


**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»
ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ:


Первый проректор
В.Ю. Питюков
« 25 »  2021г.


**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по учебной дисциплине**

ОП.10 «Организация туризма»

срок обучения очное 3г.10м.

Специальность 43.02.14 Гостиничное дело

г. Химки, микр. Сходня, 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.10 «Организация туризма» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования к минимуму содержания и уровню подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.14 Гостиничное дело**.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.10 «Организация туризма» предназначена для обучения студентов факультета среднего профессионального образования Российской международной академии туризма, изучающих учебную дисциплину ОП.10 «Организация туризма» в качестве обязательной дисциплины общепрофессионального цикла образовательной программы.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.10 «Организация туризма» рассмотрена и одобрена на заседании Совета факультета СПО.

Протокол № 4 от «24» 06 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. декана факультета СПО

Е.В. Разумовская Е.В. Разумовская

«24» 06 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Проректор, декан факультета СПО

А.А. Жидких А.А. Жидких

«24» 06 2021 г.

Составил (автор)

Н.В. Боровикова, преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация туризма

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности **43.02.14 Гостиничное дело**.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам и входит в профессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 1.1. Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.	Знание и применение методик определения численности персонала в службе приема и размещения; знание функциональные обязанности сотрудников гостиницы	основные понятия, категории и объекты управления в гостиничном менеджменте; структура служб гостиницы; методы планирования труда работников службы; кадровый состав различных служб гостиницы, его функциональные обязанности;
ПК 2.1. Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале	Знание и применение методик определения численности персонала в службе питания; знание функциональные обязанности сотрудников гостиницы	основные понятия, категории и объекты управления в гостиничном менеджменте; структура служб гостиницы; методы планирования труда работников службы; кадровый состав различных служб гостиницы, его функциональные обязанности;
ПК 3.1. Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.	Знание критериев и показателей качества обслуживания в различных службах гостиницы;	основные понятия, категории и объекты управления в гостиничном менеджменте; структура служб гостиницы; методы планирования труда работников службы; кадровый состав различных служб гостиницы, его функциональные обязанности;
ПК 4.1. Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.	Знание и применение методик определения численности персонала в службе обслуживания и эксплуатации номерного фонда; знание функциональные обязанности сотрудников гостиницы	основные понятия, категории и объекты управления в гостиничном менеджменте; структура служб гостиницы; методы планирования труда работников службы; кадровый состав различных служб гостиницы, его функциональные обязанности;

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	определение цели и последовательности выполнения работы; умение управлять развитием ситуации; демонстрация способности к решению задач в сфере профессиональной деятельности; способность адекватно оценивать последствия принимаемых решений.	применение полученных знаний для решения интеллектуальных и практических задач
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	-поиск путей решения интеллектуальных и практических задач; -умение делать анализ, обобщение, выводы обработка	обработка и структурирование информации, поиск и использование источников информации;
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	определение цели и последовательности выполнения работы;	-использование в работе ранее полученных знаний и умений
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	ощущать ответственность за работу в коллективе, брать на себя ответственность за результат выполнения общих заданий, цели	-использование в работе ранее полученных знаний и умений

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Объем образовательной программы - 278 часов, в том числе:
всего учебная нагрузка - 81 час;
самостоятельная - 90 час.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Очно 3г 10 м

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы (максимальная учебная нагрузка)	98
всего учебная нагрузка (обязательная)	81
Самостоятельная работа	17
Форма контроля: 4 семестр – дифференцированный зачет	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Тема 1 <i>Туризм как отрасль экономики. История развития мирового туризма</i>	Содержание учебного материала		7	
	1	Первые турагентства и предприятия размещения и питания. Основные понятия, принятые в туристской деятельности. Факторы и условия формирования и развития туристского региона.	5	1
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> 1. Подготовка реферата «История развития туризма в России». 2. Проанализировать положительные и отрицательные аспекты туристской деятельности.		2	
Тема 2 <i>Туристский продукт</i>	Содержание учебного материала		17	
	1	Структура туристского продукта. Содержание тура. Характеристики туристского продукта	5	2
	2	Виды туров. Основные потребительские свойства турпродукта	4	2
	3	Технология проектирования тура. Этапы проектирования. Технологическая документация	4	2
	4	Процесс формирования туристского продукта	2	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> 1. Изучение нормативных материалов – стандартов сферы туризма. Конспектирование основных положений. 2. Пользуясь периодическими источниками информации (газеты и журналы туристской направленности) проанализировать случаи нарушения качества турпродукта в России и за рубежом.		2	
Тема 3 <i>Туристский рынок</i>	Содержание учебного материала		12	
	1	Структура туристского рынка. Основные участники туристского рынка.	2	2
	2	Виды деятельности туроператора и турагента. Организационно-правовые основы деятельности турфирм.	2	2
	3	Туристские потребности и туристский маркетинг. Дифференциация туристского рынка	3	2
	4	Структура международного туристского рынка	3	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> 1. Подготовить реферат на тему «Современное состояние туристского рынка и причины его концентрации». 2. Подготовить реферат на тему «Крупнейшие российские туроператоры», «Международные туроператорские компании»		2	
Тема 4	Содержание учебного материала		12	

Гостиничный комплекс и его структура	1	История развития мировой гостиничной индустрии. Основные понятия и определения в области гостиничного хозяйства	2	2
	2	Классификация средств размещения	2	2
	3	Классификация гостиниц по уровню комфорта, по функциональному назначению, по вместимости. Классификация гостиниц в РФ	2	2
	4	Международные гостиничные цепи. Модели организации гостиничного дела	2	2
	5	Организационная структура управления гостиничным предприятием. Основные службы гостиницы и их характеристика	2	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> 1. Подготовить реферат на тему «Международные гостиничные цепи»		2	
Тема 5 Комплекс услуг предприятия питания и его роль в туризме	Содержание учебного материала		13	
	1	Организация питания в туризме. Классификация туристских предприятий питания. Международные тарифы размещения с питанием	2	2
	2	Кухня ресторана при гостинице. Подготовка и обслуживание гостей в зале ресторана	3	2
	3	Банкет за столом с полным обслуживанием. Виды банкетов и приемов. Способы подачи блюд в зале ресторана.	2	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> 2. Самостоятельная работа обучающихся: разработать меню завтрака и ужина с учетом национальных и гастрономических предпочтений туристов из Франции, Германии		3	
Тема 6 Транспортные услуги в туризме	Содержание учебного материала		12	
	1	Транспорт как средство обеспечения туристской деятельности. Виды транспортных перевозок. Необходимость транспортного обслуживания и выбор формы перевозки	2	3
	2	Авиационные перевозки в туризме. Виды авиации. Комплекс аэропорта	2	2
	3	Железнодорожные перевозки в туризме. Организация железнодорожных туров	2	2
	4	Автомобильные перевозки. Автотуризм. Автобусные групповые туры. Прокат автомобилей в туризме	2	2
	5	Водные перевозки в туризме. Виды и классификация круизов. География круизов.	2	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> 1. Реферат на тему: «Международно-правовое регулирование транспортного обслуживания в туризме» 2. Сообщение на тему: «Наиболее популярные ж/д и автобусные маршруты мира»		2	
Тема 7	Содержание учебного материала		15	

Информационные технологии в туризме	1	Информационные технологии и их роль в туристской отрасли. Методы использования.	10	3
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> 1. Реферат на тему: «Информационные системы оперативного управления туристской фирмой»		5	
Тема 8 Финансовые и банковские услуги в туризме	Содержание учебного материала		10	
	1	Платежные средства и правила их применения в туризме	7	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> 1. Сообщение на тему: «Денежные операции за рубежом»		3	
Всего:			98	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебные стенды;
- учебные и дидактические материалы;
- шкаф для хранения учебно-методической документации.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов

Основная литература:

1. Основы туризма : учебник / коллектив авторов ; под ред. Е.Л. Писаревского. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014 (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL https://www.russiatourism.ru/urgent/7412/?sphrase_id=94629)
2. История туризма : учебник / коллектив авторов ; отв. ред. и сост. Ю.С. Путрик. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014: (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL https://www.russiatourism.ru/urgent/7412/?sphrase_id=94629)
3. Левочкина Н. А. Менеджмент туризма : ведение в дисциплину: учебно-методическое пособие. М.: Директ-Медиа, 2013 (ЭБС: Университетская библиотека онлайн URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=134538&sr=1)

Дополнительная литература:

1. Акентьева С.И. Организация туристской индустрии : учебник для СПО. – М.: Издательский центр «Академия», 2014
2. Любавина Н.Л. Технология и организация турагентской деятельности : учебник для СПО. – М : Издательский центр «Академия», 2014
3. Сущинская М.Д. Культурный туризм : учеб. пособие для СПО. – М. : Издательство Юрайт, 2017
4. Туристско-географическая номенклатура: учебное пособие. Матвеева Л. Д., Хамадеева З. А., Хайретдинова Н. Э. Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013 (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=272491&sr=1)
5. Воскресенский В. Ю. Международный туризм: учебное пособие. Издательство: Юнити-Дана, 2015 (https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114800&sr=1)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
2	3
В результате изучения дисциплины обучающийся должен уметь:	Форма промежуточной аттестации - Дифференцированный зачет.
Профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимся к туристской деятельности	
Осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг	
Пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности	
Использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов	
Консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями	
Предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения	
знать:	
Историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике	
Основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке	
Инфраструктуру туризма	
Возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме	
Законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей	
Определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона	

