

Образовательное частное учреждение высшего образования  
«Российская международная академия туризма»  
Факультет среднего профессионального образования

Утверждаю:  
проректор по учебно-методической работе

  
\_\_\_\_\_ **Н.Н.Лагусева**  
« 31 » августа 2015г



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

**ПМ.03. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ В ПРОЦЕССЕ  
ПРОЖИВАНИЯ**

(базовый уровень подготовки)

*43.02.11 Гостиничный сервис  
квалификация «Менеджер»*

Г. Химки, микр. Сходня, 2015 г.

Методические указания по выполнению курсовой работы разработаны на основе требований Федерального Закона РФ от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в РФ», Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовой подготовки) (п. 7.8).

Выполнение курсовой работы рассматривается как вид учебной деятельности по дисциплине МДК.03.01 «Организация обслуживания гостей процессе проживания» профессионального модуля ПМ.03 «Организация обслуживания гостей процессе проживания» профессионального учебного цикла и реализуется в пределах времени, отведенного на ее изучение.

Данные методические рекомендации рассмотрены на заседании Совета факультета. Протокол № 1 от «25» августа 2015г.

**Организация-разработчик:** Образовательное частное учреждение высшего образования «Российская международная академия туризма», Факультет среднего профессионального образования.

**Разработчик:** Ю.В. Гаврилова, к.п.н., доцент кафедры экономики и финансов

**СОГЛАСОВАНО:**

Декан факультета СПО

 Г.И.Зорина

« 22 » августа 2015г

**СОГЛАСОВАНО:**

Зам.декана факультета по УМР

 Ю.В.Гаврилова

« 22 » августа 2015г.

СОГЛАСОВАНО:

ООО "Восток"  
 (название предприятия)  
 Начальник Управления персоналом  
 (должность)  
 Роговских И.В.  
 (ФИО)  
 (подпись)  
 МП  
 ПЕРСОНАЛА  
 МОСКВА

СОГЛАСОВАНО:

ООО "Архивное дело и шарм"  
 (название предприятия)  
 Директор Управляющей компании  
 (должность)  
 Архиповых Лана Константиновна  
 (ФИО)

(подпись)  
 МП  
 Аракелова Лана Константиновна  
 (название предприятия)  
 Директор  
 (должность)  
 Фридрихов С.В.  
 (ФИО)  
 (подпись)  
 МП

СОГЛАСОВАНО:

Комплекс "Земля Завидово"  
 (название предприятия)  
 Специалист  
 (должность)  
 Завидово  
 (ФИО)  
 (подпись)  
 МП

СОГЛАСОВАНО:

ООО "НОДОМ"  
 (название предприятия)  
 Ген. директор  
 (должность)  
 Коваленко Н.А.  
 (ФИО)  
 (подпись)  
 МП

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	5
2. Организация разработки тематики курсовых работ	6
3. Содержание курсовой работы	7
4. Организация выполнения курсовой работы	11
5. Требования к оформлению курсовой работы	14
6. Защита курсовой работы	18
7. Критерии оценки курсовой работы	18
8. Список литературы	20
Приложение 1. Отзыв на курсовую работу	24
Приложение 2. Титульный лист курсовой работы	25
Приложение 3. Оформление титульного листа, рисунков, таблиц	26

## 1. Общие положения

Курсовая работа по профессиональному модулю является одним из основных видов учебных занятий и формой контроля учебной работы обучающихся.

Выполнение обучающимся курсовой работы (проекта) по дисциплине проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений по общепрофессиональным и специальным дисциплинам;
- углубления теоретических знаний в соответствии с заданной темой;
- формирования умений применять теоретические знания при решении поставленных вопросов;
- формирования умений использовать справочную, нормативную и правовую документацию;
- развития творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- подготовки к итоговой государственной аттестации.

Выполнение обучающимся курсовой работы осуществляется на заключительном этапе изучения междисциплинарного курса «Технология и организация туроператорской деятельности», в ходе которого осуществляется обучение применению полученных знаний и умений при решении комплексных задач, связанных со сферой профессиональной деятельности будущих специалистов.

Целью выполнения курсовой работы является формирование навыков самостоятельной работы обучающегося и овладение профессиональными компетенциями.

В результате выполнения курсовой работы обучающийся должен решить следующие задачи:

- изучить и проанализировать научную, учебно-методическую литературу и периодические издания по проблеме исследования;
- углублённо изучить и представить рассматриваемую тему, проблематику, раскрыв собственную критическую оценку;
- провести опытно-экспериментальную работу по проблеме исследования, чётко определив цель, задачи и методы исследования;
- провести анализ выбранной проблемы, показателей, материалов;

- обобщить результаты проведённых исследований, обосновать выводы и дать практические рекомендации;
- оформить курсовую работу в соответствии с установленными требованиями.

В процессе выполнения курсовой работы обучающийся должен показать умение работать с необходимыми материалами, специальной и справочной литературой, правильного оформления научной работы.

Процесс выполнения курсовой работы включает ряд этапов:

1. Подбор материала по теме и составление плана работы.
2. Написание курсовой работы) и ее оформление в соответствии с установленными требованиями.
3. Отзыв на курсовую работу.
4. Защита курсовой работы.

Данные методические рекомендации содержат ряд требований, направленных на повышение качества самостоятельного выполнения обучающимся курсовой работы, предусмотренной учебным планом специальности 43.02.11 Гостиничный сервис по ПМ.02 «Прием, размещение и выписка гостей».

## **2. Организация разработки тематики курсовых работ**

Тематика курсовых работ разрабатывается преподавателями факультета СПО РМАТ, рассматривается и принимается соответствующими предметными (цикловыми) комиссиями факультета СПО РМАТ, утверждается проректором РМАТ по учебной работе.

Темы курсовых работ должны соответствовать рекомендуемой примерной тематике курсовых работ в примерных рабочих программах учебных дисциплин.

Тема курсовой работы должна быть предложена обучающимся при условии обоснования им ее целесообразности.

В отдельных случаях допускается выполнение курсовой работы по одной теме группой обучающихся.

Тема курсовой работы может быть связана с программой производственной (профессиональной) практики обучающегося, а для лиц, обучающихся по очно - заочной (вечерней) и заочной формам, - с их непосредственной работой.

Курсовая работа может стать составной частью (разделом, главой) выпускной квалификационной работы, если видом итоговой государственной аттестации,

определяемым в соответствии с Государственными требованиями по данной специальности, является выпускная квалификационная работа.

### 3. Содержание курсовой работы

В курсовой работе любого типа необходимо придерживаться следующей структуры оформления:

1. Рецензия научного руководителя на курсовую работу (Приложение 1);
2. Титульный лист (Приложение 2);
4. Содержание;
5. Введение;
6. Основная часть (разделы и подразделы; главы)
7. Заключение;
8. Список использованной литературы и источников;
9. Приложения (если они имеются).

Во введении автору курсовой работы необходимо в следующей последовательности изложить:

- актуальность работы;
- цель;
- объект и предмет исследования;
- задачи;
- практическую значимость;
- методы исследования;
- описание структуры работы.

*Актуальность темы* и ее обоснование связано с выявлением значимости данной темы в условиях изменяющихся нормативных документов. Необходимо раскрыть и объяснить наличие проблемы, ее важность; слабую изученность темы в теоретическом плане. Анализ литературы по проблеме исследования предполагает краткое описание наиболее значимых научных работ, которые были использованы автором в процессе написания курсовой работы.

Исходя из степени исследования данной проблемы, формируется цель работы.

*Целью исследования* является достижение конкретного конечного результата.

*Объект и предмет исследования* обусловлены проблемой (темой) исследования и отражают ее суть. Объект исследования – это та крупная, относительно самостоятельная часть области, в которой находится предмет исследования.

*Предмет исследования* – это конкретная часть объекта. Это то, что находится в границах объекта, определенные свойства объекта их соотношения, зависимость объекта от каких-либо условий. Предметом исследования могут быть явления в целом отдельные их стороны, аспекты и отношения между отдельными сторонами.

*Задачами исследования* являются конкретизированные или более частные цели исследования (т.е. ответить на вопрос – «Что нужно сделать, чтобы цель была достигнута?»).

*Методы исследования.* Выбор методов исследования зависит от темы, проблемы, цели и задач исследования. По уровню проникновения в сущность выделяют методы эмпирического, теоретического исследования, а также специальные методы. К эмпирическим методам – способам выявления и обобщения фактов непосредственно в опыте, в практике – относятся: наблюдения, опросные методы. К теоретическим методам, направленным на раскрытие внутренней структуры изучаемого предмета, механизмов его развития и функционирования, относятся теоретический анализ и синтез, абстрагирование, конкретизация и идеализация, индукция и дедукция, аналогия, моделирование, сравнение, классификация, обобщение. По функциям выделяют методы диагностики, объяснения, прогнозирования, преобразование, коррекции, статистической обработки материала и др.

К специальным методам относят: SWOT-анализ, STEP-анализ, бенч-маркинг, модель Мак-Кинзи, метод Дельфи и др.

Основная часть курсовой работа содержит две главы, каждая из которых в свою очередь делится на подглавы. Структура основной части определяется характером курсовой работы.

По содержанию курсовая работа может носить реферативный, практический или опытно - экспериментальный характер. По объему курсовая работа должна быть не менее 15 - 20 страниц печатного текста или 20 - 25 страниц рукописного текста.

По структуре курсовая работа реферативного характера состоит из:

- введения, в котором раскрывается актуальность и значение темы, формулируется цель работы;
- теоретической части, в которой даны история вопроса, уровень разработанности проблемы в теории и практике посредством сравнительного анализа литературы;



- заключения, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно возможностей использования материалов работы;
- списка используемой литературы;
- приложений.

По структуре курсовая работа практического характера состоит из:

- введения, в котором раскрывается актуальность и значение темы, формулируются цели и задачи работы;
- основной части, которая обычно состоит из двух разделов:  
в первом разделе содержатся теоретические основы разрабатываемой темы;  
вторым разделом является практическая часть, которая представлена расчетами, графиками, таблицами, схемами и т.п.
- заключения, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно возможностей практического применения материалов работы;
- списка используемой литературы;
- приложений.

По структуре курсовая работа опытно - экспериментального характера состоит из:

- введения, в котором раскрывается актуальность и значение темы, определяются цели и задачи эксперимента;
- основной части, которая обычно состоит из двух разделов:  
*в первом разделе* содержатся теоретические основы разрабатываемой темы, даны история вопроса, уровень разработанности проблемы в теории и практике;  
*второй раздел* представлен практической частью, в которой содержатся план проведения эксперимента, характеристики методов экспериментальной работы, обоснование выбранного метода, основные этапы эксперимента, обработка и анализ результатов опытно - экспериментальной работы;
- заключения, в котором содержатся выводы и рекомендации о возможности применения полученных результатов;
- списка используемой литературы;
- приложений.

По содержанию курсовой проект может носить конструкторский или технологический характер. По структуре курсовой проект состоит из пояснительной записки и практической части.

Пояснительная записка курсового проекта конструкторского характера включает в себя:

- введение, в котором раскрывается актуальность и значение темы, формулируется цель;
- расчетную часть, содержащую расчеты по профилю специальности;
- описательную часть, в которой приводится описание конструкции и принцип работы спроектированного изделия, выбор материалов, технологические особенности его изготовления;
- заключение, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно возможностей использования материалов работы;
- список используемой литературы;
- приложения.

Пояснительная записка курсового проекта технологического характера включает в себя:

- введение, в котором раскрывается актуальность и значение темы, формулируется цель;
- описание узла или детали, на которую разрабатывается технологический процесс;
- описание спроектированной оснастки, приспособлений и т.п.;
- организационно - экономическую часть;
- заключение, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно возможностей использования материалов проекта;
- список используемой литературы;
- приложения.

Практическая часть курсового проекта как конструкторского, так и технологического характера может быть представлена чертежами, схемами, графиками, диаграммами, картинками, сценариями и другими изделиями или продуктами творческой деятельности в соответствии с выбранной темой (см. Приложение 3).

Объем пояснительной записки курсового проекта должен быть не менее 5 страниц печатного текста, объем графической части - 1,5 - 2 листа.

В заключении логически последовательно излагаются теоретические и практические выводы и предложения, к которым пришел студент в результате исследования и разработки, т.е. формулируются ответы на поставленные во введении цель и задачи. Они должны быть краткими и четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности разработок. Пишутся они тезисно (по пунктам) и должны отражать основные выводы по теории вопроса, по проведенному анализу и всем предлагаемым направлениям

совершенствования проблемы с оценкой их эффективности по конкретному объекту исследования.

Список использованной литературы должен быть составлен в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления", с указанием автора, названия, места издания, издательства, года издания, количества страниц. В состав использованной литературы входят Кодексы, Законы, нормативные акты, методические указания и рекомендации, монографии, учебники, учебные пособия, статьи, статистические материалы, отчеты.

В *Приложение* следует относить вспомогательный материал, который при включении в основную часть работы загромождает текст. К вспомогательному материалу относятся промежуточные расчеты, инструкции, иллюстрации.

Приложение нумеруется, продолжая счет после списка литературы, но его объем не ограничен и не включается в обязательное количество страниц работы.

#### **4. Организация выполнения курсовой работы**

Обучающийся выбирает конкретную тему самостоятельно в соответствии с индивидуальными интересами и согласует ее с преподавателем. Обучающийся может предложить свою тему в направлении исследования инновационных видов туризма или индивидуальных творческих или профессиональных интересов, обосновав при этом важность и целесообразность ее разработки и получив согласие преподавателя. Преподаватель выдает обучающемуся задание на выполнение курсовой работы по установленной форме. Любые изменения названия темы после выдачи задания не допускаются.

Из предложенной тематики курсовых работ обучающийся выбирает тему курсовой работы и составляет план работы над ней. План необходимо согласовать с преподавателем соответствующей дисциплины – руководителем курсовой работы.

Выполнение курсовой работы целесообразно начать с определения круга источников, необходимых для основательного и всестороннего раскрытия темы. Это изучение можно начать еще до составления полной библиографии.

При работе над темой следует привлечь информацию по проблеме, содержащуюся в учебниках, а также разнообразную дополнительную литературу по исследуемой тематике.

Практическое руководство со стороны преподавателя включает:

- консультации обучающихся по избранной теме, помощь в осмыслении её содержания и выработке наиболее принципиальных и спорных вопросов;
- рекомендации по использованию основной и дополнительной литературы, практического материала и других источников информации как составной части курсового задания;
- консультации по оформлению работы;
- проверку выполненной курсовой работы и рекомендации по ее защите;
- подготовку письменного отзыва на курсовую работу.

Письменный отзыв должен включать:

- заключение о соответствии курсовой работы заявленной теме;
- оценку качества выполнения курсовой работы;
- оценку полноты разработки поставленных вопросов, теоретической и практической значимости курсовой работы;
- оценку курсовой работы.

Проверку, составление письменного отзыва и прием курсовой работы осуществляет руководитель курсовой работы вне расписания учебных занятий.

Защита курсовой работы является обязательной и проводится за счет объема времени, предусмотренного на изучение дисциплины.

К рекомендуемым источникам относятся:

- нормативно-правовые акты (законы, указы Президента Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации);
- учебная и монографическая литература (учебники, сборники научных трудов, учебные пособия и комплексные исследования по данной проблеме);
- научные статьи, опубликованные в журналах по тематике туризма;
- другие источники, необходимые в силу специфики темы.

Значительную помощь в поиске источников, касающихся темы курсовой работы могут оказать: каталоги библиотек; библиографии, приводимые в журналах; информация из электронных справочных систем «Гарант», «Кодекс», «Консультант +», глобальной сети Internet и др., а также ссылки на источники, содержащиеся в изучаемой литературе.

Каждый из источников имеет по-своему важное значение: научные труды и нормативно-правовые акты составляют содержательную и методологическую основу

курсовой работы; справочники, бюллетени, статистические сборники дают возможность подобрать факты и цифры, подтверждающие отдельные теоретические положения и выводы; словари помогают раскрыть смысл, значение наиболее трудного для понимания слова или заменить его синонимом, т.е. словом, совпадающим или близким с ним по значению.

При подборе необходимой литературы следует учитывать, посвящена ли данная книга или статья непосредственно теме курсовой работы, раскрывает ли ее содержание.

Выбирая тот или иной источник, надо обращать внимание на год его издания. Издания последних лет учитывают последние достижения науки и отражают современное социально-экономическое состояние страны.

Завершив подбор необходимых материалов по теме, следует приступить к их научному исследованию. Однако изучение материала по избранной теме не должно ограничиваться только чтением – необходимо делать записи. Это нужно для лучшего уяснения и систематизации изучаемого материала.

При изучении научной и учебной литературы по избранной теме рекомендуется записывать ее основные положения, что позволит систематизировать прочитанный материал. При этом записи могут быть выполнены в виде конспектов, тезисов, выписок, цитат, заметок и в иной форме. В дальнейшем это позволит распределить их в любой последовательности, делать дополнения или отмечать свои соображения и замечания на оставленных полях.

Наиболее важные места изучаемых текстов надо выписывать дословно, в форме цитат, которые при этом берутся в кавычки. Все записи, в том числе и цитаты, должны сопровождаться указанием обязательных элементов библиографического описания источников: фамилия и инициалы автора, заглавие (название работы), место издания, издательство (в необходимых случаях), год или дата издания, страницы. Отдельные места текста могут быть переданы «своими словами».

Недопустимо прямое заимствование курсовых работ, размещенных в сети Internet или в иных источниках.

После изучения основных литературных и нормативно-правовых источников, определения круга и объема, излагаемых в них вопросов, относящихся к теме, выделения проблемных моментов, требующих своего разрешения, обучающийся переходит к составлению плана курсовой работы.

В библиотеке обучающийся: составляет библиографию по выбранной теме курсовой работы; знакомится с публикациями по данному вопросу, в т.ч. используя Интернет-ресурсы.

В часы консультаций преподавателя обучающийся обращается к нему по вопросам, возникающим в процессе выполнения курсовой работы.

## 5. Требования к курсовой работе

Курсовая работа по дисциплине должна отвечать ряду требований:

- тематика, предмет и объект отвечают ряду требований (см. ниже);
- содержание и форма подачи материала должны быть конкретными;
- работа должна быть оформлена в соответствии ГОСТ Р 7.0.5-2008

Курсовая работа должна:

- показать умение обосновать актуальность темы, творчески подойти к избранной теме, использовать методы научного исследования, анализировать источники;
- отличаться глубиной изложения, научным подходом и системным анализом существующих в отечественной и зарубежной науке точек зрения;
- содержать четкую формулировку целей, задач и гипотезы, определение предмета и объекта исследования;
- соответствовать всем требованиям, предъявляемым к оформлению курсовых работ

Оптимальный объем курсовой работы – 25-30 страниц машинописного текста.

Текст печатается на стандартных листах формата А4 (210 x 297 мм) с текстом только с одной стороны листа с *соблюдением следующих требований*:

- шрифт текста размером 14 пт, гарнитурой TimesNewRoman;
- шрифт заголовков 16 пт, гарнитурой TimesNewRoman;
- межстрочный интервал – полуторный;
- отступ красной строки – 1,25;
- выравнивание текста – по ширине;
- поля: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм;

В работе используется сквозная нумерация страниц, включая библиографию и приложения. На первой странице (титульном листе) номер не ставится, оглавление работы нумеруется цифрой 2. Номер страницы проставляется арабскими цифрами сверху посередине страницы.

Каждый структурный элемент (Содержание, Введение, Глава 1, Глава 2, Заключение, Список использованной литературы и источников,

Приложение) содержания работы начинается с новой страницы. Наименование структурных элементов следует располагать по центру строки без точки в конце, без подчеркивания, отделяя от текста двумя межстрочными интервалами.

Главы курсовой работы должны быть пронумерованы арабскими цифрами, после номера главы ставится точка (по образцу: **Глава 1. ....**). Номер параграфа каждой главы в курсовой работе состоит из номера главы и непосредственно номера параграфа в данной главе, отделенного от номера главы точкой. Знак параграфа не требуется. (по образцу: **1.1....**).

Приложения желательны, но могут и отсутствовать. Приложения оформляются как продолжение работы. Каждое приложение начинается с новой страницы и имеет заголовок с указанием сверху страницы слова «Приложение» и его цифрового обозначения. На все приложения по тексту должны указания.

Титульный лист оформляется в соответствии с общими требованиями к оформлению курсовых работ (см. Приложение 2). Титульный лист должен нести следующую информацию:

- наименование образовательного учреждения;
- обозначение характера работы (курсовая работа);
- наименование темы курсовой работы;
- фамилию, имя, отчество обучающегося;
- номер учебной группы;
- город и год написания работы.

При наличии приложений в работе обязательно должны быть сделаны ссылки в самой работе на имеющиеся приложения.

Нумерация страниц должна быть сквозной, включая список использованной литературы, и проставляется арабскими цифрами в центре верхнего поля без каких-либо дополнительных обозначений. При расстановке страниц следует исходить из того, что:

- титульный лист (страница первая) – номер страницы не проставляется;
- содержание (страница вторая) – проставляется;
- введение (страница третья) – проставляется.

Таблицы, графики, рисунки, диаграммы в курсовой работе располагаются непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. На все таблицы, графики, рисунки, диаграммы должны быть ссылки в тексте. Нумерация таблиц, графиков, рисунков, диаграмм должна быть сквозной по всему тексту в пределах работы. Порядковый номер таблицы, графика, диаграммы проставляется в

правом верхнем углу над ее названием после слов «Таблица», «График», «Диаграмма». (см. Приложение 3). Заголовок таблицы, графика, диаграммы размещается над ними, и выравнивается по центру строки, точка в конце заголовка не ставится.

Порядковый номер и заголовок рисунка размещается под ним, и выравнивается по центру строки, точка в конце заголовка не ставится. Например: «Рис. 2. Название рисунка». И использованные в проекте цифровые данные, выводы, мысли других авторов и цитаты обязательно должны сопровождаться ссылкой на источник.

Ссылка – это совокупность библиографических сведений о цитируемом, рассматриваемом или упоминаемом в тексте курсовой работы другом документе. Связь библиографического списка с текстом может осуществляться номерами записей в списке. Такие номера в тексте работы заключаются в скобки [ ], через запятую указываются страницы, где расположена цитата.

Цифры в них указывают, под каким номером следует в библиографическом списке искать нужный документ (цитату). Например, [7, с. 175] это означает, что искомый документ (цитата) находится на 175 странице источника литературы под номером 7 в списке использованной литературы.

При сокращении слов и выражений выполняются следующие правила: в словах «век», «год» оставляют лишь первые буквы «в», «г», а известные словосочетания пишут сокращенно. Например, «и т.д.» (и так далее), «и т.п.» (и тому подобное), «и др.» (и другое), «т.е.» (то есть), «и пр.» (и прочее), «в.в.» (века), «г.г.» (годы).

*При ссылках на источники* обычно употребляют такие сокращения, как «ст. ст.» (статьи), «см.» (смотри), «ср.» (сравни), «т.т.» (тома).

Также следует иметь в виду, что внутри самих предложений такие слова, как «и другие», «и тому подобное», «и прочие» не принято сокращать. Кроме того, не допускаются сокращения слов «так называемый» (т.н.), «так как» (т.к.), «например» (напр.).

*При использовании аббревиатуры*, условных географических сокращений следует указывать их сразу же после полного наименования данного сложного термина. Например, «конкретные социологические исследования» (КСИ), «средства массовой информации» (СМИ). После этого можно свободно оперировать аббревиатурой без расшифровки.

Вопросам оформления списка источников и литературы, прилагаемого к курсовой работе, следует уделять серьезное внимание.

Список использованной литературы показывает источниковедческую базу исследования, отражает работу автора по сбору и анализу теоретических и нормативно-



правовых источников по теме научного исследования, указывает, какие сведения были заимствованы из других публикаций.

Список литературы и источников оформляется в соответствии с выходными данными в следующем порядке:

- нормативные правовые акты;
- научная и учебная литература;
- периодические издания (газеты, журналы);
- иностранные издания;
- ресурсы сети интернет.

Внутри каждого блока используется алфавитный порядок.

Презентация - системный итог исследовательской работы обучающегося, в нее вынесены все основные результаты исследовательской деятельности.

Для оптимального отбора содержания материала работы в презентации необходимо выделить ключевые понятия, теории, проблемы, которые раскрываются в презентации в виде схем, диаграмм, таблиц, с указанием авторов. На каждом слайде определяется заголовок по содержанию материала.

Алгоритм выстраивания презентации соответствует логической структуре работы и отражает последовательность ее этапов. Независимо от алгоритма выстраивания презентации, следующие слайды являются обязательными. В содержание первого слайда выносится полное наименование образовательного учреждения, согласно уставу, тема курсовой работы, фамилия, имя, отчество обучающегося, фамилия, имя, отчество руководителя. В презентации материал целесообразнее представлять в виде таблиц, моделей, программ.

Приложения желательны, но могут и отсутствовать. Приложения оформляются как продолжение работы. Каждое приложение начинается с новой страницы и имеет заголовок с указанием сверху страницы слова «Приложение» и его цифрового обозначения. На все приложения по тексту должны указания.

После проверки курсовая работа оценивается по пятибалльной системе, что отражается при оформлении рецензии.

Обучающимся, получившим неудовлетворительную оценку по курсовой работе, выдаются другие задания, и устанавливается новый срок для их выполнения.

Проверка курсовых работ и их защита проводится преподавателем вне расписания учебных занятий.

## **6. Защита курсовой работы**

Выполненную полностью работу обучающийся сдает преподавателю на проверку. Преподаватель готовит отзыв на курсовую работу. Если работа выполнена не в соответствии с требованиями, она возвращается автору для доработки. Затем обучающийся защищает ее.

К защите допускаются обучающиеся, в установленные сроки представившие на проверку курсовые работы, отвечающие предъявляемым к ним настоящими методическими рекомендациями требованиям. Кроме краткого доклада обучающегося по теме исследования, она включает ответы на вопросы и замечания преподавателя. Во время защиты курсовой работы обучающийся может использовать презентацию.

На защите обучающийся должен свободно ориентироваться в любом вопросе своего исследования и давать исчерпывающие ответы на вопросы и замечания по нему.

## **7. Критерии оценки курсовой работы**

Итоговая оценка за курсовую работу складывается из оценки содержания и оформления работы, а также оценки за устную защиту. После защиты оценка проставляется в ведомость и зачетную книжку и в рецензию на курсовую работу обучающегося преподавателем.

Критерии оценки:

- обоснование актуальности работы;
- наличие цели, задач, предмета и объекта исследования;
- анализ основных теоретических положений и научной литературы;
- использование адекватных методик;
- наличие качественного количественного анализа;
- оригинальность выводов и их соответствие в целом задачам исследования;
- соблюдение требований по структуре и оформлению курсовой работы;
- самостоятельность выполнения.

Курсовые работы сдаются в строго установленные сроки. Несвоевременное выполнение курсовой работы считается академической задолженностью и ликвидируется в установленном порядке.

Обучающиеся, не получившие положительной оценки по курсовой работе, к сессии не допускаются. Курсовая работа по дисциплине учебного плана, оцененная на «неудовлетворительно», перерабатывается и возвращается на проверку тому же преподавателю.

Оценка курсовой работы осуществляется по традиционной пятибалльной системе: “отлично”, “хорошо”, “удовлетворительно” и “неудовлетворительно”.

**Отлично.** Работа выполнена самостоятельно в соответствии с темой, сформулированными целями и задачами, и в полном объеме, качество оформления отвечает предъявляемым требованиям.

**Хорошо.** Основанием для снижения оценки может служить нечеткое представление сущности и результатов в тексте курсовой работы или недостаточный уровень качества оформления текстовой части и иллюстративных материалов, или отсутствие последних.

**Удовлетворительно.** Дополнительное снижение оценки может быть вызвано выполнением работы не в полном объеме, или неспособностью студента правильно интерпретировать полученные результаты, или недостаточный уровень качества оформления текстовой части и иллюстративных материалов, или отсутствие последних.

**Неудовлетворительно.** Выставление этой оценки осуществляется при несамостоятельном выполнении работы, или при неспособности студента пояснить ее основные положения, или в случае фальсификации результатов, или установленного плагиата.

Как показывает многолетняя практика, удачно выбранная тема курсовой работы, высокий уровень ее выполнения часто служит базой для выполнения дипломной работы, если формой итоговой государственной аттестации является защита дипломной работы, а также для дальнейшей научной и практической деятельности.

Интересные по тематике, форме и содержанию курсовые работы могут рекомендоваться для публикации, представляться на конкурс студенческих письменных работ и использоваться в учебном процессе.

## 8. Список литературы

### *Нормативно-правовые документы*

1. Гражданский кодекс РФ.
2. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015г №1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».
3. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 (в ред. Федеральных законов от 09.01.1996 г. – 25.10.2007 г.)

4. Федеральным законом от 25.07.2002 №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» (с изменениями)
5. Федеральным законом от 18.07.2006 №109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»
6. Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» от 22 мая 2003 г
7. Кодекс РФ «Об информации, информатизации и защите информации от 25.01.1995 г.
8. Постановление Правительства РФ «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 25апреля 1997 г. №490 ( в ред. Постановления Правительства РФ от 02.10.1999г.-01.02.2005 г.)
9. Постановление Правительства РФ от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию"
10. Постановление Правительства Москвы от 18 июля 2006г № 516-ПП «О неотложных мерах по стимулированию развития гостиничного хозяйства города Москвы»
11. Постановление Правительства РФ от 04.07.1992 №470 «Об утверждении перечня территорий Российской Федерации с регламентированным посещением для иностранных граждан» (с изменениями);
12. Постановление Правительства РФ от 11.10.2002 №754 «Об утверждении перечня территорий, организаций и объектов, для въезда на которые иностранным гражданам требуется специальное разрешение» (с изменениями);
13. Приказ Федерального агентства по туризму «Об утверждении системы классификации гостиниц и других средств размещения» от 21 июля 2005 г. №86.
14. Международные гостиничные правила, одобренные Советом Международной гостиничной ассоциации (2 ноября 1981 года)
15. Межрегиональная гармонизация критериев гостиничной классификации на основе классификационных стандартов, одобренная региональными комиссиями ВТО в 1989 году
16. Правила осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 №9

17. ГОСТР 51185-98 Туристские услуги
18. ГОСТ Р 50645-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц»
19. Приказ Минобрнауки России от 07 мая 2014года № 475 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис»

***Учебники и учебные пособия:***

1. Ёхина М.А. Организация обслуживания в гостиницах: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф.образования/ М.А. Ёхина.- 3-е изд. перераб. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 240с.
2. Арбузова И.Ю.Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах. Учебник Москва.2010
3. БайликС.И.Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание. Учебное пособие.2010
4. Денисенко А.В., Сенин В.С.Гостиничный бизнес : классификация гостиниц и других средств размещения.2012
5. Джон.Р.Уокер, Управление гостеприимством. Юнити, Москва 2012
6. Елканова Д.И., Осипов Д.А.РомановВ.В.СорокинаЕ.В.Основы индустрии гостеприимства. Учебное пособие .Изд-во «Дашков и Ко» 2013
7. Ёхина М.А. Организация обслуживания в гостиницах. - М.: Издательский центр «Академия», 2014.
8. Кабушкин Н.И. Бондаренко Г.А.Менеджмент гостиниц и ресторанов. Учебник. Минск. Новое знание.2014
9. Кусков А.С., «Д.ашков и Ко», Гостиничное дело.2010
10. Ляпина И.Ю. Организация и технологии гостиничного обслуживания. Учебник.- М.: Профобриздат, 2011.
11. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах.- М.: Альфа-М, ИНФРА-М, 2012.
12. Сенин В.С.Гостиничный бизнес :Классификация гостиниц и других средств размещения. Учебное пособие.2014
13. Тимохина Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов. М.: Изат.Дом «ФОРУМ»: ИНФРА-И, 2012.

***Периодические издания***

1. «Отель»,
2. «Пять звезд»,
3. «PRO отель»,
4. «Гостиница и ресторан»

***Интернет-ресурсы:***

1. [www.clective.ru](http://www.clective.ru)
2. [www.libgost.ru](http://www.libgost.ru)
3. [www.profz.ru](http://www.profz.ru)
4. [www.moy-bereg.ru](http://www.moy-bereg.ru)

**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«Российская международная академия туризма»  
Факультет среднего профессионального образования**




---

### Отзыв на курсовую работу

---

ФИО обучающегося

по профессиональному модулю ПМ.03 «Организация обслуживания гостей в процессе проживания»

3 курса группы \_\_\_\_\_ специальность «Гостиничный сервис»

Тема курсовой работы \_\_\_\_\_

1. Актуальность работы: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. Оценка содержания курсовой работы: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. Положительные стороны работы: : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. Замечания по работе: : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. Оценка выполнения курсовой работы: : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Итог рецензирования: \_\_\_\_\_

Оценка: \_\_\_\_\_

Руководитель курсовой работы: \_\_\_\_\_

ФИО руководителя, ученая степень, звание

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
(Подпись)

Приложение 2

**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«Российская международная академия туризма»  
Факультет среднего профессионального образования**

**КУРСОВАЯ РАБОТА**  
**по ПМ.03 «Организация обслуживания гостей в процессе проживания»**

**на тему:.....**

**Специальность: 43.02.11 Гостиничный сервис**

**Работу выполнил:**  
обучающийся \_\_\_ группы

---

(Иванов Иван Иванович)

**Руководитель:**

---

(к.п.н., доцент Сидоров С.С.)

г. Химки, микр. Сходня, 20\_\_ г.



2	
Содержание	
Введение .....	3
Глава 1. Название главы.....	4
1.1. Название подглавы .....	4
1.2. Название подглавы .....	12
1.3. Название подглавы .....	22
Глава 2. Название главы .....	30
2.1. Название подглавы .....	30
2.2. Название подглавы .....	37
2.3. Название подглавы .....	45
Глава 3. Название главы .....	55
3.1. Название подглавы .....	55
3.2. Название подглавы .....	65
3.3. Название подглавы .....	76
Заключение .....	85
Список литературы и источников .....	88
Приложения .....	90

Рис. 1. Оформление содержания ВКР.

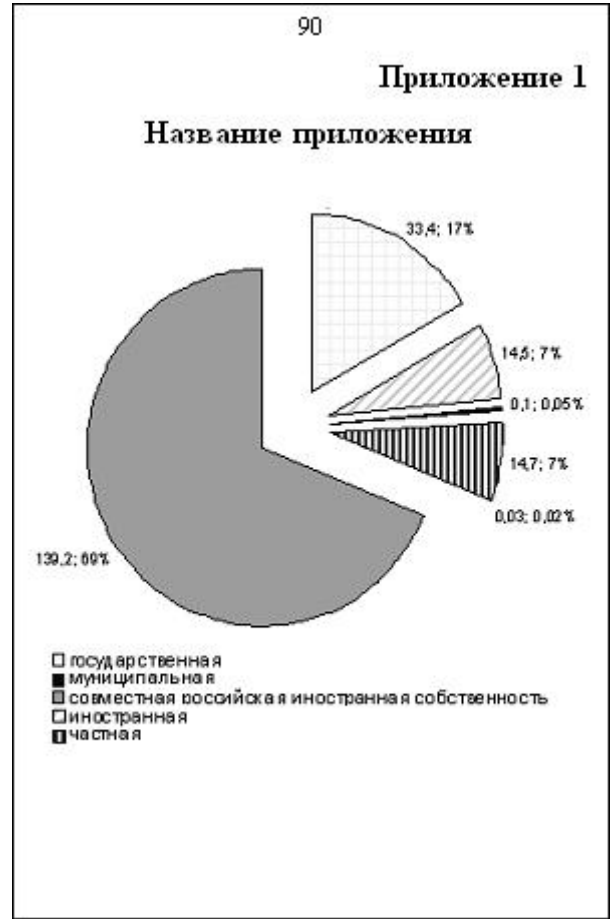


Рис. 2. Оформление приложений

Таблица 1.

Название таблицы
