

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.09.2023 16:46:54
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Трофимов Е.Н.

«04» марта 2023 г.

Факультет менеджмента туризма

Специалитет - 38.05.02 Таможенное дело

Результаты исследования степени удовлетворенности студентов образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества образования в вузе.

Исследование проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для преподавателей и студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с направлением или специальностью, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Также был сделан анализ по совокупности ответов студентов и аспирантов обучающихся по всем реализуемым направлениям и специальностям в РМАТ.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворенности качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям :

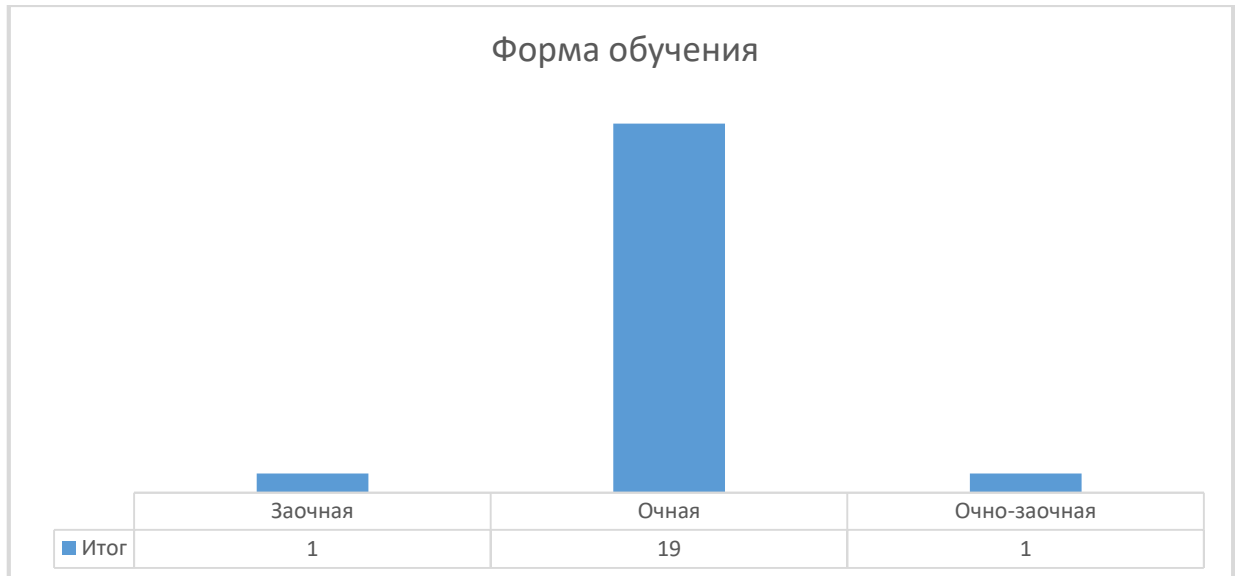
1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

При анализе учитывалась суммарная неудовлетворенность, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворенности отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять +/- 1 %, это связано с округлением десятых долей до «1»

Всего обучающихся: 37 чел., из них очно -25, заочно – 12.

Приняли участие в анкетировании – 21 чел. (57 %)

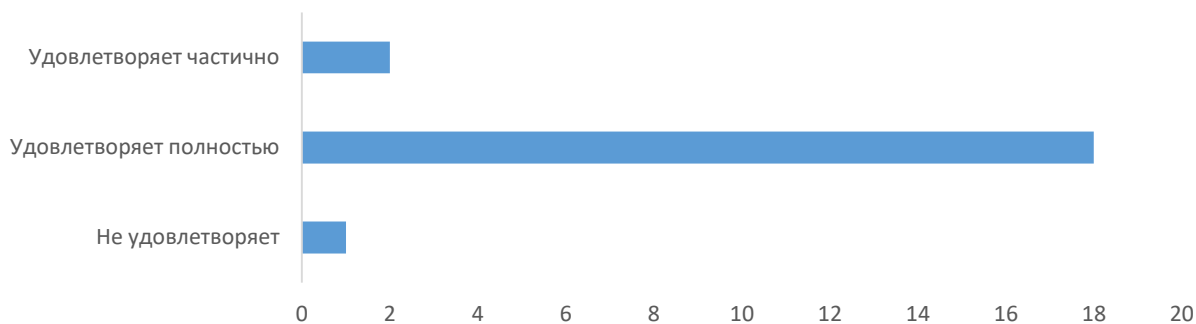


В первом блоке анкеты удовлетворенности отражались вопросы, связанные со структурой программы и содержанием образовательной программы..

Вопросы о структуре программы, качестве учебного процесса, осуществляемого (по необходимости) в дистанционной форме, временем, отведенным на лекционные занятия. Среди опрошенных студентов отсутствуют неудовлетворенные этими позициями

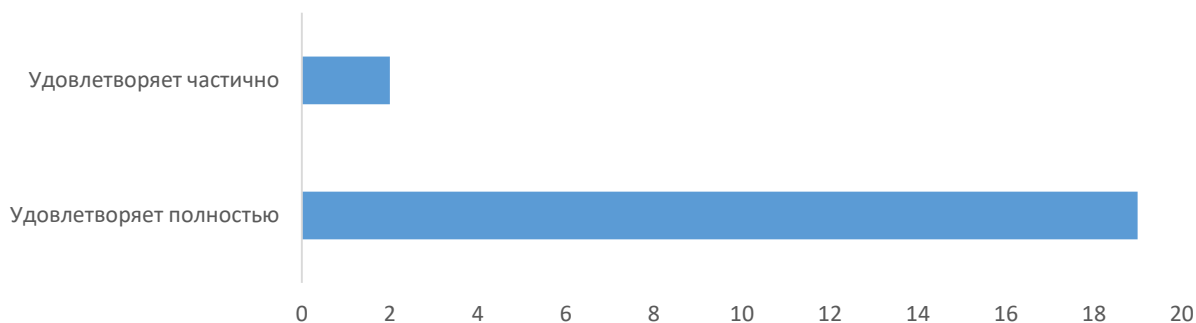
Наличие учебной литературы в библиотечных системах, количество практических занятий, сопровождение самостоятельной работы полностью или частично удовлетворяет также всех опрошенных студентов данного направления.

Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?



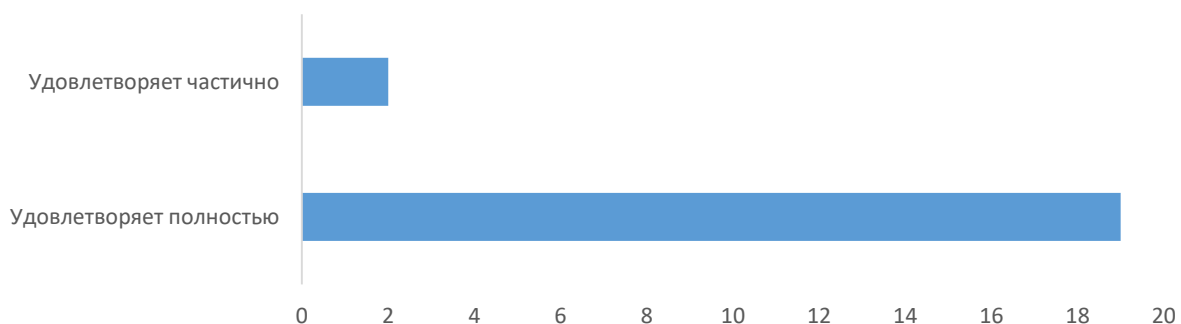
	Не удовлетворяет	Удовлетворяет полностью	Удовлетворяет частично
■ Итого	1	18	2

Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?



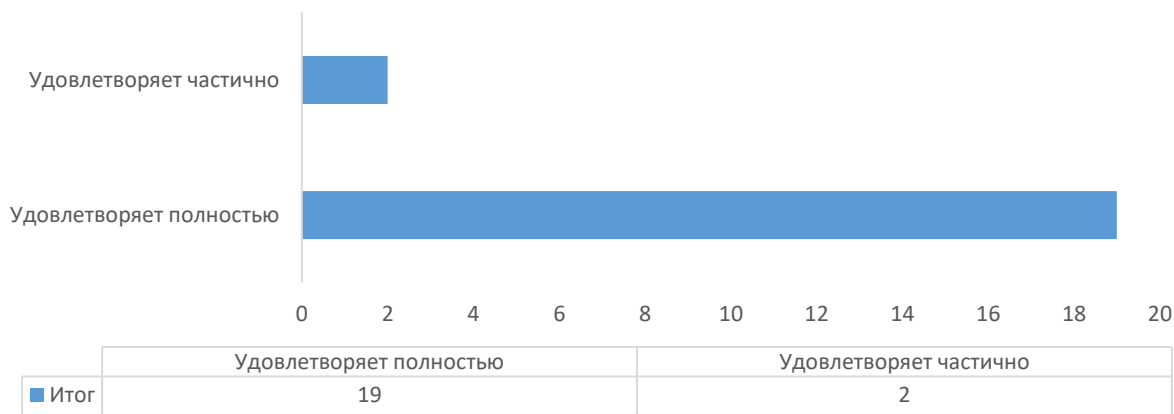
	Удовлетворяет полностью	Удовлетворяет частично
■ Итого	19	2

Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?



	Удовлетворяет полностью	Удовлетворяет частично
■ Итого	19	2

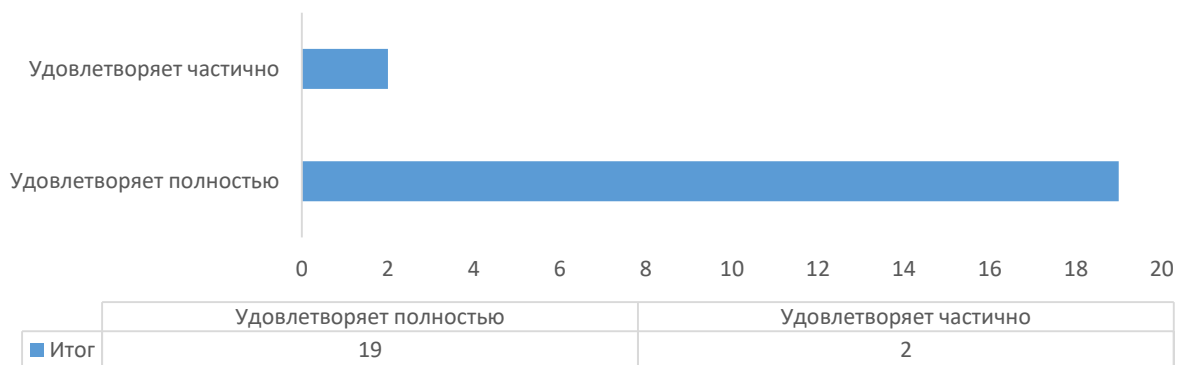
Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?



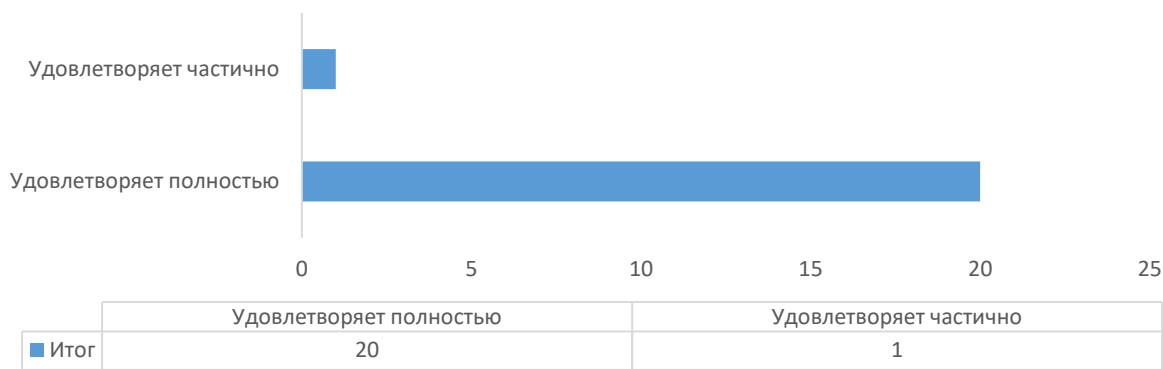
Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?



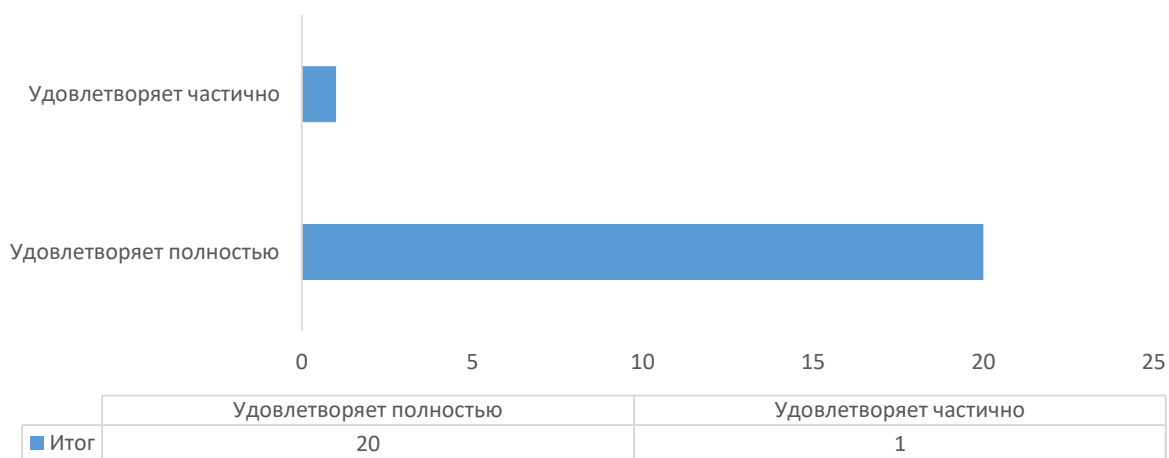
Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?



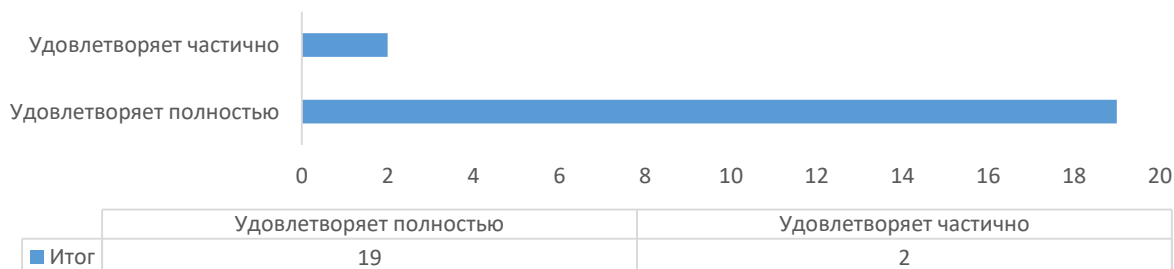
Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?



Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?



Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов)



12. Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?)

Удовлетворяет полностью – 21



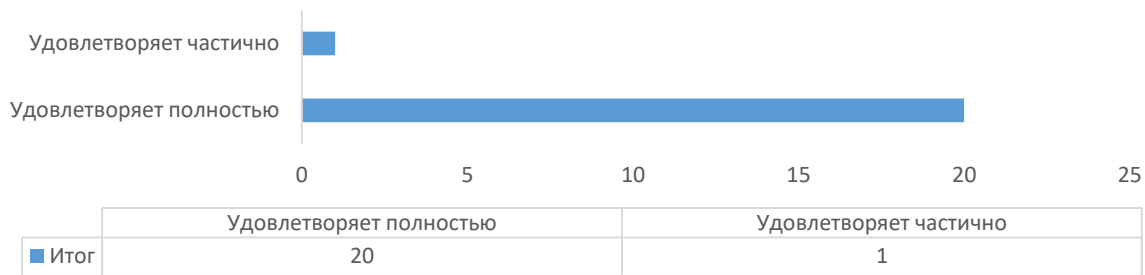
Во втором блоке анкеты отражались вопросы, связанные с учебно-методическим обеспечением программы.

Всех без исключения опрошенных студентов удовлетворяет наличие информации о всех учебных и вне учебных мероприятиях, качество подключения к ЭБС из любой точки, организация и проведение практик

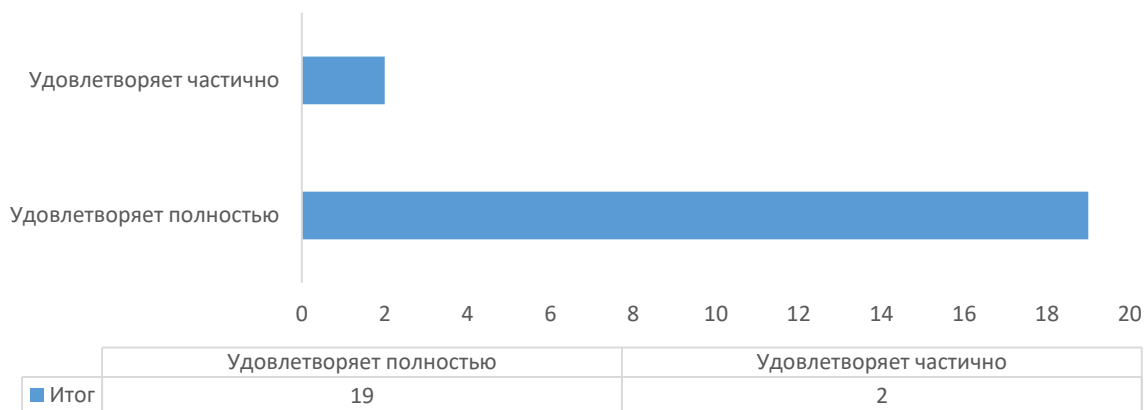
А по вопросам наличия доступной среды, воды, гигиенических помещений 100% удовлетворенность.

Качество лабораторий и аудиторий также удовлетворяет всех студентов.

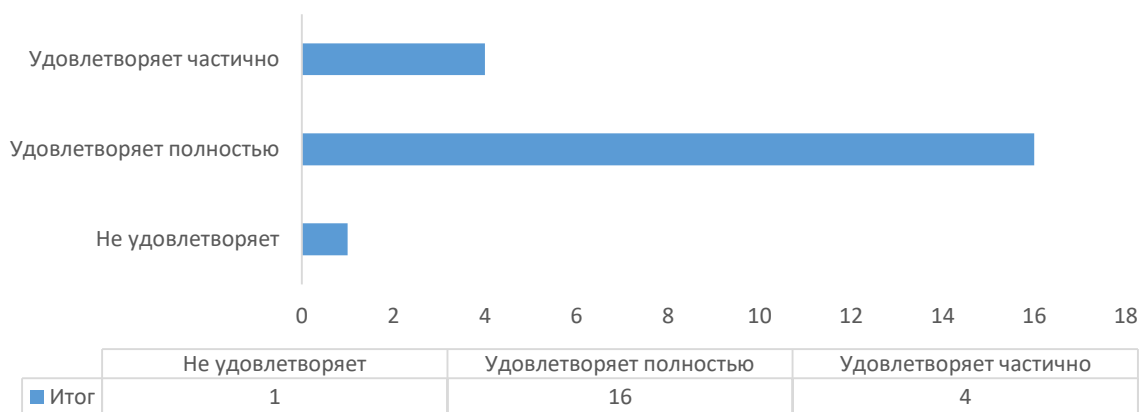
Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)



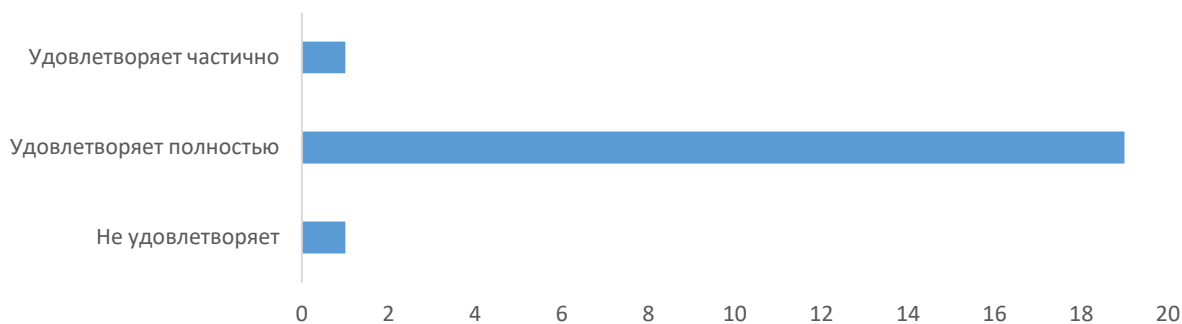
Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях

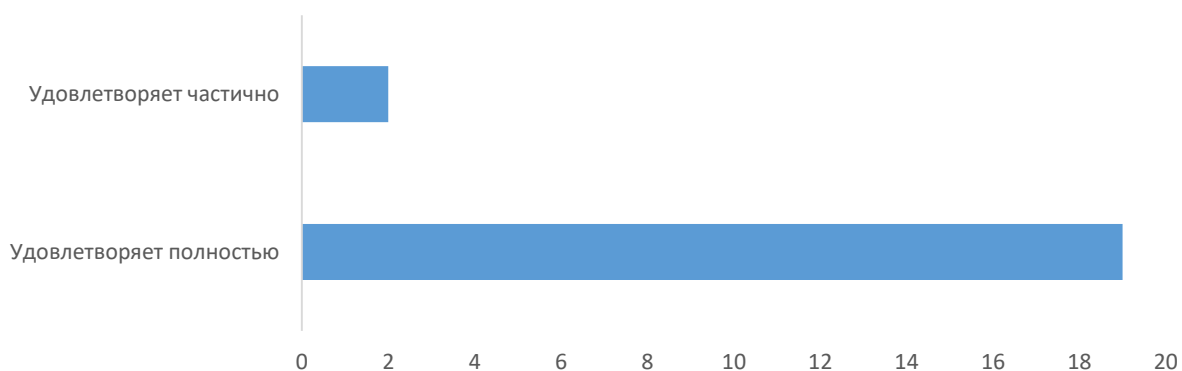


Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)



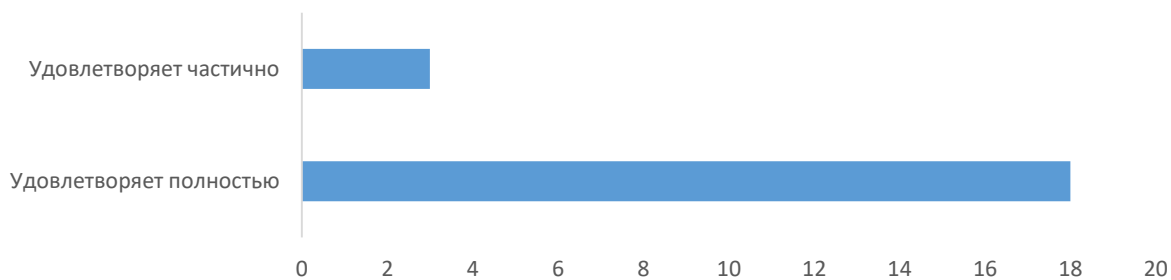
	Не удовлетворяет	Удовлетворяет полностью	Удовлетворяет частично
■ Итого	1	19	1

Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?



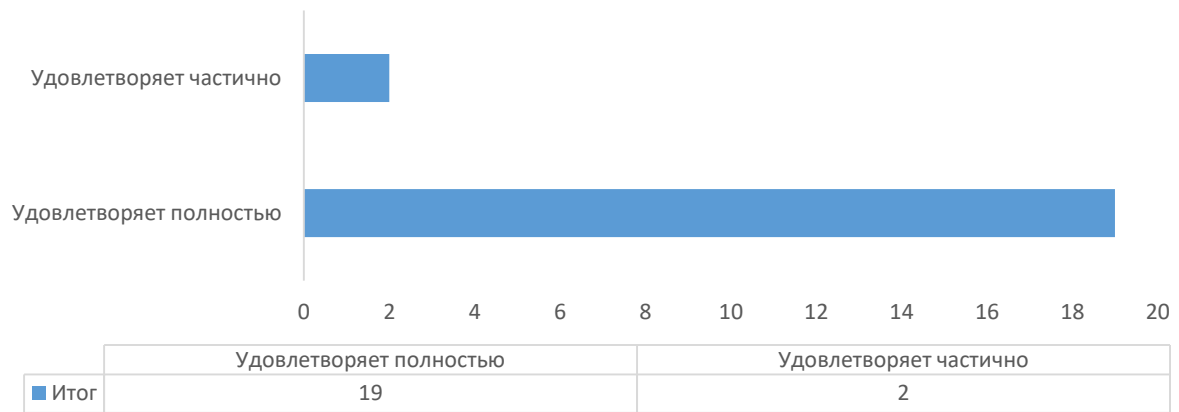
	Удовлетворяет полностью	Удовлетворяет частично
■ Итого	19	2

Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

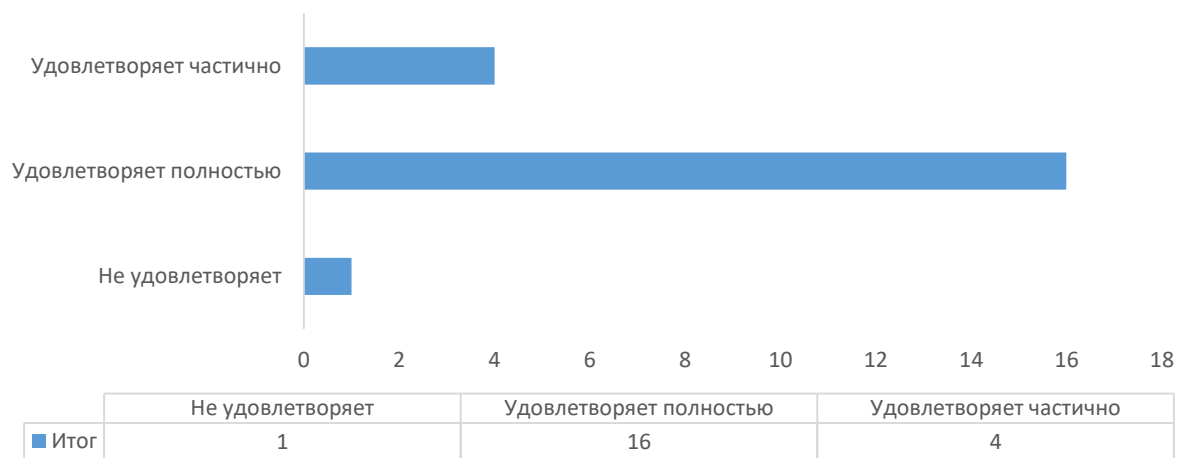


	Удовлетворяет полностью	Удовлетворяет частично
■ Итого	18	3

Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в РМАТ и на данном направлении (специальности) подготовки?



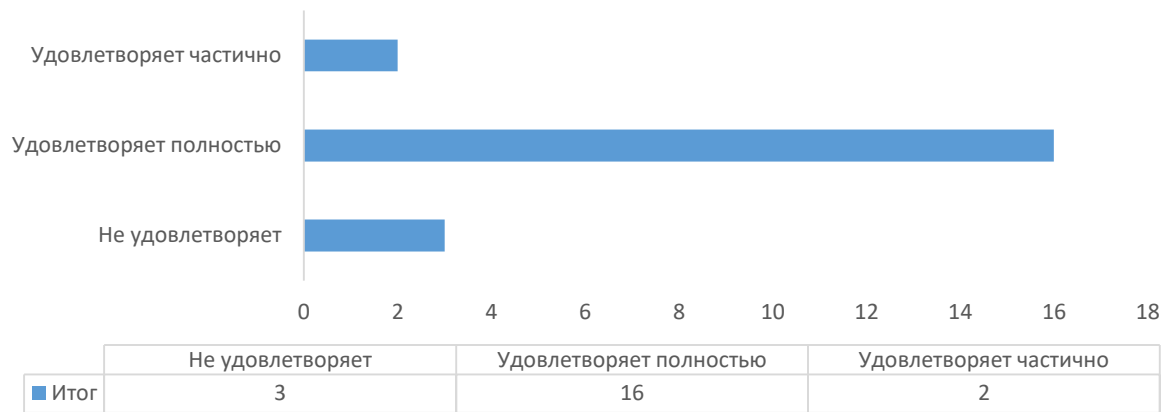
Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?



Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?



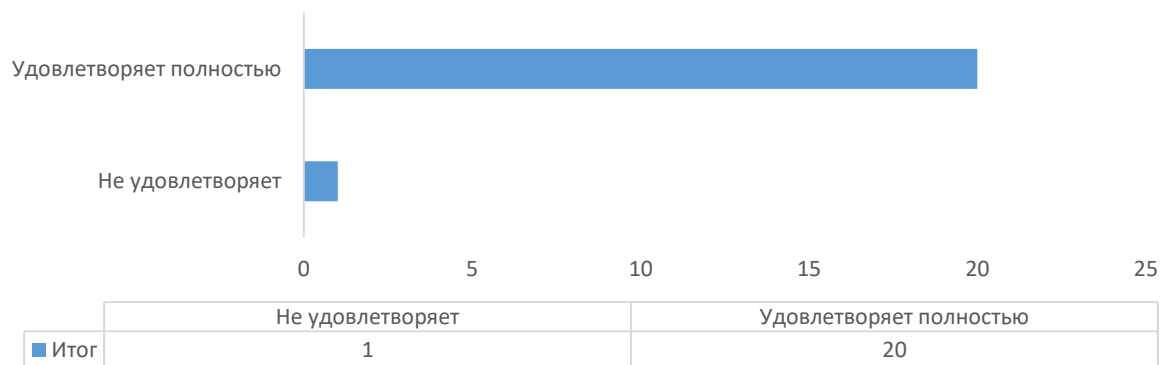
Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в РМАТ?



Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?



Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?

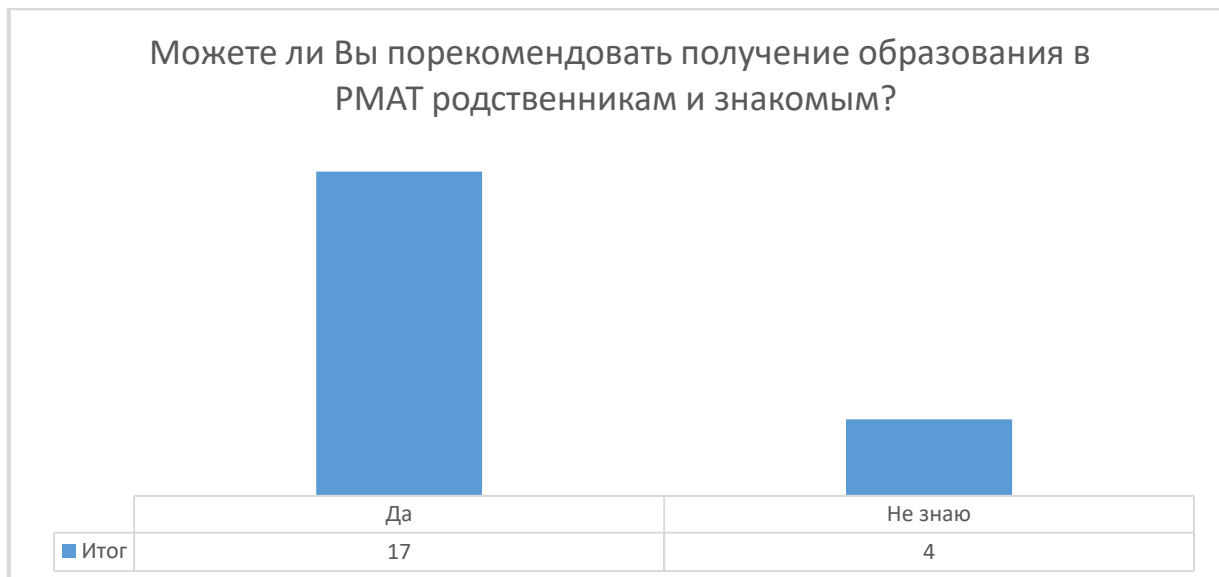


По третьему блоку анкеты, в котором отражались вопросы, связанные с удовлетворенностью условиями, в которых проходит образовательный процесс, подавляющее большинство студентов ответили, что качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования,

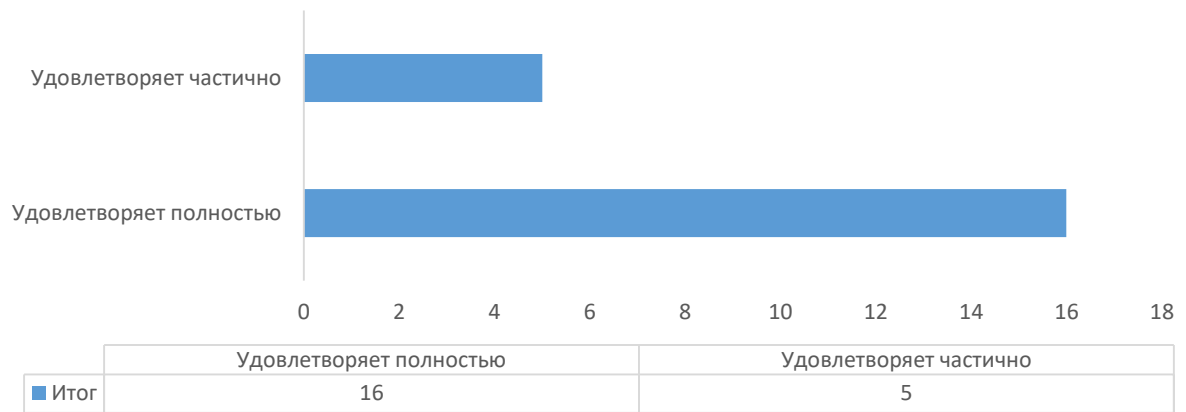
компьютеров и др. техники, возможность творческого самовыражения и развития (спорт., культ. и др. секции), а также отметили полную или частичную удовлетворенность тем, что они обучаются в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки.

На вопрос о том, какие из перечисленных проблем их волнуют больше всего студенты назвали «Неудовлетворительное преподавание некоторых предметов» (19 чел.), «Высокие цены в студенческой столовой» (34 чел.), «Необходимость зарабатывать на свое обучение»(18 чел..) и «Неудовлетворительная организация учебного процесса (19 чел.).

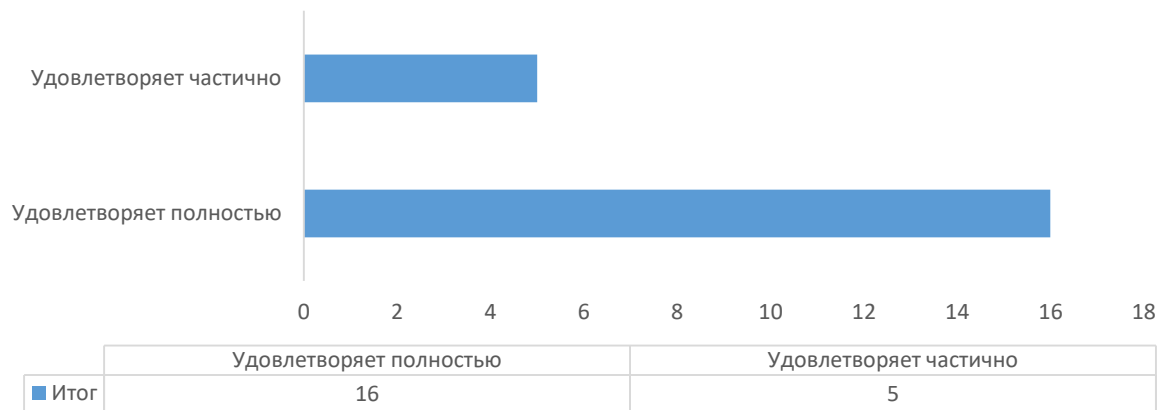
На вопрос «Порекомендовали бы вы наш вуз своим друзьям и знакомым» 17 чел ответили удовлетворительно «да», что составляет 81 % и затруднились ответить только 4 чел.



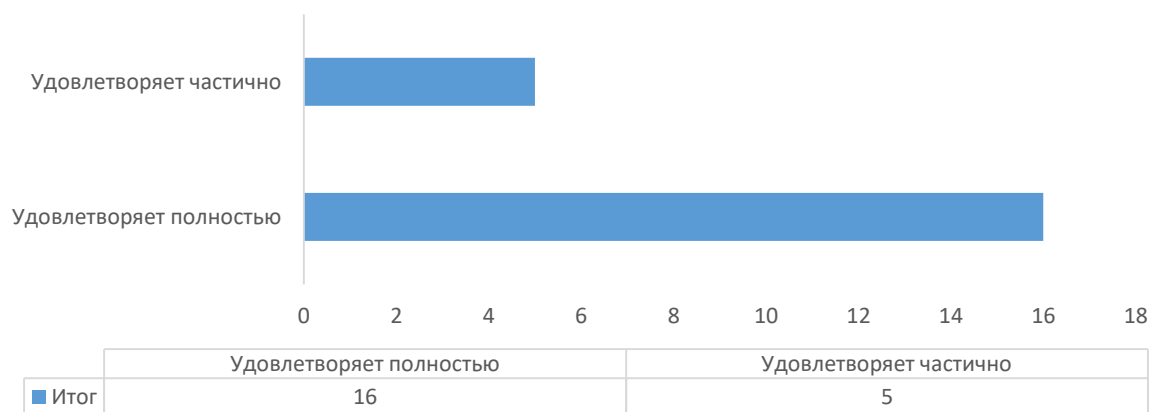
Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?



Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?



Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?





32. Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?

Удовлетворяет полностью – 21



По четвертому блоку ответы обучающихся, в которых они характеризовали отношения с преподавателями, их профессионализм и компетентность, информационную культуру и профессиональную этику носят, весьма ровный, устойчивый положительный характер. В основном взаимоотношения в учебной и вне учебной деятельности

складываются без конфликтов, студенты находят понимание на кафедрах и факультетах Академии, что способствует их комфортному пребыванию в стенах вуза и удовлетворенности образовательным процессом.

Профессиональная этика педагогов удовлетворяет 100% опрошенных студентов.

Выводы по опросу студентов можно сделать следующие:

- студенты владеют информацией о своей специальности, сроках обучения, о дисциплинах, структура программы соответствует их ожиданиям;
- практика, как понимают сами студенты – это важная часть образовательного процесса, которая формирует профессиональную компетентность будущих выпускников, поэтому к ней у них особые требования и ожидания;
- студенты знают и пользуются ЭИОС, но не всегда, получается, подключиться к ней из любой точки;
- студенты отметили, что не совсем удовлетворены компьютерным обеспечением учебного процесса
- выбор профессии - это очень важный шаг, который во многом может определить будущую жизнь, материальное состояние, а также удовлетворенность собой и условиями жизни и как показало анкетирование студенты в большинстве своем частично или полностью удовлетворены выбранной специальностью и выбранным вузом, поскольку он и порекомендовали бы обучение в Академии по специальности «Таможенное дело» своим друзьям и знакомым.

Целесообразно провести более детальное изучение причин и факторов, под влиянием которых у студентов сформировалось выраженное ими мнение. При этом необходимо учитывать, что деятельность по оценке удовлетворённости обучающихся должна носить комплексный и системный характер, учитывать все факторы, их взаимовлияние и влияние на уровень удовлетворенности в целом.