

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Трофимов Евгений Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.10.2023 09:51:00

Уникальный идентификатор:

c379ad10ad4f91cbbf100b78f3026c41111764f

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**



**Факультет менеджмента туризма**

**Направление магистерской подготовки - 38.04.02 Менеджмент**

**Результаты исследования степени удовлетворенности  
студентов образовательным процессом в рамках внутренней  
системы оценки качества образования в вузе.**

Исследование степени удовлетворенности студентов магистратуры образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества образования в вузе проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с направлением, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям :

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

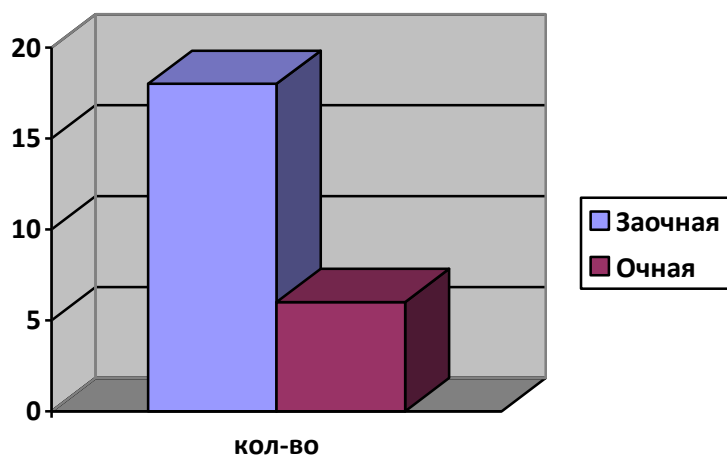
При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять +/- 1 %, это связано с округлением десятых долей до «1»

### **Направление 38.04.02 «Менеджмент»**

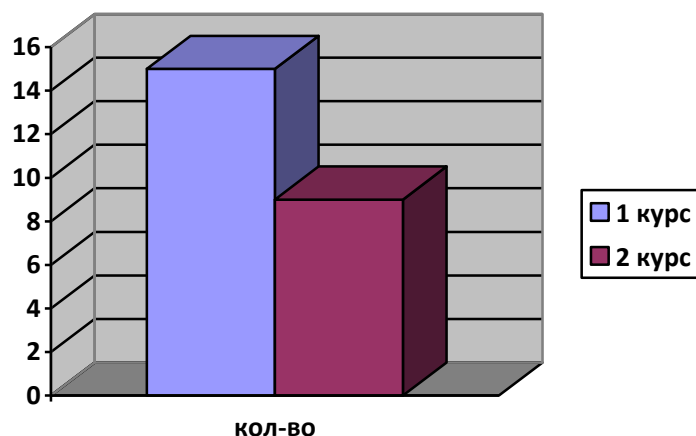
***Всего обучающихся: 57 чел., из них очно - 34, заочно – 19.***

***Приняли участие в анкетировании – 24 чел. (42%)***

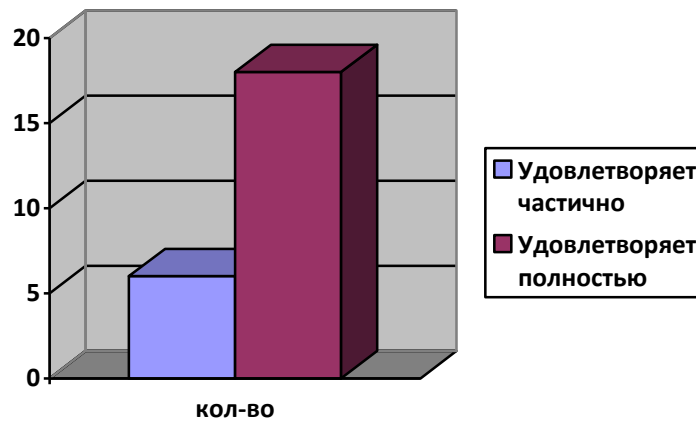
Форма обучения



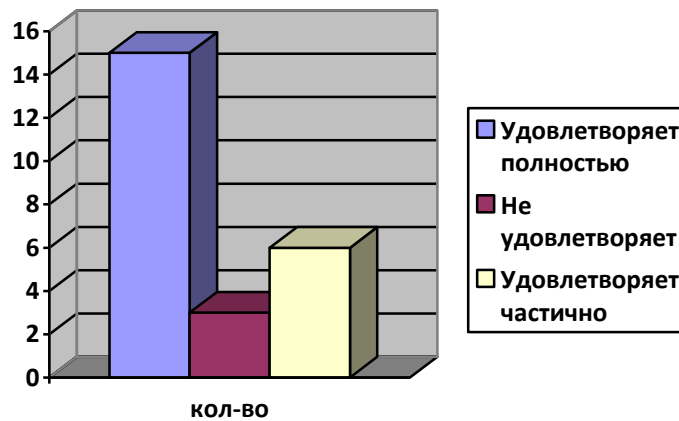
Год обучения



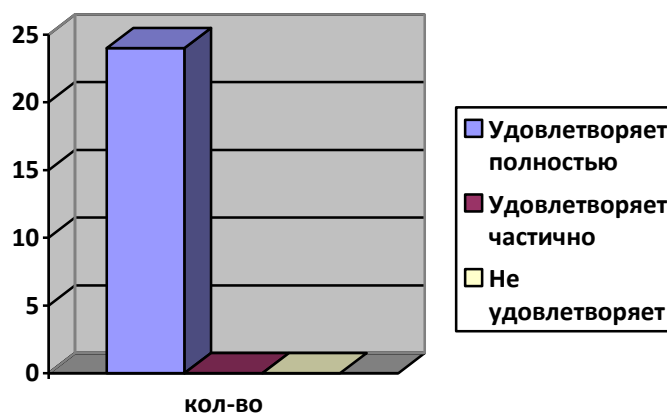
1. Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)



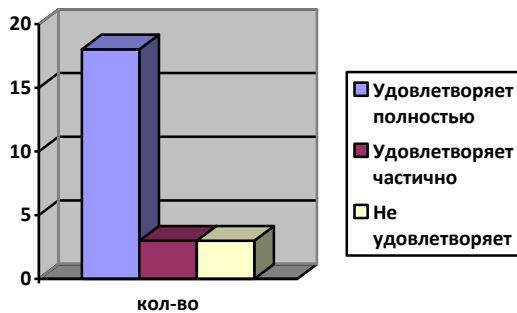
2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?



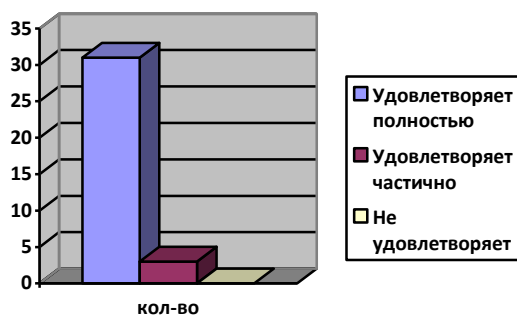
3. Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?



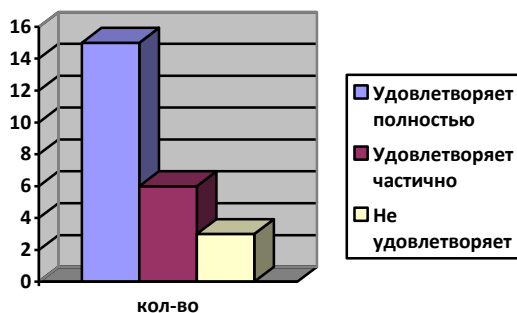
4. Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?



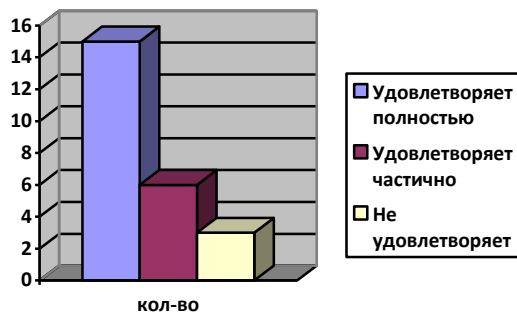
5. Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?



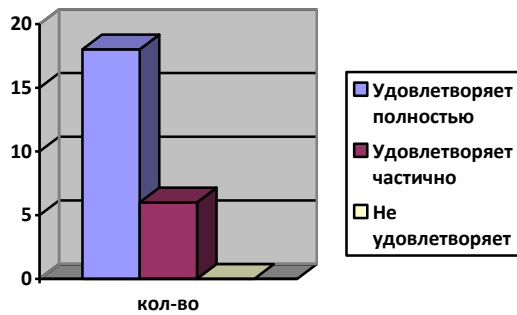
6. Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?



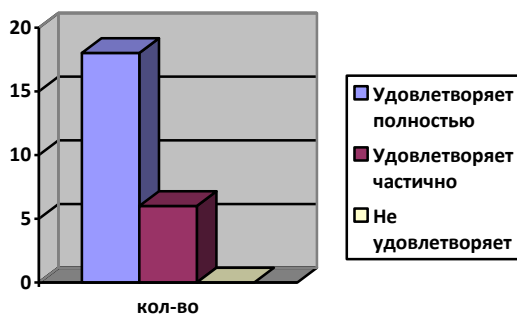
7. Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?



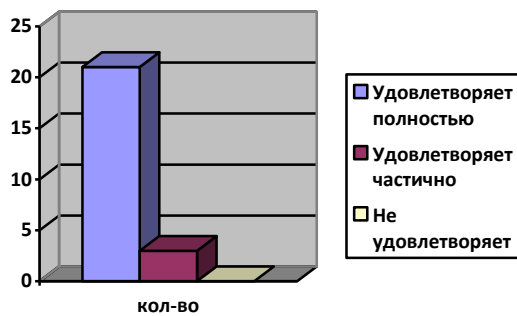
8. Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?



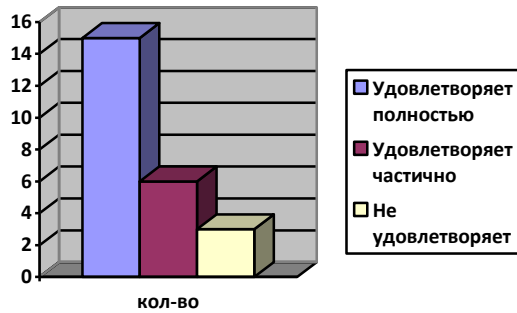
**9. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?**



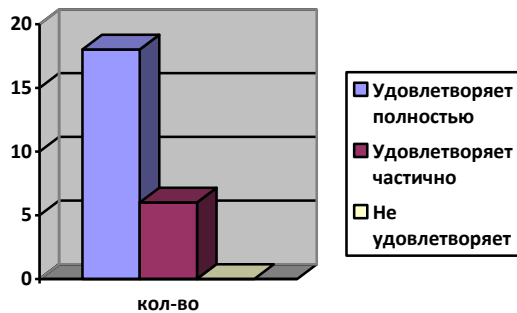
**10. Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?**



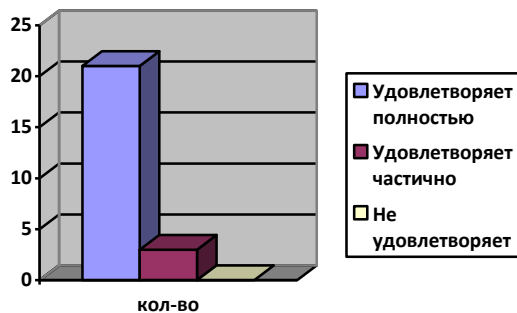
**11. Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?)**



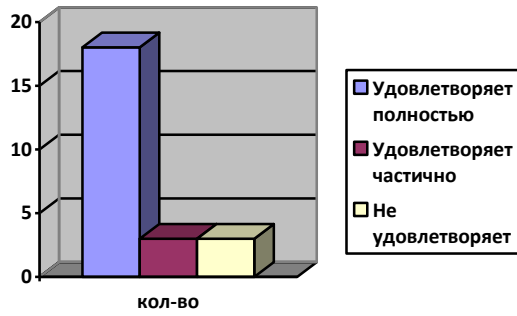
**12. Удовлетворяет ли Вас наличие в ЭИОС вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик )?**



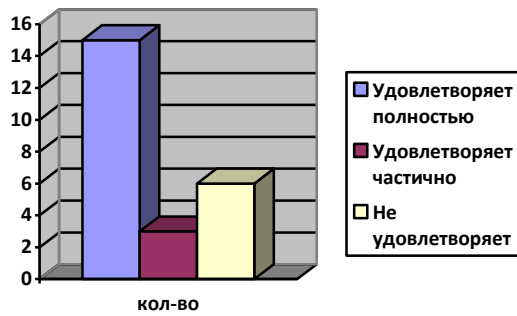
**13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?**



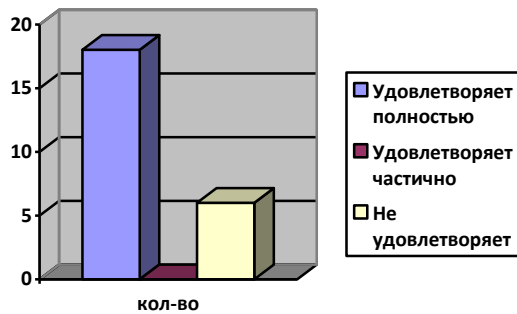
**14. Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?**



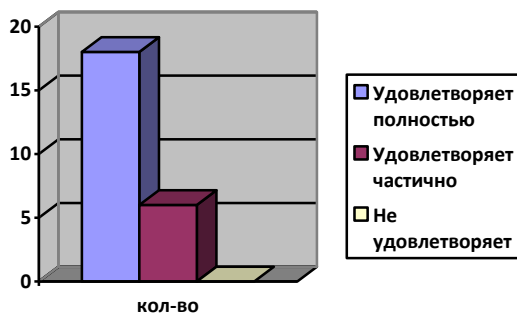
**15. Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?**



**16. Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях**

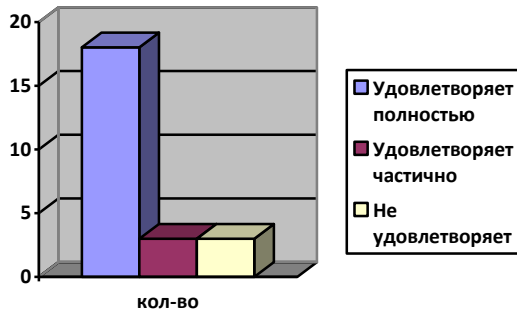


**17. Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)**

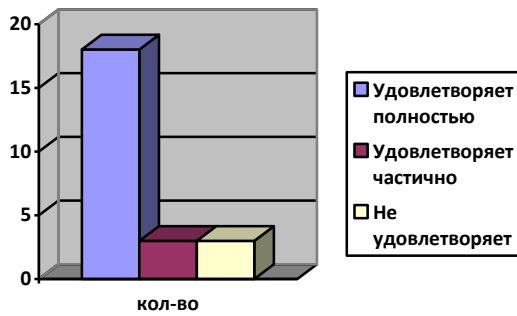


**18. Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?**

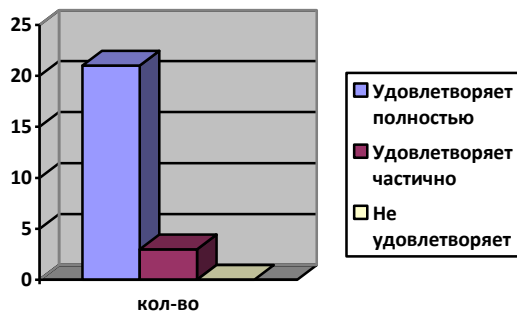




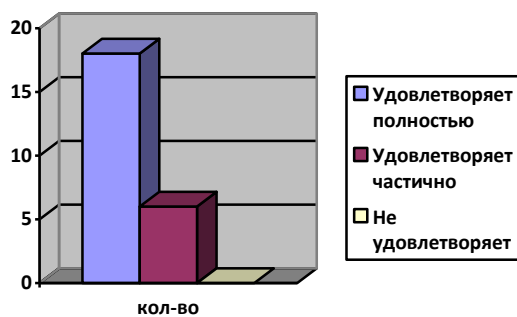
**19. Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)**



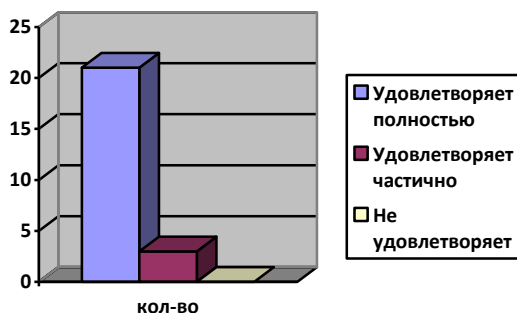
**20. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в РМАТ и на данном направлении (специальности) подготовки?**



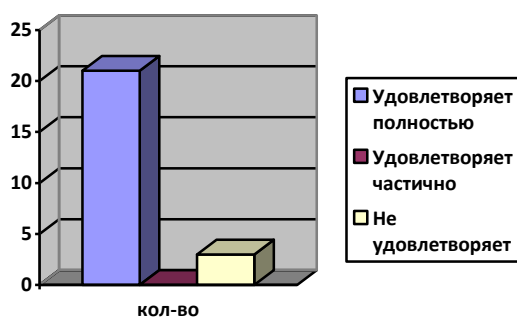
**21. Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?**



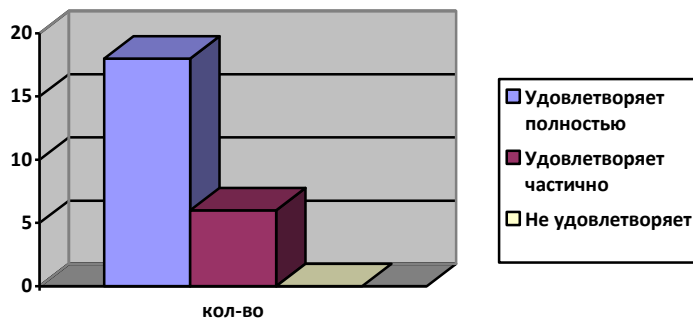
22. Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?



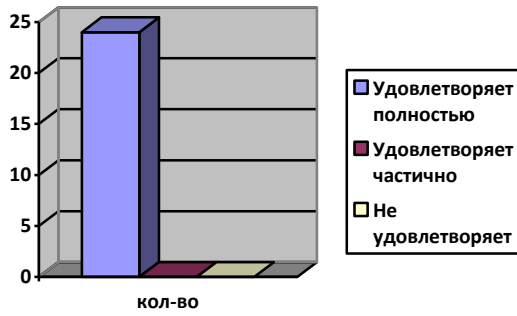
23. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в РМАТ?



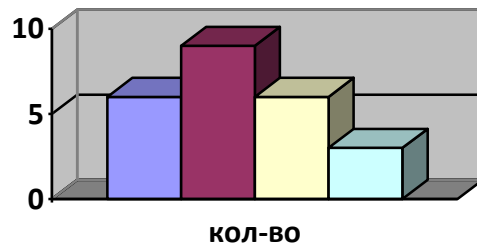
24. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?



25. Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?

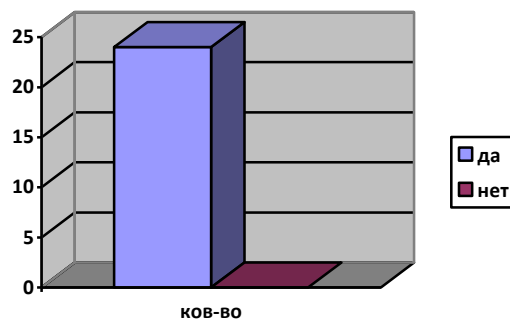


26. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего

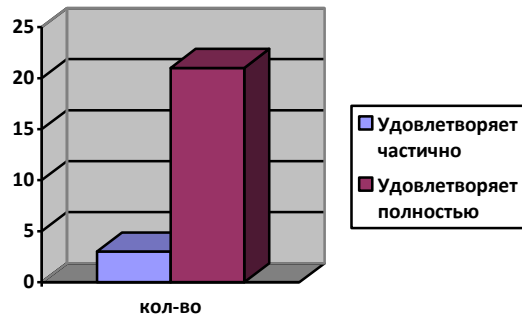


- Неудовлетворительная организация учебного процесса (часто меняющееся расписание, отсутствие некоторых дисциплин из учебного плана, отсутствие педагогов по некоторым дисциплинам)
- Необходимость зарабатывать на свое обучение
- Высокие цены в студенческой столовой
- Отсутствие условий для проведения досуга

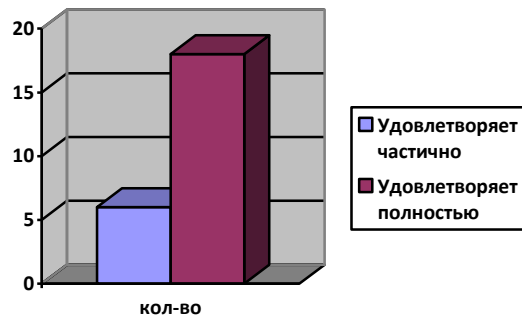
27. Можете ли Вы порекомендовать получение образования в РМАТ родственникам и знакомым?



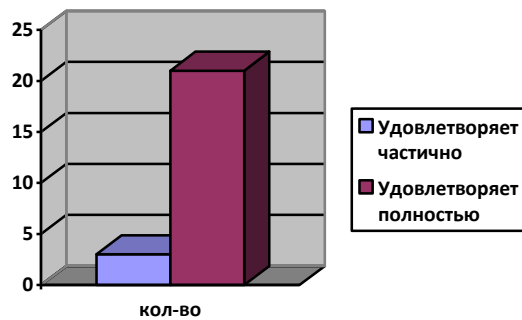
28. Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?



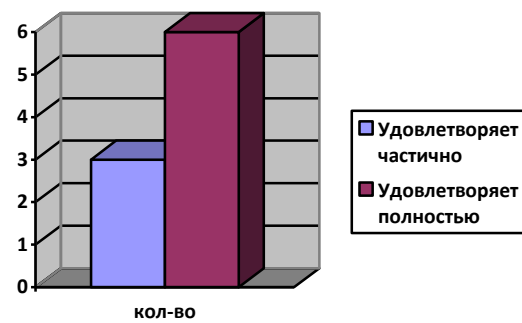
29. Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?



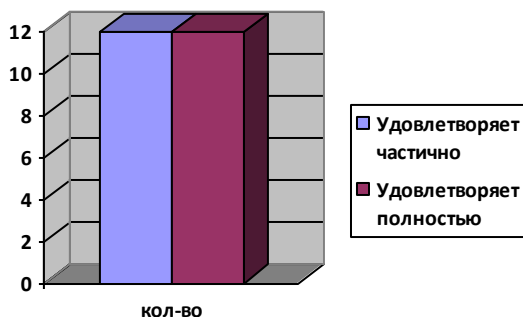
30. Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?



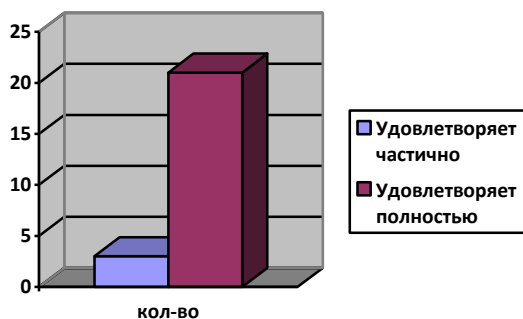
31. Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?



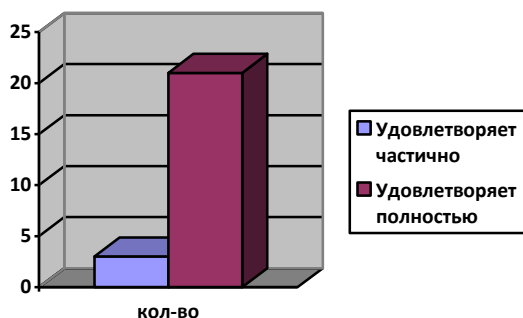
**32. Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии разрешения конфликтных ситуаций с преподавателями (при их наличии)?**



**33. Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?**



**34. Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?**



В целом результаты анкетирования свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности магистрантов обучением в Академии. Так 88 % респондентов не испытывают затруднений при освоении магистерской программы. К основным затруднениям, отмеченным оставшимися респондентами, относится, прежде всего,

нехватка времени и занятость на работе у магистрантов, обучающихся по индивидуальному плану.

Отрадно, что преподавательский состав магистерских программ оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете вопросам более 95% респондентов выставили ответы «полностью удовлетворен».

Научно-образовательной средой вуза полностью удовлетворены в среднем 55% респондентов (68% - доступность библиотечных фондов и электронных образовательных ресурсов, 41% - материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований), ещё 37% (в среднем) удовлетворены частично (53% - материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований; 41% - доступность лабораторий, специализированного оборудования).

Информация, предоставляемая РМАТ по направлениям подготовки, в целом доступна для магистрантов: 58% респондентов оценили уровень доступности, как "хороший" и только 4% как неудовлетворительный.

Ответы респондентов подтвердили вполне ожидаемую взаимозависимость оценок уровня научно-исследовательских технологий, материально-технического обеспечения, знаний и квалификации преподавателей. При этом подавляющее большинство респондентов оценили данные показатели достаточно высоко (более 80 % полностью или частично удовлетворены). Оценки уровня участия магистрантов в работе кафедры имеют наибольший разброс: 31% респондентов оценили его как "высокий", 29% - как "средний", 24% - как "низкий" и 15% затруднились ответить. При этом наибольший процент респондентов, оценивших уровень своего участия, как "высокий", участвует в НИР (43%) и в составлении отчетов по НИР (49%).

Треть респондентов оценили на низком уровне свое участие в конференциях, семинарах. При этом 10% респондентов полностью не удовлетворены организацией в Академии конференций с участием магистрантов (ещё 33% удовлетворены лишь частично). Результаты свидетельствуют, что необходимо проводить больше вузовских, и межвузовских научно-практических семинаров и конференций, давая более широкому кругу магистрантов докладывать на них результаты своей исследовательской деятельности.

Несмотря на то, что от 45% до 57% респондентов приобретают в процессе обучения в магистратуре опыт преподавательской деятельности (проведение практических занятий, разработка методических материалов), достаточно велико число магистрантов (почти половина), которые к педагогической деятельности не готовы. Вероятно, сказывается то, что многие обучаются по магистерским программам, ориентированным на "прикладную" профессиональную деятельность.