



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Трофимов Е.Н.

«01» октября 2023 г.

Факультет менеджмента туризма

Направление бакалавриата – 07.03.03 Дизайн архитектурной среды

Результаты исследования степени удовлетворенности студентов образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества образования в вузе.

Студент, пришедший в вуз, хочет получить не только диплом бакалавра, специалиста или магистра о высшем образовании в рамках направления или специальности, а получить качественное образование.

Основной целью ВСОКО является формирование вузом объективной самооценки качества профессиональной подготовки обучающихся в вузе по результатам освоения образовательных программ с целью повышения их эффективности в отношении (2):

- формирования вовлеченности обучающихся в образовательный процесс;
- постоянного развития и внедрения в учебный процесс современных техник, технологий, методик, в том числе и цифрового формата;
- повышения компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;
- удовлетворенности педагогов и обучающихся условиями образовательного процесса в вузе;
- эффективного управления образовательной деятельностью на основе выявленных критериев и показателей качества образовательного процесса;
- повышения мотивации обучающихся и научно-педагогических работников в постоянном развитии и совершенствовании образовательной деятельности в вузе;
- повышения качества учебного процесса,
- включения и активизации воспитательной составляющей в образовательном процессе.

Образовательный процесс в вузе включает в себя помимо организации и ведения учебного процесса различные направления научной, воспитательной, методической, практико-ориентированной, организационной, социально-досуговой и др. видов деятельности, которая осуществляется деканатами, кафедрами, научными лабораториями и

центрами, преподавателями и сотрудниками, которые в своей совокупности призваны сформировать профессионального специалиста.

Наше исследование проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для преподавателей и студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с направлением или специальностью, а также обзора пожеланий, высказанных в конце

каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Также был сделан анализ по совокупности ответов студентов и аспирантов обучающихся по всем реализуемым направлениям и специальностям в РМАТ.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям :

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

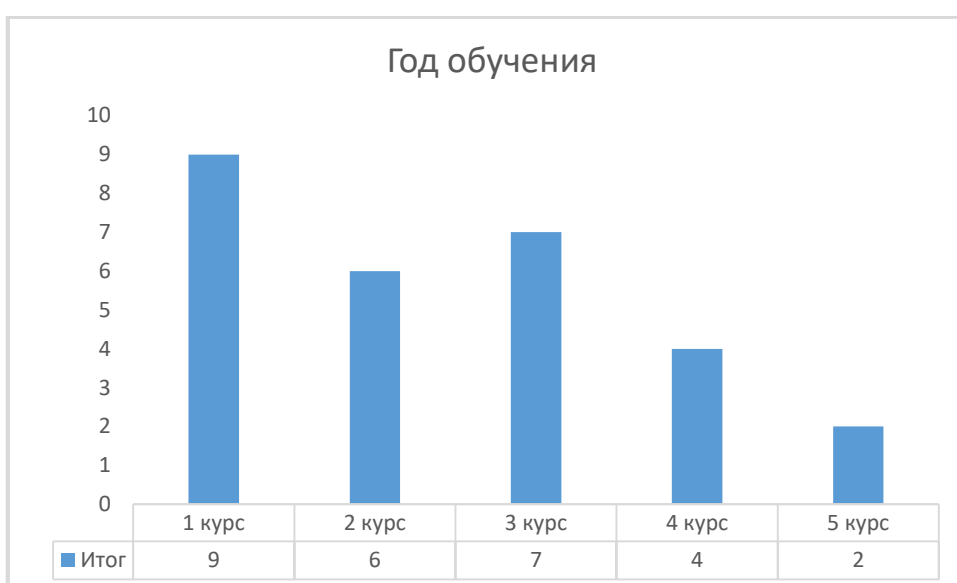
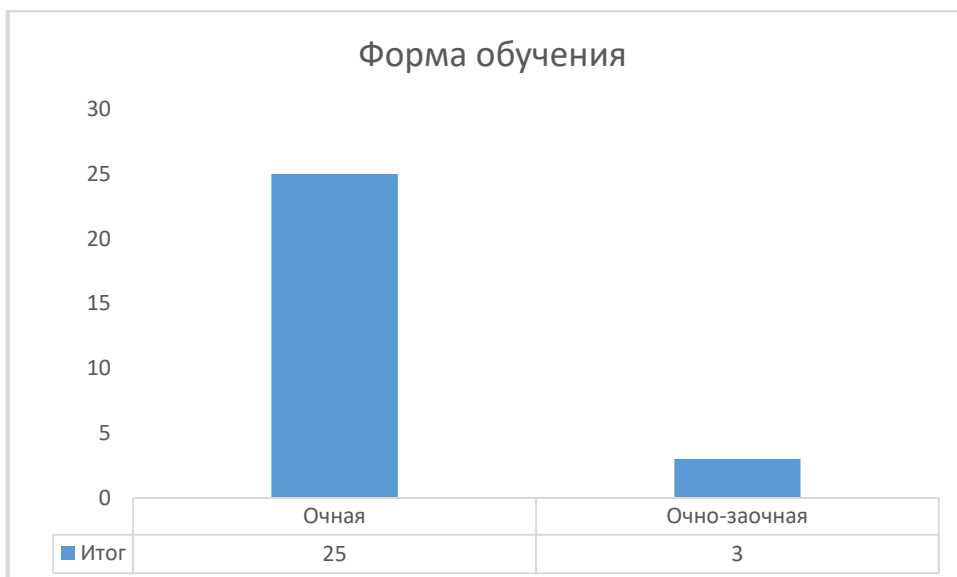
3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять $\pm 1\%$, это связано с округлением десятых долей до «1»

Направление бакалавриата – 07.03.03 Дизайн архитектурной среды

Всего обучающихся: 50 чел., из них очно - 33, очно/заочно – 17.

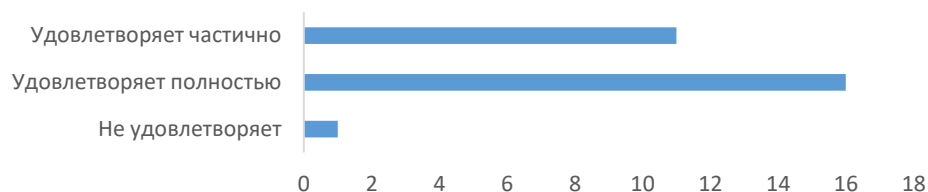
Приняли участие в анкетировании – 28 чел. (56 %)



Первый блок вопросов (1-6) касался удовлетворенности структурой программы. Структурой программы и объемом времени, отводимым на разные виды занятий удовлетворены полностью или частично все опрошенные студенты. А вот занятия в дистанционном формате т удовлетворяют полностью или частично не всех опрошенных студентов (не удовлетворяет – 4 чел.)

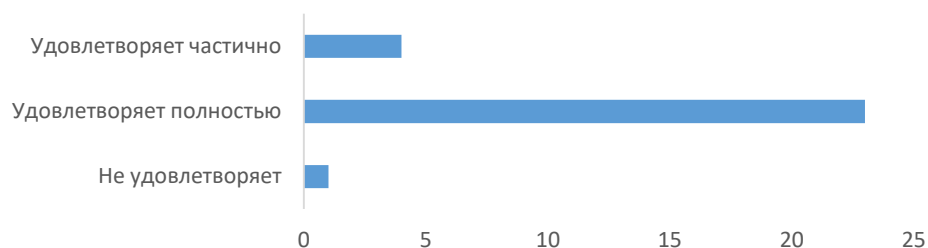
Фонд литературы, имеющийся в электронно-библиотечных системах вуза удовлетворяет полностью или частично всех студентов. Вполне удовлетворены студенты качеством практических занятий и сопровождением их самостоятельной работы. Все это в целом может свидетельствовать о качестве обучения по данной образовательной программе.

1. Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности...)



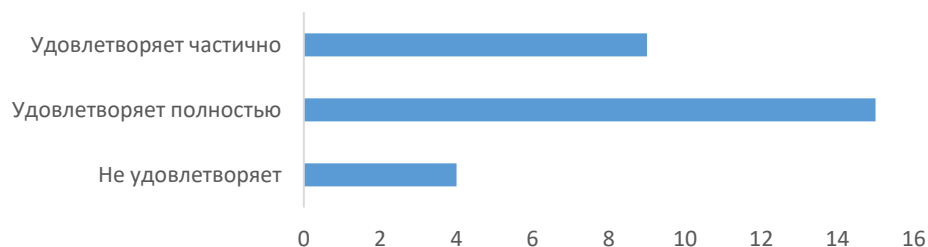
| | Не удовлетворяет | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|------------------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 1 | 16 | 11 |

2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?



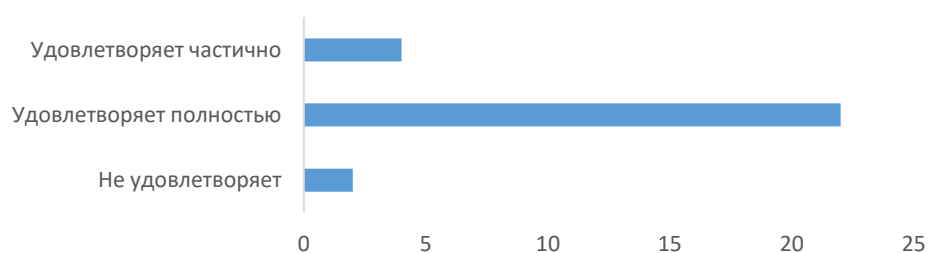
| | Не удовлетворяет | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|------------------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 1 | 23 | 4 |

3. Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?



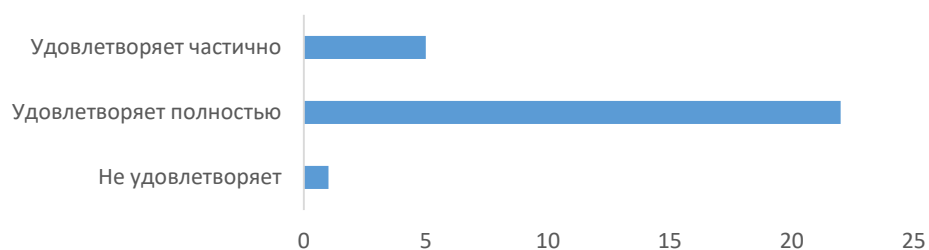
| | Не удовлетворяет | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|------------------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 4 | 15 | 9 |

4. Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?



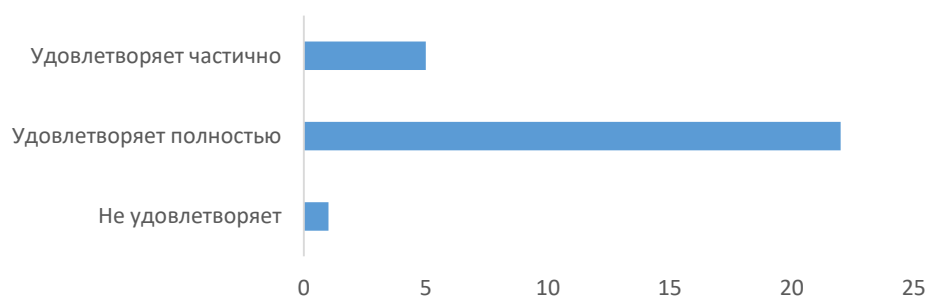
| | Не удовлетворяет | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|------------------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 2 | 22 | 4 |

5. Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?



| | Не удовлетворяет | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|------------------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 1 | 22 | 5 |

6. Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?

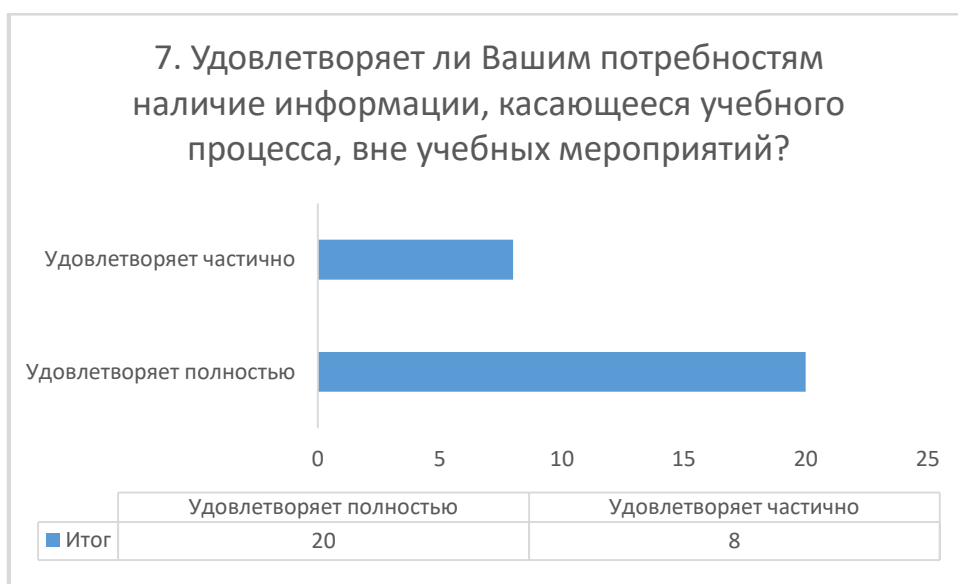


| | Не удовлетворяет | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|------------------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 1 | 22 | 5 |

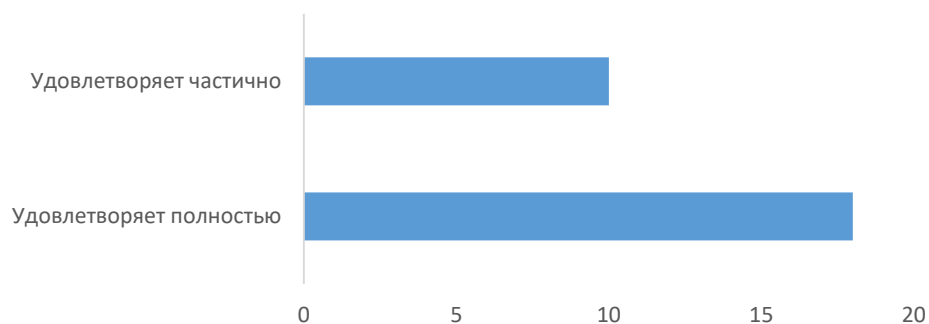
Второй блок вопросов (7-12) касался *удовлетворенности студентов учебно-методическим обеспечением программы.*

Практически всех студентов (за исключением 1-2) удовлетворяет процесс организации всех видов практик, а вот возможность подключения к ЭБС удовлетворяет не всех студентов.

Наличие в ЭИОС вуза все необходимых методических материалов удовлетворяет полностью или частично не всех опрошенных студентов. . А вот наличие информации об учебных и вне учебных мероприятиях удовлетворяет полностью или частично всех практически студентов.

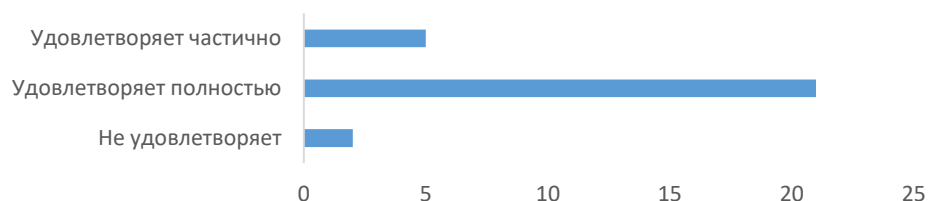


9. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?



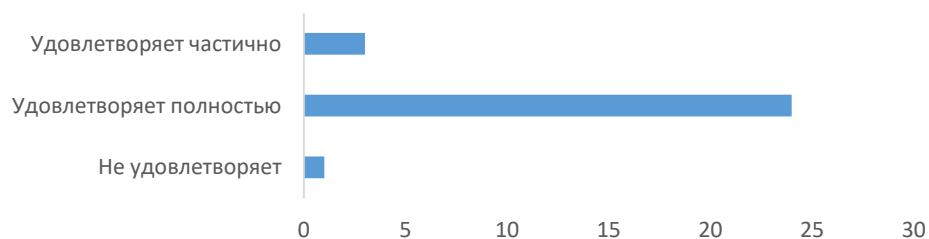
| | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 18 | 10 |

10. Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?



| | Не удовлетворяет | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|------------------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 2 | 21 | 5 |

11. Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов)



| | Не удовлетворяет | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|------------------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 1 | 24 | 3 |



Третий блок вопросов (13-27) касался степени *Удовлетворенности условиями реализации программы.*

Качество аудиторий, помещений кафедр, читального зала и др. помещений вполне удовлетворяют студентов, тогда как помещения для самостоятельной работы, доступность Интернета, возможность участия в НИР, доступность среды для лиц с ОВЗ удовлетворяет по большей части полностью или частично всех опрошенных студентов. Безопасность в вузе удовлетворяет всех студентов, все полностью удовлетворены тем, что они обучаются по данному направлению, в основном удовлетворены возможностью творческого самовыражения, зоны отдыха также весьма комфортны для всех опрошенных студентов. Так же всех полностью удовлетворяет сайт вуза.

Санитарное состояние санитарно-гигиенических комнат устраивает практически всех студентов. Наличие парковки и доступность проезда удовлетворяют полностью или частично практически всех студентов данного направления, опрошенных в процессе анкетирования.

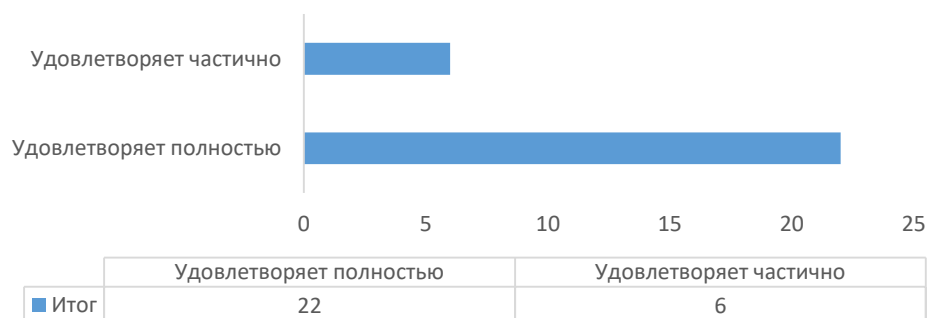
Из перечисленных проблем студентов больше всех волнует необходимость зарабатывать на свое обучение и высокие цены в студенческой столовой, но также 6 человек указали на неудовлетворительное преподавание некоторых дисциплин и столько же - иногда на неудовлетворительную организацию учебного процесса.

Это вызывает необходимость обратить внимание заведующего кафедрой дизайна архитектурной среды на волнующие студентов проблемы и решить их.

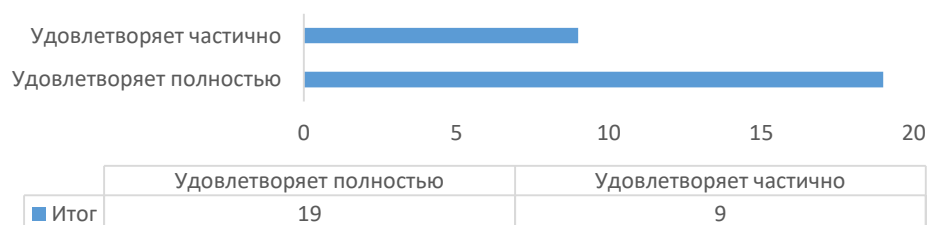
Но не смотря на некоторые критические ответы, почти все студенты (около 90%) точно порекомендовали бы Академию и данное направление для обучения своим друзьям и знакомым.

И все они довольны полностью или частично обучением на данном направлении в Академии.

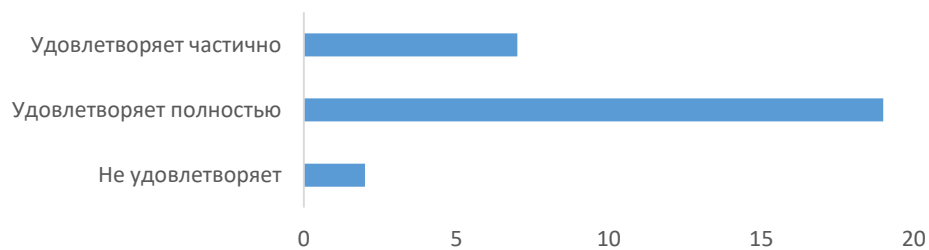
13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



14. Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)

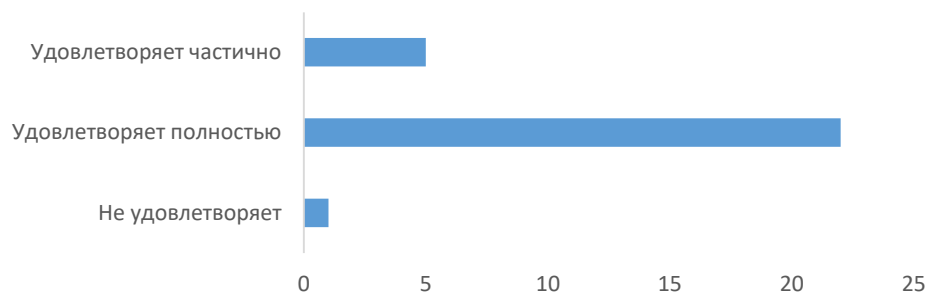


15. Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



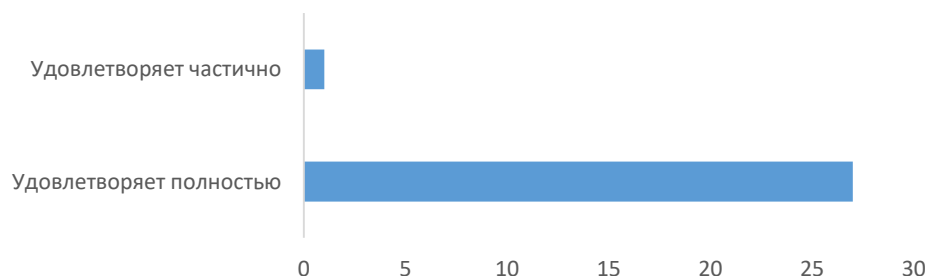
| | Не удовлетворяет | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|------------------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 2 | 19 | 7 |

16. Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях



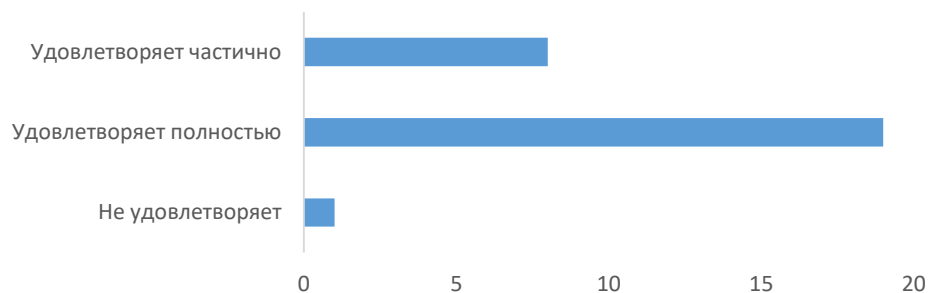
| | Не удовлетворяет | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|------------------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 1 | 22 | 5 |

17. Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)



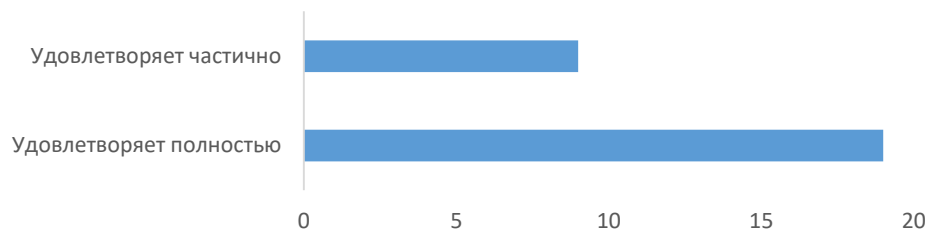
| | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 27 | 1 |

18. Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?



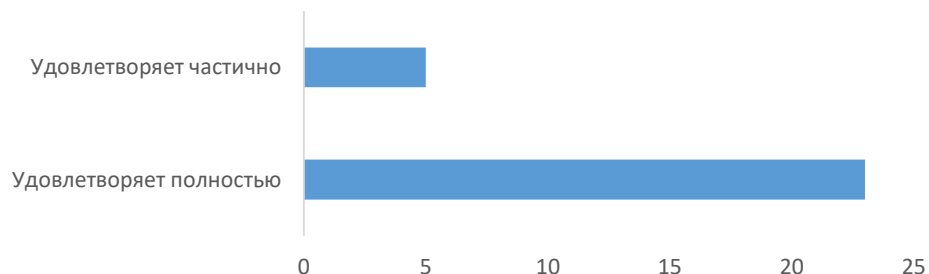
| | Не удовлетворяет | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|------------------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 1 | 19 | 8 |

19. Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)



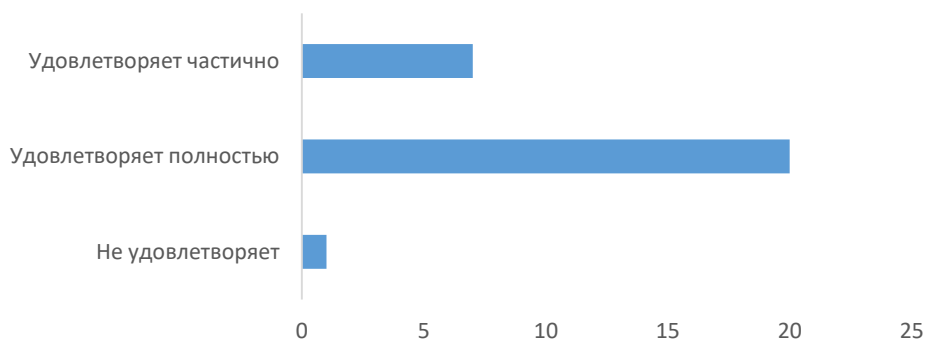
| | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 19 | 9 |

20. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в РМАТ и на данном направлении (специальности) подготовки?



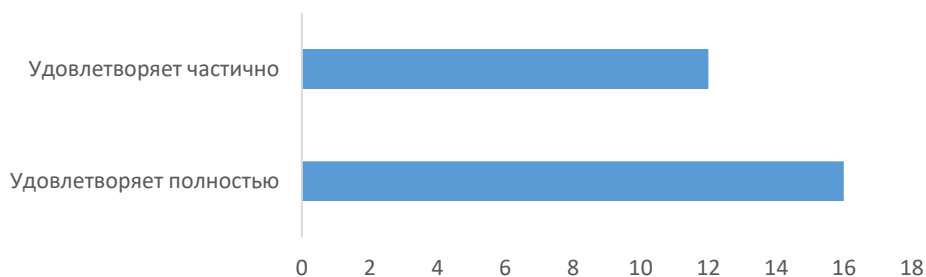
| | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 23 | 5 |

21. Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?



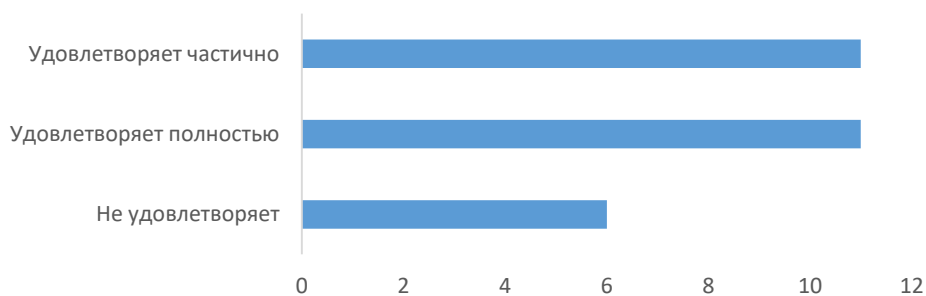
| | Не удовлетворяет | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|------------------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 1 | 20 | 7 |

22. Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?



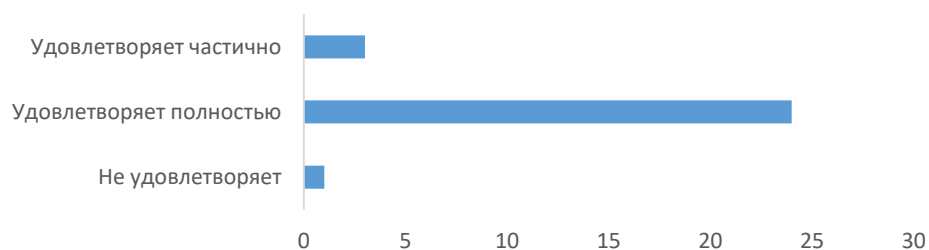
| | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 16 | 12 |

23. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в РМАТ?



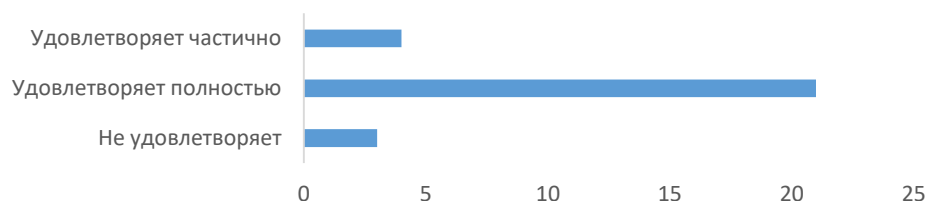
| | Не удовлетворяет | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|------------------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 6 | 11 | 11 |

24. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?



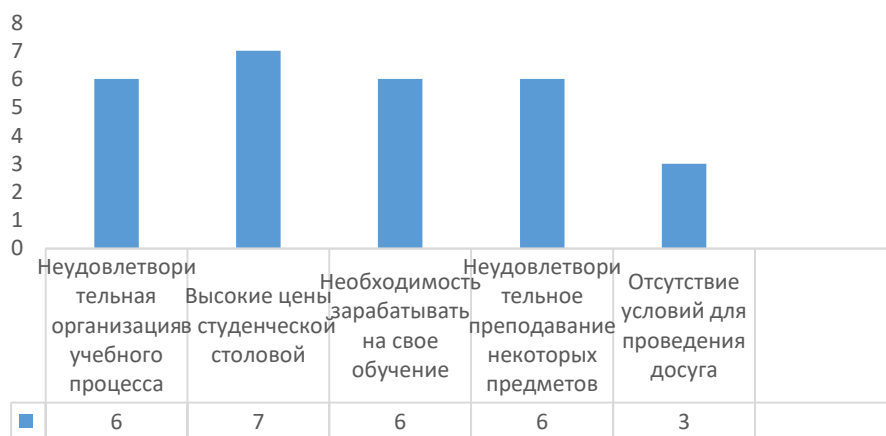
| | Не удовлетворяет | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|------------------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 1 | 24 | 3 |

25. Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?



| | Не удовлетворяет | Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет частично |
|---------|------------------|-------------------------|------------------------|
| ■ Итого | 3 | 21 | 4 |

26. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего?

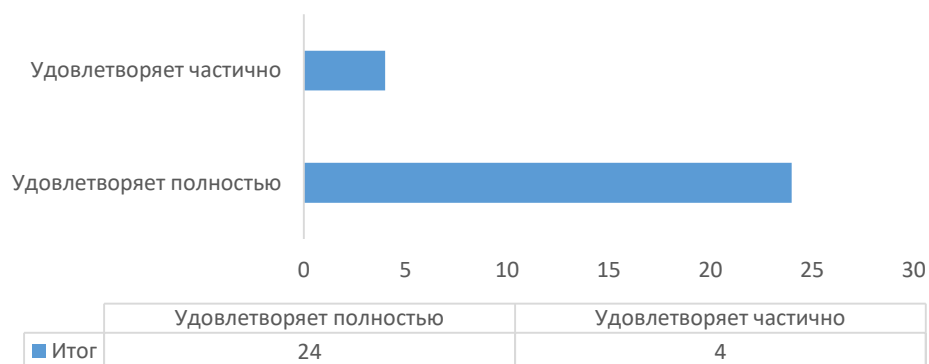




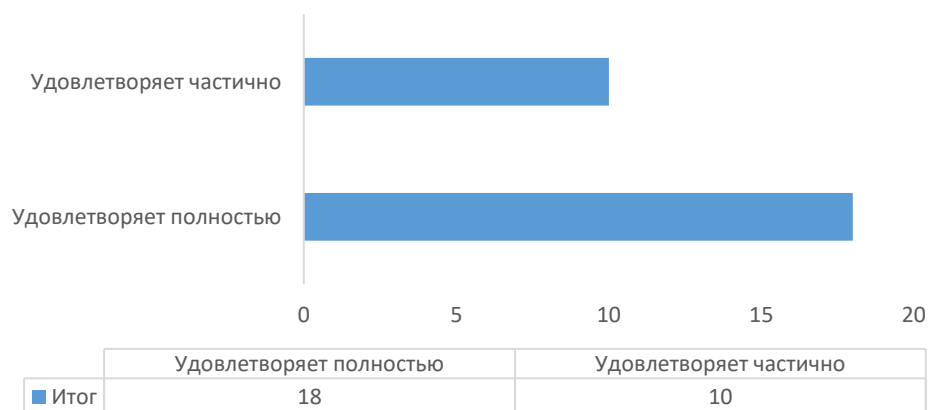
Четвертый блок вопросов анкеты (28-34) отражал степень удовлетворенности студентов научно-педагогическим составом вуза. На вопросы данного блока студенты ответили однозначно очень положительно на все вопросы. Неудовлетворенных нет. И отношения с педагогами, и уровень преподавания в целом вызывают у студентов полное или частичное (в малом количестве случаев) удовлетворение. Возраст, по-мнению, студентов не влияет на качество преподавания, и большинство студентов отмечают, что преподаватели владеют технологиями выхода из конфликтов и конфликтных ситуаций, не ущемляя студентов



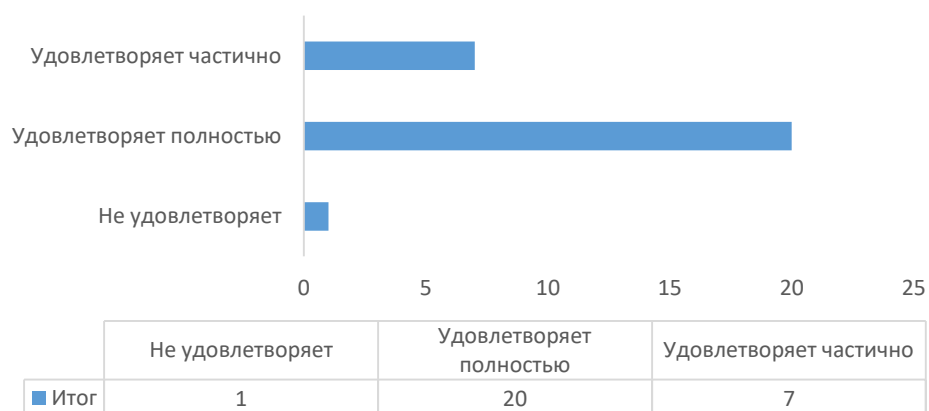
29. Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?



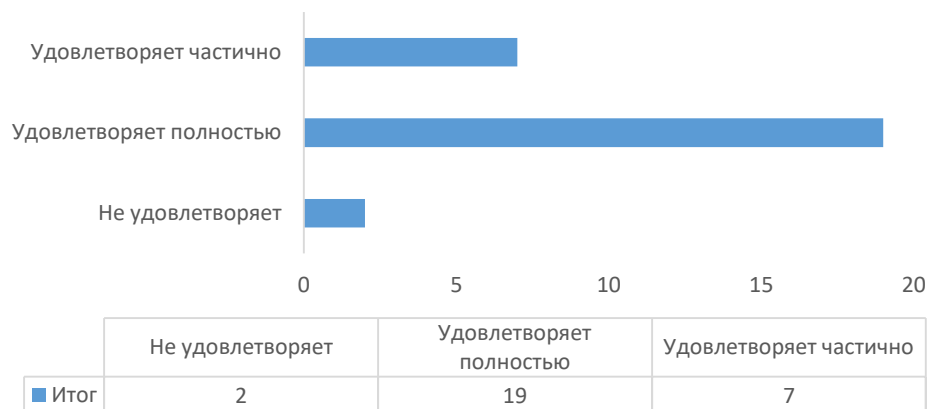
30. Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?



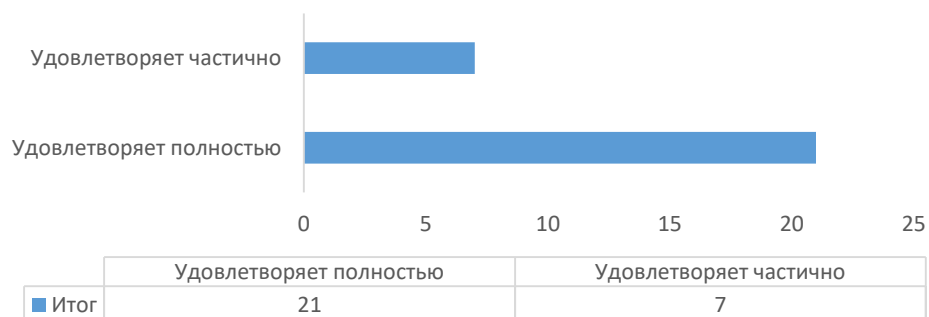
31. Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?



32. Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии разрешения конфликтных ситуаций с преподавателями (при их наличии)?



33. Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?



34. Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?

