



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Трофимов Е.Н.

« 01 » октября 2023 г.

Факультет менеджмента туризма

Направление бакалавриата - 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

**Результаты исследования степени удовлетворенности студентов образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества образования в вузе.**

Студент, пришедший в вуз, хочет получить не только диплом бакалавра, специалиста или магистра о высшем образовании в рамках направления или специальности, а получить качественное образование.

Основной целью ВСОКО является формирование вузом объективной самооценки качества профессиональной подготовки обучающихся в вузе по результатам освоения образовательных программ с целью повышения их эффективности в отношении (2):

- формирования вовлеченности обучающихся в образовательный процесс;
- постоянного развития и внедрения в учебный процесс современных техник, технологий, методик, в том числе и цифрового формата;
- повышения компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;
- удовлетворенности педагогов и обучающихся условиями образовательного процесса в вузе;
- эффективного управления образовательной деятельностью на основе выявленных критериев и показателей качества образовательного процесса;
- повышения мотивации обучающихся и научно-педагогических работников в постоянном развитии и совершенствовании образовательной деятельности в вузе;
- повышения качества учебного процесса,
- включения и активизации воспитательной составляющей в образовательном процессе.

Образовательный процесс в вузе включает в себя помимо организации и ведения учебного процесса различные направления научной, воспитательной, методической, практико-ориентированной, организационной, социально-досуговой и др. видов деятельности, которая осуществляется деканатами, кафедрами, научными лабораториями и центрами, преподавателями и сотрудниками, которые в своей совокупности призваны сформировать профессионального специалиста.

Наше исследование проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для преподавателей и студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с

направлением или специальностью, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Также был сделан анализ по совокупности ответов студентов и аспирантов, обучающихся по всем реализуемым направлениям и специальностям в РМАТ.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям:

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

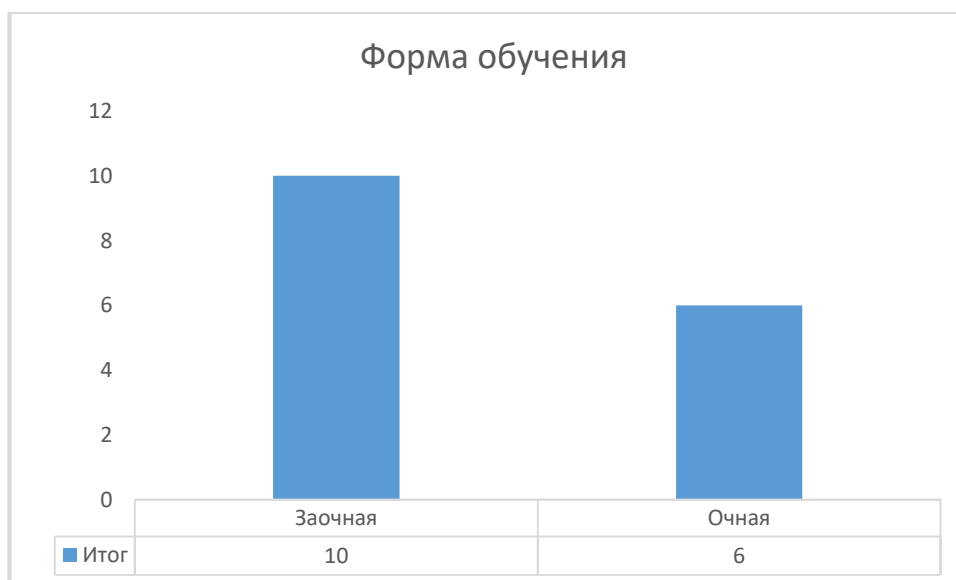
3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

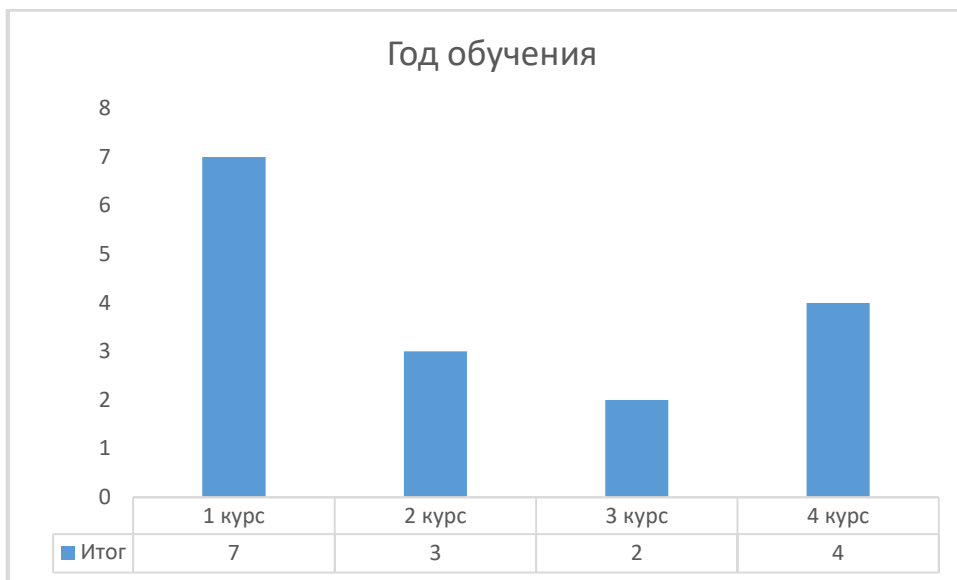
При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять  $\pm 1\%$ , это связано с округлением десятых долей до «1»

#### **Направление бакалавриата – 44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

***Всего обучающихся: 86 чел., из них очно - 28, заочно – 58.***

***Приняли участие в анкетировании – 16 чел. (18.6 %)***



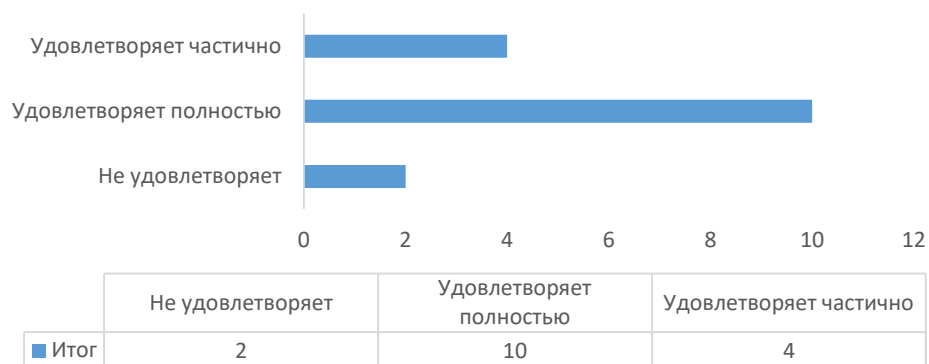


Первый блок вопросов (1-6) касался удовлетворенности структурой программы. Структурой программы и объемом времени, отводимым на разные виды занятий удовлетворены полностью или частично около 80% студентов. А вот занятия в дистанционном формате удовлетворяют полностью или частично не всех опрошенных студентов (не удовлетворяет – 20% чел. )

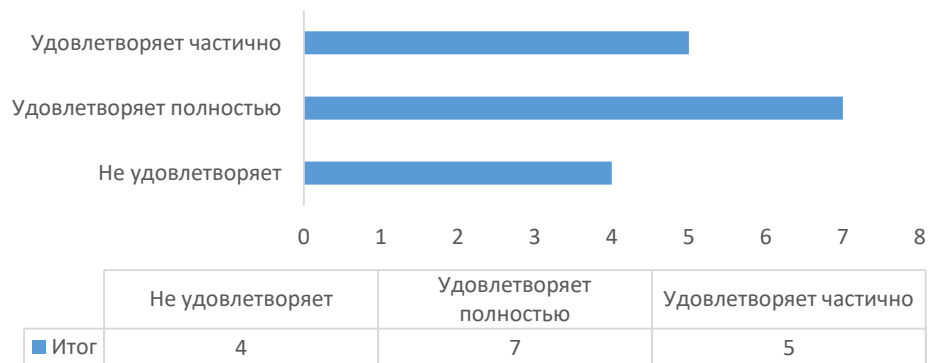
Фонд литературы, имеющийся в электронно-библиотечных системах вуза удовлетворяет полностью или частично также далеко не всех студентов. Не вполне удовлетворены студенты качеством практических занятий и сопровождением их самостоятельной работы (около 20%).



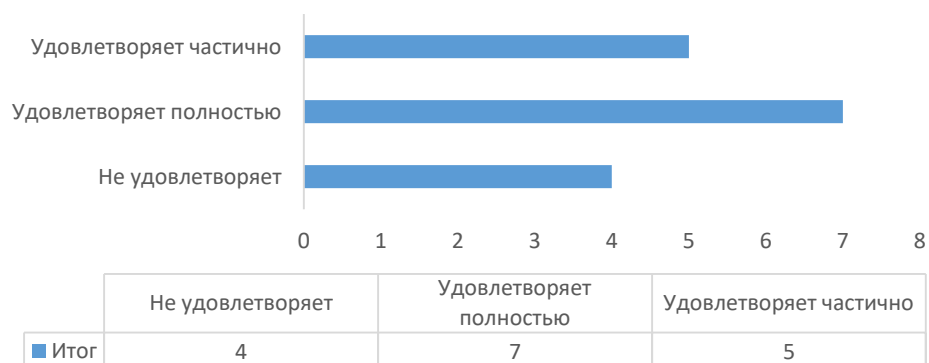
## 2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?



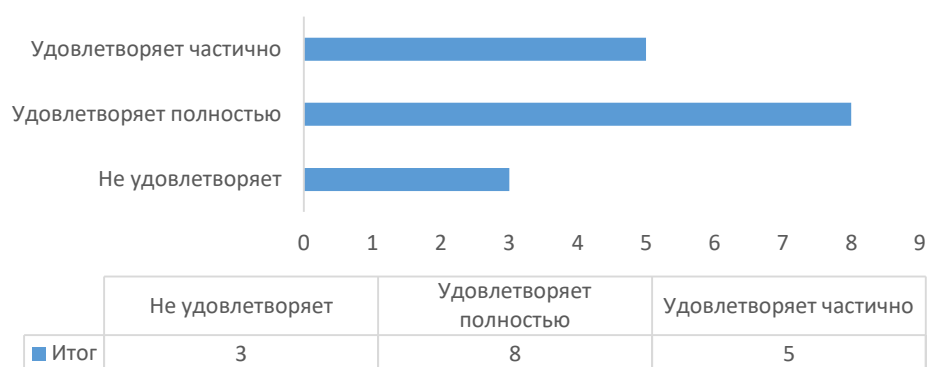
## 3. Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?



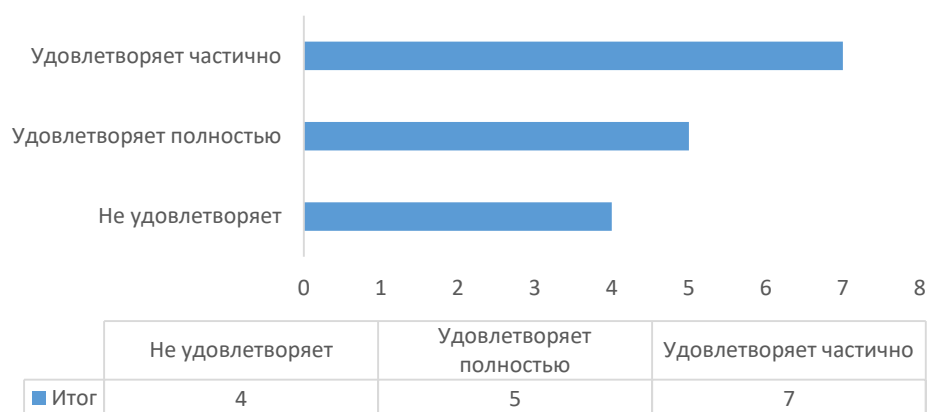
## 4. Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?



### 5. Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?



### 6. Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?

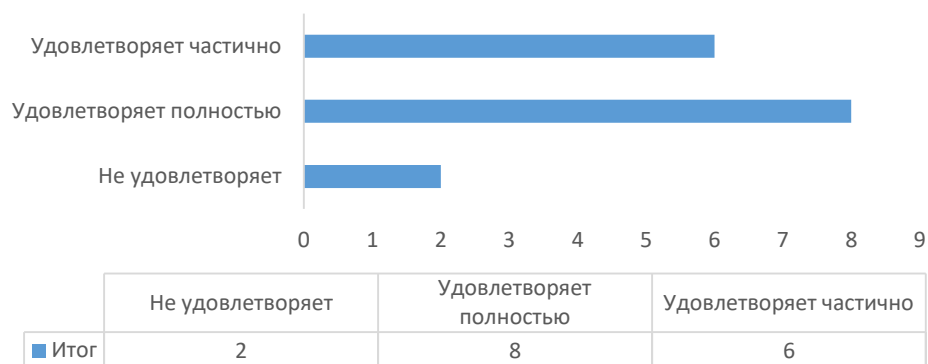


Второй блок вопросов (7-12) касался *удовлетворенности студентов учебно-методическим обеспечением программы.*

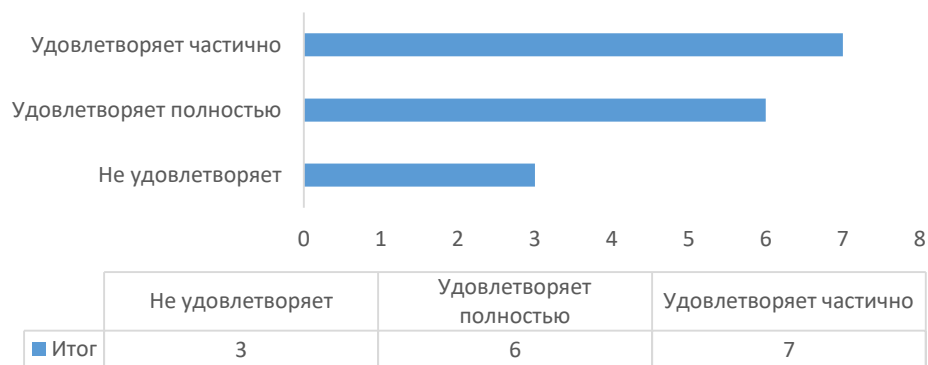
Также не всех студентов удовлетворяет процесс организации всех видов практик и возможность подключения к ЭБС.

Наличие в ЭИОС вуза все необходимых методических материалов удовлетворяет полностью или частично большинство опрошенных студентов. А вот наличие информации об учебных и вне учебных мероприятиях удовлетворяет полностью или частично всех практически студентов.

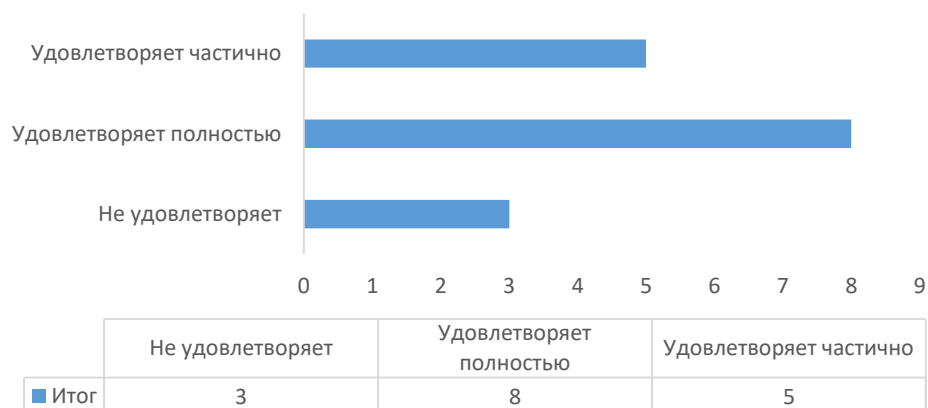
### 7. Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?



### 8. Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?



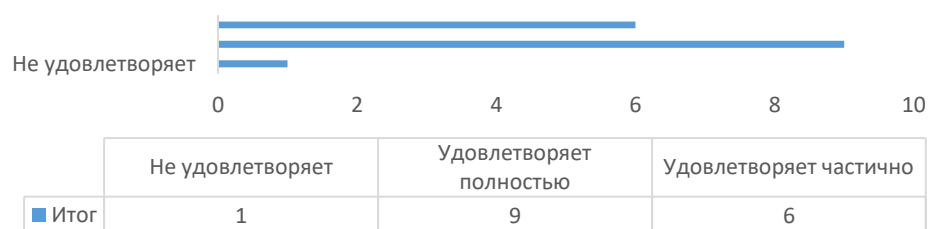
### 9. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?



10. Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?



11. Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов)



12. Удовлетворяет ли Вас наличие в ЭИОС вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик )?



Третий блок вопросов (13-27) касался степени *Удовлетворенности условиями реализации программы.*

Качество аудиторий, помещений кафедр, читального зала и др. помещений не вполне удовлетворяют студентов, тогда как помещения для самостоятельной работы, доступность Интернета, возможность участия в НИР, доступность среды для лиц с ОВЗ удовлетворяет по большей части полностью или частично всех опрошенных студентов. Безопасность в вузе удовлетворяет практически всех студентов, все полностью удовлетворены тем, что они обучаются по данному направлению, в основном удовлетворены возможностью творческого самовыражения, зоны отдыха также не совсем комфортны для большинства опрошенных студентов. Так же не всех полностью удовлетворяет сайт вуза.

Санитарное состояние санитарно-гигиенических комнат устраивает практически всех студентов. Наличие парковки и доступность проезда удовлетворяют полностью или частично практически всех студентов данного направления, опрошенных в процессе анкетирования.

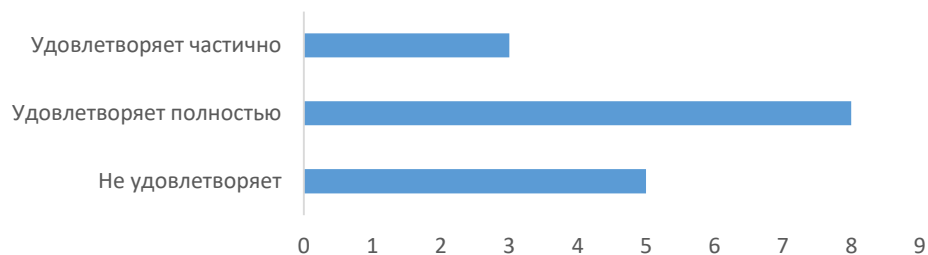
Из перечисленных проблем студентов больше всех волнует неудовлетворительное преподавание некоторых дисциплин и неудовлетворительная организация учебного процесса. Это вызывает необходимость обратить внимание заведующего кафедрой дизайна педагогики и психологии на волнующие студентов проблемы и решить их.

И около 30% опрошенных студентов не порекомендовали бы обучение в Академии на этом направлении своим друзьям и знакомым. Так же как и обучением на этой образовательной программе довольны далеко не все студенты.



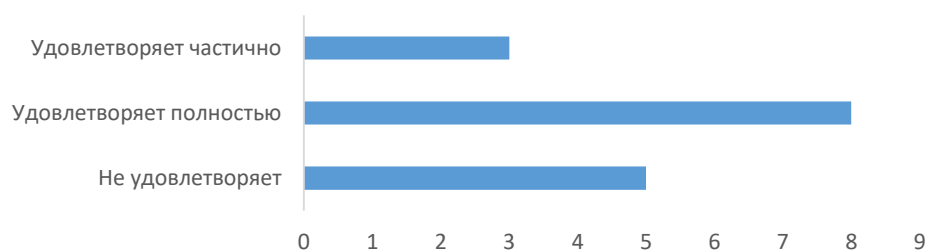


14. Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)



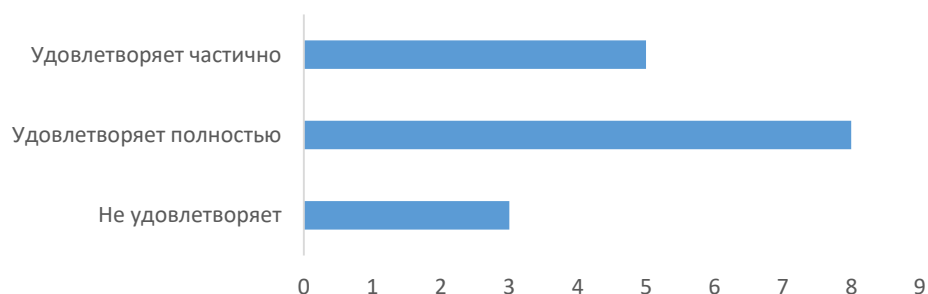
	Не удовлетворяет	Удовлетворяет полностью	Удовлетворяет частично
■ Итого	5	8	3

15. Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



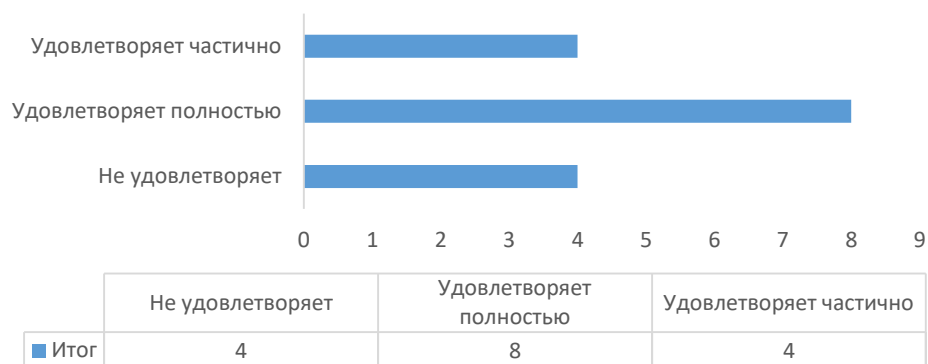
	Не удовлетворяет	Удовлетворяет полностью	Удовлетворяет частично
■ Итого	5	8	3

16. Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях

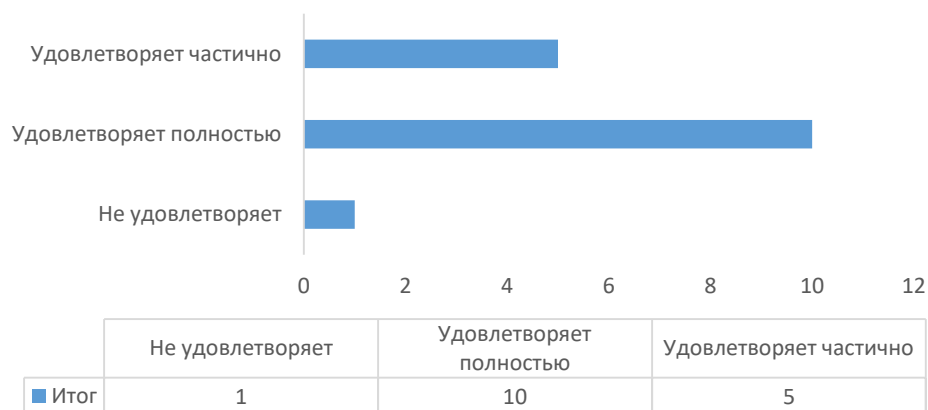


	Не удовлетворяет	Удовлетворяет полностью	Удовлетворяет частично
■ Итого	3	8	5

17. Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)



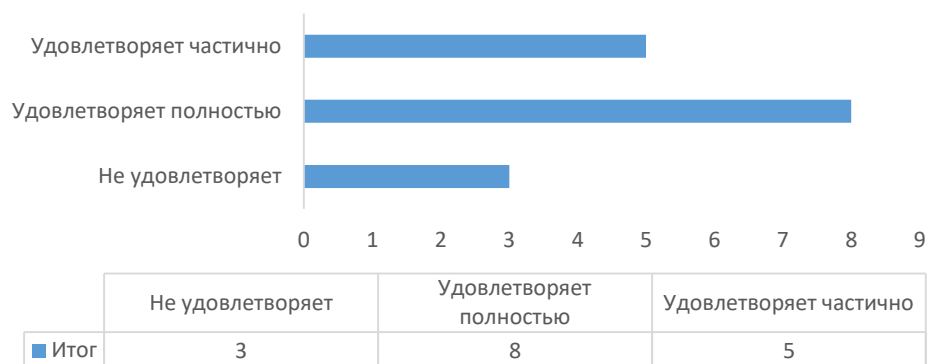
18. Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?



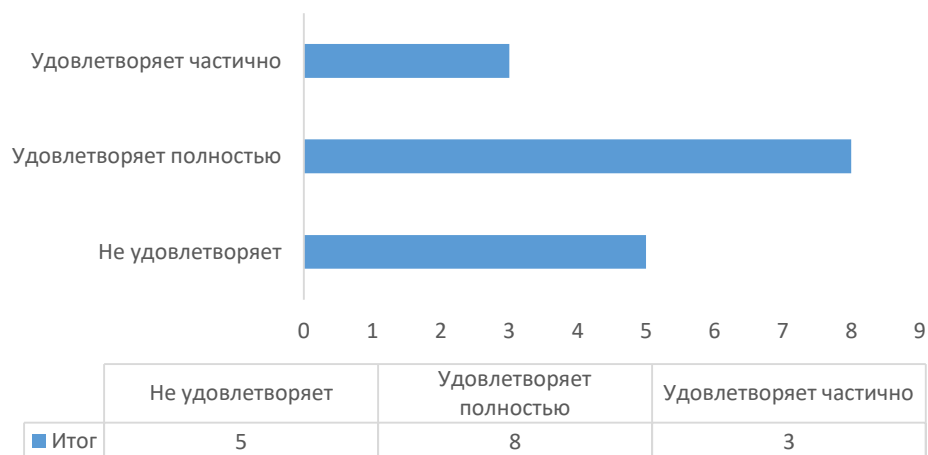
19. Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)



20. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в РМАТ и на данном направлении (специальности) подготовки?



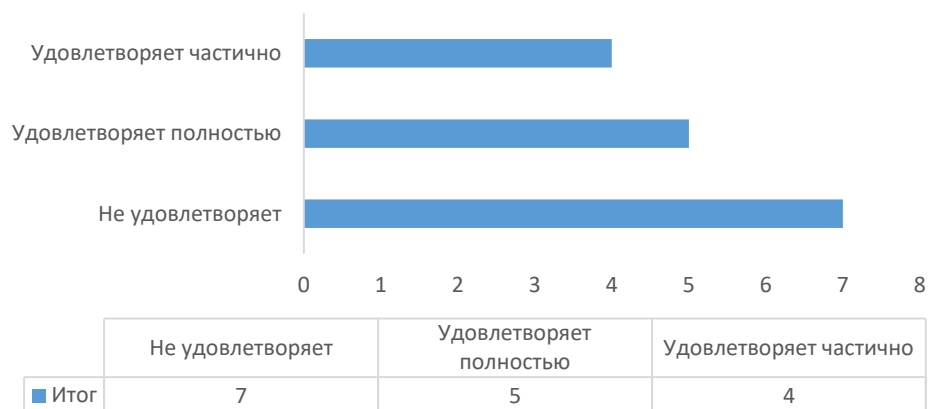
21. Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?



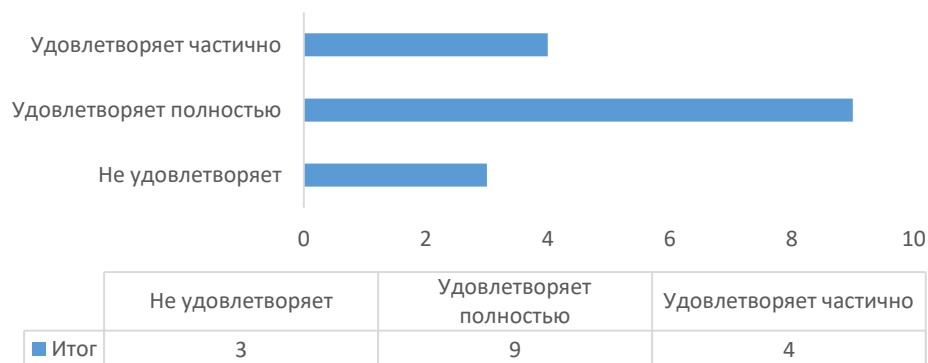
22. Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?



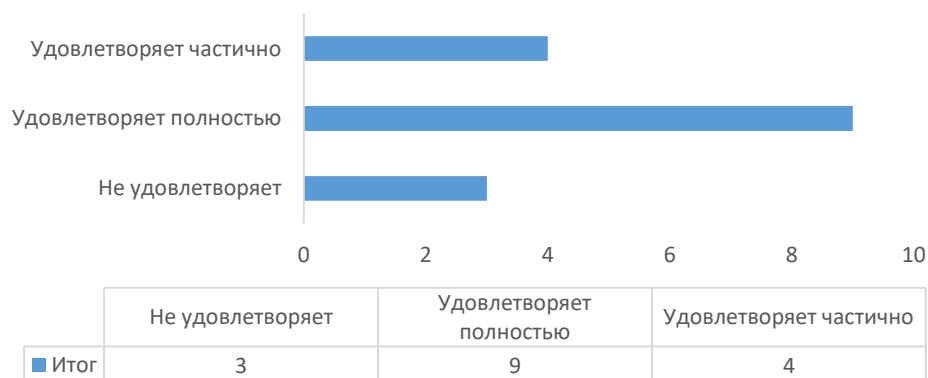
### 23. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в РМАТ?

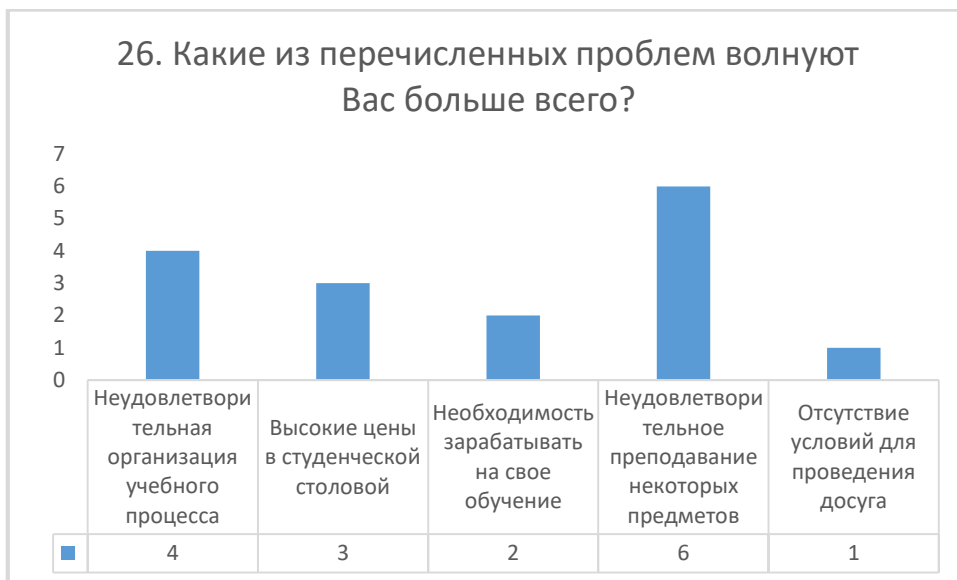


### 24. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?



### 25. Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?

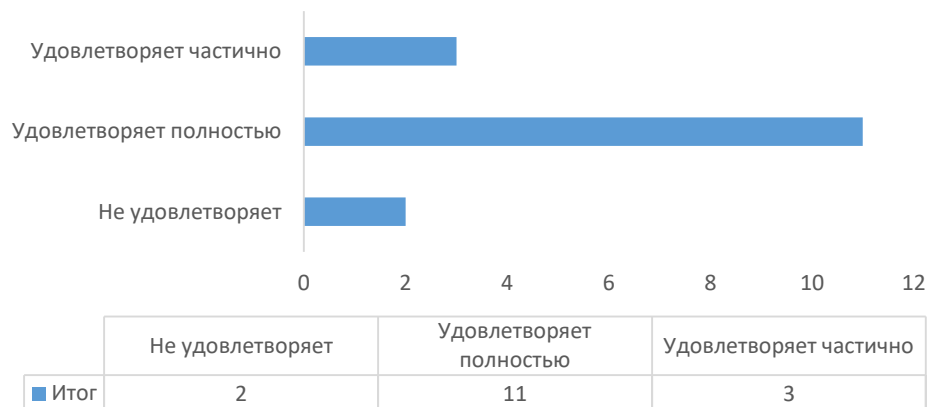




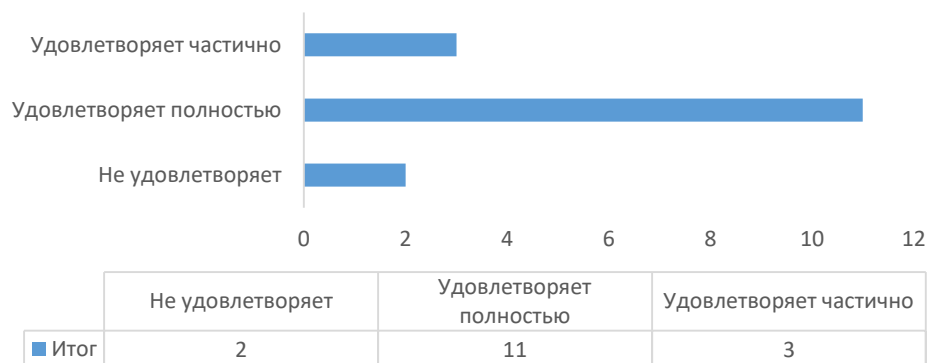
Четвертый блок вопросов анкеты (28-34) отражал степень удовлетворенности студентов научно-педагогическим составом вуза. И отношения с педагогами, и уровень преподавания в целом вызывают у студентов полное или частичное удовлетворение и лишь в малом количестве случаев (1-2) не удовлетворение. Возраст, по-мнению, студентов не влияет на качество преподавания, и большинство студентов отмечают, что преподаватели владеют технологиями выхода их конфликтов и конфликтных ситуаций, не ущемляя студентов.

Преподавание в целом удовлетворяет большинство опрошенных студентов. студентов

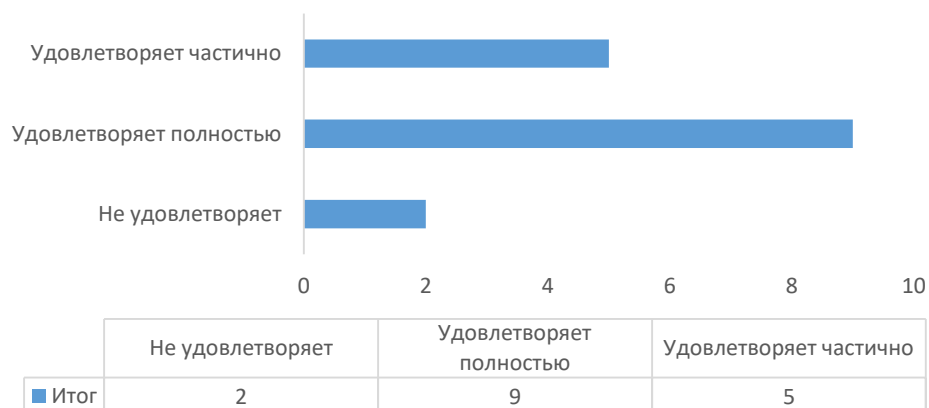
28. Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?



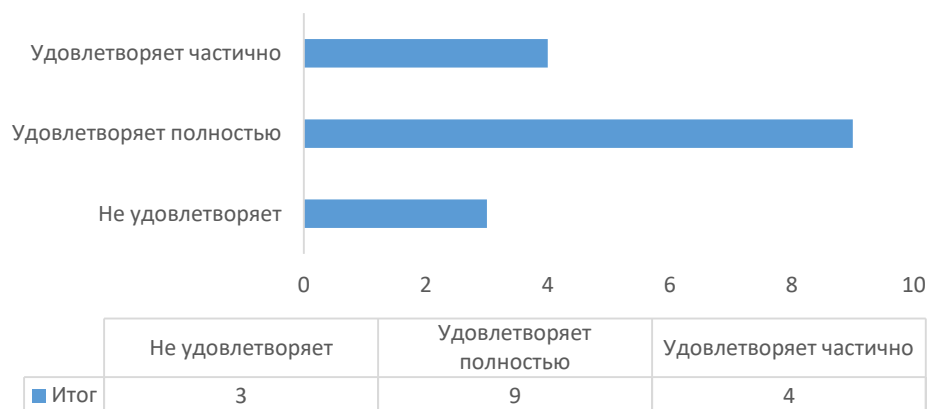
29. Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?



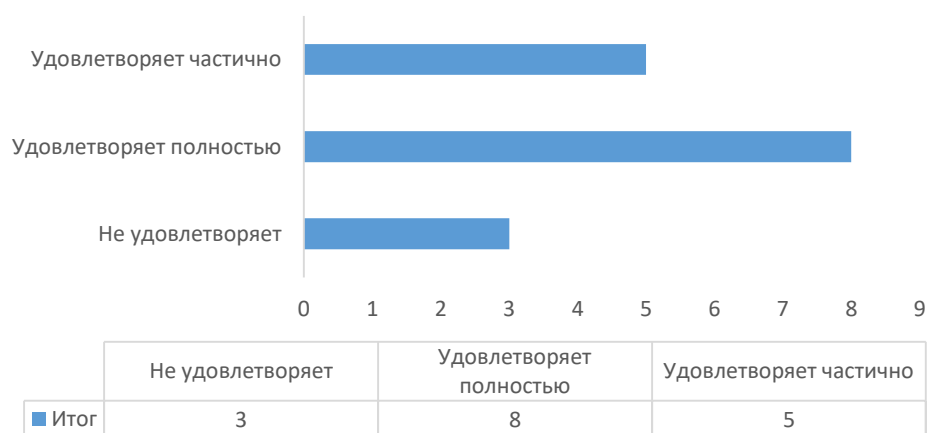
30. Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?



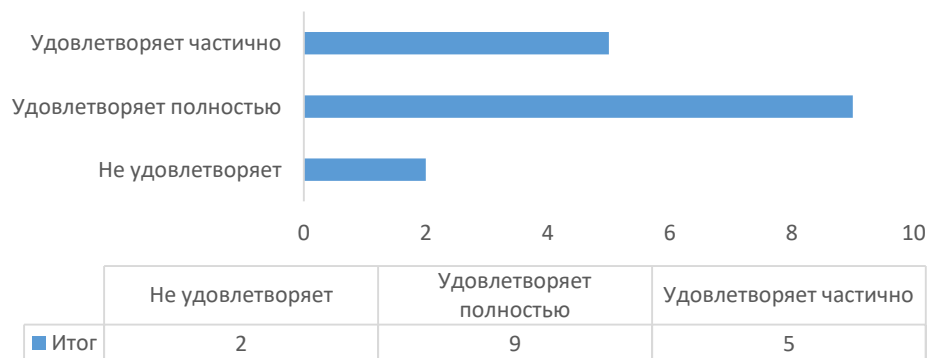
### 31. Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?



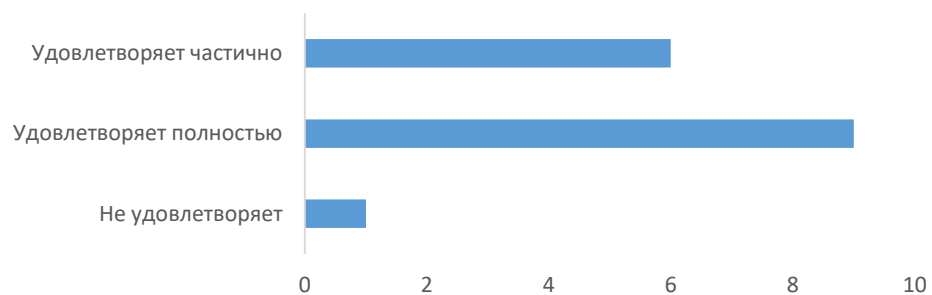
### 32. Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии разрешения конфликтных ситуаций с преподавателями (при их наличии)?



### 33. Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?



### 34. Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?



	Не удовлетворяет	Удовлетворяет полностью	Удовлетворяет частично
■ Итого	1	9	6