

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Трофимов Евгений Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 02.03.2026 12:11:45

Уникальный программный ключ:

2379ad40ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

\_\_\_\_\_  
**Ректор Трофимов Е.Н.**

**«1» марта 2026 г.**

**Факультет менеджмента туризма  
Направление – 43.03.02 «Туризм»**

**Результаты исследования степени удовлетворенности студентов  
образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки  
качества образования в РМАТ**

Наше исследование проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для преподавателей и студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с направлением или специальностью, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Также был сделан анализ по совокупности ответов студентов и аспирантов обучающихся по всем реализуемым направлениям и специальностям в РМАТ.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям :

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

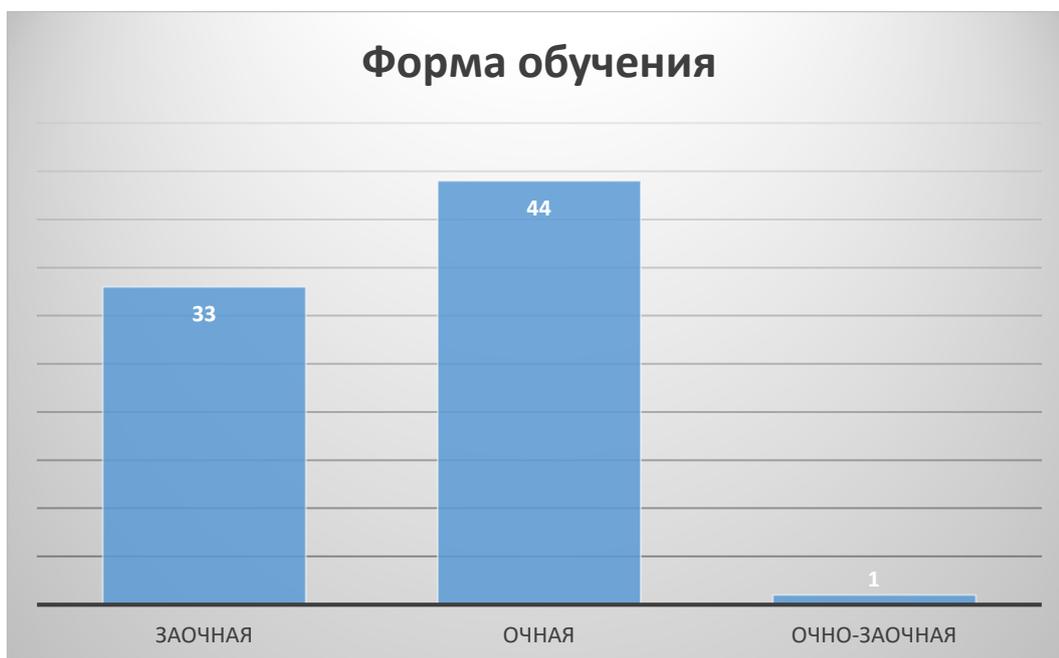
2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять  $\pm 1\%$ , это связано с округлением десятых долей до «1»

### Направление 43.03.02 «Туризм»

**Всего приняло участие: 77 чел., из них очно -44, заочно – 34.**

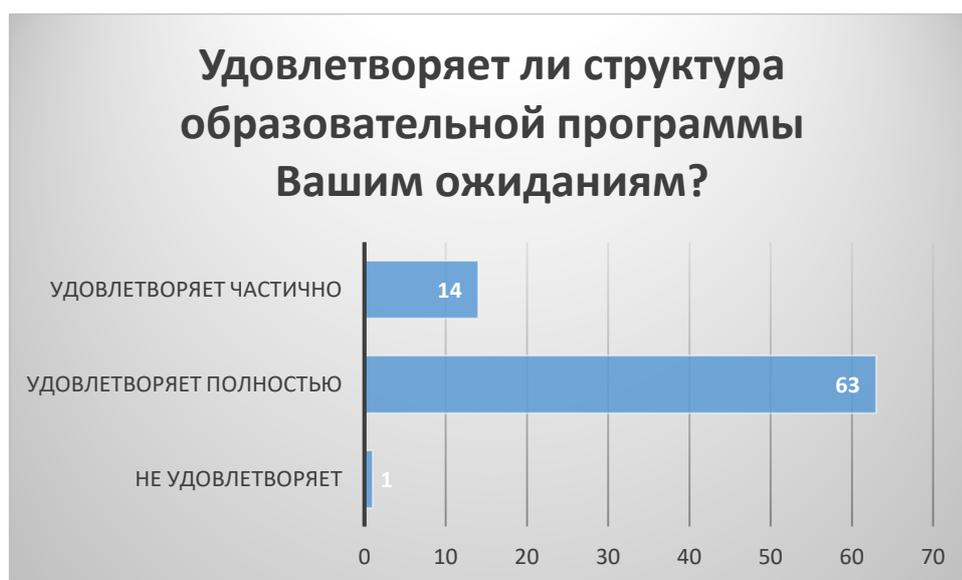




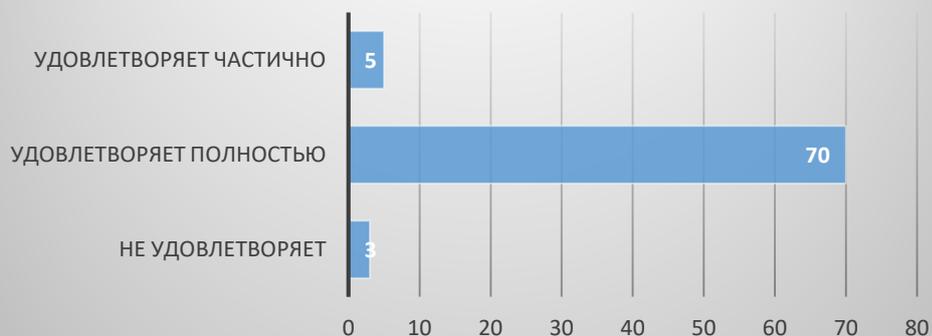
В первом блоке анкеты удовлетворенности отражались вопросы, связанные со структурой программы и содержанием образовательной программы.

Вопросы о структуре программы, качестве учебного процесса, осуществляемого (по необходимости) в дистанционной форме, временем, отведенным на лекционные занятия. Количество неудовлетворенных структурой программы студентов составил 1 человек от всех опрошенных.

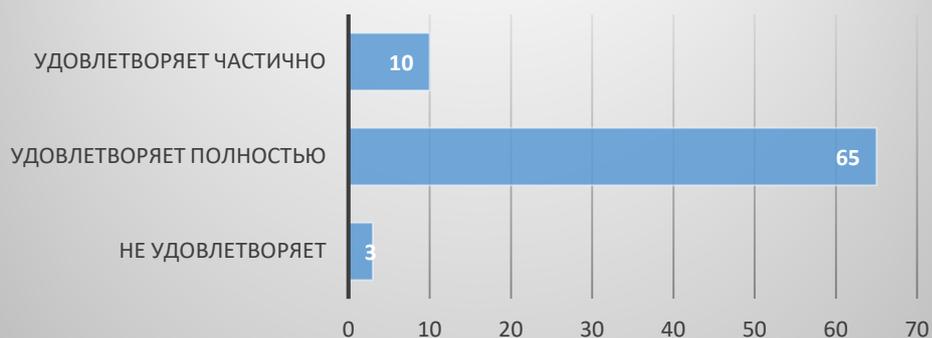
Наличие учебной литературы в библиотечных системах, количество практических занятий, сопровождение самостоятельной работы полностью или частично удовлетворяет также подавляющее большинство студентов данного направления.



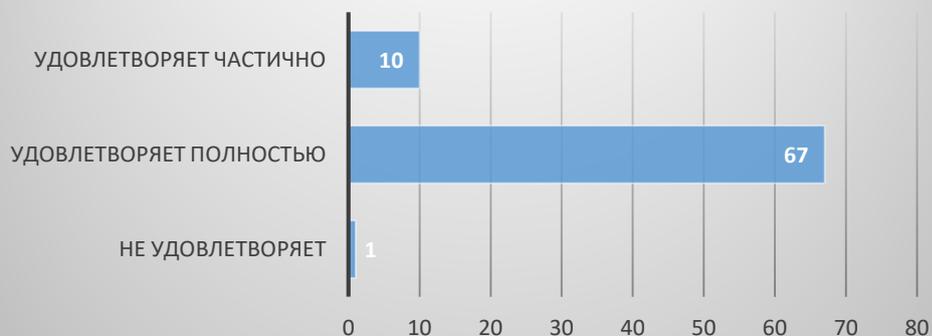
### Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекции?



### Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?



### Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в библиотеке вуза?

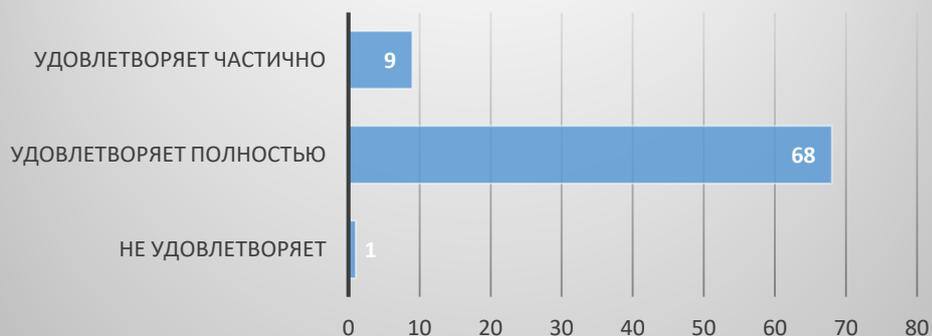




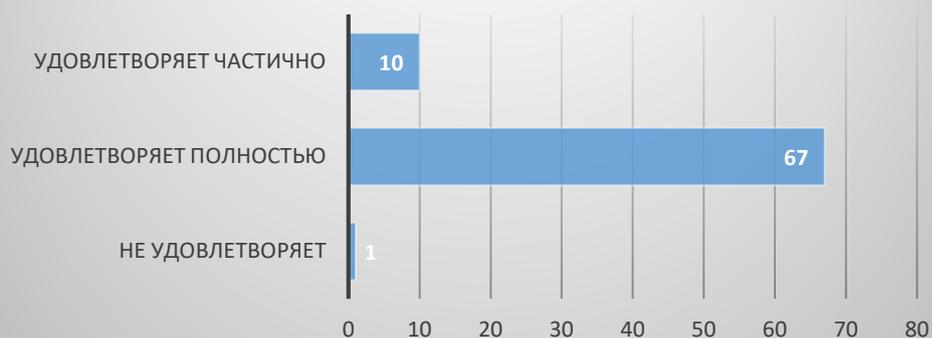
Во втором блоке анкеты отражались вопросы, связанные с учебно-методическим обеспечением программы.

Практически всех студентов удовлетворяет наличие информации о всех учебных и вне учебных мероприятиях, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть Интернет, почти нет неудовлетворенных проведением практик (около 16%), меньше по количеству процентов не удовлетворены научно-исследовательской деятельностью, проводимой в РМАТ.

### Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации учебного процесса?



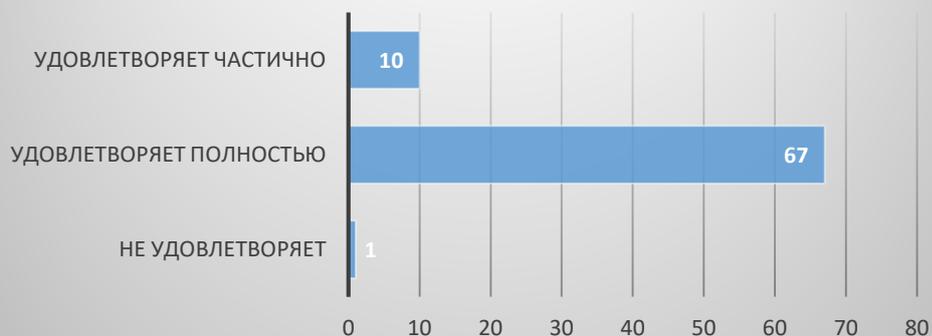
### Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет?



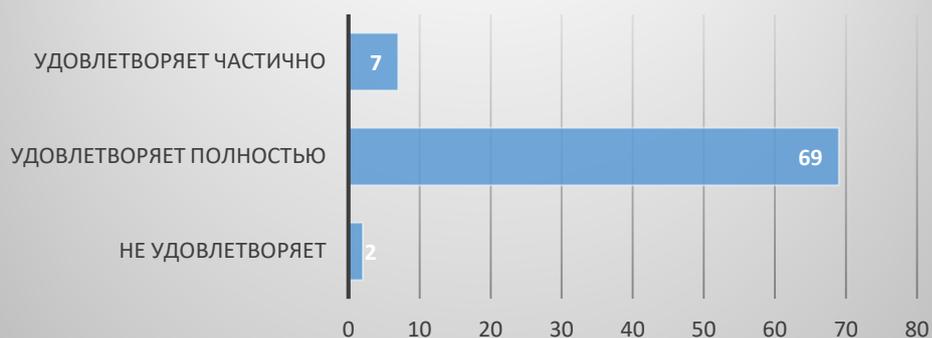
### Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?



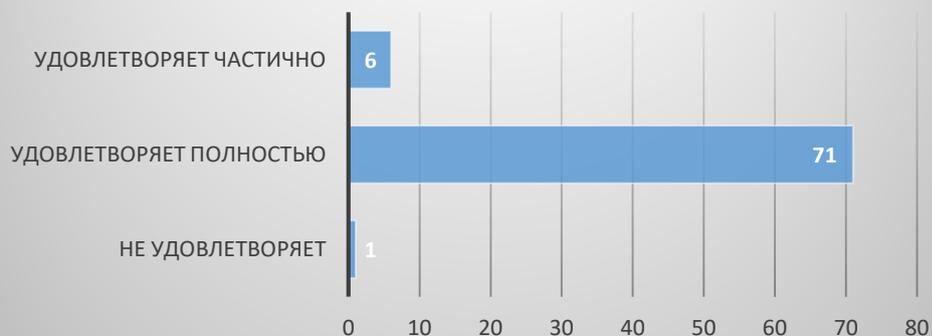
### Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ?



### Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ОВЗ



### Удовлетворяет ли Вас наличие в ЭИОС вуза учебно-методических материалов по ООП?



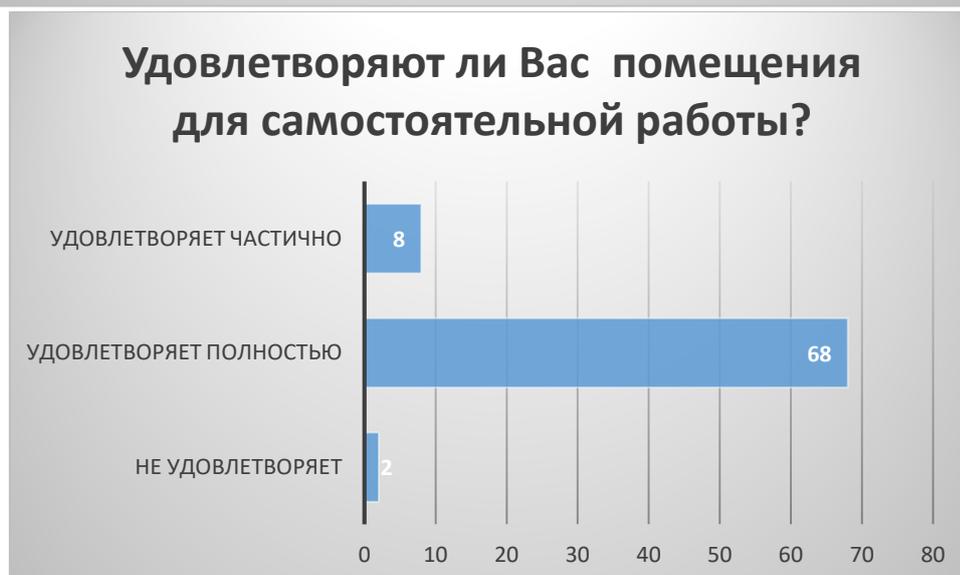
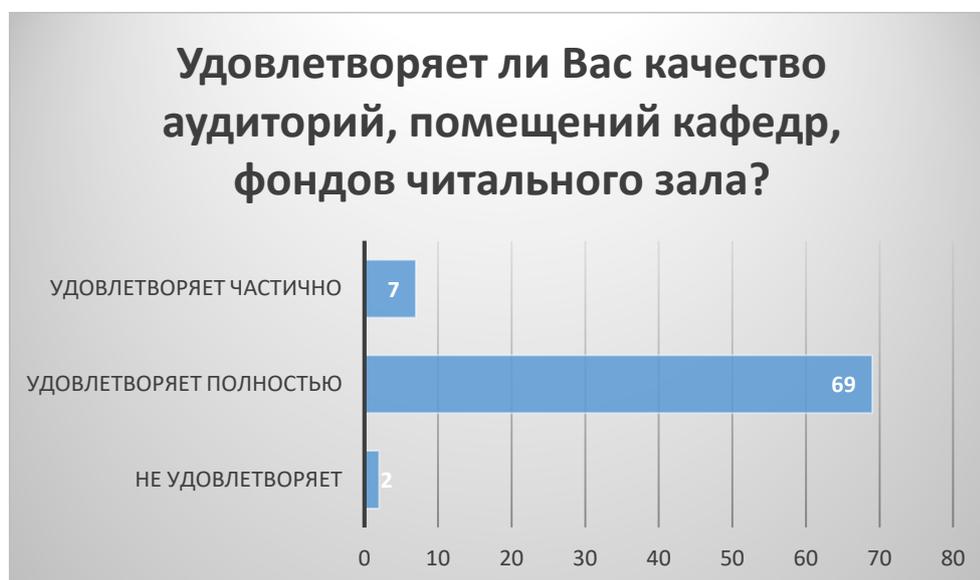
По третьему блоку анкеты, в котором отражались вопросы, связанные с удовлетворенностью условиями, в которых проходит образовательный процесс, подавляющее большинство студентов ответили, что качество

аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования, компьютеров и др. техники, возможность творческого самовыражения и развития (спорт., культ. и др. секции), а также отметили полную или частичную удовлетворенность тем, что они обучаются в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки.

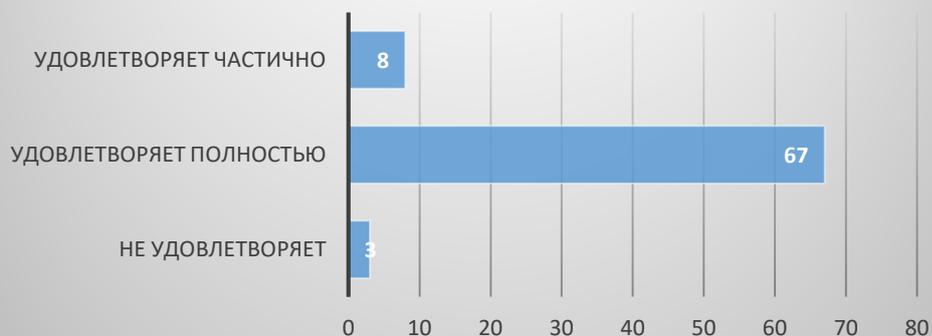
Однако количество и качество компьютеров, в аудиториях, где проходят занятия студенты этого направления не устраивает 5 %.

На вопрос о том, какие из перечисленных проблем их волнуют больше всего студенты назвали «Отсутствие условий для проведения досуга» (21 чел.), «Необходимость зарабатывать на свое обучение» (20 чел.), «Неудовлетворительная организация учебного процесса» (19 чел..).

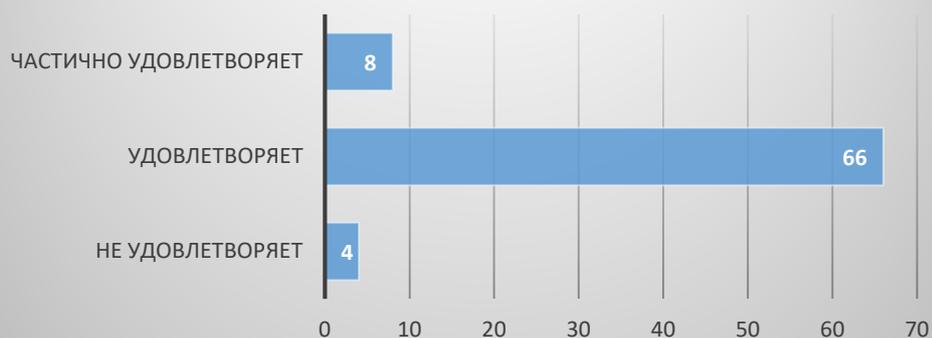
На вопрос «Порекомендовали бы вы наш вуз своим друзьям и знакомым» 69 чел. ответил удовлетворительно «да», что составляет 86,2 %.



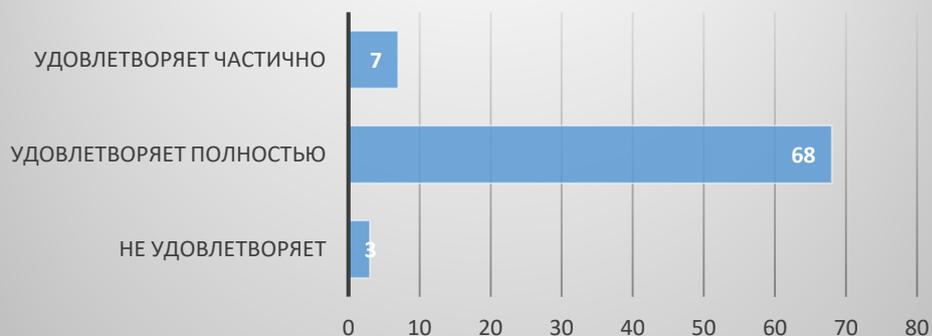
### Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование для реализации программы?



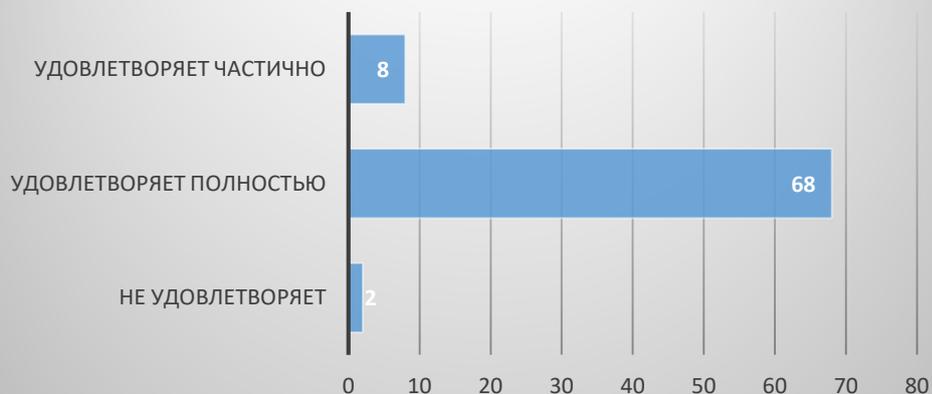
### Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях



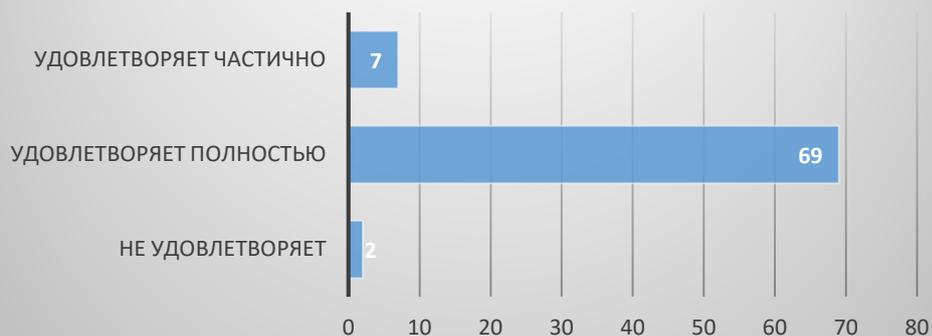
### Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития



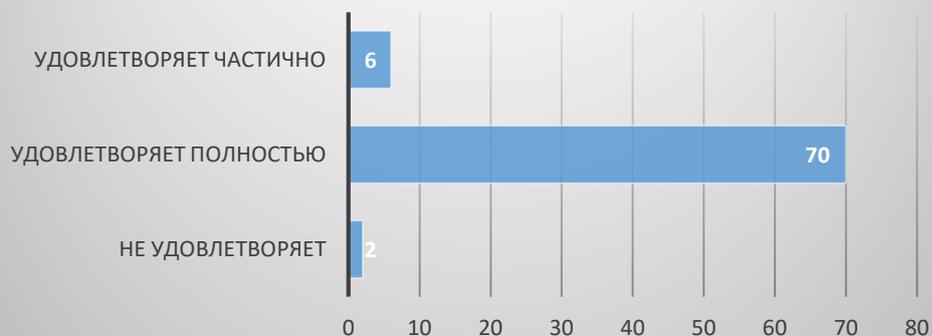
### Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?



### Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы?



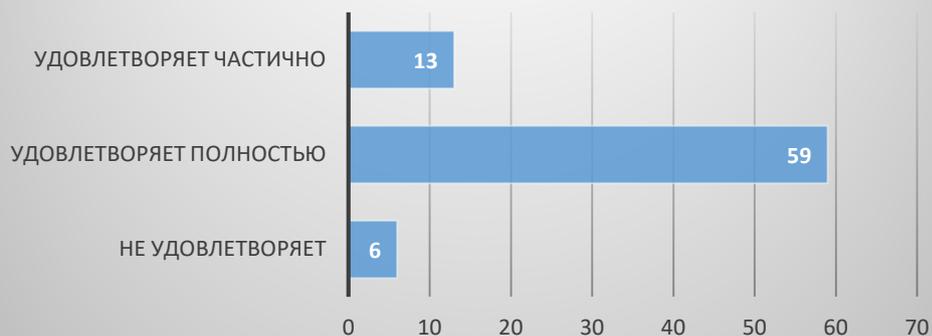
### Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в РМАТ и на данном направлении подготовки?



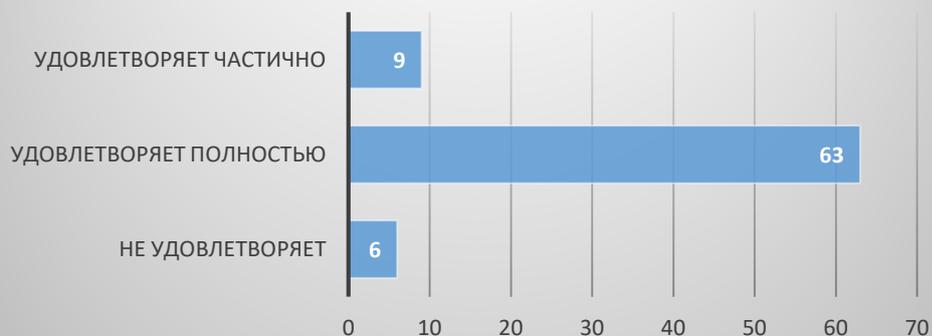
### Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?



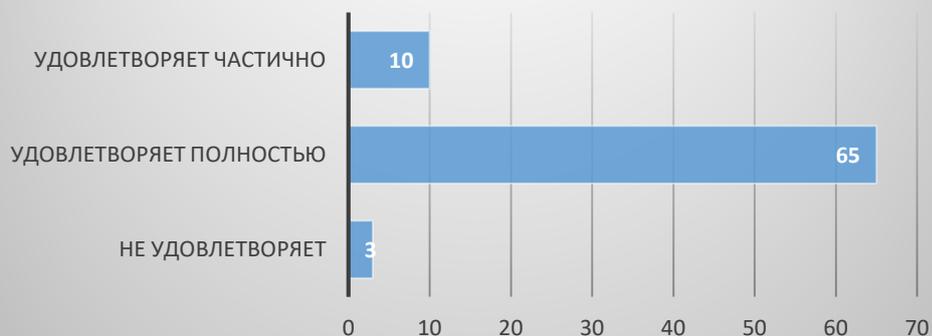
### Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха, оборудованных мебелью?



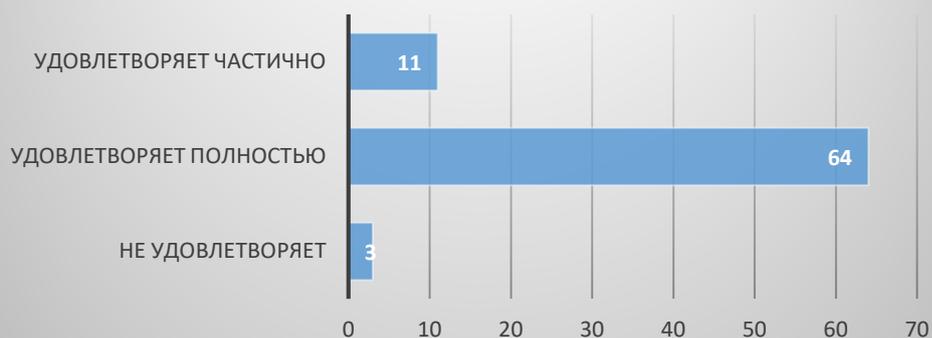
### Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в РМАТ?



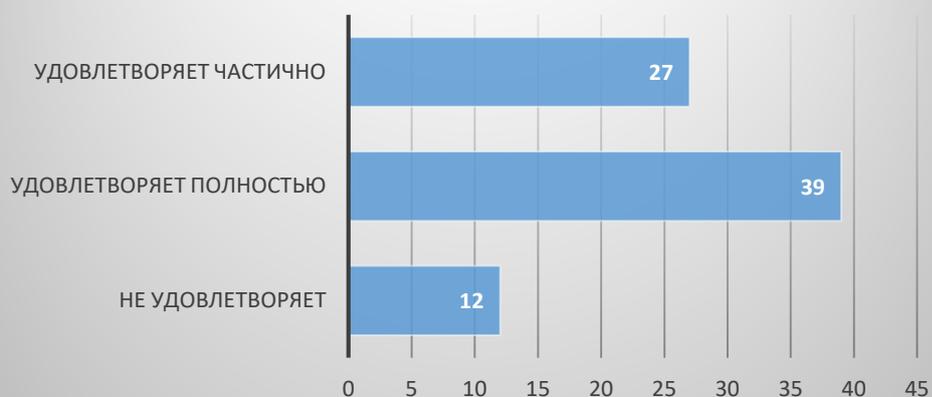
### Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?



### Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать на общественном транспорте)?



### Удовлетворяет ли Вас построенная спортивная площадка?



## Имеете ли Вы возможность заниматься на спортивной площадке когда у Вас есть свободное время?



### 28. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего

Высокие цены в студенческой столовой - 18

Неудовлетворительная организация учебного процесса (часто меняющееся расписание, отсутствие некоторых дисциплин из учебного плана, отсутствие педагогов по некоторым дисциплинам) - 19

Отсутствие условий для проведения досуга - 21

Необходимость зарабатывать на свое обучение - 20

### 29. Что бы Вы хотели изменить в Академии?

Ничего - 32

Открыть столовую, т.к нет мест и хочется есть

Измерить цены в буфете

Немного снизить цену на обучение

Побольше парковочных мест

Добавить больше мест для проведения досуга

Все хорошо в целом

Учительница по информатике

Цену

Я бы хотел добавить кулеры для воды на каждый этаж, возможно увидеть какую-то зону отдыха с диванчиками и столами.

Улучшить расписание

Изменить ничего, только добавить

прошу вас, предоставьте бумажные полотенца в туалетах и двухслойную туалетную бумагу.

Добавить больше мест для ожидания занятий

Количество практик, секций и доступность сайта академии

Летом или зимой, перед нг или перед сдачей летней сессии, устраивать по типу дискотек

Больше практик

Открыть столовую, т.к нет мест и хочется есть

Измерить цены в буфете

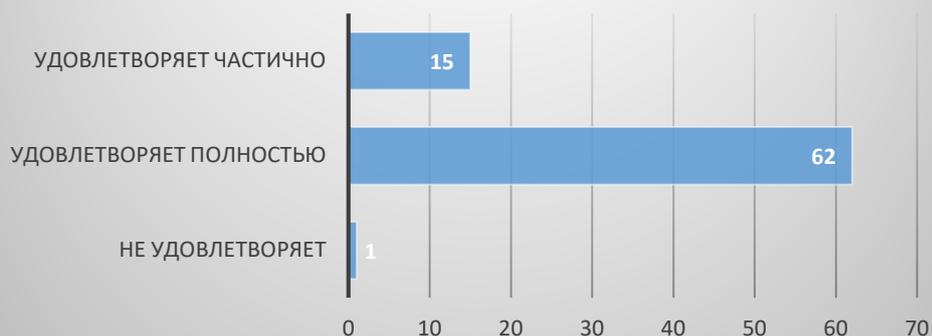
Немного снизить цену на обучение

### Можете ли Вы порекомендовать получение образования в РМАТ родственникам и знакомым?

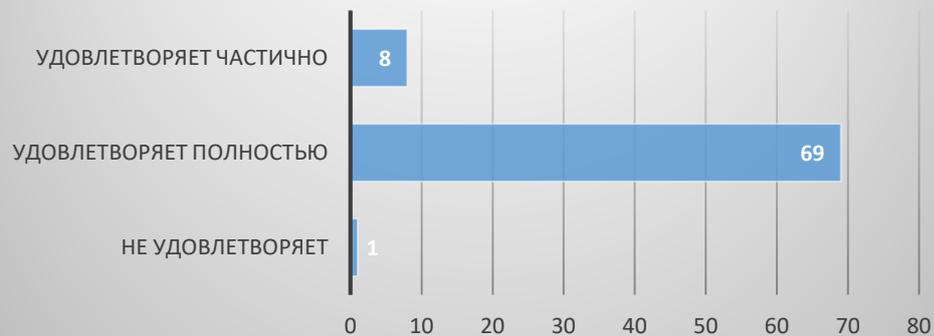


По четвертому блоку ответы обучающихся, в которых они характеризовали отношения с преподавателями, их профессионализм и компетентность, информационную культуру и профессиональную этику носят, весьма ровный, устойчивый положительный характер. В основном взаимоотношения в учебной и вне учебной деятельности складываются без конфликтов, студенты находят понимание на кафедрах и факультетах Академии, что способствует их комфортному пребыванию в стенах вуза и удовлетворенности образовательным процессом

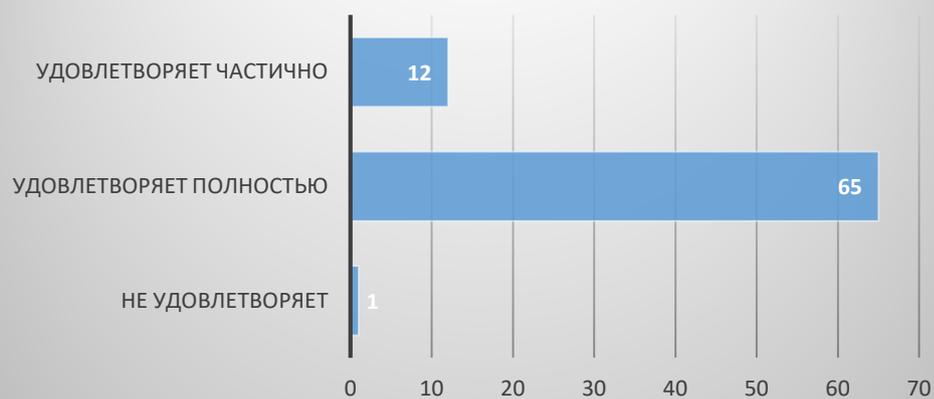
### Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?



### Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?



### Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?



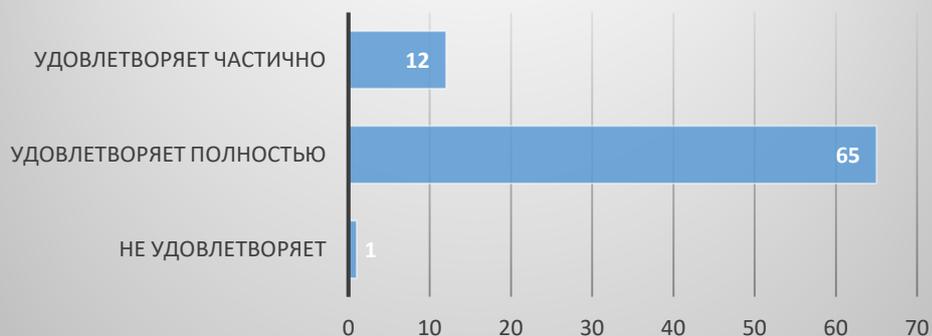
**34. Преподавание каких дисциплин не удовлетворяет Вас? Назовите эти дисциплины**

- Удовлетворяет - 64
- Испанский - тяжёлый для меня предмет
- Информатика
- Основы российской государственности
- БЖД
- Испанский язык

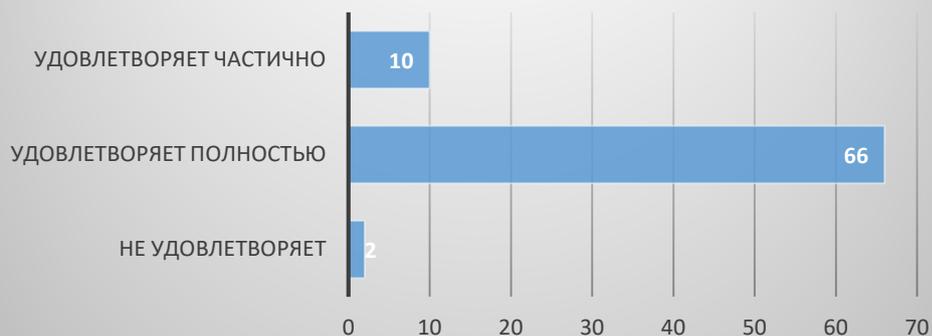
**35. Почему преподавание некоторых дисциплин Вам кажется неудовлетворительным?**

- Преподаватель не использует современные технологии (цифровые и др.) - 18
- Преподаватель много дает заданий для самостоятельной работы - 27
- Преподаватель не всегда рассказывает по теме занятия - 19
- Преподаватель занижает оценки - 10

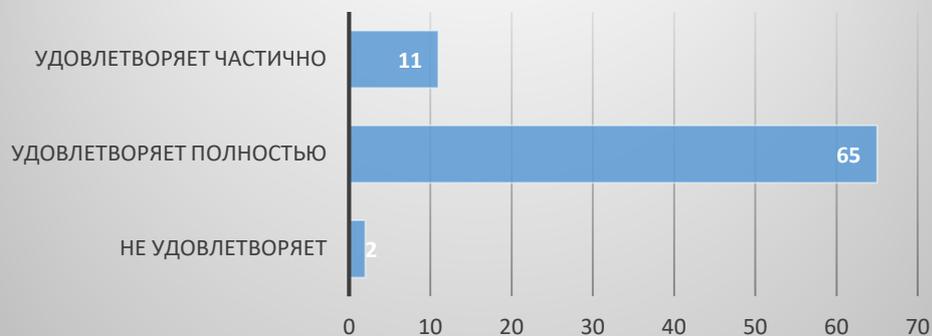
### Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?



### Удовлетворяют ли Вас применяемые технологии разрешения конфликтов?



### Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин?





В целом можно отметить, что все вопросы, которые сформулированы в анкете, имеют для студентов большое значение и поэтому вариативность оценки несущественная, что опрошенные студенты единодушны в выражаемом мнении.

Выводы по опросу студентов можно сделать следующие:

- студенты владеют информацией о своих специальностях, направлениях, сроках обучения, о дисциплинах, структура программы соответствует их ожиданиям;
- практика, как понимают сами студенты – это важная часть образовательного процесса, которая формирует профессиональную компетентность будущих выпускников, поэтому к ней у них особые требования и ожидания; Студенты ответили, что практика организована в академии, но различными способами. Большая часть проходит на тех местах, которые предлагаются вузом, и лишь незначительная масса студентов находят места практик самостоятельно;
- студенты знают и пользуются ЭИОС, но не всегда, получается, подключиться к ней из любой точки;
- студенты отметили, что не совсем удовлетворены компьютерным обеспечением учебного процесса
- выбор профессии - это очень важный шаг, который во многом может определить будущую жизнь, материальное состояние, а также удовлетворенность собой и условиями жизни и как показало анкетирование студенты в большинстве своем частично или полностью удовлетворены выбранной специальностью и выбранным вузом, поскольку он и порекомендовали бы обучение в Академии на направлении «Туризм» своим друзьям и знакомым.

Целесообразно провести более детальное изучение причин и факторов, под влиянием которых у студентов сформировалось выраженное ими мнение. При этом необходимо учитывать, что деятельность по оценке удовлетворённости обучающихся должна носить комплексный и системный

характер, учитывать все факторы, их взаимовлияние и влияние на уровень удовлетворенности в целом.