

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Трофимов Евгений Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 18.06.2024 09:33:07

Уникальный программный ключ:

6379a66a014e91cbbf100b7fc3525cc41ce52545

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Трофимов Е.Н.

«01» апреля 2024 г.

Факультет менеджмента туризма

Направление бакалавриата – 38.03.04 Управление персоналом

Результаты исследования степени удовлетворенности студентов образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества образования в вузе.

Образовательный процесс в вузе включает в себя помимо организации и ведения учебного процесса различные направления научной, воспитательной, методической, практико-ориентированной, организационной, социально-досуговой и др. видов деятельности, которая осуществляется деканатами, кафедрами, научными лабораториями и центрами, преподавателями и сотрудниками, которые в своей совокупности призваны сформировать профессионального специалиста.

Студент, пришедший в вуз, хочет получить не только диплом бакалавра, специалиста или магистра о высшем образовании в рамках направления или специальности, а получить качественное образование.

«Существует два термина: «качество обучения» и «качество образования», данные термины частично различны между собой, так как они обладают следующими особенностями. Термин «качество обучения» включает в себя результат учебного процесса: организация учебно-методического процесса, состояние материально-технической базы, уровень квалификации профессорско-преподавательского состава и интеллектуальный потенциал студентов высшего учебного заведения. Говоря о «качестве образования», следует отметить, что данный термин состоит из вышеперечисленных показателей «качества обучения», а также включает в себя востребованность выпускника высшего учебного заведения в профессиональной деятельности и его оценку с точки зрения работодателя .

Основной целью ВСОКО является формирование вузом объективной самооценки качества профессиональной подготовки обучающихся в вузе по результатам освоения образовательных программ с целью повышения их эффективности в отношении (2):

- формирования вовлеченности обучающихся в образовательный процесс;
- постоянного развития и внедрения в учебный процесс современных техник, технологий, методик, в том числе и цифрового формата;
- повышения компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;
- удовлетворенности педагогов и обучающихся условиями образовательного процесса в вузе;
- эффективного управления образовательной деятельностью на основе выявленных критериев и показателей качества образовательного процесса;

- повышения мотивации обучающихся и научно-педагогических работников в постоянном развитии и совершенствовании образовательной деятельности в вузе;
- повышения качества учебного процесса,
- включения и активизации воспитательной составляющей в образовательном процессе.

Наше исследование проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для преподавателей и студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с направлением или специальностью, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Также был сделан анализ по совокупности ответов студентов и аспирантов, обучающихся по всем реализуемым направлениям и специальностям в РМАТ.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям:

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

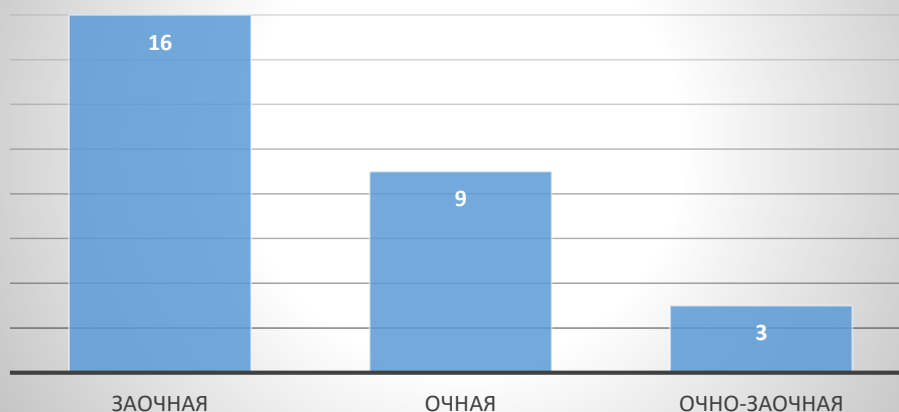
При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять +/- 1 %, это связано с округлением десятых долей до «1»

Направление 38.03.03 «Управление персоналом»

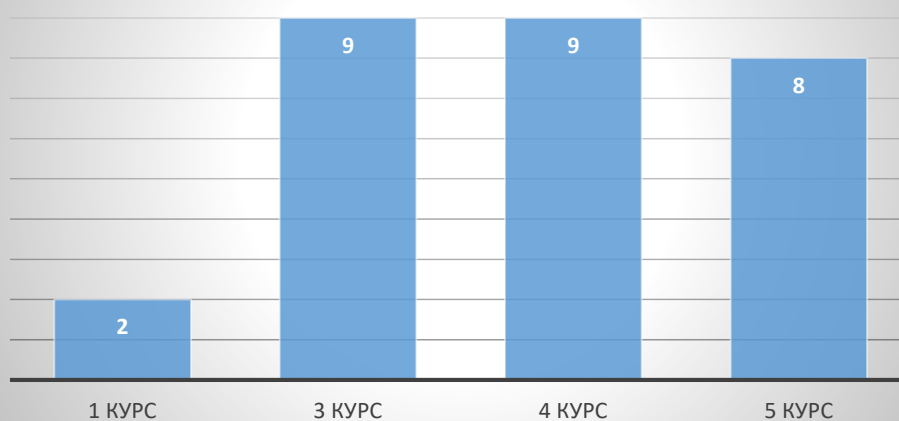
Всего обучающихся: 76 чел., из них очно -23, заочно – 23, очно/заочно - 30

Приняли участие в анкетировании – 27 чел. (35.5 %)

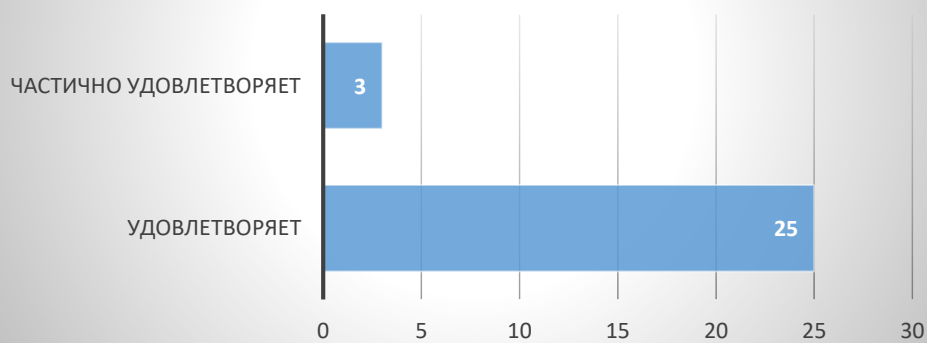
Форма обучения



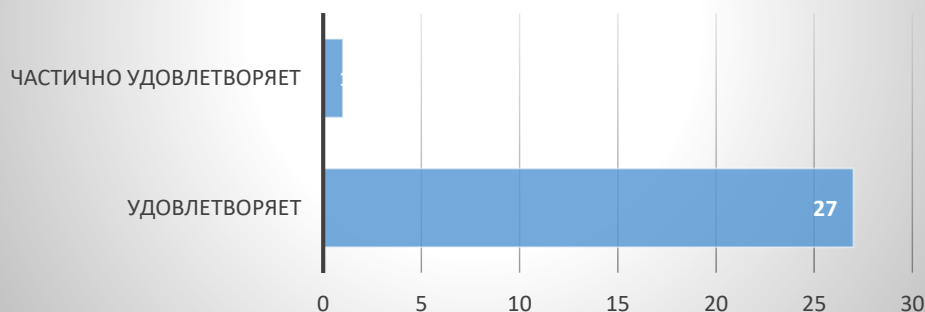
Год обучения



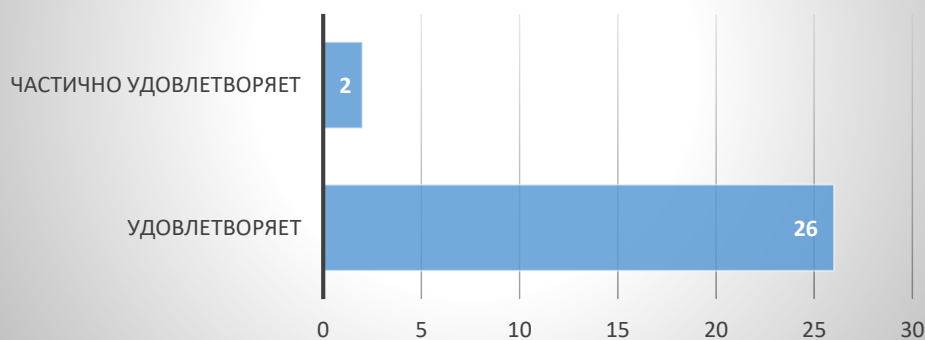
1. Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?



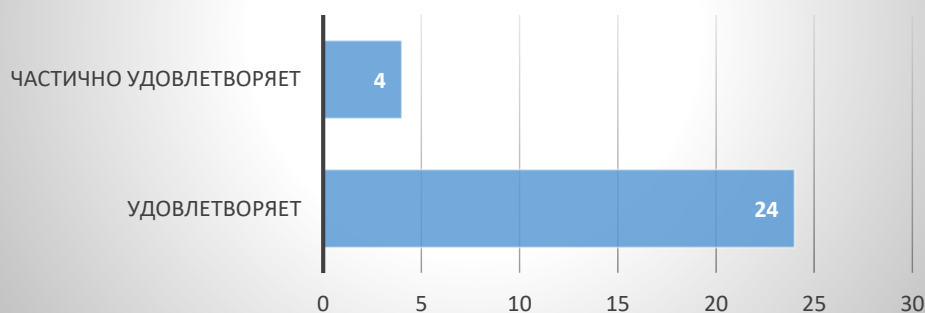
2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?



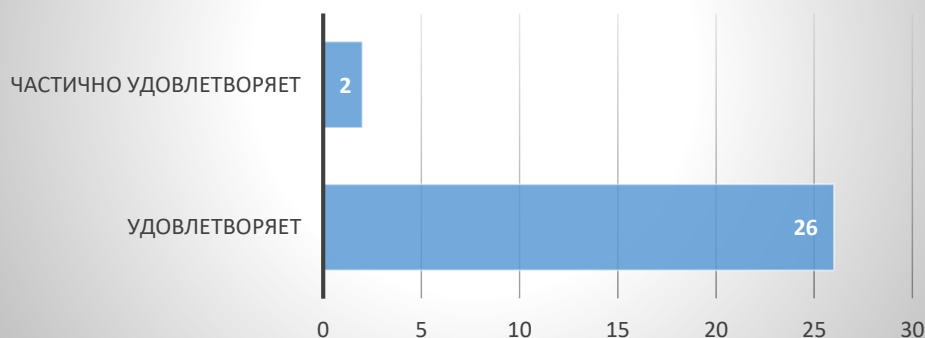
3. Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?



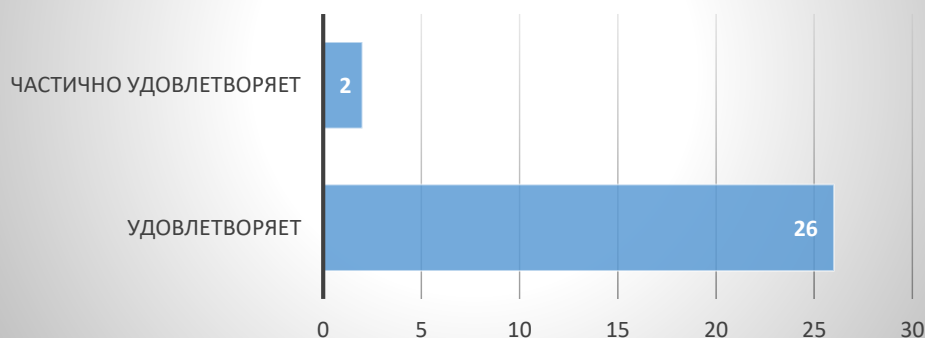
4. Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?



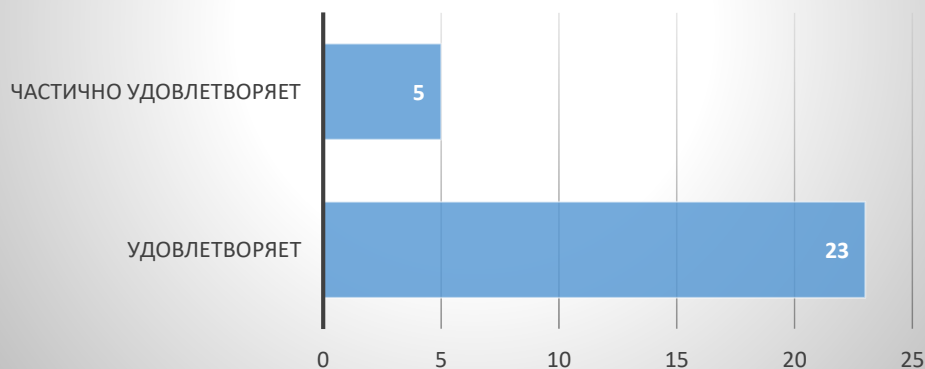
5. Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?



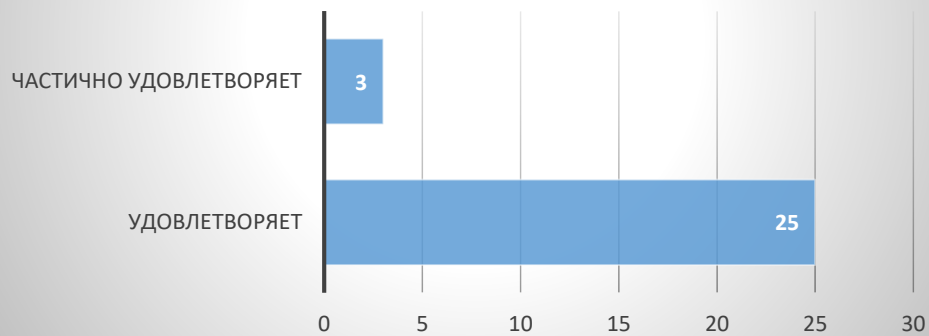
6. Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?



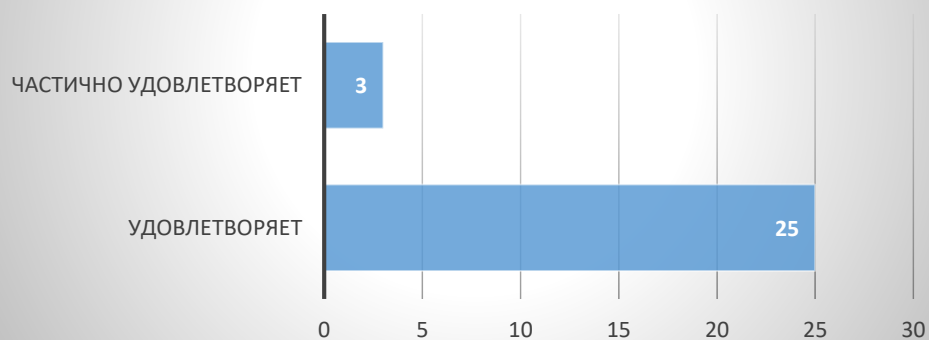
7. Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?



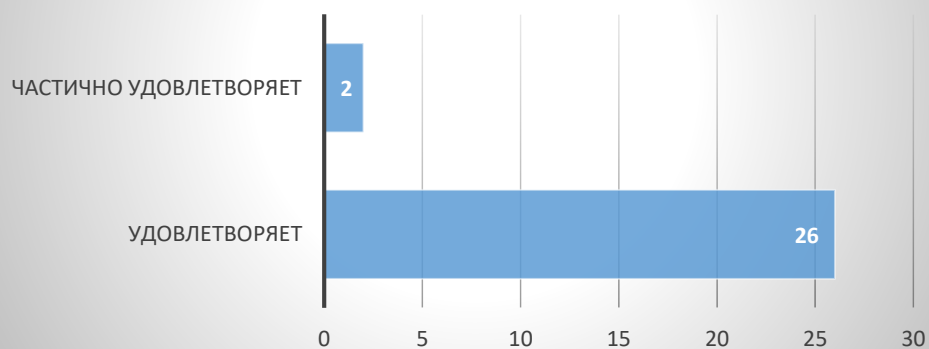
8. Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?



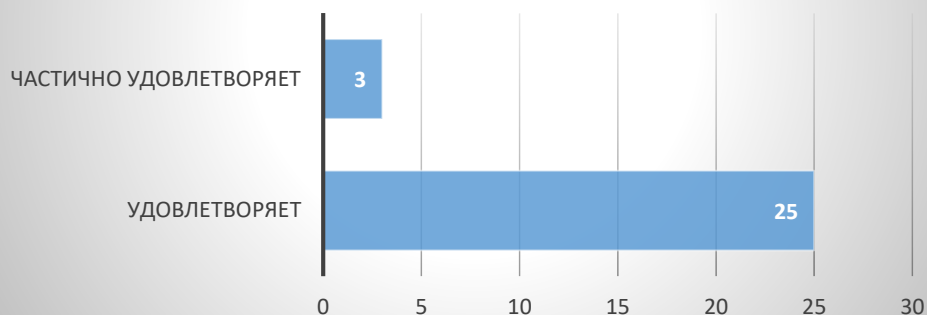
9. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?



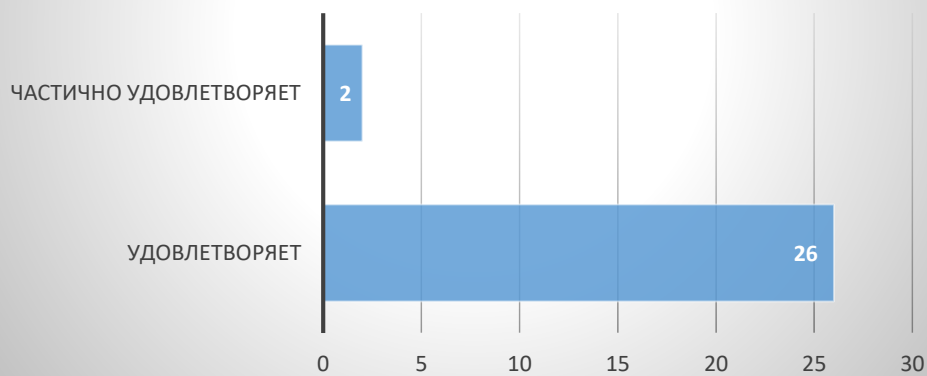
10. Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ?



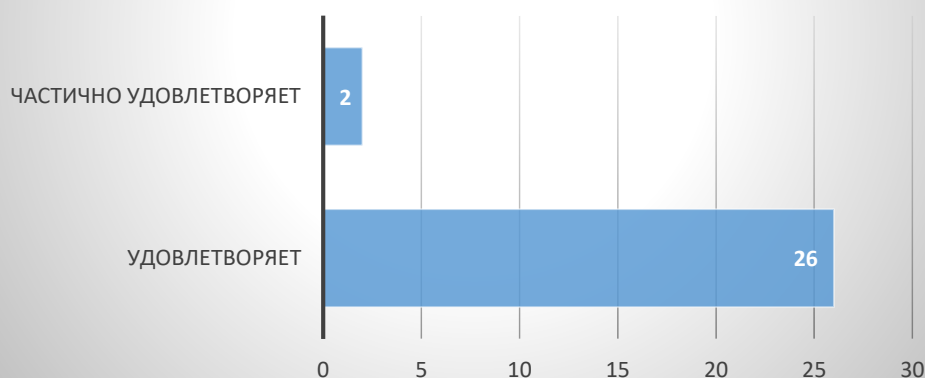
11. Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья



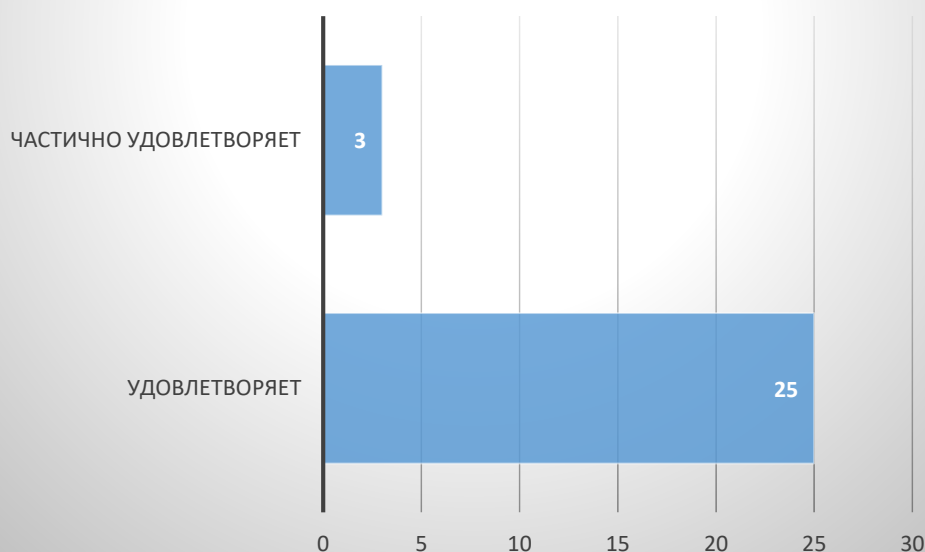
12. Удовлетворяет ли Вас наличие в ЭИОС вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик)?



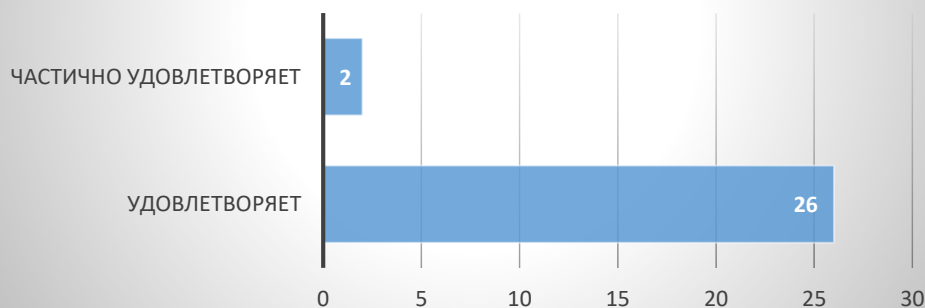
13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?



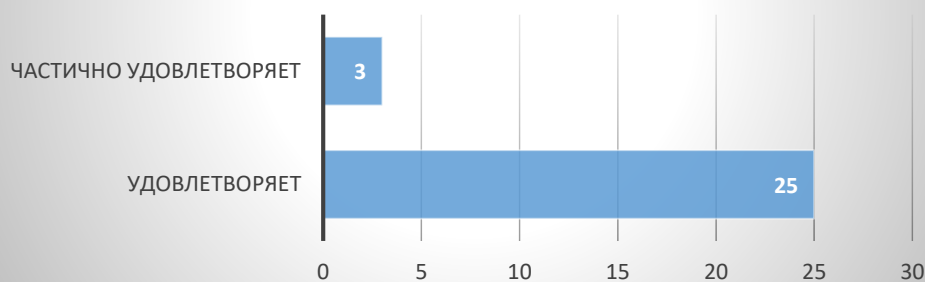
14. Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)



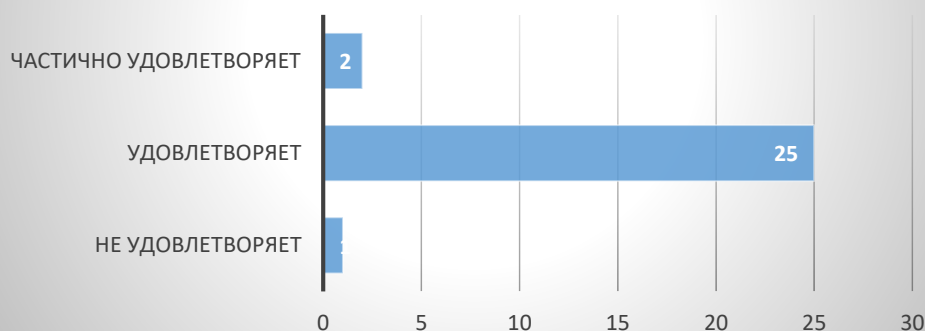
15. Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



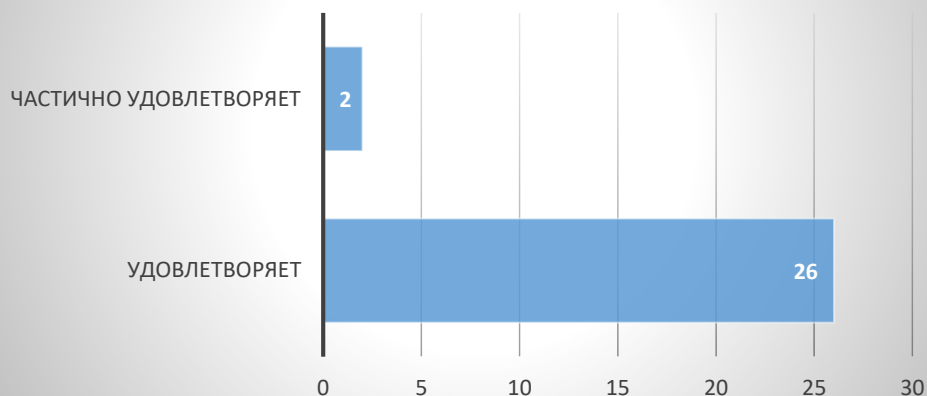
16. Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях



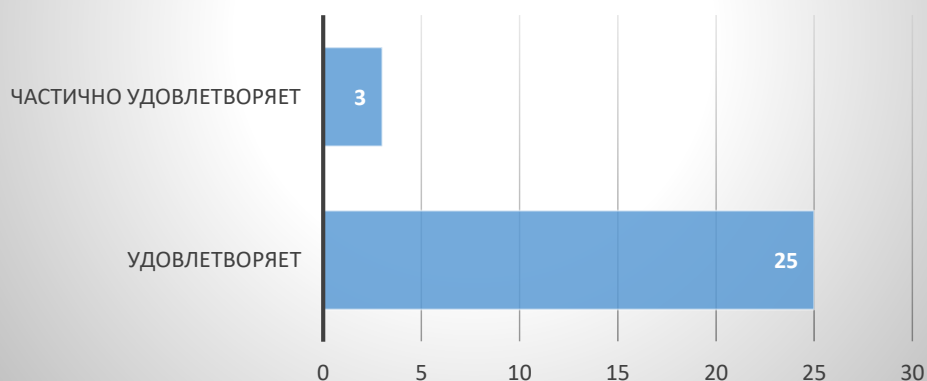
17. Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт, культ. и др. секции)



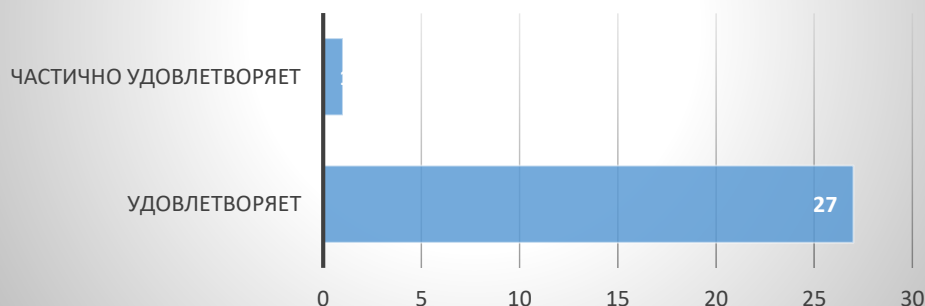
18. Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?



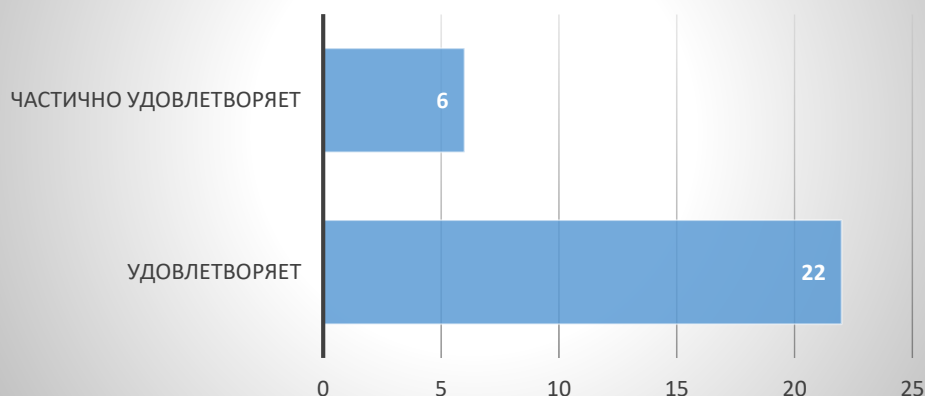
19. Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)



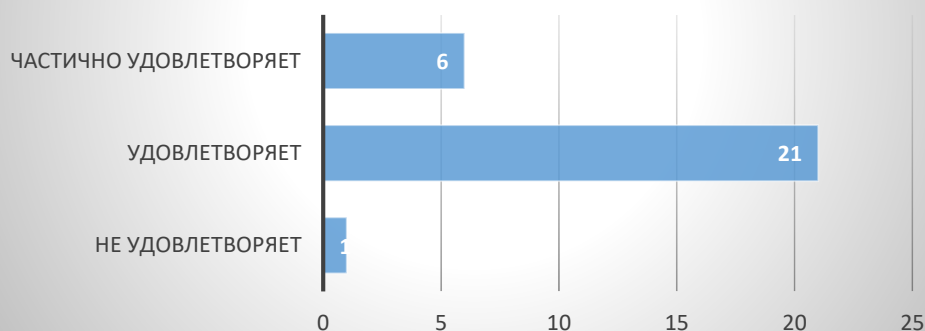
20. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в РМАТ и на данном направлении (специальности) подготовки?



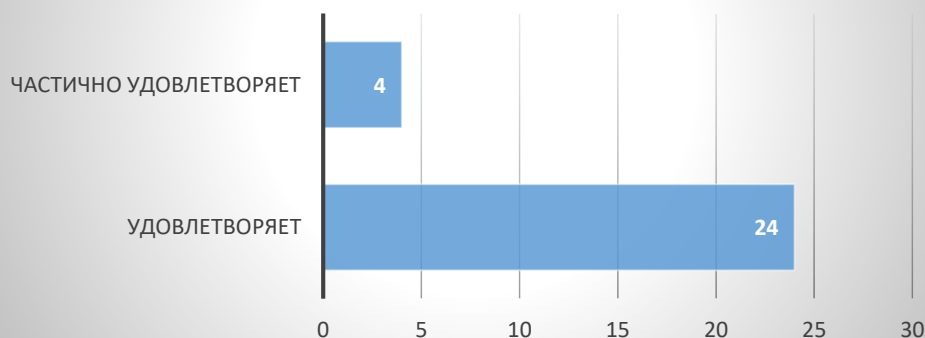
21. Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?



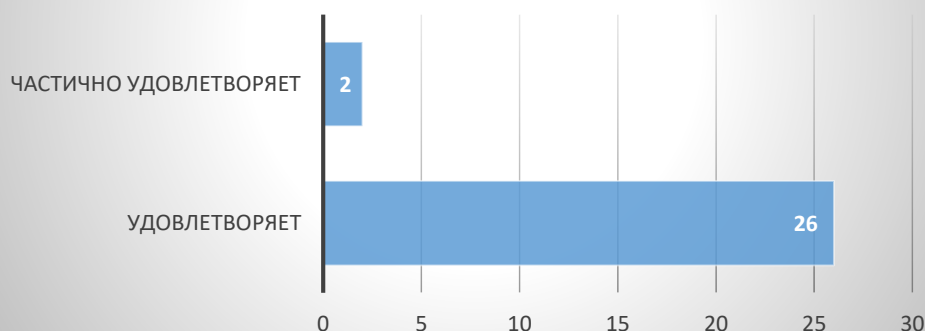
22. Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?



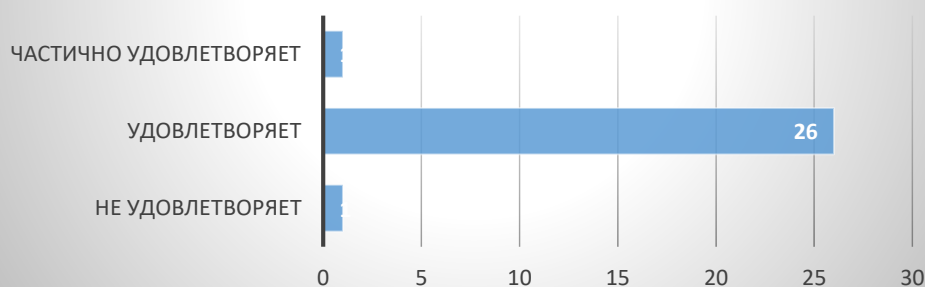
23. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в РМАТ?



24. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?



25. Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?



26. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего

Высокие цены в студенческой столовой - 5

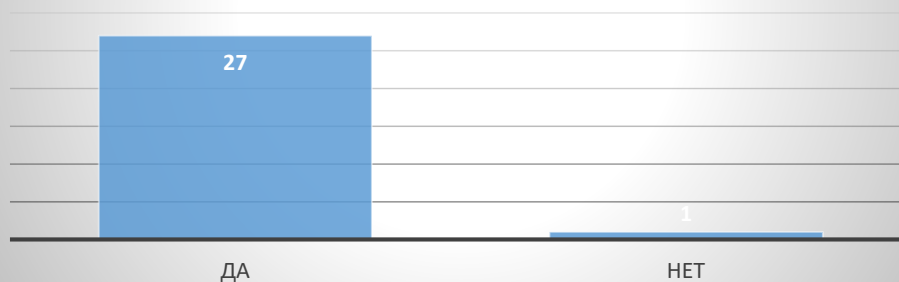
Необходимость зарабатывать на свое обучение - 5

Неудовлетворительная организация учебного процесса (часто меняющееся расписание, отсутствие некоторых дисциплин из учебного плана, отсутствие педагогов по некоторым дисциплинам) – 8

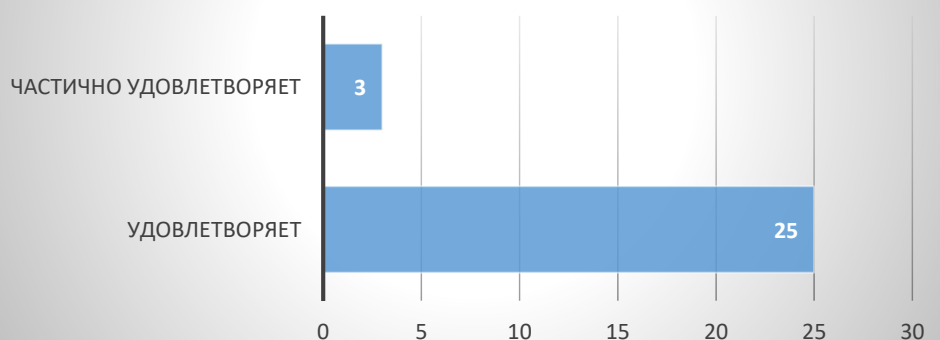
Неудовлетворительное преподавание некоторых предметов (укажите, пожалуйста, каких именно) - 4

Отсутствие условий для проведения досуга - 6

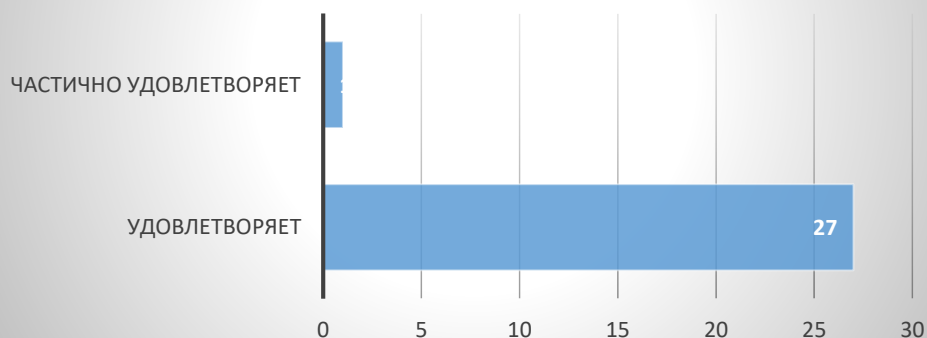
27. Можете ли Вы порекомендовать получение образования в РМАТ родственникам и знакомым?



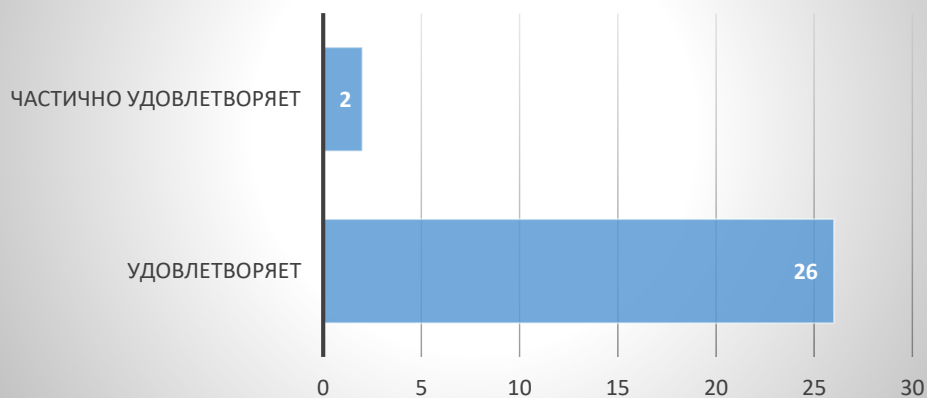
28. Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?



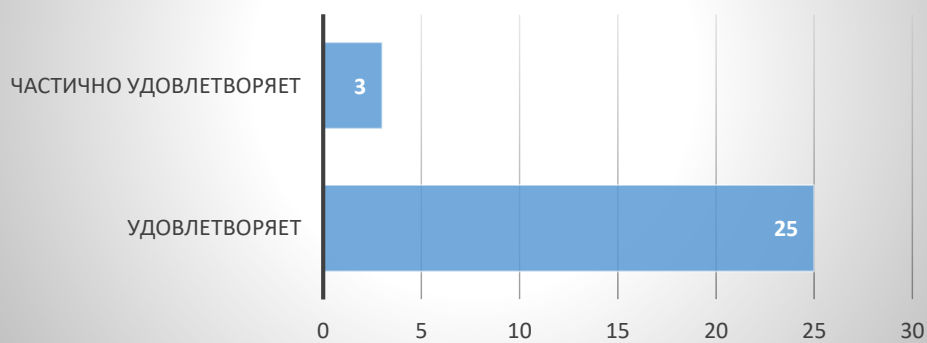
29. Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?



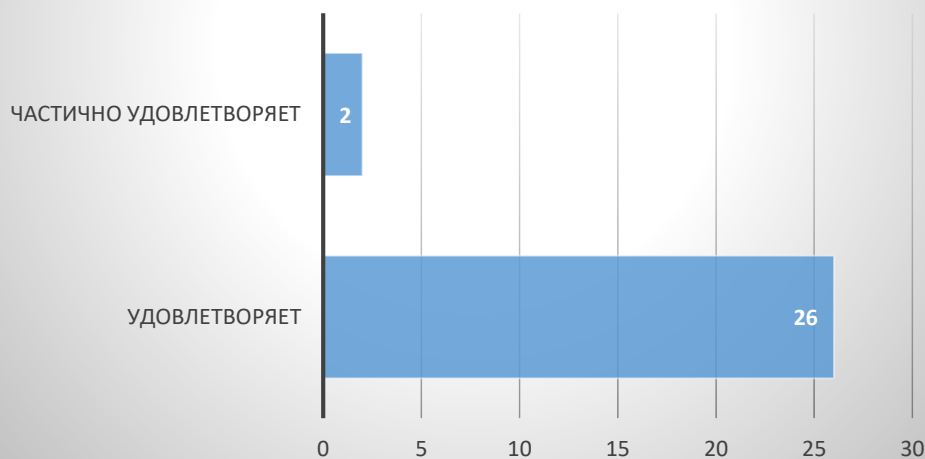
30. Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?



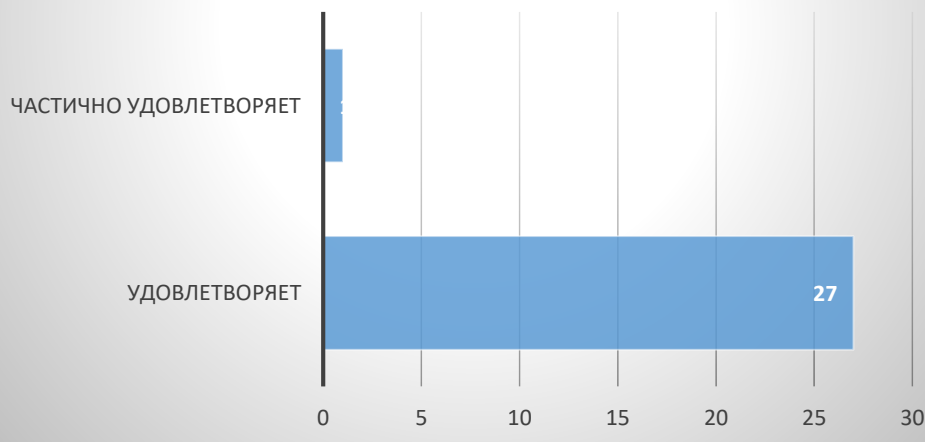
31. Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?



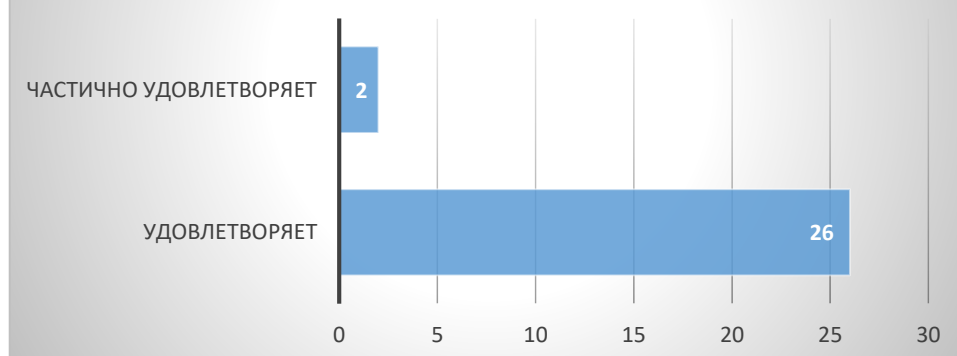
32. Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии разрешения конфликтных ситуаций с преподавателями (при их наличии)?



33. Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?



34. Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?



35. Что бы Вы хотели изменить в Академии?

- Улучшение подключения к интернет-сети.
- Пополнить педагогический состав новыми специалистами, увлечёнными своим делом.
- Место для отдыха с мягкой мебелью и большим количеством розеток/USB-разъёмов для зарядки гаджетов.
- Побольше кушеток на этажах, так как групп много, а кушетка одна на Крылова 2-3 человек, работоспособность звонка на перемену и лекции.
- Побольше мест отдыха.
- Снизить цены в столовой.
- Добавить в меню больше блюд.
- Разместить на этажах кулеры с водой.
- Обновить и усовершенствовать дизайн официального сайта РМАТ.
- Изменить оформление сайта.
- Снизить цены в столовой.
- Возобновить стажировки за границу.
- Сделать побольше дистанционной формы обучения, так как в группе 2 человека, которые не всегда могут приезжать. Далеко ездить, иногда автобусы и электрички задерживаются.