

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.08.2025 15:32:27
Уникальный программный ключ:
6379ac66a044691cbbf100b7fc3325cc41cc52543

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Трофимов Е.Н.

«01» марта 2025 г.

Факультет менеджмента туризма

Направление 43.03.02 «Туризм»

**Результаты исследования степени удовлетворенности студентов
образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества
образования в вузе.**

Исследование проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для преподавателей и студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с направлением или специальностью, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Также был сделан анализ по совокупности ответов студентов и аспирантов обучающихся по всем реализуемым направлениям и специальностям в РМАТ.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям :

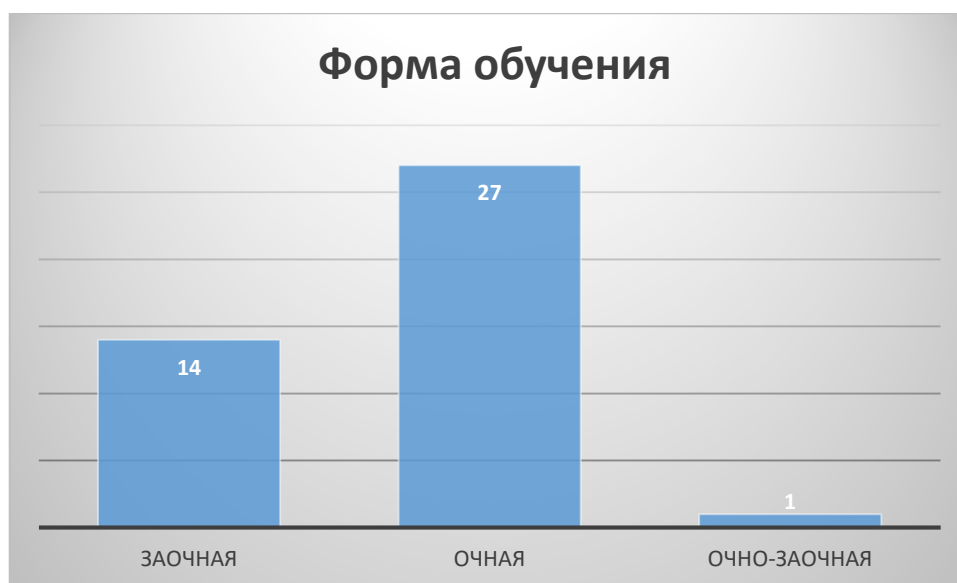
- 1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;
- 2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;
- 3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять $\pm 1\%$, это связано с округлением десятых долей до «1»

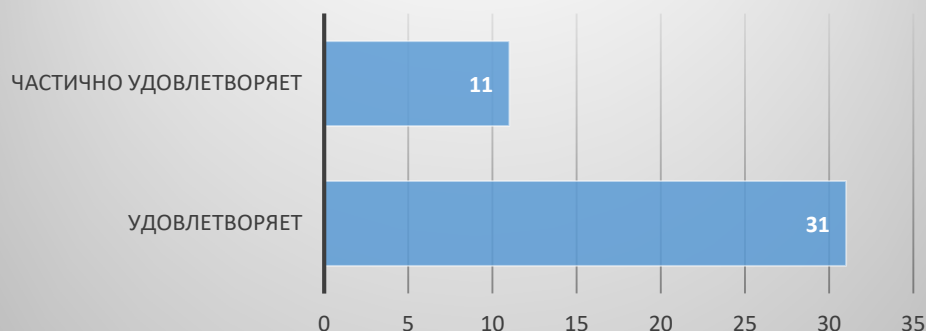
Направление 43.03.02 «Туризм»

Всего обучающихся: 77 чел., из них очно -25, заочно – 52.

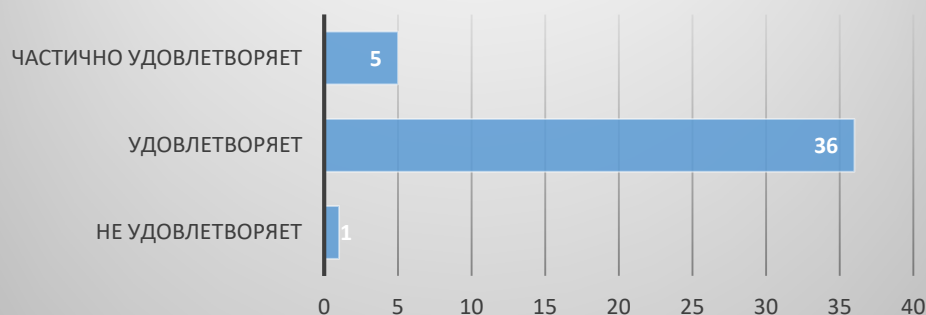
Приняли участие в анкетировании – 41 чел. (53.2%)



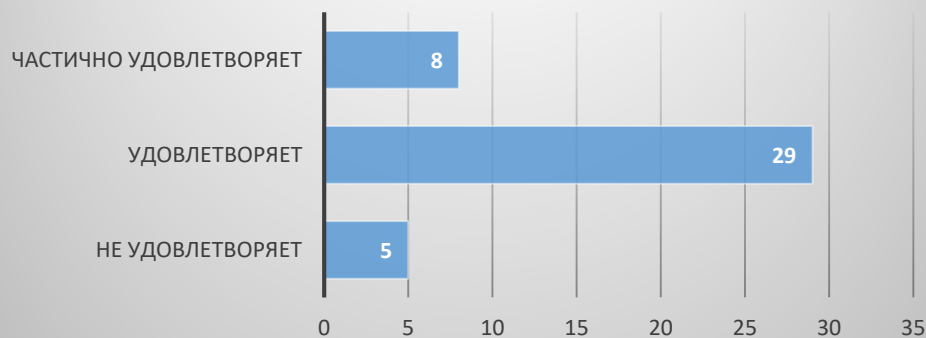
1. Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?



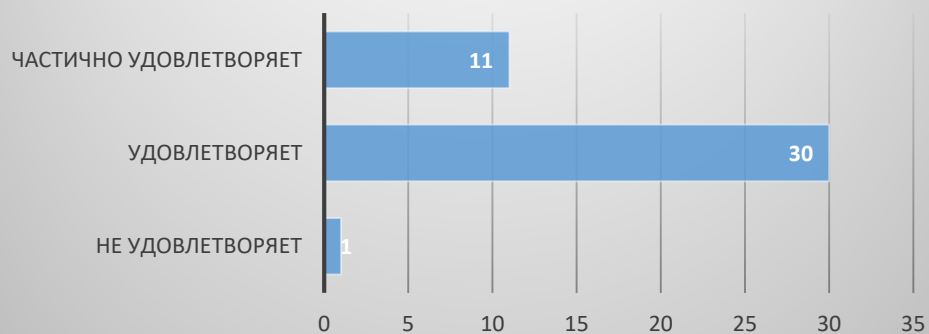
2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?



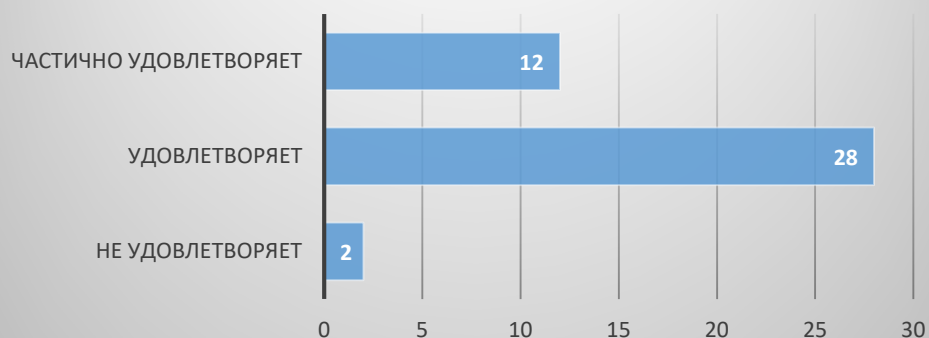
3. Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?



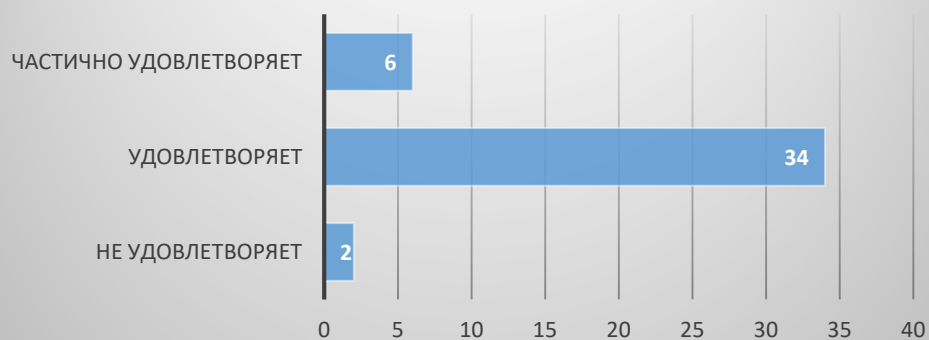
4. Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?



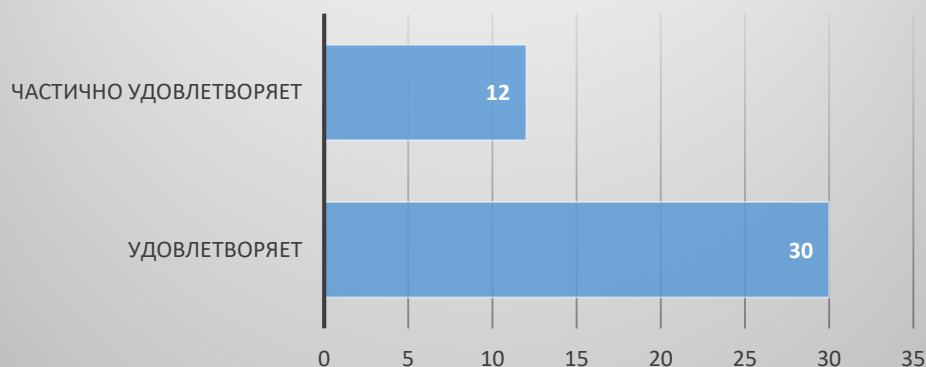
5. Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?



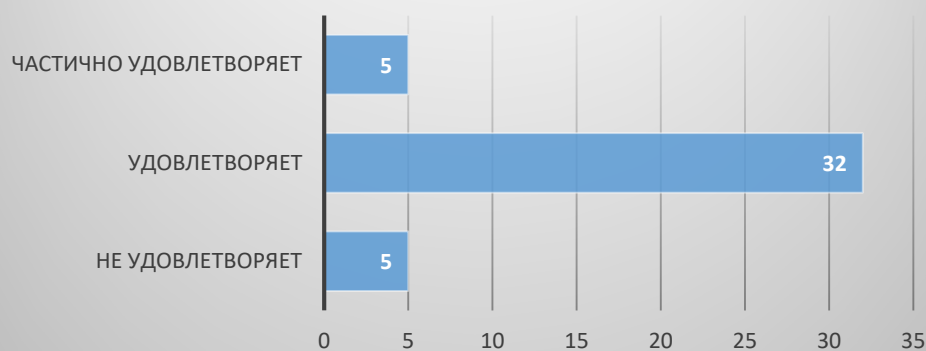
6. Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?



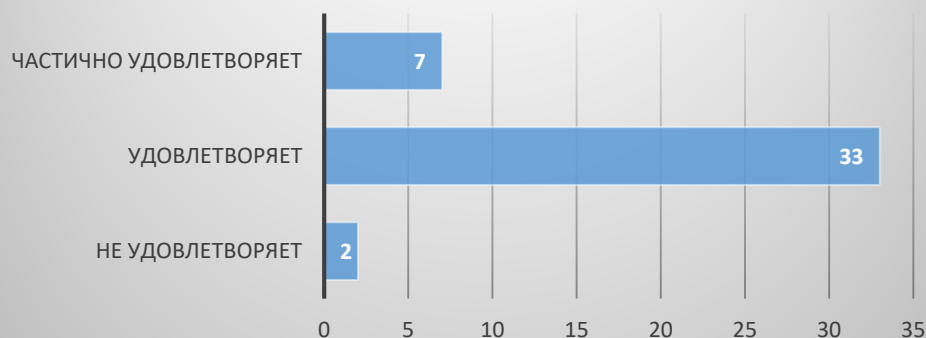
**7. Удовлетворяет ли Вашим
потребностям наличие
информации, касающееся
учебного процесса, вне учебных
мероприятий?**



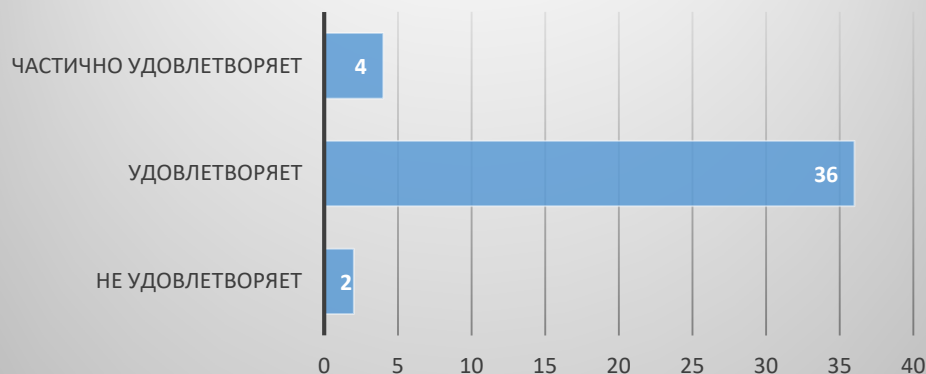
**8. Удовлетворяет ли Вас качество
подключения к ЭБС из любой
точки, где есть сеть Интернет как
внутри ОО, так и вне ее?**



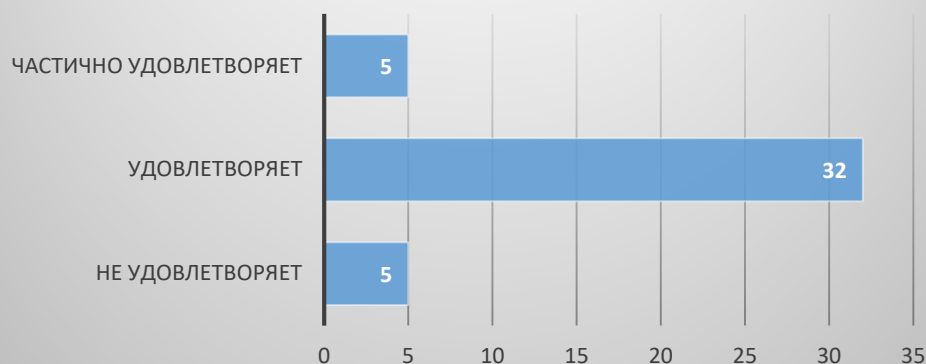
9. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?



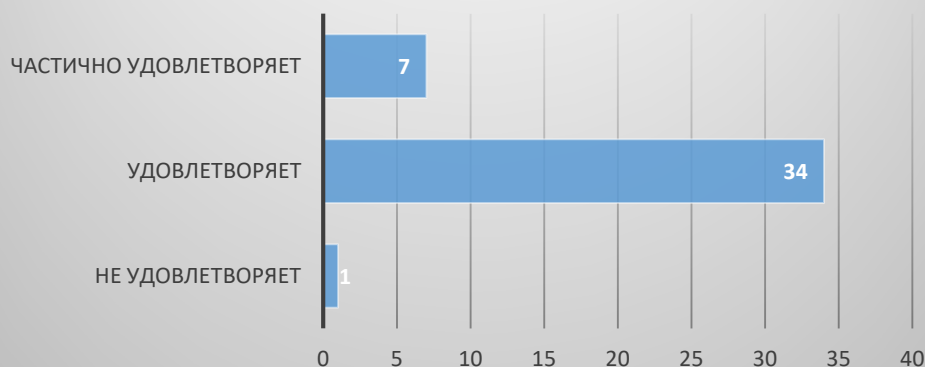
10. Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ?



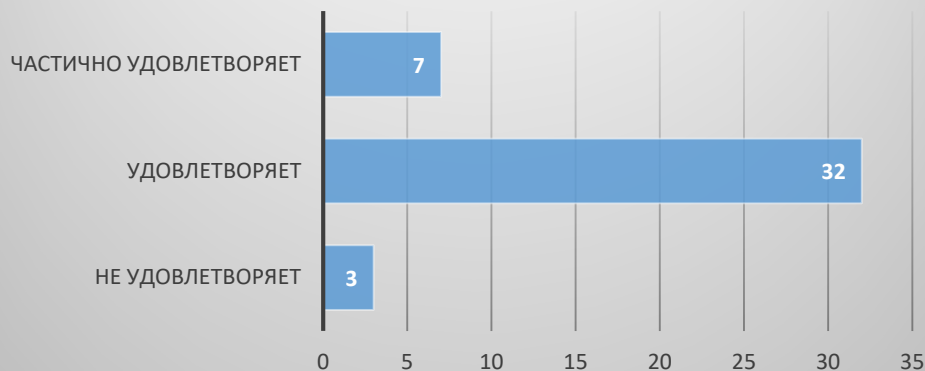
11. Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья



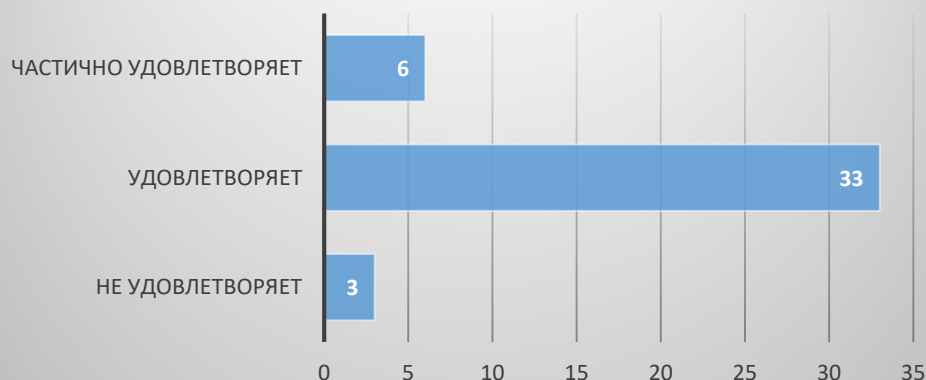
12. Удовлетворяет ли Вас наличие в ЭИОС вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик)?



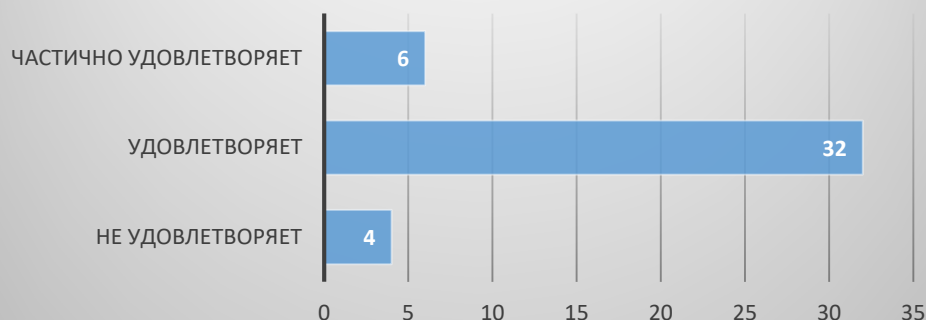
13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?



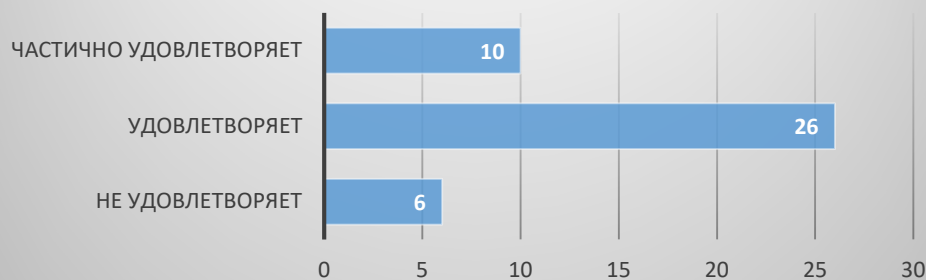
14. Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы



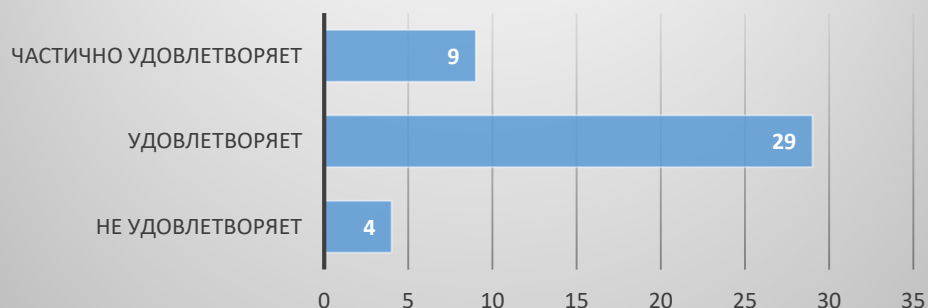
15. Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



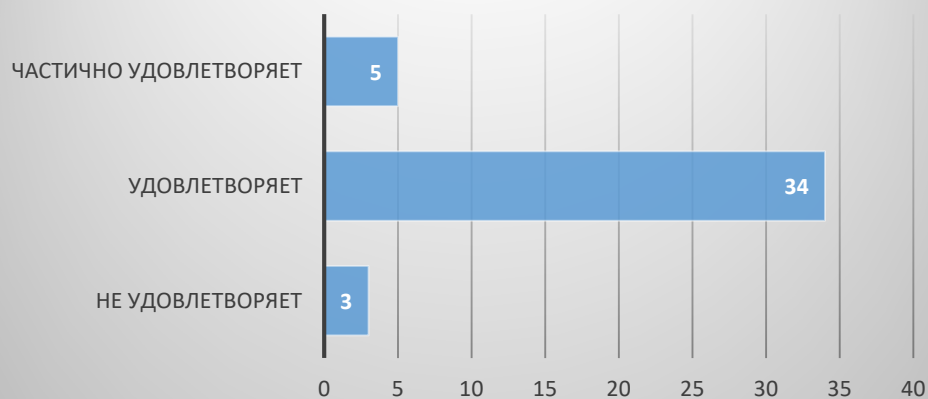
16. Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях



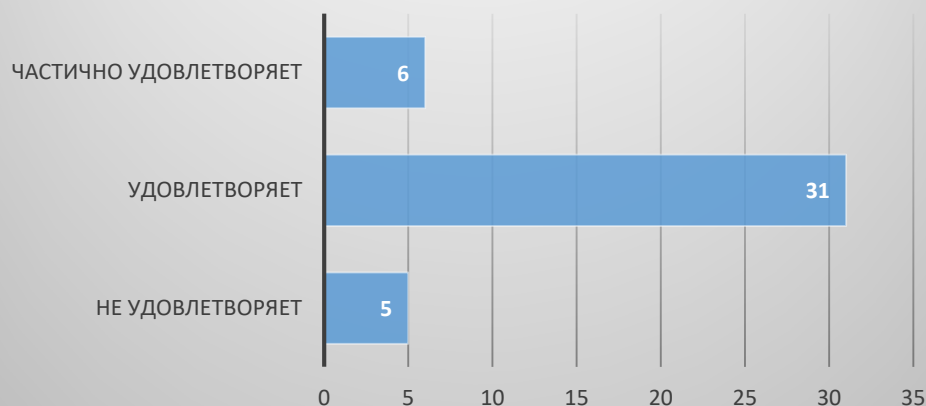
**17. Удовлетворяет ли Вас
возможность творческого
самовыражения/развития (спорт,
культ. и др. секции)**



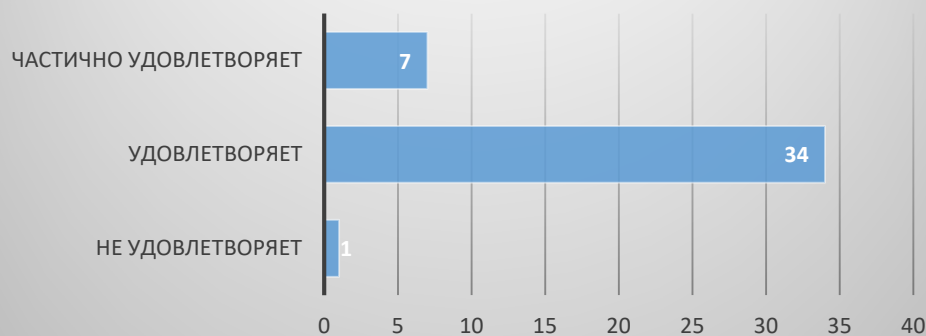
**18. Удовлетворяет ли Вас система
безопасности в вузе?**



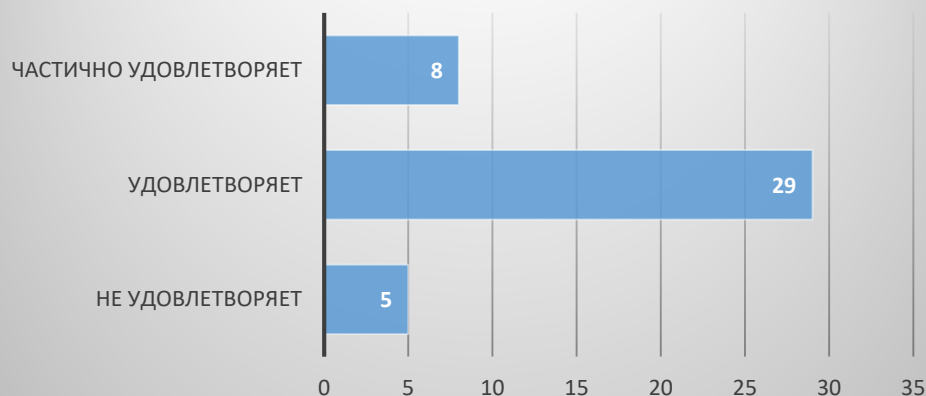
**19. Удовлетворяет ли Вас
оперативность и результативность
реагирования на Ваши запросы (на
кафедру, в деканат, к руководству
вуза)**



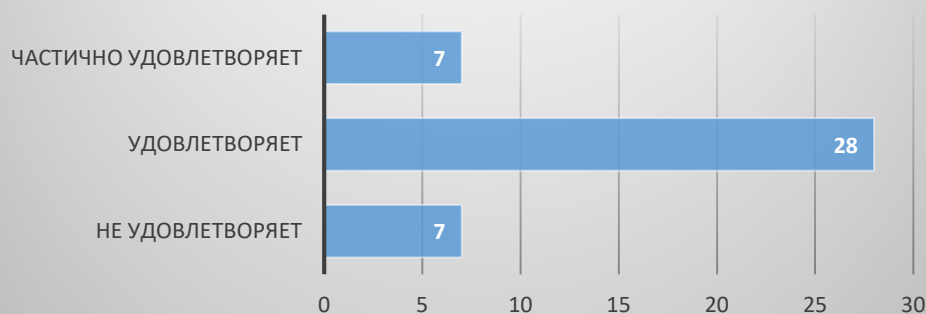
**20. Удовлетворены ли Вы тем, что
обучаетесь в РМАТ и на данном
направлении (специальности)
подготовки?**



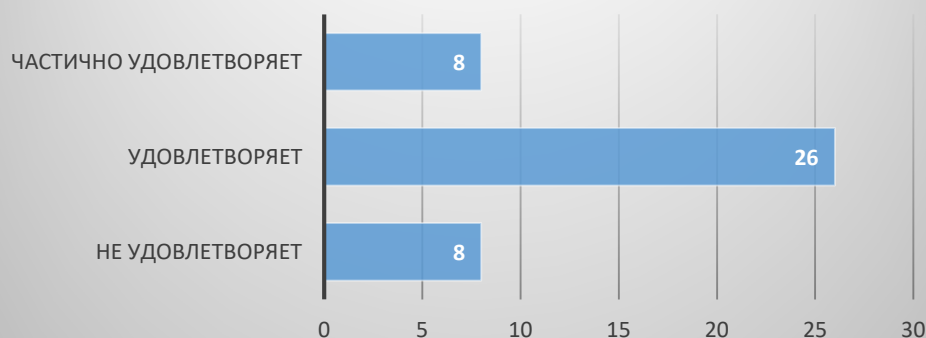
21. Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?



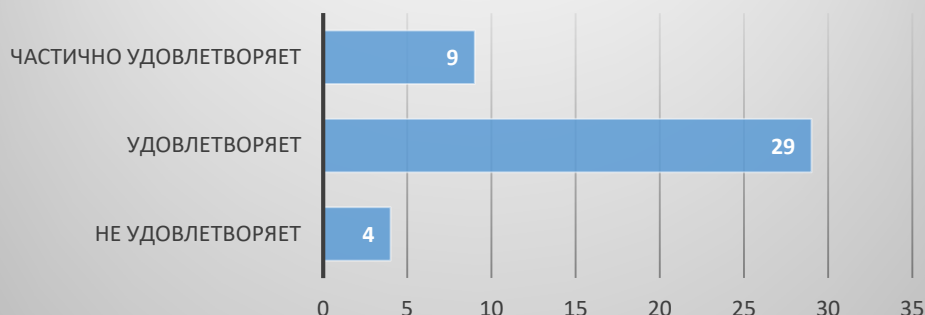
22. Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?



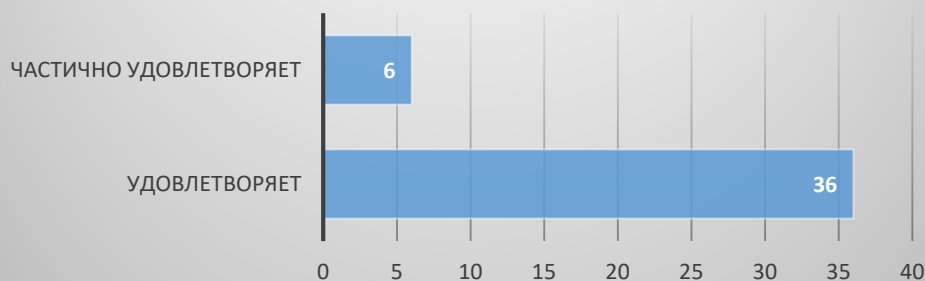
23. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в РМАТ?



24. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?



25. Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?



26. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего

Высокие цены в студенческой столовой - 9

Необходимость зарабатывать на свое обучение - 7

Неудовлетворительная организация учебного процесса (часто меняющееся расписание, отсутствие некоторых дисциплин из учебного плана, отсутствие педагогов по некоторым дисциплинам) – 10

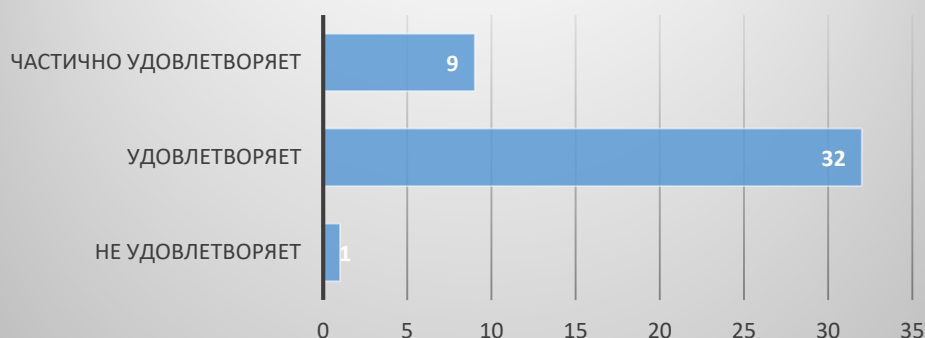
Неудовлетворительное преподавание некоторых предметов (укажите, пожалуйста, каких именно) - 8

Отсутствие условий для проведения досуга - 8

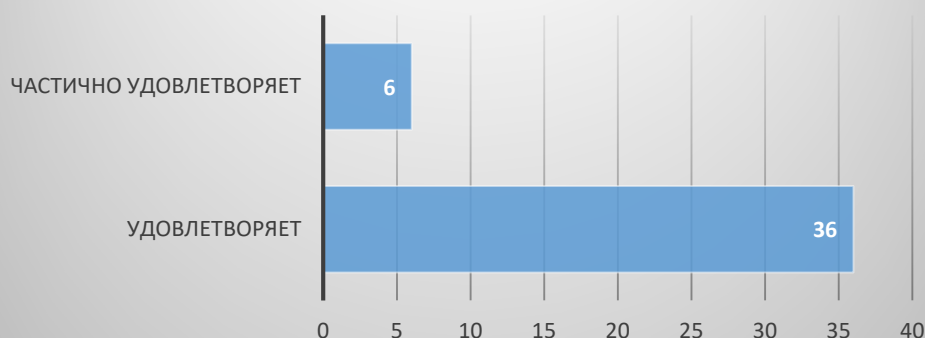
**27. Можете ли Вы
порекомендовать получение
образования в РМАТ
родственникам и знакомым?**



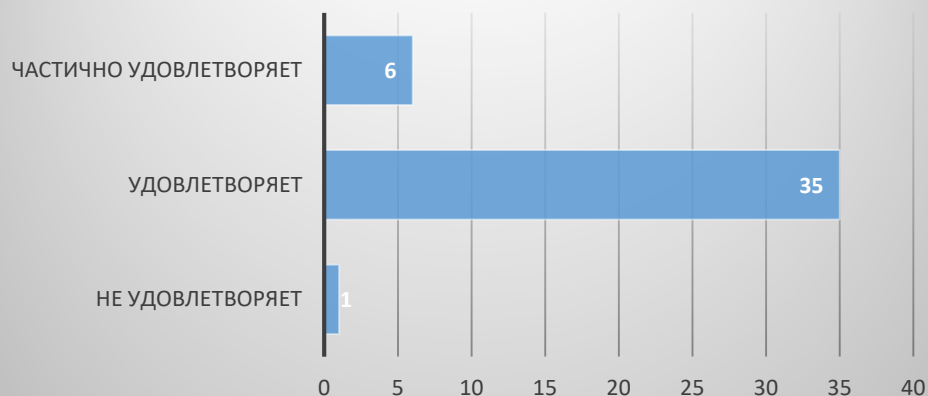
**28. Удовлетворяет ли Вас то, как
складываются (как правило)
отношения с преподавателями?**



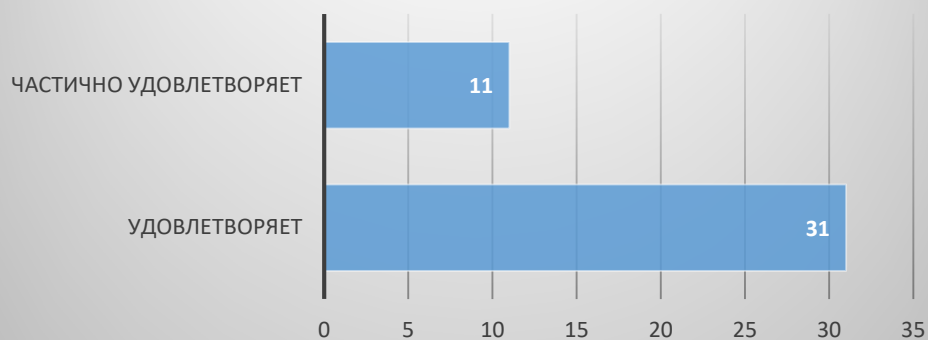
**29. Удовлетворяет ли Вас уровень
информационной культуры
большинства преподавателей?**



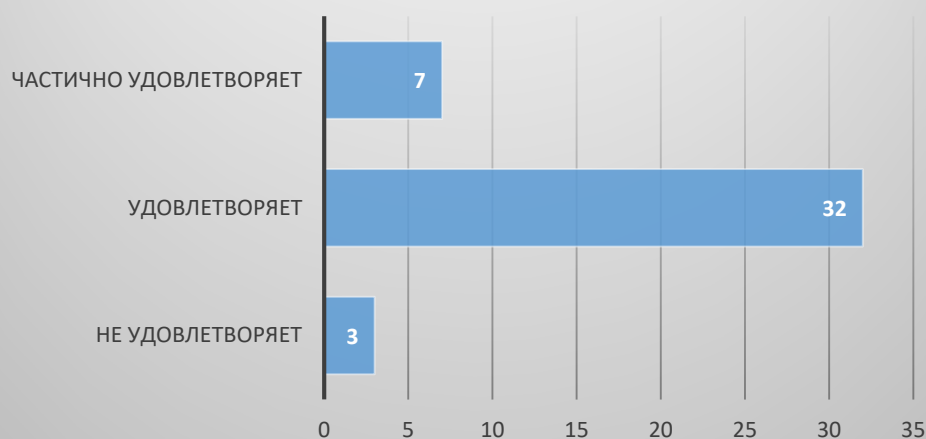
30. Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?



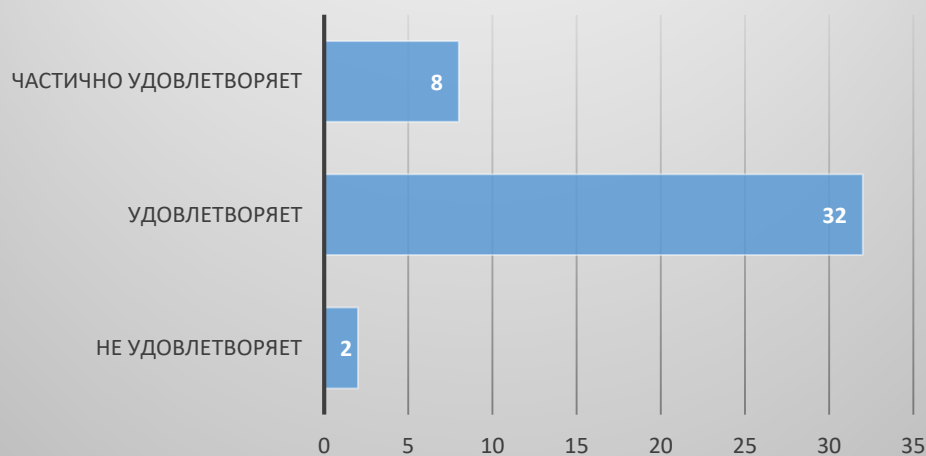
31. Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?



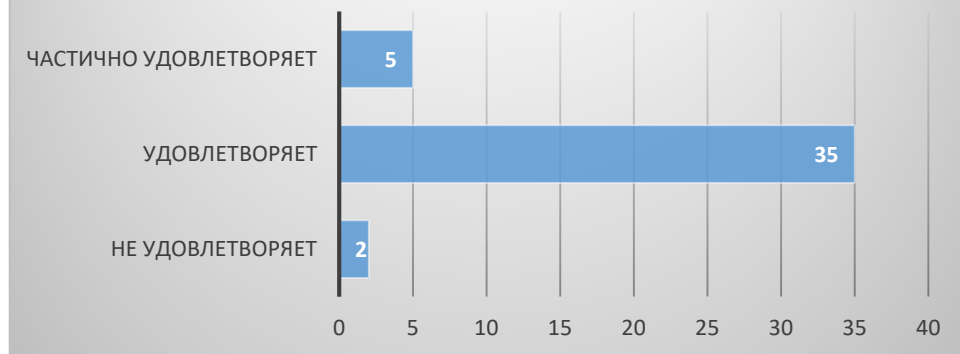
**32. Удовлетворяют ли Вас
применяемые педагогами
(администрацией) технологии
разрешения конфликтных
ситуаций с преподавателями (при
их наличии)?**



**33. Удовлетворяет ли Вас то,
насколько преподаватели
обновляют содержание дисциплин
в соответствии с изменениями,
происходящими в обществе,
стране, мире?**



34. Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?



35. Что бы Вы хотели изменить в Академии?

- Побольше молодых преподавателей.
 - Цену за обучение.
 - Хороший вай-фай.
- Больше всего это конечно чуть менее кусающееся цены в столовой, чтобы в автоматах с водой.
- Можно было выбрать меньше чем пять литров минимум, и побольше лавкам на некоторых этажах..
 - Добавить парковочных мест.
 - Обновление электронных средств (компьютеров, принтеров, проекторов...).
 - Парты в учебных аудиториях, сидеть бывает очень сложно и не комфортно, что очень сильно сказывается на процессе обучения. Спасибо!
 - Не хватает преподавателей, в сфере туризма, один преподаватель ведёт большую часть предметов, и у него только своё видение, и мы все должны видеть, как он. Бгатов Андрей Петрович.
 - Больше времени на отведённое время отдыха.
 - 1) Установить больше лавочек на улице и внутри здания. 2) При поступлении в обязательном порядке принимать мед. Данные на отклонения по здоровью.