

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 05.08.2024 10:48:40  
Уникальный программный ключ:  
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования  
«Российская международная академия туризма»

Факультет менеджмента туризма  
Кафедра менеджмента и экономики

Принято Ученым Советом  
« 21 » февраля 2024 г.  
Протокол № 02-06-01

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор  
  
В.Ю. Питюков  
« 20 » февраля 2024 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «Управление качеством»

по направлению подготовки  
38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Направленность (профиль): «Управление государственными и  
муниципальными проектами и программами»  
квалификация (степень) выпускника – магистр  
**Б1.В.ДВ.03.02**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры  
14 февраля 2024 г., протокол № 6

Разработчик: Ополченова Е.В.,  
к.э.н., доцент кафедры  
менеджмента и экономики

Химки 2024

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), обязательными при реализации основных профессиональных образовательных программ магистратуры по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» образовательными учреждениями высшего образования на территории Российской Федерации, имеющими государственную аккредитацию.

Рабочая программа составлена на основе основной профессиональной образовательной программы и предназначена для обучающихся по направлению «Государственное и муниципальное управление» направленности «Управление государственными и муниципальными проектами и программами» в качестве дисциплины обязательной части ОПОП.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента и экономики.

Протокол № 6 от «14» февраля 2024 г.

## 1. Цели и задачи дисциплины

*Цель дисциплины* – формирование у обучающихся компетенции ПК-5 средствами дисциплины «Управление качеством».

Для реализации поставленной цели в процессе преподавания дисциплины решаются следующие задачи:

- способность организовывать и применять методы контроля и мониторинга реализации проектов и программ;
- формирование умений и навыков оценивать результативность контроля и мониторинга реализации проектов и программ.

## 2. Перечень формируемых компетенций и индикаторов их достижения, соотнесенные с результатами обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Профессиональные	ПК-5 Способен организовывать и применять методы контроля и мониторинга реализации проектов и программ	ПК-5.1. Определяет методы контроля и мониторинга реализации проектов и программ ПК-5.2. Применяет методы контроля и мониторинга реализации проектов и программ ПК-5.3. Оценивает результативность контроля и мониторинга реализации	Знает содержание, технологии и методы контроля и мониторинга реализации проектов и программ, оценки их результативности Умеет определять виды применять методы контроля и мониторинга реализации проектов и программ,

		проектов и программ	и	оценивать их результативность Владеет методами контроля и мониторинга реализации проектов и программ, оценки их результативности
--	--	---------------------	---	---

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП и этапы формирования компетенций

Дисциплина «Управление качеством» относится к дисциплинам обязательной части ОПОП. Компетенции, формируемые дисциплиной «Управление качеством», также формируются и на других этапах в соответствии с учебным планом.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

#### 4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	30	30	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	10	10	
занятия семинарского типа (ЗСТ):	16	16	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	
практические занятия (ЗСТ ПР)	16	16	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>	44	44	
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	34	34	
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	10	10	
<b>Промежуточная аттестация</b>	Экзамен		
<b>Общая трудоемкость дисциплины: часы</b>	108	108	
<b>зачетные единицы</b>	3	3	

#### 4.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		2	
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	12	12	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	4	4	
занятия семинарского типа (ЗСТ):	4	4	
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	4	4	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	–	–	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>	96	96	
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	87	87	

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		2	
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	9	9	
Промежуточная аттестация	Экзамен		
Общая трудоемкость дисциплины: часы зачетные единицы	108 3	108 3	

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины
1.	<b>Введение в дисциплину</b>	Основные понятия дисциплины. Определение термина «качество». Мировоззренческие основы и базовые концепции учения о качестве. Социальные аспекты условий освоения философии качества.
2	<b>История становления и развития менеджмента качества</b>	Эволюция менеджмента качества. Особенности основных этапов развития документированных систем обеспечения качества. Принципы совершенствования качества и модели управления качеством. Зарубежные и отечественные модели управления качеством.
3	<b>Основные понятия управления качеством. Категории качества</b>	Качество как философская, прагматическая и социально-экономическая категория. Взаимосвязь всеобщего управления качеством с другими управленческими дисциплинами. Качество как объект управления. Качество и надежность. Качество, ценность и стоимость, их влияние на удовлетворенность потребителя.
4	<b>Конкурентоспособность и качество</b>	Понятие конкурентоспособности продукции. Показатели конкурентоспособности продукции. Факторы, влияющие на конкурентоспособность. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности.
5	<b>Показатели, признаки и методы оценки качества продукции</b>	Уровень качества продукции. Классификация показателей качества продукции. Содержание анализа качества продукции и применяемые инструменты контроля качества. Методы оценки качества продукции.
6	<b>Стандартизация, сертификация и</b>	Стандартизация как элемент всеобщего управления качеством. Международные стандарты ИСО серии

	<b>международные стандарты ИСО серии 9000</b>	9000. Сертификация продукции и систем менеджмента качества.
7	<b>Теоретические основы всеобщего управления качеством (TQM)</b>	Принципы TQM. Основные концепции TQM. Международные особенности TQM. Особенности внедрения систем менеджмента качества в России. Премии в области качества.
8	<b>Управление затратами на обеспечение качества</b>	Этапы формирования и виды затрат на обеспечение качества продукции. Методы анализа затрат на обеспечение качества продукции. Управление затратами на обеспечение качества в процессе осуществления проектного анализа. Оценка экономической эффективности новой продукции.
9	<b>Японский путь управления качеством</b>	Суть японского подхода к управлению качеством. Особенности японской модели управления качеством. Инструменты управления качеством в японских системах. Новшества в японских системах управления качеством. Наиболее известные японские модели управления качеством. Кружки качества. Программа «Пяти нулей». Система «JIT». Система «КАНБАН». Методика, модель и группы критериев оценки «EFQM».

## 5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

### 5.2.1. Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СР О	
			Итого	в том числе				
				ЗЛ Т	ЗСТ (ЛР )	ЗСТ (ПР )		ГК (ПА )
1. Введение в дисциплину	ПК-5	7	4	1		1	2	
2. История становления и развития менеджмента качества	ПК-5	8	2	1		1	1	



1.Введение в дисциплину	ПК-5	7	0,6	0,4	0,4		7
2.История становления и развития менеджмента качества	ПК-5	8	0,6	0,4	0,4		6
3.Основные понятия управления качеством. Категории качества	ПК-5	8	0,6	0,4	0,4		6
4.Конкурентоспособность и качество	ПК-5	8	0,6	0,4	0,4		6
5.Показатели, признаки и методы оценки качества продукции	ПК-5	8	0,6	0,4	0,4		7
6.Стандартизация, сертификация и международные стандарты ИСО серии 9000	ПК-5	8	0,6	0,4	0,4		6
7.Теоретические основы всеобщего управления качеством (TQM)	ПК-5	8	0,6	0,4	0,4		6
8.Управление затратами на обеспечение качества	ПК-5	8	0,6	0,4	0,4		6
9.Японский путь управления качеством	ПК-5	7	0,6	0,4	0,4		7
Групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся с педагогическими (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	ПК-5	2	2			2	
Промежуточная аттестация (экзамен)		36	4			2	36
Всего часов		<b>108</b>	12	4	4	4	96

## **6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся**

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:

занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

### **6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)**

#### **Тема 1. Введение в дисциплину**

**Цель занятия:** формирование способности обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-5)

**Тип занятия** практическое занятие

**Форма проведения** групповые дискуссии, доклад

**Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Введение в дисциплину

#### **1. Обсуждение докладов**

**Темы докладов:**

1. Сущность качества и принципы управления им.
2. Качество и конкурентоспособность продукции и услуг.
3. Основные методы управления качеством.
4. Сущность и содержание сертификации.
5. Система стандартов ИСО семейства 9000.

#### **Тема 2. История становления и развития менеджмента качества**

**Цель занятия:** формирование готовности к проектированию и развитию среды, территории, объектов в профессиональной среде; (ПК-5)

**Тип занятия** практическое занятие

**Форма проведения** групповые дискуссии, доклад

**1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** История становления и развития менеджмента качества

**2. Обсуждение докладов.**

**Темы докладов:**

1. Категория качества и философия Аристотеля.

2. Формирование системных представлений о качестве в философии Нового времени.

3. Духовно-практические предпосылки формирования менеджмента качества в доиндустриальную и раннюю индустриальную эпоху.

4. Концепции и практики менеджмента качества XX века.

5. Менеджмент качества XXI века: основные тенденции.

6. Трансформация фундаментальных основ методологии всеобщего управления качеством.

### **Тема 3. Основные понятия управления качеством. Категории качества**

**Цель занятия:** формирование готовности к проектированию и развитию среды, территории, объектов в профессиональной среде; (ПК-5)

**Тип занятия** практическое занятие

**Форма проведения** групповые дискуссии, кейс-задача.

**1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Основные понятия управления качеством. Категории качества

**2. Обсуждение докладов**

**Темы для докладов:**

1. Управление качеством.

2. Обеспечение качества.

3. Оценка качества.

4. Контроль качества.

5. Система качества.

**3. Кейс-задача на** формирование готовности к проектированию и развитию среды, территории, объектов в профессиональной среде;. Разделите представленный перечень факторов внешней и внутренней среды на 4 группы: сильные и слабые стороны, возможности и угрозы.

### **Тема 4. Конкурентоспособность и качество**

**Цель занятия:** формирование способности проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования (ПК-5)

**Тип занятия** практическое занятие

**Форма проведения:** кейс-задача

**1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Конкурентоспособность и качество

**2. Кейс-задача** на формирование способности проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования. Присутствующие студенты делятся на несколько групп. Каждая группа из предложенного списка выбирает организацию и проводит SWOT-анализ с целью овладения навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.

### **Тема 5. Показатели, признаки и методы оценки качества продукции**

**Цель занятия:** формирование способности проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования (ПК-5)

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** групповые дискуссии, кейс-задача

**1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Показатели, признаки и методы оценки качества продукции

**Вопросы для обсуждения:**

1. Эргономические показатели качества.
2. Показатели безопасности.
3. Экономические показатели качества.
4. Эстетические показатели качества.
5. Показатели эффективности.
6. Инструментальный метод.
7. Расчетный метод.
8. Экспертный метод.

**2. Кейс-задача** на формирование способности проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования. Присутствующие студенты получают сформулированную стратегическую цель, на основании которой строят дерево целей.

**Промежуточная аттестация**

**Форма проведения:** тест, устный опрос, кейс-задача

### **Тема 6. Стандартизация, сертификация и международные стандарты ИСО серии 9000**

**Цель занятия:** формирование готовности к проектированию и развитию среды, территории, объектов в профессиональной среде; (ПК-5)

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** групповые дискуссии, кейс-задача.

**1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Стандартизация, сертификация и международные стандарты ИСО серии 9000

**Вопросы для обсуждения:**

1. ИСО 9000: "Общее руководство качеством и стандарты по обеспечению качества".

2. ИСО 9004: "Общее руководство качеством и элементы системы качества".
3. ИСО 10011: "Руководящие указания по проверке системы качества".
4. ИСО 10012: "Требования, гарантирующие качество измерительного оборудования - часть 1: Система подтверждения метрологической пригодности измерительного оборудования".
5. ИСО 10013: "Руководящие указания по разработке руководств по качеству".
6. ИСО 8402: "Управление качеством и обеспечение качества - Словарь".

**Кейс-задача** на формирование готовности к проектированию и развитию среды, территории, объектов в профессиональной среде;

### **Тема 7. Теоретические основы всеобщего управления качеством (TQM)**

**Цель занятия:** формирование способности проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования (ПК-5)

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** групповые дискуссии, презентация

**1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Теоретические основы всеобщего управления качеством (TQM)

**2. Презентация.**

**Темы для презентаций:**

1. Основной смысл концепции.
2. Цели всеобщего управления качеством.
3. Элементы современной модели TQM.
4. Принципы концепции TQM.
5. Группы потребителей.
6. Принципы главенствующей роли руководства
7. Принцип вовлечения сотрудников.
8. Принцип процессного подхода.
9. Принцип системного подхода.
10. Преимущества внедрения TQM.
11. Проблемы внедрения TQM.

### **Тема 8. Управление затратами на обеспечение качества.**

**Карты стратегических групп**

**Цель занятия:** формирование готовности к проектированию и развитию среды, территории, объектов в профессиональной среде; (ПК-5)

**Форма проведения:** групповые дискуссии, кейс-задача

- 1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Управление затратами на обеспечение качества
- 2. Вопросы для обсуждения:**
  1. Классификация затрат на качество.
  2. Цель и подходы к управлению затратами на качество.
  3. Модели затрат на качество.

4. Идентификация затрат на качество.
  5. Центры ответственности.
  6. Нормирование и планирование затрат на качество.
  7. Сбор данных по затратам на качество.
  8. Контроль отклонений затрат на качество.
  9. Анализ и оценка затрат на качество.
  10. Отчет о затратах на качество.
  11. Методы управления затратами.
  12. Результативность и эффективность управления затратами на качество.
  13. Проблемы внедрения системы управления затратами на качество.
3. Кейс-задача на формирование готовности к проектированию и развитию среды, территории, объектов в профессиональной среде.

### Тема 9. Японский путь управления качеством

**Цель занятия:** формирование способности обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-5)

**Форма проведения:** групповые дискуссии, устный ответ

**1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Японский путь управления качеством

**2. Вопросы для обсуждения:**

1. Статистическое управление качеством Исикавы Каору.
2. Бережливое производство Оно Тайити.
3. Метод «Пока-ёке» Сигэо Синго.
4. Концепция «Кайдзен» Имаи Масааки.

### Промежуточная аттестация

**Форма проведения:** тест, устный ответ, кейс-задача

**6.2. Самостоятельная работа обучающихся**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды работы	Формы контроля	Часы очно	Часы заочное	Коды компетенций
1	Введение в дисциплину	Изучение литературы по теме Подготовка к докладу	Доклад	2	7	ПК-5
2	История становления и развития менеджмента качества	Изучение литературы по теме Подготовка к докладу	Доклад	1	6	ПК-5
3	Основные понятия управления качеством. Категории качества	Изучение литературы по теме, подготовка к кейс-задаче	Кейс-задача	1	6	ПК-5

4	Конкурентоспособность и качество	Изучение литературы по теме, подготовка к кейс-задаче	Кейс-задача	1	6	ПК-5
5	Показатели, признаки и методы оценки качества продукции	Изучение литературы по теме Подготовка к кейс-задаче Подготовка к тесту	Кейс-задача Тест	2	7	ПК-5
6	Стандартизация, сертификация международных стандартов ИСО серии 9000	Подготовка к кейс-задаче	Кейс-задача	1	6	ПК-5
7	Теоретические основы всеобщего управления качеством (TQM)	Подготовка презентации	Презентация	1	6	ПК-5
8	Управление затратами на обеспечение качества. Карты стратегических групп	Подготовка к кейс-задаче	Кейс-задача	1	6	ПК-5
9	Японский путь управления качеством	Изучение литературы по теме	Устный ответ	2	6	ПК-5

### 6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- 1) работу с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций;
- 2) изучение учебной и научной литературы;
- 3) поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- 4) выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- 5) подготовку к практическим занятиям;
- 6) подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

## **7. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств оформлен в форме приложения к рабочей программе дисциплины в соответствии с Методическими рекомендациями по разработке фонда оценочных средств дисциплины и является ее частью.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1. Основная литература**

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст : электронный
2. Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст : электронный
3. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16792-4. — Текст : электронный

### **8.2. Дополнительная литература:**

1. Рожков, Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07048-4. — Текст : электронный
2. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный

## **9. Обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных**

1. Государственная автоматизированная информационная система «Управление» (ГАС «Управление») - <http://gasu.gov.ru/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации - <http://www.pravo.gov.ru/>
3. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (ФГИС НЭБ) - <https://rusneb.ru/>
4. Официальный сайт Министерства экономического развития - <https://www.economy.gov.ru;>
5. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) - <https://www.fedstat.ru/>
6. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru;>
7. Портал открытых данных Российской Федерации - <http://data.gov.ru/>
8. Федеральная антимонопольная служба - <http://www.fas.gov.ru;>
9. Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии - <http://www.rosreestr.ru;>
10. Федеральная служба по финансовому мониторингу - <http://www.fedsfm.ru> ;
11. Национальные проекты - <https://национальныепроекты.рф/projects/turizm>
12. Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) - <https://www.rosпотребнадзор.ru;>
13. АИС «Платформа открытых данных» - <https://opendata.mkrf.ru/>
14. Единая информационная система в сфере закупок (ЕИС) - <https://zakupki.gov.ru/epz/main/public/home.html>
15. ГИИС «Электронный бюджет» - <http://budget.gov.ru/>
16. Портал государственных и муниципальных учреждений (Портал ГМУ) - <https://bus.gov.ru/pub/home>
17. Государственная автоматизированная система правовой статистики (ГАС ПС) - <http://crimestat.ru/>
18. Федеральная государственная информационная система «Наша природа» (ФГИС «Наша природа») - <https://priroda-ok.ru/>
19. Инвестиционный портал с процедурами визуализации инвестиционных проектов, территорий опережающего развития, обратной связи с инвесторами, предоставления информации об инвестиционном климате Дальнего Востока и возможностях по инвестированию - <https://investmap.erdс.ru/>
20. Единый портал внешнеэкономической информации России - <http://www.ved.gov.ru/>
21. Единая государственная информационная система учета результатов научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения (ЕГИСУ НИОКТР) - <https://rosrid.ru/>

22. Электронная библиотечная система Деловые средства массовой информации - Polpred.com
23. Евразийское патентное ведомство - <https://www.eapo.org>
24. Global Advanced Research Journals - Международная реферативная база данных научных изданий - <https://garj.org/>
25. Электронная научная и техническая библиотека - <https://ellib.gpntb.ru/>
26. Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО) - [egisso.ru](http://egisso.ru)

## **9.2. Обновляемые информационные справочные системы**

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

## **10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

## **11. Электронные образовательные ресурсы**

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. ЭБС «Юрайт»;
3. Корпоративная информационная система «КИС».
4. Электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации - eLIBRARY.RU
5. Электронная библиотека - <https://grebennikon.ru/journal.php> -
6. Научная электронная библиотека нового поколения КиберЛенинка <https://cyberleninka.ru>
7. Цифровой образовательный ресурс - <https://www.iprbookshop.ru/>

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием (специализированной мебелью- посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф, учебная доска, стенд) и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС РМАТ.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).

**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины  
Управление качеством  
на 20\_\_/20\_\_ учебный год**

Следующие записи относятся к п.п. __
Автор
Зав. кафедрой.