

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Трофимов Евгений Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 18.06.2024 09:40:18

Уникальный программный ключ:

6379a1f6a014f91cbbf100b7fc3323cc41ce52343

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

\_\_\_\_\_  
**Ректор Трофимов Е.Н.**

**«01» апреля 2024 г.**

**Факультет менеджмента туризма**

**Направление бакалавриата – 40.03.01 Юриспруденция**

**Результаты исследования степени удовлетворенности студентов  
образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества  
образования в вузе.**

Для объективной оценки качества высшего образования Министерством науки и высшего образования рекомендовано вузам России использовать систему внутренней оценки качества образования. Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) - оценочная процедура, осуществляемая уполномоченными подразделениями вуза для получения и анализа объективной информации в отношении его образовательной деятельности, реализуемых им образовательных программ и подготовки обучающихся в целях определения соответствия предоставляемого образования нормативным требованиям и направлений возможных улучшений образовательной деятельности в вузе.

Образовательный процесс в вузе включает в себя помимо организации и ведения учебного процесса различные направления научной, воспитательной, методической, практико-ориентированной, организационной, социально-досуговой и др. видов деятельности, которая осуществляется деканатами, кафедрами, научными лабораториями и центрами, преподавателями и сотрудниками, которые в своей совокупности призваны сформировать профессионального специалиста.

Студент, пришедший в вуз, хочет получить не только диплом бакалавра, специалиста или магистра о высшем образовании в рамках направления или специальности, а получить качественное образование.

«Существует два термина: «качество обучения» и «качество образования», данные термины частично различны между собой, так как они обладают следующими особенностями. Термин «качество обучения» включает в себя результат учебного процесса: организация учебно-методического процесса, состояние материально-технической базы, уровень квалификации профессорско-преподавательского состава и интеллектуальный потенциал студентов высшего учебного заведения. Говоря о «качестве образования», следует отметить, что данный термин состоит из вышеперечисленных показателей «качества обучения», а также включает в себя востребованность выпускника высшего учебного заведения в профессиональной деятельности и его оценку с точки зрения работодателя.

Основной целью ВСОКО является формирование вузом объективной самооценки качества профессиональной подготовки обучающихся в вузе по результатам освоения образовательных программ с целью повышения их эффективности в отношении (2):

- формирования вовлеченности обучающихся в образовательный процесс;

- постоянного развития и внедрения в учебный процесс современных техник, технологий, методик, в том числе и цифрового формата;
- повышения компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;
- удовлетворенности педагогов и обучающихся условиями образовательного процесса в вузе;
- эффективного управления образовательной деятельностью на основе выявленных критериев и показателей качества образовательного процесса;
- повышения мотивации обучающихся и научно-педагогических работников в постоянном развитии и совершенствовании образовательной деятельности в вузе;
- повышения качества учебного процесса,
- включения и активизации воспитательной составляющей в образовательном процессе.

Получить объективную информацию об отношении участников образовательного процесса к различным процессам внутри вуза, к преподавателям и руководству возможно, применив метод анкетирования, который является самым распространенным способом получения обратной связи. Налаженная обратная связь с обучающимися и преподавателями – это важная составляющая успеха деятельности образовательной организации.

Наше исследование проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для преподавателей и студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с направлением или специальностью, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Также был сделан анализ по совокупности ответов студентов и аспирантов, обучающихся по всем реализуемым направлениям и специальностям в РМАТ.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям:

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нерезализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

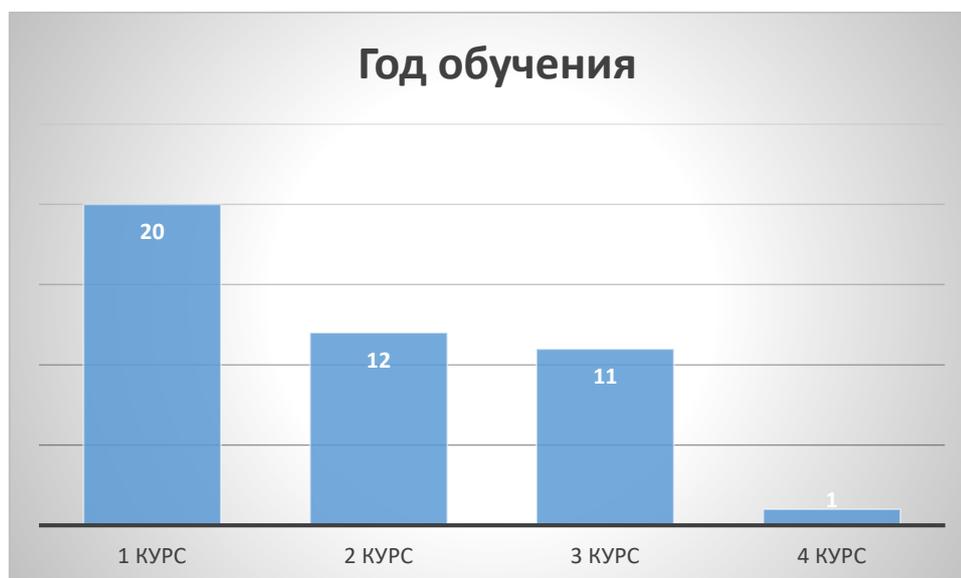
При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов,

представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять  $\pm 1\%$ , это связано с округлением десятых долей до «1»

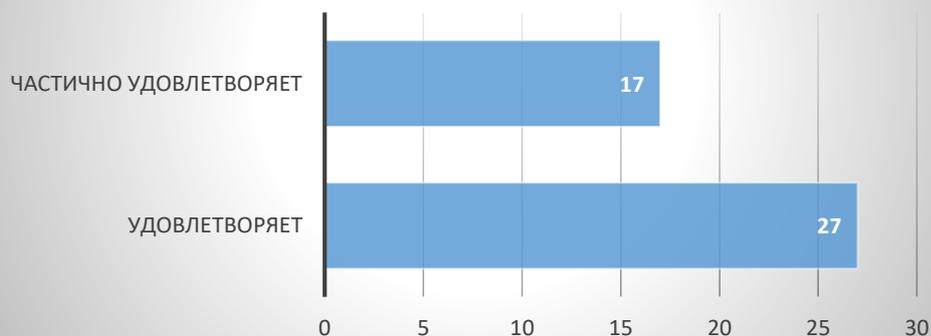
### Направление 40.03.01 «Юриспруденция»

**Всего обучающихся: 139 чел., из них очно -77, заочно – 62**

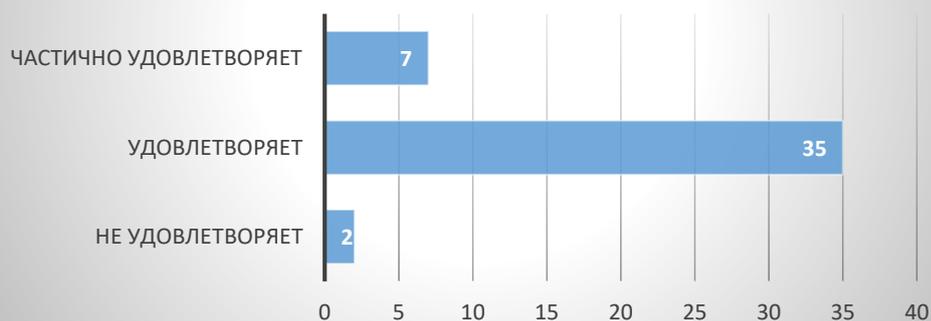
**Приняли участие в анкетировании – 44 чел. (31.6 %)**



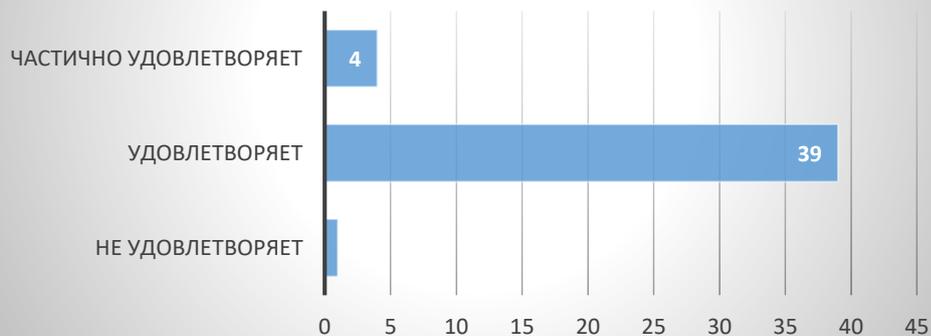
### 1. Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?



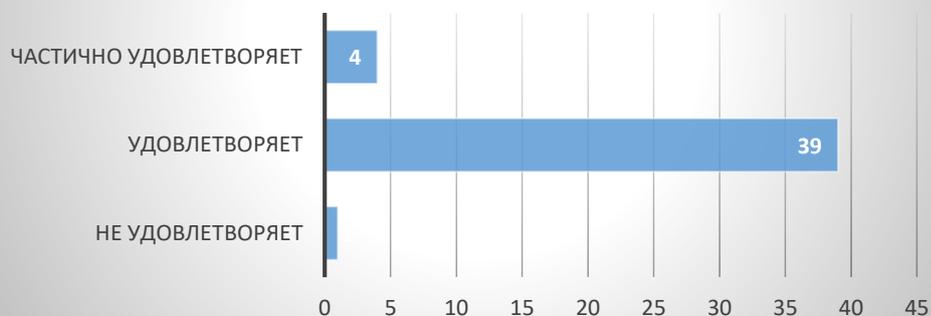
### 2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?



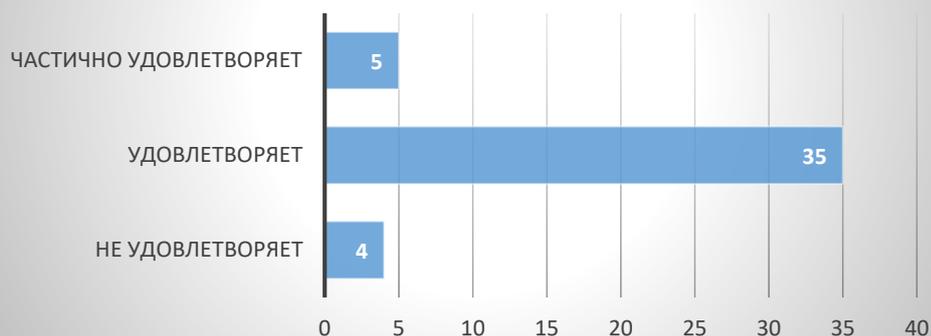
### 3. Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?



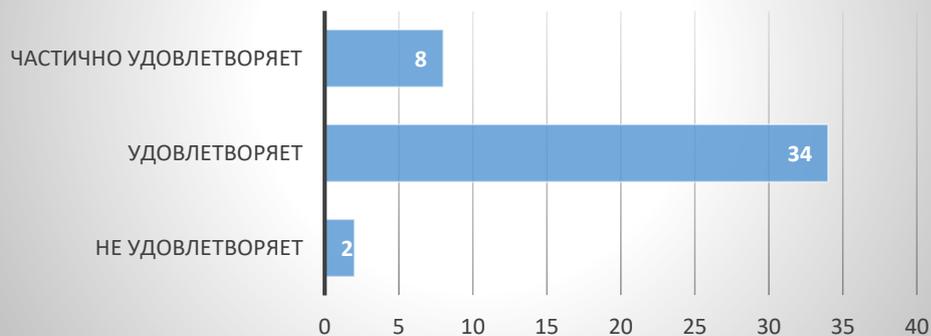
#### 4. Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?



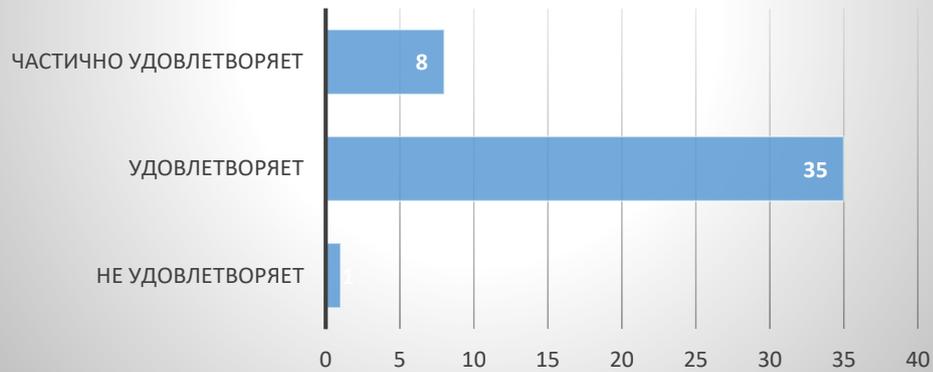
#### 5. Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?



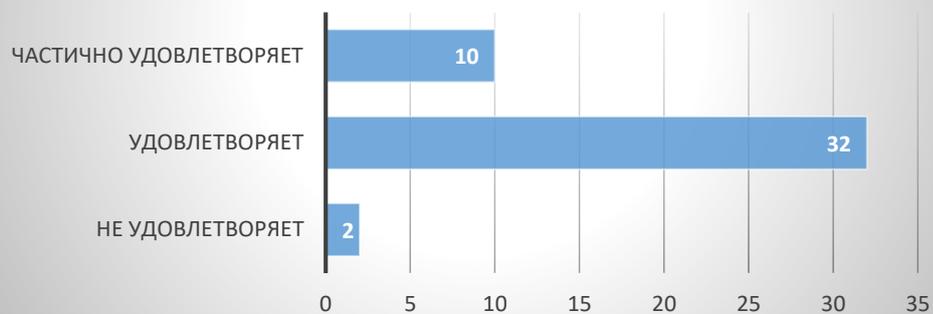
#### 6. Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?



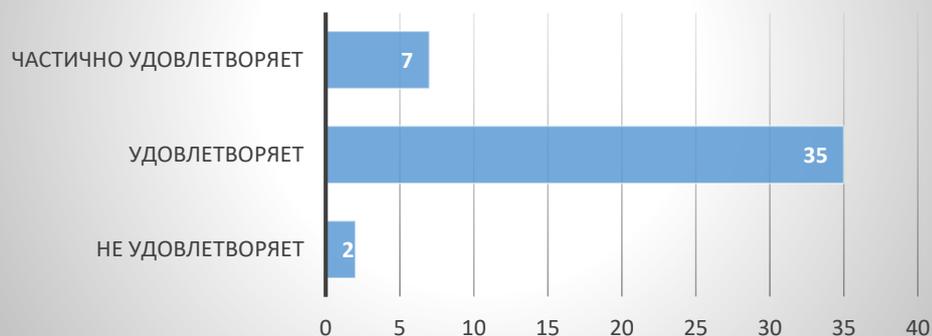
**7. Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?**



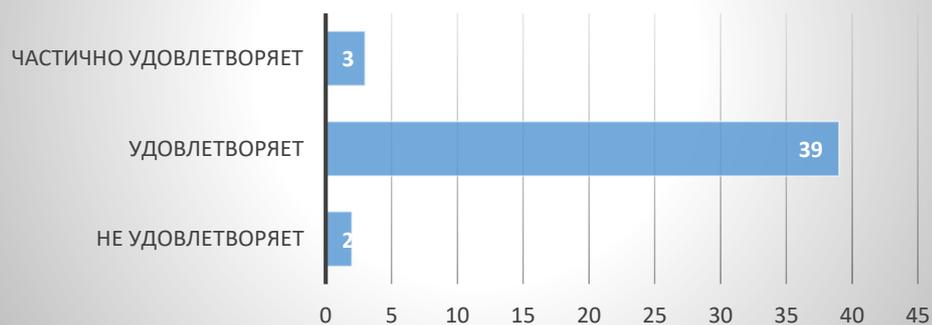
**8. Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?**



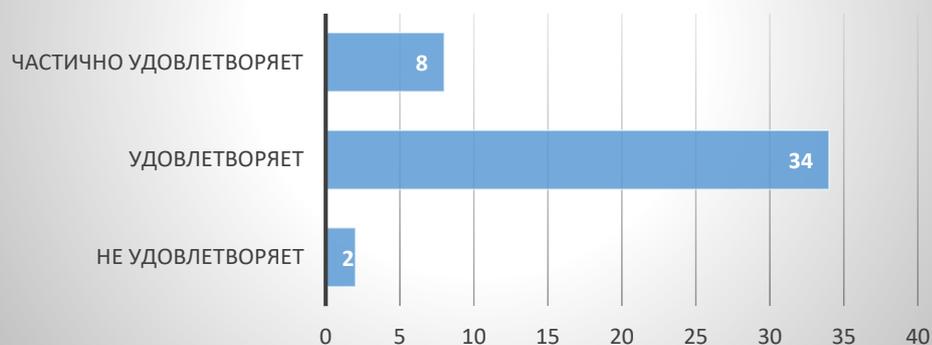
### 9. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?



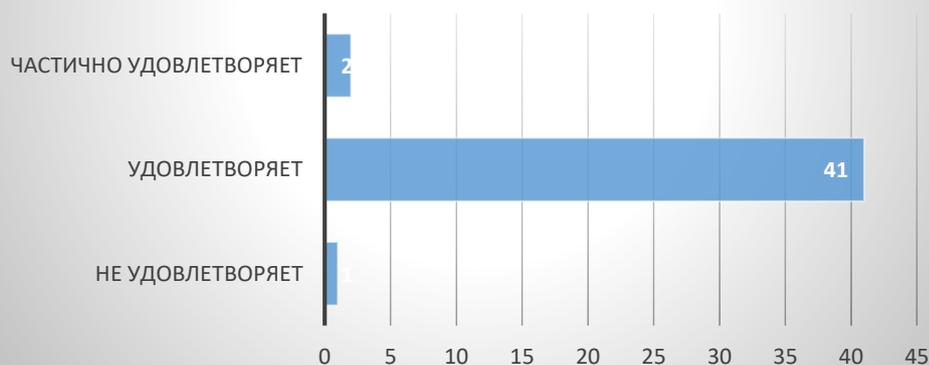
### 10. Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ?



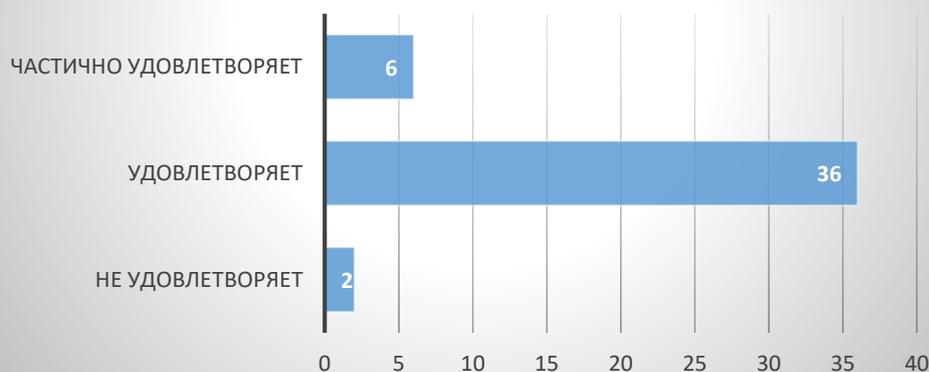
### 11. Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья



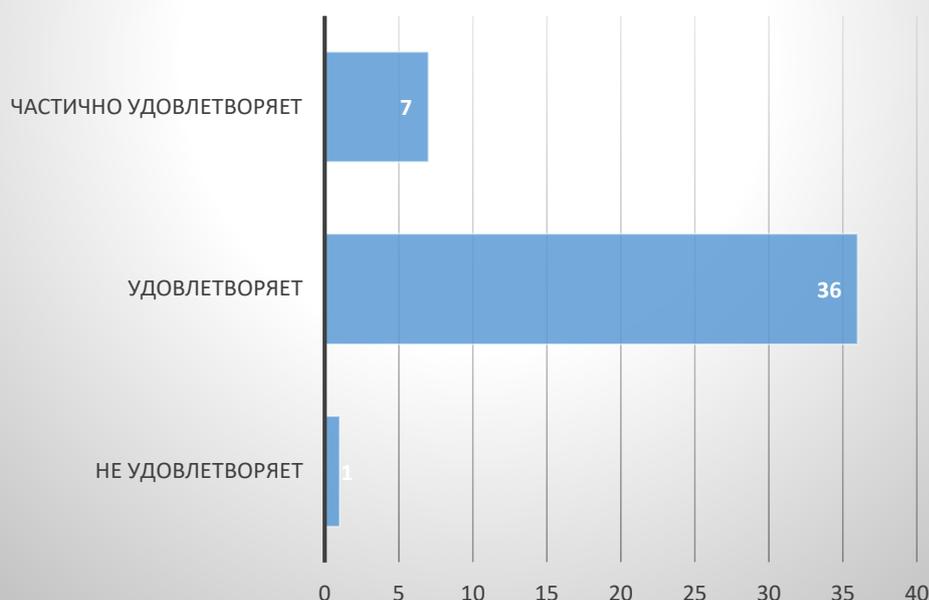
**12. Удовлетворяет ли Вас наличие в ЭИОС вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик )?**



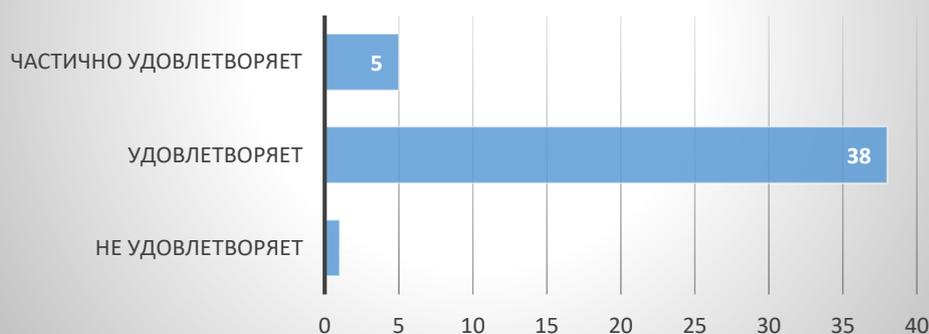
**13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?**



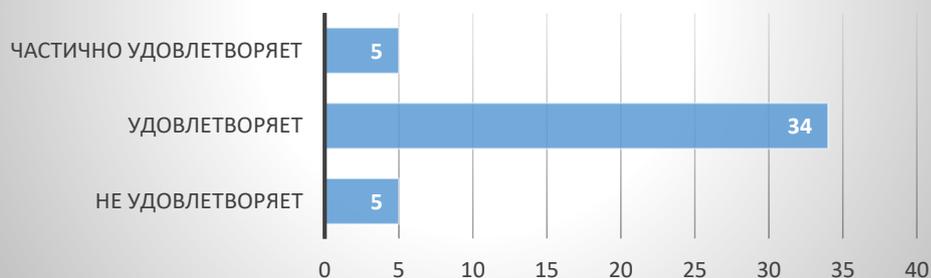
**14. Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)**



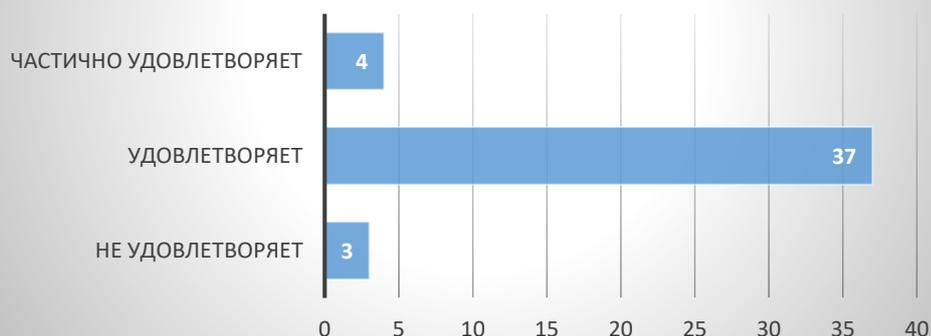
**15. Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?**



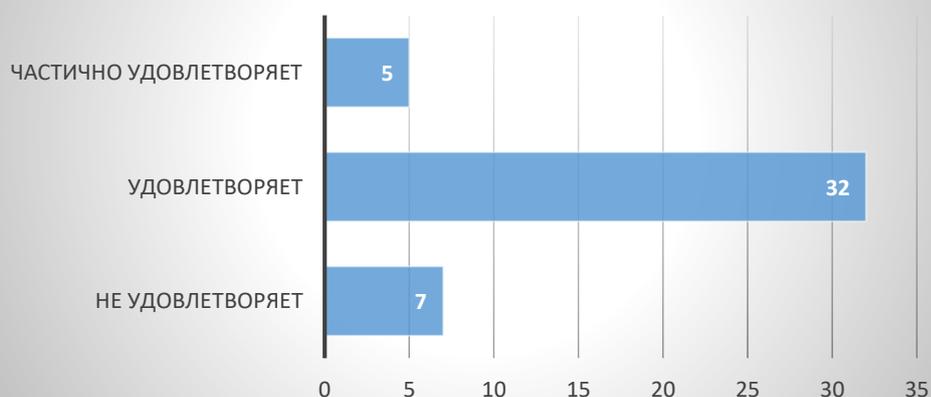
### 16. Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях



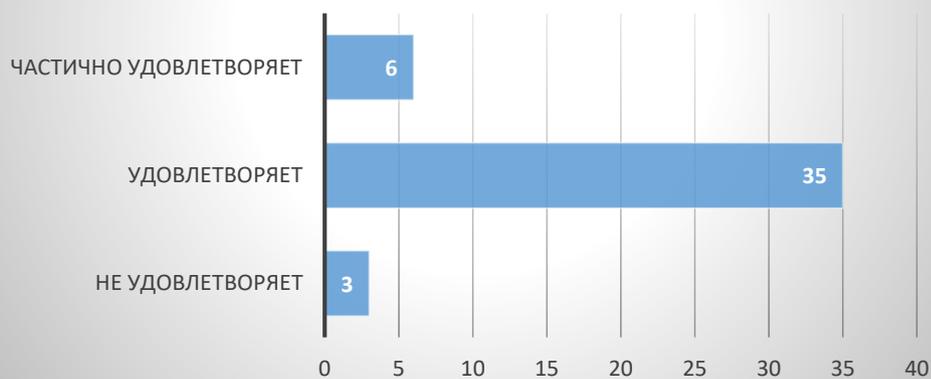
### 17. Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)



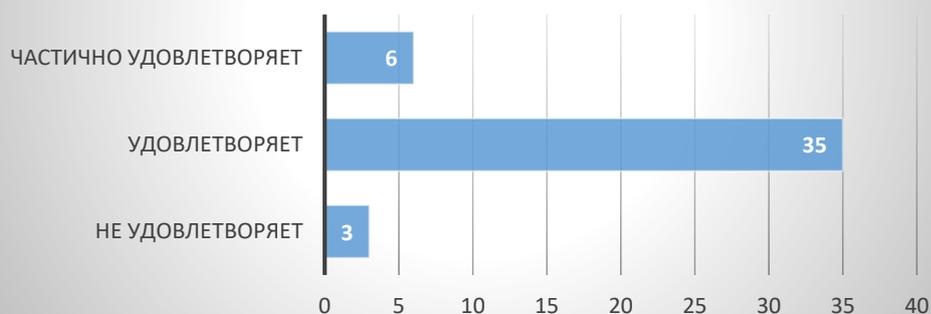
### 18. Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?



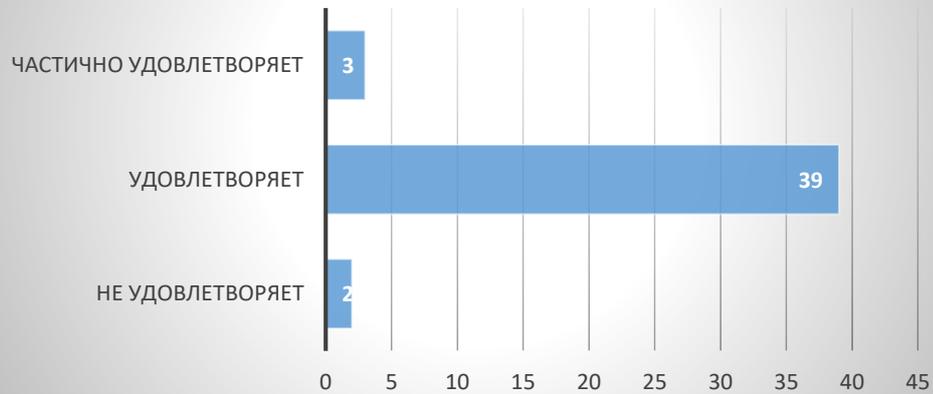
**19. Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)**



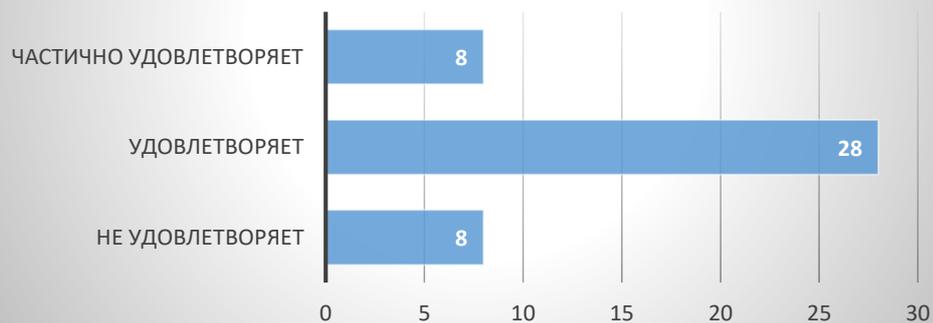
**20. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в РМАТ и на данном направлении (специальности) подготовки?**



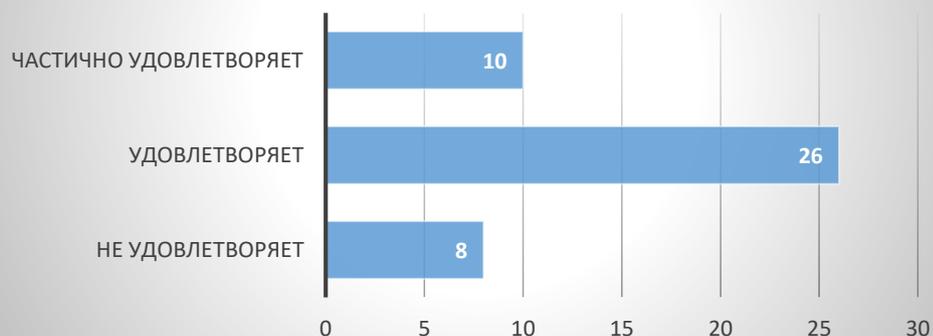
## 21. Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?



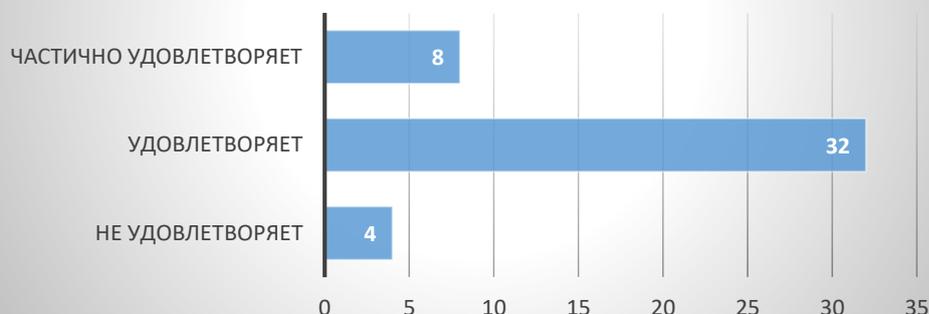
## 22. Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?



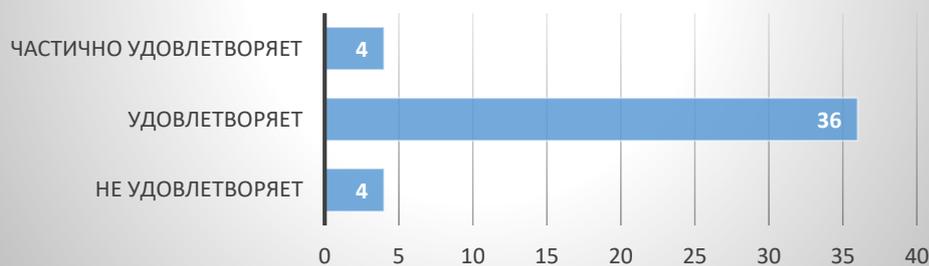
## 23. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в РМАТ?



## 24. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?



## 25. Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?



## 26. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего

Высокие цены в студенческой столовой - 14

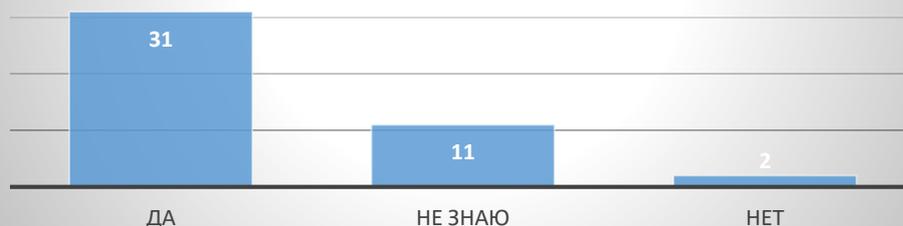
Необходимость зарабатывать на свое обучение - 11

Неудовлетворительная организация учебного процесса (часто меняющееся расписание, отсутствие некоторых дисциплин из учебного плана, отсутствие педагогов по некоторым дисциплинам) – 5

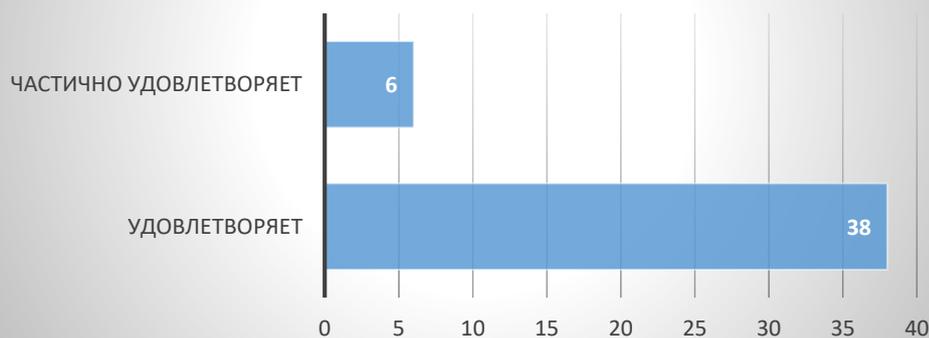
Неудовлетворительное преподавание некоторых предметов (укажите, пожалуйста, каких именно) - 2

Отсутствие условий для проведения досуга - 12

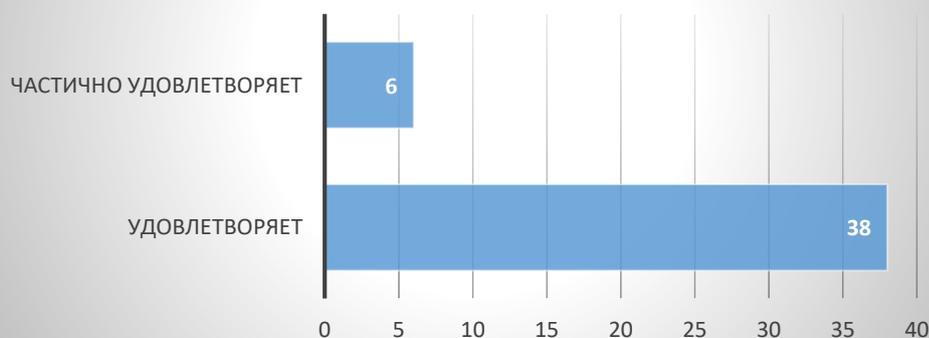
**27. Можете ли Вы порекомендовать получение образования в РМАТ родственникам и знакомым?**



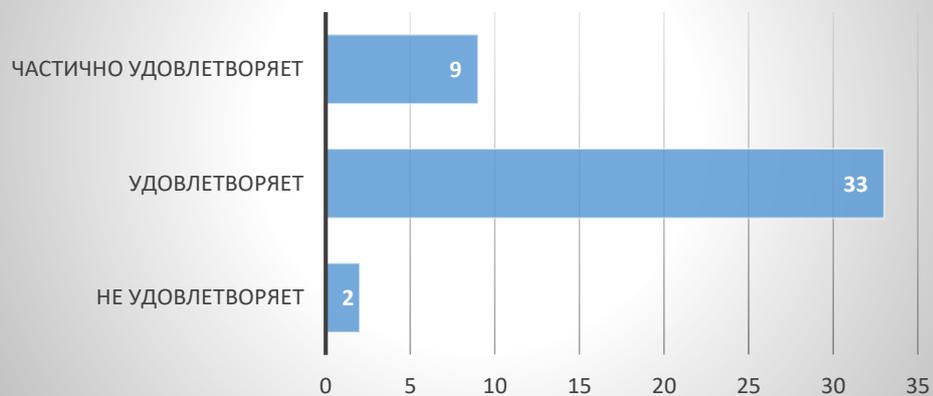
**28. Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?**



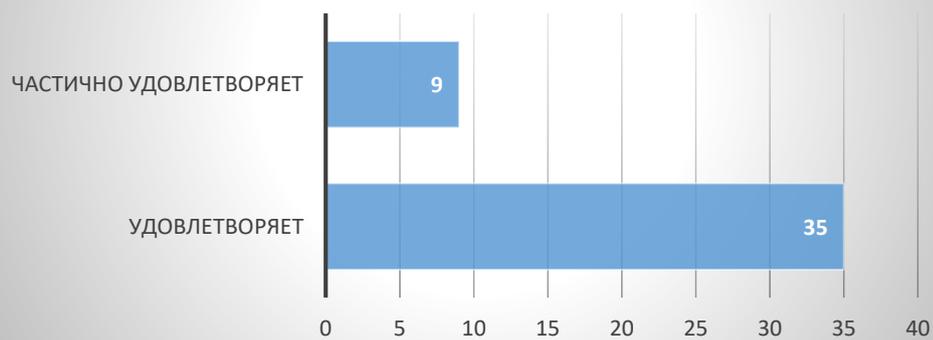
**29. Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?**



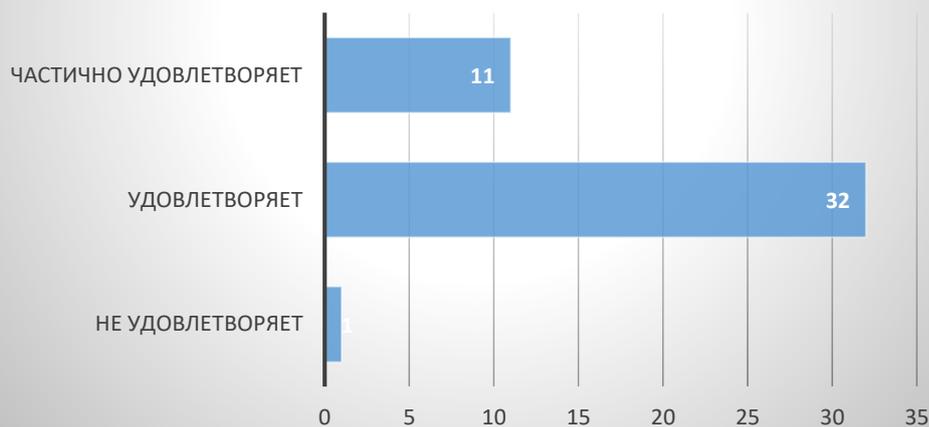
### 30. Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?



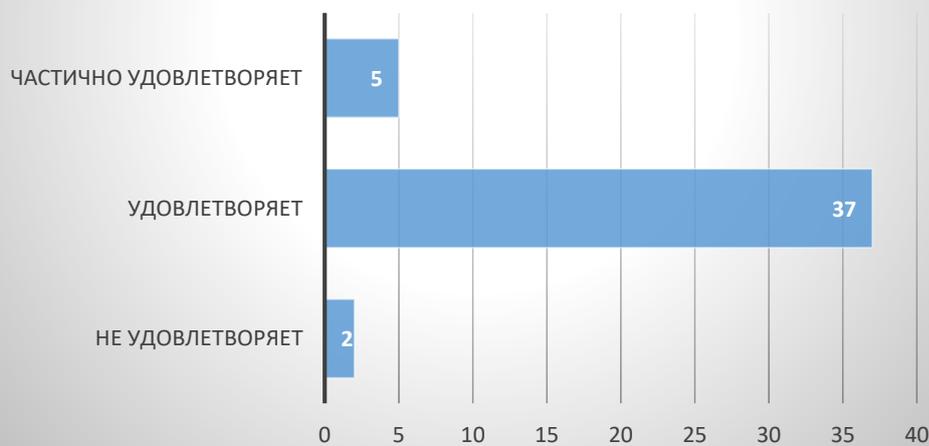
### 31. Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?



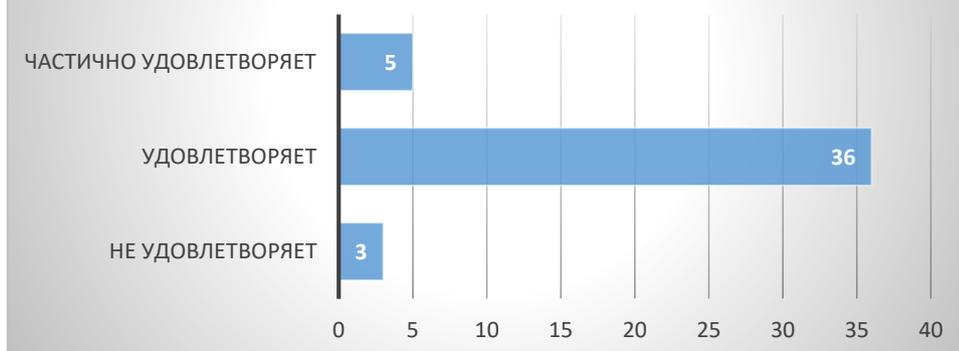
**32. Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии разрешения конфликтных ситуаций с преподавателями (при их наличии)?**



**33. Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?**



### 34. Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?



### 35. Что бы Вы хотели изменить в Академии?

- Я бы хотела, чтобы об отменах занятий сообщали своевременно. Было больше выездных мероприятий, именно касающихся юриспруденции.
- Можно было бы поставить бесплатный кулер. Сделать систему безопасности на входе намного лучше, чем люди в возрасте на охране. Хотя раз почистить паркинг для машин.
- Поставить БЕСПЛАТНЫЕ кулеры.
- Не ставить «н» за опоздание на пару в районе 10-15 минут.
- Уменьшить цены в столовой.
- Подобрать больше молодых педагогов.
- Изменить подход к набору студентов.
- Добавить скамейки в коридор, негде сидеть на перемене.
- Не в каждой аудитории есть компьютер.
- Столовая в том году была лучше, еда разнообразнее.
- Хотелось бы, чтобы преподаватели и весь остальной персонал учитывал пожелания и просьбы студентов о пересмотрели расписания!!!
- Учиться на 3 курсе многим приходится работать, чтобы зарабатывать на жизнь, а без высшего образования на хорошую работу не устроишься! Так что убедительная просьба учесть этот отзыв.
- Пожалуйста поставьте больше лавочек на этажах!!
- Цены на обучение
- Обновление программы курсов.
- Можно было бы сделать КИС намного лучше, добавить QR-код на сайт для оплаты обучения. Так как большинство ребят на 4 курсе уже не посещают занятия в вузе, приезжает всего 1 человек и как-то тогда перевести на дистант занятие/зум.