

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.09.2023 16:32:21

Уникальный идентификатор документа: c379ad70ad4f91cbbf100b7fa707cc1141f49  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

УТВЕРЖДАЮ:

  
Ректор Трофимов Е.Н.  
«01» сентябрь 2023 г.  


Факультет менеджмента туризма

(аспирантура)

### 5.8.7. Методология и технология профессионального образования

#### 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика

**Результаты исследования степени удовлетворенности студентов образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества образования в вузе.**

В образовательном процессе активное участие принимают следующие субъекты образовательных (общественных) отношений: студенты, аспиранты, персонал вуза (научно-педагогические работники и сотрудники), работодатели, государство в лице представителей федеральных и местных органов управления образованием, выпускники вуза, родители студентов.

Исследование уровня удовлетворённости аспирантов качеством научно-образовательных услуг имеет специфику, отражающую особенности подготовки аспирантов к научно-педагогической деятельности, поэтому были выделены три блока показателей:

- 1) образовательно-педагогический процесс (содержание образовательных программ; реализация образовательных программ; условия обеспечения образовательного процесса; качество преподавания, контроль знаний и подготовки),
- 2) содержание и организация научно-исследовательской деятельности (организация научно-исследовательской работы, формы и оперативность информирования о научных мероприятиях и конкурсах, достаточность полученных знаний для научной работы),
- 3) социокультурная среда вуза (социально-психологические и социокультурные аспекты, социально-организационные условия).

Для объективной оценки качества высшего образования Министерством науки и высшего образования рекомендовано вузам России использовать систему внутренней оценки качества образования. Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) - оценочная процедура, осуществляемая уполномоченными подразделениями вуза для получения и анализа объективной информации в отношении его образовательной деятельности, реализуемых им образовательных программ и подготовки обучающихся в

целях определения соответствия предоставляемого образования нормативным требованиям и направлений возможных улучшений образовательной деятельности в вузе.

Наше исследование проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для преподавателей и студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с направлением или специальностью, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Содержание и организация образовательно-педагогического процесса рассмотрены в соответствии с требованиями к подготовке научно-педагогических кадров в ВУЗе:

- 1) содержание образовательных программ;
- 2) реализация образовательных программ;
- 3) условия обеспечения образовательного процесса;
- 4) качество преподавания, контроля знаний и подготовки аспирантов.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям :

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

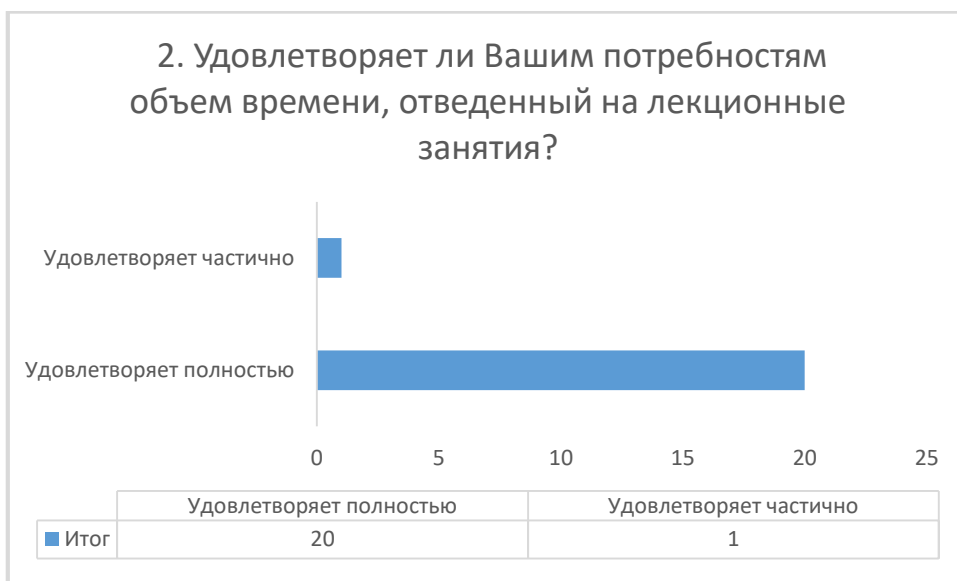
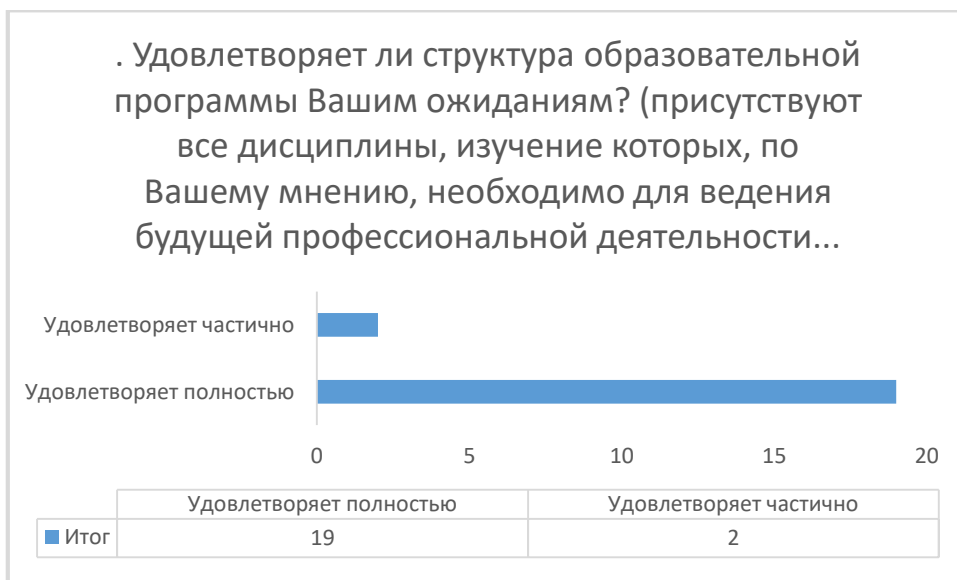
При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять  $\pm 1\%$ , это связано с округлением десятых долей до «1»

## 5.8.7. Методология и технология профессионального образования

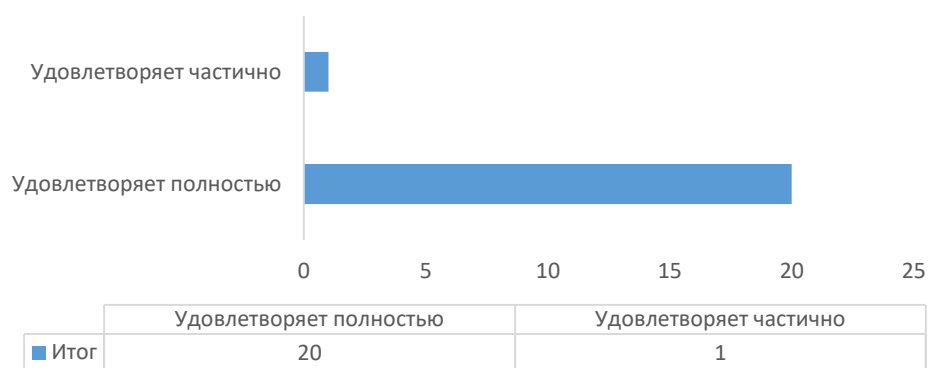
### 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика

**Всего обучающихся: - 71 человек**

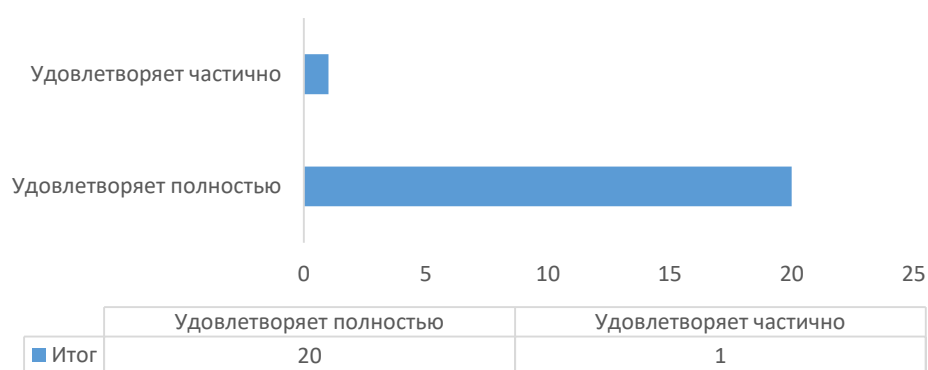
**Приняли участие в анкетировании – 21 чел. (30 %)**



### 3. Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?

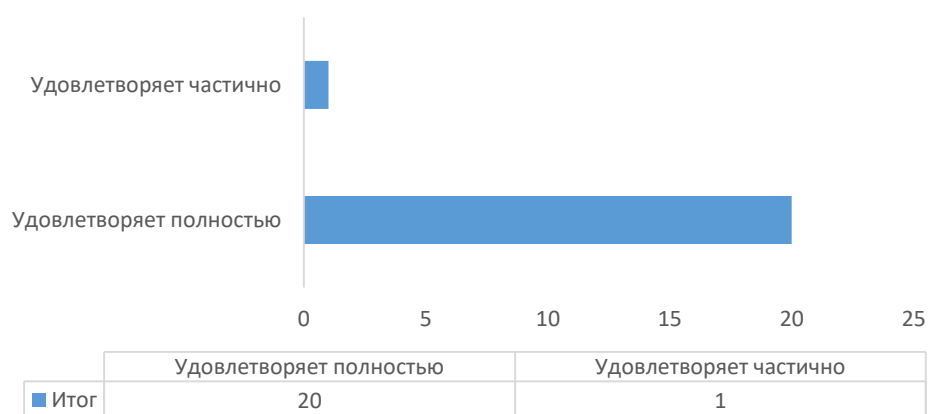


### 4. Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?

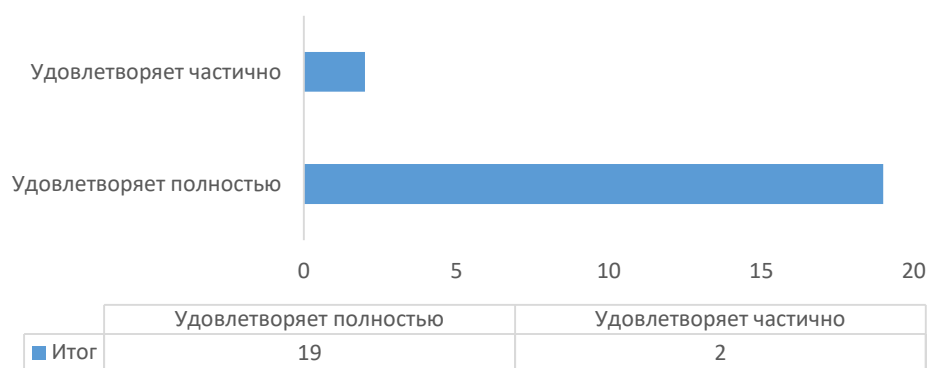


5. Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?  
Удовлетворяет полностью – 21

### 6. Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?



7. Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?



8. Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?

Удовлетворяет полностью – 21

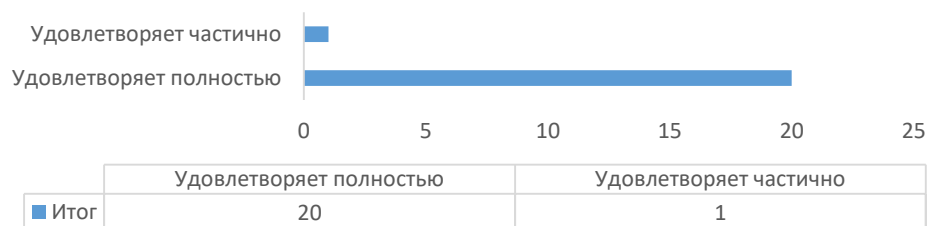
9. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?

Удовлетворяет полностью – 21

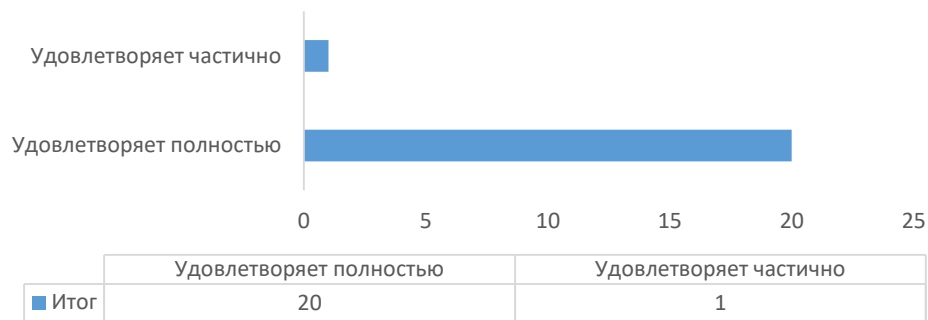
10. Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?

Удовлетворяет полностью – 21

11. Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов



12. Удовлетворяет ли Вас наличие в ЭИОС вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик )?



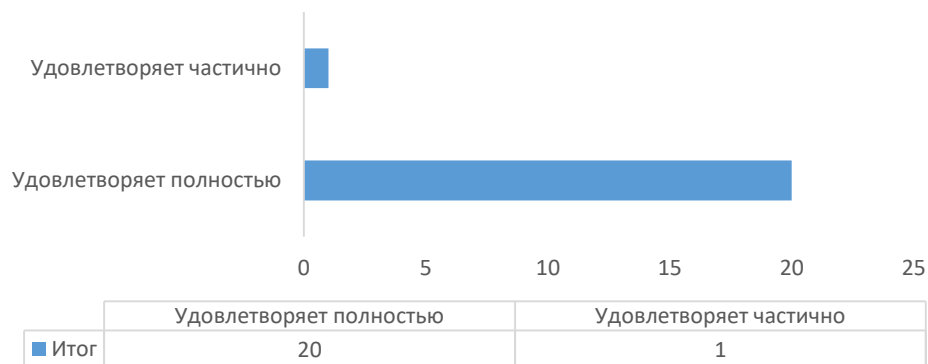
13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?

Удовлетворяет полностью – 21

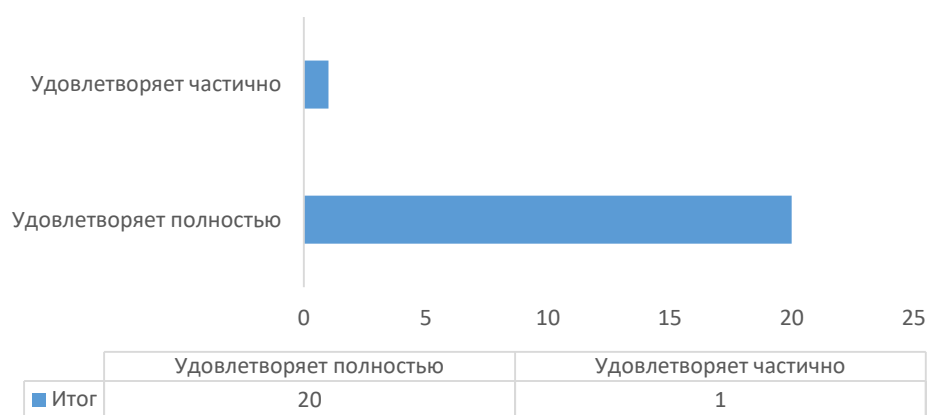
14. Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?

Удовлетворяет полностью – 21

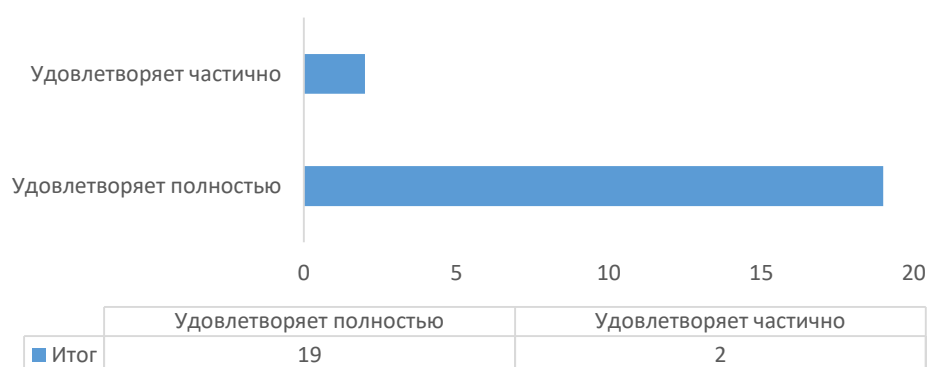
15. Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



### 16. Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях



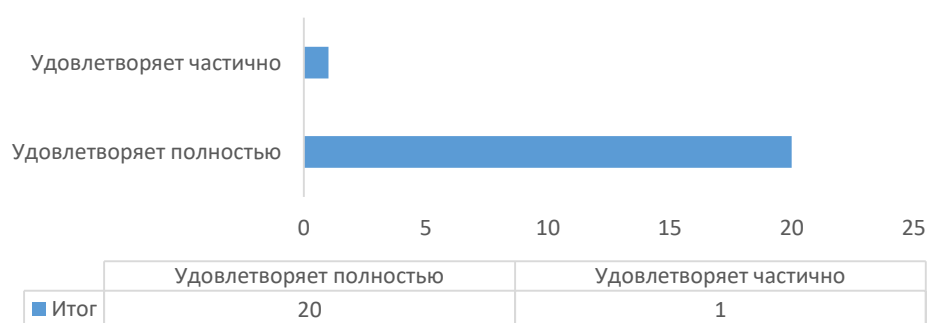
### 17. Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)



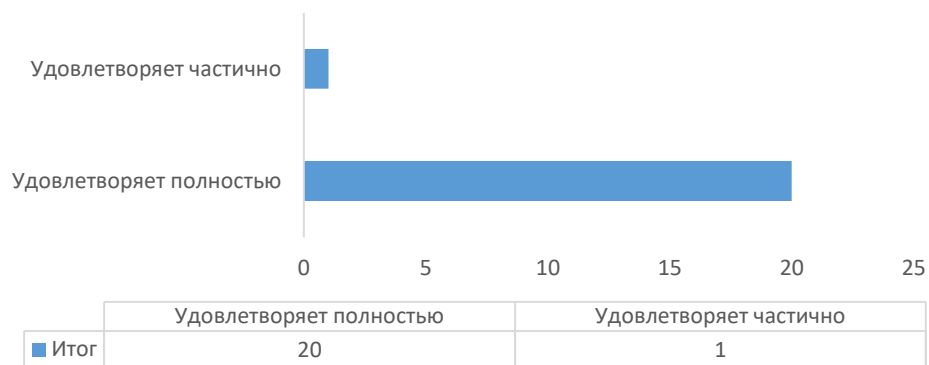
### 18. Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?

Удовлетворяет полностью – 21

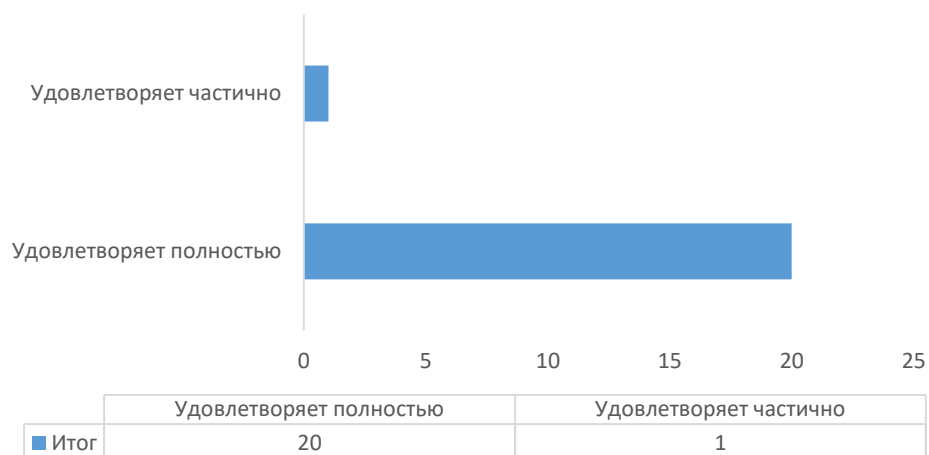
### 19. Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)



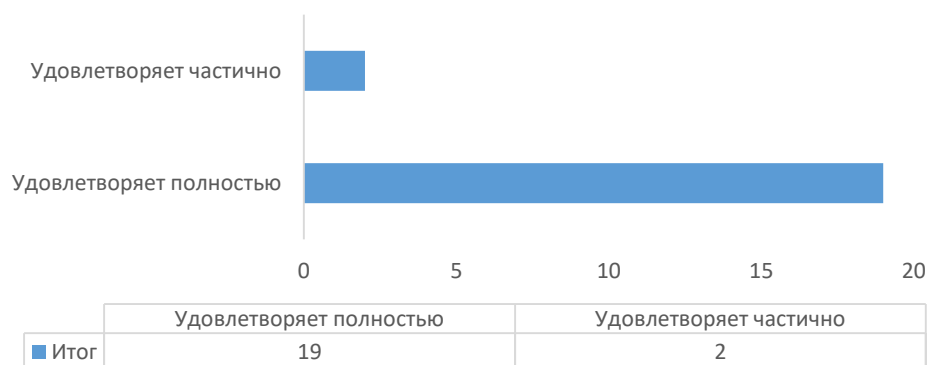
20. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в РМАТ и на данном направлении (специальности) подготовки?



21. Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?

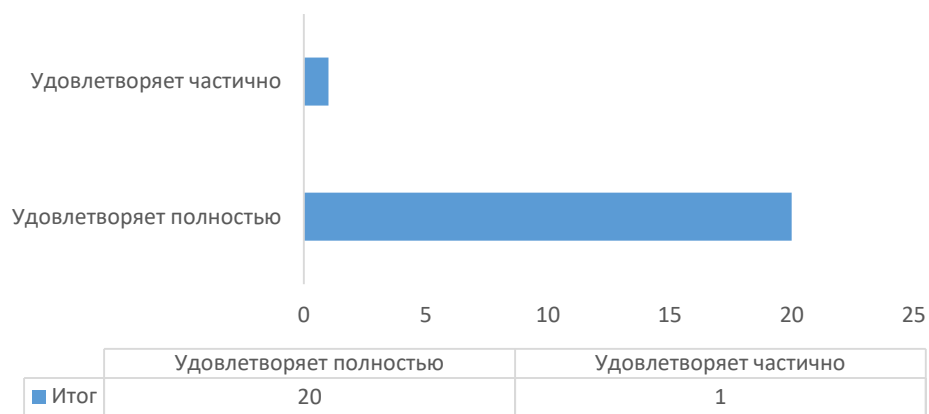


22. Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?

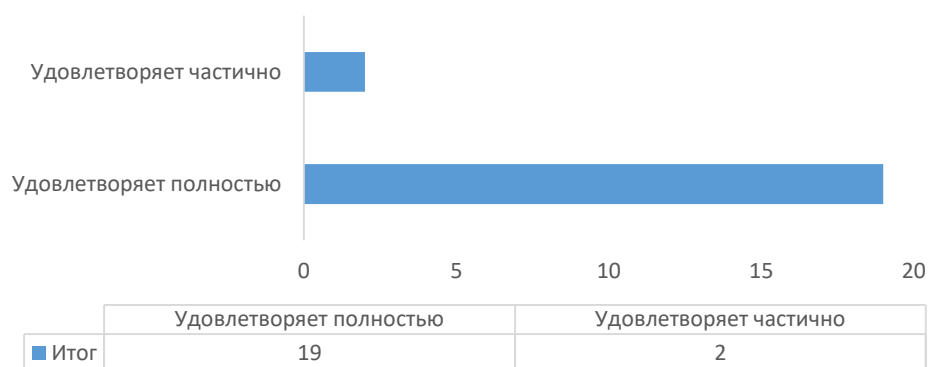




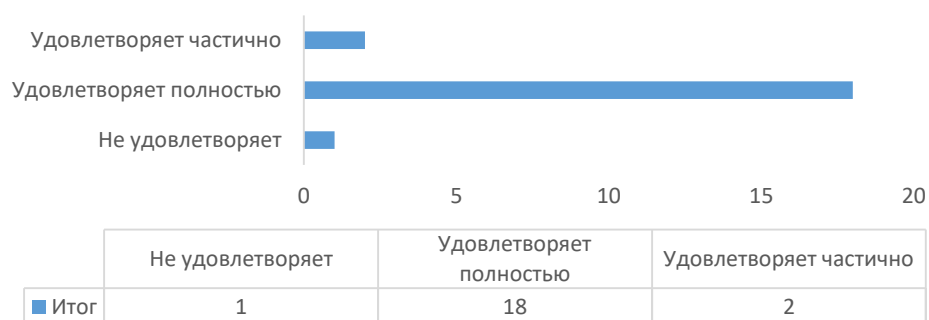
К 23. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в РМАТ?



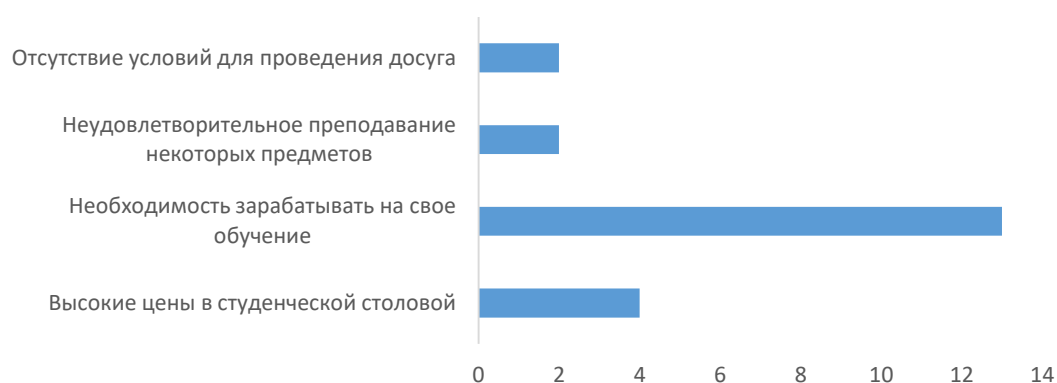
24. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?



25. Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?



## 26. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего



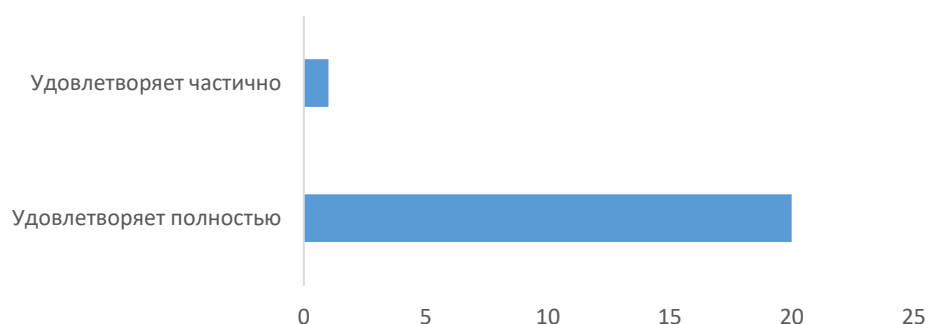
	Высокие цены в студенческой столовой	Необходимость зарабатывать на свое обучение	Неудовлетворительное преподавание некоторых предметов	Отсутствие условий для проведения досуга
■ Итого	4	13	2	2

27. Можете ли Вы порекомендовать получение образования в РМАТ родственникам и знакомым?  
Да – 21

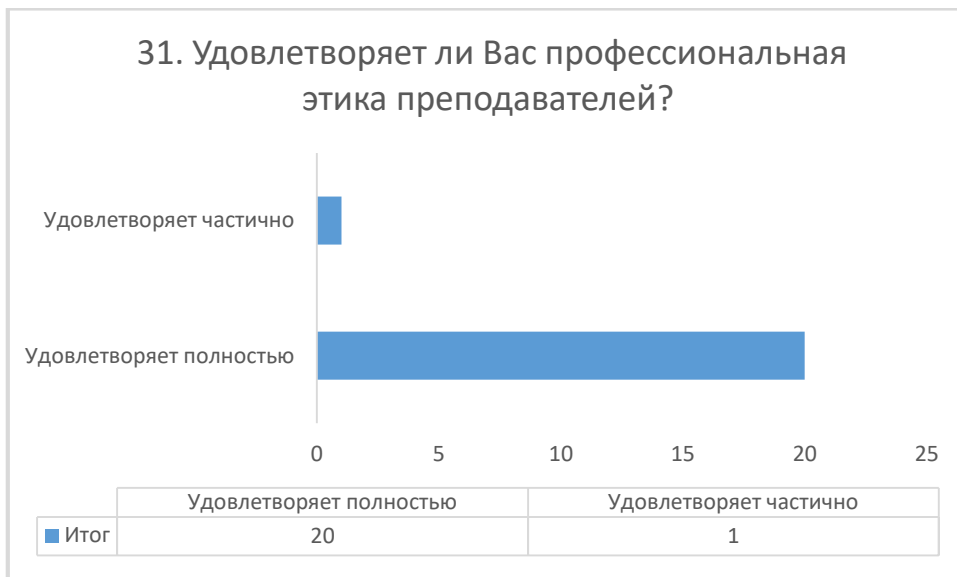
28. Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?  
Удовлетворяет полностью – 21

29. Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?  
Удовлетворяет полностью – 21

## 30. Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?



	Удовлетворяет полностью	Удовлетворяет частично
■ Итого	20	1



32. Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии разрешения конфликтных ситуаций с преподавателями (при их наличии)?

Удовлетворяет полностью – 21

33. Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?

Удовлетворяет полностью – 21

34. Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?

Удовлетворяет полностью – 21

Как показало исследование, в целом по Академии аспиранты высоко оценили различные стороны научно-образовательного процесса.

Удовлетворённость качеством содержания образовательных программ соответствует общему восприятию и обучения в аспирантуре .

Важной стороной в системе обучения в аспирантуре является научно-исследовательская деятельность аспирантов, способствующая определению научного статуса аспиранта, его научный вклад в ту область знания, которая им была выбрана в качестве специализации.

Показателями в исследовании этой сферы деятельности выбраны следующие:

- организация научно-исследовательской работы;
- качество научного оборудования;
- степень участия научного руководителя в планировании и выполнении научных исследований;
- формы и оперативность информирования о научных мероприятиях и конкурсах;
- достаточность полученных знаний для научной работы.

Аспиранты в большей степени удовлетворены подготовкой по практике научной деятельности и доступностью современных технологий, электронных образовательных ресурсов, обеспеченностью учебно-методической и научной литературой, качеством учебного и лабораторного оборудования.

Ещё одной важной составляющей научно-педагогической подготовки аспирантов является научно-общественная активность аспирантов, т. е. оперативность и качество их научно-публикационной деятельности, проявляющейся как в форме научных публикаций, так и в их участии в научных (теоретических, практических) конференциях, симпозиумах, конгрессах и т. п.; именно здесь наблюдается некоторый пессимизм в оценке системы информированности о научных мероприятиях и конкурсах.

Выполненный анализ мнений аспирантов о качестве научно-образовательного процесса и социокультурной среды показал, что в Академии сформировано единое социально-образовательное пространство подготовки по программа аспирантуры. На факультете «функционирует» системная структура в соответствии со своими сформировавшимися или формирующимися научными школами и условиями подготовки молодых учёных и преподавателей.