

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.09.2025 15:38:38
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»



П Р И К А З

№ 1428

1969

«18» ноября 2024 г.

О проведении опроса студентов
и преподавателей РМАТ, работодателей

В соответствии с «Положением о внутренней системе оценки качества образования в РМАТ» и Планом работы РМАТ на 2024/25 учебный год

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Подготовить проведение опроса студентов факультета менеджмента туризма, факультета СПО с целью получения информации о качестве и удовлетворенности обучением в РМАТ в период с 02 декабря 2024 г. по 30 января 2025 г. Приложение 1.(Отв. Лагусева Н.Н., Горбачева Л.В.)
2. Зам. декана факультета менеджмента туризма (Вобликов В.М.,) и зам декана факультета СПО (Лямина Г.Г.) и проректору по развитию программ магистратуры и аспирантуры (Рассохина Т.В.) обеспечить участие в опросе не менее 80% студентов факультетов.
3. Подготовить проведение опроса преподавателей и научно-педагогических работников Академии с целью получения информации о качестве и удовлетворенности условиями образовательного процесса в вузе в период с 02 декабря 2024 г. по 30 января 2025 г. (Приложение 2). (Лагусева Н.Н., Горбачева Л.В.)
4. Обеспечить участие в опросе не менее 80% преподавателей факультетов. (Отв. Вобликов В.М., Лямина Г.Г.).
5. Разместить анкеты для преподавателей и студентов на сайте РМАТ в срок до 02 декабря 2024 г. (Отв.Гордиевский А.Г., Мезинова А.А.)
6. Подготовить проведение опроса работодателей (Лагусева Н.Н., Горбачева Л.В.). Провести опрос работодателей по направлениям и специальностям подготовки в период с 02 декабря 2024 г. по 30 января 2025 г. (Отв.зав.кафедрами,, Мезинова А.А.)
7. Подвести итоги анкетирования в электронном формате (Гордиевский А.Г., Мезинова А.А.) и составить аналитический отчет по итогам опроса студентов, научно-педагогических работников и работодателей. (Отв. Лагусева Н.Н., Горбачева Л.В.) в срок до 01 марта 2025 г.
8. Директорам филиалов организовать и провести аналогичные опросы в филиалах РМАТ по предлагаемым материалам в установленные сроки. Довести приказ до директоров филиалов. (Питюкова Т.Г.)
9. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Ректор

Е.Н.Трофимов

Визы согласования:

Первый проректор



В.Ю.Питюков

Проректор по научной и

инновационной деятельности



Н.Н.Лагусева

Проректор по развитию программ магистратуры и аспирантуры



Т.В.Рассохина

Проректор, декан факультета СПО

Проректор-декан факультета менеджмента туризма



В.А.Жидких

Директор УМЦ

Е.А.Алидуйко

Л.В.Горбачева

АНКЕТА

для работодателей

В какой организации Вы работаете (полное название) _____

Какую должность Вы занимаете _____

	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ
1.	Выпускники РМАТ каких направлений (специальностей) подготовки трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)? (подчеркнуть и указать кол-во)	Туризм и гостиничное дело (СПО) _____ Операционная деятельность в логистике (СПО) _____ Экономика и бухгалтерский учет (СПО) _____ Право и социальное обеспечение (СПО) _____ Сервис на транспорте (СПО) _____ Гостиничное дело (ВО) _____ Дизайн архитектурной среды (ВО) _____ Государственное и муниципальное управление (ВО) _____ Управление персоналом (ВО) _____ Психолого-педагогическое образование (ВО) _____ Юриспруденция (ВО) _____ Менеджмент (ВО) _____ Туризм (ВО) _____
2.	Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в РМАТ?	Да Нет
3.	Участвует ли Ваша организация (предприятие) в практической подготовке обучающихся РМАТ?	Да Нет
4.	Участвует ли Ваша организации в формировании фонда оценочных средств ООП по направлению подготовки бакалавров, специалистов, магистров?	Да Нет
5.	Участвует ли Ваша организация в разработке ООП по направлению подготовки бакалавров, специалистов, магистров?	Да Нет
6.	Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?	Соответствуют Частично соответствуют Не соответствуют

7.	Удовлетворяет ли Вас уровень теоретической подготовки выпускников?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
8.	Удовлетворяет ли Вас уровень практической подготовки выпускников?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
9.	Удовлетворяет ли Вас уровень развития коммуникативных качеств выпускников?	Удовлетворяют Частично удовлетворяют Не удовлетворяют
10.	Удовлетворяет ли Вас уровень развития способностей выпускников к командной работе и их лидерских качеств?	Удовлетворяют Частично удовлетворяют Не удовлетворяют
13.	Удовлетворяют ли Вас способности выпускников к разработке и реализации проектов?	Удовлетворяют Частично удовлетворяют Не удовлетворяют
15.	Удовлетворяет ли Вас готовность выпускников к самоорганизации и саморазвитию?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
16.	Какие дополнительные знания и умения выпускников РМАТ являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве? Перечислите.	
17.	Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего? Перечислите	
18.	Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников РМАТ на работу?	Да Нет
19.	Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?	Да Нет
20.	Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации	
21.	Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации	
22.	Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников?	

Ф.И.О. _____ / _____

(подпись)

М.П.

АНКЕТА

для работодателей

В какой организации Вы работаете (полное название) _____

Какую должность Вы занимаете _____

ВОПРОСЫ		ОТВЕТЫ
1.	Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники магистратуры РМАТ? (указать кол-во)	Менеджмент (магистратура) _____
2.	Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в РМАТ?	Да Нет
3.	Участвует ли Ваша организация (предприятие) в практической подготовке магистрантов РМАТ?	Да Нет
4.	Участвует ли Ваша организации в формировании фонда оценочных средств ООП по направлению подготовки магистров?	Да Нет
5.	Участвует ли Ваша организация в разработке ООП по направлению подготовки магистров?	Да Нет
6.	Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам?	Соответствуют Частично соответствуют Не соответствуют
7.	Удовлетворяет ли Вас уровень теоретической подготовки выпускников?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
8.	Удовлетворяет ли Вас уровень практической подготовки выпускников?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
9.	Удовлетворяет ли Вас уровень развития коммуникативных качеств выпускников?	Удовлетворяют Частично удовлетворяют Не удовлетворяют
10.	Удовлетворяет ли Вас уровень развития способностей выпускников к командной работе и их лидерских качеств?	Удовлетворяют Частично удовлетворяют Не удовлетворяют
13.	Удовлетворяют ли Вас способности выпускников к разработке и реализации проектов?	Удовлетворяют Частично удовлетворяют Не удовлетворяют
15.	Удовлетворяет ли Вас готовность выпускников к самоорганизации и саморазвитию?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
16.	Какие дополнительные знания и умения выпускников магистратуры РМАТ являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве? Перечислите.	

17	Какие профессиональные качества выпускников магистратуры Вас интересуют больше всего? Перечислите	
18.	Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников магистратуры РМАТ на работу?	Да Нет
19.	Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?	Да Нет
20.	Укажите основные достоинства подготовки выпускников магистратуры РМАТ	
21.	Укажите основные недостатки в подготовке выпускников магистратуры РМАТ	
22.	Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников магистратуры РМАТ?	

Ф.И.О. _____ / _____

(подпись)

М.П.

АНКЕТА

для научно-педагогических работников

об удовлетворенности качеством и условиями реализации образовательного процесса в РМАТ

Ваш пол _____

Ваш возраст _____

Стаж работы в РМАТ _____

Укажите ООП, в рамках которой(ых) Вы преподаете _____

Ученая степень _____

Ученое звание _____

Должность _____

Общие вопросы		
1.	Насколько часто Вы используете современные методики и технологии проведения занятий?	Всегда Часто Редко
2.	Какие из современных цифровых технологий Вы используется при подготовке и проведении занятий? Назовите их.	
3.	Используете ли Вы искусственный интеллект при подготовке и проведении занятий?	Да Нет
4.	Насколько часто вы участвуете в научных семинарах, конференциях, форумах, проводимых в РМАТ?	Более 3 раз в год Менее трех раз в год Другое _____
5.	Хотели бы Вы принимать участие в подготовке и реализации заявок на конкурсы и гранты по интересующей Вас научно-исследовательской тематике?	Да Нет
6.	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	Более 3 раз в год Менее трех раз в год Другое _____
7.	Как часто Вы обновляете материалы лекций, практических занятий (в том числе в КИС)?	Ежегодно По мере необходимости Другое _____
8.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	Ежегодно По мере необходимости Другое _____

9.	Участвуете ли Вы в профорientационной и акквизиционной деятельности кафедр и факультетов РМАТ?	Всегда Часто Редко
<i>Удовлетворенность условиями реализации программ</i>		
10.	Удовлетворяют ли Вас условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места?	Удовлетворяют Частично удовлетворяют Не удовлетворяют
11.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
12.	Удовлетворяет ли Вас наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. по профилю реализуемой программы.?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
13.	Удовлетворяет ли Вас качество функционирования КИС РМАТ?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
13.	Удовлетворяет ли Вас доступность информации на сайте РМАТ, касающаяся учебного процесса, других мероприятий?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
15.	Удовлетворяет ли Вас уровень Вашей заработной платы?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
16.	Чтобы Вы хотели изменить в образовательном процессе и условиях его реализации для совершенствования профессиональной подготовки выпускников РМАТ?	

АНКЕТА
для студентов
об удовлетворенности качеством и условиями реализации образовательного
процесса в РМАТ

Направление/специальность _____

Форма обучения (очная, очно-заочная, заочная) _____

Год обучения (курс) _____

Удовлетворенность структурой программы		
1.	Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
3.	Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?	Удовлетворяет полностью Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
4.	Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
5.	Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
6.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		
7.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
8.	Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
9.	Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик ?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет

10.	Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
11.	Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)?	Удовлетворяет полностью Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
12.	Удовлетворяет ли Вас наличие в ЭИОС вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик)?	Удовлетворяет полностью Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
14.	Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
15.	Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
16.	Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
17.	Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
18.	Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
19.	Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
20.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в РМАТ и на данном направлении (специальности) подготовки?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет

21.	Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза ?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
22.	Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
23.	Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в РМАТ?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
24.	Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
25.	Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
26.	Удовлетворяет ли Вас построенная спортивная площадка?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
27	Имеете ли Вы возможность заниматься на спортивной площадке когда у Вас есть свободное время?	Всегда Иногда Никогда
28.	Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего	Неудовлетворительное преподавание некоторых предметов (укажите, пожалуйста, каких именно) Высокие цены в студенческой столовой Отсутствие условий для проведения досуга Необходимость зарабатывать на свое обучение Неудовлетворительная организация учебного процесса (часто меняющееся расписание, отсутствие некоторых дисциплин из учебного плана, отсутствие педагогов по некоторым дисциплинам)
29.	Что бы Вы хотели изменить в Академии?	Ничего, все устраивает Хотел(а) _____ бы изменить _____
30.	Можете ли Вы порекомендовать получение образования в РМАТ родственникам и знакомым?	Да Нет Не знаю
Удовлетворенность научно-педагогическим составом вуза		

31.	Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
32.	Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
33.	Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
34.	Преподавание каких дисциплин не удовлетворяет Вас? Назовите эти дисциплины.	
35.	Почему преподавание некоторых дисциплин (перечислите их) Вам кажется неудовлетворительным?	Преподаватель не использует современные технологии (цифровые и др.) Преподаватель не всегда рассказывает по теме занятия Преподаватель много дает заданий для самостоятельной работы Преподаватель не отвечает на вопросы Преподаватель не объясняет дополнительно сложные темы Преподаватель занижает оценки
36.	Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
37.	Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии разрешения конфликтных ситуаций с преподавателями (при их наличии)?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
38.	Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
39.	Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет

АНКЕТА
для студентов магистратуры
об удовлетворенности качеством и условиями реализации образовательного
процесса в РМАТ

Направленность (программа магистратуры) _____

Форма обучения (очная, заочная) _____

Год обучения (курс) _____

Удовлетворенность структурой программы		
1.	Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
3.	Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?	Удовлетворяет полностью Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
4.	Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
5.	Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
7.	Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
8.	Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
9.	Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для	Удовлетворяет полностью Частично удовлетворяет Не удовлетворяет

	автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?	
10.	Удовлетворяет ли Вас наличие в ЭИОС вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик)?	Удовлетворяет полностью Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
Удовлетворенность научно-исследовательской работой		
11.	Удовлетворяет ли Вас научное руководство Вашей ВКР (диссертацией)?	Удовлетворяет полностью Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
12.	Как часто Вы встречаетесь с научным руководителем?	Часто По мере необходимости Редко
13.	Как Вы в целом оцениваете научный уровень преподавательского состава Вашей магистерской программы?	Высокий Средний Низкий
14.	Удовлетворяет ли Вас организация научно-исследовательской работы?	Удовлетворяет полностью Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
15.	Удовлетворены ли Вы предоставляемыми возможностями для публикации научных результатов?	Удовлетворяет полностью Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
16.	Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
Удовлетворенность условиями реализации программы		
17.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет

18.	Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
19.	Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
20.	Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
21.	Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
22.	Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы(на кафедру, в деканат, к руководству вуза?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
23.	Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза ?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
24.	Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
25.	Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
26.	Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
27.	Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего	Неудовлетворительное преподавание некоторых предметов (укажите, пожалуйста, каких именно) Высокие цены в студенческой столовой Отсутствие условий для проведения досуга Необходимость зарабатывать на свое обучение Неудовлетворительная организация учебного процесса (часто меняющееся расписание, отсутствие некоторых дисциплин из учебного плана, отсутствие педагогов по некоторым дисциплинам: укажите, что именно)

28.	Что бы Вы хотели изменить в Академии?	Ничего, все устраивает Хотел(а) _____ бы изменить _____
29.	Можете ли Вы порекомендовать получение образования в магистратуре РМАТ родственникам и знакомым?	Да Нет Не знаю
30.	Каковы причины, побудившие Вас поступить в магистратуру? Назовите, пожалуйста.	
31.	Соответствует ли, на Ваш взгляд, стоимость образования, получаемого в магистратуре, его качеству?	Полностью соответствует Частично соответствует Не соответствует
32.	Удовлетворены ли Вы соответствием реального образовательного процесса ожиданиям?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
Удовлетворенность научно-педагогическим составом вуза		
33.	Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
34.	Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
35.	Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
36.	Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии разрешения конфликтных ситуаций с преподавателями (при их наличии)?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
37.	Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
38.	Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет