

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.08.2026 08:59:58
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет менеджмента туризма

Кафедра педагогики и психологии

Принято Ученым Советом
«18» февраля 2026 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
«12» февраля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

по направлению подготовки

44.03.02

Психолого-педагогическое образование

профиль Педагогика дошкольного образования

квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Б1.О.13.08

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
04 февраля 2026 г. протокол № 2

Химки 2026

Рабочая программа учебной дисциплины «**«Конфликтология»**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. №122, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Психология и педагогика профессионального образования**».

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенций: ОПК-5 средствами конфликтологии.

Задачи дисциплины:

- 1) способствовать формированию у обучающихся способности осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся;
- 2) способствовать формированию у обучающихся способности выявлять и корректировать трудности в обучении, обнаруживать и разрешать конфликты.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения
Контроль и оценка формирования результатов образования	ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов	ИОПК 5.1 Осуществляет контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся	Знает: основы психологической и педагогической психодиагностики; специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими

	образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	ИОПК 5.2 Выявляет и корректирует трудности в обучении	обучающимися, знает формы проявления и этапы развития конфликта, способы разрешения конфликтов Умеет: применять инструментальный и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику неуспеваемости обучающихся, обнаруживать конфликт на различных этапах его проявления, реализовывать способы разрешения конфликтов Владеет: действиями (навыками) методами контроля и оценки образовательных результатов: формируемые в преподаваемом предмете предметные и метапредметные компетенции, а также осуществлять (совместно с психологом) мониторинг личностных характеристик; действиями (навыками) освоения и адекватного применения специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися, эффективно применять способы разрешения конфликтов.
--	---	--	---

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам общепрофессионального модуля обязательной части ОПОП. Компетенции, формируемые дисциплиной «Конфликтология», также формируются и на других этапах.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		2	-
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	52	52	-
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	16	16	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	32	32	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	-
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	92	92	-
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	58	58	-
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	34	34	-
Промежуточная аттестация	Экзамен		
Общая трудоемкость дисциплины: часы	144	144	-
зачетные единицы	4	4	-

4.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		3	-
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	20	20	-
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	8	8	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	8	8	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	-
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	-

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		3	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	124	124	-
СРУз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	115	115	-
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	9	9	-
Промежуточная аттестация	экзамен		
Общая трудоемкость дисциплины: часы	144	144	-
зачетные единицы	4	4	-

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Конфликтология как наука	Объект и предмет конфликтологии. Отражение конфликта в философии, религии, искусстве. История становления отечественной конфликтологии. Основные этапы развития зарубежной конфликтологии. Специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися.
2	Конфликт как социальный феномен	Основные виды социальных конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Функции социального конфликта. Формы проявления и этапы развития конфликта, способы разрешения конфликтов.
3	Внутриличностный конфликт	Проявления внутриличностного конфликта. Причины внутриличностных конфликтов: подходы и интерпретации. Основы психологической и педагогической психодиагностики при определении внутриличностных конфликтов. Разрешение внутриличностных конфликтов.
4	Межличностные конфликты	Стратегии поведения в межличностном конфликте. Причины межличностных конфликтов. Сферы межличностных конфликтов. Обнаружение конфликта на различных этапах его проявления, способы разрешения конфликтов. Методы контроля и оценки образовательных результатов. Применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися для эффективного разрешения конфликтов, в т.ч. совместно с психологом.
5	Групповые конфликты	Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Особенности управления конфликтами в организации (коллективе). Инструментарии и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся, склонности их к конфликтам. Педагогическая

		диагностика неуспеваемости обучающихся как формы проявления конфликта.
6	Семейные конфликты	Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Адекватное применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с детьми при посредничестве педагога. Контроль и оценка образовательных результатов.
7	Конфликт в организации	Конфликты по вертикали. Инновационные конфликты. Мониторинг личностных характеристик участников учебно-образовательного процесса в конфликте.
8	Социальные конфликты	Понятие социального конфликта. Социально-экономические конфликты. Политические конфликты. Международные конфликты. Межэтнические конфликты в детском коллективе. Предметные и метапредметные компетенции педагога-психолога для разрешения конфликта.
9	Предупреждение и разрешение конфликтов	Управление конфликтами. Формы завершения конфликта. Переговоры. Медиация как форма разрешения конфликта. Понятие медиации. Результаты участия медиатора в разрешении конфликтов. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов. Способы разрешения конфликтов.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

5.2.1. Очная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
1	Конфликтология как наука	ОПК-5	10	4	2	-	2	-	6
2	Конфликт как социальный феномен	ОПК-5	12	6	2	-	4	-	6
3	Внутриличностный конфликт	ОПК-5	12	6	2	-	4	-	6
4	Межличностные конфликты	ОПК-5	12	6	2	-	4	-	6
5	Групповые конфликты	ОПК-5	12	6	2	-	4	-	6
6	Семейные конфликты	ОПК-5	12	6	2	-	4	-	6
7	Конфликт в организации	ОПК-5	12	6	2	-	4	-	6
8	Социальные конфликты	ОПК-5	12	6	2	-	4	-	6
9	Предупреждение и разрешение конфликтов	ОПК-5	46	6	2	-	4	-	40

Групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся	ОПК-5	2	2	-	-	-	2	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	ОПК-5	2	2	-	-	-	2	
Всего часов		144	54	18	-	34	4	88

5.2.3. Заочная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
1	Конфликтология как наука	ОПК-5	16	2	1	-	1	-	14
2	Конфликт как социальный феномен	ОПК-5	16	2	1	-	1	-	14
3	Внутриличностный конфликт	ОПК-5	16	2	1	-	1	-	14
4	Межличностные конфликты	ОПК-5	15	2	1	-	1	-	13
5	Групповые конфликты	ОПК-5	14	2	1	-	1	-	12
6	Семейные конфликты	ОПК-5	14	2	1	-	1	-	12
7	Конфликт в организации	ОПК-5	14	2	1	-	1	-	12
8	Социальные конфликты	ОПК-5	13	1	1	-	-	-	12
9	Предупреждение и разрешение конфликтов	ОПК-5	22	1	-	-	1	-	21
	Групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся	ОПК-5	2	2	-	-	-	2	-
	Промежуточная аттестация (экзамен)	ОПК-5	2	2	-	-	-	2	
	Всего часов		144	20	8	-	8	4	124

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими

работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. Конфликтология как наука

Цель занятия: Формирование представления о конфликтологии как науке, этапах ее становления и основных понятиях.

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), кейс-задача

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Предмет и объект конфликтологии как науки. Основные понятия конфликтологии. Этапы становления конфликтологии.

Вопросы для обсуждения:

1. В чем состоит проблема конфликта в трудах мыслителей Древнего Мира?
2. Как истолковывается природа конфликта в Эпоху Средневековья?
3. Какие подходы к пониманию природы социального конфликта определились в эпоху Нового времени?
4. Составить таблицу этапов становления конфликтологии. Представить ее на обсуждение.
5. Подготовить дискуссию по проблемам изучения конфликтов в отечественной науке.
6. Специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися.
7. Обсуждение выполнения кейс-задачи.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен

Цель занятия: Раскрыть социальную природу конфликта и его объективную сущность в процессе социального взаимодействия людей.

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), доклад

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Обсуждение взглядов на социальную природу конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Как социал-дарвинисты определяют с помощью теории конфликта борьбу в обществе.
2. К. Маркс, Г. Зимель: Социология конфликта.
3. В чём отличие функциональной модели от конфликтной модели.
4. Основоположники научной конфликтологии.
5. В чём особенность теории позитивно-функционального конфликта.
6. Формы проявления и этапы развития конфликта, способы разрешения конфликтов.
7. Современный взгляд на теорию конфликта.
8. Д. Рубин, Р. Фишер, Д. Прюитт и их теория «переговорного процесса».
9. Выступление с докладом.

Тема 3. Внутриличностный конфликт

Цель занятия: Развить представления обучающихся о внутриличностном конфликте.

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), эссе, презентация (в виде таблицы)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Внутриличностный конфликт, его признаки и отличительные особенности.

Вопросы для обсуждения:

1. Внутриличностный конфликт.
2. Эссе «Внутриличностный конфликт и его последствия для личности и окружающих людей».

3. Составить классификацию концепций внутриличностных конфликтов (презентация в виде таблицы).
4. Определите виды внутриличностных конфликтов, природу их появления (презентация в виде таблицы).
5. Каковы причины возникновения внутриличностного конфликта.
6. Основы психологической и педагогической психодиагностики при определении внутриличностных конфликтов. Разрешение внутриличностных конфликтов.

Тема 4. Межличностные конфликты

Цель занятия: Развить представления обучающихся о межличностном конфликте.

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), кейс-задача.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: межличностные конфликты, их характеристика и сущностное содержание. Стили поведения в конфликте.

Вопросы для обсуждения:

1. Возникновение конфликтов: оценка ситуации.
2. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования.
3. Обнаружение конфликта на различных этапах его проявления, способы разрешения конфликтов.
4. Методы контроля и оценки образовательных результатов. Применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися для эффективного разрешения конфликтов, в т.ч. совместно с психологом.
5. Типы конфликтных личностей.
6. Структурные характеристики конфликтов.
7. Каковы функции конфликтов?
8. Стили поведения в конфликтах.
9. Четырехшаговый метод преобразования конфликта в сотрудничество.
10. Затумешиваемый конфликт.
11. Обсуждение выполнения кейс-задачи.

Тема 5. Групповые конфликты

Цель занятия: Развивать у обучающихся представлений о групповых

конфликтах.

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Групповые конфликты, их сущностная характеристика. Особенности управления конфликтами в организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика конфликта в организации.
2. Определите виды организационных конфликтов.
3. Организационные конфликты.
4. В чём специфика инновационных конфликтов?
5. Разрешение инновационного конфликта.
6. Проблемы конфликтов между руководителями и членами организации.
7. Инструментарии и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся, склонности их к конфликтам. Педагогическая диагностика неуспеваемости обучающихся как формы проявления конфликта.

Тема 6. Семейные конфликты

Цель занятия: Развить представления обучающихся о семейных конфликтах.

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Семейный конфликт, типология семейных конфликтов, методы исследования конфликтов в семье.

Вопросы для обсуждения:

1. Исторический и исследовательский контексты становления брака и семьи. Институт семьи и конфликты в истории.
2. Понятие семьи, ее функции и типы. Семья и брак. Семья и быт.
3. Адекватное применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с детьми при посредничестве педагога. Контроль и оценка образовательных результатов.
4. Методы исследования конфликтов в семье.

Тема 7. Конфликт в организации

Цель занятия: Развить представления обучающихся о конфликте в организации, его проявлениях и способах разрешения

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), презентация (в виде таблицы)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Конфликт в организации, особенности протекания и разрешения.

Вопросы для обсуждения:

1. Конфликт в организации. Мониторинг личностных характеристик участников учебно-образовательного процесса в конфликте.
2. Позитивные и негативные функции конфликта в организациях туристской сферы деятельности (презентация в форме таблицы).
2. Какие внутренние и внешние факторы определяют состояние конфликтов в организации?
3. Факторы, снижающие или усиливающие противостояние сил в коллективе (презентация в форме таблицы).

Тема 8. Социальные конфликты

Цель занятия: Развить представления обучающихся о социальных конфликтах.

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Социальные конфликты, понятие и виды социальных конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социального конфликта.
2. Социально-экономические конфликты.
3. Политические конфликты.
4. Международные конфликты.
5. Межэтнические конфликты в детском коллективе.
6. Предметные и метапредметные компетенции педагога-психолога для разрешения конфликта.

Тема 9. Предупреждение и разрешение конфликтов

Цель занятия: Развить представления обучающихся о способах разрешения конфликтов.

Компетенции:

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Способы разрешения конфликтов и предупреждения конфликтогенных причин.

Вопросы для обсуждения:

1. Способы и условия предупреждения и разрешения конфликтов.
2. Контактное общение, использование его в преодолении конфликта.
3. Приемы и способы снятия конфликтных напряжений.
4. Приведите примеры смягчения конфликтной ситуации под воздействием норм деловой этики.
5. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
6. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов. Способы разрешения конфликтов.

6.2. Самостоятельная работа обучающихся

Тема 1. Конфликтология как наука

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

1. Кейс-задача (предоставляется преподавателем).

Тема 2. Конфликт как социальный феномен

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

1. Выполнение докладов по тематике, предоставляемой преподавателем.

Тема 3. Внутриличностный конфликт

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

1. Эссе на тему «Мой внутренний конфликт».

2. Презентация (в виде таблицы): «Классификация концепций внутриличностных конфликтов», «Виды внутриличностных конфликтов, природа их появления».

Тема 4. Межличностные конфликты

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

1. Кейс-задача (предоставляется преподавателем).

Тема 5. Групповые конфликты

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовиться к групповой дискуссии по вопросам семинарского занятия:

1. Специфика конфликта в организации.
2. Определите виды организационных конфликтов.
3. Организационные конфликты.
4. В чём специфика инновационных конфликтов?
5. Разрешение инновационного конфликта.
6. Проблемы конфликтов между руководителями и членами организации.
7. В чём особенности управления конфликтами в организации?

Тема 6. Семейные конфликты

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовиться к групповой дискуссии по вопросам семинарского занятия:

1. Исторический и исследовательский контексты становления брака и семьи. Институт семьи и конфликты в истории.
2. Понятие семьи, ее функции и типы. Семья и брак. Семья и быт.
3. Типология конфликтов в семье.
4. Методы исследования конфликтов в семье.

Тема 7. Конфликт в организации

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовьте презентации в форме таблицы по темам:

1. Позитивные и негативные функции конфликта в организации.
2. Факторы, снижающие или усиливающие противостояние сил в

коллективе.

Тема 8. Социальные конфликты

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовиться к групповой дискуссии по вопросам семинарского занятия:

1. Понятие социального конфликта.
2. Социально-экономические конфликты.
3. Политические конфликты.
4. Международные конфликты.
5. Межэтнические конфликты.

Тема 9. Предупреждение и разрешение конфликтов

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовиться к групповой дискуссии по вопросам семинарского занятия:

1. Способы и условия предупреждения конфликтов.
2. Контактное общение, использование его в преодолении конфликта.
3. Приемы и способы снятия конфликтных напряжений.
4. Приведите примеры смягчения конфликтной ситуации под воздействием норм деловой этики.
5. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
6. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов.

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося

определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960>;
2. Язык и конфликт : учебное пособие / сост. Т.С. Вершинина, М.О. Гузикова, О.Л. Кочева ; Министерство образования и науки Российской Федерации и др. - 2-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА:УрФУ, 2017. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482484>;
3. Лукаш, Ю.А. Начальники и подчиненные: кто есть кто, взаимоотношения и конфликты: учебное пособие / Ю.А. Лукаш. - 2-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115081>;
4. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология: учебник / Г.К. Овруцкая;

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018 URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930>;

5. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ. ред. Ф.И. Шаркова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829>.

8.2. Дополнительная литература

1. Громакова, В.Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры / В.Г. Громакова; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Институт социологии и регионоведения. - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561030>;

2. Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования: монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова;». - Москва: МПГУ, 2016. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716>.

9. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <http://www.psychology-online.net> – Новости психологии;
2. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;
3. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;
4. Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;
5. Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов

научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Ежегодно обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

10. Ежегодно обновляемый комплект лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, и имеющие выход в сеть Интернет), для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, (оборудованные учебной мебелью), а также помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РМАТ) и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы.

При использовании электронных изданий Академия обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет. Дисциплина обеспечена достаточным количеством учебной и учебно-методической литературы, как на бумажных носителях, так и в электронном формате в «Университетской библиотеке-ONLINE».