

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 29.01.2025 18:03:54  
Уникальный программный ключ:  
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«Российская международная академия туризма»  
Центральные туристские курсы**

СОГЛАСОВАНО:

Первый проректор РМАТ

В.Ю. Питюков

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор РМАТ

Е.Н. Трофимов

**Программа  
профессиональной переподготовки**

**«Организация экскурсионной деятельности»**

290 часов

Автор программы:

профессор кафедры общегуманитарных дисциплин,  
доктор культурологии, доцент Л.С. Именнова

Директор Центральных туристских курсов к.пед.н., доцент Г.И. Зорина

г.Химки  
2025г.

## РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Общие положения

Программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Экскурсовод (гид)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.12.2021 г. № 913н (зарегистрирован Министерством юстиции 01.02.2022 г. № 67083), изменениями внесенными и вступившими в силу 01 июля 2022 года в Федеральный закон от 20 апреля 2021 г. N 93-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников", федеральным государственным образовательным стандартом – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 г. № 516.

Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОСВО и настоящей программой

No п/п	Код профессионального стандарта	Наименование области профессиональной деятельности. Наименование профессионального стандарта
04. Культура, искусство		
1	04.005	Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.12.2021 г. № 913н (зарегистрирован Министерством юстиции 01.02.2022 г. № 67083) и изменения внесенные и вступившие в силу 01 июля 2022 года в Федеральный закон от 20 апреля 2021 г. N 93-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников".

Перечень обобщенных трудовых функций и трудовых функций, определенных в соответствии с профессиональным стандартом «Экскурсовод (гид)»

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции					
	Код	наименование обобщенной функции	уровень квалификации	наименование трудовых функций	Код	уровень (подуровень) квалификации
С		Проведение экскурсий	6	Разработка экскурсии	С/01.6	6
				Проведение экскурсии	С/02.6	6

Планируемые результаты обучения по дополнительной профессиональной программе соответствуют выполняемым трудовым действиям, профессиональным стандартом «Экскурсовод (гид)»:

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
Код С Проведение экскурсий	Разработка экскурсий	С/01.6	Определение цели и выбор темы экскурсии Составление экскурсионных программ Подготовка текста экскурсии и составление методической разработки Составление технологической карты экскурсии Определение методических приемов Выбор программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов Отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии Подборка литературных источников по тематике экскурсии Комплектование «портфеля экскурсовода» Обезд (обход) экскурсионного маршрута
	Проведение экскурсий	С/02.6	Выбор приемов информационно-экскурсионной работы Использование «портфеля экскурсовода» Соблюдение маршрута экскурсий Обеспечение безопасности экскурсантов во время экскурсий Обеспечение возвращения экскурсантов

## 1. 2. Перечень планируемых результатов обучения по программе профессиональной переподготовки «Организация экскурсионной деятельности»

Цель программы – формирование (совершенствование) профессиональных компетенций слушателей в области работы экскурсовода (гида); компетенции определены в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

### Планируемые результаты обучения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	<p>УК-1.1. Осуществляет поиск необходимой информации.</p> <p>УК-1.2. Применяет методы критического анализа и синтеза при работе информацией.</p> <p>УК-1.3. Использует системный подход для решения поставленных задач.</p>	<p>Знает - технологии поиска информации, методы критического анализа и синтеза информации, принципы системного подхода в решении поставленных задач.</p> <p>Умеет - обобщать полученную в процессе поиска информацию с использованием методов критического анализа и синтеза, применять принципы системного подхода для решения поставленных задач.</p> <p>Владеет - технологией информационного поиска, работы с информационными источниками; способен к критическому анализу и синтезу поступающей информации; владеет навыками применения системного подхода в решении поставленных задач.</p>
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	<p>УК-5.1. Воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте.</p> <p>УК-5.2. Воспринимает межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.</p> <p>УК-5.3. Воспринимает межкультурное разнообразие общества в философском контексте.</p>	<p>Знает - основные категории философии, законы исторического развития, основы этики и межкультурной коммуникации.</p> <p>Умеет - толерантно воспринимать специфику межкультурного разнообразия с соблюдением этических и межкультурных норм с учетом социально-исторического и философского контекста.</p> <p>Владеет - навыками межкультурного взаимодействия на основе анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры и социальных конфликтов в межкультурной коммуникации.</p>

Код и наименование обще профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения обще профессиональной компетенции	Результаты обучения
<p>ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.</p>	<p>ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.</p> <p>ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.</p>	<p>Знает - профессиональные стандарты обслуживания, роль технологии и организации обслуживания в предпринимательской деятельности гостиничных предприятий и предприятий питания, термины, категории и объекты гостеприимства и составляющие элементы обслуживания в сфере гостеприимства, особенности обслуживания и организации питания иностранных туристов на предприятиях питания различных типов, отечественный и зарубежный опыт в области технологии и организации обслуживания в гостиничных комплексах.</p> <p>Умеет - применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания и технологические новации, организовывать и контролировать процессы обслуживания, применять на практике принципы, методы, модели, технологии и организации обслуживания в предприятиях общественного питания.</p> <p>Владеет - навыками применения стандартов обслуживания в гостиничной деятельности и современным программным обеспечением в туристской деятельности, методами нахождения наиболее выгодных условий предоставления качественных услуг, навыками внедрения и использования основных правил предоставления услуг и методов анализа на производстве.</p>
<p>ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение</p>	<p>ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с</p>	<p>Знает - методы маркетинговых исследований и мониторинга туристского рынка, технологии продвижения и продаж туристского продукта, современные</p>

<p>туристского продукта.</p>	<p>целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов.</p> <p>ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p>	<p>информационные и телекоммуникационные технологии продвижения и продаж.</p> <p>Умеет - осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования, разработки и продвижения нового туристского продукта, экскурсионного маршрута.</p> <p>Владеет - навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, продвижения туристского продукта посредством информационных и телекоммуникационных технологий продвижения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p>
<p>ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.</p>	<p>ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.</p> <p>ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.</p>	<p>Знает - основные риски в туризме, основные направления деятельности туристских предприятий по обеспечению безопасности обслуживания потребителей, нормы и правила охраны труда и техники безопасности.</p> <p>Умеет - анализировать условия и факторы, влияющие на обеспечение безопасности потребителей туристских услуг, использовать полученные знания по обеспечению безопасности обслуживания потребителей.</p> <p>Владеет - навыками охраны труда и техники безопасности, способностью применять полученные знания для обеспечения безопасности обслуживания потребителей и других заинтересованных сторон в сфере профессиональной деятельности. способностью принимать обоснованные решения для обеспечения безопасности обслуживания.</p>

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Результаты обучения
<p>ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.</p>	<p>ПК-1.1. Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.</p> <p>ПК- 1.2. Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг.</p> <p>ПК- 1.3. Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.</p>	<p>Знает - основные принципы разработки турпродуктов и туристских программ, их продвижения и реализации, основные принципы организации качественного обслуживания потребителей и (или) туристов современные технологии разработки туристского продукта.</p> <p>Умеет - контролировать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов применять современные технологии разработки туристского продукта.</p> <p>Владеет - навыками разработки турпродуктов, их продвижения и реализации навыками организации качественного обслуживания потребителей и (или) туристов навыками применения современных технологий для разработки туристского продукта.</p>
<p>ПК-2. Способен проектировать объекты туристской деятельности.</p>	<p>ПК-2.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия.</p> <p>ПК-2.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта.</p> <p>ПК-2.3. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность.</p>	<p>Знает - теоретические основы проектирования, основные методы и способы проектирования, технологические аспекты туристской деятельности и структуру туристских предприятий.</p> <p>Умеет - применять наиболее эффективные современные инструменты проектирования.</p> <p>Владеет - теоретическими основами туристско-рекреационного проектирования, практическими методами разработки туристско-рекреационных проектов.</p>
<p>ПК-3. Способен разрабатывать экскурсионные программы для экскурсионных групп и</p>	<p>ПК-3.1. Осуществляет процесс разработки различных экскурсионных маршрутов и экскурсионных программ.</p> <p>ПК-3.2. Использует технологию</p>	<p>Знает - объективные тенденции политического, экономического и социального развития стран мира, методы получения информации о природных, социальных и экономических особенностях развития</p>

<p>индивидуальных туристов.</p>	<p>разработки различных экскурсионных маршрутов и экскурсионных программ.</p> <p>ПК-3.3. Оформляет экскурсионную документацию, организует деятельность по разработке различных экскурсионных маршрутов и экскурсионных программ.</p>	<p>стран мира и особенностях развития туризма, природных и историко-культурных объектах культурно-исторического и природного наследия мира, технологию разработки экскурсионных маршрутов и программ с учетом потребностей экскурсионных групп и индивидуальных туристов.</p> <p>Умеет - использовать методы получения статистической информации и ее обобщения; технологию разработки различных экскурсионных маршрутов и программ, методы проектирования экскурсионных программ; разрабатывать туристские маршруты с использованием имеющихся в стране туристско-рекреационных ресурсов.</p> <p>Владеет - навыками сбора, анализа и обработки научно-технической информации, разработки экскурсионных программ и маршрутов, оформления экскурсионной документации, организации деятельности по разработке различных экскурсионных маршрутов и экскурсионных программ.</p>
<p>ПК-9. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.</p>	<p>ПК-9.1. Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг.</p> <p>ПК-9.2. Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия.</p> <p>ПК-9.3. Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.</p>	<p>Знает - методику ведения переговоров, технику составления договоров по оказанию туристских услуг, в том числе на иностранном языке.</p> <p>Умеет - проводить консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия, осуществлять внешние и внутренние коммуникации, в том числе на иностранном языке.</p> <p>Владеет - технологиями взаимодействия с туроператорами, гостиницами, экскурсионными бюро, кассами и иными сторонними организациями, в том числе на иностранном языке.</p>

**1.3. Категория обучающихся:** к освоению дополнительной профессиональной программы допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Область профессиональной деятельности – «Организация и проведение экскурсий, вспомогательная деятельность на экскурсионные услуги».

**1.4. Форма обучения:** очно-заочная форма с использованием электронного обучения и дистанционных технологий.

**1.6. Срок обучения:** 2,5 месяца.

**1.7. Трудоемкость программы:** 290 часов.

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), вида аттестации	Электрон. обучение, дистанц. технологии
18-01	Основы экскурсионной деятельности (экзамен)	72
18-02	Основы туризма (экзамен)	36
18-03	Конфликтные ситуации на экскурсионных маршрутах (экзамен)	36
18-04	Архитектурно-градостроительное наследие в экскурсионной программе (зачет)	36
18-05	Всемирное наследие как социокультурный ресурс туризма (зачет)	36
18-08	Туристское краеведение Московской области (на примере конкретного региона) (экзамен)	72
	Итоговая аттестация – экзамен	2
	Итого	290

#### Календарный учебный график

1 раздел	2 раздел	3 раздел	4 раздел	5 раздел	6 раздел	Итоговая аттестация
1-19 день	20-29 день	30-38 день	39-47 день	48-56 день	57-74 день	75 день

Продолжительность программы может быть сокращена по желанию слушателя, но не более чем на 27 дней (из расчета трудоемкости 6 часов в день).

Продолжительность программы может быть увеличена по желанию слушателя. Ограничений не установлено.

## 2.2. Учебная программа

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)	Трудоемкость	Содержание	Планируемые результаты обучения (компетенции)
Основы экскурсионной деятельности	72	Основные тенденции развития экскурсионной деятельности в туризме. Функции и задачи туристско-экскурсионных организаций в рыночных условиях, договорная взаимосвязь с партнерами и поставщиками услуг, проектирование экскурсионного тура и услуги «экскурсия». Профессиональные требования к персоналу.	ПК-1 ПК-2 ПК-3
Основы туризма	36	Туризм: определения, классификация, виды туризма, его значение, современное состояние и перспективы развития, актуальные проблемы регулирования туристской деятельности.	ОПК-4
Конфликтные ситуации на экскурсионных маршрутах	36	Исторический обзор становления конфликтологии через отражение конфликта в философии, религии, искусстве. Конфликт как социальный феномен, его основные виды, функции и стадии развития. Понятия внутриличностного, межличностного, группового конфликтов, причины их возникновения и способы разрешения. Способы и методики предупреждения и разрешения конфликтов, управления конфликтами, медиации как форма разрешения конфликтов.	ОПК-7 ПК-9
Архитектурно-градостроительное наследие в экскурсионной программе	36	Архитектурно-градостроительное наследие и его использование в экскурсионных программах. Основные понятия истории архитектуры. Архитектуры различных исторических эпох, архитектурные стили, характерные конструкции, типичные сооружения, выдающиеся памятники архитектуры. История русского зодчества.	УК-1 ПК-2
Всемирное наследие как социокультурный ресурс туризма	36	Объекты Всемирного наследия ЮНЕСКО на территории России: Московский Кремль и Красная площадь; ансамбль Ново-Девичьего монастыря; церковь Вознесения в Коломенском. Исторический центр Санкт-Петербурга, пригороды и фортификационные сооружения. Белокаменные памятники Владимира и Суздаля, церковь Бориса и Глеба в Кидекше. Другие объекты. Всемирное наследие в Европе, Азии, Америки и Африки, Австралии.	УК-5
Туристское краеведение	72	Даются данные по краеведению конкретного региона	ОПК-1 ПК-2

<p>Московской области (на примере конкретного региона)</p>	<p>Региональные программы развития туризма в Московской области.          Географические особенности Московской области.          История исследования и освоения территории Московской области.          Природные особенности Московской области. Охраняемые природные территории - как объекты природного наследия региона.          Историко-культурные памятники, имеющие общемировую ценность, памятники федерального и местного значения.          Этнографическая среда. Традиции национальных праздников.          Традиционные промыслы и ремесла, национальная кулинария, предприятия по производству сувениров.          Религиозные объекты (храмы и монастыри).          Туристско-рекреационные зоны Московской области.          Наукограды Москвы и Московской области.          Окружение региона (соседние области), имеющие объекты туристского притяжения.</p>	<p>ПК-3</p>
--	---	-------------

## РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 3.1. Текущая аттестация

Текущая аттестация слушателей осуществляется по каждому разделу в виде компьютерного теста в системе КИС РМАТ.

#### Примерные задания по промежуточному тестированию

#### Промежуточное тестирование по разделу 1. Основы экскурсионной деятельности

1	Одним из приемов реконструкции является
2	Контрольный текст экскурсии – это
3	Вопросы, задаваемые участниками экскурсии по теме, имеют отношение
4	Экскурсионные объекты классифицируются
5	Задача приема новизны материала
6	Осмотр в отличие от показа
7	Прием объяснения
8	К особым методическим приемам относится
9	Прием зрительной реконструкции
10	Жесты, которые помогают экскурсантам мысленно представить внешний вид утраченного здания, называются
11	В карточку объектов вносятся данные

#### Промежуточное тестирование по разделу 2. Основы туризма

1	Туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей, называется:
2	Продвижение туристского продукта – это
3	Туристский маршрут, имеющий особое значение для развития внутреннего туризма и въездного туризма и определяемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации называется:
4	При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет право на
5	Комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта называется:
6	Путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов называется:
7	Заказчик туристского продукта – это
8	Туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации, называется:
9	Туризм, организуемый туристами самостоятельно, называется:
10	Во время совершения путешествия, включая транзит, турист обязан:
11	Туризм въездной – это
12	Деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором называется:
13	Организация, осуществляющая деятельность по информированию физических и юридических

	лиц о туристских ресурсах и об объектах туристской индустрии, а также продвижению туристских продуктов на внутреннем и мировом туристских рынках называется:
14	Как называется один из самых популярных видов массового туризма, который осуществляется исключительно с целью отдыха и восстановления физических, эмоциональных и психических сил? В данную категорию входят экскурсионные поездки, посещение разнообразных развлекательных и зрелищных мероприятий.
15	Направление, которое позволяет взглянуть на любое государство через призму национальных кулинарных традиций, – это ...
16	Путешествие на круизном судне по обозначенному маршруту в культурно-познавательных, досугово-рекреационных, оздоровительных, профессионально-деловых целях является:
17	Путешествие с познавательными целями, которое знакомит туриста с историко-культурными и природными ценностями, традициями и обычаями, в том числе посредством осуществления экскурсионной деятельности и проведения событийных мероприятий – это:
18	Участки земли, водной поверхности и воздушного пространства над ними, где располагаются природные комплексы и объекты, которые имеют особое природоохранное, научное, культурное, эстетическое, рекреационное и оздоровительное значение, которые изъяты решениями органов государственной власти полностью или частично из хозяйственного использования и для которых установлен режим особой охраны – это:
19	Деятельность по организации путешествий, включающая все формы природного туризма, при которой основной мотивацией туристов является наблюдение и приобщение к природе при стремлении к её сохранению – это:

### Промежуточное тестирование по разделу 3. Конфликтные ситуации на экскурсионных маршрутах

1	Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: рациональное поведение выражено слабо. Ярко выражено эмоциональное поведение. Планирование своей деятельности осуществляет ситуативно и слабо воплощается в жизнь, хорошо себя чувствует в ситуации конфликтного взаимодействия – это человек
2	Стиль, который означает расположенность участников конфликта к урегулированию разногласия на основе взаимных уступок, достижения частичного удовлетворения своих интересов и в равной мере предполагает активные и пассивные действия, приложение индивидуальных и коллективных усилий – это
3	Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: постоянно стремится к расширению и обострению конфликта; постоянно принижает партнера, негативно оценивает его личность; проявляет подозрительность и недоверие к сопернику, нарушает этику общения - это модель
4	Стиль поведения, который нацелен на максимальную реализацию участниками конфликта собственных интересов, предполагает совместный поиск такого решения, который отвечает устремлениям всех конфликтующих сторон - это
5	Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: пассивна, склонна к уступкам; непоследовательна в оценках, суждениях, поведении; легко соглашается с точкой зрения соперника; уходит от острых вопросов – это модель
6	Стиль поведения, который отличается склонностью участников конфликта смягчить, сгладить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению – это
7	Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: подозрителен, обладает завышенной самооценкой, постоянно требует подтверждения собственной значимости, прямолинеен и не гибок, с большим трудом принимает точку зрения окружающих, не считается с их мнением. Почтение со стороны окружающих воспринимает

	как должное. Выражение недоброжелательства со стороны окружающих воспринимает как обиду. Малокритичен по отношению к своим поступкам. Болезненно обидчив, повышенно чувствителен по отношению к мнимым или действительным несправедливостям – это человек
8	Компромисс невозможен в конфликте ...
9	Позитивные характеристики одной из основных функций конфликта – интеграции - это
10	Этап, на котором участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования - это
11	Этап развития конфликта, на котором стороны переходят к активным действиям, направленным на нанесение ущерба оппоненту - это
12	Проявления функции конфликта как средства инновации - это
13	Мягкий стиль выражается формулой ...
14	Сотрудническому стилю соответствует ...

**Промежуточное тестирование по разделу 4.  
Архитектурно-градостроительное наследие в экскурсионной программе**

1	В каких экскурсиях применяются конструктивные жесты
2	Главным собором столицы Византийской империи, построенным в 537 г., является:
3	Этот собор (1158–1100) заложен по велению князя Андрея Боголюбского и был самым обширным и величественным зданием Владимиро-Суздальского княжества. Сохранились фрески Андрея Рублева.
4	Собор, в котором венчали на царство русских царей, избирали глав русской церкви. Построен итальянским архитектором Альберти Фиораванти.
5	Отличительные особенности этого стиля: обилие лепных украшений в виде гирлянд, неумеренная декоративность, тяжелая роскошь, резьба, скульптура, плафонная живопись.
6	Вершиной «большого стиля» в архитектуре барокко стала грандиозная парадная резиденция королей в двух десятках километров от Парижа. Дворец поражал современников своей роскошью, послужил образцом для создания загородных резиденций в России.
7	Этот стиль как последний этап классицизма сложился во Франции во времена империи Наполеона I и отличался парадным великолепием, следованием традициям Древней Греции и императорского Рима.
8	Архитектор Петропавловского собора Петропавловской крепости в Санкт-Петербурге является:
9	Архитектором, оформившим Дворцовую площадь Санкт-Петербурга, был
10	Храм Святого Семейства в Барселоне (Испания) – знаменитый проект архитектора:
11	В московском зодчестве ведущим архитектором стиля модерн был Федор Шехтель (1859–1926). Спроектированный им дом на Спиридоновке выполнен в светлых тонах, отделан керамической плиткой и майоликой. С 1965-го в здании располагается музей-квартира М. Горького. Это описание:

**Промежуточное тестирование по разделу 5.  
Всемирное наследие как социокультурный ресурс туризма**

1	«Конвенция об охране Всемирного культурного и природного наследия» принята на 17-й сессии Генеральной конференции Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, в Париже (Франция) _____.
2	Определение «Система правовых, организационных, финансовых, материальных и иных мер, принимаемых органами государственной власти РФ, направленных на учет, изучение объектов культурного наследия, предотвращение их разрушения или причинения им вреда, контроль за сохранением и использованием», относится к такому термину, как:

3	Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры имеет краткое название:
4	Информационные системы, банк данных об объектах культурного наследия России – это:
5	Объект, внесенный в Список Всемирного наследия под № 1
6	Комитет Всемирного наследия ведет и публикует Список Всемирного наследия с ____ года.
7	Не входит в первую десятку лидеров по числу объектов Всемирного наследия:
8	Лидером по числу объектов Всемирного наследия в Америке является:
9	Исключите лишнее из определения «культурное наследие»:
10	Сохранение тем или иным народом своих исторических традиций называется:
11	Нравственные и эстетические идеалы, нормы и образцы поведения, языки, диалекты и говоры, национальные традиции и обычаи, исторические топонимы, фольклор, художественные промыслы и ремесла, произведения культуры и искусства включены в соответствии с «Основными положениями Закона РФ о культуре» в понятие:
12	Программа защиты всемирного документального наследия ЮНЕСКО называется:
13	Комитет Всемирного наследия ведет и публикует Список Всемирного наследия с ____ года.
14	«Конвенция о защите культурных ценностей в случае вооруженного конфликта» принята Генеральной конференцией ЮНЕСКО в Гааге (Гаагская конвенция):
15	СССР ратифицировал «Конвенцию об охране Всемирного культурного и природного наследия»:

### Промежуточное тестирование по разделу 6.

#### Туристское краеведение Московской области (на примере конкретного региона)

1	Сколько объектов культурного наследия расположено в Подмосковье?
2	День образования Московской области:
3	Год основания Московского княжества:
4	Впервые это небольшое поселение на берегах реки Осетр было упомянуто в летописях в 1146 году. Гармоничный городской ансамбль включает в себя старинные торговые ряды, древние храмы, промышленные и гражданские здания, построенные в XVIII-XX веках.
5	Природный заповедник, который находится в 12 километрах от Серпухова. Это один из самых маленьких заповедников в стране. Он занимает территорию чуть меньше пяти тысяч гектаров на левом берегу Оки.
6	Впервые упоминание этого национального парка федерального значения, который располагается на территории Подмосковья, относится к XV веку. Название происходит из эпохи придворных охот.
7	Это место принято называть «Родина русских лаков». В этом населенном пункте с конца 18 века существует промысел по изготовлению изделий из папье-маше.
8	Мытищинская земля славится народными художественными промыслами. Какие изделия выпускают мытищинские мастера?
9	Этот этнопарк располагается в Сергиево-Посадском городском округе. Здесь можно познакомиться с традициями и культурой кочевых народов разных стран, покататься на верблюде и покормить с ладони монгольского яка. Как называется этнопарк?
10	Эта обитель была основана в 1398 году. Появилась она благодаря стараниям двух людей – звенигородского князя Юрия Дмитриевича и ученика преподобного Сергия Радонежского Саввы:
11	В этой Подмосковной усадьбе написал свои лучшие произведения Аксаков, сюда приезжали

	Гоголь и Тургенев, а позже гостили именитые художники – от Нестерова и Репина до Врубеля и Серова. Знаменитая картина «Девочка с персиками» была написана именно здесь.
12	Этот храм посвящен 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, а также ратным подвигам русского народа во всех войнах. Габариты храма символичны и отсылают к важнейшим цифрам, связанным с историей Великой Отечественной войны.
13	В этом военно-патриотическом парке по фотографиям и документам воссоздана целая деревня – всего 17 объектов, выстроенных в виде блиндажей. Здесь есть школа диверсантов, баня, склад оружия, спальни и многое другое. Какое название носит парк?
14	Этот город является единственным в Подмосковье, включенным в состав Золотого кольца.
15	Место, где хранятся мощи преподобного Сергия Радонежского.
16	В 1812 году в окрестностях этого города произошло масштабное историческое событие – Бородинская битва.
17	Эта Подмосковная усадьба, находящаяся в 80 км от Москвы, тесно связана с именем великого русского писателя, врача, общественного деятеля и строителя школ.
18	Этот объект культурного наследия регионального значения был построен в конце XVIII века, затем в 1808-1810 г.г. здание было перестроено и стало частью масштабного архитектурного ансамбля Санкт-Петербургского шоссе, задуманного еще при Екатерине II, как типового для всех крупнейших дорог России и единственного, полностью осуществленного.
19	Биография этого города неразрывно связана с историей покорения космоса и сильными духом людьми, совершившими настоящий прорыв в ракетостроительной отрасли.
20	Самый маленький городок Подмосковья, впервые упомянутый в летописных документах в 1371 году как укрепление с валами и крепостью, созданное для защиты от войск литовского князя Ольгерда.
21	Этот город известен Международным авиационно-космическим салоном «МАКС», который был открыт в 1993 году и посвящен демонстрации высокотехнических достижений России в области авиа- и ракетостроения.
22	Этот город основал князь Юрий Долгорукий, спустя семь лет после закладки Москвы. Главная достопримечательность города – кремль, который состоит из остатков крепостного вала и рва, Успенского собора начала XVI века, Елизаветинской церкви и воссозданных Никольских ворот.

**Шкала оценки выполнения оценочного средства  
«Тест промежуточной аттестации по разделам 1,2,3,6»**

Критерии оценки	Оценка
<b>% правильно выполненных заданий</b>	
Выполнено до 25% заданий	неудовлетворительно
Выполнено от 26 до 50 % заданий	удовлетворительно
Выполнено от 51 до 75 % заданий	хорошо
Выполнено от 76 до 100 % заданий	отлично

**Шкала оценки выполнения оценочного средства  
«Тест промежуточной аттестации по разделам 4,5»**

<b>Критерии оценки</b>	<b>Оценка</b>
<b>% правильно выполненных заданий</b>	
Выполнено до 50% заданий	не зачтено
Выполнено от 51 до 100 % заданий	зачтено

### 3.2. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация осуществляется посредством сдачи теста в устной форме перед аттестационной комиссией либо при личном присутствии, либо посредством сети интернет.

**Шкала оценки выполнения оценочного средства  
«Тест итоговой аттестации»**

<b>Критерии оценки</b>	<b>Оценка</b>
<b>% правильно выполненных заданий</b>	
Даны ответы до 25% вопросов	неудовлетворительно
Даны ответы от 26 до 50 % вопросов	удовлетворительно
Даны ответы от 51 до 75 % вопросов	хорошо
Даны ответы от 76 до 100 % вопросов	отлично

## РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

#### Основная литература:

1. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 251 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564542>
2. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум / Ж. В. Жираткова [и др.] ; под редакцией Т. В. Рассохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 262 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532168>
3. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 127 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542541>
4. Экскурсоведение : учебное пособие / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/556315>

#### Дополнительная литература:

1. Технология и организация сопровождения туристов : учебное пособие / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 419 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543924>
2. Социокультурные аспекты деятельности инструктора-проводника и экскурсовода при организации туристских услуг : учебное пособие / Н. А. Лукьянова ; Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2022. — 105 с. [Электронный ресурс] // Университетская библиотека онлайн [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699134>
3. Инновации в экскурсионной работе: концепции, технологии, практика : в 2 частях / О. Е. Афанасьев, К. В. Агнаева, К. А. Лебедев [и др.] ; под ред. О. Е. Афанасьева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. — Часть 1. — 591 с. [Электронный ресурс] // Университетская библиотека онлайн [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600585>
4. Инновации в экскурсионной работе: концепции, технологии, практика : в 2 частях / О. Е. Афанасьев, К. В. Агнаева, К. А. Лебедев [и др.] ; под ред. О. Е. Афанасьева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. — Часть 2. — 495 с. [Электронный ресурс] // Университетская библиотека онлайн [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600589>
5. Экскурсия как искусство / сост. А. Ю. Александрова. — Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2021. — 190 с. [Электронный ресурс] // Университетская библиотека онлайн [сайт]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601691>
6. Организация туристской деятельности: учебник для вузов / И. Ф. Игнатъева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 405 с.
7. Организация турагентской деятельности: учебное пособие для вузов / С. В. Емелин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 310 с.

8. Организация туроператорских услуг: учебное пособие для вузов / С. В. Емелин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 517 с.

9. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 340 с.

10. Организация туристской деятельности: учебное пособие / Н. Ю. Веселова. — М.: Дашков и Ко, 2022. — 254 с.

11. Бизнес-планирование с оценкой рисков и эффективности проектов: научно-практическое пособие / В. Л. Горбунов. — М.: РИОР; ИНФРА-М, 2022. — 288 с.

12. Бизнес-планирование в туризме / под ред. Т. В. Харитоновой, А. В. Шарковой. — М.: ИТК «Дашков и К», 2021. — 310 с.

### **Интернет-ресурсы:**

#### **Обновляемые информационные справочные системы**

1. Информационно-правовая система «Гарант». — URL: <http://www.garant.ru>;

2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». —

URL: <http://www.consultant.ru>.

#### **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде РМАТ из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории РМАТ, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда РМАТ обеспечивает:

доступ к учебным планам, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам модулей;

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;

проведение процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Обучающимся обеспечен удаленный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен в программе и подлежит обновлению (при необходимости).

#### **Требования к кадровым условиям реализации программы**

Реализация программы обеспечивается педагогическими работниками РМАТ, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на иных условиях.

Квалификация педагогических работников РМАТ отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и профессиональных стандартах.