

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

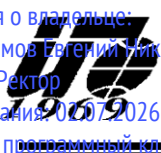
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 01/07/2026 09:16:38

Уникальный программный ключ:

c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет менеджмента туризма

Кафедра иностранных языков и зарубежного страноведения

Принято Ученым Советом
18 февраля 2026 г.
Протокол № 02-06-01

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
16 февраля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Профессиональный иностранный язык»

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
профиль – «Управление бизнесом и логистика»
квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Б1.УО0.01

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
Протокол № 5 от 21 января 2026
г.

Разработчик: Ефремцева Т.Н.,
к.п.н., доцент, заведующий
кафедрой иностранных
языков и зарубежного
страноведения

1. Цели дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенций УК-4 средствами дисциплины «Профессиональный иностранный язык».

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Практическое владение иностранным языком в рамках данного курса предполагает наличие таких умений в различных видах речевой коммуникации, которые дают возможность:

- читать оригинальную литературу на иностранном языке;
- оформлять извлеченную из иностранных источников информацию в виде перевода, резюме или презентации;
- делать сообщения, доклады и презентации, а также вести беседу на иностранном языке на темы, связанные со специальностью бакалавра.

Задачи дисциплины

- 1) способствовать грамотному построению устной и письменной речи на иностранном языке;
- 2) развитие у обучающихся навыков деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке.

Перед курсом профессионального иностранного языка стоит задача обеспечить подготовку специалиста, владеющего иностранным языком как средством осуществления профессиональной деятельности в иноязычной языковой среде и средством межкультурной коммуникации - специалиста, приобщенного к культуре других стран, понимающего значение адекватного владения иностранным языком для профессиональной деятельности.

Окончившие курс обучения по данной программе должны владеть лингвистической, дискурсной и межкультурной компетенциями в пределах программных требований. Они должны также правильно использовать полученные навыки во всех видах речевой коммуникации, представленных в профессиональной сфере устного и письменного общения.

В задачи курса дисциплины «Профессиональный иностранный язык» входит совершенствование и дальнейшее развитие знаний, навыков и умений по иностранному языку в различных видах речевой коммуникации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в	УК-4.1. Осуществляет деловую коммуникацию в	Знает принципы построения устной и письменной речи на государственном и иностранном языках;

	устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации УК-4.2. Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном языке	требования к деловой устной и письменной коммуникации Умеет применять в своей деятельности методику устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) Владеет технологией реализации деловой коммуникации на государственном и иностранном языках с применением адекватных языковых форм и средств.
--	--	--	--

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части учебного плана и изучается в 5-8 семестре на очной форме обучения.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	262	64	66	66	66
занятия лекционного типа (ЗЛТ)					
занятия семинарского типа (ЗСТ):	262	64	66	66	66
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))					
практические занятия (ЗСТ ПР)	246	60	62	62	62
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	8	2	2	2	2
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	8	2	2	2	2
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	278	44	78	78	78
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	206	42	44	76	44

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	72	2	34	2	34
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет)		зачет	экзамен	зачет	экзамен
Общая трудоемкость дисциплины: часы	540	72	144	144	180
зачетные единицы	15	2	4	4	5

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Карьера в логистике и управлении бизнесом	<p><i>Темы:</i> Карьера в логистике. Мотивация и карьерный рост. Карьера в международном бизнесе. Планирование карьеры логиста. Факторы успеха в карьере. Личный потенциал и саморазвитие. Составление резюме на английском языке. Интервью при приеме на работу в логистическую компанию. Поиск работы в сфере логистики и управления цепочками поставок. Возможности карьерного роста в логистической отрасли. Терминология и области использования иностранного языка в деловой коммуникации, межличностном общении и межкультурном взаимодействии при трудоустройстве и построении карьеры.</p> <p><i>Грамматика:</i> Модальные глаголы (can, could, may, might, must, should, have to, need to) для выражения способности, просьбы, предложения, долженствования, совета в профессиональном контексте логистики.</p>
2.	Мир бизнеса. Деятельность логистических компаний	<p><i>Темы:</i> Сферы бизнеса в логистике. Области деловой активности транспортных и складских компаний. Типы компаний: 3PL, 4PL, перевозчики, экспедиторы, операторы складов. Бренды в логистике (DHL, Kuehne+Nagel, DB Schenker, Деловые Линии). Описание логистической компании на английском языке. Презентация компании для международных партнёров. Факторы успеха логистической компании. Системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации логистических проектов на иностранном языке. Источники информации о международных логистических операторах (сайты, отраслевые журналы, базы данных).</p> <p><i>Грамматика:</i> Обзор видовременных форм глаголов настоящего времени (Present Simple, Present Continuous, Present Perfect) для описания текущей деятельности компании, регулярных процессов и достигнутых результатов.</p>
3.	Коммуникации в современном бизнесе	<p><i>Темы:</i> Понятие деловой коммуникации. Формы коммуникации: устная и письменная. Особенности интернет-коммуникаций в логистике. Коммуникации внутри логистической компании (между отделами, с</p>

		<p>водителями, диспетчерами). Успешные коммуникации с клиентами и партнёрами. Межкультурные бизнес-коммуникации в международной логистике. Технологии устной и письменной деловой коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Основы деловой переписки и электронной коммуникации с международными контрагентами. Типичные фразы для email-переписки в логистике (запрос, подтверждение, претензия).</p> <p><i>Грамматика:</i> Времена группы Perfect и прошедшее время (Present Perfect, Present Perfect Continuous, Past Simple) для описания завершённых действий, длительных процессов в прошлом и их связи с настоящим в деловой переписке.</p>
4.	Организационная структура и управление компанией	<p><i>Темы:</i> Типы организационных структур в логистике. Иерархия в транспортной компании. Отделы и подразделения: отдел перевозок, складской отдел, отдел закупок, отдел продаж, отдел таможенного оформления. Должностные обязанности и KPI сотрудников. Управленческие роли и функции. Описание оргструктуры логистической компании на английском языке. Взаимодействие между отделами. Ключевые показатели эффективности подразделений. Система отчётности в компании.</p> <p><i>Грамматика:</i> Конструкция there is / there are для описания структуры компании и наличия отделов. Порядок слов в утвердительных и вопросительных предложениях для сбора информации о компании.</p>
5.	Внешняя и внутренняя среда бизнеса	<p><i>Темы:</i> Факторы внешней среды логистической компании: политические, экономические, социальные, технологические (PEST-анализ на английском). Внутренняя среда компании: ресурсы, компетенции, культура. SWOT-анализ логистической компании на иностранном языке. Анализ конкурентов на рынке грузоперевозок. Воздействие макроэкономических факторов (цены на топливо, инфляция, санкции) на логистический бизнес. Описание рыночных возможностей и угроз на английском. Презентация результатов стратегического анализа для международных партнёров.</p> <p><i>Грамматика:</i> Степени сравнения прилагательных для сравнительного анализа конкурентов, рынков и факторов внешней среды (better, worse, more expensive, the most efficient).</p>
6.	Деловая этика и социальная ответственность	<p><i>Темы:</i> Понятие деловой этики в логистике. Корпоративная социальная ответственность (CSR) транспортных компаний. Этические дилеммы в логистической деятельности. Устойчивое развитие и зелёная логистика (green logistics). Экологические стандарты в перевозках. Социальная ответственность перед сотрудниками и обществом. Этические нормы взаимодействия с клиентами и партнёрами. Кодекс деловой этики логистической компании на английском языке.</p> <p><i>Грамматика:</i> Условные предложения (Conditionals: Zero, First, Second, Third) для обсуждения гипотетических ситуаций, этических дилемм и последствий решений в логистике.</p>

7.	Трудоустройство и собеседование в логистике	<p><i>Темы:</i> Поиск вакансий в логистике на международных платформах (LinkedIn, Indeed). Составление резюме (CV) для логиста, менеджера по логистике, водителя-международника. Сопроводительное письмо (cover letter): структура и ключевые фразы. Подготовка к собеседованию на английском языке. Типичные вопросы на интервью для позиций в логистике. Самопрезентация (elevator pitch) для соискателя. Вопросы работодателю о компании, условиях труда, карьерных перспективах. Ролевые игры: интервью на должность логиста, диспетчера, менеджера по международным перевозкам.</p> <p><i>Грамматика:</i> Времена группы Future (Future Simple, Present Continuous для будущих договорённостей, to be going to) для обсуждения карьерных планов и целей.</p>
8.	Виды транспорта и мультимодальные перевозки	<p><i>Темы:</i> Виды транспорта на английском: road (автомобильный), rail (железнодорожный), air (авиационный), sea/maritime (морской), river (речной), pipeline (трубопроводный). Преимущества и недостатки каждого вида транспорта (advantages and disadvantages). Мультимодальные и интермодальные перевозки (multimodal and intermodal transportation). Выбор оптимального вида транспорта в зависимости от груза, срочности и бюджета. Терминология для описания транспортных услуг: FTL (Full Truckload), LTL (Less than Truckload), consolidation, cross-docking. Обсуждение маршрутов на английском языке.</p> <p><i>Грамматика:</i> Сравнительные конструкции (as...as, not as...as, than) для сравнения видов транспорта по стоимости, скорости, надёжности.</p>
9.	Документооборот международных перевозок	<p><i>Темы:</i> Основные транспортные документы на английском языке: CMR (транспортная накладная), Bill of Lading (коносамент), Air Waybill (авианакладная), Packing List (упаковочный лист), Invoice (инвойс). Заполнение международной накладной CMR. Таможенная документация: декларация, сертификаты, лицензии. Электронный документооборот (Electronic Data Interchange - EDI). Правила оформления документов для международных перевозок. Типичные ошибки в документах и их последствия. Чтение и понимание условий перевозки в документах.</p> <p><i>Грамматика:</i> Пассивный залог (Passive Voice) для описания процессов оформления документов (the invoice is issued, the goods are shipped, the documents are signed).</p>
10	Аренда и лизинг коммерческого транспорта	<p><i>Темы:</i> Аренда коммерческого транспорта на английском: виды аренды (operational lease, financial lease). Фрахтование (chartering) транспортных средств. Лизинг тягачей, прицепов, контейнеров. Договор аренды: структура и ключевые условия. Переговоры об условиях лизинга с поставщиками. Преимущества и недостатки лизинга vs покупки. Условия возврата арендованного транспорта. Страхование арендованных транспортных средств.</p> <p><i>Грамматика:</i> Модальные глаголы для выражения обязательств по договору аренды (must, have to, be required to, may, can).</p>

11	Складские услуги и типы складских помещений	<p><i>Темы:</i> Типы складов на английском языке: класс А, А+, В, С, D. Классификация складов по назначению: распределительные центры (distribution centers), склады временного хранения (temporary storage warehouses), таможенные склады (customs warehouses). Складское оборудование: стеллажи (racks), паллеты (pallets), ричтраки (reach trucks), погрузчики (forklifts). Услуги склада: приёмка (receiving), размещение (putaway), хранение (storage), комплектация заказов (order picking), упаковка (packing), отгрузка (shipping). Системы управления складом (WMS) на английском языке.</p> <p><i>Грамматика:</i> Герундий (Gerund) и инфинитив (Infinitive) для описания складских процессов (receiving goods, storing products, picking orders).</p>
12	Ценообразование и тарифы в логистике	<p><i>Темы:</i> Методы ценообразования в логистике на английском: cost-based pricing, market-based pricing, value-based pricing. Виды тарифов: per kilometer, per ton-kilometer, per shipment, per container, per pallet position. Факторы, влияющие на тарифы: топливо, сезонность, тип груза, срочность. Переговоры о тарифах с клиентами. Предоставление скидок (discounts) постоянным клиентам. Составление коммерческого предложения (quotation) на английском языке. Обсуждение цены при заключении контракта.</p> <p><i>Грамматика:</i> Количественные числительные и дроби для обозначения ставок, процентов, скидок (10% discount, 2.5 USD per km, half the price).</p>
13	Деловая переписка в логистике	<p><i>Темы:</i> Структура делового письма на английском языке: header, subject line, salutation, body, closing, signature. Виды деловой переписки в логистике: запрос на перевозку (Request for Quotation - RFQ), коммерческое предложение (offer), подтверждение заказа (order confirmation), претензия (complaint), ответ на претензию. Типовые фразы для email-переписки: уточнение сроков (deadline clarification), запрос документов (document request), уведомление о задержке (delay notification), согласование изменений (change confirmation). Электронный документооборот с международными контрагентами.</p> <p><i>Грамматика:</i> Формальный и неформальный стиль в деловой переписке. Использование клише и стандартных оборотов. Правила пунктуации в письмах.</p>
14	Ведение переговоров в международной логистике	<p><i>Темы:</i> Этапы ведения переговоров на английском языке: подготовка (preparation), представление позиции (presenting a position), обсуждение условий (discussing terms), аргументация (argumentation), согласование (agreement), завершение (closing). Типовые фразы для переговоров о фрахтовых ставках, сроках доставки, штрафных санкциях (demurrage, dispatch). Тактики ведения переговоров с носителями разных культур: высококонтекстные и низкоконтекстные культуры. Переговорные позиции: уступки, компромиссы, торг. Ролевые игры: переговоры с логистическим оператором о снижении тарифа.</p> <p><i>Грамматика:</i> Сослагательное наклонение (Subjunctive Mood) и конструкции с I wish / If only для выражения желаний и гипотетических предложений в переговорах.</p>

15	Презентация логистической компании на английском языке	<p><i>Темы:</i> Структура презентации компании: вступление (introduction), история и достижения (history and achievements), услуги (services), география (coverage), клиенты (clients), преимущества (advantages), заключение (conclusion). Ключевые фразы для устной презентации. Использование визуальных материалов (слайды, графики, таблицы). Презентация показателей эффективности логистической компании (KPIs). Ответы на вопросы аудитории. Публичное выступление перед иностранными партнёрами. Самопрезентация и представление коллег.</p> <p><i>Грамматика:</i> Степени сравнения прилагательных и наречий для выделения преимуществ компании. Союзы и связки для логической связности выступления (however, moreover, furthermore, in addition).</p>
16	Управление качеством в логистике	<p><i>Темы:</i> Понятие качества логистических услуг на английском языке. Стандарты качества: ISO 9001, ISO 28000. Методы контроля качества (quality control). Ключевые показатели качества: точность доставки, сохранность груза, время обработки заказа. Работа с претензиями клиентов (claims handling). Улучшение качества сервиса (service quality improvement). Оценка удовлетворённости клиентов (customer satisfaction survey). Обсуждение стандартов обслуживания на английском.</p> <p><i>Грамматика:</i> Наречия частотности (always, usually, sometimes, rarely, never) для описания регулярности выполнения стандартов качества.</p>
17	Информационные технологии в логистике	<p><i>Темы:</i> Информационные системы в логистике на английском языке: TMS (Transportation Management System), WMS (Warehouse Management System), ERP (Enterprise Resource Planning), CRM (Customer Relationship Management). Цифровая трансформация логистики: IoT (Internet of Things), блокчейн (blockchain), искусственный интеллект (AI), большие данные (big data). Онлайн-отслеживание грузов (online tracking). Электронная подпись (electronic signature). Обсуждение преимуществ цифровизации на английском языке. Описание функционала IT-систем.</p> <p><i>Грамматика:</i> Времена группы Future (Future Continuous, Future Perfect) для прогнозирования развития IT-технологий в логистике.</p>
18	Управление рисками и страхование в логистике	<p><i>Темы:</i> Виды рисков в логистике: операционные, финансовые, рыночные, регуляторные (operational, financial, market, regulatory risks). Методы управления рисками (risk management). Страхование грузов (cargo insurance), страхование ответственности перевозчика (carrier's liability insurance), страхование автотранспорта (vehicle insurance). Страховые термины на английском: insured amount, deductible, premium, insurance policy. Оформление страховки при международных перевозках. Обсуждение страховых случаев и порядка возмещения.</p> <p><i>Грамматика:</i> Условные предложения третьего типа (Third Conditional) для обсуждения произошедших событий и гипотетического страхования (If we had insured the cargo, we would have received compensation).</p>

19	Межкультурная коммуникация международной логистике	<p><i>Темы:</i> Особенности межкультурной коммуникации в логистике. Восприятие времени в разных культурах: монокронные и полихронные культуры. Отношение к договорённостям и обязательствам. Стили ведения переговоров: американский, европейский, азиатский, арабский. Невербальная коммуникация (жесты, дистанция). Деловой этикет в разных странах. Адаптация письменной и устной коммуникации под культуру партнёра. Кейсы межкультурных конфликтов в логистике.</p> <p><i>Грамматика:</i> Использование вежливых форм и смягчающих конструкций (I would like to, Could you please, I was wondering if) в межкультурной коммуникации.</p>
20	Устойчивое развитие и зелёная логистика	<p><i>Темы:</i> Понятие устойчивого развития (sustainable development) в логистике. Зелёная логистика (green logistics): экологически чистые виды топлива, электромобили, оптимизация маршрутов для снижения выбросов CO₂. Углеродный след (carbon footprint) транспортных компаний. Международные экологические стандарты. Корпоративная социальная ответственность (CSR) логистических компаний. Обсуждение экологических инициатив на английском языке. Разработка экологической политики логистической компании.</p> <p><i>Грамматика:</i> Пассивный залог для описания экологических мер (emissions are reduced, fuel is saved, routes are optimized).</p>
21	Будущее логистики. Тенденции и инновации	<p><i>Темы:</i> Современные тенденции в логистике на английском языке: автоматизация складов (warehouse automation), беспилотные тягачи (autonomous trucks), дроны для доставки (drones for delivery), печать на 3D (3D printing). Влияние искусственного интеллекта на управление цепочками поставок. Прогнозы развития глобальной логистики. Новые профессии в логистике будущего. Обсуждение сценариев развития отрасли. Подготовка прогностического доклада на английском языке. Дискуссия о вызовах и возможностях логистики 2030.</p> <p><i>Грамматика:</i> Времена группы Future Perfect и Future Perfect Continuous для прогнозирования событий к определённом моменту в будущем (By 2030, automation will have transformed warehouse operations).</p>

5.2.1. Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК/ПА
1.	Карьера в логистике и управлении бизнесом	УК-4	22	12			12		10

2.	Мир бизнеса. Деятельность логистических компаний	УК-4	22	12			12		10
3.	Коммуникации в современном бизнесе	УК-4	22	12			12		10
4.	Организационная структура и управление компанией	УК-4	22	12			12		10
5.	Внешняя и внутренняя среда бизнеса	УК-4	22	12			12		10
6.	Деловая этика и социальная ответственность	УК-4	22	12			12		10
7.	Трудоустройство и собеседование в логистике	УК-4	22	12			12		10
8.	Виды транспорта и мультимодальные перевозки	УК-4	22	12			12		10
9	Документооборот в международных перевозках	УК-4	22	12			12		10
10	Аренда и лизинг коммерческого транспорта	УК-4	22	12			12		10
11	Складские услуги и типы складских помещений	УК-4	22	12			12		10
12	Ценообразование и тарифы в логистике	УК-4	21	11			11		10
13	Деловая переписка в логистике	УК-4	21	11			11		10
14	Ведение переговоров в международной логистике	УК-4	21	11			11		10
15	Презентация логистической компании на английском языке	УК-4	21	11			11		10
16	Управление качеством в логистике	УК-4	21	11			11		10
17	Информационные технологии в логистике	УК-4	21	11			11		10
18	Управление рисками и страхование в логистике	УК-4	21	12			12		9
19	Межкультурная коммуникация в международной логистике	УК-4	21	12			12		9
20	Устойчивое развитие и зелёная логистика	УК-4	21	12			12		9
21	Будущее логистики. Тенденции и инновации	УК-4	21	12			12		9
	Групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	УК-4	8	8				8	
	Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	УК-4	80	8				8	72
	Всего часов		540	262			246	16	278

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:

занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (практические занятия)

Тема № 1. Карьера

Цель занятия: формирование навыков устной и письменной деловой коммуникативной компетенции для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и для осуществления делового общения в сфере логистики при трудоустройстве и планировании карьеры.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Форма проведения: входное тестирование, презентация, case-study.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Карьера. Мотивация. Резюме.

Вопросы для обсуждения:

1. Карьера в логистике. Мотивация. Терминология на английском языке.
2. Карьера в бизнесе. Планирование карьеры логиста, менеджера по логистике.
3. Успех в карьере: ключевые факторы и компетенции.
4. Личный потенциал и саморазвитие в логистической отрасли.
5. Резюме (CV) для логистических специальностей: структура и требования.
6. Интервью при приёме на работу в логистическую компанию.
7. Поиск работы в сфере логистики и управления цепочками поставок.
8. Возможности карьерного роста. Основы делового общения в международной логистике.

Задание: Найти сайты в Интернете, предлагающие работу в сфере логистики (LinkedIn, Indeed). Составить таблицу типов рекрутинговых компаний, специализирующихся на подборе персонала для логистики. Разработать и провести **презентацию** с рекомендациями по поиску работы для логиста. Найти информацию о правилах поведения на собеседовании при приёме на работу в международную логистическую компанию. Представить ситуацию общения «Интервью при приёме на работу» (**Case study**).

Тема № 2. Мир бизнеса. Деятельность компаний

Цель занятия: формирование навыков устной и письменной деловой коммуникативной компетенции для описания деятельности логистических компаний и презентации их услуг на иностранном языке.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Форма проведения: групповая дискуссия, презентация, case-study.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Сферы бизнеса. Типы логистических компаний. Презентация компании.

Вопросы для обсуждения:

1. Сферы бизнеса в логистике: транспортные услуги, складирование, экспедирование, 3PL и 4PL.
2. Области деловой активности: международные перевозки, мультимодальные перевозки, перевозка опасных грузов.
3. Типы компаний: перевозчики, экспедиторы, складские операторы, логистические интеграторы.
4. Бренды в логистике: международные и российские (DHL, Kuehne+Nagel, Деловые Линии, ПЭК).
5. Описание компании: структура, география, автопарк, персонал.
6. Презентация компании для международных партнёров: структура и ключевые фразы.
7. Успех компании: факторы, KPI, конкурентные преимущества.
8. Системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом.

Задание: Выбрать одну международную логистическую компанию (например, DHL или DB Schenker) и подготовить **презентацию** (5–7 слайдов) на английском языке: история, услуги, география, достижения. Составить таблицу сравнения двух логистических компаний (по 5 критериям). Провести **case-study**: представить свою логистическую компанию потенциальному международному партнёру (ролевая игра).

Тема № 3. Коммуникации в современном бизнесе

Цель занятия: формирование навыков устной и письменной деловой коммуникативной компетенции для эффективных коммуникаций внутри компании и с внешними партнёрами.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Форма проведения: дискуссия, анализ кейсов, деловая игра.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Коммуникации в логистической компании. Межкультурные бизнес-коммуникации.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие коммуникации. Формы коммуникации в логистике (устная, письменная, визуальная).
2. Особенности интернет-коммуникаций в логистике (email, мессенджеры, видеоконференции).
3. Коммуникации внутри компании: между диспетчерами, водителями, складом, руководством.
4. Успешные коммуникации с клиентами и партнёрами.
5. Межкультурные бизнес-коммуникации в международной логистике.
6. Технологии устной и письменной деловой коммуникации для решения задач межличностного взаимодействия.
7. Основы деловой переписки и электронной коммуникации в логистике.
8. Типичные коммуникационные барьеры и способы их преодоления.

Задание: Подготовить **презентацию** на тему «Эффективные коммуникации в логистической компании» (5–7 слайдов). Разработать шаблоны типовых email-писем для логистики (запрос ставки, подтверждение заказа, уведомление о задержке). Провести **case-study**: разобрать конфликтную ситуацию между диспетчером и водителем из-за недопонимания, предложить решение на английском языке.

Тема № 4. Организационная структура и управление компанией

Цель занятия: формирование навыков описания организационной структуры логистической компании и управления ею на иностранном языке.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: дискуссия, презентация, case-study.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Организационная структура логистической компании. Управленческие роли.

Вопросы для обсуждения:

1. Типы организационных структур в логистике (линейная, функциональная, дивизиональная, матричная).
2. Иерархия в транспортной компании: генеральный директор, начальник отдела перевозок, менеджеры, диспетчеры, водители.
3. Отделы и подразделения: транспортный отдел, складской отдел, отдел закупок, отдел продаж, отдел таможенного оформления.
4. Должностные обязанности сотрудников логистики на английском языке.
5. Управленческие роли и функции (планирование, организация, мотивация, контроль).
6. Описание оргструктуры логистической компании в письменной и устной форме.
7. Взаимодействие между отделами: как организована коммуникация.
8. Ключевые показатели эффективности подразделений (KPI).

Задание: Разработать организационную структуру условной логистической компании и представить её в виде **презентации** (5 слайдов). Составить должностную инструкцию для одной из позиций (логист, диспетчер, менеджер по международным перевозкам) на английском языке. Провести **case-study**: смоделировать ситуацию передачи задачи от одного отдела другому на английском языке.

Тема № 5. Внешняя и внутренняя среда бизнеса

Цель занятия: формирование навыков анализа внешней и внутренней среды логистической компании на иностранном языке для принятия управленческих решений.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: дискуссия, аналитическая работа, презентация.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: PEST-анализ и SWOT-анализ логистической компании на английском языке.

Вопросы для обсуждения:

1. Факторы внешней среды логистической компании: политические, экономические, социальные, технологические.
2. PEST-анализ на английском языке: терминология и структура.
3. Внутренняя среда компании: ресурсы, компетенции, корпоративная культура.
4. SWOT-анализ логистической компании: strengths, weaknesses, opportunities, threats.
5. Анализ конкурентов на рынке грузоперевозок: идентификация и сравнение.
6. Воздействие макроэкономических факторов на логистический бизнес (цены на топливо, инфляция, санкции).
7. Описание рыночных возможностей и угроз на английском языке.
8. Презентация результатов стратегического анализа для международных партнёров.

Задание: Провести PEST-анализ для российского логистического рынка на английском языке (презентация 5–7 слайдов). Составить SWOT-анализ для условной логистической компании. Провести **case-study**: определить стратегические варианты для компании на основе результатов SWOT-анализа.

Тема № 6. Деловая этика и социальная ответственность

Цель занятия: формирование навыков обсуждения этических вопросов и социальной ответственности в логистике на иностранном языке.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: дискуссия, дебаты, case-study.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Деловая этика и корпоративная социальная ответственность в логистике.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие деловой этики в логистике (business ethics): основные принципы.
2. Корпоративная социальная ответственность (CSR) транспортных компаний.
3. Этические дилеммы в логистической деятельности (взятки, фальсификация документов, сокрытие дефектов).
4. Устойчивое развитие и зелёная логистика (sustainable development, green logistics).
5. Экологические стандарты в перевозках: евростандарты, снижение выбросов CO₂.
6. Социальная ответственность перед сотрудниками: безопасность, справедливая оплата, соцпакет.
7. Этические нормы взаимодействия с клиентами и партнёрами.
8. Кодекс деловой этики логистической компании: структура и содержание.

Задание: Разработать проект Кодекса деловой этики для логистической компании на английском языке (5–7 пунктов). Подготовить **презентацию** «Корпоративная социальная ответственность в логистике». Провести **case-study**: разобрать этическую дилемму (предложение взятки таможеннику) и предложить решение.

Тема № 7. Трудоустройство и собеседование в логистике

Цель занятия: формирование навыков подготовки к собеседованию и успешного прохождения интервью на английском языке для трудоустройства в логистическую компанию.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: ролевая игра, презентация, case-study.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Поиск работы, резюме, собеседование в логистике.

Вопросы для обсуждения:

1. Поиск вакансий в логистике на международных платформах (LinkedIn, Indeed, Glassdoor).
2. Составление резюме (CV) для логиста, менеджера по логистике, водителя-международника.
3. Сопроводительное письмо (cover letter): структура и ключевые фразы.
4. Подготовка к собеседованию на английском языке: что нужно знать о компании.
5. Типичные вопросы на интервью для позиций в логистике.
6. Самопрезентация (elevator pitch) для соискателя: 1 минута о себе.
7. Вопросы работодателю о компании, условиях труда, карьерных перспективах.
8. Post-interview: благодарственное письмо и ожидание ответа.

Задание: Составить резюме (CV) и сопроводительное письмо на английском языке для должности «Logistics Coordinator» или «International Logistics Manager». Подготовить **презентацию** «Секреты успешного собеседования в логистике». Провести **case-study**: ролевая игра «Интервью при приёме на работу» (работодатель и соискатель).

Тема № 8. Виды транспорта и мультимодальные перевозки

Цель занятия: формирование навыков описания видов транспорта и мультимодальных перевозок на английском языке для профессиональной коммуникации.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: дискуссия, презентация, аналитическая работа.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Сравнение видов транспорта. Мультимодальные перевозки.

Вопросы для обсуждения:

1. Виды транспорта на английском: road, rail, air, sea/maritime, river, pipeline.
2. Преимущества и недостатки каждого вида транспорта (advantages and disadvantages).
3. Мультимодальные и интермодальные перевозки (multimodal and intermodal transportation): определения и отличия.

4. Выбор оптимального вида транспорта в зависимости от груза, срочности и бюджета.
5. Терминология для описания транспортных услуг: FTL, LTL, consolidation, cross-docking.
6. Факторы, влияющие на выбор транспорта: стоимость, время, надёжность, тип груза.
7. Обсуждение маршрутов на английском языке: как предложить и обосновать.
8. Кейсы: выбор транспорта для разных типов грузов (скоропорт, опасные, негабаритные).

Задание: Подготовить презентацию «Сравнение видов транспорта для международных перевозок» (5–7 слайдов). Составить таблицу преимуществ и недостатков 4 видов транспорта. Провести **case-study**: выбрать оптимальный вид транспорта для срочной доставки медицинского оборудования из Германии в Москву (групповая дискуссия на английском).

Тема № 9. Документооборот в международных перевозках

Цель занятия: формирование навыков работы с транспортными документами на английском языке для международных перевозок.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: практикум, case-study, анализ документов.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Транспортные документы в международной логистике.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные транспортные документы на английском: CMR, Bill of Lading, Air Waybill, Packing List, Invoice.
2. Заполнение международной накладной CMR: поля и требования.
3. Таможенная документация: декларация, сертификаты происхождения, лицензии.
4. Электронный документооборот (Electronic Data Interchange - EDI) в логистике.
5. Правила оформления документов для международных перевозок.
6. Типичные ошибки в документах и их последствия (штрафы, задержки).
7. Чтение и понимание условий перевозки в документах (Incoterms в документах).
8. Документальное оформление страхования груза.

Задание: Заполнить форму международной транспортной накладной CMR на английском языке для заданного груза. Подготовить презентацию «Основные транспортные документы в международных перевозках». Провести **case-study**: проанализировать комплект документов, найти ошибки и предложить исправления.

Тема № 10. Аренда и лизинг коммерческого транспорта

Цель занятия: формирование навыков обсуждения условий аренды и лизинга коммерческого транспорта на английском языке.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: дискуссия, переговоры, case-study.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Лизинг и аренда транспорта в логистике. Договор аренды.

Вопросы для обсуждения:

1. Аренда коммерческого транспорта: виды аренды (operational lease, financial lease).
2. Фрахтование (chartering) транспортных средств: морской и воздушный фрахт.
3. Лизинг тягачей, прицепов, контейнеров: преимущества и недостатки.
4. Договор аренды (lease agreement): структура и ключевые условия.
5. Переговоры об условиях лизинга с поставщиками: арендная ставка, срок, обслуживание.
6. Преимущества и недостатки лизинга vs покупки транспорта.
7. Условия возврата арендованного транспорта (wear and tear, penalties).
8. Страхование арендованных транспортных средств.

Задание: Разработать и провести презентацию «Лизинг vs покупка коммерческого транспорта: плюсы и минусы». Составить список ключевых вопросов для переговоров о лизинге (10 пунктов на английском). Провести **case-study**: ролевая игра «Переговоры о лизинге 10 тягачей между логистической компанией и лизинговой компанией».

Тема № 11. Складские услуги и типы складских помещений

Цель занятия: формирование навыков описания складских услуг и типов складов на английском языке для деловой коммуникации.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: дискуссия, презентация, case-study.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Типы складов. Складские услуги. WMS.

Вопросы для обсуждения:

1. Типы складов на английском: Class A, A+, B, C, D. Классификация по назначению.
2. Распределительные центры (distribution centers), склады временного хранения (temporary storage), таможенные склады (customs warehouses).
3. Складское оборудование: racks, pallets, reach trucks, forklifts, conveyor belts.
4. Услуги склада: receiving, putaway, storage, order picking, packing, shipping.
5. Системы управления складом (WMS): функции и преимущества.
6. Автоматизированные склады и «тёмные склады» (dark stores).
7. Бронирование складских мощностей: запрос и подтверждение.
8. Температурные режимы хранения (temperature-controlled storage) для разных типов грузов.

Задание: Подготовить презентацию «Склад класса А: требования и оборудование» на английском языке. Составить запрос на аренду склада (RFQ) для скоропортящихся продуктов. Провести **case-study**: распределить 5 видов товаров по зонам склада (мокрый, сухой, заморозка, опасные).

Тема № 12. Ценообразование и тарифы в логистике

Цель занятия: формирование навыков расчёта и обсуждения тарифов на логистические услуги на английском языке.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: дискуссия, практикум, переговоры.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Методы ценообразования. Виды тарифов. Коммерческое предложение.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы ценообразования в логистике: cost-based pricing, market-based pricing, value-based pricing.
2. Виды тарифов: per kilometer, per ton-kilometer, per shipment, per container, per pallet position.
3. Факторы, влияющие на тарифы: топливо, сезонность, тип груза, срочность.
4. Переговоры о тарифах с клиентами: стратегии и фразы.
5. Предоставление скидок (discounts) постоянным клиентам: виды скидок.
6. Составление коммерческого предложения (quotation) на английском языке.
7. Обсуждение цены при заключении контракта: торг, компромиссы, ультиматумы.
8. Анализ рентабельности перевозок на основе тарифов.

Задание: Рассчитать тариф для перевозки груза (вес, расстояние, тип груза) на английском языке. Разработать шаблон коммерческого предложения (quotation). Провести **case-study**: переговоры между логистической компанией и клиентом о снижении тарифа на 10% при увеличении объёма.

Тема № 13. Деловая переписка в логистике

Цель занятия: формирование навыков ведения деловой переписки на английском языке в логистической деятельности.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: практикум, анализ писем, case-study.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Структура делового письма. Типы писем в логистике.

Вопросы для обсуждения:

1. Структура делового письма на английском языке: header, subject line, salutation, body, closing, signature.
2. Виды деловой переписки в логистике: RFQ, offer, order confirmation, complaint, response to complaint.
3. Типовые фразы для email-переписки: уточнение сроков, запрос документов, уведомление о задержке.
4. Формальный и неформальный стиль в деловой переписке: когда какой уместен.
5. Электронный документооборот с международными контрагентами.
6. Правила пунктуации и оформления в деловых письмах.
7. Ответ на претензию (claim response): структура и ключевые фразы.
8. Особенности переписки с партнёрами из разных стран (культурные различия).

Задание: Написать 5 типовых писем на английском языке: RFQ, коммерческое предложение, подтверждение заказа, уведомление о задержке, ответ на претензию. Разобрать и исправить письмо с ошибками. Провести **case-study**: написать ответ на претензию клиента о повреждённом грузе.

Тема № 14. Ведение переговоров в международной логистике

Цель занятия: формирование навыков ведения переговоров на английском языке с международными партнёрами в сфере логистики.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: ролевая игра, дискуссия, case-study.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Этапы переговоров. Типовые фразы. Культурные особенности.

Вопросы для обсуждения:

1. Этапы ведения переговоров на английском: preparation, presenting a position, discussing terms, argumentation, agreement, closing.
2. Типовые фразы для переговоров о фрахтовых ставках.
3. Типовые фразы для обсуждения сроков доставки и штрафных санкций (demurrage, dispatch).
4. Тактики ведения переговоров с носителями разных культур (высококонтекстные и низкоконтекстные культуры).
5. Переговорные позиции: уступки, компромиссы, торг, ультиматум.
6. Подготовка к переговорам: анализ интересов сторон, BATNA.
7. Невербальная коммуникация в переговорах (жесты, мимика, дистанция).
8. Завершение переговоров и фиксация договорённостей (письменное подтверждение).

Задание: Подготовиться и провести **ролевую игру** «Переговоры о годовом контракте на перевозку между логистической компанией и крупным ритейлером». Задание: обсудить тарифы, скидки и штрафные санкции, зафиксировать договорённости в меморандуме. Составить список типовых фраз для переговоров (20 фраз на английском).

Тема № 15. Презентация логистической компании на английском языке

Цель занятия: формирование навыков подготовки и проведения презентации логистической компании на английском языке для международной аудитории.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: презентация, анализ выступлений, case-study.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Структура презентации компании. Ключевые фразы. Ответы на вопросы.

Вопросы для обсуждения:

1. Структура презентации компании: introduction, history, services, geography, clients, advantages, conclusion.
2. Ключевые фразы для устной презентации (transition phrases, emphasis, summarising).
3. Использование визуальных материалов (слайды, графики, таблицы) в презентации.
4. Презентация показателей эффективности логистической компании (KPIs, OTIF, on-time delivery).
5. Ответы на вопросы аудитории: как подготовиться и как отвечать.
6. Публичное выступление перед иностранными партнёрами: советы.
7. Самопрезентация и представление коллег на мероприятии.
8. Типичные ошибки в презентациях и как их избежать.

Задание: Подготовить и провести презентацию условной логистической компании «TransLogix» на английском языке (5–7 минут, 5–7 слайдов). Презентация должна включать: услуги, географию, преимущества, клиентов, KPI. Провести **case-study**: ответить на вопросы «инвесторов» после презентации.

Тема № 16. Управление качеством в логистике

Цель занятия: формирование навыков обсуждения стандартов качества и работы с претензиями клиентов на английском языке.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: дискуссия, анализ кейсов, case-study.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Стандарты качества в логистике. Обработка претензий.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие качества логистических услуг на английском (service quality in logistics).
2. Стандарты качества: ISO 9001, ISO 28000, TAPA.
3. Ключевые показатели качества: OTIF (On-Time In-Full), accuracy, damage rate.
4. Методы контроля качества (quality control): аудиты, проверки, мониторинг.
5. Работа с претензиями клиентов (claims handling): процедура и фразы.
6. Улучшение качества сервиса (service quality improvement): планы действий.
7. Оценка удовлетворённости клиентов (customer satisfaction survey): как провести.
8. Стандарты обслуживания (service standards) для водителей и диспетчеров.

Задание: Разработать чек-лист контроля качества для склада (10 пунктов на английском). Подготовить презентацию «Стандарты качества в международной логистике». Провести **case-study**: написать письмо-претензию клиенту о систематических задержках и предложить компенсацию.

Тема № 17. Информационные технологии в логистике

Цель занятия: формирование навыков обсуждения информационных систем и цифровых технологий в логистике на английском языке.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: дискуссия, презентация, case-study.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: TMS, WMS, ERP, CRM. Цифровая трансформация логистики.

Вопросы для обсуждения:

1. Информационные системы в логистике: TMS, WMS, ERP, CRM (назначение и функции).
2. Цифровая трансформация логистики (digital transformation): основные направления.
3. IoT (Internet of Things) в логистике: отслеживание грузов, мониторинг температуры.
4. Блокчейн (blockchain) в цепочках поставок: прозрачность и безопасность.

5. Искусственный интеллект (AI) и большие данные (big data) в логистике: прогнозирование спроса, оптимизация маршрутов.
6. Онлайн-отслеживание грузов (online tracking): как работает и зачем нужно.
7. Электронная подпись (electronic signature) и электронный документооборот.
8. Преимущества и вызовы цифровизации логистики.

Задание: Подготовить **презентацию** «Цифровая трансформация логистики: технологии будущего» (5–7 слайдов). Описать преимущества внедрения WMS для склада (5 причин на английском). Провести **case-study**: обосновать выбор между внедрением TMS и расширением автопарка для логистической компании.

Тема № 18. Управление рисками и страхование в логистике

Цель занятия: формирование навыков обсуждения рисков и страхования в логистике на английском языке.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: дискуссия, case-study, аналитическая работа.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Риски в логистике. Страхование грузов и ответственности.

Вопросы для обсуждения:

1. Виды рисков в логистике: operational, financial, market, regulatory risks.
2. Методы управления рисками (risk management): identification, assessment, mitigation.
3. Страхование грузов (cargo insurance): что покрывает, виды полисов.
4. Страхование ответственности перевозчика (carrier's liability insurance).
5. Страхование автотранспорта (vehicle insurance): каско и ОСАГО (аналоги).
6. Страховые термины на английском: insured amount, deductible, premium, insurance policy, claim.
7. Оформление страховки при международных перевозках: документы и процедуры.
8. Обсуждение страховых случаев и порядка возмещения: как подать claim.

Задание: Подготовить **презентацию** «Управление рисками в международной логистике». Составить глоссарий страховых терминов на английском (20 терминов). Провести **case-study**: рассмотреть страховой случай (ДТП с повреждением груза), определить, кто получит компенсацию и в каком размере.

Тема № 19. Межкультурная коммуникация в международной логистике

Цель занятия: формирование навыков межкультурной коммуникации на английском языке для эффективного взаимодействия с партнёрами из разных стран.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: дискуссия, деловая игра, case-study.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Культурные различия в деловой коммуникации. Адаптация под культуру партнёра.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности межкультурной коммуникации в логистике: почему это важно.
2. Восприятие времени в разных культурах: монохронные и полихронные культуры.
3. Отношение к договорённостям и обязательствам: Германия, Китай, Бразилия.
4. Стили ведения переговоров: американский, европейский, азиатский, арабский.
5. Невербальная коммуникация в разных культурах: жесты, дистанция, контакт глаз.
6. Деловой этикет в разных странах (одежда, подарки, форма обращения).
7. Адаптация письменной и устной коммуникации под культуру партнёра.
8. Кейсы межкультурных конфликтов в логистике и их разрешение.

Задание: Подготовить **презентацию** «Деловой этикет в международной логистике: взаимодействие с партнёрами из Китая, Германии и ОАЭ». Составить чек-лист успешной коммуникации для каждой культуры. Провести **case-study**: разобрать конфликт из-за стиля переписки, предложить адаптированное решение.

Тема № 20. Устойчивое развитие и зелёная логистика

Цель занятия: формирование навыков обсуждения экологических аспектов логистики на английском языке.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: дискуссия, презентация, case-study.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Зелёная логистика. Углеродный след. Экологические стандарты.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие устойчивого развития (sustainable development) в логистике.
2. Зелёная логистика (green logistics): определение и направления.
3. Экологически чистые виды топлива (электричество, биотопливо, водород).
4. Электромобили в коммерческих перевозках (электротягачи, электрогрузовики).
5. Оптимизация маршрутов для снижения выбросов CO₂.
6. Углеродный след (carbon footprint) транспортных компаний: как рассчитать и как снизить.
7. Международные экологические стандарты и инициативы.
8. Корпоративная социальная ответственность логистических компаний в области экологии.

Задание: Подготовить презентацию «Зелёная логистика: как сделать перевозки экологичными». Рассчитать примерный углеродный след для 5 грузовиков (1000 км каждый) и предложить 3 способа его снижения. Провести **case-study**: разработать экологическую политику для логистической компании (5 пунктов на английском).

Тема № 21. Будущее логистики. Тенденции и инновации

Цель занятия: формирование навыков обсуждения трендов и инноваций в логистике на английском языке для прогнозирования развития отрасли.

Компетенции: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

Форма проведения: дискуссия, презентация, круглый стол.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Тенденции логистики 2030. Автоматизация, ИИ и новые профессии.

Вопросы для обсуждения:

1. Современные тенденции в логистике: краткий обзор на английском.
2. Автоматизация складов (warehouse automation): AGV, роботизация, dark stores.
3. Беспилотные тягачи (autonomous trucks): текущее состояние и перспективы.
4. Дроны для доставки (drones for delivery): примеры и ограничения.
5. 3D-печать (3D printing) и её влияние на цепочки поставок.
6. Влияние искусственного интеллекта на управление цепочками поставок (прогнозирование, оптимизация).
7. Прогнозы развития глобальной логистики до 2030 года.
8. Новые профессии в логистике будущего (data analyst in logistics, drone operator, AI logistics manager).

Задание: Подготовить презентацию «Логистика 2030: технологии, профессии, вызовы» (7–10 слайдов). Написать эссе на английском на тему «Как изменится работа логиста через 10 лет» (150–200 слов). Провести **case-study**: разработать дорожную карту цифровой трансформации для логистической компании на 5 лет (5 ключевых инициатив).

6.2. Самостоятельная работа обучающихся

Тема 1. Карьера

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти сайты в Интернете, предлагающие работу в сфере логистики. Составить таблицу типов рекрутинговых компаний, специализирующихся на подборе персонала для транспортной отрасли. Разработать и

провести презентацию с рекомендациями по поиску работы для логиста. Найти информацию о правилах поведения на собеседовании при приёме на работу в международную логистическую компанию. Подготовиться к разработке case-study на выявление сформированности навыков коммуникации в устной и письменной форме для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия при трудоустройстве.

Тема 2. Мир бизнеса. Деятельность компаний

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти сайты международных логистических компаний (DHL, Kuehne+Nagel, DB Schenker) и изучить информацию об их услугах и географии. Составить таблицу сравнения трёх логистических компаний по 5 критериям (услуги, география, автопарк, персонал, достижения). Разработать и провести презентацию одной из компаний на английском языке. Найти информацию о типах логистических компаний (3PL, 4PL, перевозчики, экспедиторы). Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков презентации компании для международных партнёров.

Тема 3. Коммуникации в современном бизнесе

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти статьи на английском языке о типах деловой коммуникации в логистике. Составить таблицу преимуществ и недостатков разных каналов коммуникации (email, телефон, мессенджеры, видеоконференции). Разработать шаблоны типовых фраз для email-переписки в логистике (запрос, подтверждение, претензия). Найти информацию о межкультурных особенностях деловой коммуникации (например, различия между США и Японией). Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков разрешения коммуникационных конфликтов в логистической компании.

Тема 4. Организационная структура и управление компанией

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти образцы организационных структур логистических компаний в Интернете. Составить схему организационной структуры условной логистической компании с указанием отделов и должностей на английском языке. Разработать должностную инструкцию для одной из позиций (логист, диспетчер, менеджер по международным перевозкам). Найти информацию о KPI для разных отделов логистической компании. Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков описания организационной структуры и распределения ответственности.

Тема 5. Внешняя и внутренняя среда бизнеса

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти актуальные данные о факторах внешней среды российского логистического рынка по каждому из параметров PEST-анализа. Составить таблицу PEST-анализа на английском языке для логистической компании (не менее 4 факторов по каждой группе). Разработать и провести презентацию SWOT-анализа условной логистической компании. Найти информацию о методике анализа конкурентов в логистике. Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков стратегического анализа на английском языке.

Тема 6. Деловая этика и социальная ответственность

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти кодексы деловой этики международных логистических компаний (например, DHL, Maersk). Составить перечень из 5–7 принципов деловой этики для логистической компании на английском языке. Разработать презентацию на тему «Корпоративная социальная ответственность в логистике». Найти информацию о зелёной логистике и экологических инициативах транспортных компаний. Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков решения этических дилемм в логистике.

Тема 7. Трудоустройство и собеседование в логистике

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти 5 вакансий в логистике на международных платформах (LinkedIn, Indeed). Составить таблицу требований к кандидатам для разных позиций. Разработать резюме (CV) на английском языке для должности логиста или менеджера по логистике. Найти типичные вопросы на собеседовании в логистических компаниях (10–15 вопросов). Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков прохождения интервью на английском языке.

Тема 8. Виды транспорта и мультимодальные перевозки

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти в Интернете информацию о преимуществах и недостатках каждого вида транспорта на английском языке. Составить таблицу сравнения 5 видов транспорта по 4 критериям (стоимость, скорость, надёжность, тип груза). Разработать презентацию «Мультимодальные перевозки: преимущества и вызовы». Найти примеры успешных мультимодальных маршрутов в международной логистике. Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков выбора оптимального вида транспорта для конкретного груза.

Тема 9. Документооборот в международных перевозках

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти образцы международных транспортных документов на английском языке (CMR, Bill of Lading, Air Waybill). Составить таблицу ключевых полей каждого документа и их назначения. Разработать инструкцию по заполнению международной накладной CMR на английском языке. Найти информацию о правилах электронного документооборота в международных перевозках. Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков работы с транспортными документами.

Тема 10. Аренда и лизинг коммерческого транспорта

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти в Интернете предложения по лизингу коммерческого транспорта на английском языке. Составить таблицу сравнения условий лизинга и покупки тягачей (преимущества и недостатки). Разработать чек-лист вопросов для переговоров о лизинге (10 пунктов на английском). Найти информацию о типовых условиях договора лизинга. Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков переговоров о лизинге на английском языке.

Тема 11. Складские услуги и типы складских помещений

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти информацию о классификации складов класса А, В, С на английском языке. Составить таблицу требований к складам разных

классов (высота потолков, покрытие пола, температурный режим). Разработать презентацию «Складские услуги: виды и особенности». Найти информацию о современных системах управления складом (WMS). Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков описания складских услуг и оборудования на английском языке.

Тема 12. Ценообразование и тарифы в логистике

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти в Интернете примеры тарифов на перевозку для разных видов транспорта. Составить таблицу факторов, влияющих на тарифы (топливо, сезонность, тип груза, срочность). Разработать шаблон коммерческого предложения на английском языке (quotation). Найти информацию о методах ценообразования в логистике. Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков расчёта и презентации тарифов клиенту.

Тема 13. Деловая переписка в логистике

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти примеры деловых писем в логистике на английском языке (запросы, предложения, претензии). Составить таблицу типовых фраз для разных видов писем. Разработать 5 шаблонов типовых писем для логистической компании (RFQ, offer, confirmation, delay notification, claim response). Найти информацию о структуре делового письма на английском языке. Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков написания деловых писем на английском языке.

Тема 14. Ведение переговоров в международной логистике

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти в Интернете советы по ведению международных переговоров на английском языке. Составить список типовых фраз для стадий переговоров (открытие, обсуждение, торг, закрытие). Разработать сценарий переговоров о годовом контракте на перевозку. Найти информацию о культурных особенностях ведения переговоров в разных странах. Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков ведения переговоров на английском языке.

Тема 15. Презентация логистической компании на английском языке

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти примеры успешных презентаций логистических компаний на YouTube. Составить шаблон презентации компании (8–10 слайдов с указанием содержания каждого). Разработать и провести презентацию условной логистической компании на английском языке. Найти информацию о том, как отвечать на вопросы аудитории после презентации. Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков публичного выступления на английском языке.

Тема 16. Управление качеством в логистике

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти информацию о стандартах качества (ISO 9001, ISO 28000) на английском языке. Составить таблицу ключевых показателей качества (KPI) для логистической компании. Разработать чек-лист контроля качества для склада (10 пунктов на английском). Найти примеры работы с претензиями клиентов. Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков обработки претензий и улучшения качества на английском языке.

Тема 17. Информационные технологии в логистике

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти в Интернете информацию о системах TMS, WMS, ERP, CRM на английском языке. Составить таблицу функций каждой системы и её преимуществ. Разработать презентацию «Цифровая трансформация логистики». Найти примеры использования искусственного интеллекта и блокчейна в цепочках поставок. Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков описания IT-решений для логистики на английском языке.

Тема 18. Управление рисками и страхование в логистике

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти в Интернете информацию о видах рисков в логистике на английском языке. Составить таблицу методов управления рисками. Разработать глоссарий страховых терминов на английском (20 терминов с переводом и пояснением). Найти примеры страховых случаев в международных перевозках. Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков управления рисками и страхования на английском языке.

Тема 19. Межкультурная коммуникация в международной логистике

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти информацию о культурных особенностях деловой коммуникации в Китае, Германии, ОАЭ и США на английском языке. Составить таблицу различий (отношение ко времени, стиль переговоров, невербальное общение). Разработать чек-лист для успешной коммуникации с партнёрами из каждой страны. Найти примеры межкультурных конфликтов в бизнесе и способы их разрешения. Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков адаптации коммуникации под культуру партнёра.

Тема 20. Устойчивое развитие и зелёная логистика

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти в Интернете статьи о зелёной логистике на английском языке. Составить таблицу экологических инициатив логистических компаний. Разработать презентацию «Зелёная логистика: как снизить углеродный след». Найти информацию о международных экологических стандартах для транспорта. Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков разработки экологической политики логистической компании на английском языке.

Тема 21. Будущее логистики. Тенденции и инновации

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к практическому занятию.

Вопросы для самостоятельной работы: Найти прогнозы развития логистики до 2030 года на английском языке. Составить таблицу ключевых технологических трендов (автоматизация, ИИ, дроны, беспилотные тягачи). Разработать презентацию «Логистика будущего: вызовы и возможности». Найти информацию о новых профессиях в логистике, которые появятся в ближайшие 10 лет. Подготовиться к case-study на выявление сформированности навыков прогнозирования и дискуссии о будущем логистики на английском языке.

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения учебного материала студентами.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- изучение учебной и научной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса,
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовку к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Купцова, А. К. Английский язык для менеджеров и логистов (B1-C1) : учебник и практикум для вузов / А. К. Купцова, Л. А. Козлова, Ю. П. Вольнец ; под общей редакцией А. К. Купцовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18420-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583221>

2. Байдикова, Н. Л. Методика обучения иностранному языку: история и современность : учебник для вузов / Н. Л. Байдикова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 151 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-22023-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/600575>

3. Протасова, Е. Ю. Методика раннего обучения иностранному языку : учебник для вузов / Е. Ю. Протасова, Н. М. Родина ; под редакцией Е. Ю. Протасовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11276-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/587469>

1.2 Дополнительная литература

1. Котик-Фридгут, Б. С. Психология обучения иностранным языкам: как учить язык, чтобы выучить : учебник для вузов / Б. С. Котик-Фридгут. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 145 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14197-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588656>

2. Английский язык для академических целей. English for Academic Purposes : учебник для вузов / Т. А. Барановская, А. В. Захарова, Т. Б. Поспелова, Ю. А. Суворова ; под редакцией Т. А. Барановской. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18544-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583672>

9.1. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <https://www.economy.gov.ru> – Официальный сайт Министерства экономического развития;
2. <https://rosstat.gov.ru> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики;
3. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения РСТ, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;
4. <http://www.fas.gov.ru> - Федеральная антимонопольная служба;
5. <http://www.rosreestr.ru> - Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии;
6. <http://www.fedsfm.ru> - Федеральная служба по финансовому мониторингу;
7. <https://russpass.ru> – Цифровая экосистема в туризме (Набор услуг для планирования путешествий по России и участников туристской отрасли);
8. <https://национальныепроекты.рф/projects/turizm> - Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»;
9. <https://russia.travel> - Информационный портал о туризме в России;
10. <https://www.tourdom.ru> - Профессиональный портал о туризме;
11. <https://profi.travel> - Профессиональный портал о туризме «Profi Travel»;
12. <https://tonkosti.ru> - Портал «Тонкости туризма»;
13. <https://www.tourdom.ru/hotline> - Электронный журнал «Горячая линия. Туризм»;
14. <https://www.atorus.ru> - Официальный сайт Ассоциации туроператоров России;
15. <https://favt.gov.ru> - Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация);
16. <https://mintrans.gov.ru> - Официальный сайт Министерства транспорта РФ;
17. <https://customs.gov.ru> - Официальный сайт Федеральной таможенной службы;
18. <https://www.rospotrebnadzor.ru> - Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);
19. <https://www.iata.org> - Официальный сайт Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA);
20. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;
21. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;

22. <https://www.sciencealert.com> - Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;

23. <https://sciencepublishinggroup.com> - Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Ежегодно обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;

2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

10. Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. ЭБС «Юрайт»;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент к материально-техническому обеспечению.

Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебные аудитории для проведения практических занятий (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, и имеющие выход в сеть Интернет), для проведения занятий семинарского типа (в т.ч. лингафонный кабинет, лаборатория «Учебный гостиничный номер (стандарт с двумя кроватями)», групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, (оборудованные учебной мебелью), а также помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РМАТ) и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы.

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» и ЭИОС РМАТ обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе бакалавриата. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ежегодно обновляемым современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9.