

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 18.06.2024 09:40:18  
Уникальный программный ключ:  
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Ректор Трофимов Е.Н.**

**«01» апреля 2023 г.**

**Факультет менеджмента туризма**

**Специалитет - 38.05.02 Таможенное дело**

**Результаты исследования степени удовлетворенности студентов  
образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества  
образования в вузе.**

Исследование проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для преподавателей и студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с направлением или специальностью, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Также был сделан анализ по совокупности ответов студентов и аспирантов, обучающихся по всем реализуемым направлениям и специальностям в РМАТ.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям:

- 1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;
- 2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;
- 3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

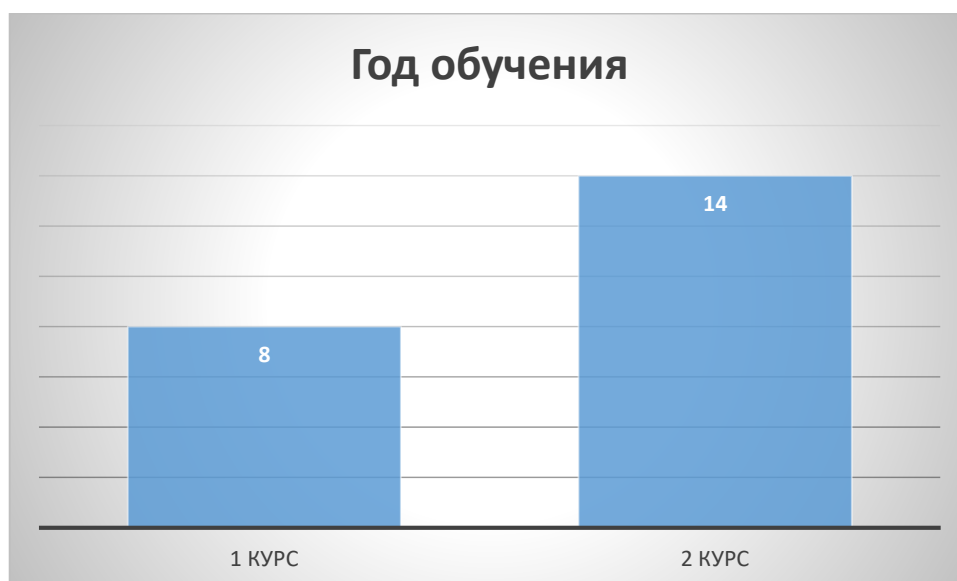
При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять  $\pm 1\%$ , это связано с округлением десятых долей до «1»

### Специалитет - 38.05.02 Таможенное дело

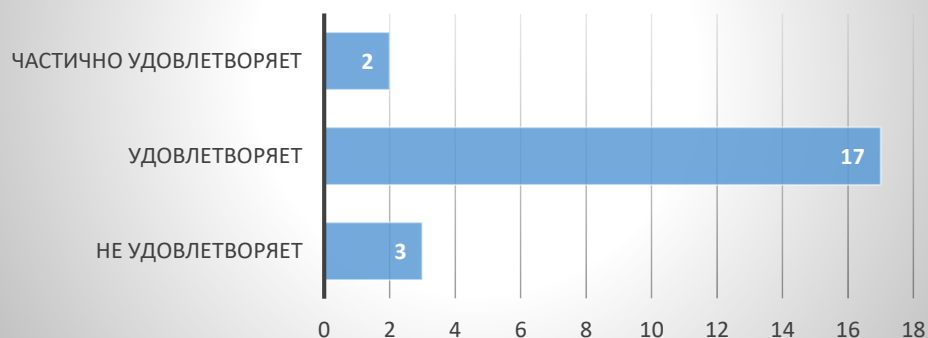
**Всего обучающихся: 36 чел., из них очно -24, заочно – 12.**

**Приняли участие в анкетировании – 22 чел. (61 %)**

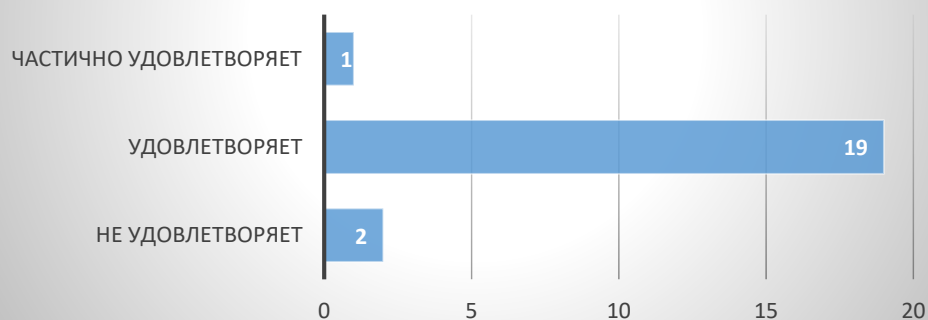
### Направление 38.05.02 Таможенное дело



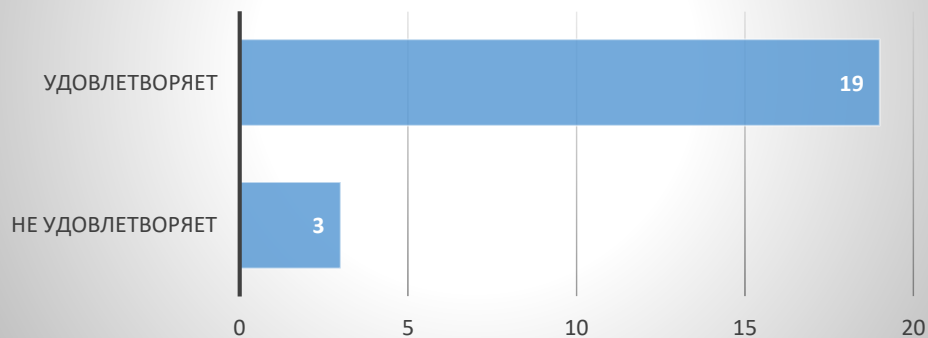
### 1. Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?



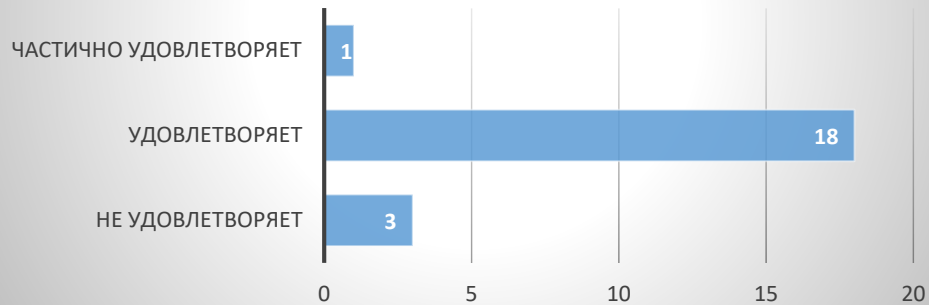
### 2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?



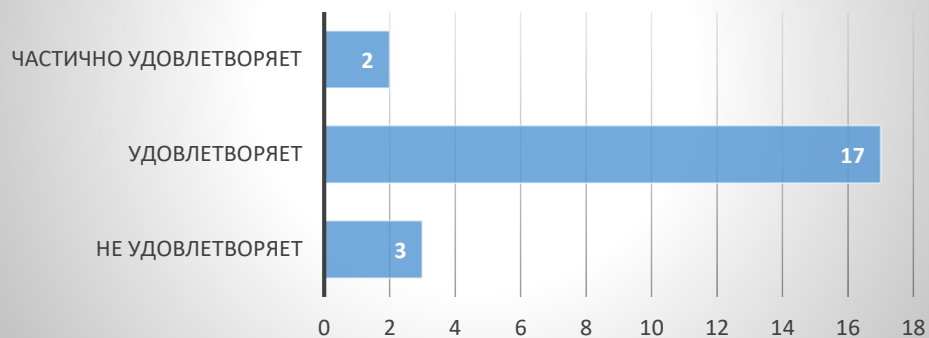
### 3. Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?



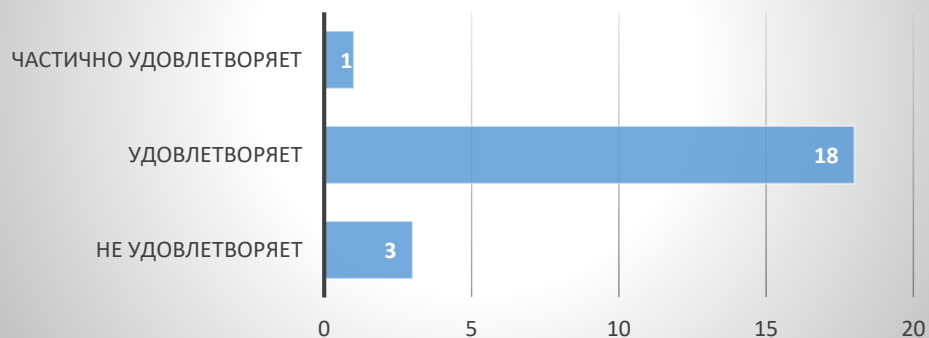
#### 4. Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?



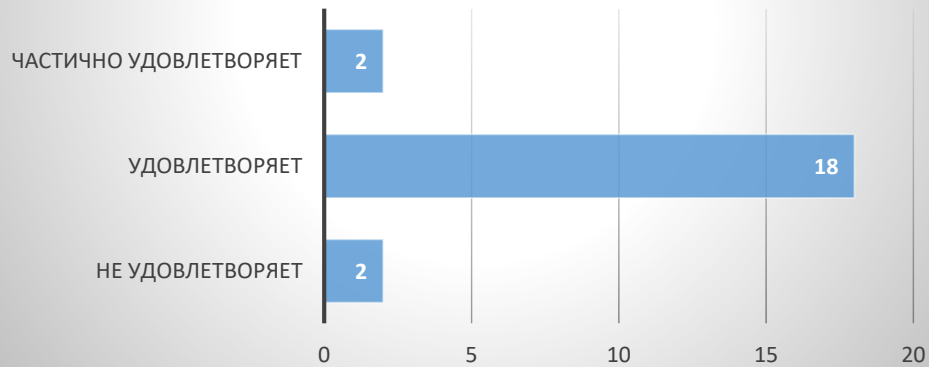
#### 5. Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?



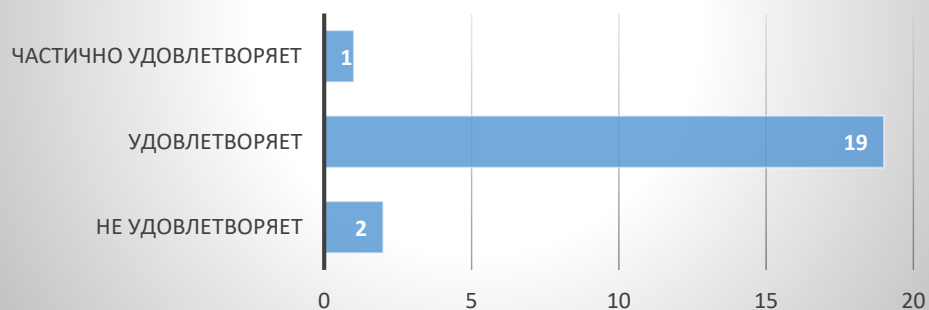
#### 6. Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?



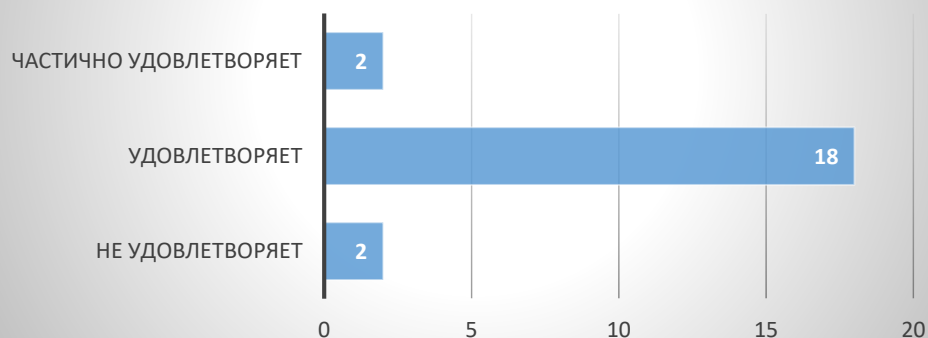
**7. Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?**



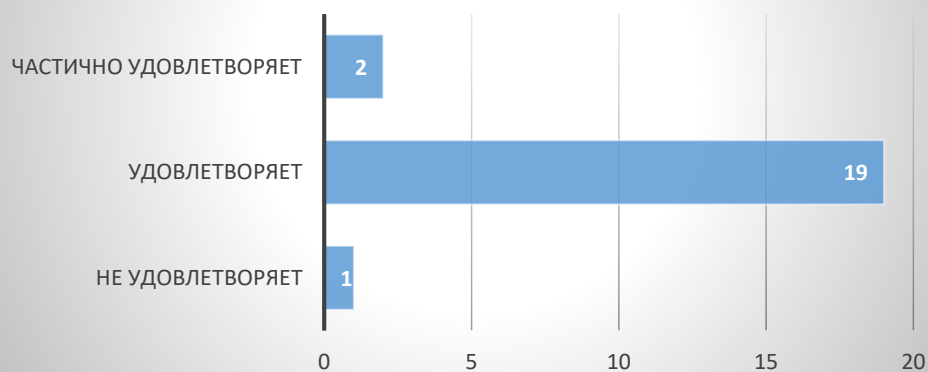
**8. Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?**



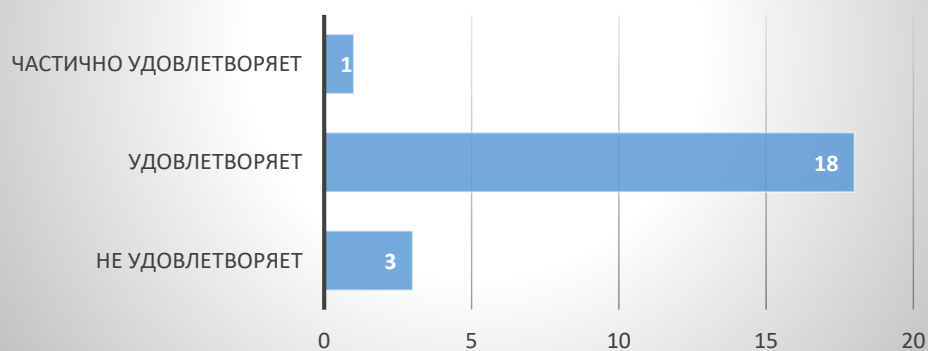
### 9. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?



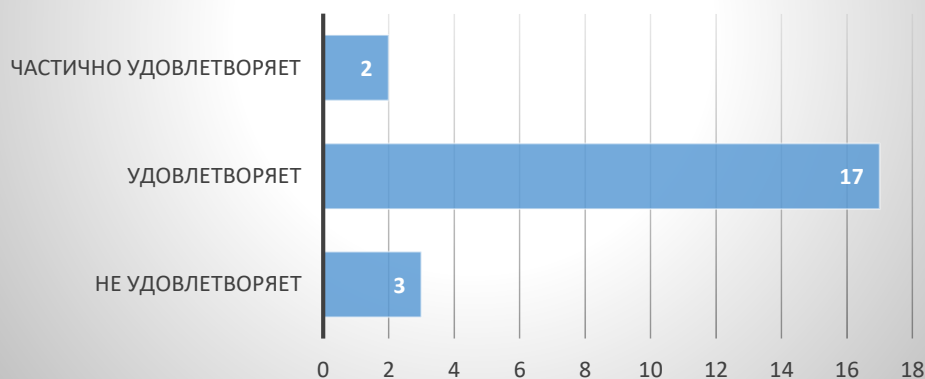
### 10. Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ?



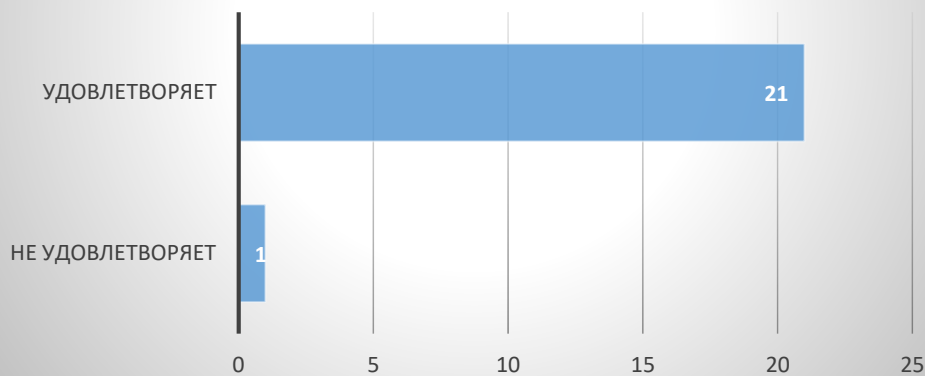
### 11. Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья?



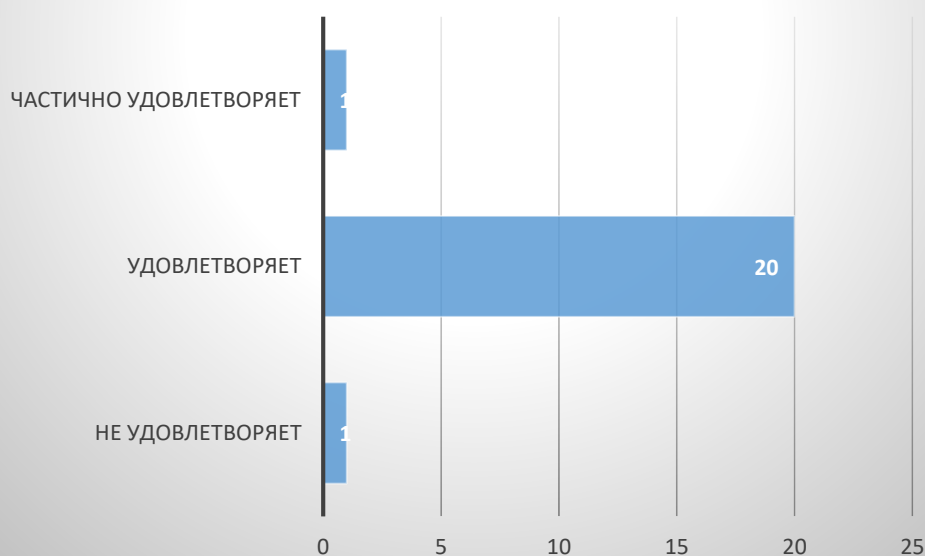
**12. Удовлетворяет ли Вас наличие в ЭИОС вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик )?**



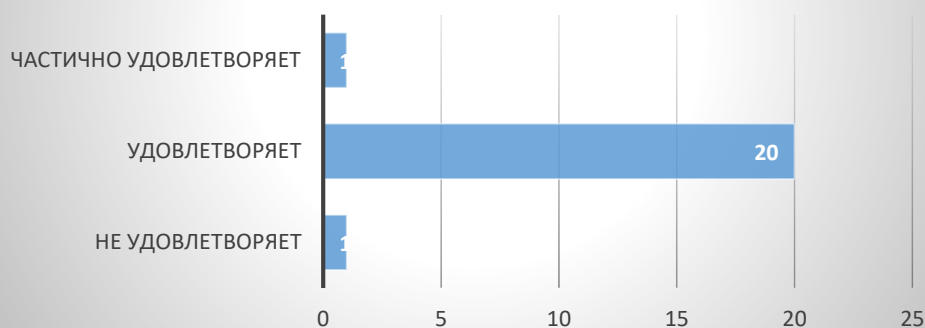
**13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?**



**14. Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)**

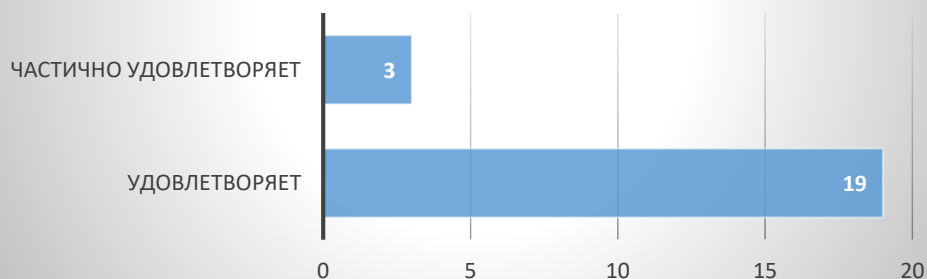


**15. Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?**

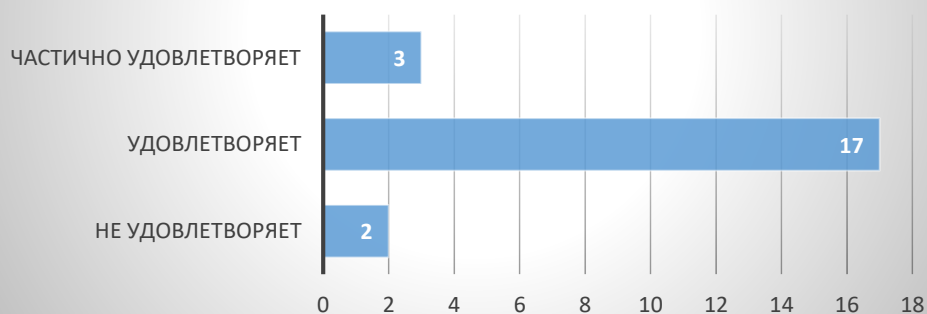




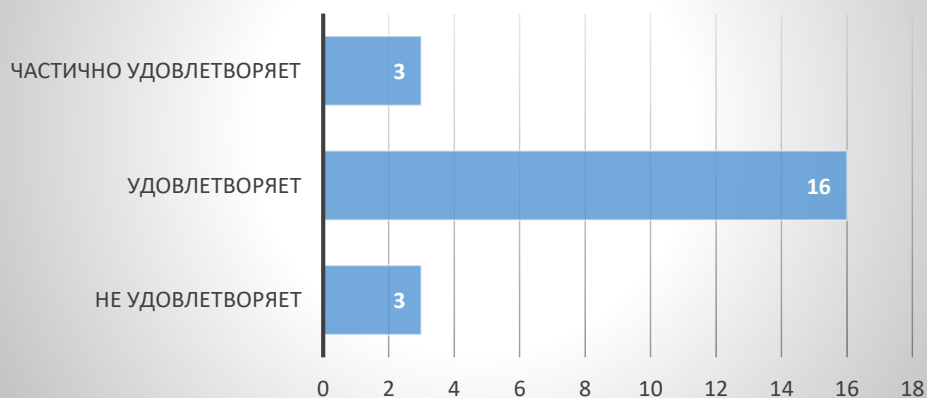
### 16. Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях



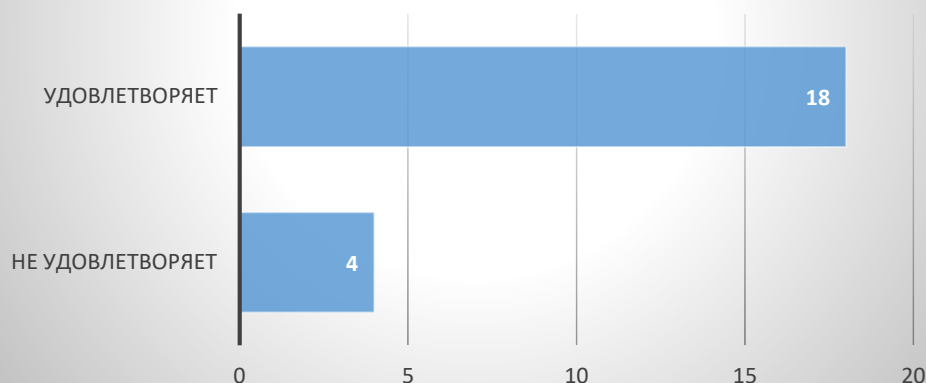
### 17. Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)



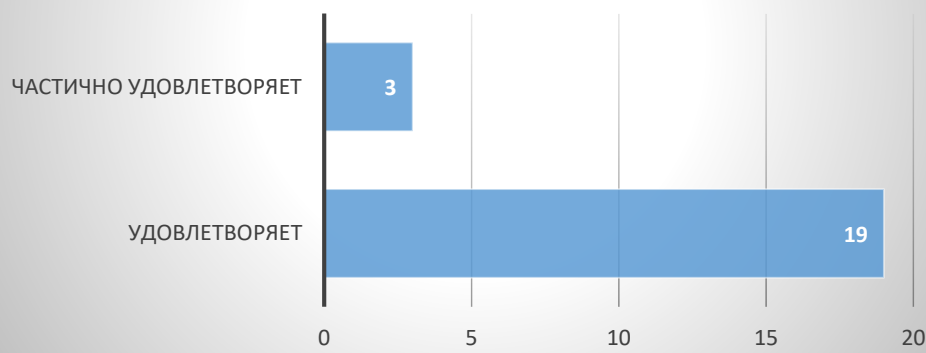
### 18. Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?



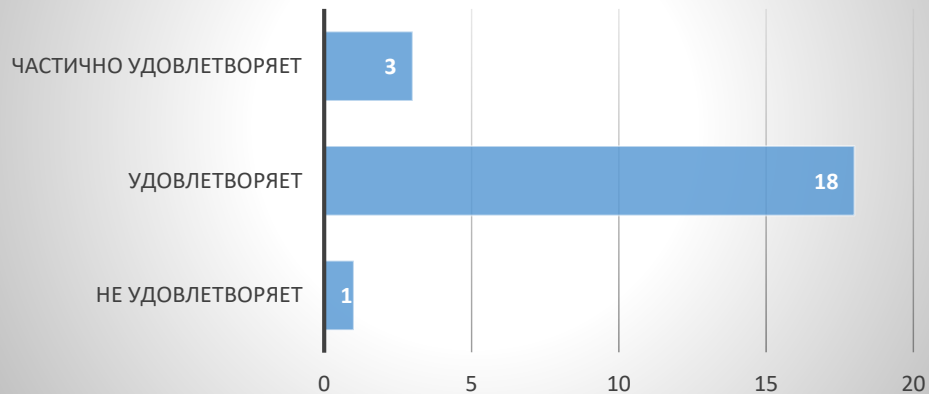
**19. Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)**



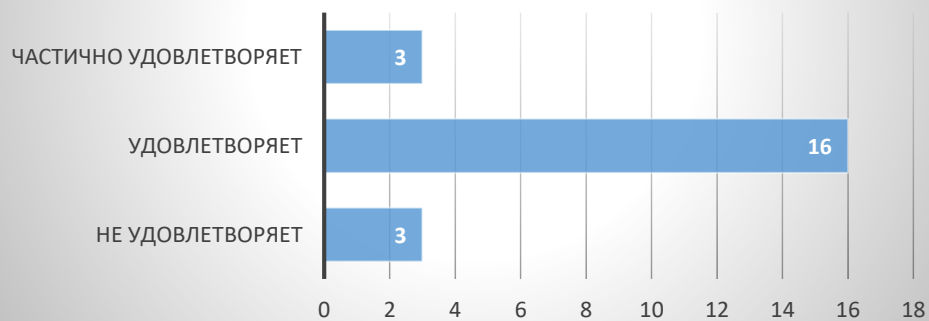
**20. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в РМАТ и на данном направлении (специальности) подготовки?**



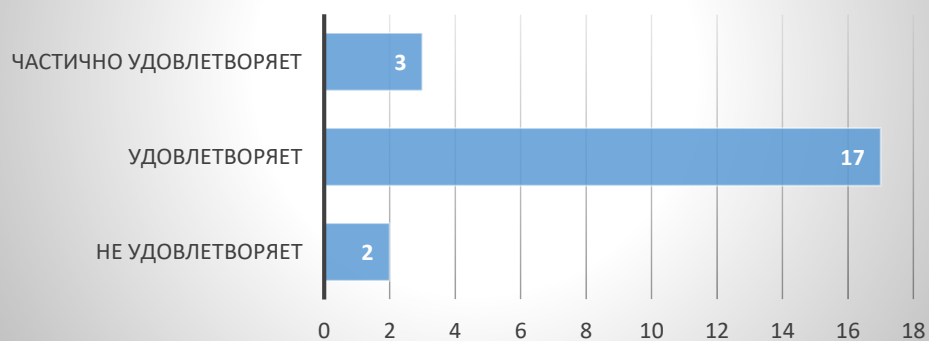
## 21. Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?



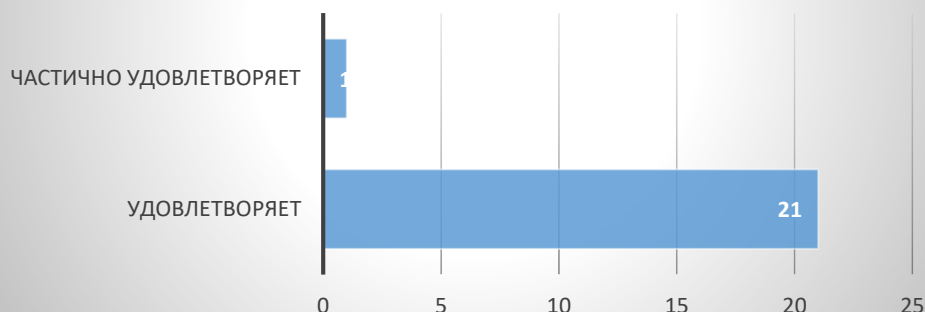
## 22. Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?



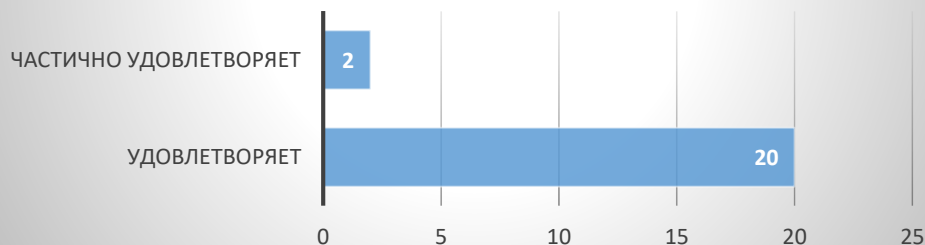
## 23. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в РМАТ?



## 24. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?



## 25. Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?



## 26. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего

Высокие цены в студенческой столовой - 7

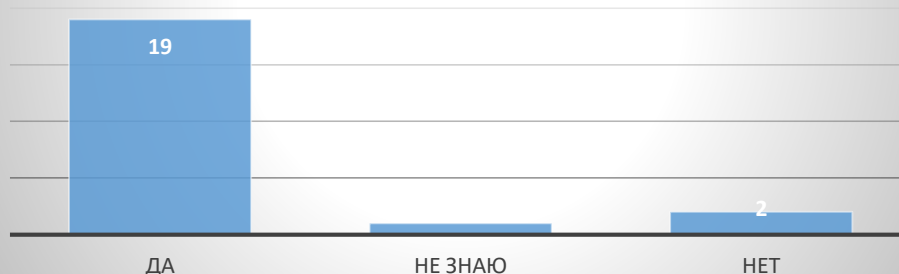
Необходимость зарабатывать на свое обучение - 5

Неудовлетворительная организация учебного процесса (часто меняющееся расписание, отсутствие некоторых дисциплин из учебного плана, отсутствие педагогов по некоторым дисциплинам) – 2

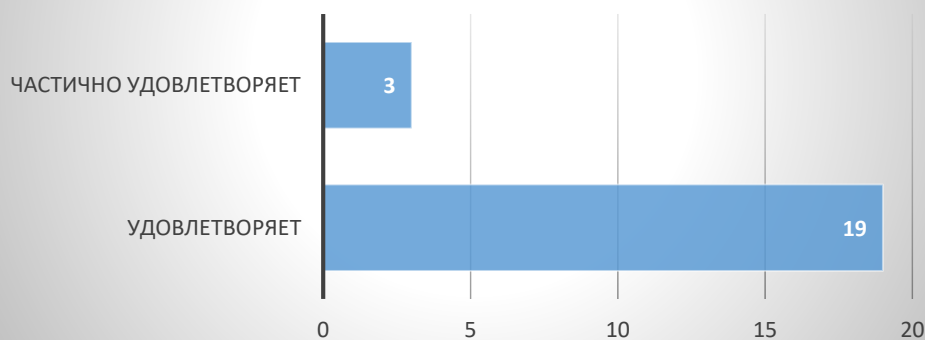
Неудовлетворительное преподавание некоторых предметов (укажите, пожалуйста, каких именно) - 4

Отсутствие условий для проведения досуга - 4

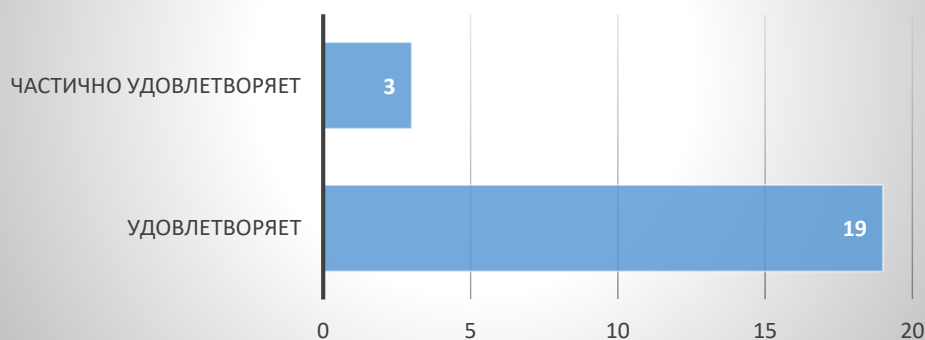
**27. Можете ли Вы порекомендовать получение образования в РМАТ родственникам и знакомым?**



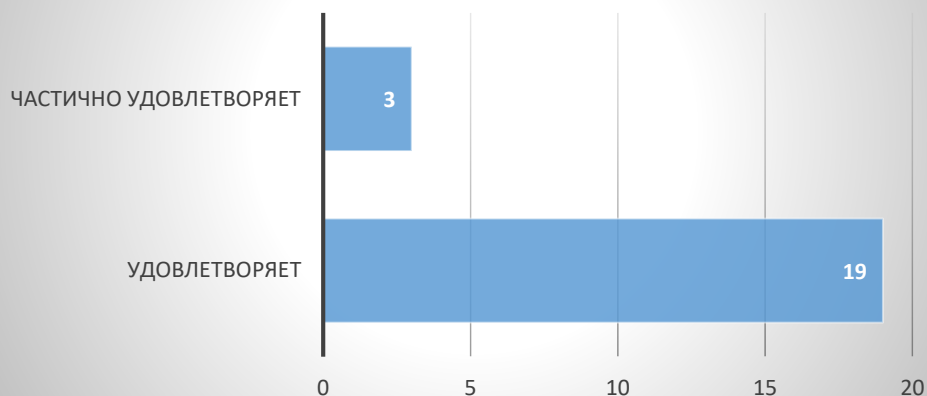
**28. Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?**



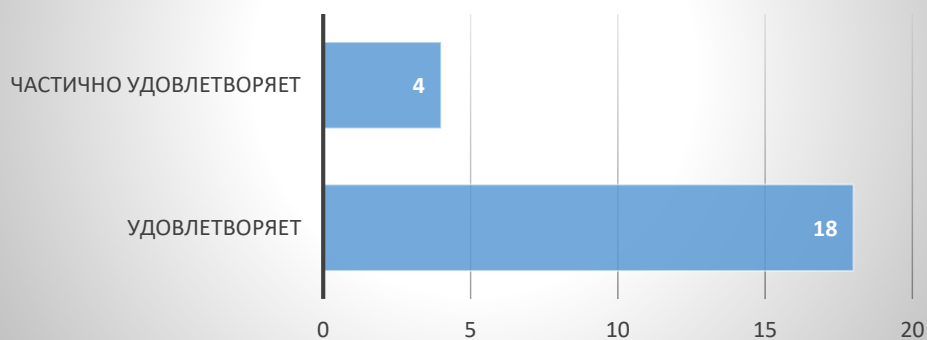
**29. Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?**



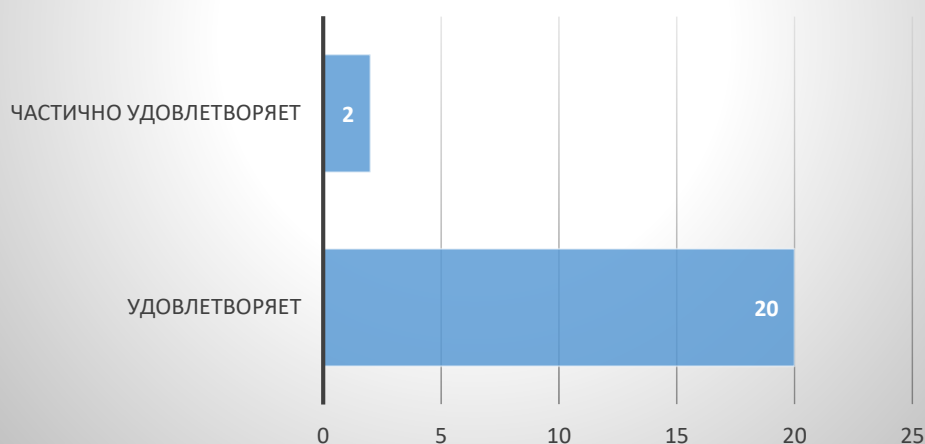
### 30. Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?



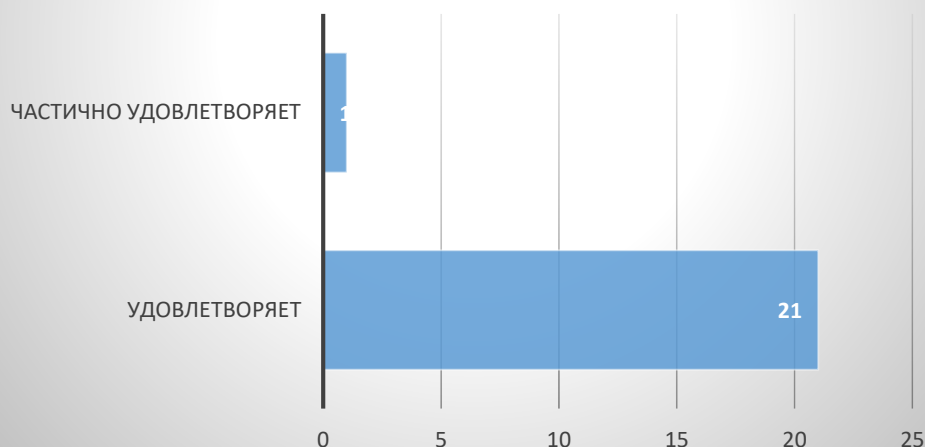
### 31. Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?



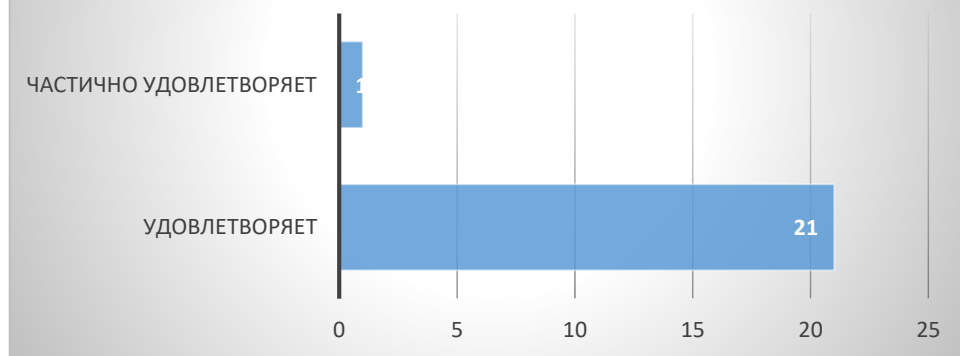
**32. Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии разрешения конфликтных ситуаций с преподавателями (при их наличии)?**



**33. Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?**



### 34. Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?



### 35. Что бы Вы хотели изменить в Академии?

- Мебель в холле академии.
- Добавить преподавателей на те дисциплины, где их явно не хватает.
- На самом деле академия во многом лучше госвузов. Благодаря своей мобильности и умению подстраиваться под студентов и меняться в ногу со временем в отличии от большинства госвузов. Плюс у нас очень хорошие цены за обучение и можно получить скидку. В общем ничего менять не нужно только цены в столовой.
- Академия не стоит на месте, и ректор прилагает усилия для этих изменений. Но хотелось бы увидеть дополнительные секции, наличие преподавателей на соответствующие дисциплины, чтобы не переносили их на другой семестр.
- Расстраивает, что нет возможности устроиться на практику по направлению Таможенное дело.
- Водяные кулеры, чтобы не пить из-под крана.
- Способность совмещать учёбу и работу.
- Наличие льгот для молодых мам.