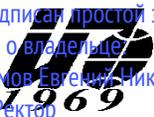


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.10.2024 11:19:45
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет менеджмента туризма
Кафедра туризма и гостиничного дела

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Б1.В.15

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
24 мая 2024 г., протокол №09

Разработчик: Лагусева Н.Н., д.п.н.,
профессор, профессор кафедры туризма
и гостиничного дела
Рецензент: Перла Я.Н., управляющая отелем
«Benedict Hotel&SPA», ООО «Никольское»

Химки 2024

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является формирование у обучающихся представления о методах исследовательской деятельности, о возможных инструментальных средствах и технологиях для реализации исследований в сфере гостиничного дела, а также формирование профессиональной компетенции ПК-6.

Задачами дисциплины являются:

- изучение методологии и методов исследований ;
- формирование у студентов логического мышления, необходимого при реализации методологических основ проведения исследований и поиска необходимой информации;
- развитие аналитических способностей, и формирование системного видения процессов, решения поставленных задач, происходящих во внешней бизнес-среде и внутри компании.

2. Перечень формируемых компетенций и индикаторов их достижения, соотнесенные с результатами обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Тип задач профессиональной деятельности	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Исследовательский	ПК-6 Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ПК-6.1. Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности	Знает прикладные методы исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в сфере гостеприимства и общественного питания
		ПК-6.2. Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Умеет организовывать изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.
		ПК-6.3.	Владеет навыками поиска требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках

		Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности	профессиональной информации в сфере гостеприимства и общественного питания.
--	--	--	---

3. Место дисциплины в структуре ОПОП и этапы формирования компетенций

Дисциплина «Методы исследовательской деятельности» относится к дисциплинам части ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений. Компетенции, формируемые дисциплиной «Методы исследовательской деятельности», также формируются и на других этапах в соответствии с учебным планом.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		8	-
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	30	30	-
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	14	14	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	12	12	-
групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	-
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	42	42	-
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	40	40	-
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	2	2	-
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	Зачет		

Общая трудоемкость дисциплины: часы	72	72	-
зачетные единицы	2	2	

4.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		5 ЗС	5 ЛС
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	10	6	4
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	4	4	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	2	2	-
групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	-	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	-	2
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	62	30	32
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	58	30	28
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	4	-	4
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	Зачет		
Общая трудоемкость дисциплины: часы	72	36	36
зачетные единицы	2	1	1

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины
1.	Наука и научные исследования.	Понятие «наука» и классификация наук. Многозначность понятия «наука». Научное исследование как форма существования и развития науки. Наука как система и ее подсистемы. Определение теории, методологии в рамках науки как системы. Научная парадигма. Роль научных исследований в совершенствовании и развитии гостиничной индустрии. Научное исследование: его

		сущность и особенности. Классификация научных исследований. Методология научного исследования. Основные принципы методологии туризма и гостеприимства. Теоретический и эмпирический уровни научного исследования.
2	Организация и проведение научных исследований	Научные подходы к проведению исследования. Этапы проведения исследования. Эмпирический уровень научных исследований. Теоретический уровень научных исследований. Связь эмпирического и теоретического уровней научных исследований
3	Проблематика и специфика научных исследований в туризме и гостиничной индустрии	Проблемное поле туризма и гостиничной индустрии. Методика проведения исследований в сфере гостиничной индустрии. Особенности научных исследований в области гостиничного дела. Основные направления развития научных исследований в сфере гостиничного дела. Методика проведения исследований в гостеприимстве. Методы менеджмента и маркетинга в индустрии гостеприимства. Методы предпринимательской деятельности в туризме. Методы финансово-экономической деятельности. Применение психологических методов при исследованиях в гостеприимстве. Изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства
	Теоретические (общенаучные) методы исследований	Теоретические методы исследований. Определение метода. Классификация методов исследования, применяющихся в научной деятельности. Метод описания и объяснения. Метод абстрагирования и идеализации. Метод анализа и синтеза. Метод индукции и дедукции. Метод моделирования. Метод территориально-производственных циклов (комплексов). Исторический метод. Метод прогнозирования. Метод формализации и математизации. Метод системного подхода, его использование и практическое применение в индустрии гостеприимства. Метод восхождения от абстрактного к конкретному. Статистические методы в исследованиях гостиничной деятельности. Геоинформационные и картографические методы научных исследований в сфере туризма. Другие методы: аксиоматический, метод аналогий, геометод.
5	Эмпирические методы исследований	Эмпирические методы исследований: основные понятия и принципы классификации. Специфические методы исследований в гостиничном деле. Метод наблюдения. Метод сравнения. Метод измерения. Метод эксперимента. Методы реализации гостиничного продукта. Деятельность гостиничного предприятия в конкурентных средах. Применение SWOT-анализа и бенчмаркинга в сфере гостиничного дела. Методы экспертных

		оценок. Роль экспертов в управлении. Организация экспертного оценивания. Практические примеры применения метода экспертных оценок в индустрии гостеприимства Прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности
6	Поиск научной информации, способы ее обработки и презентации.	Основные источники научной информации. Виды научных изданий. Виды учебных изданий. Библиотечные каталоги, их виды. Электронный каталог и электронная библиотека Использование современных информационных технологий при поиске и изучении литературных источников и обработке результатов. Поиск и сбор научной информации. Методы поиска информации: работа с библиотечными каталогами, справочными материалами, книгами, периодическими изданиями и в Интернете. Способы получения и переработки информации. Изучение научной литературы. Ведение рабочих записей. Виды переработки текста (план, конспект, тезисы, выписки, аннотация, реферат). Научная информация в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в гостиничной индустрии.
7	Формы предоставления научной работы Подготовка и защита ВКР.	Особенности научной работы и этика научного труда. Курсовые работы (цель, задачи и требования к курсовой работе). Реферат, структура реферата. Виды рефератов. Критерии оценки реферата. Отзыв и рецензия как виды оценки текста. Композиция научной работы. Рубрикация текста научной работы. Язык и стиль текста научно-исследовательской работы. Структура и техника оформления научного документа. Стилистические особенности письменной научной работы. Справочно-библиографическое оформление научного документа. Представление табличного материала. Правила оформления формул, написания символов, формул. Особенности подготовки структурных частей научных работ. Оформление структурных частей научных работ. Использование и оформление цитат. Ссылки в тексте и оформление заимствований. Оформление приложений и замечаний. Стандарт оформления списка литературы др. источников. Особенности подготовки к защите научных работ.. Научный доклад, его назначение и структура. Тезисы доклада. Научная статья, ее структура и содержание. Дипломная (ВКР) работа с исследовательскими целями, основные требования к ней. Цель и задачи выпускной квалификационной работы. Требования к выпускной квалификационной работе. Выбор и согласование темы выпускной квалификационной работы.. Разработка календарного плана-графика выполнения выпускной квалификационной работы. Изучение литературы и отбор фактического материала. Процедура защиты выпускной квалификационной работы. Порядок защиты выпускной квалификационной работы.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

5.2.1. Очная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК/ПА
1.	Наука и научные исследования.	ПК-6	7	3	2	-	1	-	4
2.	Организация и проведение научных исследований	ПК-6	9	3	2	-	1	-	6
3.	Проблематика и специфика научных исследований в туризме и гостиничной индустрии	ПК-6	10	4	2	-	2	-	6
4.	Теоретические (общенаучные) методы исследований	ПК-6	10	4	2	-	2	-	6
5.	Эмпирические методы исследований	ПК-6	10	4	2	-	2	-	6
6.	Поиск научной информации, способы ее обработки и презентации.	ПК-6	8	4	2	-	2		4
7.	Формы предоставления научной работы Подготовка и защита ВКР.	ПК-6	10	4	2	-	2		6
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	ПК-6	2	2	-	-	-	2	-
	Форма промежуточной аттестации (зачет)	ПК-6	6	2	-	-	-	2	2
	Всего часов		72	30	14	-	12	2	40

5.2.2. Заочная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
1.	Наука и научные исследования.	ПК-6	34	4	2	-	2	-	30
2.	Организация и проведение научных исследований								
3.	Проблематика и специфика научных исследований в туризме и гостиничной индустрии								
4.	Теоретические (общенаучные) методы исследований								
5.	Эмпирические методы исследований	ПК-6	34	6	2		4	-	28
6.	Поиск научной информации, способы ее обработки и презентации.								
7.	Формы предоставления научной работы Подготовка и защита ВКР.								
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или)	ПК-6	2	2	-	-	-	2	-

лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)									
Форма промежуточной аттестации (зачет)	ПК-6	2	2	-	-	-	2	4	
Всего часов		72	10	4	-	6	4	62	

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. Наука и научные исследования.

Цель занятия: формирование системы основных понятий и категорий науки и методологии научной деятельности,

Компетенции: ПК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, решение практических задач

Вопросы для обсуждения:

1. Что понимается под термином «исследование»? Приведите примеры исследований в

менеджменте.

2. Какие критерии могут быть положены в основу классификации научных исследований?

3. Какую роль в научном исследовании играет выбор подходов к исследованию? Какие подходы к исследованию вам известны?

4. Дайте определение термину «гипотеза». Охарактеризуйте значение гипотезы в научном исследовании.

5. Чем, на ваш взгляд, обусловлена необходимость проведения исследований?

6. Что вы понимаете под термином «методология исследования»? Какова роль методологии в научном исследовании объектов и процессов?

Решение практических задач.

Тема 2. Организация и проведение научных исследований

Цель занятия: формирование знаний и умений организации и проведении научных исследований

Компетенции: ПК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, решение практических задач

Вопросы для обсуждения:

1. Какая роль в научных исследованиях отводится логическим методам?
2. Дайте краткую характеристику методам анализа и синтеза.
3. Какое практическое значение играют анализ и синтез в научных исследованиях?
4. Приведите пример исследований в менеджменте, использующий анализ и синтез для решения проблемы?
5. Назовите основные требования к проведению сравнительного анализа.
6. Дайте определение методам индукции и дедукции.
7. Приведите пример использования индукции и дедукции в научных исследованиях.
8. Назовите основные этапы научного исследования.
9. Что вы понимаете под концепцией исследования?
10. Что такое система?
11. Установите связь между такими терминами как «методология», «методика», «техника исследования» и «процедура исследования».

Решение практической задачи.

Тема 3. Проблематика и специфика научных исследований в туризме и гостиничной индустрии

Цель занятия: формирование понятий о проблемном поле туризма и гостиничной индустрии и специфике проведения исследований в сфере гостиничной индустрии.

Компетенции: ПК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, доклад с презентацией.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности научных исследований в области гостиничного дела.

2. Основные направления развития научных исследований в сфере гостиничного дела.
3. Методика проведения исследований в гостеприимстве.
 4. Методы менеджмента и маркетинга в индустрии гостеприимства.
 5. Методы предпринимательской деятельности в туризме и гостеприимстве.
 6. Методы финансово-экономической деятельности.
 7. Применение психологических методов при исследованиях в гостеприимстве.
 8. Изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства

Обсуждение докладов с презентациями.

Тема 4. Теоретические (общенаучные) методы исследований

Цель занятия: формирование системы понятий о теоретических методах и их использовании в гостиничной индустрии.

Компетенции: ПК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, решение практических задач

Вопросы для обсуждения:

1. Назовите основные различия между теоретическим и эмпирическим подходами в научном исследовании.
2. Дайте определение термину «прогноз».
3. Дайте краткую характеристику методу статистического наблюдения.
4. Каким основным требованиям должны отвечать статистические наблюдения?.
5. В каких случаях наиболее целесообразно применение экспертных методов прогнозирования при проведении исследования проблем в сфере индустрии гостеприимства?
6. Как применяются методы критического анализа и синтеза

Решение практической задачи

Тема 5. Эмпирические методы исследований

Цель занятия: формирование системы понятий об эмпирических методах и их использовании в гостиничной индустрии.

Компетенции: ПК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, доклад с презентацией

Вопросы для обсуждения:

1. Эмпирические методы исследований: основные понятия и принципы классификации.
2. Специфические методы исследований в гостиничном деле.
3. Метод наблюдения.
4. Метод сравнения.
5. Метод эксперимента.
6. Методы реализации гостиничного продукта.
7. Деятельность гостиничного предприятия в конкурентных средах.

8. Применение SWOT-анализа и бенчмаркинга в сфере гостиничного дела.
9. Методы экспертных оценок.
- 10.. Прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности

Доклад с презентацией.

Тема 6. Поиск научной информации, способы ее обработки и презентации.

Цель занятия: формирование системы понятий о научной информации и технологиях поиска информации, способах обработки и интерпретации в научной деятельности.

Компетенции: ПК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, решение практических задач

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте понятие информации и ее свойств.
2. Назовите основные источники научной информации (книги, периодические издания, кино-, аудио- и видеоматериалы, люди, электронные ресурсы).
3. Назовите методы поиска информации: работа с библиотечными каталогами, справочными материалами, книгами, периодическими изданиями и в Интернете.
4. Определите способы получения и переработки информации. Виды переработки текста (план, конспект, тезисы, выписки, аннотация, реферат).
6. Проанализируйте выявленные актуальные проблемы в гостиничной индустрии (1-2) по зарубежным и отечественным источникам, взятым в Интернете.
7. Охарактеризуйте основные технологии поиска информации.

Решение практической задачи

Тема 7. Алгоритм и логика написания научной работы, научного отчета, научного проекта

Цель занятия: формирование системы знаний о методах исследования при написании научной работы, научного отчета, научного проекта.

Компетенции: ПК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, решение практических задач

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте понятие научного отчета.
2. Что такое научный проект?
3. Назовите формы предоставления учебной научной работы.
4. Назовите особенности подготовки структурных частей научных работ.
5. Композиционное построение текста.
7. Особенности научной работы и этика научного труда.
8. Назовите имеющиеся способы обобщения полученной в процессе поиска информации с использованием методов критического анализа и синтеза

Решение практической задачи.

6.2. Самостоятельная работа обучающихся

№ п / п	Наименование темы	Виды работы	Литература
1.	Наука и научные исследования.	Изучение литературы по теме. Подготовка к дискуссии по обсуждаемым вопросам. Подготовка к решению практических задач.	Основная: Кузнецов, И. Н. Основы научных исследований : учебное пособие : [16+] / И. Н. Кузнецов. – 6-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 282 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684295
2.	Организация и проведение научных исследований	Изучение литературы по теме. Подготовка к дискуссии по обсуждаемым вопросам. Подготовка к решению практических задач	Лапаева, М.Г. Методология научных исследований: учебное пособие / М.Г. Лапаева, С.П. Лапаев. - Оренбург: ОГУ, 2017. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485476
3.	Проблематика и специфика научных исследований в туризме и гостиничной индустрии	Изучение литературы по теме Подготовка к дискуссии по обсуждаемым вопросам. Подготовка к докладу с презентацией.	Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований : учебное пособие : [16+] / М. Ф. Шкляр. – 9-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 208 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684505
4.	Теоретические (общенаучные) методы исследований	Изучение литературы по теме. Подготовка к дискуссии по обсуждаемым вопросам. Подготовка к решению практических задач	
5.	Эмпирические методы исследований	Изучение литературы по теме. Подготовка к дискуссии по обсуждаемым вопросам. Подготовка доклада с презентацией.	Дополнительная: Варепо, Л. Г. Основы научно-исследовательской деятельности : учебное пособие : [16+] / Л. Г. Варепо, А. А. Кожушко, И. В. Нагорнова ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. – 150 с. : ил., табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683035
6.	Поиск научной информации, способы ее обработки и презентации.	Изучение литературы по теме. Подготовка к дискуссии по обсуждаемым вопросам. Подготовка к решению практических задач	Егошина, И. Л. Методология научных исследований : учебное пособие :
7.	Формы предоставления научной работы Подготовка и защита ВКР.	Изучение литературы по теме. Подготовка к дискуссии по обсуждаемым вопросам.	

		Подготовка к решению практических задач	[16+] / И. Л. Егошина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 148 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494307
9	Форма аттестации (зачет с оценкой)	Подготовка к промежуточной аттестации	Методология и методы социально-психологического исследования: учебное пособие / сост. М.В. Лукьянова, А.С. Лукьянов: СКФУ, 2017. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483737)

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовку к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная:

1. Кузнецов, И. Н. Основы научных исследований : учебное пособие : [16+] / И. Н. Кузнецов. – 6-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 282 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684295>
2. Бурмистрова, Е. В. Методы организации исследовательской и проектной деятельности обучающихся : учебное пособие для вузов / Е. В. Бурмистрова, Л. М. Мануйлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15400-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520452>
3. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований : учебное пособие : [16+] / М. Ф. Шкляр. – 9-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 208 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684505>
4. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519396>

8.2. Дополнительная:

1. Варепо, Л. Г. Основы научно-исследовательской деятельности : учебное пособие : [16+] / Л. Г. Варепо, А. А. Кожушко, И. В. Нагорнова ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. – 150 с. : ил., табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683035>
2. Егошина, И. Л. Методология научных исследований : учебное пособие : [16+] / И. Л. Егошина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 148 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494307>
3. Сладкова, О. Б. Основы научно-исследовательской работы : учебник и практикум для вузов / О. Б. Сладкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15305-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520028>
4. Гороява, В. И. Научно-исследовательская работа : учебное пособие для вузов / В. И. Гороява. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 103 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].
— URL: <https://urait.ru/bcode/519806>

9. Обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <https://welcomezone.ru> - Профессиональная база данных в сфере гостеприимства;
2. <https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm> – Официальный сайт Министерства экономического развития, раздел «Туризм»;
3. <https://rosstat.gov.ru/statistics/turizm> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики, раздел «Туризм»;
4. <https://rosstat.gov.ru/ps/tourism/> - Статистика туризма в России (Росстат);
5. <https://russpass.ru> – Цифровая экосистема в туризме (Набор услуг для планирования путешествий по России и участников туристской отрасли);
6. <https://fsa.gov.ru/use-of-technology/elektronnye-reestry> - Реестры объектов туристской индустрии Федеральной службы по аккредитации;
7. <https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm> - Реестры в туризме Министерства экономического развития;
8. <https://национальныепроекты.пф/projects/turizm> - Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»;
9. <https://www.rst.gov.ru> – Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;
10. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;
11. <https://persona-grata.ru/yuridicheskie-uslugi/turbiznes-2023-trebovaniya-zakonodatelstva/gosty-v-sfere-turizma> - Национальные стандарты в сфере туризма;
12. <https://russia.travel> - Информационный портал о туризме в России;
13. <https://www.unwto.org/ru> - Официальный сайт Всемирной туристской организации;
14. <https://туризм.пф> - Официальный сайт Корпорации «Туризм.пф»;
15. <https://www.tourdom.ru> - Профессиональный портал о туризме;
16. <https://profi.travel> - Профессиональный портал о туризме «Profi Travel»;
17. <https://tonkosti.ru> - Портал «Тонкости туризма»;
18. <https://www.tourdom.ru/hotline> - Электронный журнал «Горячая линия. Туризм»;
19. <https://hospitalityguide.ru> - Hospitality Guide - Деловой портал об индустрии гостеприимства;
20. <https://www.frontdesk.ru> - Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса;
21. <https://hoteliernews.ru> - Информационный портал о гостиничном бизнесе;
22. <https://www.atorus.ru> - Официальный сайт Ассоциации туроператоров России;
23. <https://agipe.ru> - Официальный сайт Ассоциации гидв-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров;
24. <https://www.tourismsafety.ru> - Официальный сайт Ассоциации "Безопасность туризма";
25. <https://ocig.ru> - Официальный сайт Общероссийского союза индустрии

гостеприимства;

26. <https://rha.ru> - Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации;
27. <https://favt.gov.ru> - Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация);
28. <https://mintrans.gov.ru> - Официальный сайт Министерства транспорта РФ;
29. <https://customs.gov.ru> - Официальный сайт Федеральной таможенной службы;
30. <https://culture.gov.ru> - Официальный сайт Министерства культуры РФ;
31. <https://www.mid.ru> - Официальный сайт Министерства иностранных дел РФ;
32. <https://www.rospotrebnadzor.ru> - Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);
33. <https://cgon.rospotrebnadzor.ru> - Официальный сайт Центра гигиенического образования населения Роспотребнадзора;
34. <https://dreamchef.ru> - Официальный сайт Национальной ассоциации кулинаров России;
35. <https://chefs.expert> - Профессионально-информационный портал гильдии шеф-поваров;
36. <https://guide.michelin.com/en/restaurants/russian> - Гид Мишлен Россия;
37. <https://rusnka.ru> - Официальный сайт Национальной курортной ассоциации;
38. <https://www.iata.org> - Официальный сайт Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA)
39. <https://www.icao.int> - Официальный сайт Международной организации гражданской авиации (ICAO);
40. <https://www.femteconline.org> - Официальный сайт Всемирной федерации водолечения и климатолечения (FEMTEC);
41. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru> - Цели в области устойчивого развития;
42. <https://sdgs.un.org/ru/topics/sustainable-tourism> - Официальный сайт Департамента по экономическим и социальным вопросам ООН (Устойчивый туризм);
43. <http://www.oits-isto.org> - Официальный сайт Международной организации социального туризма (OITS);
44. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;
45. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;
46. <https://www.sciencealert.com> - Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;
47. <https://sciencepublishinggroup.com> - Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;

2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. ЭБС «Юрайт»;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием (специализированной мебелью-посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф, учебная доска, стенд) и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС РМАТ.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).