

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.08.2025 15:32:27
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Трофимов Е.Н.

«01» марта 2025 г.

Факультет менеджмента туризма

Направление бакалавриата - 43.03.03 Гостиничное дело

**Результаты исследования степени удовлетворенности студентов
образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества
образования в вузе.**

Наше исследование проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для преподавателей и студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с направлением или специальностью, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Также был сделан анализ по совокупности ответов студентов и аспирантов обучающихся по всем реализуемым направлениям и специальностям в РМАТ.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям :

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность

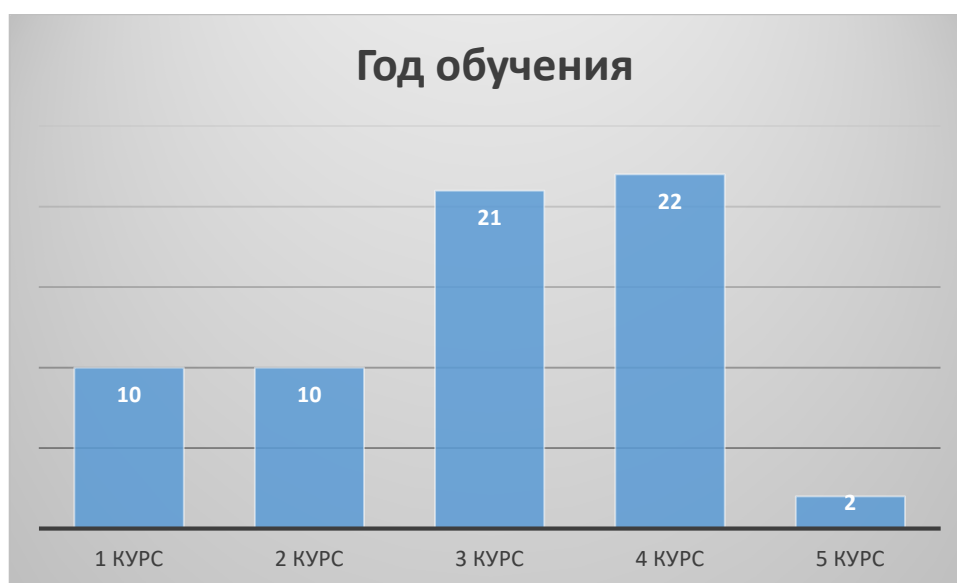
неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять $\pm 1\%$, это связано с округлением десятых долей до «1»

Направление 43.03.03 «Гостиничное дело»

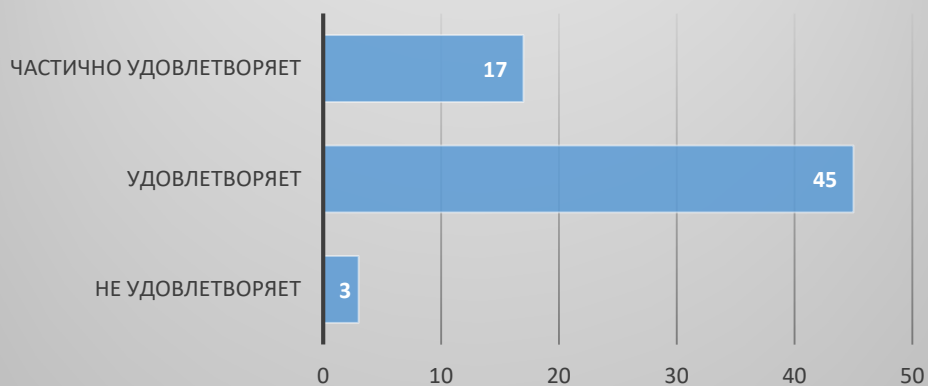
Всего обучающихся: 95 чел., из них очно -43, заочно – 52.

Приняли участие в анкетировании – 65 чел. (68 %)

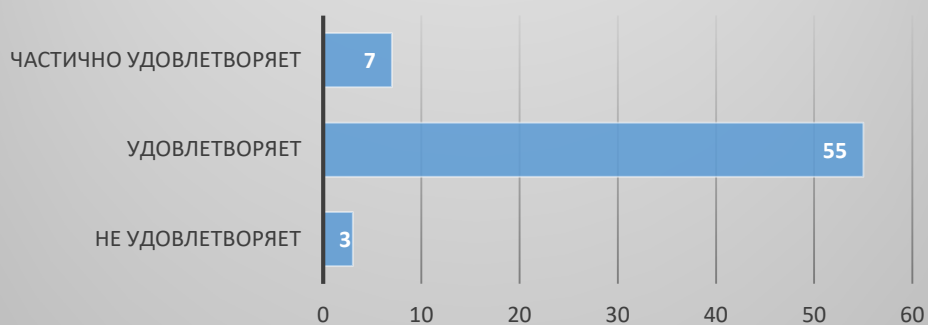
Направление 43.03.03 «Гостиничное дело»



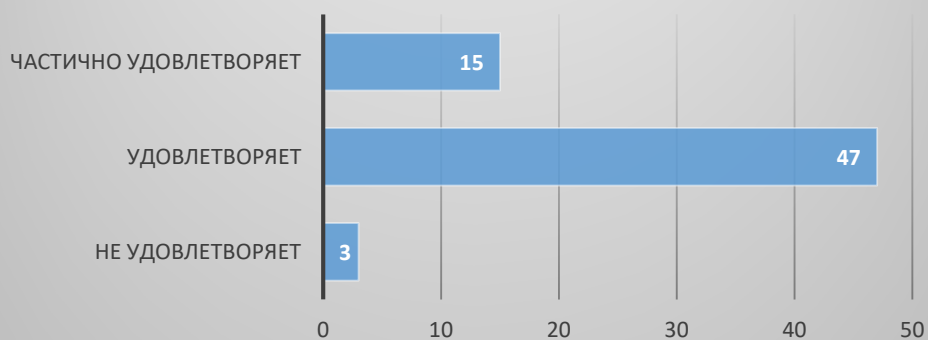
1. Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?



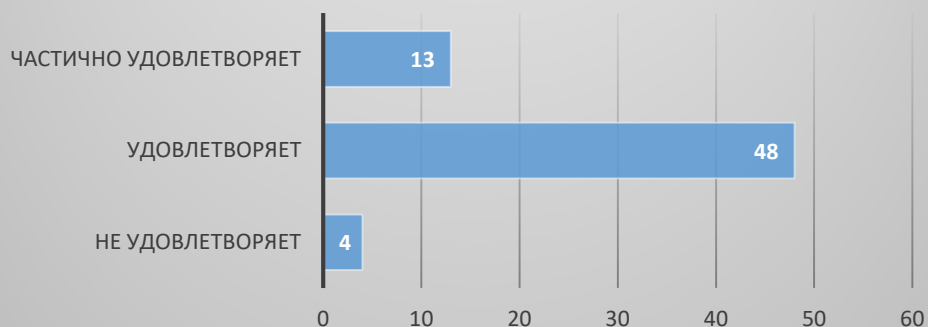
2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?



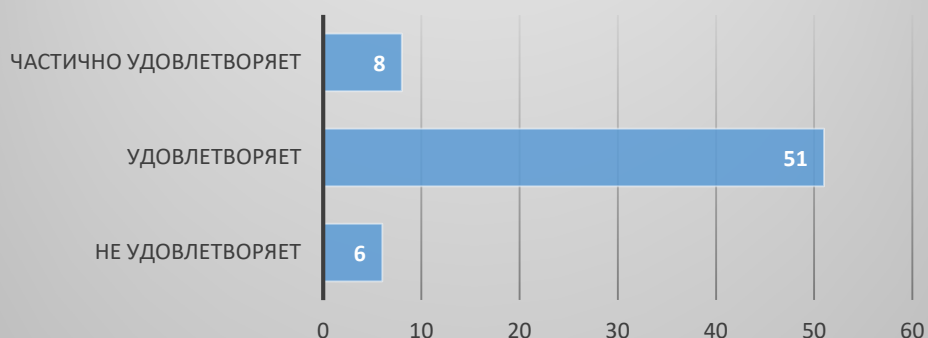
3. Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?



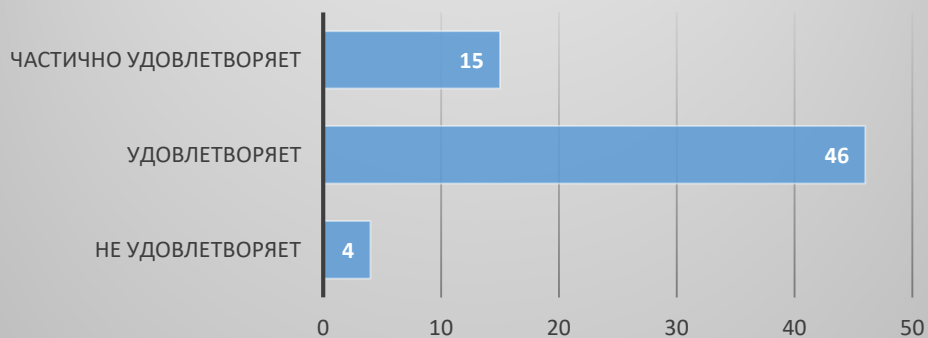
4. Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?



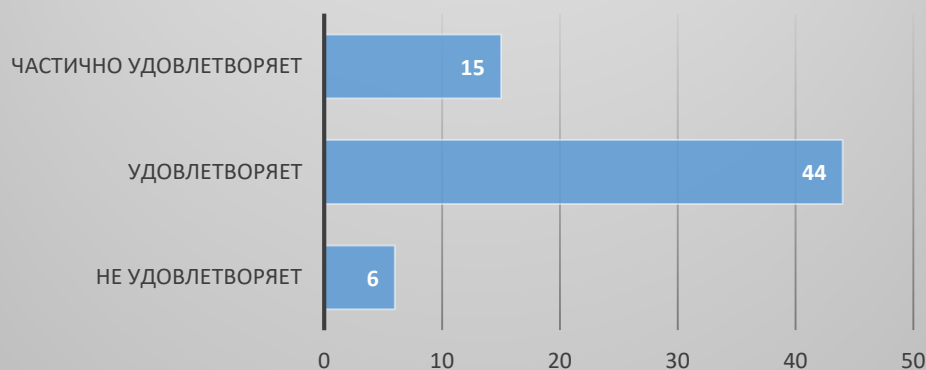
5. Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?



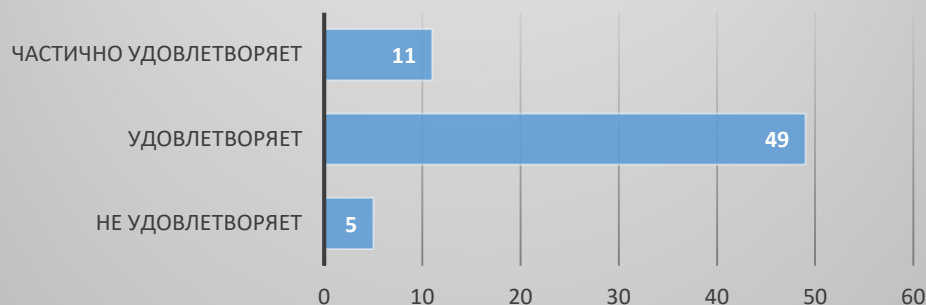
6. Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?



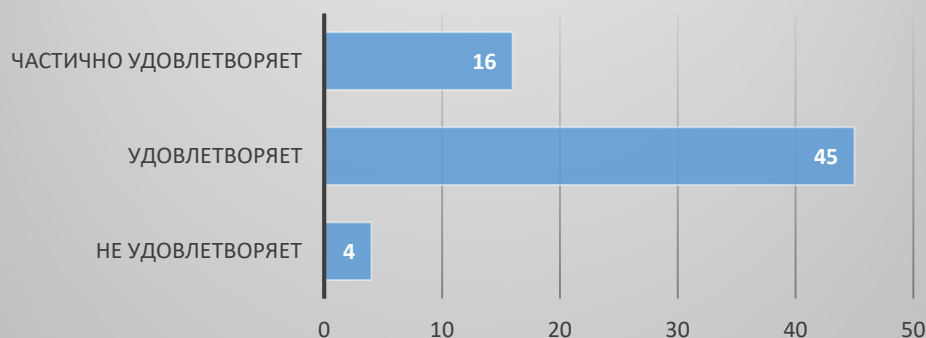
7. Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?



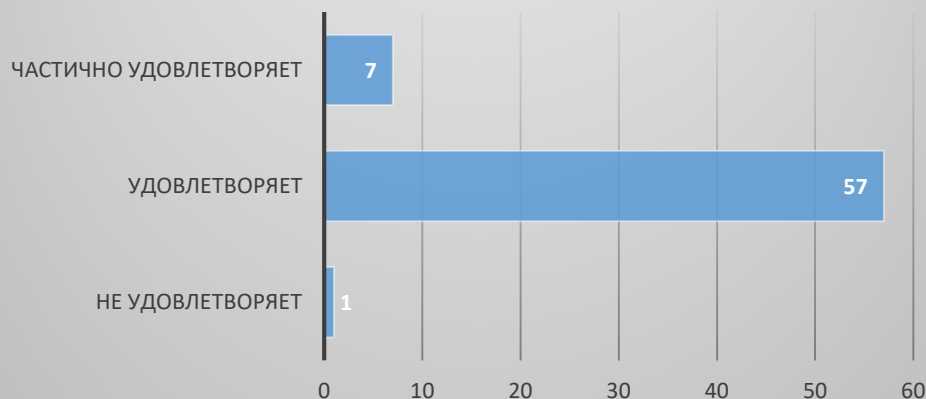
8. Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?



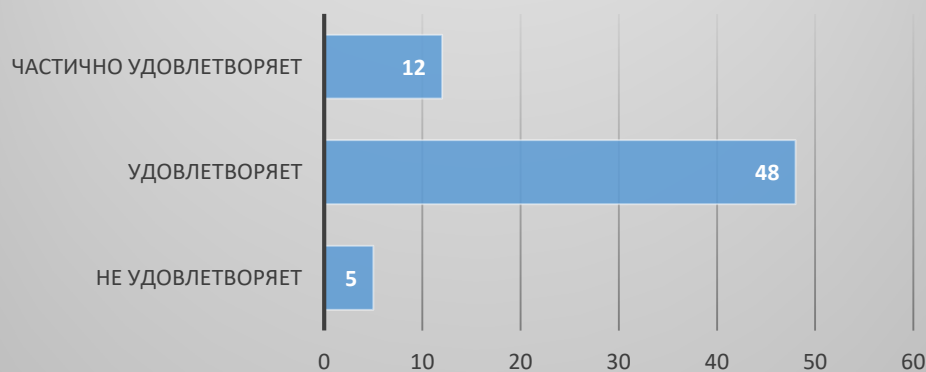
9. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?



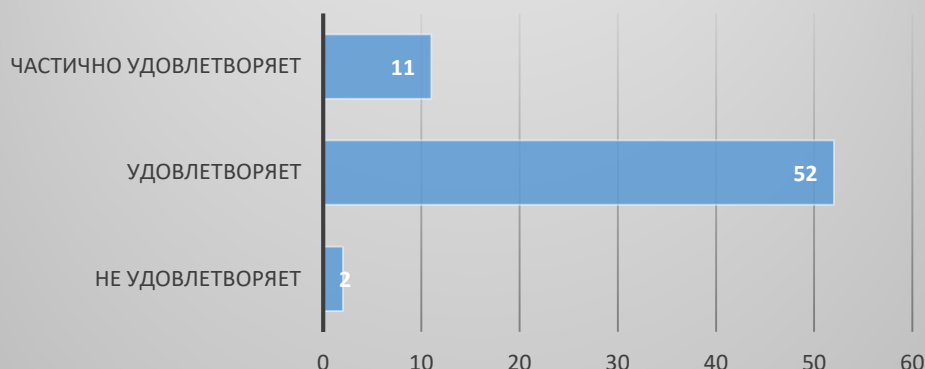
10. Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ?



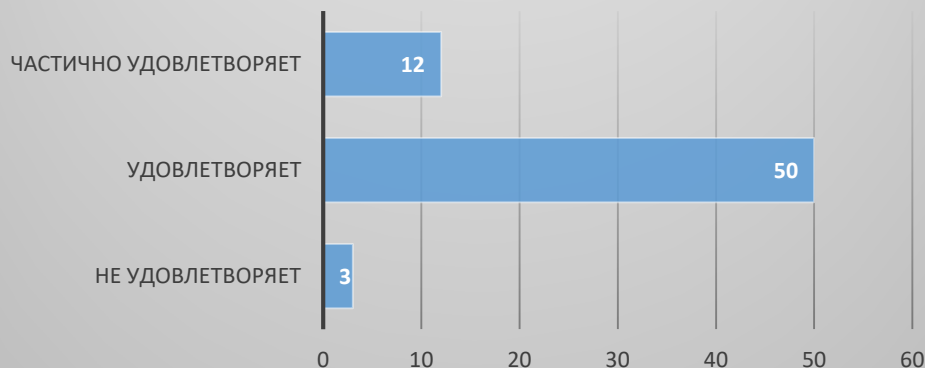
11. Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья?



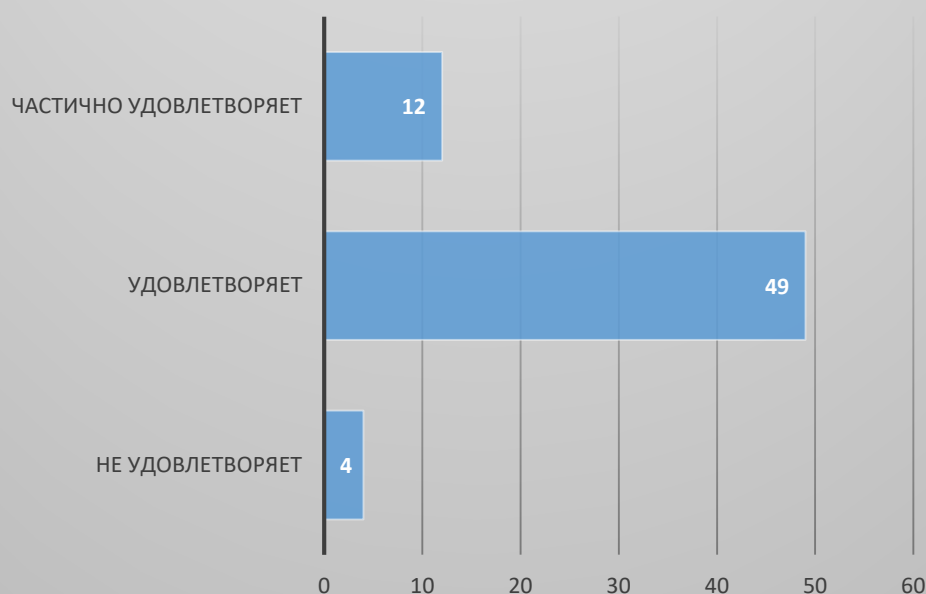
12. Удовлетворяет ли Вас наличие в ЭИОС вуза учебно-методических материалов по ООП?



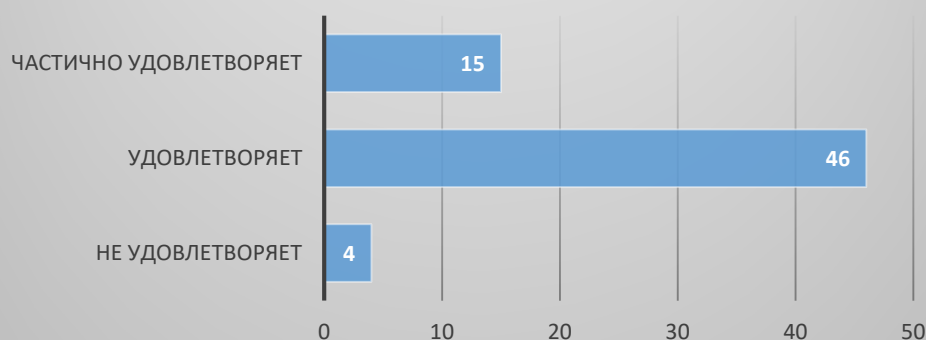
13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?



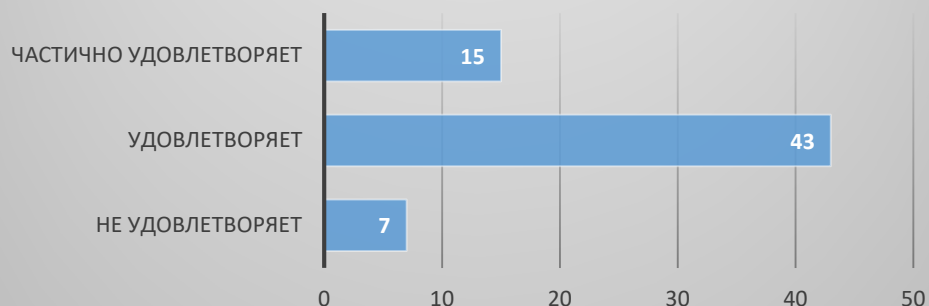
**14. Удовлетворяют ли Вас
помещения для самостоятельной
работы (Вы имеете свободный
доступ в эти помещения, они
оснащены компьютерной техникой
с выходом в сеть «Интернет»,
подключены к ЭБС, имеется доступ
к профессиональным базам и пр.)**



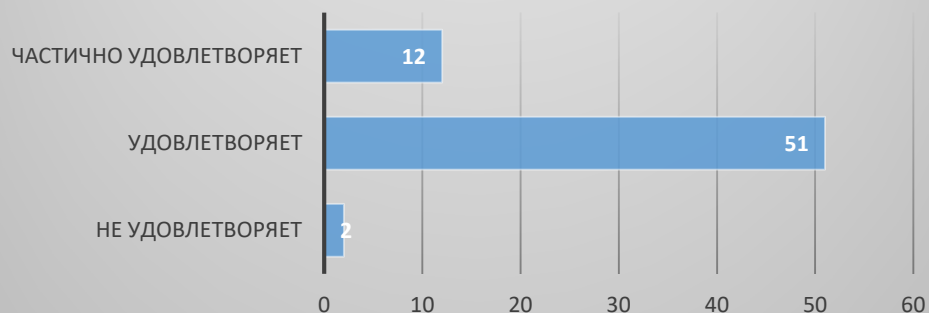
**15. Удовлетворяет ли Вас
лабораторное оборудование,
необходимое для реализации
программы?**



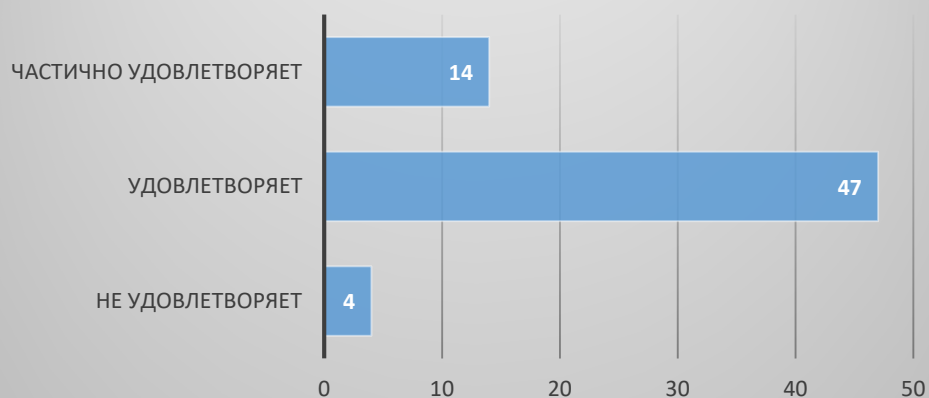
16. Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях



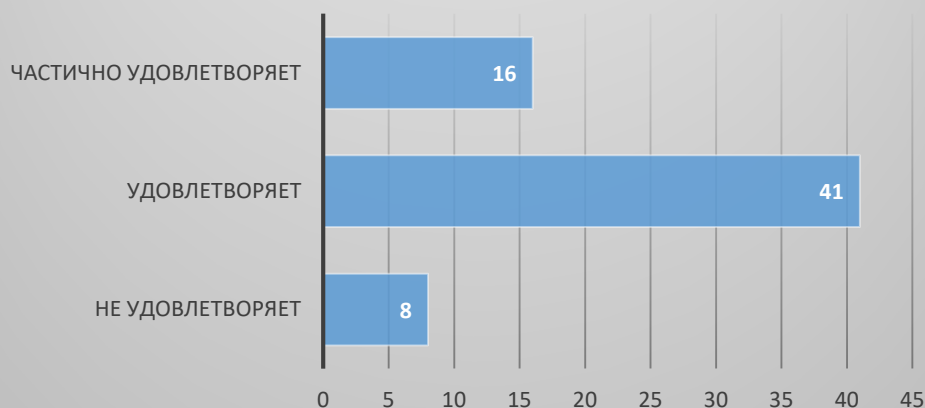
17. Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)



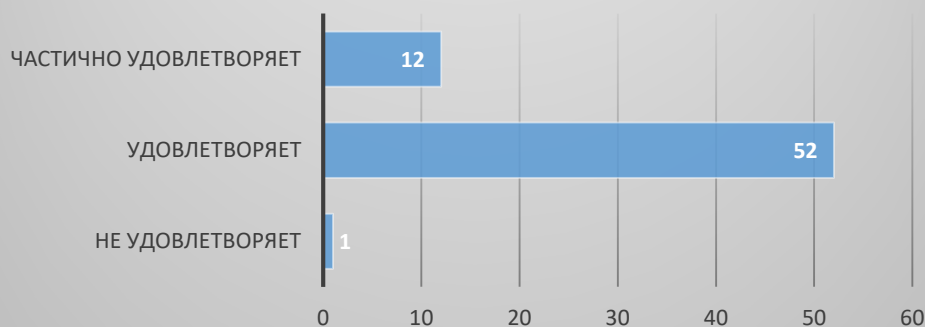
18. Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?



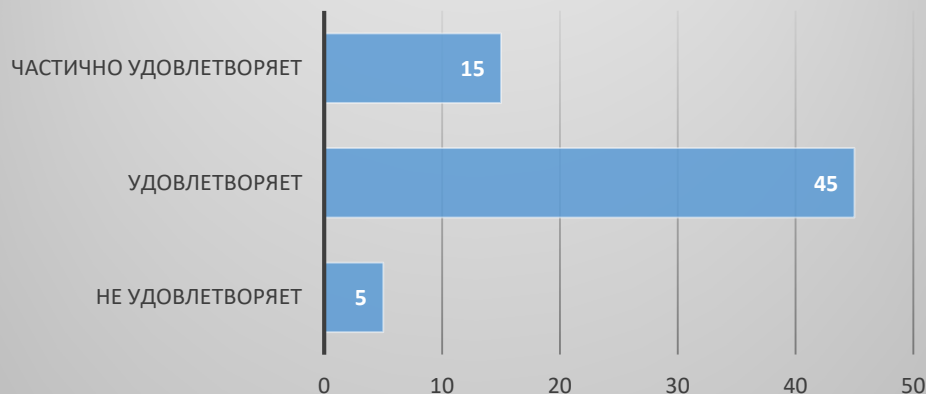
**19. Удовлетворяет ли Вас
оперативность и результативность
реагирования на Ваши запросы (на
кафедру, в деканат, к руководству
вуза)**



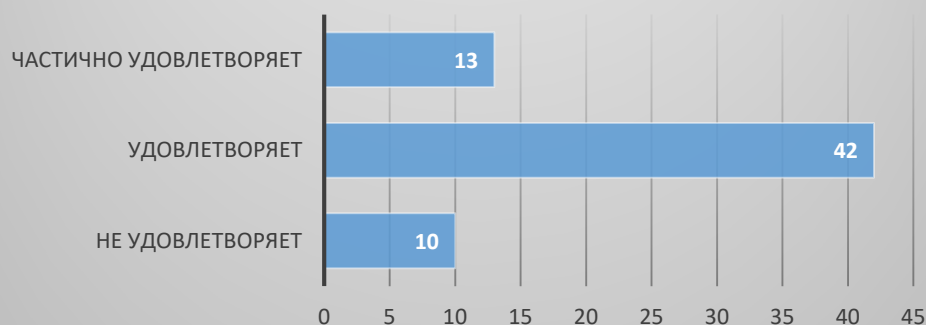
**20. Удовлетворены ли Вы тем, что
обучаетесь в РМАТ и на данном
направлении (специальности)
подготовки?**



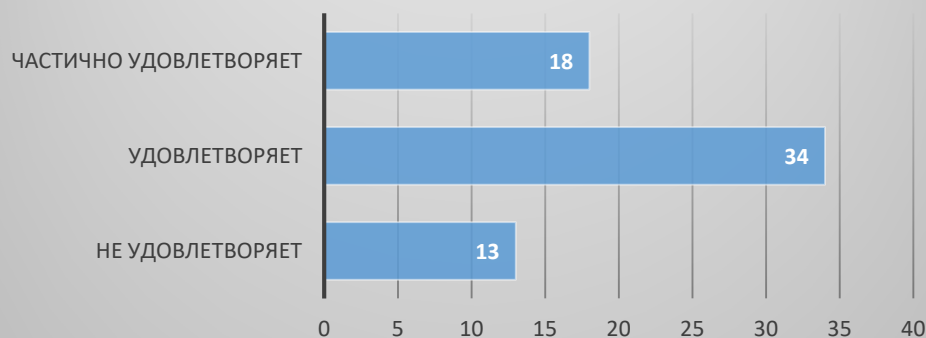
21. Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?



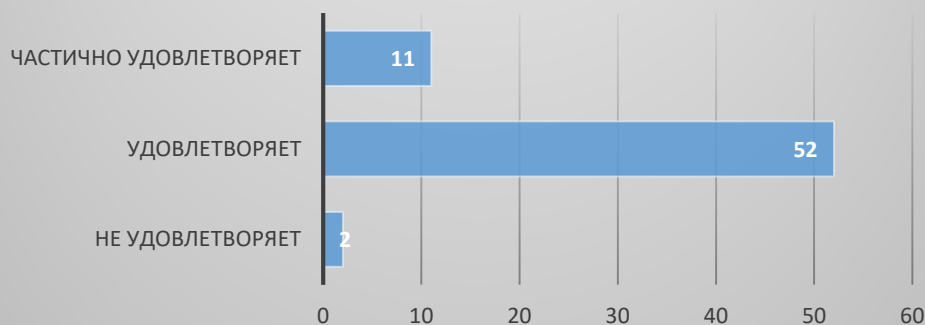
22. Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?



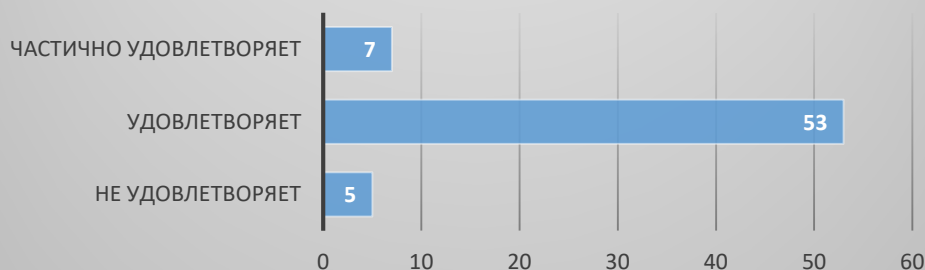
23. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в РМАТ?



24. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?



25. Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?



26. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего

Высокие цены в студенческой столовой - 14

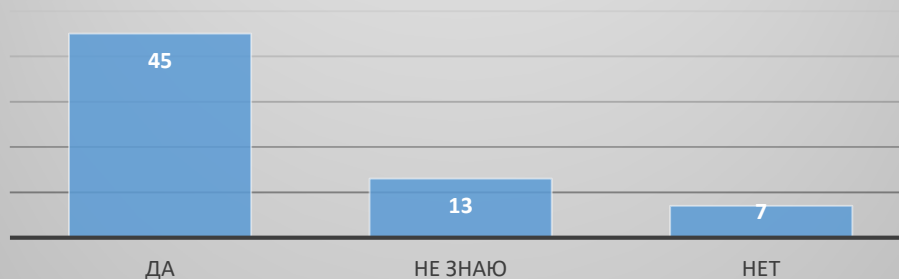
Необходимость зарабатывать на свое обучение - 18

Неудовлетворительная организация учебного процесса (часто меняющееся расписание, отсутствие некоторых дисциплин из учебного плана, отсутствие педагогов по некоторым дисциплинам) – 16

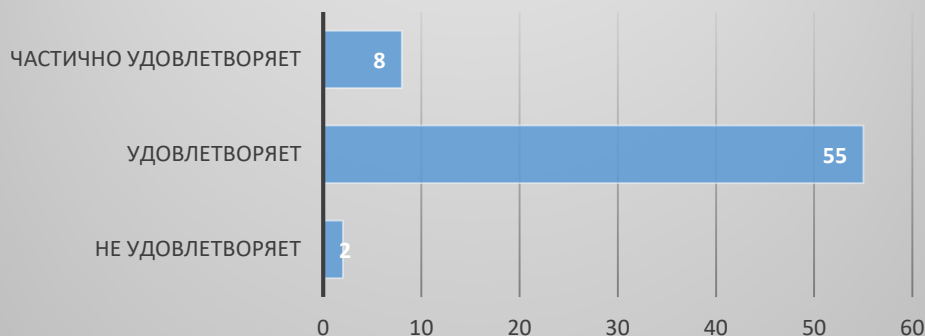
Неудовлетворительное преподавание некоторых предметов (укажите, пожалуйста, каких именно) - 12

Отсутствие условий для проведения досуга - 5

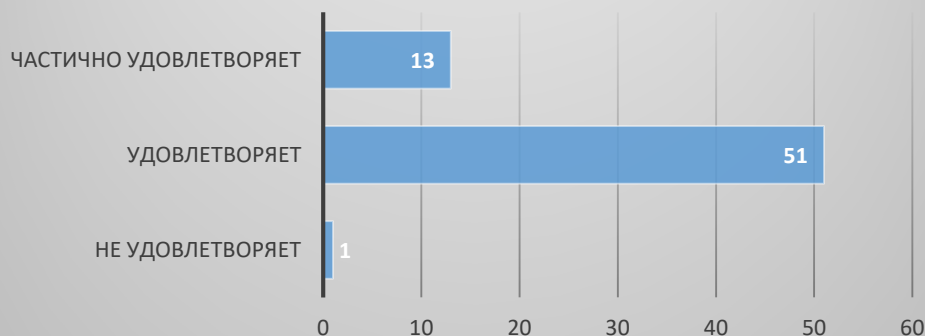
**27. Можете ли Вы
порекомендовать получение
образования в РМАТ
родственникам и знакомым?**



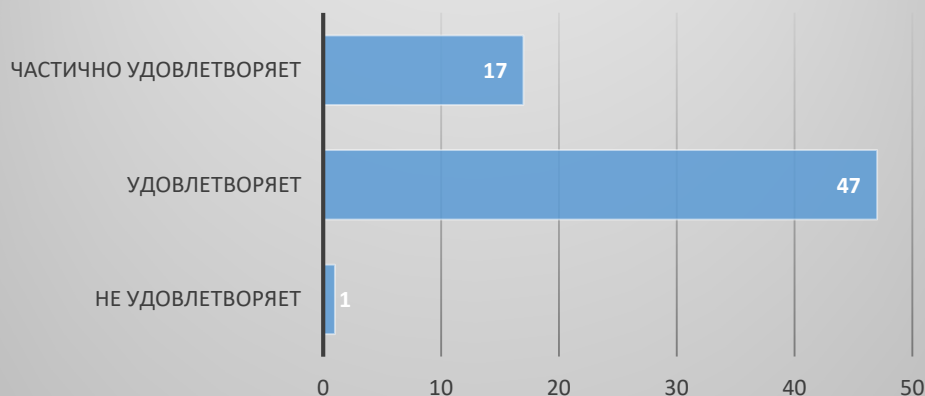
**28. Удовлетворяет ли Вас то, как
складываются (как правило)
отношения с преподавателями?**



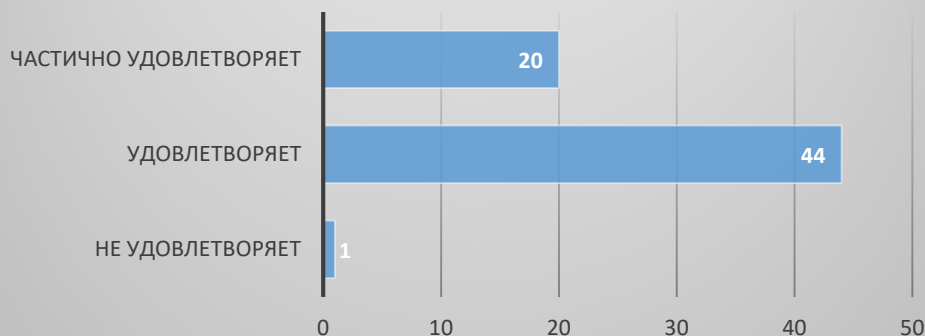
**29. Удовлетворяет ли Вас уровень
информационной культуры
большинства преподавателей?**



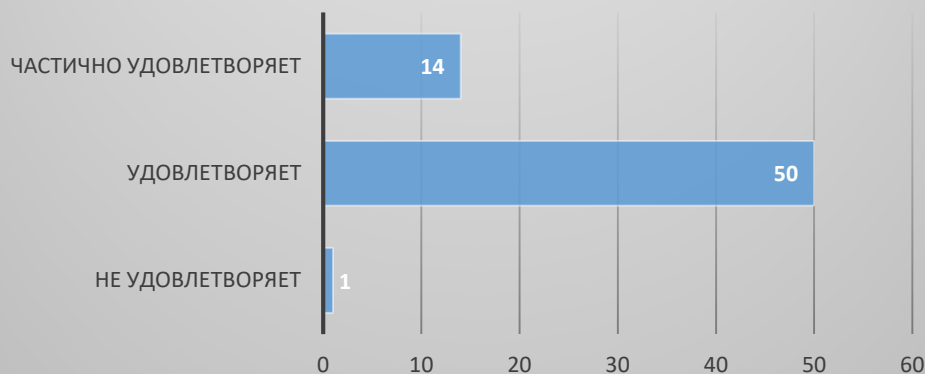
30. Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?



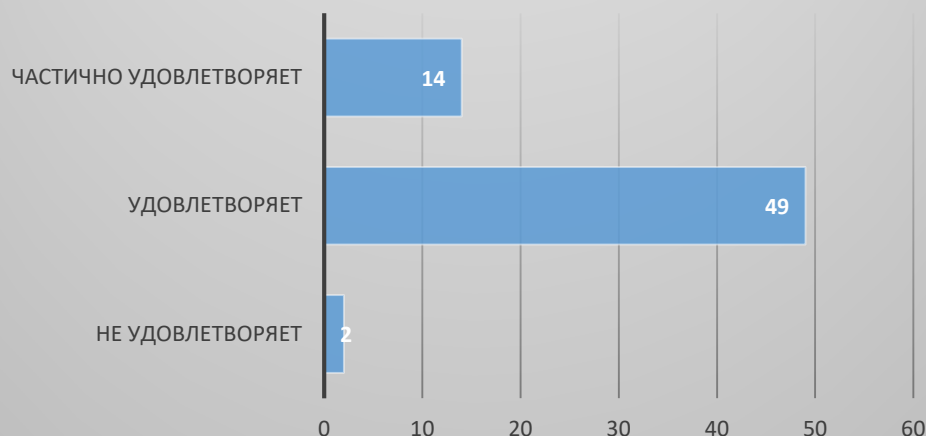
31. Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?



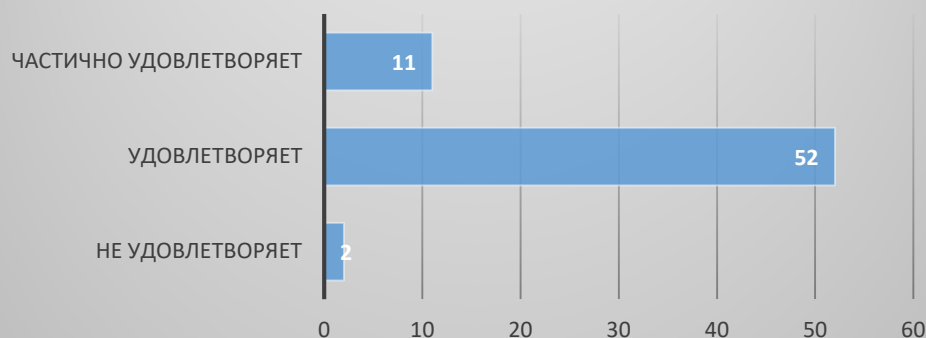
32. Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии разрешения конфликтных ситуаций?



33. Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?



34. Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?



35. Что бы Вы хотели изменить в Академии?

- Бесплатная вода, дополнительные места отдыха.
- Мне нравится всё в своей Академии ничего изменить я не хочу).
- Прекрасная академия! Главное, что есть вода и микроволновка!
- Повысить уровень организации расписания, практик, экзаменов.
- Добавить больше лавочек.
- Более слаженная работа в предоставлении информации студентам заочной формы об обучении.
- Все хорошо, но я бы хотела, чтобы физкультура проводилась в здании РМАТ, а то идти до спорткомплекса пол часа по льду и сугробам не очень весело и травм опасно.
- Все устраивает, не хватает только скамеек для ожидания.
- Делать заранее разработанное расписание пар.
- Больше выездных занятий и открытие кружков по театральному искусству.

- Замена преподавателя по дисциплине: "Управление персоналом" и актуализация материала по данной дисциплине для направления гостиничное дело.
- Поставить больше стульев в столовую.
- Некоторых преподавателей и усилить координацию информации между преподавателями и студентами!!!
- Не все кабинеты удобные для обучения (парты и их расстояние). Сидеть 1.5 часа минимум в некоторых кабинетах тяжело.
- Поставить на этажах в коридорах больше скамеек или стульев для ожидания.
- Вернуть столовую прошлого года. Нынешняя ниже прошлой на голову.
- Больше места для отдыха.
- Я бы хотела, чтобы добавили скамеек или стульев на этажи для ожидания пар.
- Текучку кадров (преподаватели).
- Все и так хорошо, но есть куда расти.
- Отмена платной пересдачи долгов.
- Поставить кулеры на этажи.
- Частичное оплачивать практики, внимательно составлять расписание.
- Чтобы не менялись преподаватели на следующей сессии, потому что часто не дают информацию для самостоятельного изучения и сдавать предмет другому преподавателю становится невозможным, так как материала для подготовки нет.
- Добавить больше мест для досуга (скамейки, стулья).
- Желая академии расширяться, процветать и обучать своих студентов новым специальностям!
- Очень бы хотелось окунуться в изучение такой дисциплины, как «психология». В сфере общения с людьми — это важно.