

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.07.2026 09:36:59
Уникальный идентификатор документа:
с379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет менеджмента туризма
Кафедра менеджмента и экономики

Принято Ученым Советом
18 февраля 2026 г.
Протокол № 02-06-01

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
16 февраля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Логистические системы пассажирского транспорта»

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
профиль – «Управление бизнесом и логистика»
квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Б1.УОО.ДВ.03.02

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
Протокол № 5 от 21 января 2026
г.

Разработчик: Степуренко
О.А., ст. преподаватель
кафедры менеджмента и
экономики

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенций ПК-10 средствами дисциплины «Логистические системы пассажирского транспорта».

Для реализации поставленной цели в процессе преподавания дисциплины решаются следующие **задачи**:

– формирование системных знаний в области планирования пассажирских перевозок, управления провозными возможностями и координации работы различных видов пассажирского транспорта для обеспечения бесперебойной и эффективной доставки пассажиров при минимальных временных и финансовых затратах;

– формирование умений и навыков управления «запасами» пассажирских мест, применения методов динамического ценообразования и координации операций продажи билетов, посадки и пересадки для повышения загрузки подвижного состава и удовлетворенности пассажиров;

– формирование способности к оптимизации цепочки перемещения пассажира от начального до конечного пункта, включая выбор маршрутов, стыковку рейсов и интеграцию различных видов транспорта, с использованием инструментов логистики пассажирских перевозок.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержания дисциплины (модуля):

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ПК-10 Способен осуществлять планирование поставок, управлять запасами и координировать логистические операции (закупки, складирование, транспортировка) для обеспечения бесперебойной и эффективной доставки товаров при минимальных временных, трудовых и финансовых затратах, включая навыки оптимизации цепочки поставок от поставщика до конечного потребителя.

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Информационно-аналитическая	ПК-10. Способен осуществлять планирование поставок, управлять запасами и координировать логистические операции (закупки, складирование, транспортировка) для обеспечения бесперебойной и	ПК-10.1. Планирует и организует работу транспортных систем для перевозки грузов и пассажиров, выбирая оптимальные виды транспорта и маршруты. ПК-10.2. Проектирует	Знать: Технико-эксплуатационные характеристики различных видов транспорта (авто, ж/д, авиа, море); принципы маршрутизации и тарификации грузовых и пассажирских перевозок; Особенности организации городских и междугородних пассажирских систем;

	<p>эффективной доставки товаров при минимальных временных, трудовых и финансовых затратах, включая навыки оптимизации цепочки поставок от поставщика до конечного потребителя.</p>	<p>конфигурацию цепей поставок и координирует материальные потоки (закупки, запасы, сбыт) для минимизации общих логистических затрат. ПК-10.3. Обеспечивает эксплуатацию и развитие объектов логистической инфраструктуры (терминалов, складов, транспортных узлов) для поддержания пропускной способности системы.</p>	<p>показатели качества транспортного обслуживания населения; Концепцию управления цепями поставок (SCM), «эффект хлыста» (Bullwhip effect), стратегии «Точно в срок» (JIT) и кросс-докинг; Классификацию объектов логистической инфраструктуры (РЦ, хабы, склады); требования к размещению и зонированию складских и терминальных комплексов; Структуру логистических издержек и методы их оптимизации на этапах закупки, хранения и транспортировки. Уметь: Рассчитывать потребность в транспортных средствах и провозные способности для грузовых и пассажирских потоков; Проектировать логистические цепи и выбирать поставщиков/перевозчиков на основе критериев стоимости, скорости и надежности; Применять модели управления запасами для расчета оптимального размера заказа; Определять оптимальное количество и месторасположение складов в дистрибьюторской сети (задача "Make or Buy", метод центра тяжести); Синхронизировать графики работы транспорта, склада и отдела закупок. Владеть: Методами маршрутизации (решение транспортной</p>
--	--	---	---

			задачи) и составления расписаний движения транспорта; Навыками расчета ключевых показателей эффективности (KPI) транспортно-логистической системы (оборотчиваемость запасов, уровень сервиса, загрузка транспорта); Способами снижения логистических рисков и потерь в цепи поставок; Навыками технико-экономического обоснования создания или модернизации объектов транспортно-логистической инфраструктуры.
--	--	--	---

3. Место дисциплины в структуре ОПОП и этапы формирования компетенций

Дисциплина «Управление транспортными системами» к дисциплинам обязательной части учебного плана и изучается в 6 семестре на очной форме обучения.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		6
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	50	50
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	16	16
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))		
практические занятия (ЗСТ ПР)	30	30
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)		
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	58	58
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	24	24

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		6
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	34	34
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	Экзамен	
Общая трудоемкость дисциплины: часы	108	108
зачетные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Разделы дисциплины	Содержание раздела
1	Тема 1. Городские пассажирские логистические системы: маршрутные сети и управление потоками.	<p>Определение городской пассажирской логистической системы, ее цели и задачи. Виды городского пассажирского транспорта: автобус, троллейбус, трамвай, метрополитен, такси, каршеринг, кикшеринг. Принципы организации маршрутных сетей: радиальная, кольцевая, радиально-кольцевая, прямоугольная, смешанная. Понятие транспортной подвижности населения и факторы на нее влияющие. Управление пассажирскими потоками в часы пик: методы сглаживания пиковых нагрузок, введение экспресс-маршрутов, дифференциация тарифов. Координация работы магистрального и подвозящего транспорта. Роль выделенных полос для общественного транспорта в повышении скорости сообщения. Интеллектуальные транспортные системы для управления городскими пассажирскими перевозками: адаптивное управление светофорами, приоритет для автобусов. Показатели эффективности городской пассажирской логистической системы: средняя скорость сообщения, регулярность движения, наполняемость, доступность остановок. Тенденции развития: электрификация автобусов, беспилотные шаттлы, мобильные приложения для построения маршрутов.</p>
2	Тема 2. Междугородные и международные пассажирские перевозки: логистика дальнего следования.	<p>Особенности логистики междугородных и международных пассажирских перевозок: большие расстояния, стыковка расписаний, трансграничные формальности. Виды транспорта для дальних пассажирских перевозок: железнодорожный, авиационный, автобусный, морской паромы, круизные суда. Организация высокоскоростного железнодорожного сообщения: Сапсан, Ласточка, международные проекты. Логистика авиаперевозок: хабы и spoke-модель, стыковка рейсов, трансферные пассажиры. Управление пересадочными узлами на вокзалах и в аэропортах: минимизация времени пересадки, багажная логистика. Координация расписаний разных видов транспорта для обеспечения удобных стыковок. Трансграничные пассажирские перевозки: таможенные и паспортные формальности, совместные билетные системы.</p>

		<p>Логистика круизных перевозок: управление пассажиропотоками на судне и в портах захода. Показатели эффективности междугородных пассажирских перевозок: доля рынка по видам транспорта, среднее расстояние поездки, время доставки пассажира от двери до двери. Современные тенденции: лоукостеры на авиа- и ж/д транспорте, ночные поезда с сидячими местами, мультимодальные билеты.</p>
3	<p>Тема 3. Логистика пассажирских терминалов и вокзалов: управление потоками и сервисами</p>	<p>Пассажирские терминалы как узловые элементы логистической системы: аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы, морские и речные вокзалы. Организация движения пассажирских потоков внутри терминала: зоны прибытия и отправления, накопители, коридоры пересадки. Управление потоками в часы пик и при задержках рейсов. Логистика багажных потоков в терминалах: регистрация, сортировка, выдача, трансфер. Координация работы различных служб терминала: билетные кассы, службы безопасности, информационные стойки, магазины и точки питания. Взаимодействие терминала с внешним транспортом: подъездные пути, парковки, остановки общественного транспорта, трансферные автобусы. Информационные системы управления терминалом: диспетчеризация, табло, голосовое оповещение, мобильные приложения. Показатели эффективности работы пассажирского терминала: пропускная способность, время прохождения формальностей, уровень комфорта, доля задержек. Современные подходы: саморегистрация, автоматическая сдача багажа, биометрия для прохода на посадку, безбумажные технологии.</p>
4	<p>Тема 4. Управление качеством и безопасностью в логистических системах пассажирского транспорта.</p>	<p>Качество пассажирской перевозки как интегральная характеристика логистической системы: регулярность, безопасность, комфорт, доступность, информированность. Стандарты качества в пассажирском транспорте: ISO 9001, национальные стандарты, отраслевые регламенты. Методы оценки удовлетворенности пассажиров: опросы, NPS, мониторинг социальных сетей. Управление безопасностью пассажирских перевозок: транспортная безопасность, антитеррористическая защищенность, безопасность дорожного движения, пожарная безопасность. Системы контроля и надзора: предрейсовые осмотры, видеонаблюдение в салонах и на остановках, системы экстренного оповещения. Логистика эвакуации пассажиров при чрезвычайных ситуациях: планы действий, маршруты эвакуации, резервный транспорт. Управление доступностью для маломобильных групп населения: низкопольный подвижной состав, тактильная навигация, голосовые информаторы, специальные подъемники. Показатели качества и безопасности: доля выполненных рейсов по расписанию, количество ДТП на млн пассажиро-километров, доля подвижного состава, приспособленного для маломобильных пассажиров. Современные тренды: системы помощи водителю, автоматическое экстренное торможение, мониторинг усталости водителя.</p>

5	Тема 5. Цифровые технологии и инновационные модели в логистике пассажирского транспорта.	Цифровая трансформация пассажирской логистики: от бумажных билетов к бесконтактным платежам. Мобильные приложения для пассажиров: построение маршрутов, покупка билетов, отслеживание транспорта в реальном времени, оплата проезда по QR-коду или NFC. Системы бесконтактной оплаты проезда: валидаторы, турникеты с банковскими картами, оплата по лицу. Big Data и искусственный интеллект в пассажирском транспорте: анализ пассажиропотоков, прогнозирование спроса, оптимизация расписаний. Интернет вещей IoT на транспорте: датчики загрузки салона, контроль температуры и влажности, мониторинг технического состояния. Беспилотные пассажирские транспортные средства: автобусы, шаттлы, такси, поезда метро без машиниста. Инновационные модели мобильности: Mobility as a Service MaaS – единая платформа для планирования и оплаты всех поездок, каршеринг, райдшеринг, микромобильность электросамокаты, велошеринг. Влияние цифровых технологий на эффективность пассажирской логистики: снижение времени ожидания, повышение загрузки, сокращение затрат. Примеры успешной цифровизации в России и мире: Московский метрополитен, Яндекс.Транспорт, Citymapper, Uber, Gett. Барьеры внедрения цифровых технологий: стоимость, кибербезопасность, сопротивление персонала и пассажиров.
---	--	---

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий, коды формулируемых компетенций

5.2.1. Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК (ПА)
Разделы дисциплины и наименование тем								
1. Городские пассажирские логистические системы: маршрутные сети и управление потоками.	ПК-10	21	11	5		6	10	
2. Междугородные и международные пассажирские перевозки: логистика дальнего следования.	ПК-10	16	8	2		6	8	
3. Логистика пассажирских терминалов и вокзалов: управление потоками и сервисами.	ПК-10	18	10	4		6	8	
4. Управление качеством и безопасностью в логистических системах пассажирского транспорта.	ПК-10	17	9	3		6	8	
5. Цифровые технологии и инновационные модели в логистике пассажирского транспорта.	ПК-10	16	8	2		6	8	
Групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся с педагогическими	ПК-10	10	2				2	8

работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)								
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	ПК-10	10	2				2	8
Всего часов		108	50	16		30	4	58

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. Городские пассажирские логистические системы: маршрутные сети и управление потоками.

Цель занятия: формирование у обучающихся способности анализировать и проектировать маршрутные сети городского пассажирского транспорта, а также управлять пассажирскими потоками в условиях пиковых нагрузок.

Компетенции:

ПК-10 Способен осуществлять планирование поставок, управлять запасами и координировать логистические операции (закупки, складирование, транспортировка) для обеспечения бесперебойной и эффективной доставки товаров при минимальных временных, трудовых и финансовых затратах, включая навыки оптимизации цепочки поставок от поставщика до конечного потребителя.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, доклад, практическое задание

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Конфликт между эффективностью городской маршрутной сети и доступностью транспорта для удаленных районов: поиск баланса при ограниченных ресурсах подвижного состава.

2. Доклад

Темы для доклада

1. Сравнительный анализ типов маршрутных сетей радиальная, кольцевая, радиально-кольцевая, прямоугольная;
2. Методы сглаживания пиковых нагрузок на городском пассажирском транспорте;
3. Роль выделенных полос для общественного транспорта в повышении скорости сообщения;
4. Интеллектуальные транспортные системы для управления городскими пассажирскими перевозками;
5. Координация работы магистрального и подвозящего транспорта в транспортных узлах;
6. Показатели эффективности городской пассажирской логистической системы;
7. Электрификация городского транспорта: электробусы, троллейбусы с увеличенным автономным ходом.

3. Практическое задание с целью формирования навыков проектирования маршрутной сети и управления пассажирскими потоками обучающимся выдается схема микрорайонов города с данными о пассажиропотоках между ними, а также перечень существующих маршрутов. Необходимо выявить зоны с недостаточным транспортным обслуживанием, предложить новую маршрутную сеть или модификацию существующей, рассчитать интервалы движения на каждом маршруте и оценить изменение времени поездки пассажиров.

Тема 2. Междугородные и международные пассажирские перевозки: логистика дальнего следования.

Цель занятия: формирование у обучающихся компетенций в области организации междугородных и международных пассажирских перевозок, включая стыковку расписаний, трансграничные формальности и выбор видов транспорта.

Компетенции:

ПК-10 Способен осуществлять планирование поставок, управлять запасами и координировать логистические операции (закупки, складирование, транспортировка) для обеспечения бесперебойной и эффективной доставки товаров при минимальных временных, трудовых и финансовых затратах, включая навыки оптимизации цепочки поставок от поставщика до конечного потребителя.

Тип занятия практическое занятие.

Форма проведения групповые дискуссии, презентация.

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Конкуренция и сотрудничество между авиационным и железнодорожным транспортом на дальних пассажирских маршрутах: перспективы интеграции вместо борьбы за пассажира.

2. Презентация

Темы для презентаций

1. Сравнительный анализ железнодорожного, авиационного и автобусного транспорта для дальних пассажирских перевозок;
2. Высокоскоростное железнодорожное сообщение в России и мире: Сапсан, Ласточка, международные проекты;
3. Хабовая модель авиаперевозок: организация стыковок рейсов и обслуживания трансферных пассажиров;
4. Управление пересадочными узлами на вокзалах и в аэропортах: минимизация времени пересадки, багажная логистика;
5. Трансграничные пассажирские перевозки: таможенные и паспортные формальности, совместные билетные системы;
6. Логистика круизных перевозок: управление пассажиропотоками на судне и в портах захода;

7. Лоукостеры на авиа- и железнодорожном транспорте: влияние на рынок междугородных перевозок.

Тема 3. Логистика пассажирских терминалов и вокзалов: управление потоками и сервисами.

Цель занятия: формирование у обучающихся способности организовывать эффективное движение пассажирских и багажных потоков внутри пассажирских терминалов, а также координировать работу различных служб.

Компетенции:

ПК-10 Способен осуществлять планирование поставок, управлять запасами и координировать логистические операции (закупки, складирование, транспортировка) для обеспечения бесперебойной и эффективной доставки товаров при минимальных временных, трудовых и финансовых затратах, включая навыки оптимизации цепочки поставок от поставщика до конечного потребителя.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, доклад.

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Цифровизация пассажирских терминалов: саморегистрация, биометрия и автоматическая сдача багажа – благо для пассажиров или угроза занятости персонала.

2. Доклад

Темы для доклада

1. Классификация пассажирских терминалов: аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы, морские вокзалы;
2. Организация движения пассажирских потоков внутри терминала: зоны прибытия и отправления, накопители, коридоры пересадки;
3. Логистика багажных потоков в терминалах: регистрация, сортировка, выдача, трансфер;
4. Управление потоками в часы пик и при задержках рейсов: методы и инструменты;
5. Координация работы служб терминала: билетные кассы, безопасность, информационные стойки, коммерческие сервисы;
6. Взаимодействие терминала с внешним транспортом: подъездные пути, парковки, трансферные автобусы;
7. Информационные системы управления терминалом: диспетчеризация, табло, голосовое оповещение, мобильные приложения.

Тема 4. Управление качеством и безопасностью в логистических системах пассажирского транспорта.

Цель занятия: формирование у обучающихся способности оценивать и повышать качество пассажирских перевозок, а также управлять безопасностью в логистических системах пассажирского транспорта.

Компетенции:

ПК-10 Способен осуществлять планирование поставок, управлять запасами и координировать логистические операции (закупки, складирование, транспортировка) для обеспечения бесперебойной и эффективной доставки товаров при минимальных временных, трудовых и финансовых затратах, включая навыки оптимизации цепочки поставок от поставщика до конечного потребителя.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, доклад, практическое задание

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Экономическая эффективность инвестиций в безопасность и качество пассажирского транспорта: как измерить отдачу от снижения аварийности и роста удовлетворенности пассажиров.

2. Доклад

Темы для доклада

1. Качество пассажирской перевозки: регулярность, безопасность, комфорт, доступность, информированность;
2. Стандарты качества в пассажирском транспорте: ISO 9001, национальные стандарты, отраслевые регламенты;
3. Методы оценки удовлетворенности пассажиров: опросы, NPS, мониторинг социальных сетей, тайный пассажир;
4. Управление транспортной безопасностью: антитеррористическая защищенность, безопасность дорожного движения;
5. Системы контроля и надзора: предрейсовые осмотры, видеонаблюдение, системы экстренного оповещения;
6. Логистика эвакуации пассажиров при чрезвычайных ситуациях: планы, маршруты, резервный транспорт;
7. Доступность пассажирского транспорта для маломобильных групп населения: требования и решения.

3. Практическое задание с целью формирования навыков оценки качества и безопасности пассажирских перевозок обучающимся предлагается набор данных о работе городского автобусного парка за месяц: количество сбоев по расписанию, жалобы пассажиров, данные о ДТП, результаты опросов NPS. Необходимо рассчитать ключевые показатели качества, выявить основные проблемы, разработать план мероприятий по повышению качества и безопасности с оценкой ожидаемого эффекта.

Тема 5. Цифровые технологии и инновационные модели в логистике пассажирского транспорта.

Цель занятия: формирование у обучающихся способности применять цифровые технологии и инновационные модели мобильности для повышения эффективности пассажирских логистических систем.

Компетенции:

ПК-10 Способен осуществлять планирование поставок, управлять запасами и координировать логистические операции (закупки, складирование, транспортировка) для обеспечения бесперебойной и эффективной доставки товаров при минимальных временных, трудовых и финансовых затратах, включая навыки оптимизации цепочки поставок от поставщика до конечного потребителя.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, презентация

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Цифровые платформы MaaS и традиционный общественный транспорт: партнерство или вытеснение в борьбе за пассажира в условиях умного города.

1. Презентация

Темы для презентации

1. Мобильные приложения для пассажиров: построение маршрутов, покупка билетов, отслеживание транспорта в реальном времени;
2. Системы бесконтактной оплаты проезда: валидаторы, оплата банковской картой, по QR-коду, по лицу;
3. Big Data и искусственный интеллект в пассажирском транспорте: анализ пассажиропотоков, прогнозирование спроса, оптимизация расписаний;
4. Интернет вещей IoT на транспорте: датчики загрузки салона, контроль состояния, мониторинг технического состояния;
5. Беспилотные пассажирские транспортные средства: автобусы, шаттлы, такси, поезда метро без машиниста;

6. Концепция Mobility as a Service MaaS: единая платформа для планирования и оплаты всех поездок;
7. Инновационные модели мобильности: каршеринг, райдшеринг, кикшеринг, микромобильность.

6.2. Самостоятельная работа обучающихся

Тема 1. Городские пассажирские логистические системы: маршрутные сети и управление потоками.

Цель занятия: формирование у обучающихся способности анализировать и проектировать маршрутные сети городского пассажирского транспорта, а также управлять пассажирскими потоками в условиях пиковых нагрузок.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Сравнительный анализ типов маршрутных сетей радиальная, кольцевая, радиально-кольцевая, прямоугольная;
2. Методы сглаживания пиковых нагрузок на городском пассажирском транспорте;
3. Роль выделенных полос для общественного транспорта в повышении скорости сообщения;
4. Интеллектуальные транспортные системы для управления городскими пассажирскими перевозками;
5. Координация работы магистрального и подвозящего транспорта в транспортных узлах;
6. Показатели эффективности городской пассажирской логистической системы;
7. Электрификация городского транспорта: электробусы, троллейбусы с увеличенным автономным ходом.

Подготовка к выполнению практического занятия с целью формирования навыков проектирования маршрутной сети и управления пассажирскими потоками обучающимся выдается схема микрорайонов города с данными о пассажиропотоках между ними, а также перечень существующих маршрутов. Необходимо выявить зоны с недостаточным транспортным обслуживанием, предложить новую маршрутную сеть или модификацию существующей, рассчитать интервалы движения на каждом маршруте и оценить изменение времени поездки пассажиров.

Тема 2. Междугородные и международные пассажирские перевозки: логистика дальнего следования.

Цель занятия: формирование у обучающихся компетенций в области организации междугородных и международных пассажирских перевозок, включая стыковку расписаний, трансграничные формальности и выбор видов транспорта.

Темы докладов (в форме презентации):

1. Сравнительный анализ железнодорожного, авиационного и автобусного транспорта для дальних пассажирских перевозок;
2. Высокоскоростное железнодорожное сообщение в России и мире: Сапсан, Ласточка, международные проекты;
3. Хабовая модель авиaperевозок: организация стыковок рейсов и обслуживания трансферных пассажиров;
4. Управление пересадочными узлами на вокзалах и в аэропортах: минимизация времени пересадки, багажная логистика;
5. Трансграничные пассажирские перевозки: таможенные и паспортные формальности, совместные билетные системы;

6. Логистика круизных перевозок: управление пассажиропотоками на судне и в портах захода;
7. Лоукостеры на авиа- и железнодорожном транспорте: влияние на рынок междугородных перевозок.

Тема 3. Логистика пассажирских терминалов и вокзалов: управление потоками и сервисами.

Цель занятия: формирование у обучающихся способности организовывать эффективное движение пассажирских и багажных потоков внутри пассажирских терминалов, а также координировать работу различных служб.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Темы докладов в форме презентации:

1. Классификация пассажирских терминалов: аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы, морские вокзалы;
2. Организация движения пассажирских потоков внутри терминала: зоны прибытия и отправления, накопители, коридоры пересадки;
3. Логистика багажных потоков в терминалах: регистрация, сортировка, выдача, трансфер;
4. Управление потоками в часы пик и при задержках рейсов: методы и инструменты;
5. Координация работы служб терминала: билетные кассы, безопасность, информационные стойки, коммерческие сервисы;
6. Взаимодействие терминала с внешним транспортом: подъездные пути, парковки, трансферные автобусы;
7. Информационные системы управления терминалом: диспетчеризация, табло, голосовое оповещение, мобильные приложения.

Тема 4. Управление качеством и безопасностью в логистических системах пассажирского транспорта.

Цель занятия: формирование у обучающихся способности оценивать и повышать качество пассажирских перевозок, а также управлять безопасностью в логистических системах пассажирского транспорта.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Качество пассажирской перевозки: регулярность, безопасность, комфорт, доступность, информированность;
2. Стандарты качества в пассажирском транспорте: ISO 9001, национальные стандарты, отраслевые регламенты;
3. Методы оценки удовлетворенности пассажиров: опросы, NPS, мониторинг социальных сетей, тайный пассажир;
4. Управление транспортной безопасностью: антитеррористическая защищенность, безопасность дорожного движения;
5. Системы контроля и надзора: предрейсовые осмотры, видеонаблюдение, системы экстренного оповещения;
6. Логистика эвакуации пассажиров при чрезвычайных ситуациях: планы, маршруты, резервный транспорт;
7. Доступность пассажирского транспорта для маломобильных групп населения: требования и решения.

Подготовка к выполнению практического занятия с целью формирования навыков оценки качества и безопасности пассажирских перевозок обучающимся предлагается набор данных о работе городского автобусного парка за месяц: количество сбоев по расписанию, жалобы пассажиров, данные о ДТП, результаты опросов NPS. Необходимо рассчитать

ключевые показатели качества, выявить основные проблемы, разработать план мероприятий по повышению качества и безопасности с оценкой ожидаемого эффекта.

Тема 5. Цифровые технологии и инновационные модели в логистике пассажирского транспорта.

Цель занятия: формирование у обучающихся способности применять цифровые технологии и инновационные модели мобильности для повышения эффективности пассажирских логистических систем.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Темы докладов в форме презентации:

1. Мобильные приложения для пассажиров: построение маршрутов, покупка билетов, отслеживание транспорта в реальном времени;
2. Системы бесконтактной оплаты проезда: валидаторы, оплата банковской картой, по QR-коду, по лицу;
3. Big Data и искусственный интеллект в пассажирском транспорте: анализ пассажиропотоков, прогнозирование спроса, оптимизация расписаний;
4. Интернет вещей IoT на транспорте: датчики загрузки салона, контроль состояния, мониторинг технического состояния;
5. Беспилотные пассажирские транспортные средства: автобусы, шаттлы, такси, поезда метро без машиниста;
6. Концепция Mobility as a Service MaaS: единая платформа для планирования и оплаты всех поездок;
7. Инновационные модели мобильности: каршеринг, райдшеринг, кикшеринг, микромобильность.

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- 1) работу с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций;
- 2) изучение учебной и научной литературы;
- 3) поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- 4) выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- 5) подготовку к практическим занятиям;
- 6) подготовку к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература:

1. Логистика и управление цепями поставок на транспорте : учебник для вузов / под редакцией Е. И. Павловой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21976-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590776>

2. Горев, А. Э. Информационные технологии на транспорте : учебник для вузов / А. Э. Горев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17349-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583486>

3. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 536 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18372-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583214>

8.2. Дополнительная литература:

1. Экономика транспорта : учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. В. Будриной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17444-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590553>

2. Хмельницкий, А. Д. Экономика и управление на грузовом автомобильном транспорте : учебник для вузов / А. Д. Хмельницкий. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20458-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588231>

3. Транспортная инфраструктура : учебник и практикум для вузов / А. И. Солодкий, А. Э. Горев, Э. Д. Бондарева, Н. В. Черных ; под редакцией А. И. Солодкого. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 443 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18169-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583485>

4. Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем : учебник для вузов / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15747-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585710>

9. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <https://www.economy.gov.ru> – Официальный сайт Министерства

экономического развития;

2. <https://rosstat.gov.ru> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики;

3. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения РСТ, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;

4. <http://www.fas.gov.ru> - Федеральная антимонопольная служба;

5. <http://www.rosreestr.ru> - Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии;

6. <http://www.fedsfm.ru> - Федеральная служба по финансовому мониторингу;

7. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;

8. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;

9. <https://www.sciencealert.com> - Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;

10. <https://sciencepublishinggroup.com> - Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Ежегодно обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;

2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

10. Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;

2. Microsoft Windows;

3. Корпоративная информационная система «КИС».

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;

2. ЭБС «Юрайт»;

3. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 41.03.04 Политология к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебные аудитории для

проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием (специализированной мебелью-посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф, учебная доска, стенд) и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС РМАТ.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).