

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.07.2026 09:36:59
Уникальный идентификатор документа:
с379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет менеджмента туризма
Кафедра менеджмента и экономики

Принято Ученым Советом
18 февраля 2026 г.
Протокол № 02-06-01

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
16 февраля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
**«Информационные системы управления в
международном бизнесе»**

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
профиль – «Управление бизнесом и логистика»
квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Б1.УОО.ДВ.05.01

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
Протокол № 5 от 21 января 2026
г.

Разработчик: Степуренко
О.А., ст. преподаватель
кафедры менеджмента и
экономики

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенций ПК-11 средствами дисциплины «Информационные системы управления в международном бизнесе».

Для реализации поставленной цели в процессе преподавания дисциплины решаются следующие **задачи**:

- формирование системных знаний о современных информационных системах управления международным бизнесом, их функциональных возможностях и роли в решении аналитических и исследовательских задач в сфере логистики и управления цепями поставок;
- формирование умений и навыков применения технических средств и информационных технологий для сбора, обработки и анализа данных о международных рынках, логистических операциях и цепях поставок с целью обоснования управленческих решений;
- формирование способности использовать специализированное программное обеспечение ERP, CRM, SCM-системы, инструменты бизнес-аналитики и искусственного интеллекта для решения аналитических и исследовательских задач в международном бизнесе.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержания дисциплины (модуля):

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ПК-11 Способен использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии.

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Информационно-аналитическая	ПК-11. Способен использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	ПК-11.1 Определяет необходимые технические средства и информационные технологии для решения аналитических и исследовательских задач ПК-11.2 Использует современные технические средства и информационные технологии для решения прикладных,	Знает: - роль и значение информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономики знаний; – основные термины и понятия в области информационных технологий; – классификацию и критерии классификации

		<p>аналитических и исследовательских задач в области экономики, менеджмента и маркетинга.</p>	<p>информационных технологий; – характеристики базовых информационных процессов сбора, передачи, обработки, хранения и представления информации, а также средства реализации базовых информационных процессов. Умеет: – осуществлять обоснованный выбор инструментальных средств информационных технологий для решения профессиональных задач в области экономики, менеджмента и маркетинга; – выбирать и применять современные программные средства для решения задач в области экономики, финансов и бизнеса; – выполнять поиск, сбор, анализ и обработку экономической информации средствами офисных приложений и компьютерных сетей; - представлять данные экономического характера в текстовом, табличном и графическом виде. Владеет: – основными методами, способами</p>
--	--	---	---

			и средствами получения, хранения и переработки информации; – навыками систематизации программного обеспечения; – навыками организации межпрограммного взаимодействия для решения прикладных задач конечного пользователя; – навыками работы с различными программными продуктами, используемыми для решения экономических задач.
--	--	--	--

3. Место дисциплины в структуре ОПОП и этапы формирования компетенций

Дисциплина «Информационные системы управления в международном бизнесе» к дисциплинам обязательной части учебного плана и изучается в 5 семестре на очной форме обучения.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		5
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	32	32
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	14	14
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))		
практические занятия (ЗСТ ПР)	14	14
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)		
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	40	40

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		5
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	38	38
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	2	2
Форма промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	Зачет с оценкой	
Общая трудоемкость дисциплины: часы	72	72
зачетные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Разделы дисциплины	Содержание раздела
1	Тема 1. Роль информационных систем в управлении международным бизнесом.	<p>Определение информационной системы управления, ее место в международном бизнесе. Отличие информационных систем для международных компаний от локальных: мультивалютность, многоязычность, учет разных законодательств, работа с трансграничными потоками данных. Классификация информационных систем: оперативные системы учета, системы поддержки решений, экспертные системы, стратегические информационные системы. Уровни управления и соответствующие информационные системы: операционный, тактический, стратегический. Функциональные подсистемы: управление логистикой, управление цепями поставок SCM, управление взаимоотношениями с клиентами CRM, управление персоналом HRM, финансовый менеджмент. Интеграция информационных систем в международных компаниях: проблема совместимости, стандарты обмена данными EDIFACT, XML, API. Тенденции развития: облачные технологии, большие данные, искусственный интеллект, интернет вещей. Влияние информационных систем на эффективность международного бизнеса: снижение транзакционных издержек, ускорение принятия решений, повышение прозрачности цепей поставок.</p>
2	Тема 2. ERP-системы в управлении международными операциями.	<p>Понятие ERP Enterprise Resource Planning как интегрированной информационной системы управления ресурсами предприятия. Архитектура ERP-систем: единая база данных, модульная структура, клиент-серверная технология. Функциональные модули ERP для международного бизнеса: управление финансами с поддержкой нескольких валют и стандартов отчетности, управление закупками и складированием, управление производством, управление продажами и дистрибуцией, управление персоналом. Особенности внедрения ERP в международных компаниях: учет национальных особенностей налогообложения,</p>

		<p>трудового права, бухгалтерских стандартов GAAP, IFRS. Обзор рынка ERP-систем: SAP S/4HANA, Oracle ERP Cloud, Microsoft Dynamics 365, 1C:ERP. Этапы внедрения ERP-системы: предпроектное обследование, настройка, тестирование, обучение персонала, сопровождение. Риски внедрения ERP в международном бизнесе: превышение бюджета, сопротивление персонала, проблемы с качеством данных. Показатели эффективности ERP: сокращение времени закрытия периода, снижение запасов, повышение точности планирования.</p>
3	<p>Тема 3. Информационные системы управления цепями поставок SCM и логистикой.</p>	<p>Понятие SCM-систем Supply Chain Management как информационной поддержки управления цепями поставок. Отличие SCM от ERP: фокус на межорганизационное взаимодействие. Функциональные возможности SCM-систем: планирование спроса, управление запасами, планирование поставок, управление транспортом TMS, управление складом WMS, управление заказами. Интеграция SCM с ERP и CRM в международном бизнесе. Инструменты аналитики в SCM: прогнозирование спроса на основе временных рядов, машинное обучение, оптимизация уровня запасов. Использование SCM для управления международными цепями поставок: отслеживание грузов в реальном времени, управление таможенными процедурами, координация с контрагентами. Обзор SCM-решений: SAP SCM, Oracle SCM Cloud, Blue Yonder, Infor SCM. Внедрение электронного обмена данными EDI для автоматизации документооборота с поставщиками и клиентами. Показатели эффективности SCM-систем: точность прогнозирования спроса, сокращение времени выполнения заказа OTIF, снижение транспортных затрат.</p>
4	<p>Тема 4. Бизнес-аналитика и интеллектуальный анализ данных в международном бизнесе.</p>	<p>Понятие бизнес-аналитики Business Intelligence BI как инструмента поддержки принятия решений на основе данных. Архитектура BI-систем: источники данных, хранилище данных, ETL-процессы, OLAP-кубы, визуализация. Методы интеллектуального анализа данных Data Mining: классификация, кластеризация, регрессионный анализ, анализ ассоциативных правил. Применение BI в международном бизнесе: анализ эффективности продаж по регионам, оценка логистических издержек, прогнозирование спроса на зарубежных рынках, мониторинг ключевых показателей KPI. Интерактивные дашборды для руководителей международных компаний. Использование искусственного интеллекта и машинного обучения для решения аналитических задач: прогнозирование курсов валют, оценка рисков контрагентов, оптимизация маршрутов доставки. Обзор BI-инструментов: Power BI, Tableau, Qlik, SAP Analytics Cloud. Big Data в международном бизнесе: работа с большими объемами данных из ERP, CRM, IoT-датчиков, социальных сетей. Показатели эффективности BI: скорость получения отчетов, точность прогнозов, влияние на качество решений.</p>
5	<p>Тема 5. Информационные</p>	<p>Исследовательские задачи в международном бизнесе: анализ рынков, оценка конкурентной среды, изучение</p>

	технологии для поддержки исследовательских задач в международном бизнесе.	<p>потребительского поведения, оптимизация цепей поставок. Технические средства для сбора данных: интернет-сканеры, парсеры, системы веб-аналитики, устройства IoT для мониторинга грузов и транспорта. Программные средства для статистического анализа: SPSS, R, Python с библиотеками pandas, numpy, scikit-learn. Методы моделирования в международном бизнесе: симуляция цепей поставок, оптимизационные модели, имитационное моделирование. Использование геоинформационных систем GIS для анализа транспортной инфраструктуры и размещения складов. Технологии сбора и анализа данных из открытых источников OSINT для исследования зарубежных рынков. Применение искусственного интеллекта в исследовательских задачах: нейронные сети для прогнозирования, обработка естественного языка NLP для анализа отзывов клиентов, компьютерное зрение для контроля качества. Этические и правовые аспекты использования информационных технологий в исследованиях: защита персональных данных, соблюдение законодательства о коммерческой тайне. Примеры успешного применения информационных технологий для решения исследовательских задач в международных компаниях.</p>
--	---	--

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий, коды формулируемых компетенций

5.2.1. Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК (ПА)
Разделы дисциплины и наименование тем								
1. Роль информационных систем в управлении международным бизнесом.	ПК-11	18	8	4		4	10	
2. ERP-системы в управлении международными операциями.	ПК-11	9	4	2		2	5	
3. Информационные системы управления цепями поставок SCM и логистикой.	ПК-11	11	6	3		3	5	
4. Бизнес-аналитика и интеллектуальный анализ данных в международном бизнесе.	ПК-11	10	5	2		3	5	
5. Информационные технологии для поддержки исследовательских задач в международном бизнесе.	ПК-11	10	5	3		2	5	
Групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных	ПК-11	7	2				2	5

условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)								
Форма промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	ПК-11	7	2				2	5
Всего часов		72	32	14		14	4	40

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. Роль информационных систем в управлении международным бизнесом.

Цель занятия: формирование у обучающихся системного понимания роли информационных систем в управлении международным бизнесом, их классификации и функциональных возможностей для решения аналитических и исследовательских задач.

Компетенции:

ПК-11 Способен использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, доклад, практическое задание

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Границы между централизацией и децентрализацией информационных систем в международных компаниях: унификация против учета локальной специфики.

2. Доклад

Темы для доклада

1. Эволюция информационных систем в международном бизнесе от локальных учетных систем к глобальным облачным платформам;
2. Классификация информационных систем по уровням управления операционные, тактические, стратегические;

3. Сравнительный анализ информационных систем для международных и локальных компаний: мультивалютность, многоязычность, трансграничные потоки данных;
4. Функциональные подсистемы управления логистикой, SCM, CRM, HRM, финансами в международном контексте;
5. Интеграция информационных систем: стандарты обмена данными EDIFACT, XML, API, проблема совместимости;
6. Тенденции развития информационных систем в международном бизнесе: облачные технологии, Big Data, искусственный интеллект, IoT;
7. Влияние информационных систем на эффективность международного бизнеса: снижение транзакционных издержек, ускорение принятия решений.

3. Практическое задание с целью формирования навыков анализа роли информационных систем в международном бизнесе обучающимся предлагается описание международной компании с филиалами в трех странах, испытывающей проблемы с координацией логистических и финансовых потоков. Необходимо определить требования к информационной системе, предложить архитектуру интеграции существующих систем, выбрать приоритетные функциональные модули и оценить ожидаемый экономический эффект от внедрения.

Тема 2. ERP-системы в управлении международными операциями.

Цель занятия: формирование у обучающихся способности выбирать, внедрять и использовать ERP-системы для управления международными операциями с учетом мультивалютности, многоязычности и различий в законодательствах.

Компетенции:

ПК-11 Способен использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии.

Тип занятия практическое занятие.

Форма проведения групповые дискуссии, презентация.

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: ERP-система как необходимость или роскошь для среднего международного бизнеса: пороговые значения выручки и количества стран для окупаемости внедрения.

2. Презентация

Темы для презентаций

1. Понятие ERP и ее архитектура единая база данных, модульная структура, клиент-серверная технология;
2. Функциональные модули ERP для международного бизнеса финансы с поддержкой нескольких валют и стандартов GAAP/IFRS;
3. Особенности внедрения ERP в международных компаниях учет налогообложения, трудового права, бухгалтерских стандартов;
4. Обзор рынка ERP-систем SAP S/4HANA, Oracle ERP Cloud, Microsoft Dynamics 365, 1C:ERP;
5. Этапы внедрения ERP-системы предпроектное обследование, настройка, тестирование, обучение, сопровождение;
6. Риски внедрения ERP в международном бизнесе превышение бюджета, сопротивление персонала, качество данных;
7. Показатели эффективности ERP сокращение времени закрытия периода, снижение запасов, повышение точности планирования.

Тема 3. Информационные системы управления цепями поставок SCM и логистикой.

Цель занятия: формирование у обучающихся способности применять SCM-системы для управления международными цепями поставок, включая планирование спроса, управление запасами и координацию с контрагентами.

Компетенции:

ПК-11 Способен использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, доклад.

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Информационная прозрачность в цепях поставок между партнерами из разных стран: как преодолеть недоверие и обеспечить обмен данными в реальном времени.

2. Доклад

Темы для доклада

1. Понятие SCM-систем и их отличие от ERP фокус на межорганизационное взаимодействие;
2. Функциональные возможности SCM-систем планирование спроса, управление запасами, планирование поставок;
3. Интеграция SCM с ERP и CRM в международном бизнесе;
4. Инструменты аналитики в SCM прогнозирование спроса на основе временных рядов, машинное обучение;
5. Использование SCM для управления международными цепями поставок отслеживание грузов в реальном времени, управление таможенными процедурами;
6. Обзор SCM-решений SAP SCM, Oracle SCM Cloud, Blue Yonder, Infor SCM;
7. Внедрение электронного обмена данными EDI для автоматизации документооборота с поставщиками и клиентами.

Тема 4. Бизнес-аналитика и интеллектуальный анализ данных в международном бизнесе.

Цель занятия: формирование у обучающихся способности использовать инструменты бизнес-аналитики и интеллектуального анализа данных для поддержки управленческих решений в международном бизнесе.

Компетенции:

ПК-11 Способен использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, доклад, практическое задание

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Этика и законность сбора и анализа данных о клиентах в международном бизнесе: как соблюдать GDPR и другие регуляции, не теряя конкурентные преимущества.

2. Доклад

Темы для доклада

1. Понятие бизнес-аналитики BI архитектура источники данных, хранилище, ETL, OLAP, визуализация;
2. Методы интеллектуального анализа данных Data Mining классификация, кластеризация, регрессия, ассоциативные правила;
3. Применение BI в международном бизнесе анализ продаж по регионам, оценка логистических издержек;
4. Интерактивные дашборды для руководителей международных компаний Power BI, Tableau, Qlik;
5. Использование искусственного интеллекта и машинного обучения прогнозирование курсов валют, оценка рисков контрагентов;

6. Big Data в международном бизнесе работа с большими объемами данных из ERP, CRM, IoT, соцсетей;
7. Показатели эффективности BI скорость получения отчетов, точность прогнозов, влияние на качество решений.

3. Практическое задание с целью формирования навыков построения дашборда и анализа данных международной компании обучающимся выдается набор данных по продажам за два года в разрезе стран, категорий товаров, месяцев. Необходимо с использованием Power BI или Tableau Public построить дашборд с ключевыми метриками выручка по странам, динамика продаж, топ-товары, сезонность. Провести анализ и сформулировать три рекомендации для менеджмента по увеличению прибыли.

Тема 5. Информационные технологии для поддержки исследовательских задач в международном бизнесе.

Цель занятия: формирование у обучающихся способности применять современные технические средства и информационные технологии для решения исследовательских задач в международном бизнесе, включая сбор, обработку и моделирование данных.

Компетенции:

ПК-11 Способен использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, презентация

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Использование искусственного интеллекта в исследовательских задачах международного бизнеса: расширение возможностей или угроза аналитическим профессиям.

1. Презентация

Темы для презентации

1. Исследовательские задачи в международном бизнесе анализ рынков, оценка конкурентов, изучение потребительского поведения;
2. Технические средства для сбора данных интернет-сканеры, парсеры, системы веб-аналитики, IoT-устройства;
3. Программные средства для статистического анализа SPSS, R, Python с библиотеками pandas, numpy, scikit-learn;
4. Методы моделирования в международном бизнесе симуляция цепей поставок, оптимизационные модели;
5. Геоинформационные системы GIS для анализа транспортной инфраструктуры и размещения складов;
6. Технологии сбора и анализа данных из открытых источников OSINT для исследования зарубежных рынков;
7. Применение искусственного интеллекта в исследовательских задачах нейронные сети для прогнозирования, NLP для анализа отзывов.

6.2. Самостоятельная работа обучающихся

Тема 1. Роль информационных систем в управлении международным бизнесом.

Цель занятия: формирование у обучающихся системного понимания роли информационных систем в управлении международным бизнесом, их классификации и функциональных возможностей для решения аналитических и исследовательских задач.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Эволюция информационных систем в международном бизнесе от локальных учетных систем к глобальным облачным платформам;
2. Классификация информационных систем по уровням управления операционные, тактические, стратегические;
3. Сравнительный анализ информационных систем для международных и локальных компаний: мультивалютность, многоязычность, трансграничные потоки данных;
4. Функциональные подсистемы управления логистикой, SCM, CRM, HRM, финансами в международном контексте;
5. Интеграция информационных систем: стандарты обмена данными EDIFACT, XML, API, проблема совместимости;
6. Тенденции развития информационных систем в международном бизнесе: облачные технологии, Big Data, искусственный интеллект, IoT;
7. Влияние информационных систем на эффективность международного бизнеса снижение транзакционных издержек, ускорение принятия решений.

Подготовка к выполнению практического занятия с целью формирования навыков анализа роли информационных систем в международном бизнесе обучающимся предлагается описание международной компании с филиалами в трех странах, испытывающей проблемы с координацией логистических и финансовых потоков. Необходимо определить требования к информационной системе, предложить архитектуру интеграции существующих систем, выбрать приоритетные функциональные модули и оценить ожидаемый экономический эффект от внедрения.

Тема 2. ERP-системы в управлении международными операциями.

Цель занятия: формирование у обучающихся способности выбирать, внедрять и использовать ERP-системы для управления международными операциями с учетом мультивалютности, многоязычности и различий в законодательствах.

Темы докладов (в форме презентации):

1. Понятие ERP и ее архитектура единая база данных, модульная структура, клиент-серверная технология;
2. Функциональные модули ERP для международного бизнеса финансы с поддержкой нескольких валют и стандартов GAAP/IFRS;
3. Особенности внедрения ERP в международных компаниях учет налогообложения, трудового права, бухгалтерских стандартов;
4. Обзор рынка ERP-систем SAP S/4HANA, Oracle ERP Cloud, Microsoft Dynamics 365, 1C:ERP;
5. Этапы внедрения ERP-системы предпроектное обследование, настройка, тестирование, обучение, сопровождение;
6. Риски внедрения ERP в международном бизнесе превышение бюджета, сопротивление персонала, качество данных;
7. Показатели эффективности ERP сокращение времени закрытия периода, снижение запасов, повышение точности планирования.

Тема 3. Информационные системы управления цепями поставок SCM и логистикой.

Цель занятия: формирование у обучающихся способности применять SCM-системы для управления международными цепями поставок, включая планирование спроса, управление запасами и координацию с контрагентами.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Темы докладов в форме презентации:

1. Понятие SCM-систем и их отличие от ERP фокус на межорганизационное взаимодействие;

2. Функциональные возможности SCM-систем планирование спроса, управление запасами, планирование поставок;
3. Интеграция SCM с ERP и CRM в международном бизнесе;
4. Инструменты аналитики в SCM прогнозирование спроса на основе временных рядов, машинное обучение;
5. Использование SCM для управления международными цепями поставок отслеживание грузов в реальном времени, управление таможенными процедурами;
6. Обзор SCM-решений SAP SCM, Oracle SCM Cloud, Blue Yonder, Infor SCM;
7. Внедрение электронного обмена данными EDI для автоматизации документооборота с поставщиками и клиентами.

Тема 4. Бизнес-аналитика и интеллектуальный анализ данных в международном бизнесе.

Цель занятия: формирование у обучающихся способности использовать инструменты бизнес-аналитики и интеллектуального анализа данных для поддержки управленческих решений в международном бизнесе.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Понятие бизнес-аналитики BI архитектура источники данных, хранилище, ETL, OLAP, визуализация;
2. Методы интеллектуального анализа данных Data Mining классификация, кластеризация, регрессия, ассоциативные правила;
3. Применение BI в международном бизнесе анализ продаж по регионам, оценка логистических издержек;
4. Интерактивные дашборды для руководителей международных компаний Power BI, Tableau, Qlik;
5. Использование искусственного интеллекта и машинного обучения прогнозирование курсов валют, оценка рисков контрагентов;
6. Big Data в международном бизнесе работа с большими объемами данных из ERP, CRM, IoT, соцсетей;
7. Показатели эффективности BI скорость получения отчетов, точность прогнозов, влияние на качество решений.

Подготовка к выполнению практического занятия с целью формирования навыков построения дашборда и анализа данных международной компании обучающимся выдается набор данных по продажам за два года в разрезе стран, категорий товаров, месяцев. Необходимо с использованием Power BI или Tableau Public построить дашборд с ключевыми метриками выручка по странам, динамика продаж, топ-товары, сезонность. Провести анализ и сформулировать три рекомендации для менеджмента по увеличению прибыли.

Тема 5. Информационные технологии для поддержки исследовательских задач в международном бизнесе.

Цель занятия: формирование у обучающихся способности применять современные технические средства и информационные технологии для решения исследовательских задач в международном бизнесе, включая сбор, обработку и моделирование данных.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Темы докладов в форме презентации:

1. Исследовательские задачи в международном бизнесе анализ рынков, оценка конкурентов, изучение потребительского поведения;
2. Технические средства для сбора данных интернет-сканеры, парсеры, системы веб-аналитики, IoT-устройства;

3. Программные средства для статистического анализа SPSS, R, Python с библиотеками pandas, numpy, scikit-learn;
4. Методы моделирования в международном бизнесе симуляция цепей поставок, оптимизационные модели;
5. Геоинформационные системы GIS для анализа транспортной инфраструктуры и размещения складов;
6. Технологии сбора и анализа данных из открытых источников OSINT для исследования зарубежных рынков;
7. Применение искусственного интеллекта в исследовательских задачах нейронные сети для прогнозирования, NLP для анализа отзывов.

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- 1) работу с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций;
- 2) изучение учебной и научной литературы;
- 3) поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- 4) выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- 5) подготовку к практическим занятиям;
- 6) подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература:

1. Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 273 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583305>

2. Рыжко, А. Л. Информационные системы управления производственной компанией : учебник для вузов / А. Л. Рыжко, А. И. Рыбников, Н. А. Рыжко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 354 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00623-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583208>

3. Информационные системы в экономике : учебник для вузов / В. Н. Волкова, В. Н. Юрьев, С. В. Широкова, А. В. Логинова ; под редакцией В. Н. Волковой, В. Н. Юрьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 402 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-1358-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583593>

8.2. Дополнительная литература:

1. Зараменских, Е. П. Основы бизнес-информатики : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 470 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15039-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583832>

2. Одинцов, Б. Е. Когнитивные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для вузов / Б. Е. Одинцов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16201-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583480>

3. Информационные технологии в менеджменте (управлении) : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией Ю. Д. Романовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 467 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17035-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/587114>

4. Информационные технологии в экономике и управлении : учебник для вузов / ответственный редактор В. В. Трофимов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 556 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18678-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589592>

9. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <https://www.economy.gov.ru> – Официальный сайт Министерства экономического развития;

2. <https://rosstat.gov.ru> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики;

3. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения РСТ, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;

4. <http://www.fas.gov.ru> - Федеральная антимонопольная служба;

5. <http://www.rosreestr.ru> - Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии;

6. <http://www.fedsfm.ru> - Федеральная служба по финансовому

мониторингу;

7. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;

8. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;

9. <https://www.sciencealert.com> - Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;

10. <https://sciencepublishinggroup.com> - Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Ежегодно обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;

2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

10. Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;

2. Microsoft Windows;

3. Корпоративная информационная система «КИС».

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;

2. ЭБС «Юрайт»;

3. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 41.03.04 Политология к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием (специализированной мебелью- посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф, учебная доска, стенд) и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС РМАТ.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно

осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).