

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Трофимов Евгений Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.06.2024 09:09:40

Уникальный программный ключ:

6379a66a044f91cbbf100b7fc3525cc41ce52543

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Ректор Трофимов Е.Н.**

**«01» апреля 2024 г.**

**Факультет менеджмента туризма**

**Направление бакалавриата - 38.03.02 Менеджмент**

**Результаты исследования степени удовлетворенности студентов  
образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества  
образования в вузе.**

В национальной доктрине образования России до 2025 г. определены основные направления совершенствования законодательства в области образования, и она является основой для разработки программ развития образования (далее – доктрина). В доктрине определены основные цели и задачи образования. Во-первых, это блок целей и задач, определяющих процесс культурнодуховной и нравственной социализации личности через систему образования. Во-вторых, это блок целей и задач, направленных на профессионально-трудовую социализацию личности через систему образования. В-третьих, это блок целей и задач, связанных с организацией учебного процесса в соответствии с требованиями современного общества, достижениями современной науки через создание образовательных программ, «обеспечивающих индивидуализацию образования, личностноориентированное обучение и воспитание» и «реализующих информационные технологии в образовании и развитие открытого образования». В-четвёртых, блок целей и задач, ориентированных на «подготовку высокообразованных людей и высококвалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности в условиях информатизации общества и развития новых наукоёмких технологий».

В образовательном процессе активное участие принимают следующие субъекты образовательных (общественных) отношений: студенты, аспиранты, персонал вуза (научно-педагогические работники и сотрудники), работодатели, государство в лице представителей федеральных и местных органов управления образованием, выпускники вуза, родители студентов.

Для объективной оценки качества высшего образования Министерством науки и высшего образования рекомендовано вузам России использовать систему внутренней оценки качества образования. Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) - оценочная процедура, осуществляемая уполномоченными подразделениями вуза

для получения и анализа объективной информации в отношении его образовательной деятельности, реализуемых им образовательных программ и подготовки обучающихся в целях определения соответствия предоставляемого образования нормативным требованиям и направлений возможных улучшений образовательной деятельности в вузе.

Наше исследование проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для преподавателей и студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с направлением или специальностью, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Также был сделан анализ по совокупности ответов студентов и аспирантов, обучающихся по всем реализуемым направлениям и специальностям в РМАТ.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям:

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

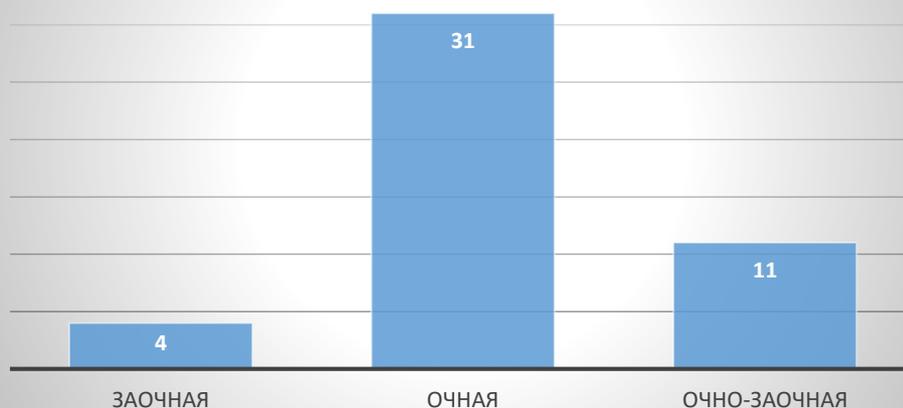
При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять +/- 1 %, это связано с округлением десятых долей до «

### **Направление 38.03.02 «Менеджмент»**

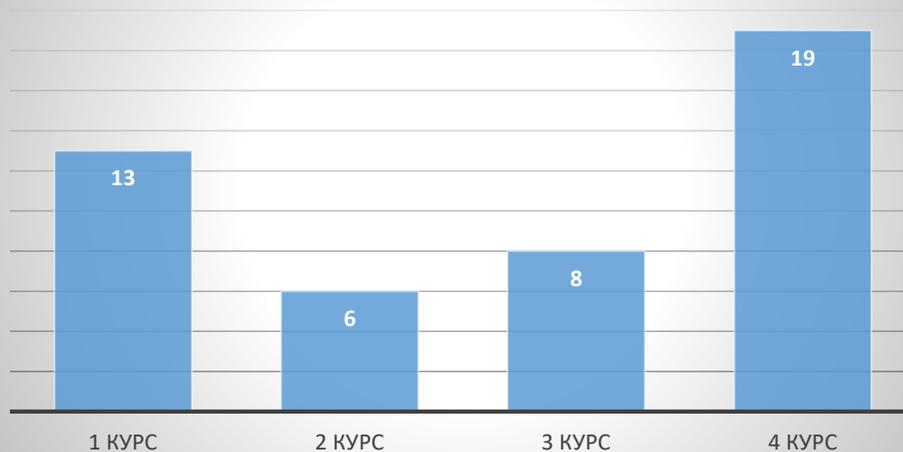
***Всего обучающихся: 102 чел., из них очно -63, очно/заочно – 25, заочно – 14.***

***Приняли участие в анкетировании – 46 чел. (45 %)***

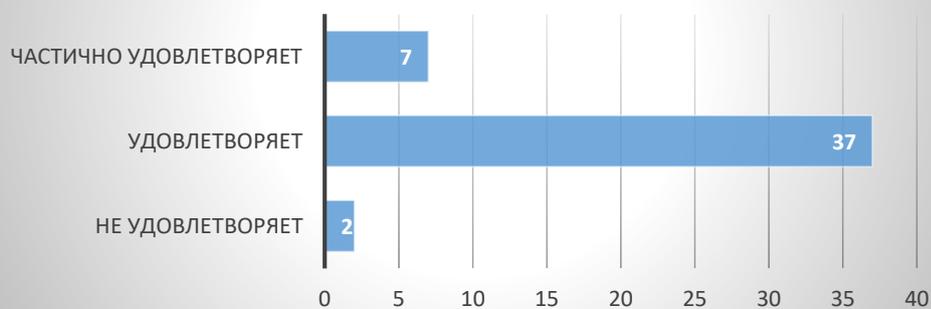
## Форма обучения



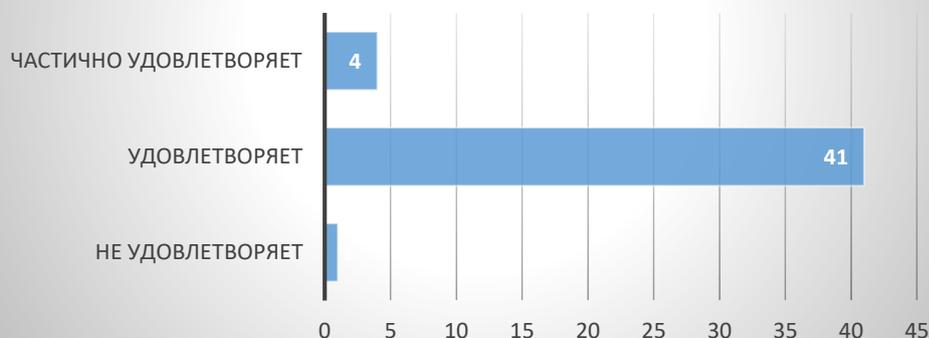
## Год обучения



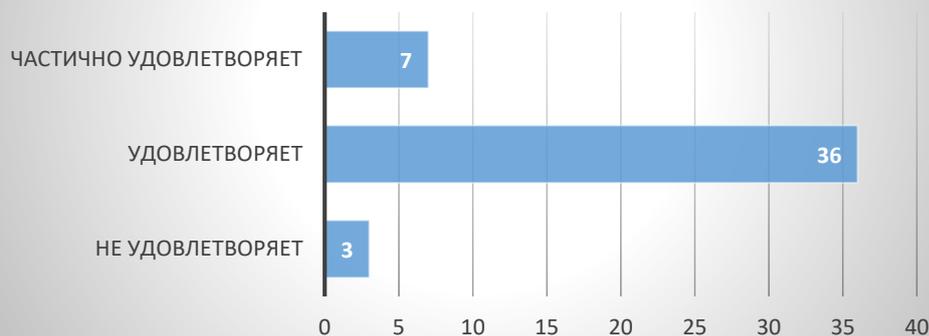
## 1. Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?



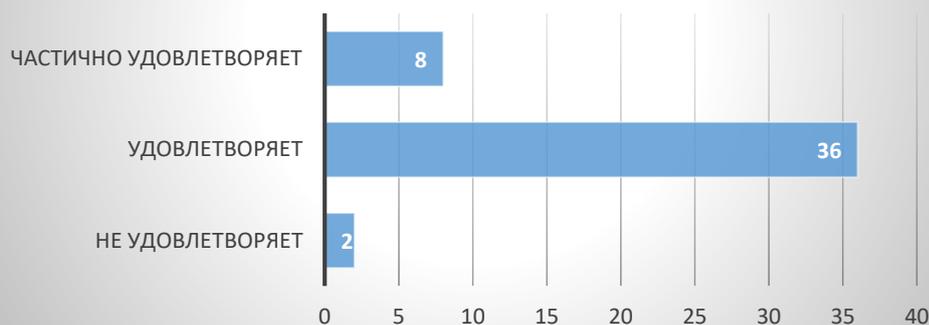
## 2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?



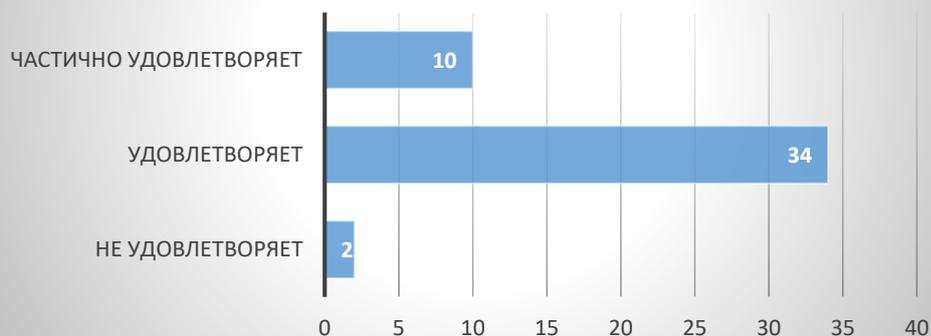
## 3. Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?



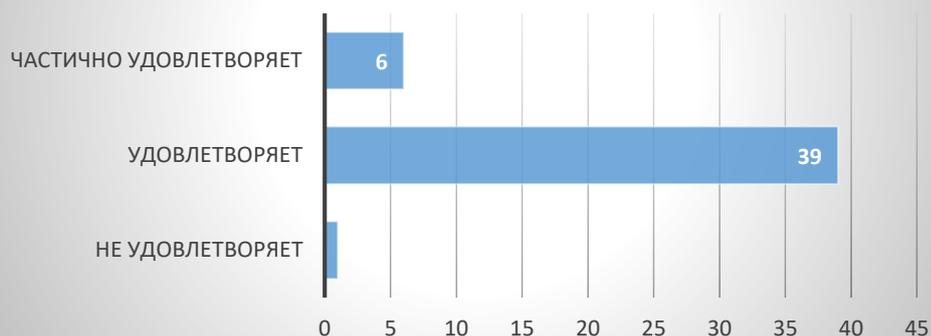
## 4. Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?



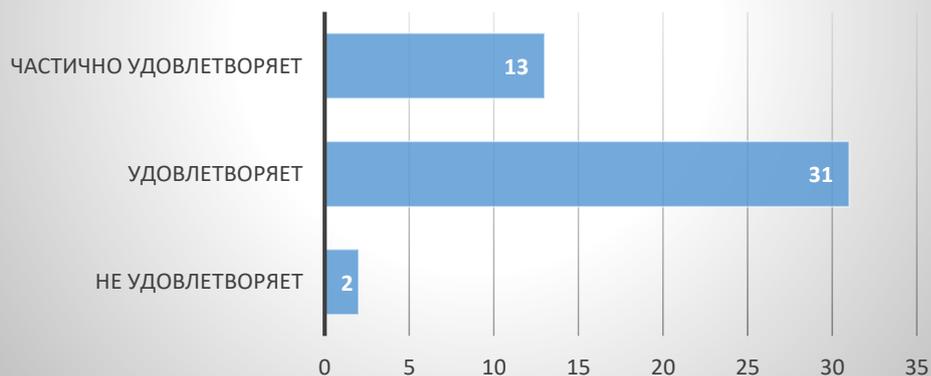
### 5. Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?



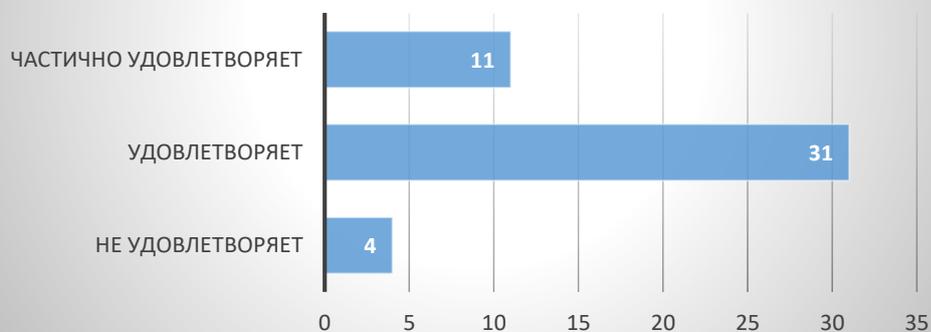
### 6. Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?



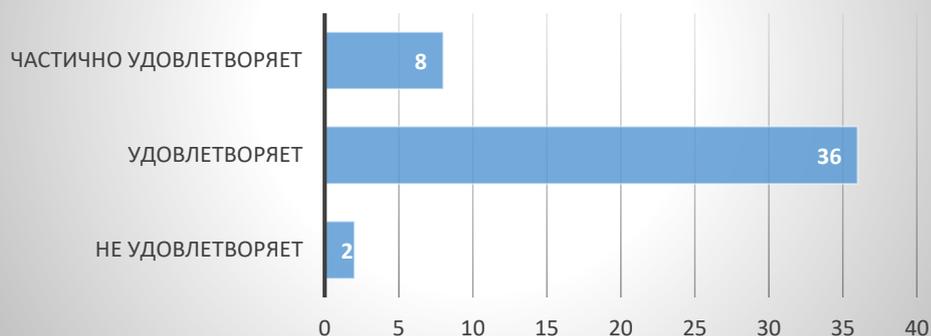
### 7. Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?



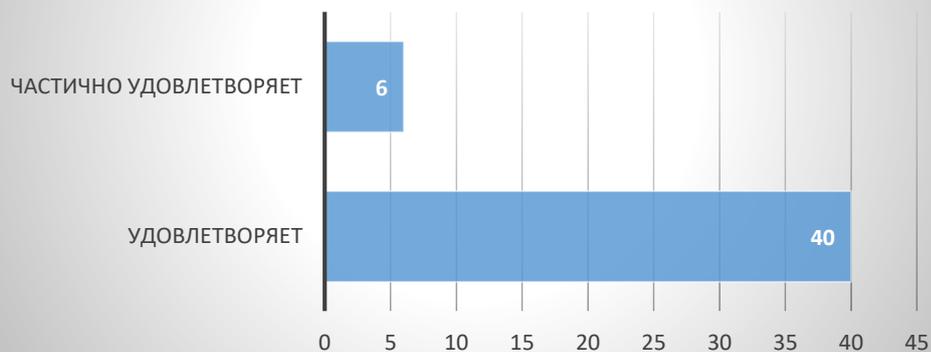
### 8. Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?



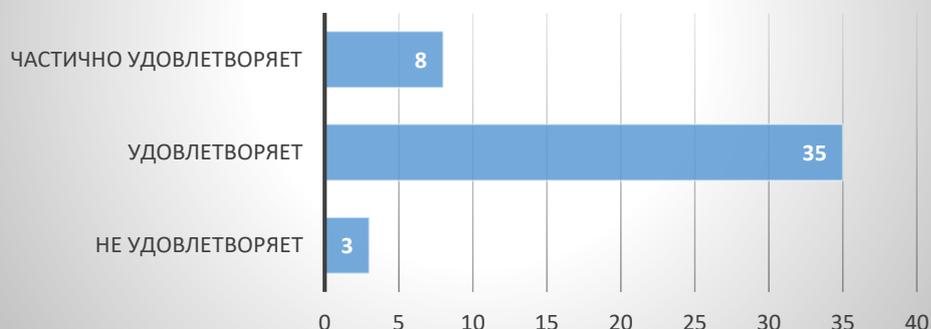
### 9. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?



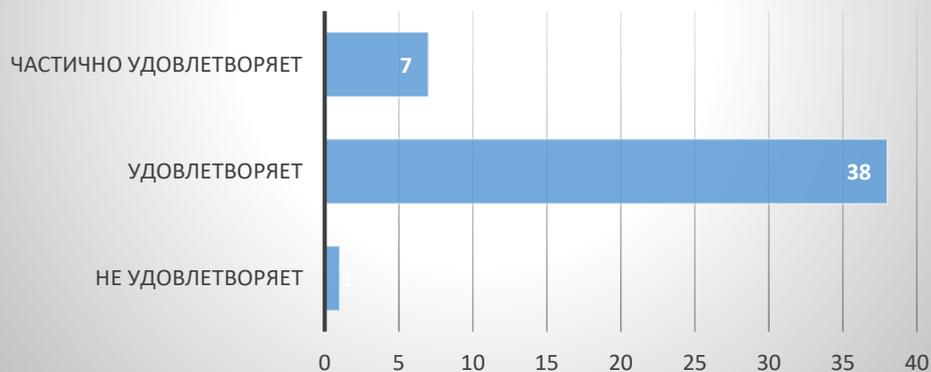
### 10. Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ?



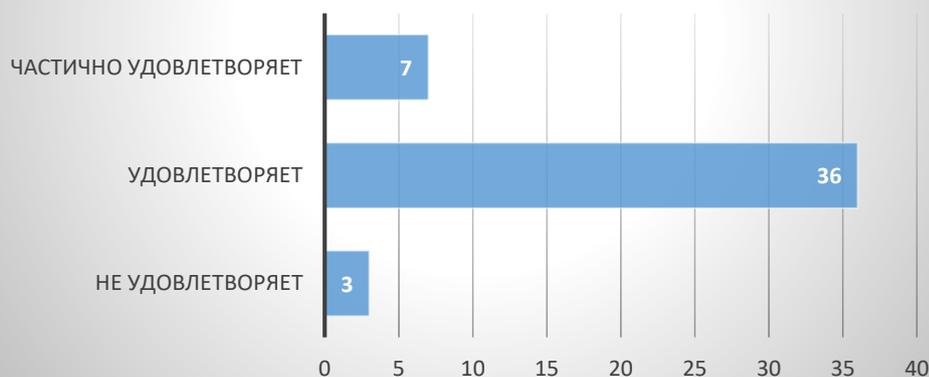
### 11. Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья



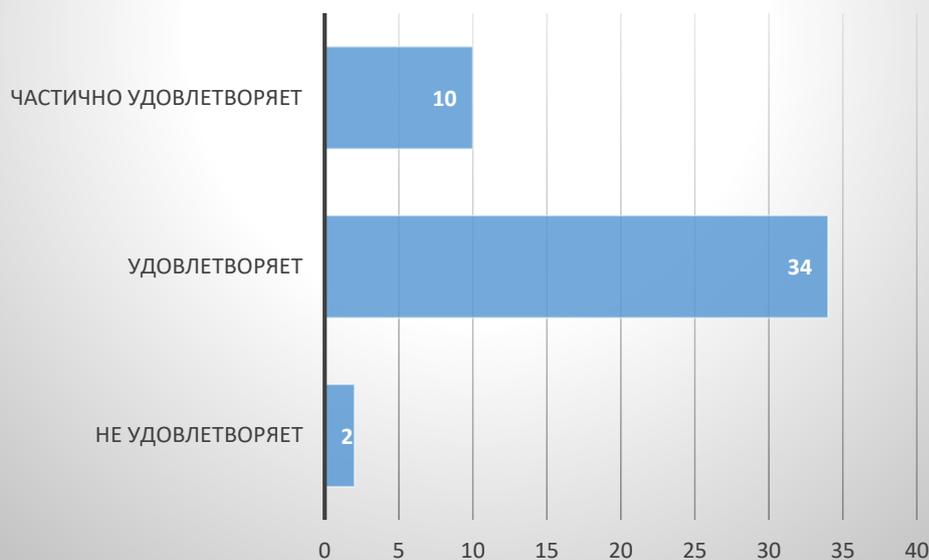
### 12. Удовлетворяет ли Вас наличие в ЭИОС вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик )?



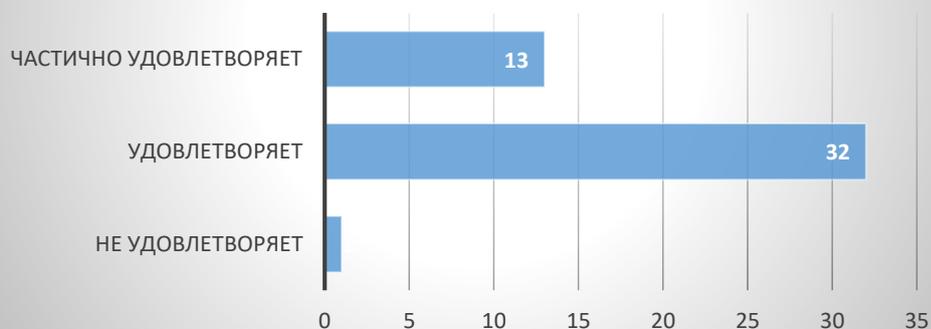
**13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?**



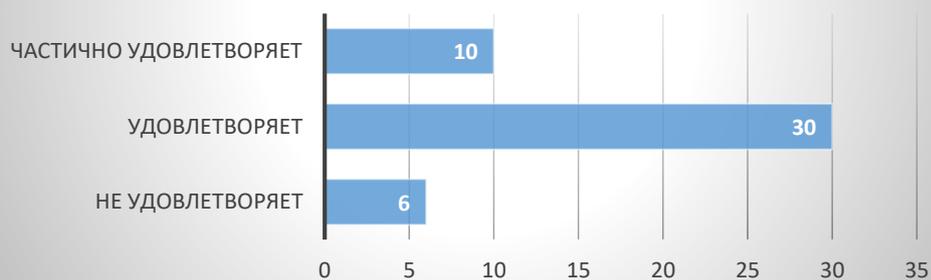
**14. Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)**



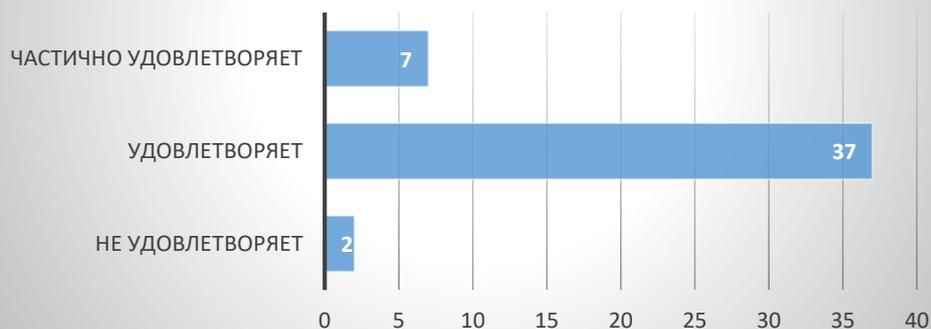
### 15. Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



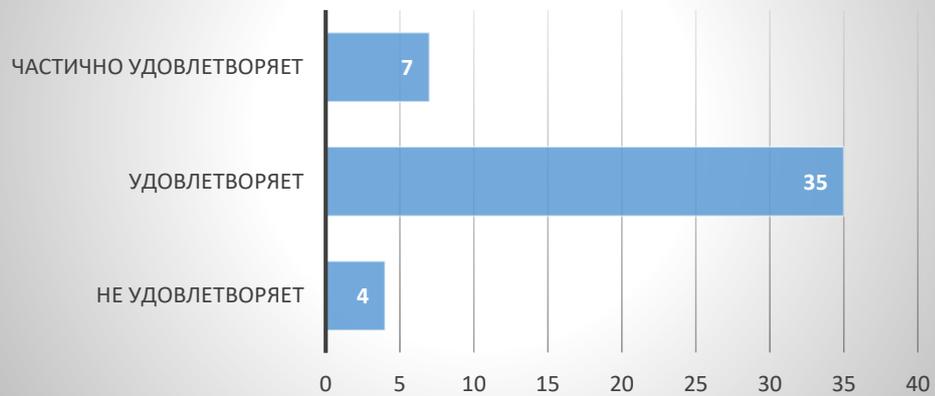
### 16. Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях



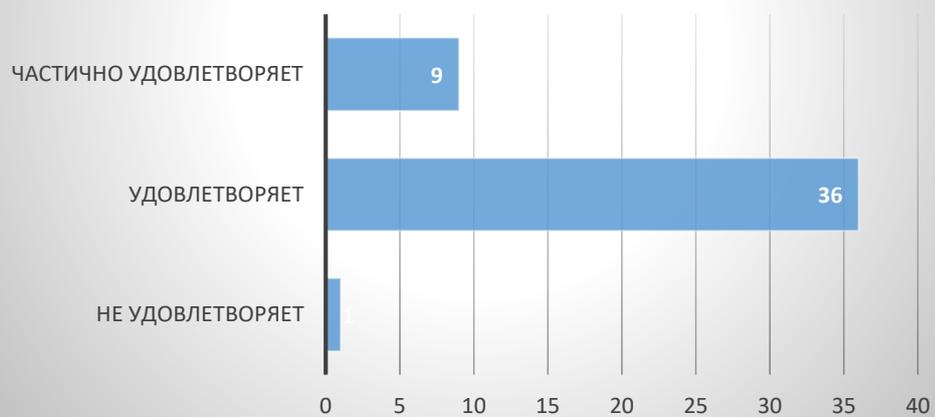
### 17. Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт, культ. и др. секции)



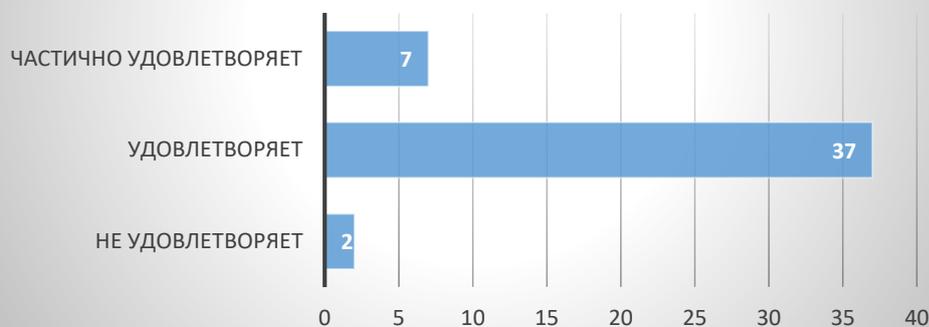
### 18. Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?



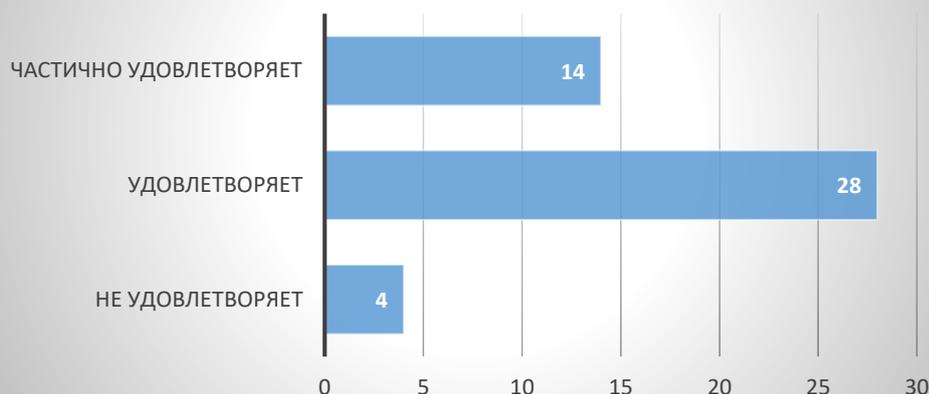
### 19. Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)



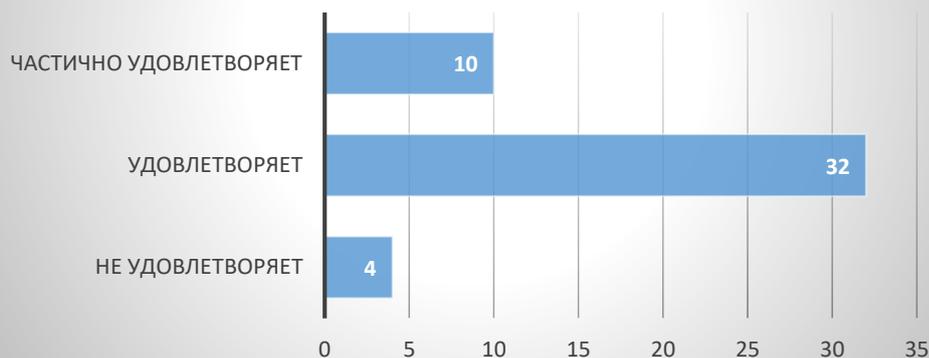
**20. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в РМАТ и на данном направлении (специальности) подготовки?**



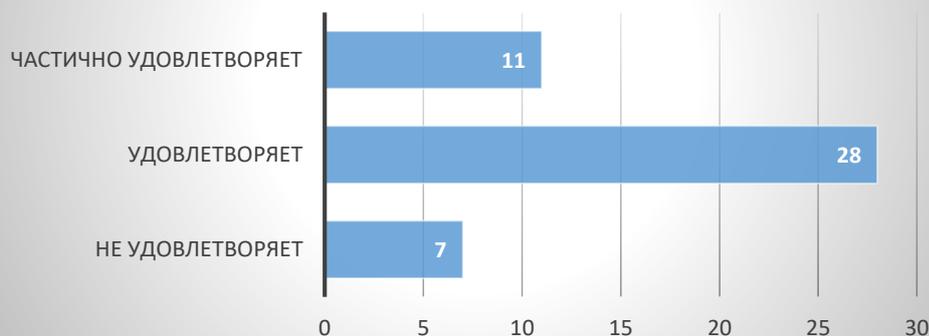
**21. Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?**



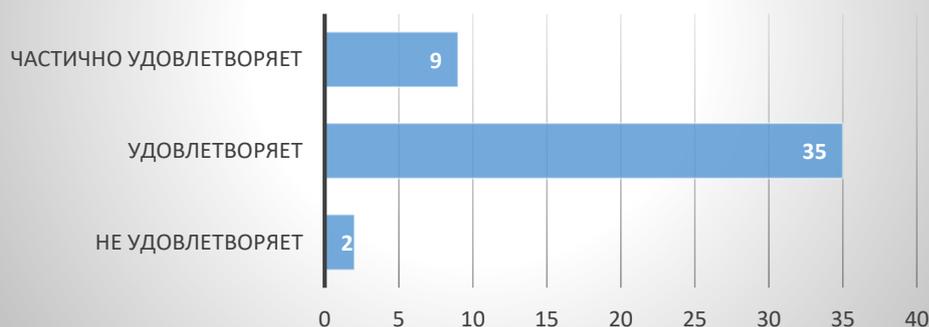
**22. Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?**



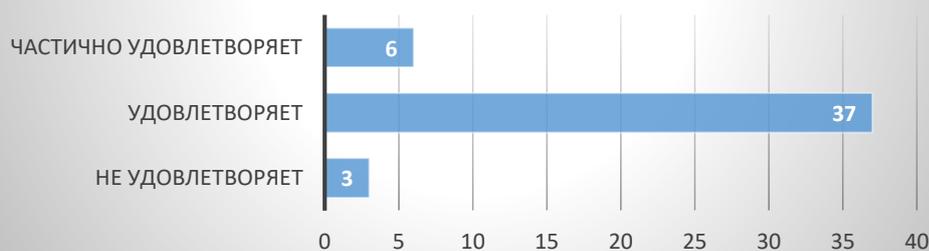
### 23. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в РМАТ?



### 24. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?



### 25. Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?



## 26. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего

Высокие цены в студенческой столовой - **8**

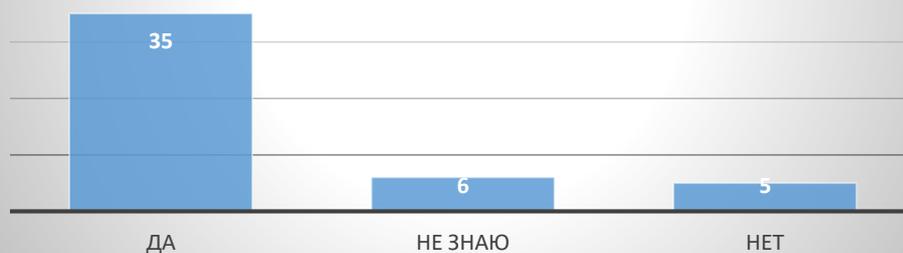
Необходимость зарабатывать на свое обучение - **10**

Неудовлетворительная организация учебного процесса (часто меняющееся расписание, отсутствие некоторых дисциплин из учебного плана, отсутствие педагогов по некоторым дисциплинам) – **16**

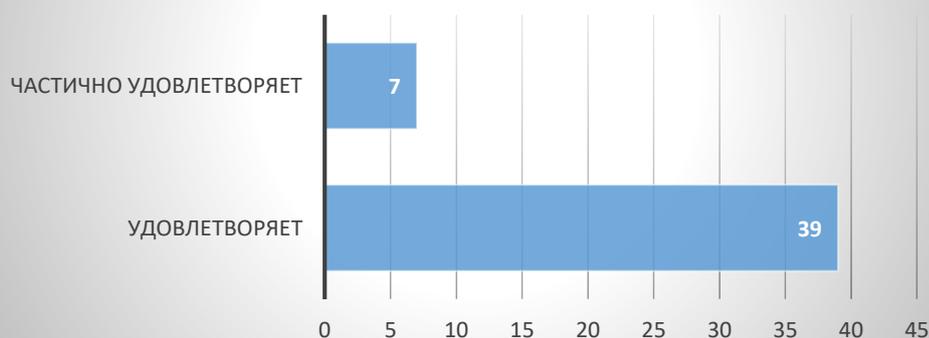
Неудовлетворительное преподавание некоторых предметов (укажите, пожалуйста, каких именно) - **12**

Отсутствие условий для проведения досуга - **0**

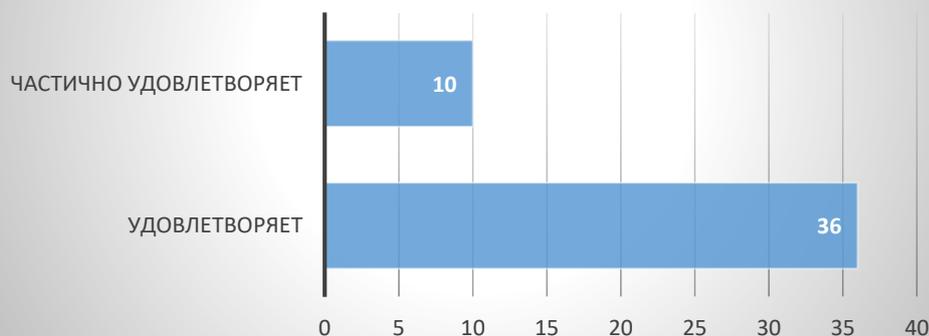
## 27. Можете ли Вы порекомендовать получение образования в РМАТ родственникам и знакомым?



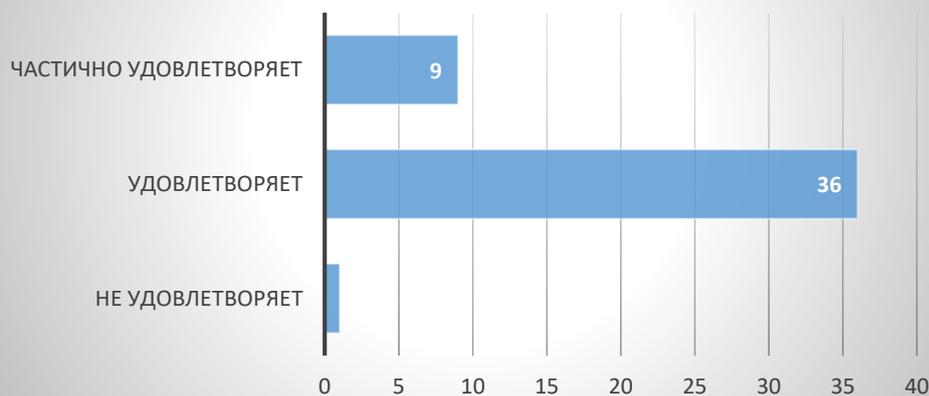
## 28. Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?



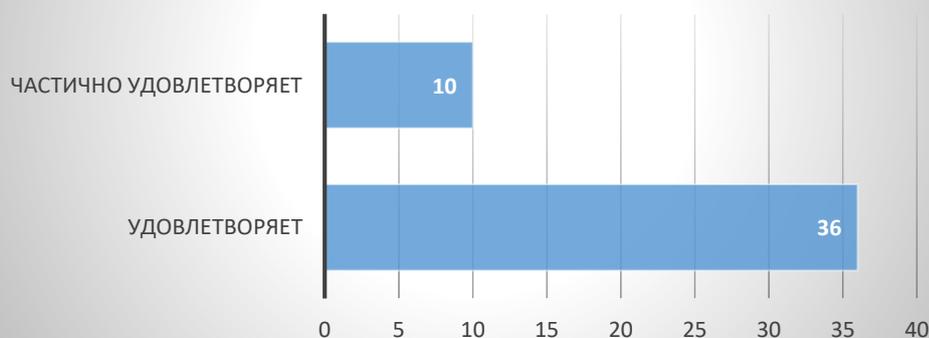
### 29. Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?



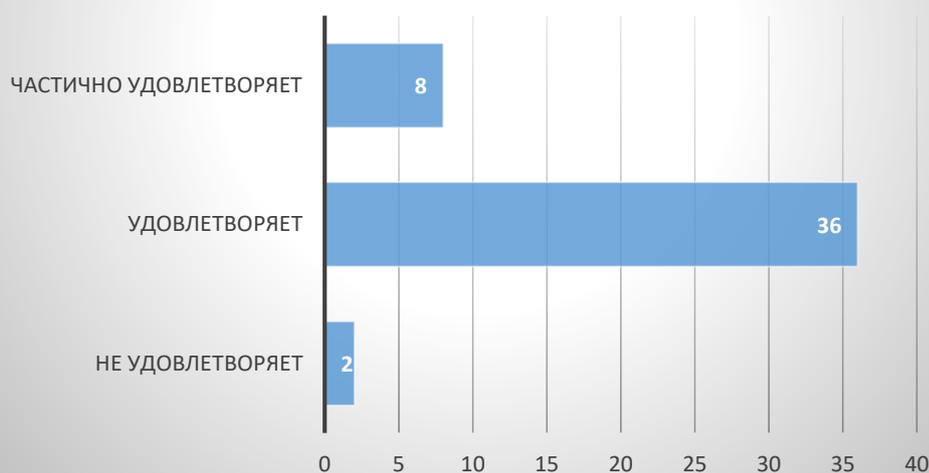
### 30. Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?



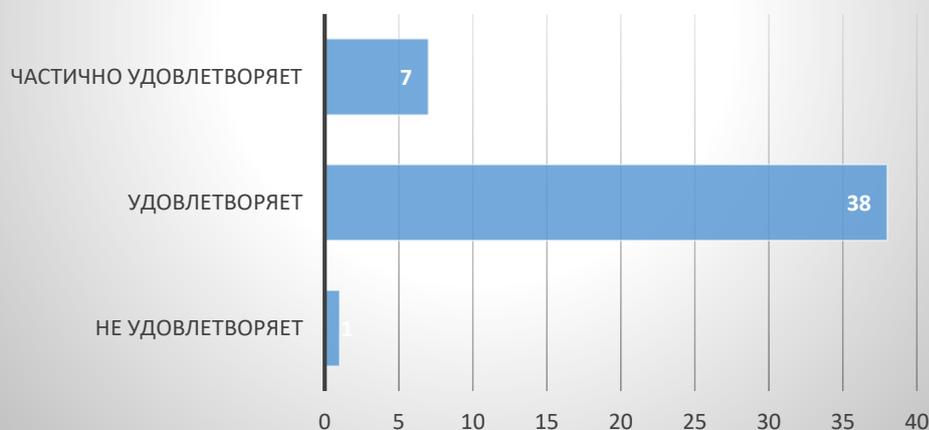
### 31. Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?



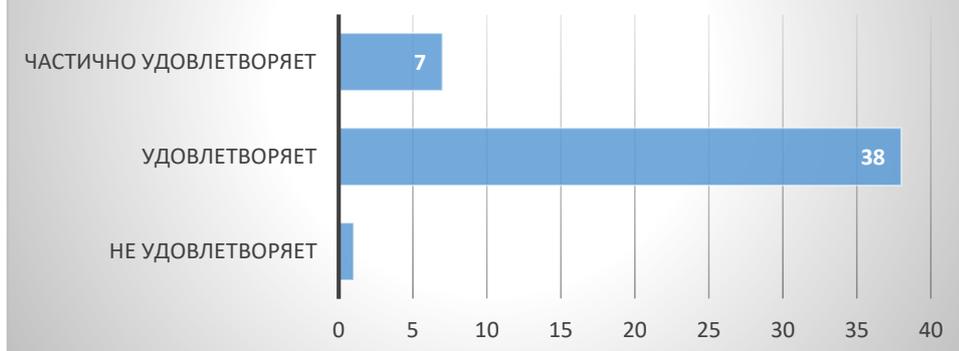
**32. Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии разрешения конфликтных ситуаций с преподавателями (при их наличии)?**



**33. Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?**



### 34. Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?



### 35. Что бы Вы хотели изменить в Академии?

- Быстроту оповещения о различных изменениях.
- Больше сидений в коридоре.
- Побольше мест для отдыха. Чтоб аудитории были побольше.
- Равное отношение ко всем студентам у преподавателей.
- Побольше зон для отдыха.
- Цены в столовой.
- Курилку можно новую.
- Преподавателя по менеджменту.
- Спортивный зал.
- В некоторых кабинетах не хватает места для учеников.
- Плату за обучение.
- Цены в столовой.
- Ремонт.
- Хотелось бы чтобы было побольше направлений на заочной форме обучения.
- Хотелось бы, чтоб студентов проверяли на психические отклонения, при поступлении.
- Проводить больше занятий в дистанте.
- Возможность дистанционного обучения.
- Увеличить количество профессиональных предметов.
- Возможность дистанционной сдачи сессии.
- Хотелось бы более стабильной работы корпоративной информационной системы (КИС).