

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Трофимов Евгений Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 02.03.2026 12:11:46

Уникальный программный ключ:

2379ad40ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Трофимов Е.Н.

«1» марта 2026 г.

Результаты исследования степени удовлетворенности научно-педагогических работников образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества образования в РМАТ

Анкетирование преподавателей вуза является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области качества образования.

Целью анкетирования является получение достоверной информации об отношении преподавателей к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений.

Результаты анкетирования представляют широкую информационную картину, позволяющую судить об удовлетворенности преподавателей условиями труда в Академии, отношении преподавателей к различным аспектам его деятельности, проблемах вуза, которые требуют решения, а также вовлеченности в образовательный процесс и лояльности преподавателей.

Результаты опроса адресованы, как правило:

- ректорату для принятия управленческих решений, связанных с улучшением условий труда преподавателей, повышения уровня их вовлеченности в процесс жизнедеятельности вуза;

- учебно-методическому центру для оценки отношения преподавателей к различным сторонам образовательной деятельности в целом по вузу и по структурным подразделениям; для сравнения результативности работы в разных структурных подразделениях;

- руководству структурных подразделений для анализа информации о путях повышения привлекательности работы в вузе, педагогическом мастерстве, отношении к преподавательскому труду и др. вопросов.

Наше исследование проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для преподавателей размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию НПП проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям:

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

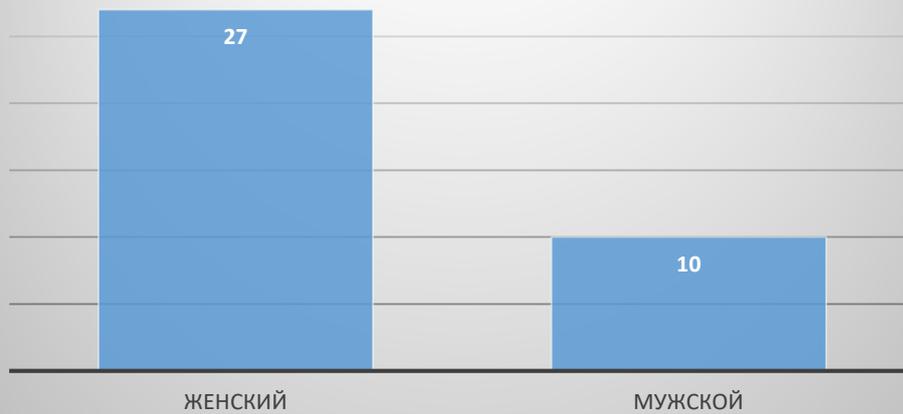
При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять +/- 1 %, это связано с округлением десятых долей до «1»

1. Характеристика участников опроса.

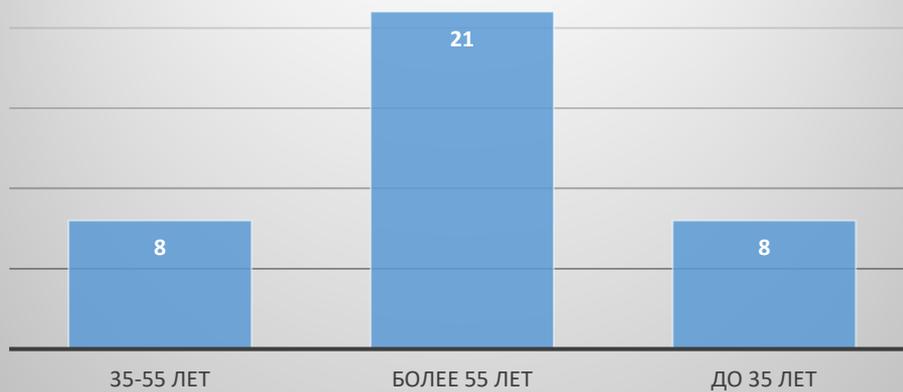
В опросе приняли участие 37 преподавателей, из них 27 женщины и 10 мужчин.

Участники опроса относятся к разным возрастным группам: 8 человек – до 35 лет, 8 человек – от 35 до 55 лет, 21 человек – более 55 лет. Из них: 4 докторов наук, 17 кандидат наук, не имеют степени 16 чел.. Таким образом, более 50 % преподавателей имеют ученую степень. Все они имеют достаточный стаж работы в РМАТ. До 10 лет – 19 чел., от 10 до 20 лет – 8 чел., более 20 лет – 10 чел.. 16 преподавателей осуществляют учебный процесс более чем по трем образовательным программам бакалавриата, магистратуры или СПО (43,2 %).

Количество по полю Ваш пол



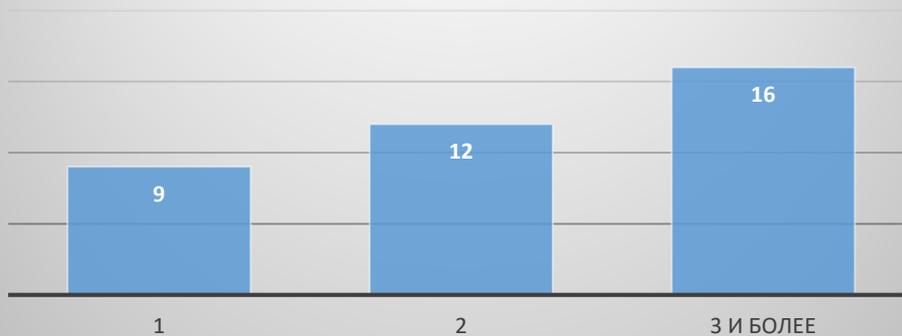
Количество по полю Ваш возраст



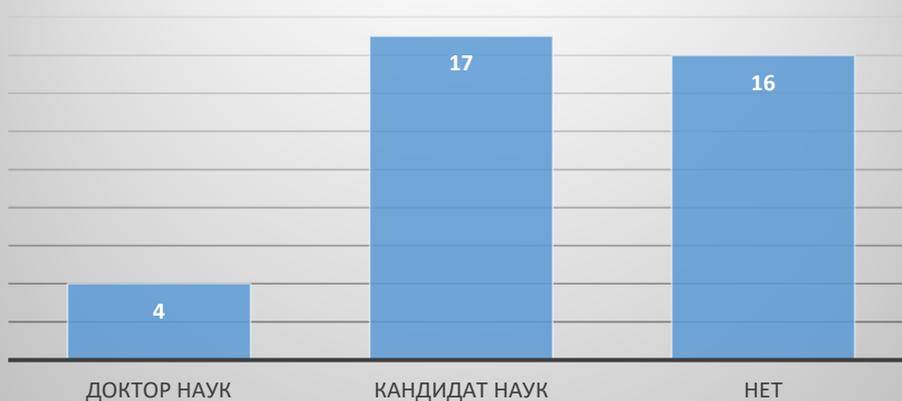
Количество по полю Стаж работы в РМАТ



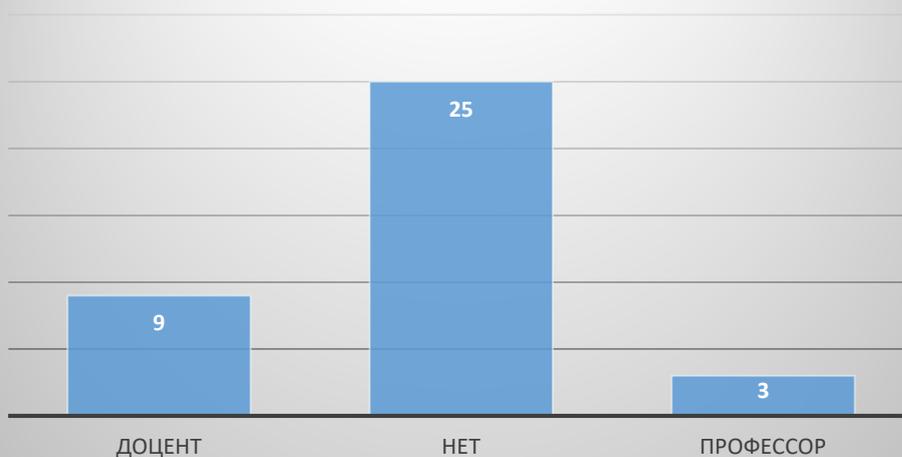
Количество по полю Укажите ООП, в рамках которой (ых) Вы преподаете



Количество по полю Ученая степень



Количество по полю Ученое звание





Анализ ответов по первому блоку вопросов анкеты.

Большинство преподавателей используют современные методики и технологии проведения занятий.

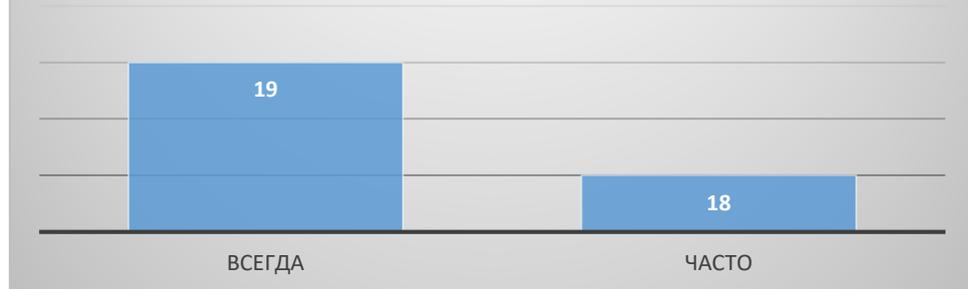
Также систематически преподаватели обновляют материалы лекций, практических занятий. Однако, стоит обратить внимание, что 24 чел. делают это по мере необходимости.

16 человек (43,2 %) опрошенных используют искусственный интеллект при подготовке и проведении занятий.

На вопросы, связанные с публикациями и участием в научной работе кафедры или РМАТ в целом, практически 32,4 % преподавателей ответили, что они это делают более трёх раз в год, а 67,5 % менее трёх раз в год.

Также многие из преподавателей считают, что они вполне активно участвуют в аквизиционной или профориентационной деятельности Академии. Повышение квалификации большинство преподавателей проходят так часто, как это необходимо.

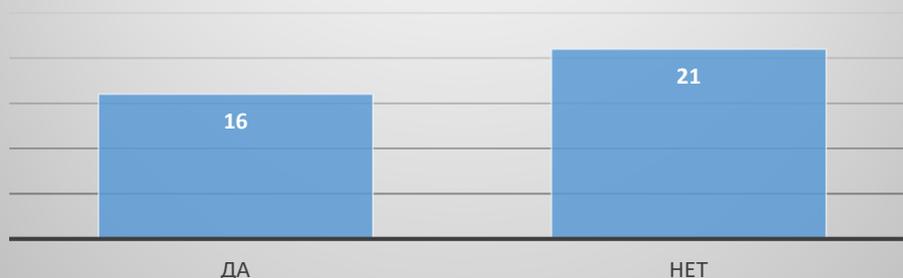
Количество по полю 1. Насколько часто Вы используете современные методики и технологии проведения занятий?



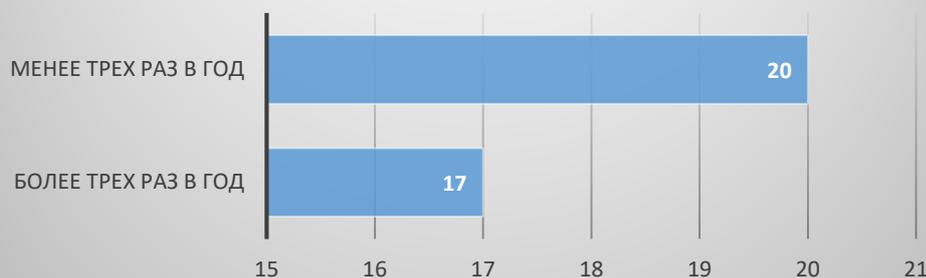
2. Какие из современных цифровых технологий Вы используете при подготовке и проведении занятий? Назовите их.

- Дистанционное обучение, онлайн занятия
- Искусственный интеллект
- Майкрософт Офис, КИС РМАТ, Образовательная платформа Юрайт, Яндекс
- Телемост
- Онлайн тестирование, видео лекции и онлайн-курсы
- Гибридный формат обучения посредством видеоконференцсвязи, работа в корпоративной информационной системе (коммуникация со студентами, решение тестовых заданий и др., использование облачных технологий, квиз-технологий
- Презентации на лекциях и семинарах, Яндекс анкеты, мессенджеры, социальные сети
- Компьютер, проектор
- Современное программное обеспечение
- Фильмы
- Мобильные приложения и 3D-моделирование
- LMS, SMART Board, OER, мобильные приложения, облачные технологии
- Поиск образовательных материалов и передача его студентам, используя сеть, разработка учебного материала
- Текстовая информация электронных учебников
- Сайты турфирм
- Tree of Knowledge , Салют Джаз, Яндекс телемост, Semantic Scholar и др.

Количество по полю 3. Используйте ли Вы искусственный интеллект при подготовке и проведении занятий?



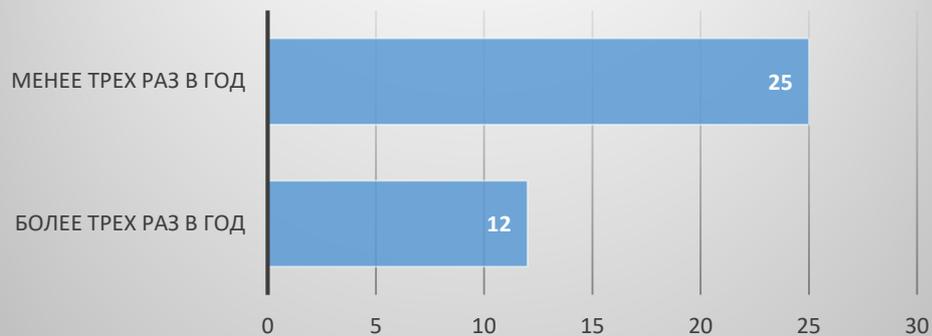
Количество по полю 4. Насколько часто Вы участвуете в научных семинарах, конференциях, форумах, проводимых в РМАТ?



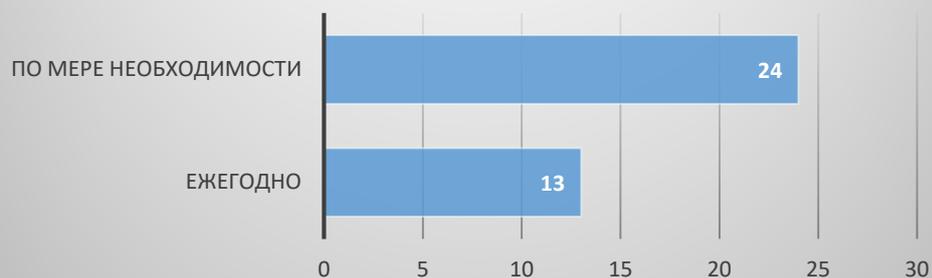
Количество по полю 5. Хотели бы Вы принимать участие в подготовке и реализации заявок на конкурсы и гранты?



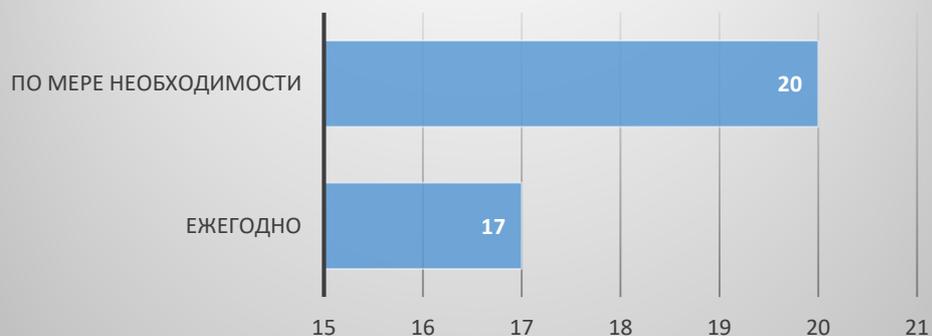
Количество по полю 6. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?



Количество по полю 7. Как часто Вы обновляете материалы лекций, практических занятий (в том числе в КИС)?



Количество по полю 8. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?



Количество по полю 9. Участвуете ли Вы в профориентационной и аквизиционной деятельности кафедр и факультетов РМАТ?



Анализ ответов по второму блоку вопросов анкеты.

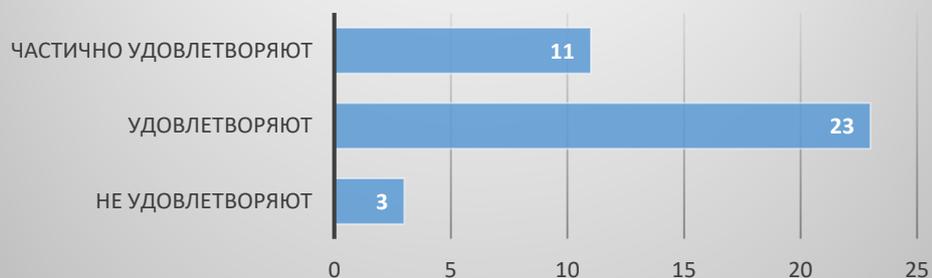
23 преподавателей (62,1 %) удовлетворяют условия организации труда на кафедре, материально-техническая оснащенность аудиторий частично удовлетворяет 23 человека (62,1 %). Наполненность ЭБС методической, учебной литературой также удовлетворяет практически всех преподавателей.

А вот качество функционирования КИС не удовлетворяет или лишь частично удовлетворяет порядка 76 % преподавателей.

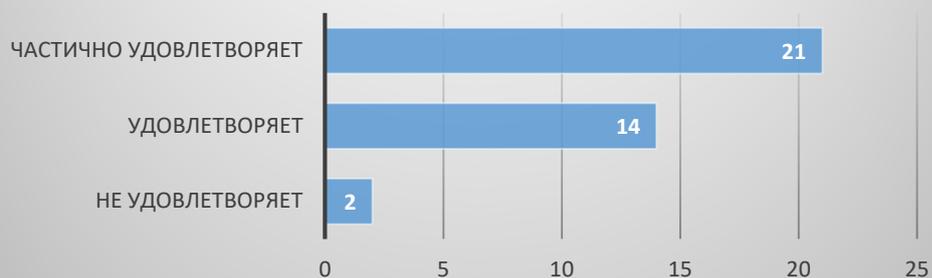
Обратим внимание и на то, что техническая и информационная оснащённость учебного процесса удовлетворяет и частично удовлетворяет 86,4 % работников.

Большинство опрошенных преподавателей отметили, что всегда имеют в доступе всю необходимую информацию, касающуюся учебного процесса 64,8 %.

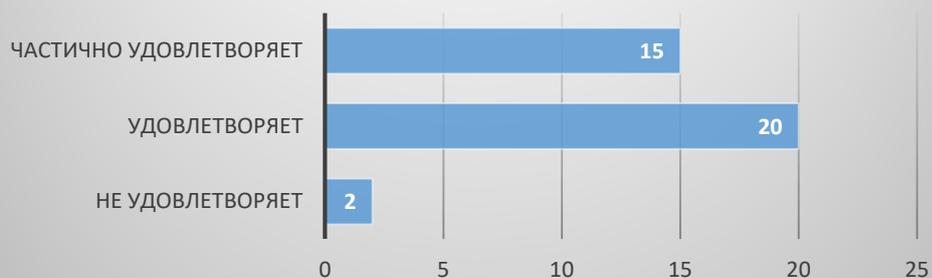
**Количество по полю 10.
Удовлетворяют ли Вас условия
организации труда на кафедре и
оснащенность рабочего места?**



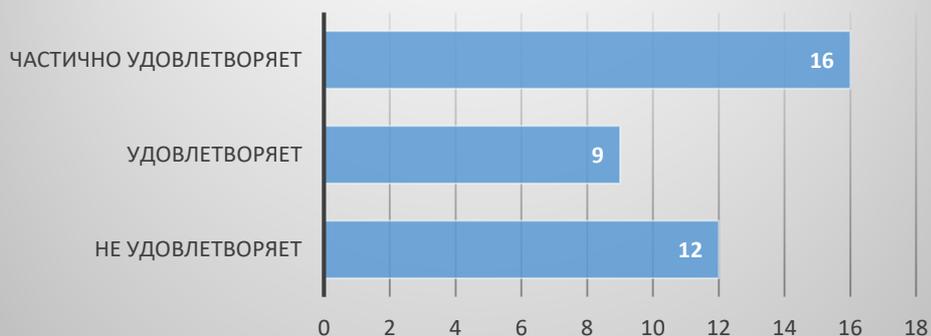
**Количество по полю 11.
Удовлетворяет ли Вас
материально-техническая
оснащенность аудиторий?**



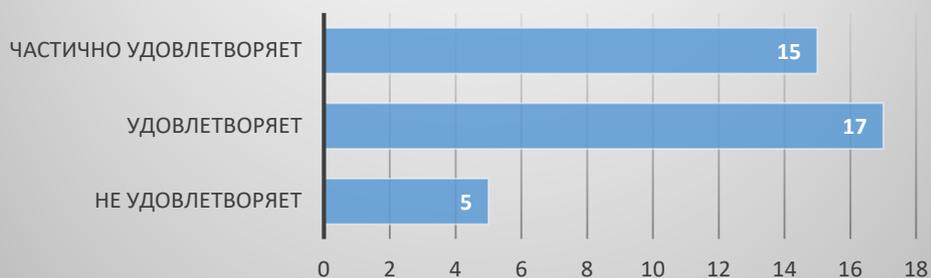
**Количество по полю 12.
Удовлетворяет ли Вас
наполненность ЭБС методическими
материалами, учебниками и т.п.?**



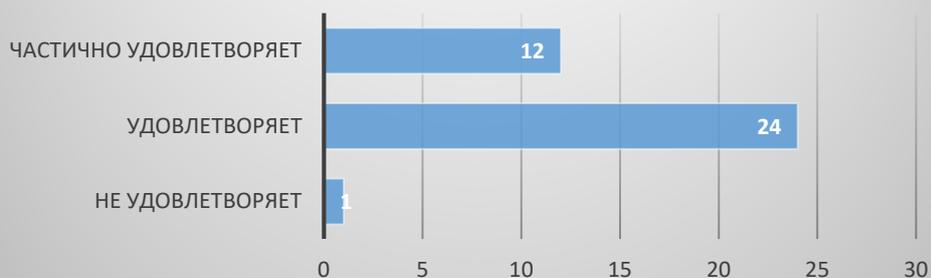
**Количество по полю 13.
Удовлетворяет ли Вас качество
функционирования КИС РМАТ?**



**Количество по полю 14.
Удовлетворяет ли Вас техническая
и информационная оснащённость
учебного процесса?**



**Количество по полю 15.
Удовлетворяет ли Вас доступность
информации на сайте РМАТ,
касающаяся учебного процесса?**





Анализ ответов на вопрос: «Чтобы Вы хотели изменить в образовательном процессе для совершенствования профессиональной подготовки выпускников РМАТ?».

Предложения преподавателей:

Ничего;

Все устраивает вполне;

Проведение методических сборов с педагогическим составом РМАТ;

Совершенствование оплаты труда (установление должностного оклада и сдельной расценки, премирование);

Обновление технического и программного оснащения компьютерных аудиторий, повышение возможностей сервера РМАТ;

Ужесточение требований к посещаемости студентами учебных занятий;

Совершенствование системы оплаты труда;

Оснащение учебных аудиторий современными техническими средствами;

Совершенствование оплаты труда педагогических работников;

Обеспечение посещаемости студентами учебных занятий;

Добиваться большей посещаемости занятий студентами очной формы;

Принимать меры по обеспечению посещаемости учебных занятий студентами очной формы подготовки;

Совершенствовать возможности КИС РМАТ или перейти на более работоспособную информационную систему;

Повысить посещаемость студентами учебных занятий;

Считаю, что нужно создать Центр компетенций РМАТ. В нем можно было бы тестировать уровень владения Hard&Soft Skills. А также осваивать новые навыки и развивать уже имеющиеся;

Больше практики;

Автоматизация учебного процесса, расписания, нагрузки; ремонт в аудиториях, смена мебели и техники; расширение площади кафедры для педагогов (за счет использования соседних кабинетов); реструктуризация факультетов, добавление специалиста по практической подготовке (СПО+ВО) на кафедру;

Улучшить качество сети Интернет в РМАТ;

Повысить преподавателям зарплату;

Проводить со студентами периодически викторины, интеллектуальные игры по туристической тематике;

Сделать обязательное требование (возможно, как допуск для сессии) чтобы каждый студент под руководством преподавателей 1 раз в семестр написал и опубликовал научную работу (статью) на профессиональную тематику и выступил с ней, тем самым более углубленно изучил профессиональную тему, закрепил навыки написания научной работы и публичного выступления;

Закупка маркеров;

Огромная просьба уделить внимание расписанию, с которым возникают ежедневные трудности;

Улучшить работу над расписанием, улучшить Интернет соединение;

Включить в образовательный процесс изучение дисциплины – логика;

Грамотно выстроенная система практик и стажировок;

Хотелось бы повысить качество взаимодействия между преподавателем и студентами, повысить ответственность студентов за свое образование.

Также нужно сделать акцент внимания на практическое опыте и современных требованиях рынка труда;

Корректировка образовательных программ, определение приоритетов, четкая организация практики студентов и создание четкой программы по оказанию помощи в освоении учебной программы студентам, проходящим практику, развитие информационно-технической базы, замена КИС на более современную и удобную программу, мотивация преподавателей: введение ставок, обеспечение достойной зарплатой, выплата премий (13-ой зарплаты), организация стажировок, поездок, льготного отдыха, предоставление условий для научной работы;

Отчислять студентов, которые не посещают занятия и не знают изученный материал;

Необходимо повысить контроль за посещаемость занятий студентами, заполненность уч.журналов, переход на электронные журналы;

Беседы с руководством было бы желательно (проекторов и ректора);

Принимать эффективные меры для мотивации студентов к посещению занятий;

Давать возможность преподавателям исключать двоечников из учебного заведения;

Электронный журнал посещаемости и успеваемости студентов;

Проектор и экран в каждой аудитории;

Должны быть дисциплины по выбору (должны выбирать студенты!);

Качество образования должно оцениваться студентами!!!

Каждый год академия должна планировать какую-то научную или практическую тему, которая может захватить и преподавателей, и студентов. Тогда возможен рост академии;

Больше использовать современных мультимедийных программ для обучения;

Студенты обладают достаточными знаниями в своей специализации, но имеют недостатки в критическом мышлении, коммуникации, командной

работе, адаптивности и решении проблем. По мне так требуется интеграция обучения soft skills (тренинги, какая-нибудь командная работа и др.

Обновление компьютеров (старые компьютеры не дают возможности полностью погрузиться в образовательный процесс);

Применить интерактивное обучение, для этого улучшить рабочее место студентов;

Усиление требований к итоговой аттестации;

Введение итоговых экзаменов;

Повышение исследовательской научной деятельности.