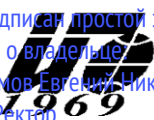


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 02.07.2026 09:16:59  
Уникальный программный ключ:  
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования  
**«Российская международная академия туризма»**

Факультет менеджмента туризма  
Кафедра менеджмента и экономики

Принято Ученым Советом  
18 февраля 2026 г.  
Протокол № 02-06-01

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор  
В.Ю. Питюков  
16 февраля 2026 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«Управление качеством на международных рынках»**

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
профиль – «Управление бизнесом и логистика»  
квалификация (степень) выпускника – бакалавр  
**Б1.УОО.ДВ.04.01**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры  
Протокол № 5 от 21 января 2026  
г.

Разработчик: Ополченова  
Е.В., к.э.н., доцент кафедры  
менеджмента и экономики

Химки 2026

**Целью освоения дисциплины** является формирование у обучающихся компетенций (ПК-1) средствами дисциплины «Управление качеством на международных рынках».

**Для реализации поставленной цели в процессе преподавания дисциплины решаются следующие задачи:**

- изучение приемов и методов разработки и реализации политики логистической компании в области качества (стандарты ISO 9001, ISO 28000) и оценки эффективности её управления в международной логистике;
- изучение механизмов повышения качества логистических услуг (транспортировка, складирование, управление запасами) в долгосрочной перспективе в международной логистике;
- формирование знаний по достижению успеха в конкурентной борьбе за счёт постоянного повышения качества логистических услуг (своевременность доставки, сохранность груза, прозрачность отслеживания) в международной логистике;
- формирование знаний и навыков анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями логистических компаний (маркетинговой, операционной, финансовой, кадровой) с целью подготовки сбалансированных управленческих решений в международной логистике;
- овладение умениями и навыками количественного и качественного анализа (показатели ОТИФ, уровень брака, точность прогнозирования, удовлетворённость клиентов) для принятия управленческих решений на международных рынках логистических услуг.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОП, и содержании дисциплины (модуля):

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-1 Способен осуществлять тактическое и стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях.

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ПК-1.</b> Способен осуществлять тактическое и стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях	<p>ПК-1.1. Использует основные модели управления качеством для осуществления тактического и стратегического управления процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях</p> <p>ПК-1.2. Определяет необходимость антикризисного управления при осуществлении тактического и стратегического управления процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях</p>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные модели и концепции управления качеством в компании при планировании и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях;</li> <li>- механизмы внедрения системы качества на принципах TQM при осуществления тактического и стратегического управления процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях;</li> <li>- основные виды кризисов и процедуры антикризисного управления;</li> <li>- экономический механизм функционирования предприятий;</li> <li>- принципы экономического планирования деятельности структурного подразделения</li> </ul>

		<p>ПК-1.3. Осуществляет экономическое планирование деятельности структурного подразделения организации, направленное на организацию рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов, выявление и использование резервов компании с целью достижения наибольшей эффективности работы организации</p> <p>ПК-1.4. Оценивает эффективность хозяйственной деятельности предприятия при осуществлении тактического и стратегического управления процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях</p>	<p>организации, направленное на организацию рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов, выявление и использование резервов компании с целью достижения наибольшей эффективности работы организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экономические показатели результатов деятельности предприятия при осуществлении тактического и стратегического управления процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях.</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить усовершенствование производственной системы на основе принципов TQM при планировании и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях;</li> <li>- использовать основные модели и концепции управления качеством в компании при планировании и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях;</li> <li>- определять необходимость антикризисного управления при осуществлении тактического и стратегического управления процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях;</li> </ul>
--	--	---	---

			<ul style="list-style-type: none"><li>- использовать знания экономического механизма функционирования предприятий для осуществления тактического и стратегического управления процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях;</li><li>- использовать принципы экономического планирования деятельности структурного подразделения организации, направленное на организацию рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов, выявление и использование резервов компании с целью достижения наибольшей эффективности работы организации</li><li>- оценивать эффективность хозяйственной деятельности предприятия при осуществлении тактического и стратегического управления процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях.</li></ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками разработки стратегии внедрения системы качества при планировании и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях;</li><li>- навыками совершенствование управления производственными процессами при</li></ul>
--	--	--	--

			<p>планировании и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками определения необходимости антикризисного управления при осуществлении тактического и стратегического управления процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях;</li><li>- навыками использования принципов экономического планирования деятельности структурного подразделения организации, направленное на организацию рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов, выявление и использование резервов компании с целью достижения наибольшей эффективности работы организации;</li><li>- навыками оценки эффективности хозяйственной деятельности предприятия при осуществлении тактического и стратегического управления процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях.</li></ul>
--	--	--	---

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством на международных рынках» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана и изучается в 5 семестре на очной форме обучения.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

##### 4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		5	
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	36	36	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	16	16	
занятия семинарского типа (ЗСТ):	-	-	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	
практические занятия (ЗСТ ПР)	16	16	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>	36	36	
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	34	34	
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	2	2	
<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>	Зачет		
<b>Общая трудоемкость дисциплины: часы</b>	72	72	
<b>зачетные единицы</b>	2	2	

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины
1.	Тема 1. Основы управления качеством в международной логистике	Понятие качества логистической услуги и его составляющие: своевременность доставки (On-Time Delivery), сохранность груза, точность документации, полнота информации для клиента. Эволюция подходов к управлению качеством: от

		<p>контроля готовой продукции к всеобщему управлению качеством (TQM) и стандартизации. Основные принципы TQM применительно к логистике: ориентация на клиента (грузоотправителя), вовлечение персонала (водителей, диспетчеров, логистов), процессный подход, постоянное улучшение, принятие решений на основе фактов. Специфика управления качеством в международной логистике: учёт требований разных стран, таможенных процедур, культурных особенностей. Международные стандарты качества в логистике: ISO 9001 (система менеджмента качества), ISO 28000 (безопасность цепочки поставок), ISO 39001 (безопасность дорожного движения).</p>
2.	<p>Тема 2. Система показателей качества и методы оценки эффективности логистической компании</p>	<p>Ключевые показатели качества (KPI) в логистике: OTIF (On-Time In-Full – доставка вовремя и в полном объёме), точность комплектации заказов (Order Accuracy), доля повреждённых грузов (Damage Rate), время цикла доставки (Lead Time), уровень выполнения заказов (Fill Rate). Методы сбора и анализа данных о качестве: статистический контроль, выборочные проверки, аудит процессов. Инструменты управления качеством в логистике: контрольные листы, диаграммы Парето (выявление основных причин проблем), причинно-следственные диаграммы Исикавы (анализ коренных причин ошибок), гистограммы, диаграммы разброса. Методология «шесть сигм» (Six Sigma) в логистике: сокращение дефектов и вариаций процессов (DMAIC – определение, измерение, анализ, улучшение, контроль). Бережливая логистика (Lean Logistics): устранение потерь (перепробег, простои, лишние запасы, ошибки в документах). Самооценка качества на основе моделей делового совершенства (EFQM).</p>
3.	<p>Тема 3. Управление качеством в цепочках поставок и международных перевозках</p>	<p>Стандартизация и сертификация в международной логистике: сертификация ISO 9001 как требование для крупных международных контрактов, сертификация складов по стандартам, сертификация перевозчиков опасных грузов (ADR/ДОПОГ). Управление качеством услуг поставщиков и субподрядчиков (перевозчиков, экспедиторов, складских операторов): аудит перевозчиков, система рейтингов, ключевые показатели для партнёров. Управление качеством таможенного оформления: минимизация ошибок в документах, снижение задержек на границе. Управление качеством в системе «логистическая компания – клиент»: обработка претензий (Claim Management), анализ жалоб, корректирующие и предупреждающие действия, постоянное улучшение на основе обратной связи. Влияние качества логистических услуг на конкурентоспособность и лояльность клиентов. Построение системы менеджмента качества в логистической компании: политика в области качества, документация (Руководство по качеству, процедуры, инструкции), внутренние аудиты, управление несоответствиями.</p>

## 5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

### 5.2.1. Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГА (ПА)
Тема 1. Основы управления качеством в международной логистике	ПК-1	20	10	5		5		10
Тема 2. Система показателей качества и методы оценки эффективности логистической компании	ПК-1	22	10	5		5		12
Тема 3. Управление качеством в цепочках поставок и международных перевозках	ПК-1	25	12	6		6		12
Групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	ПК-1	2	2				2	
<b>Форма промежуточной аттестации (зачет)</b>	ПК-1	4	2				2	2
<b>Всего часов</b>		<b>72</b>	<b>36</b>	<b>16</b>		<b>16</b>	<b>4</b>	<b>36</b>

## **6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся**

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

### **6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)**

#### **Тема 1. Основы управления качеством в международной логистике**

**Цель занятия:** формирование системного понимания основ управления качеством в международной логистике для осуществления тактического и стратегического управления процессами планирования на уровне структурного подразделения.

**Компетенции:** ПК-1 Способен осуществлять тактическое и стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях.

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** групповые дискуссии, доклад, практическое задание

**1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Как управление качеством логистических услуг влияет на конкурентоспособность компании на международных рынках? Какие стандарты качества обязательны для крупных международных контрактов?

#### **2. Доклад. Темы для доклада:**

1. Понятие качества логистической услуги: своевременность, сохранность, точность документации.
2. Эволюция подходов к управлению качеством в логистике.
3. Принципы всеобщего управления качеством (TQM) применительно к логистике.
4. Международные стандарты качества в логистике: ISO 9001, ISO 28000, ISO 39001.

**3. Практическое задание** с целью формирования навыков оценки качества. Обучающимся предлагается описание логистической компании, работающей на международных рынках. Необходимо определить основные показатели качества для транспортного и складского подразделений (3–4 показателя), предложить мероприятия по повышению качества услуг. Результат оформить в виде краткого плана.

#### **Тема 2. Система показателей качества и методы оценки эффективности логистической компании**

**Цель занятия:** формирование навыков использования системы показателей качества для тактического и стратегического управления процессами планирования и организации производства в логистическом подразделении.

**Компетенции:** ПК-1 Способен осуществлять тактическое и стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях.

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** групповые дискуссии, доклад, практическое задание

**1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Какие показатели качества наиболее важны для оценки работы транспортного подразделения? Как анализировать причины ошибок в доставке?

**2. Доклад. Темы для доклада:**

1. Ключевые показатели качества в логистике: OTIF, Order Accuracy, Damage Rate, Lead Time.
2. Методы сбора и анализа данных о качестве в логистическом подразделении.
3. Диаграмма Парето и диаграмма Исикавы для анализа причин ошибок.
4. Методология «шесть сигм» (Six Sigma) и бережливая логистика (Lean Logistics).

**3. Практическое задание** с целью формирования навыков анализа показателей качества. Обучающимся предлагаются данные о работе транспортного подразделения за месяц (общее количество рейсов, количество задержек, количество повреждённых грузов). Необходимо рассчитать показатели OTIF и Damage Rate, проанализировать три причины задержек (по диаграмме Исикавы). Результат оформить в виде краткого отчёта.

### **Тема 3. Управление качеством в цепочках поставок и международных перевозках**

**Цель занятия:** формирование навыков управления качеством в цепочках поставок для тактического и стратегического управления процессами организации производства в международной логистике.

**Компетенции:** ПК-1 Способен осуществлять тактическое и стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения в том числе в международных компаниях.

**Тип занятия:** практическое занятие

**Форма проведения:** групповые дискуссии, доклад, практическое задание

**1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Как управлять качеством услуг субподрядных перевозчиков в международной логистике? Какие методы аудита наиболее эффективны?

**2. Доклад. Темы для доклада:**

1. Стандартизация и сертификация в международной логистике.
2. Управление качеством услуг перевозчиков и экспедиторов: аудит, рейтинг, KPI.
3. Управление качеством таможенного оформления: минимизация ошибок в документах.
4. Управление качеством в системе «логистическая компания – клиент»: обработка претензий, корректирующие действия.

**3. Практическое задание** с целью формирования навыков управления качеством. Обучающимся предлагается ситуация: логистическая компания получила 5 претензий от клиентов за месяц (задержки, повреждения груза, ошибки в документах). Необходимо проанализировать причины (3–4 причины), предложить корректирующие мероприятия, разработать план по улучшению качества. Результат оформить в виде плана мероприятий.

## **6.2. Самостоятельная работа обучающихся**

## **Тема 1. Основы управления качеством в международной логистике**

**Цель занятия:** формирование системного понимания основ управления качеством в международной логистике для осуществления тактического и стратегического управления процессами планирования на уровне структурного подразделения.

**Вид работы:** изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

**Вопросы для подготовки к дискуссии:**

1. Понятие качества логистической услуги и его основные составляющие (своевременность доставки, сохранность груза, точность документации);
2. Эволюция подходов к управлению качеством в логистике: от контроля к всеобщему управлению качеством (TQM);
3. Принципы всеобщего управления качеством применительно к работе транспортного и складского подразделений;
4. Международные стандарты качества в логистике: ISO 9001, ISO 28000, ISO 39001 – сфера применения и требования.

**Подготовка к выполнению практического занятия** с целью формирования навыков оценки качества. Обучающимся предлагается описание логистической компании, работающей на международных рынках. Необходимо определить основные показатели качества для транспортного подразделения (3–4 показателя), предложить мероприятия по повышению качества услуг. Результат оформить в виде краткого плана.

## **Тема 2. Система показателей качества и методы оценки эффективности логистической компании**

**Цель занятия:** формирование навыков использования системы показателей качества для тактического и стратегического управления процессами планирования и организации производства в логистическом подразделении.

**Вид работы:** изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

**Вопросы для подготовки к дискуссии:**

1. Ключевые показатели качества в логистике: OTIF (On-Time In-Full), точность комплектации, доля повреждённых грузов, время цикла доставки;
2. Методы сбора и анализа данных о качестве в логистическом подразделении (статистический контроль, выборочные проверки, аудит);
3. Инструменты управления качеством в логистике: диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, контрольные листы;
4. Методология «шесть сигм» и бережливая логистика (Lean Logistics) в управлении качеством.

**Подготовка к выполнению практического занятия** с целью формирования навыков анализа показателей качества. Обучающимся предлагаются данные о работе транспортного подразделения за месяц (общее количество рейсов – 500, количество задержек – 25, количество повреждённых грузов – 8). Необходимо рассчитать показатели OTIF (доставка вовремя) и долю повреждённых грузов, проанализировать три возможные причины задержек (используя диаграмму Исикавы). Результат оформить в виде краткого отчёта.

## **Тема 3. Управление качеством в цепочках поставок и международных перевозках**

**Цель занятия:** формирование навыков управления качеством в цепочках поставок для тактического и стратегического управления процессами организации производства в международной логистике.

**Вид работы:** изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

**Вопросы для подготовки к дискуссии:**

1. Стандартизация и сертификация в международной логистике: сертификация ISO 9001, сертификация перевозчиков опасных грузов (ADR);
2. Управление качеством услуг субподрядчиков (перевозчиков, экспедиторов, складских операторов): аудит, рейтинг, KPI;

3. Управление качеством таможенного оформления: минимизация ошибок в документах и снижение задержек на границе;
4. Управление качеством в системе «логистическая компания – клиент»: обработка претензий, корректирующие и предупреждающие действия.

**Подготовка к выполнению практического занятия** с целью формирования навыков управления качеством. Обучающимся предлагается ситуация: логистическая компания получила 5 претензий от клиентов за месяц (2 – за задержку доставки, 2 – за повреждение груза, 1 – за ошибку в документах). Необходимо проанализировать причины (3–4 причины), предложить корректирующие мероприятия по каждой причине, разработать план по улучшению качества. Результат оформить в виде плана мероприятий.

### ***6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации***

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- 1) работу с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций;
- 2) изучение учебной и научной литературы;
- 3) поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- 4) выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- 5) подготовку к практическим занятиям;
- 6) подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

## **7. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1. Основная литература**

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582598>

2. Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582719>

3. Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19217-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566677>

## **8.2. Дополнительная литература:**

1. Антонова, И. И. Статистические методы в управлении качеством : учебник для вузов / И. И. Антонова, В. А. Смирнов. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18537-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589536>

2. Архипов, А. П. Международные рынки социального страхования : учебник и практикум для вузов / А. П. Архипов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 85 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16242-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589243>

### **1. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **9.1. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных**

1. <https://www.economy.gov.ru> – Официальный сайт Министерства экономического развития;
2. <https://rosstat.gov.ru> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики;
3. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения РСТ, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;
4. <http://www.fas.gov.ru> - Федеральная антимонопольная служба;
5. <http://www.rosreestr.ru> - Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии;
6. <http://www.fedsfm.ru> - Федеральная служба по финансовому мониторингу;
7. <https://russpass.ru> – Цифровая экосистема в туризме (Набор услуг для планирования путешествий по России и участников туристской отрасли);
8. <https://национальныепроекты.рф/projects/turizm> - Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»;
9. <https://russia.travel> - Информационный портал о туризме в России;
10. <https://www.tourdom.ru> - Профессиональный портал о туризме;
11. <https://profi.travel> - Профессиональный портал о туризме «Profi Travel»;
12. <https://tonkosti.ru> - Портал «Тонкости туризма»;
13. <https://www.tourdom.ru/hotline> - Электронный журнал «Горячая линия. Туризм»;
14. <https://www.atorus.ru> - Официальный сайт Ассоциации туроператоров России;
15. <https://favt.gov.ru> - Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация);
16. <https://mintrans.gov.ru> - Официальный сайт Министерства транспорта РФ;

17. <https://customs.gov.ru> - Официальный сайт Федеральной таможенной службы;
18. <https://www.rosпотребнадзор.ru> - Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);
19. <https://www.iata.org> - Официальный сайт Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA);
20. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;
21. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;
22. <https://www.sciencealert.com> - Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;
23. <https://sciencepublishinggroup.com> - Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

## **9.2. Ежегодно обновляемые информационные справочные системы**

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

## **10. Комплект лицензионного программного обеспечения**

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

## **11. Электронные образовательные ресурсы**

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. ЭБС «Юрайт»;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебная аудитория (кабинет экономических дисциплин) для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: оборудование: посадочные места по

количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкафы, учебная доска, стенды; технические средства обучения: ПК, экран, проектор

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены: персональные компьютеры (10 шт.) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Комплект мебели

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).