

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Трофимов Евгений Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 06.06.2024 09:06:12

Уникальный программный ключ:

6379ad40ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Ректор Трофимов Е.Н.**

**«01» апреля 2024 г.**

**Факультет менеджмента туризма**

**Направление магистерской подготовки - 38.04.02 Менеджмент**

**Результаты исследования степени удовлетворенности  
студентов образовательным процессом в рамках внутренней  
системы оценки качества образования в вузе.**

Исследование степени удовлетворенности студентов магистратуры образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества образования в вузе проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с направлением, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям:

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

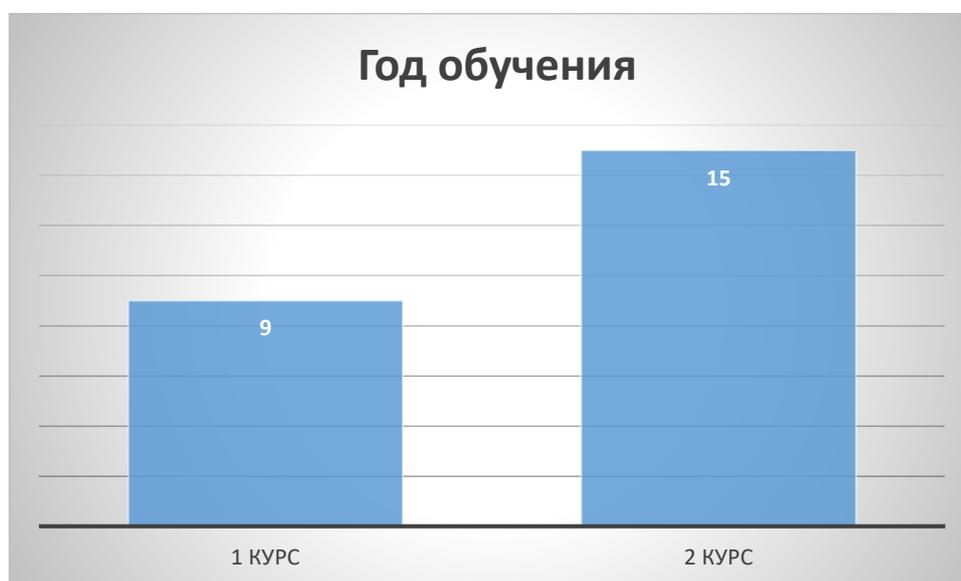
3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять  $\pm 1\%$ , это связано с округлением десятых долей до «1»

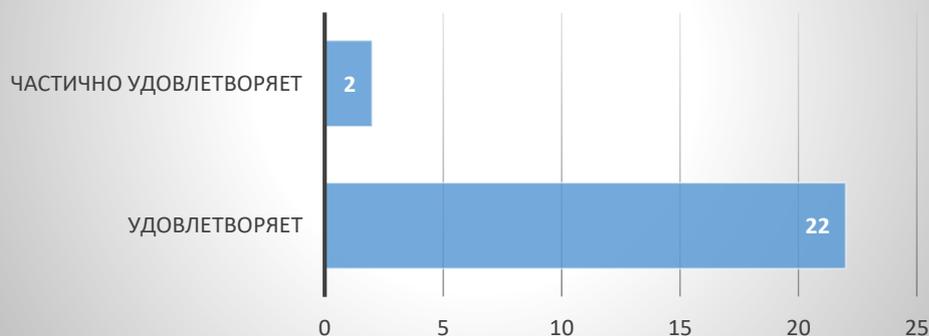
## Направление 38.04.02 «Менеджмент»

*Всего обучающихся: 55 чел., из них очно - 31, заочно – 19.*

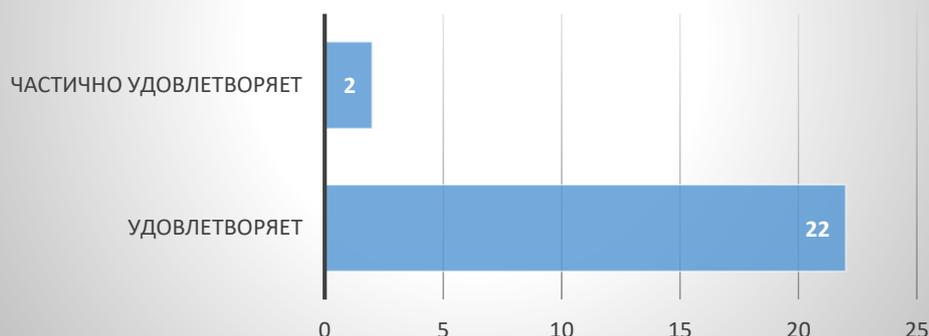
*Приняли участие в анкетировании – 24 чел. (42%): очно- 16, заочно - 8*



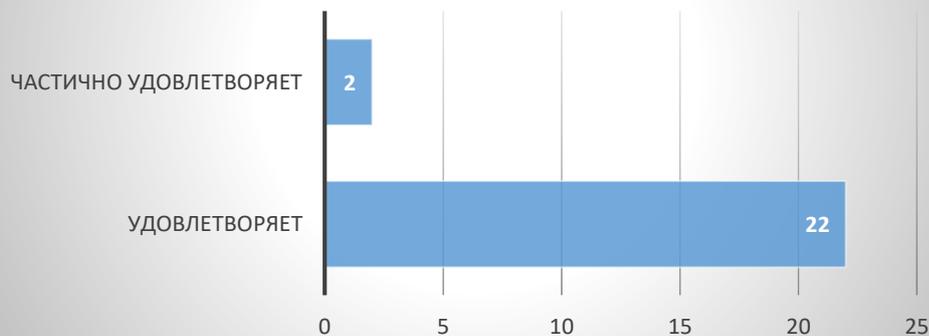
### 1. Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?



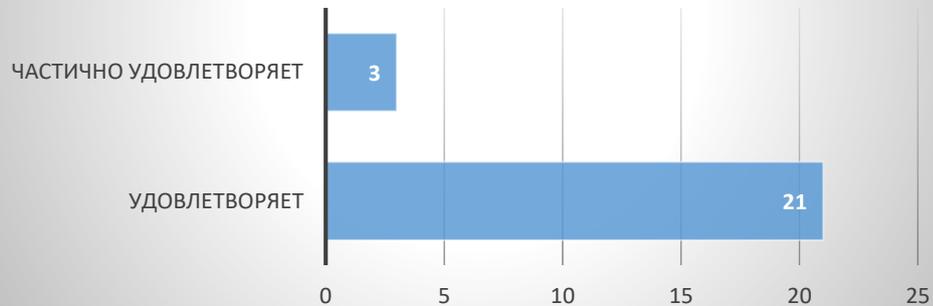
### 2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?



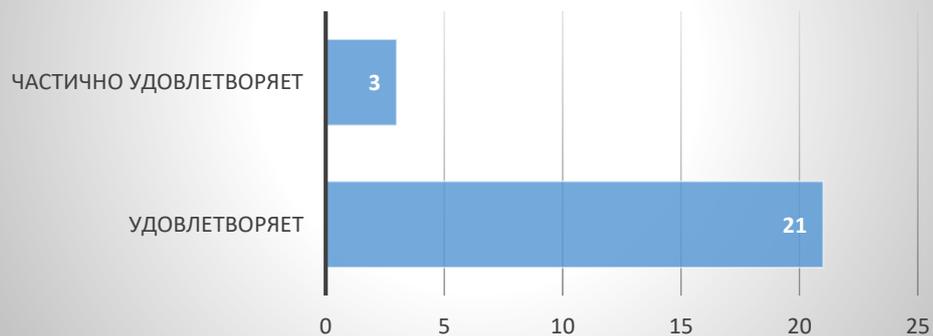
### 3. Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?



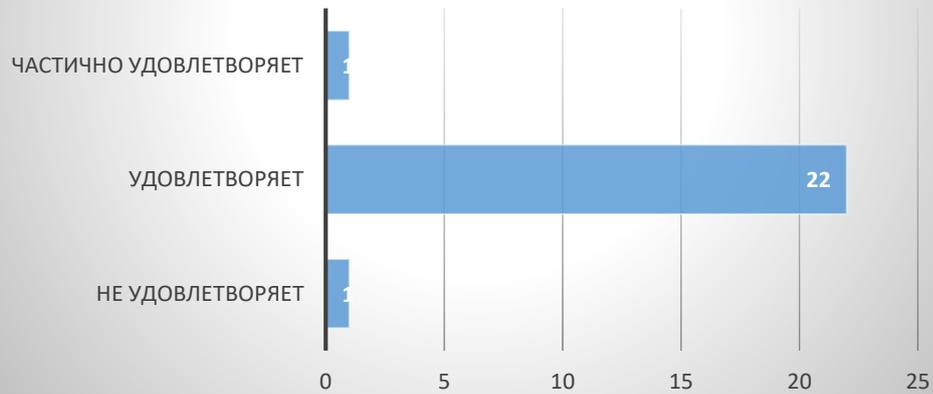
#### 4. Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?



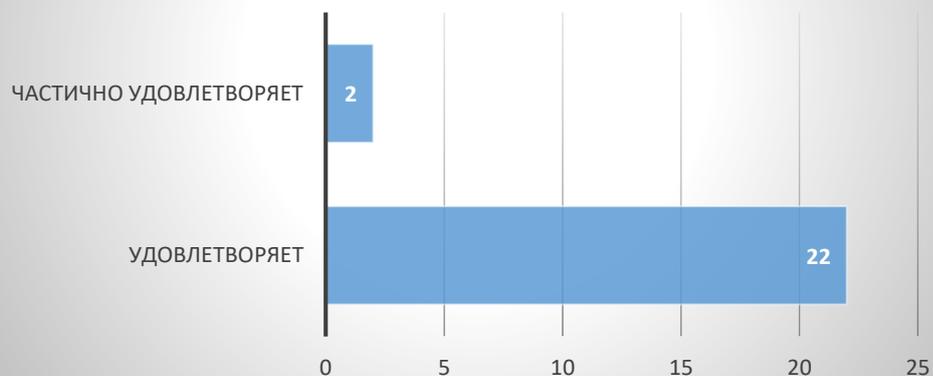
#### 5. Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?



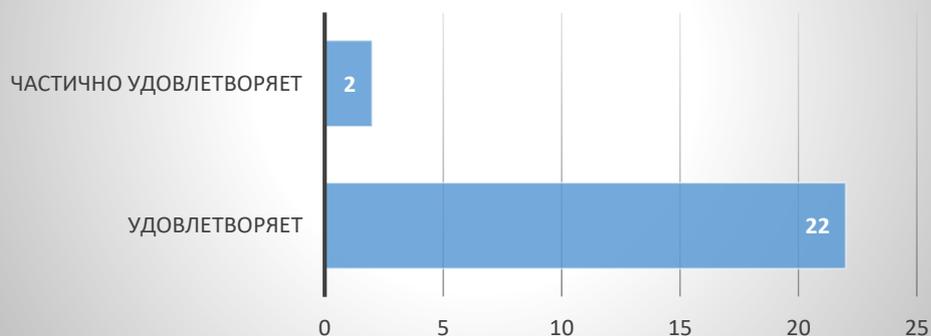
**6. Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?**



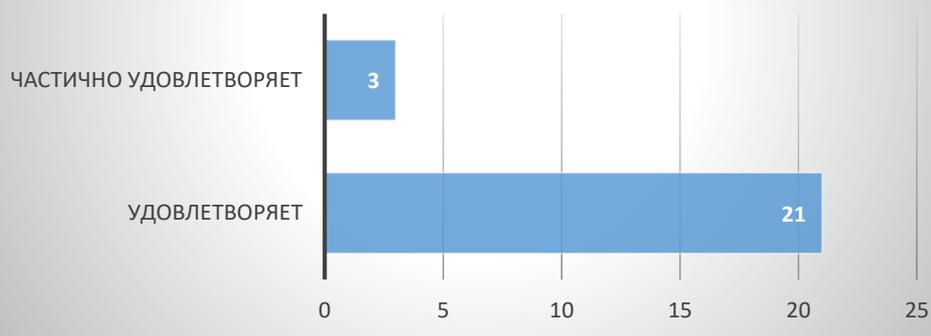
**7. Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?**



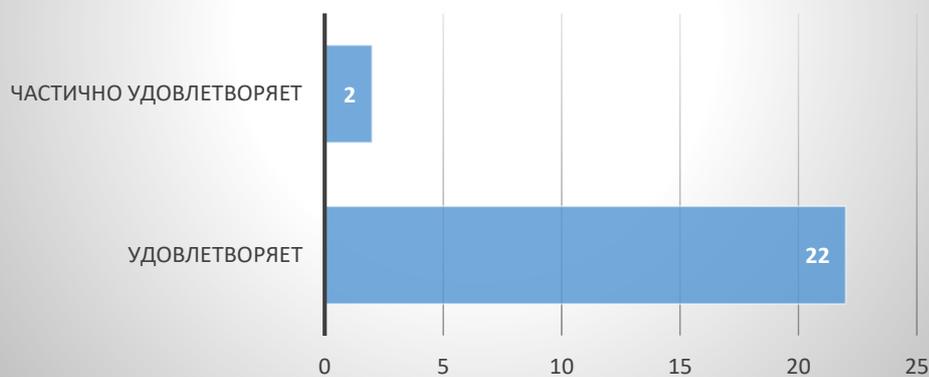
### 8. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?



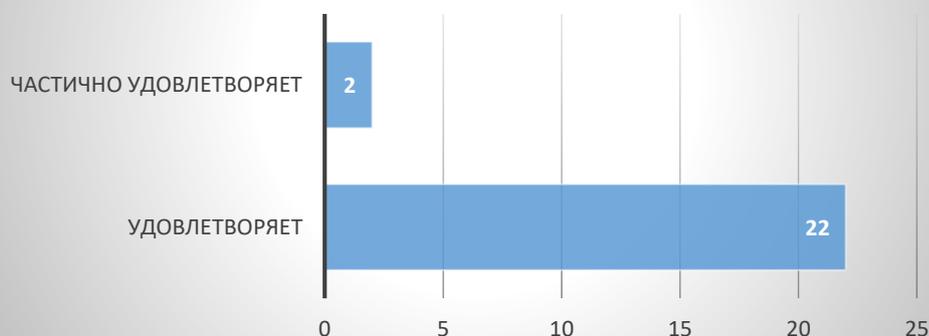
### 9. Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья



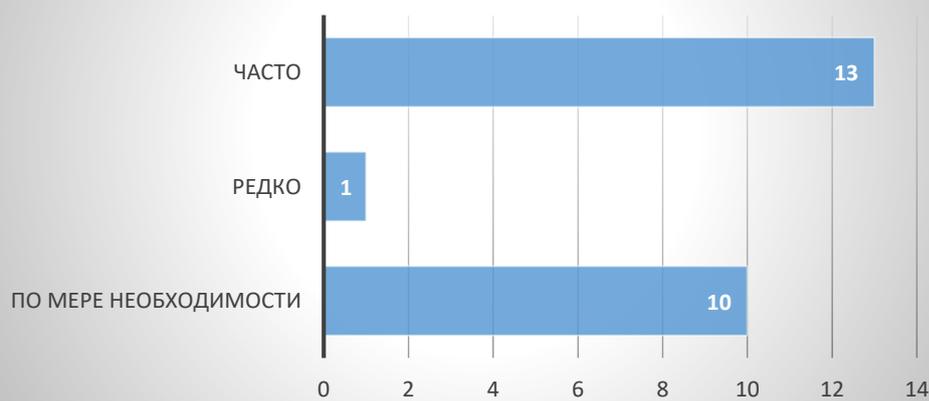
**10. Удовлетворяет ли Вас наличие в ЭИОС вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик )?**



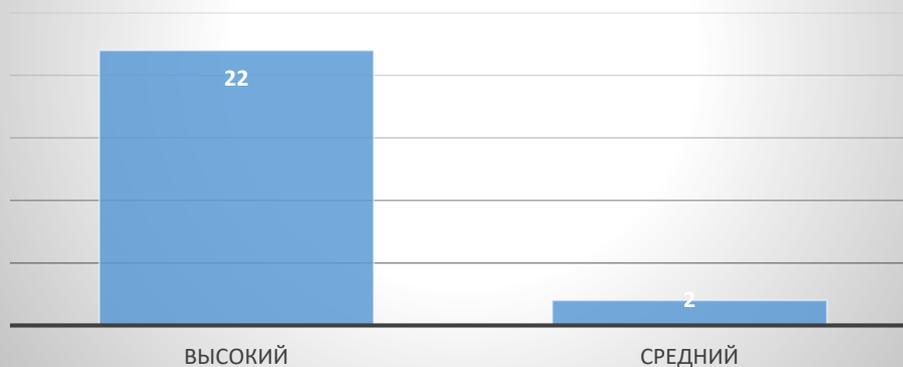
**11. Удовлетворяет ли Вас научное руководство Вашей ВКР (диссертацией)?**



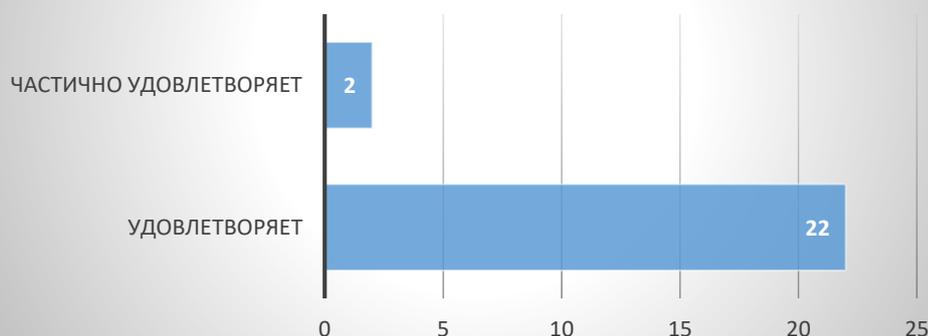
**12. Как часто Вы встречаетесь с научным руководителем?**



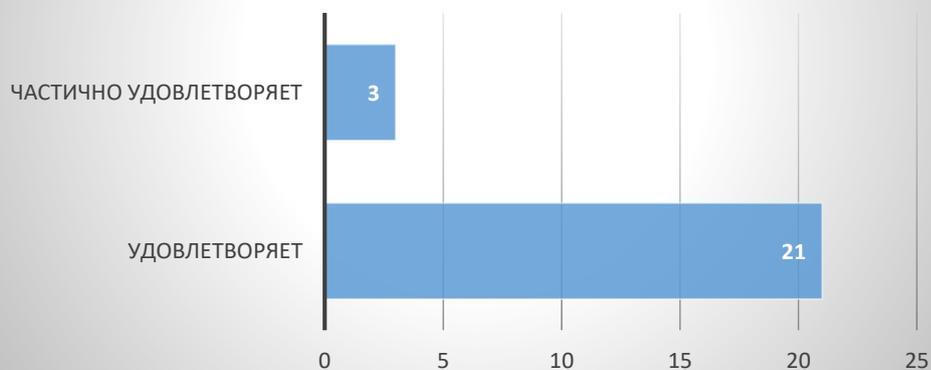
**13. Как Вы в целом оцениваете научный уровень преподавательского состава Вашей магистерской программы?**



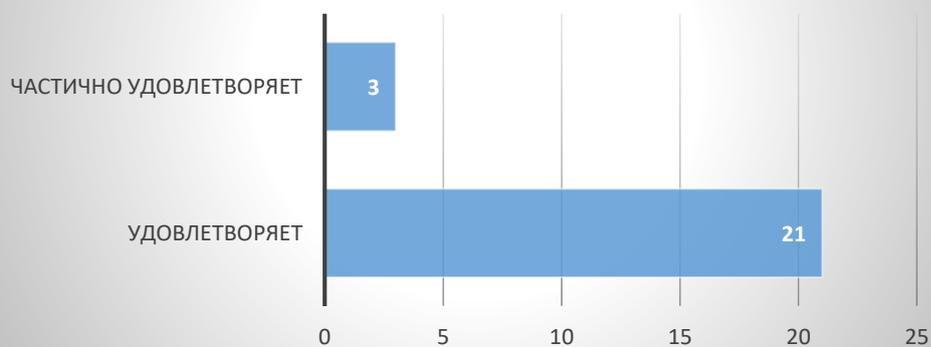
**14. Удовлетворяет ли Вас организация научно-исследовательской работы?**



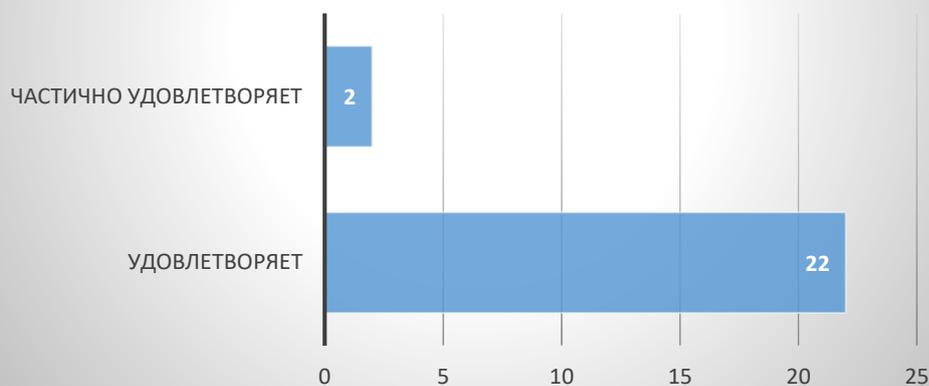
**15. Удовлетворены ли Вы предоставляемыми возможностями для публикации научных результатов?**



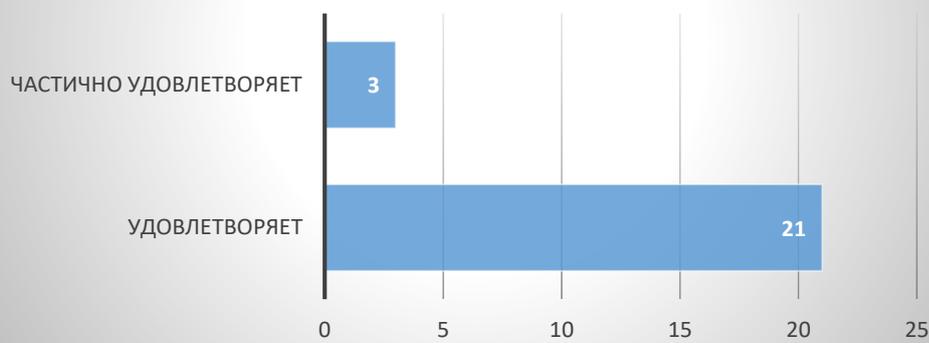
**16. Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ?**



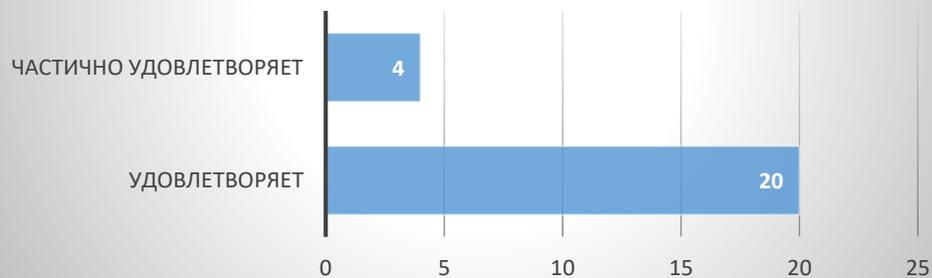
**17. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?**



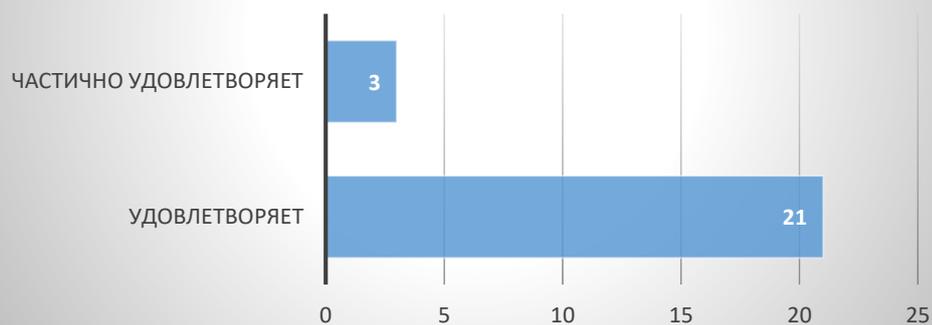
**18. Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?**



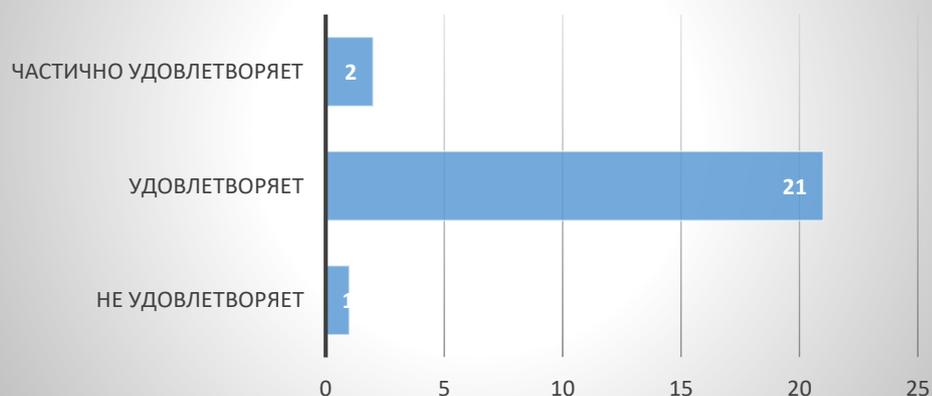
### 19. Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях



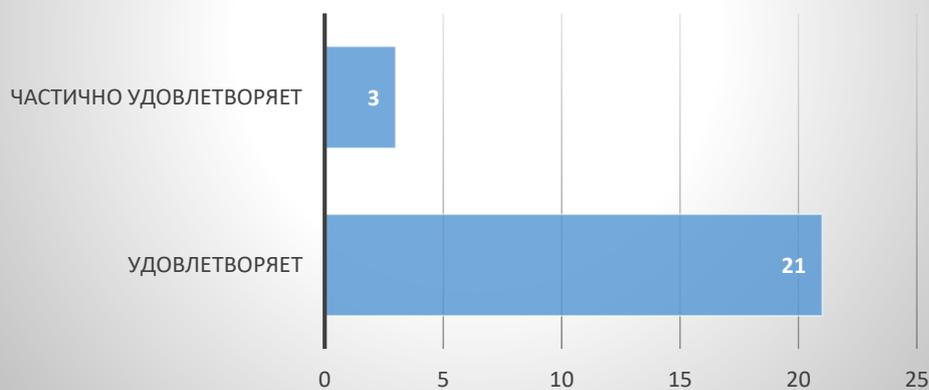
### 20. Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)



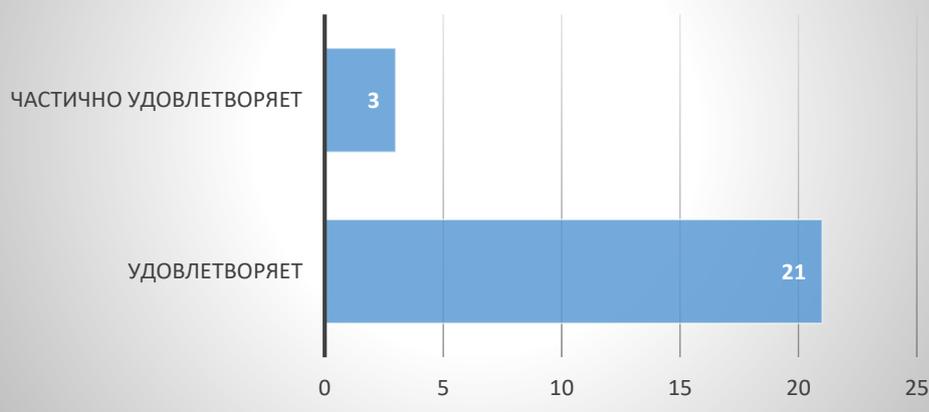
### 21. Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?



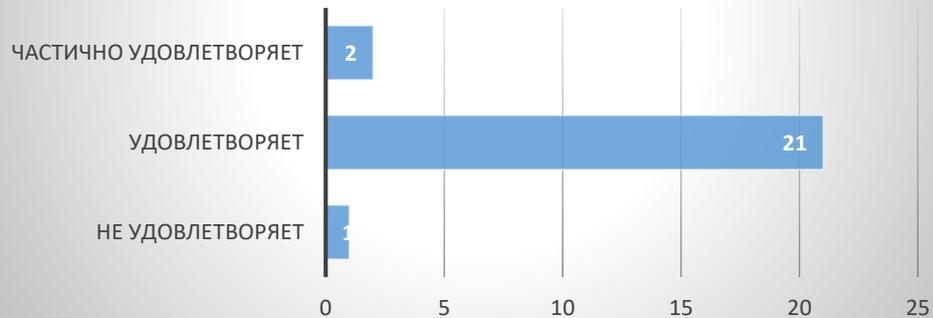
## 22. Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы(на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?



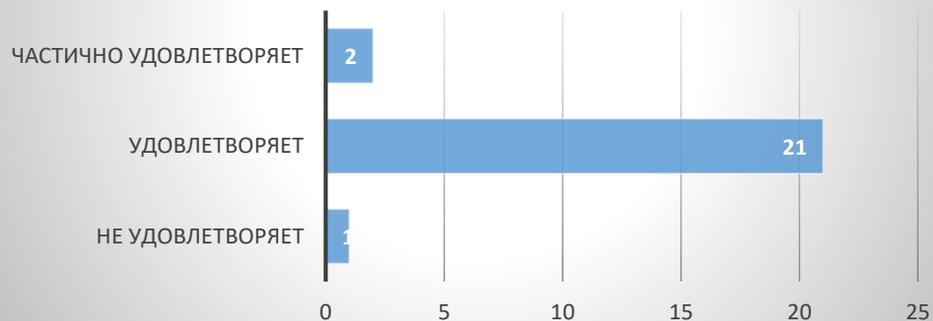
## 23. Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?



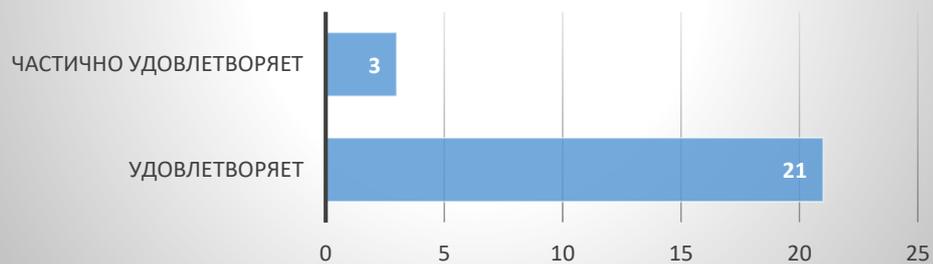
**24. Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?**



**25. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?**



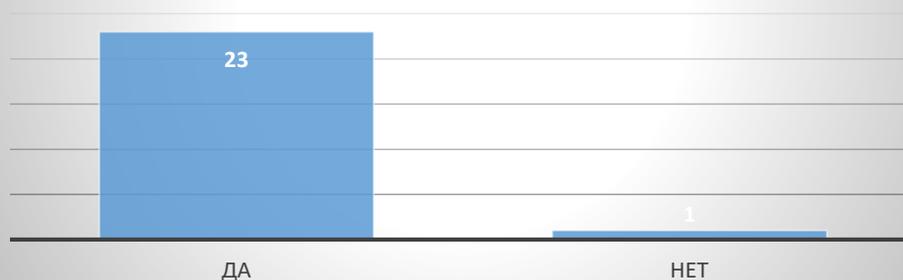
**26. Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?**



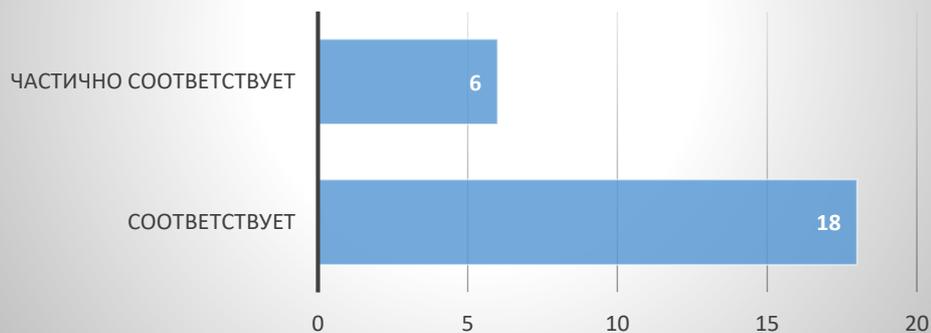
## 27. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего



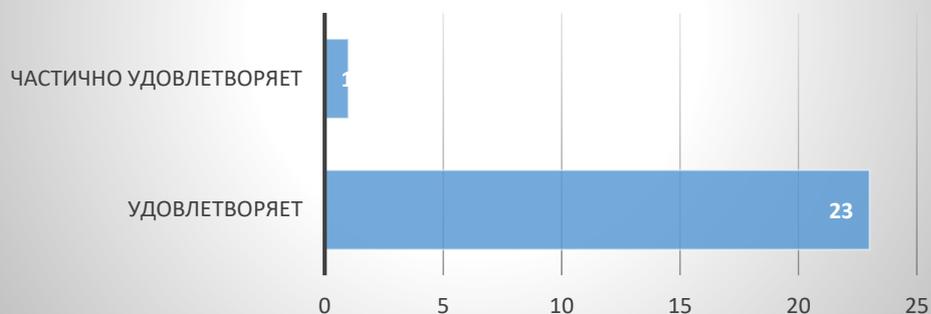
## 28. Можете ли Вы порекомендовать получение образования в РМАТ родственникам и знакомым?



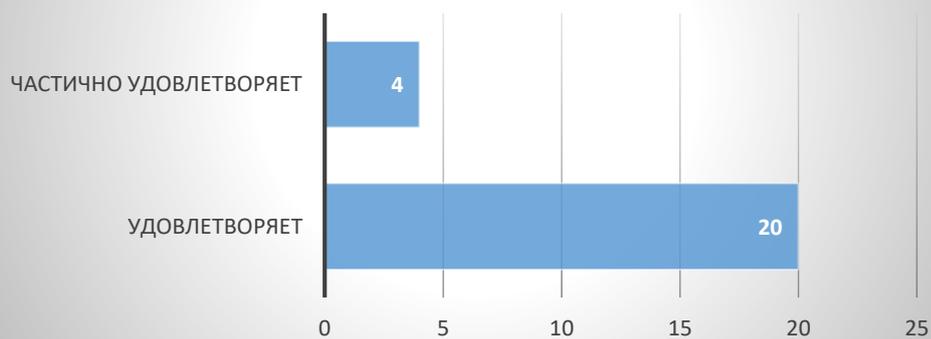
## 29. Соответствует ли, на Ваш взгляд, стоимость образования, получаемого в магистратуре, его качеству?



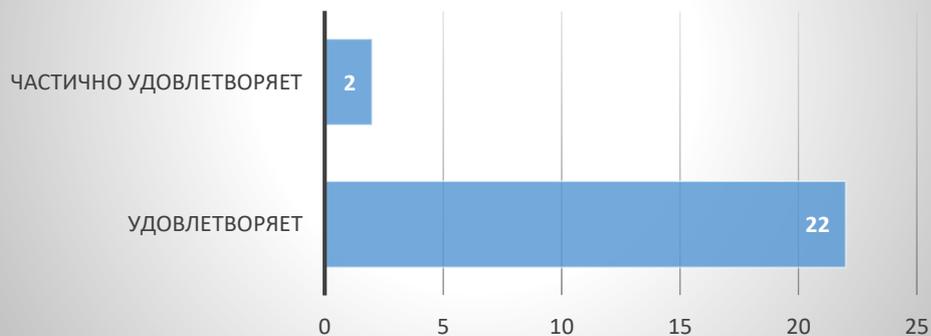
### 30. Удовлетворены ли Вы соответствием реального образовательного процесса ожиданиям?



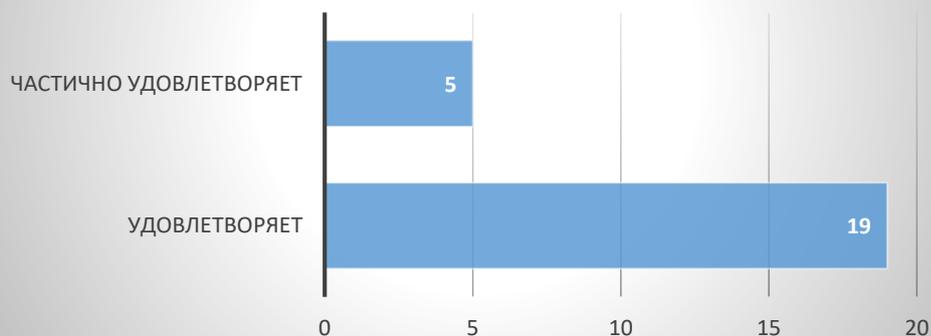
### 31. Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?



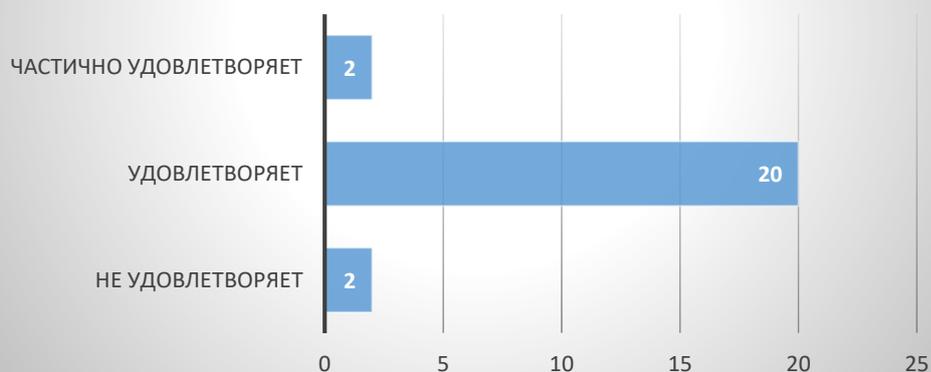
### 32. Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?



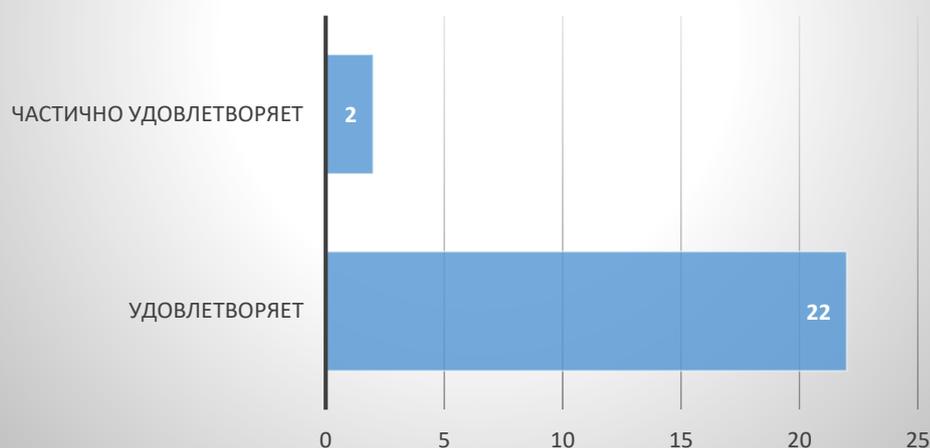
### 33. Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?



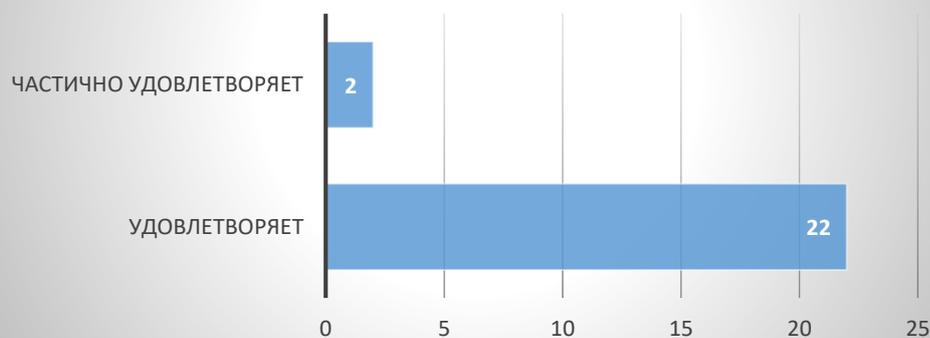
### 34. Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии разрешения конфликтных ситуаций с преподавателями?



**35. Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?**



**36. Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?**



**37. Чтобы Вы хотели изменить в Академии?**

- Меня всё устраивает!
- Все хорошо!
- Да.
- Ничего.
- Ничего.
- Охранников.
- Ничего.
- Ничего, все устраивает.

- Больше занятий практиков.
- Ничего
- Ничего
- Более большая вовлеченность куратора в процесс информирования и решения трудностей студентов по вопросам обучения.
- Всё устраивает!
- Отличный преподавательский состав, хорошее месторасположение, чисто и уютно.
- Платные передачи.
- Введение льгот для молодых мам.
- Больше практических заданий по направлениям подготовки, с которыми реально можно столкнуться.