

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 11.06.2024 16:25:09  
Уникальный программный ключ:  
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Ректор Трофимов Е.Н.**

**«01» апреля 2024 г.**

**Факультет менеджмента туризма**

**Направление бакалавриата – 38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление**

**Результаты исследования степени удовлетворенности студентов  
образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества  
образования в вузе.**

«Существует два термина: «качество обучения» и «качество образования», данные термины частично различны между собой, так как они обладают следующими особенностями. Термин «качество обучения» включает в себя результат учебного процесса: организация учебно-методического процесса, состояние материально-технической базы, уровень квалификации профессорско-преподавательского состава и интеллектуальный потенциал студентов высшего учебного заведения. Говоря о «качестве образования», следует отметить, что данный термин состоит из вышеперечисленных показателей «качества обучения», а также включает в себя востребованность выпускника высшего учебного заведения в профессиональной деятельности и его оценку с точки зрения работодателя .

Основной целью ВСОКО является формирование вузом объективной самооценки качества профессиональной подготовки обучающихся в вузе по результатам освоения образовательных программ с целью повышения их эффективности в отношении (2):

- формирования вовлеченности обучающихся в образовательный процесс;
- постоянного развития и внедрения в учебный процесс современных техник, технологий, методик, в том числе и цифрового формата;
- повышения компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;
- удовлетворенности педагогов и обучающихся условиями образовательного процесса в вузе;
- эффективного управления образовательной деятельностью на основе выявленных критериев и показателей качества образовательного процесса;
- повышения мотивации обучающихся и научно-педагогических работников в постоянном развитии и совершенствовании образовательной деятельности в вузе;
- повышения качества учебного процесса,
- включения и активизации воспитательной составляющей в образовательном процессе.

Образовательный процесс в вузе включает в себя помимо организации и ведения учебного процесса различные направления научной, воспитательной, методической,

практико-ориентированной, организационной, социально-досуговой и др. видов деятельности, которая осуществляется деканатами, кафедрами, научными лабораториями и центрами, преподавателями и сотрудниками, которые в своей совокупности призваны сформировать профессионального специалиста.

Студент, пришедший в вуз, хочет получить не только диплом бакалавра, специалиста или магистра о высшем образовании в рамках направления или специальности, а получить качественное образование.

Наше исследование проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для преподавателей и студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с направлением или специальностью, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Также был сделан анализ по совокупности ответов студентов и аспирантов, обучающихся по всем реализуемым направлениям и специальностям в РМАТ.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям:

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

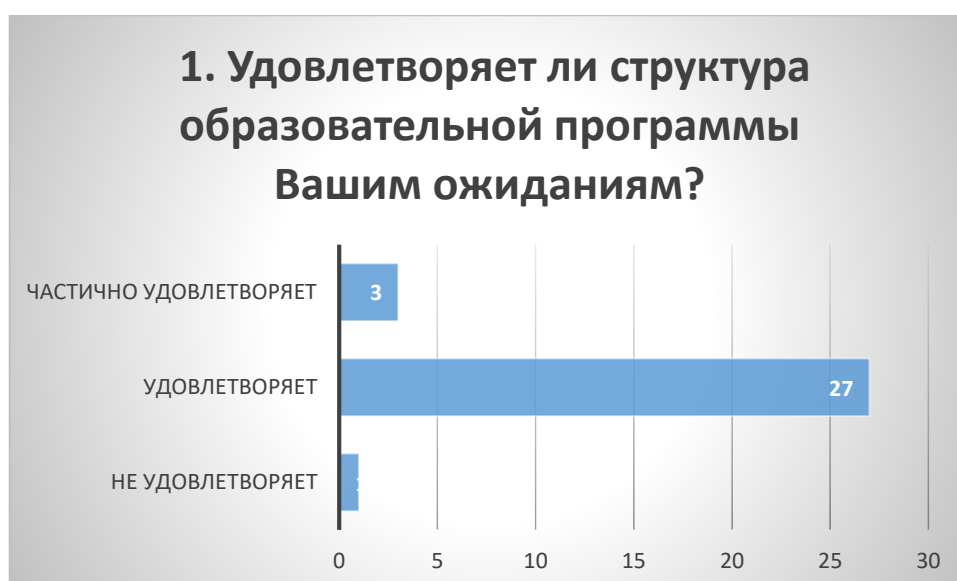
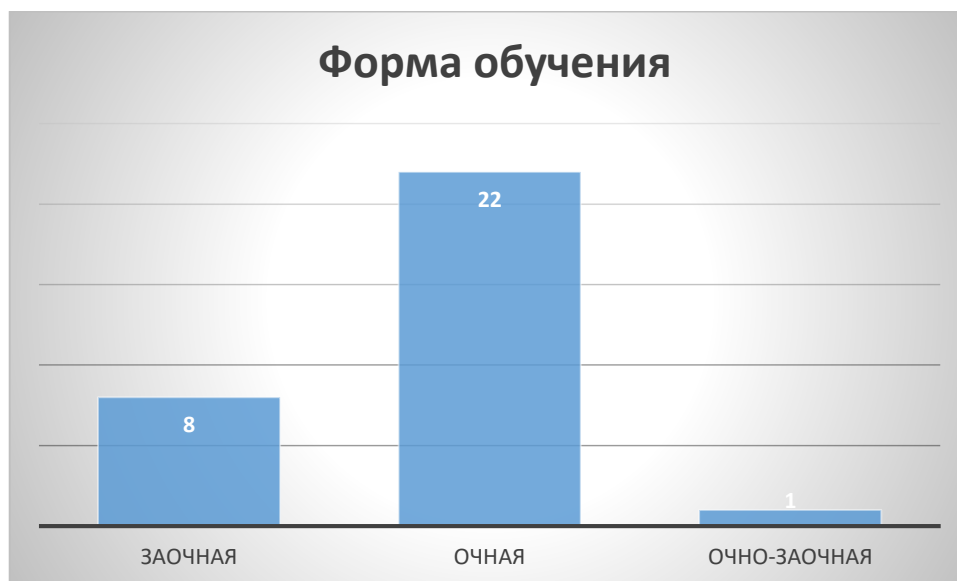
При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять +/- 1 %, это связано с округлением десятых долей до «1»

#### **Направление бакалавриата – 38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

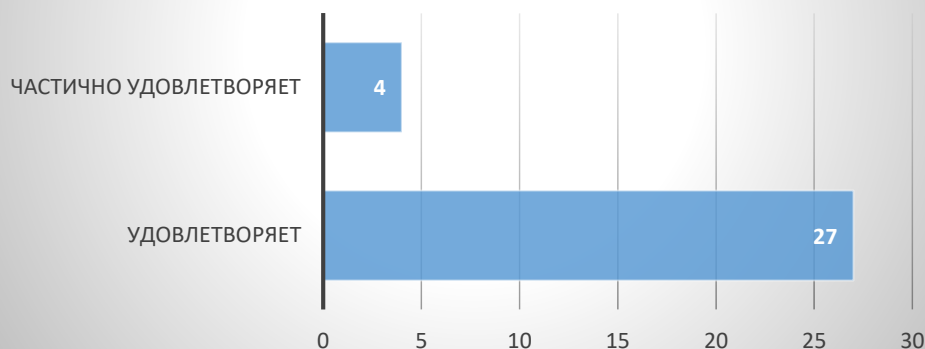
**Всего обучающихся: 46 чел., из них очно - 34, заочно – 12.**

**Приняли участие в анкетировании – 31 чел. ( 67.3 %**

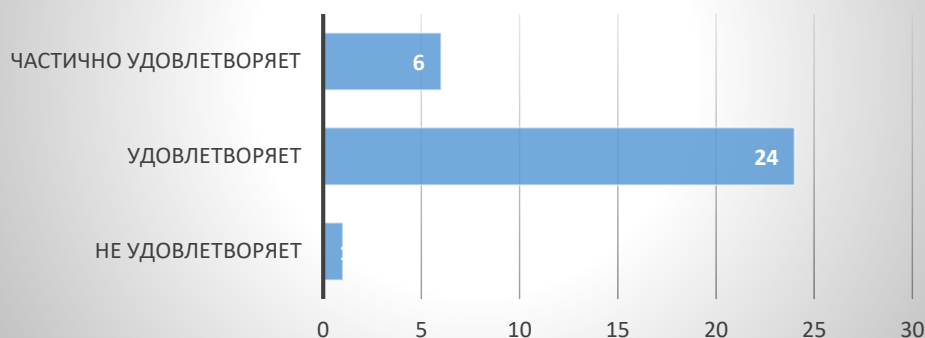
## Направление 38.03.04 Государственное и муниципальное управление



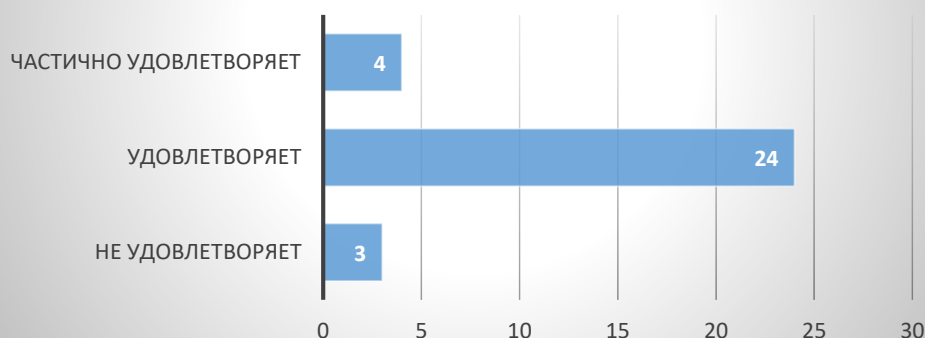
## 2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?



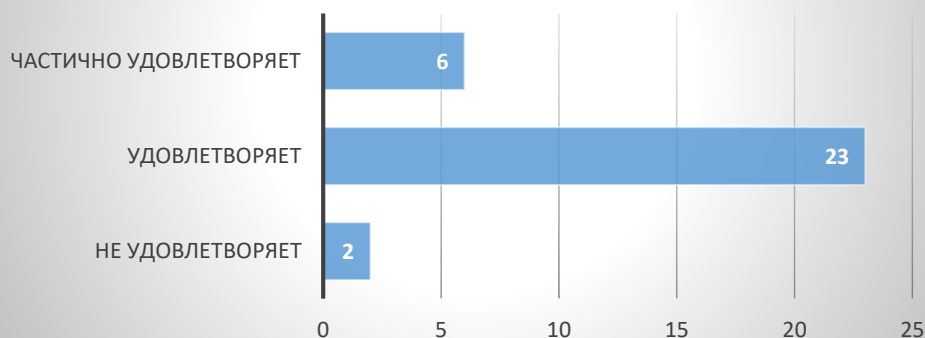
## 3. Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?



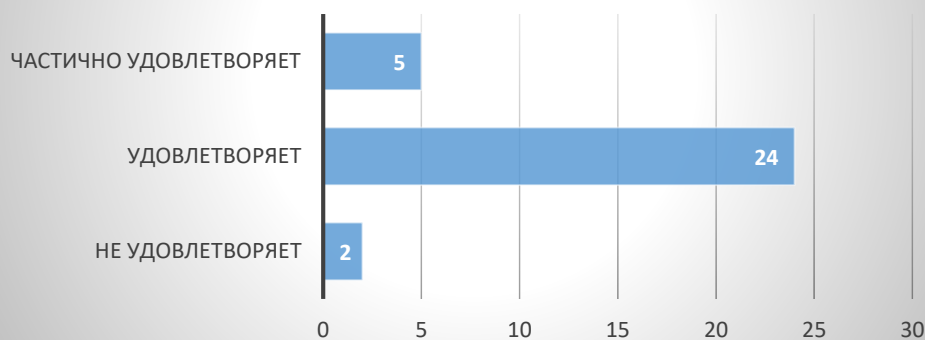
## 4. Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?



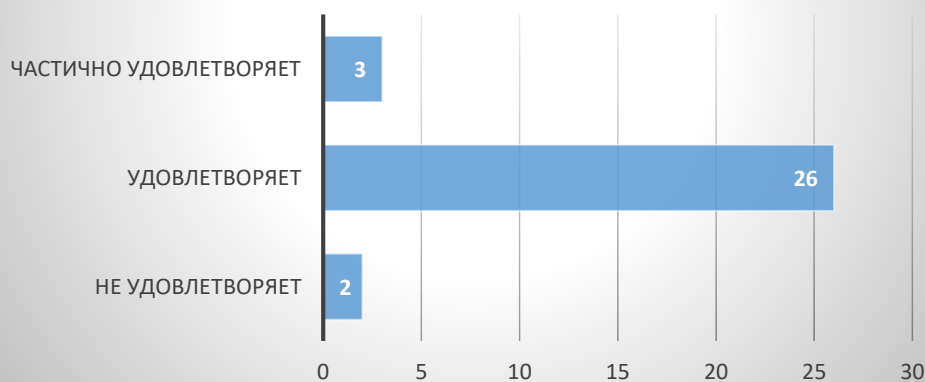
### 5. Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?



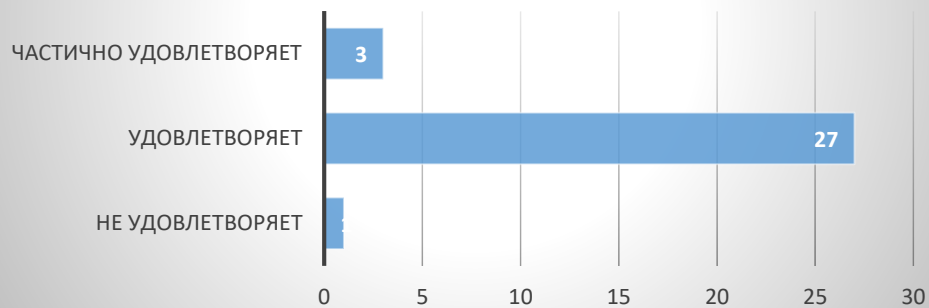
### 6. Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?



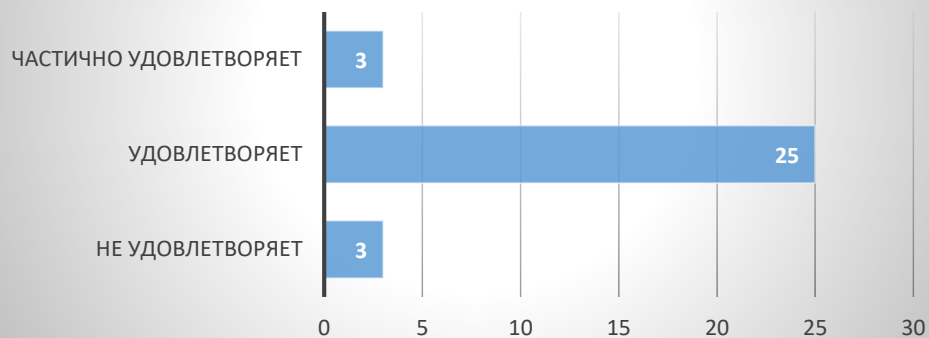
### 7. Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?



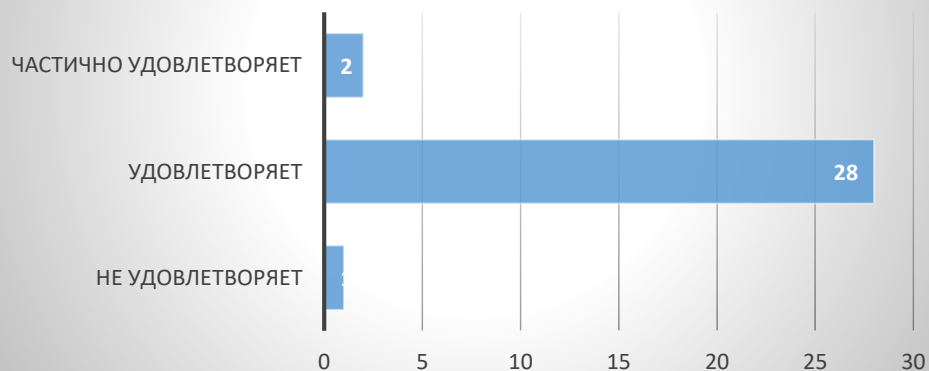
**8. Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?**



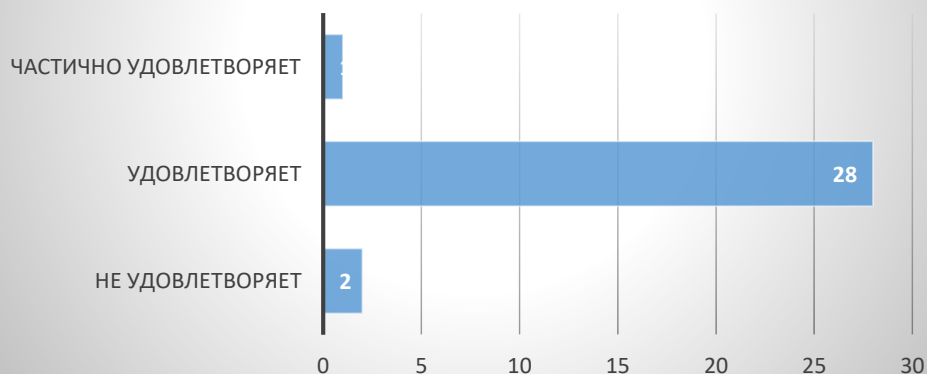
**9. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?**



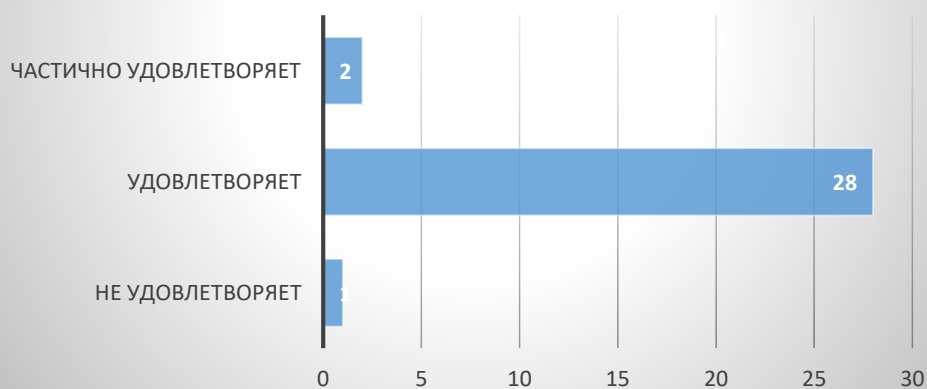
**10. Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ?**



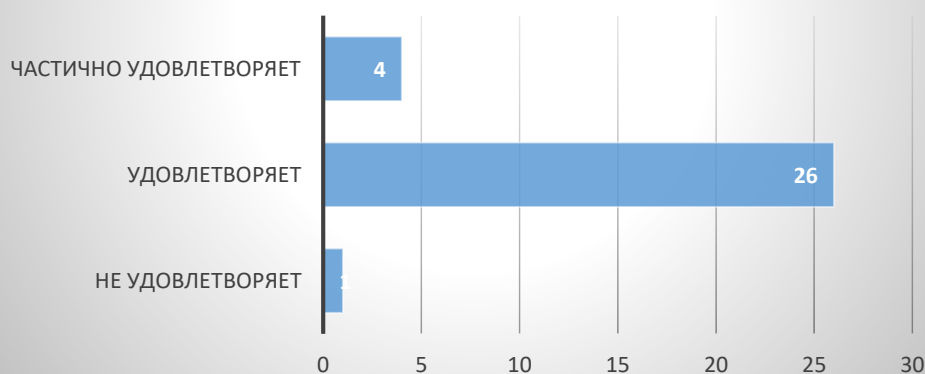
### 11. Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья



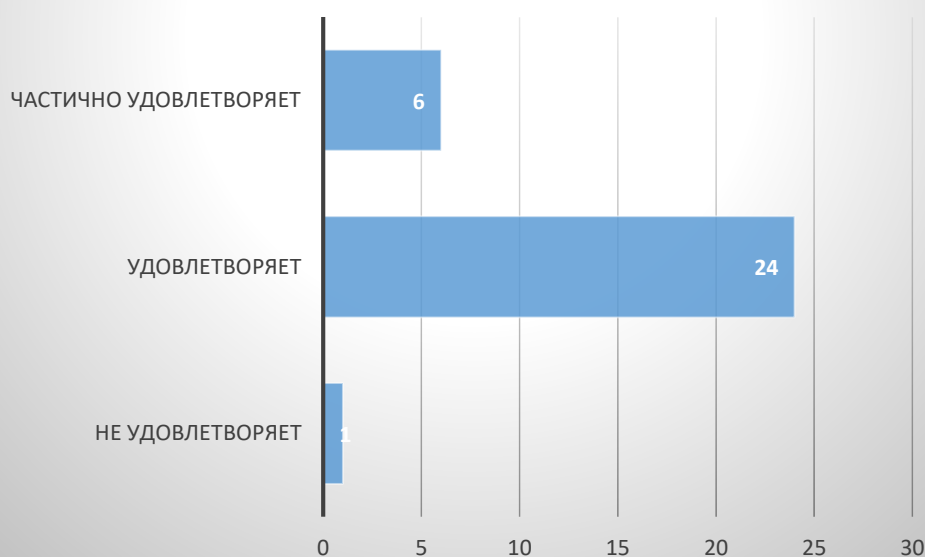
### 12. Удовлетворяет ли Вас наличие в ЭИОС вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик )?



**13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?**

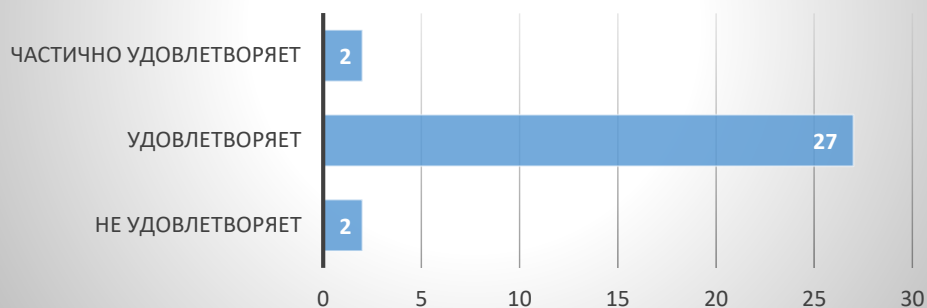


**14. Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)**

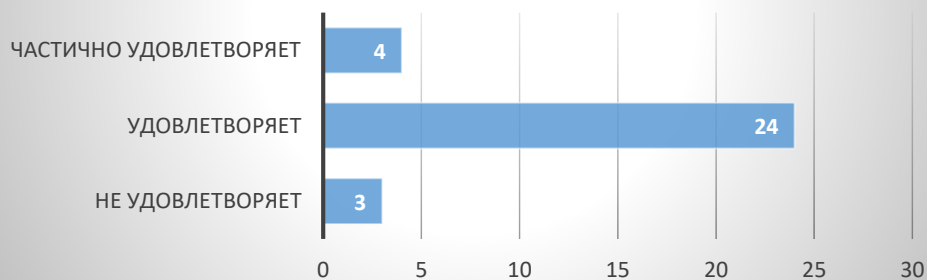




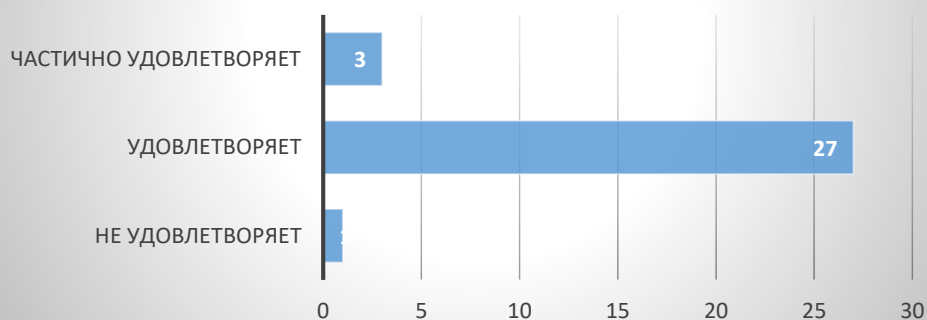
### 15. Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



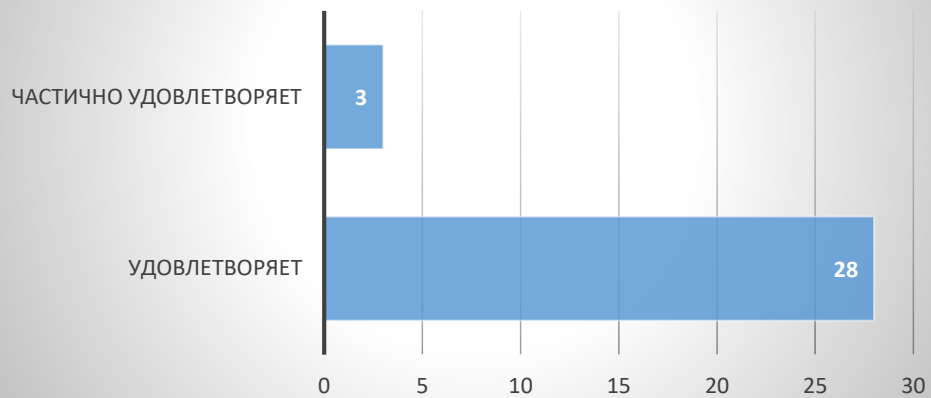
### 16. Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях



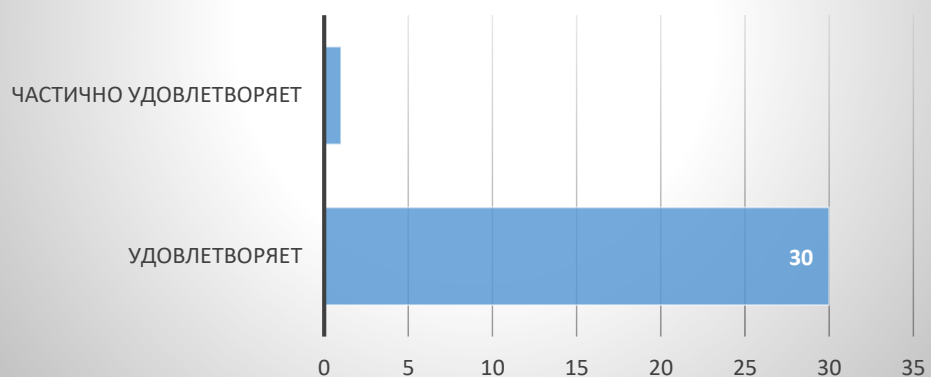
### 17. Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт, культ. и др. секции)



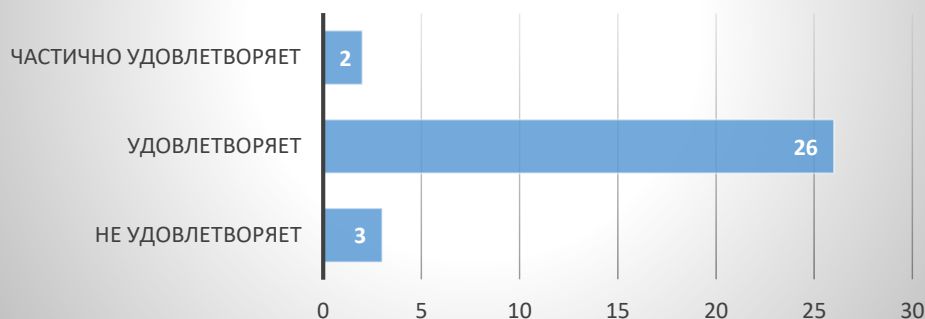
### 18. Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?



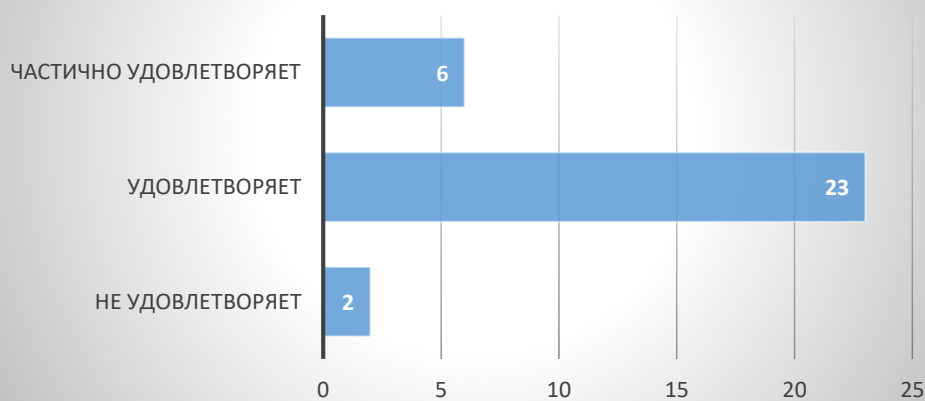
### 19. Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)



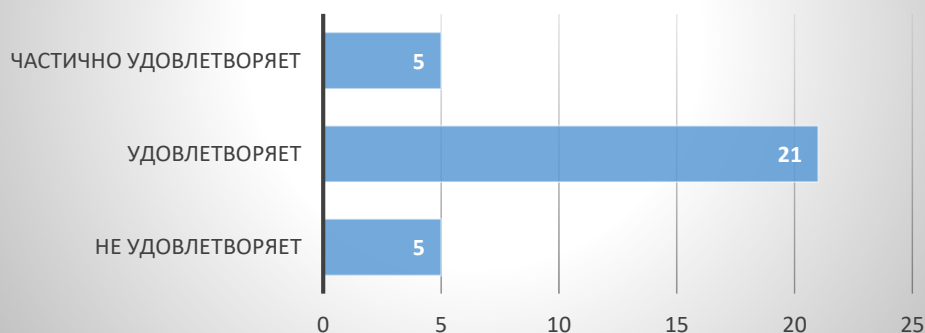
**20. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в РМАТ и на данном направлении (специальности) подготовки?**



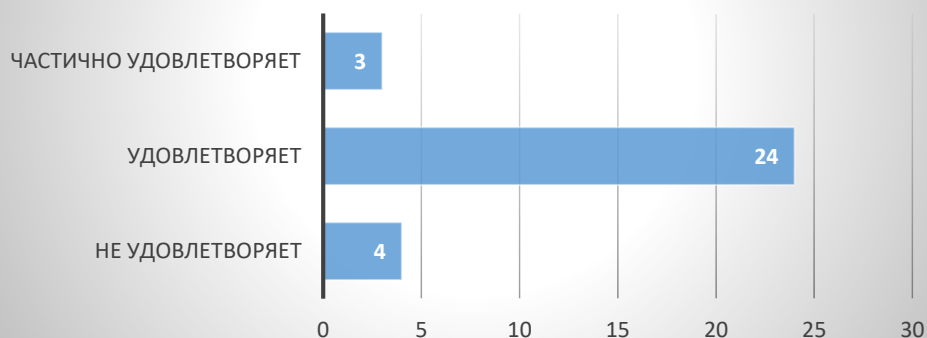
**21. Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?**



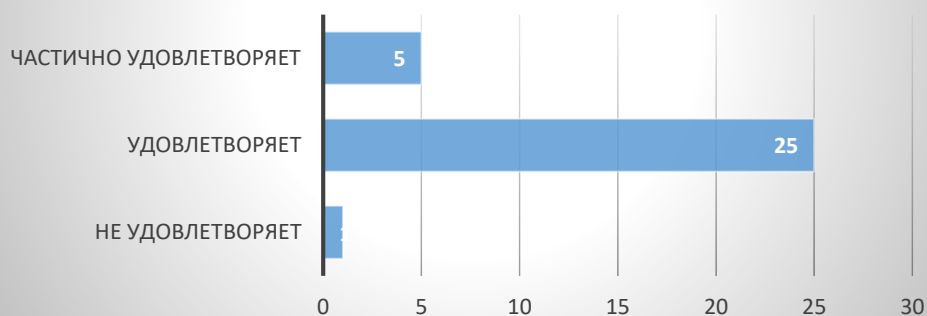
**22. Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?**



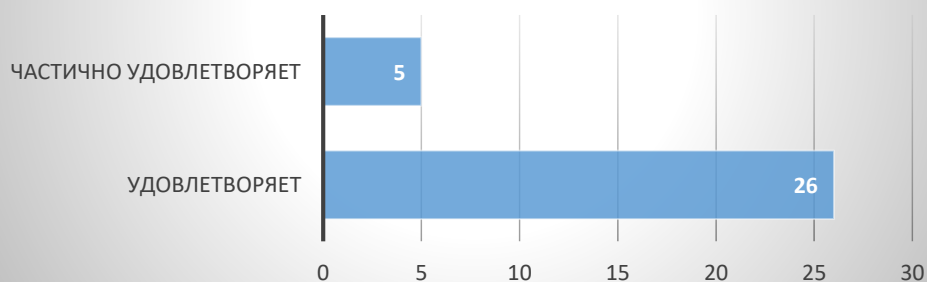
### 23. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в РМАТ?



### 24. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?



### 25. Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном...)



## 26. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего

Высокие цены в студенческой столовой - 4

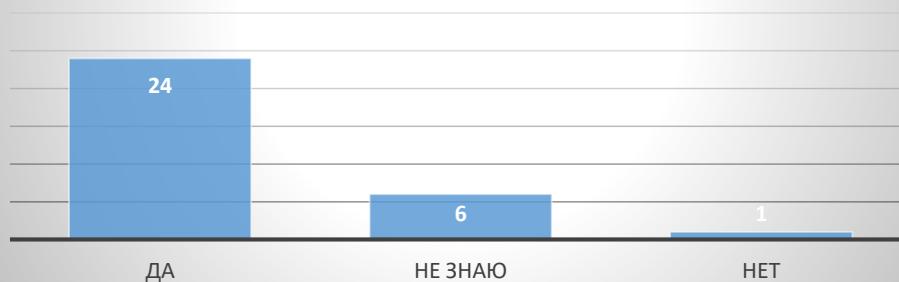
Необходимость зарабатывать на свое обучение - 16

Неудовлетворительная организация учебного процесса (часто меняющееся расписание, отсутствие некоторых дисциплин из учебного плана, отсутствие педагогов по некоторым дисциплинам) – 5

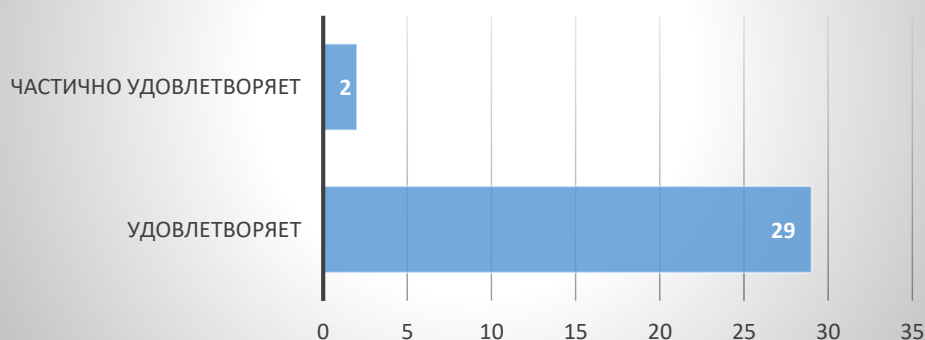
Неудовлетворительное преподавание некоторых предметов (укажите, пожалуйста, каких именно) - 3

Отсутствие условий для проведения досуга - 3

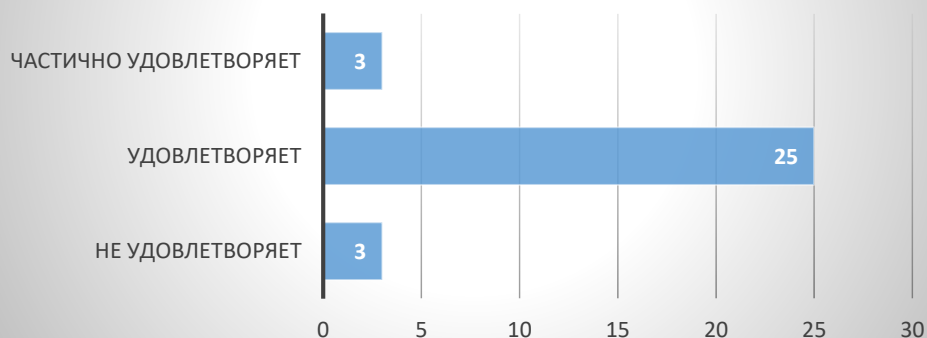
## 27. Можете ли Вы порекомендовать получение образования в РМАТ родственникам и знакомым?



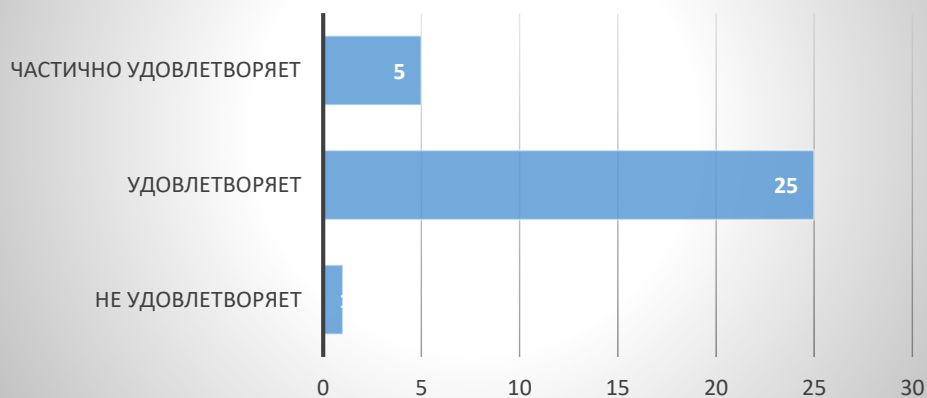
## 28. Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?



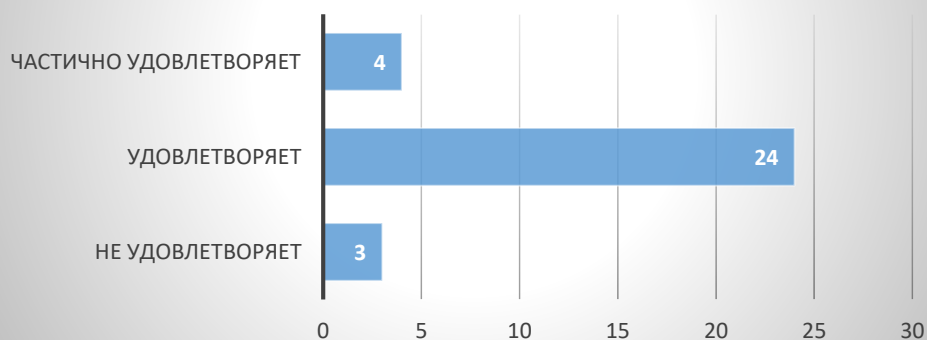
### 29. Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?



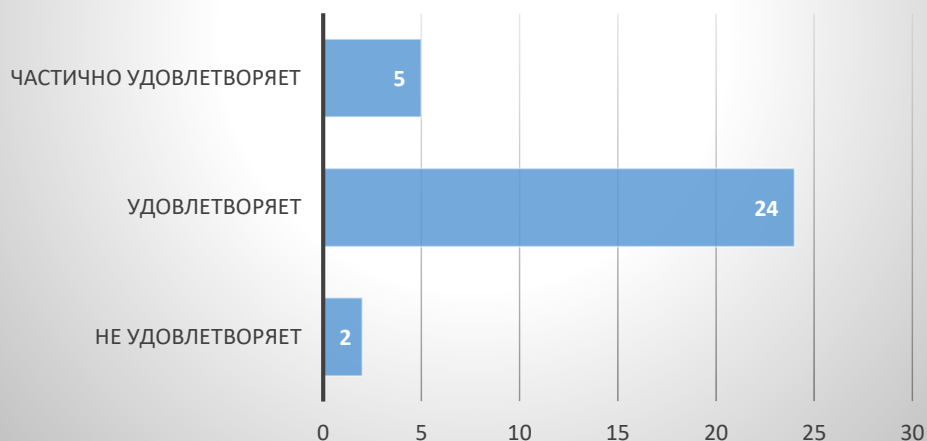
### 30. Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?



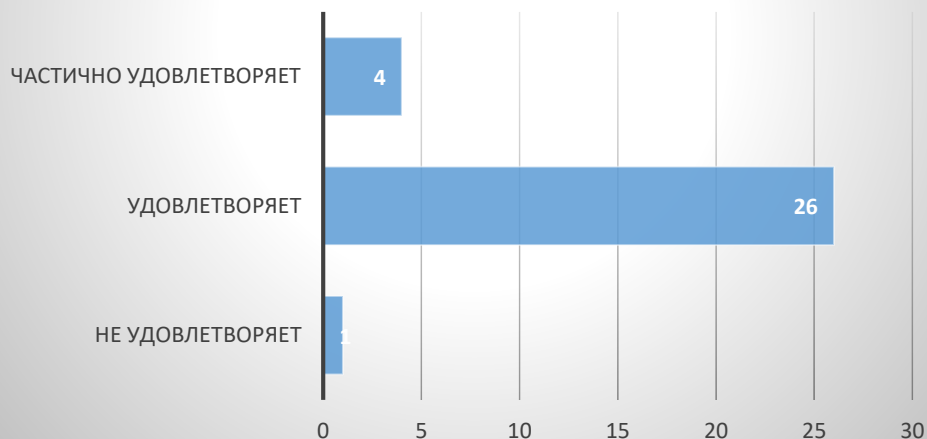
### 31. Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?



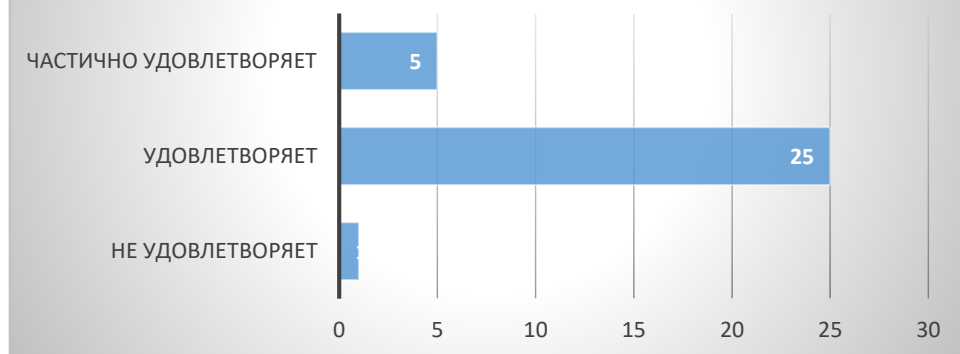
**32. Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии разрешения конфликтных ситуаций с преподавателями (при их наличии)?**



**33. Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?**



### 34. Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?



### 35. Что бы Вы хотели изменить в Академии?

- Компьютерные классы.
- Усовершенствовать новую столовую: снизить цены, сделать порции больше, поддерживать нужную температуру блюд (блюда не всегда горячие), также добавить еще больше выбора.
- Хотелось бы кулеры с водой.
- Количество дисциплин по английскому языку.
- Поставить кулеры на все этажи и больше классной с новыми ПК.
- Сделать более скоростной интернет.
- Увеличить количество организаций для прохождения практик для направления ГМУ.
- Организовать помещения отдыха.
- Увеличить количество пособий для обучения в электронной библиотеке.
- Сделать стипендию для отличников.
- Снизить цены на обучение.