

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.07.2026 13:48:17
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf106b7fc3523cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет менеджмента туризма
Кафедра педагогики и психологии

Принято Ученым Советом

24 июня 2026 г.

Протокол № 02-06-03

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

В.Ю. Питюков

22 июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Внесудебное урегулирование конфликтов»

по специальности 38.05.02 Таможенное дело
квалификация (степень) выпускника – специалитет
Б1.О.ДВ.02.01

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
14 мая 2026 г., протокол №09

Разработчик: Питюков В.Ю.,
проректор РМАТ по научной и
инновационной деятельности,
профессор кафедры педагогики и психологии

Химки 2026

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенций УК-1, УК-3 средствами учебной дисциплины «Внесудебное урегулирование конфликтов».

Задачи дисциплины:

1) формирование у обучающихся способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий путем досудебного урегулирования конфликтов;

2) формирование у обучающихся способности организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию по досудебному урегулированию конфликтов.

2. Перечень формируемых компетенций и индикаторов их достижения, соотнесенные с результатами обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Способен осуществлять критический анализ проблемной ситуации на основе теоретических знаний в области философии, социальной психологии, политологии	Знает: - базовые понятия общегуманитарных наук, -методы принятия управленческих решений, -основные принципы системного подхода с целью разработки стратегии действия; - методы выработки стратегии при решении проблемной/конфликтной ситуации. Умеет: - выявлять проблемные ситуации и осуществлять критический анализ; - использовать эффективные методы принятия управленческих решений; - применять системный подход при разработке стратегии действий Владеет: - навыками принятия управленческих решений на
	УК-1.2 Осуществляет системный подход при анализе проблемной ситуации, разрабатывает стратегию действий на базе комплексных общегуманитарных знаний	
	УК-1.3 Принимает участие в принятии управленческих решений на примере практических кейсов внесудебного урегулирования конфликтов	

		основе критического анализа с целью разработки стратегии действий
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Осуществляет руководство командой в рамках реализации проекта на основе общегуманитарных знаний в области социальной психологии и методов внесудебного урегулирования конфликтов. УК-3.2 Разрабатывает стратегию для достижения поставленной цели в процессе реализации и управления проектом УК-3.3 Принимает эффективные управленческие решения в рамках командной работы с целью реализации проекта и достижения поставленной цели	Знает: - психологические особенности и основы командной работы с целью реализации проекта в таможенном деле; - современные методы эффективного руководства командой; - специфику разработки стратегии при реализации проекта для достижения поставленной цели Умеет: - организовывать командную работу с целью реализации проектной деятельности в таможенном деле; - использовать методы разработки командной стратегии; - использовать современные технологии внесудебного урегулирования конфликтов Владеет: - навыками организации и руководства командой в рамках реализации проектов в таможенном деле; - лидерскими качествами и навыками разработки командных стратегий для достижения поставленной цели.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП и этапы формирования компетенций

Дисциплина «Внесудебное урегулирование конфликтов» относится к элективным дисциплинам обязательной части ОПОП. Компетенции, формируемые дисциплиной «Внесудебное урегулирование конфликтов», также формируются и на других этапах в соответствии с учебным планом.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		4	-
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	36	36	-
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	12	12	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР):	20	20	-
- в том числе Практическая подготовка (ПП)	-	-	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	-
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	72	72	-
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям	70	70	-
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	2	2	-
Форма промежуточной аттестации	зачет с оценкой		
Общая трудоемкость дисциплины: часы	108	108	-
зачетные единицы	3	3	-

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Конфликтология как наука	Конфликтология как основа досудебного урегулирования конфликтов в таможенном деле. Объект и предмет конфликтологии. Отражение конфликта в философии, религии, искусстве. История становления отечественной конфликтологии. Основные этапы развития зарубежной конфликтологии. Конфликт и реализация принципа равенства всех перед законом, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
2	Конфликт как социальный феномен	Основные виды социальных конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Функции социального конфликта. Системный подход при анализе проблемной ситуации на основе теоретических знаний в области философии, социальной психологии, политологии. Конфликт и формы проявления уважения и признания чести и достоинства

		личности, в т.ч. при урегулировании конфликтных ситуаций в досудебном порядке
3	Внутриличностный конфликт	Проявления внутриличностного конфликта. Причины внутриличностных конфликтов: подходы и интерпретации. Разрешение внутриличностных конфликтов. Угроза последствий внутриличностного конфликта для чести и достоинства личности, социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий людей. Принятие управленческих решений на примере практических кейсов внесудебного урегулирования конфликтов, в том числе в сфере таможенного дела.
4	Межличностные конфликты	Стратегии поведения в межличностном конфликте. Причины межличностных конфликтов. Сферы межличностных конфликтов. Конфликтное взаимодействие представителей различных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп, т.ч. при урегулировании конфликтных ситуаций в досудебном порядке. Формы внесудебного разрешения межличностных конфликтов, в том числе в деятельности таможенных органов.
5	Групповые конфликты	Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Особенности управления конфликтами в организации, включающей представителей различных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп с целью реализации уважения чести и достоинства личности, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина. Внесудебные формы разрешения групповых конфликтов, в том числе в деятельности таможенных органов.
6	Семейные конфликты	Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Конфликты, попирающие честь и достоинство личности, права и свободы человека, его социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности. Внесудебные формы разрешения семейных конфликтов. Решение семейных конфликтов, возникающих в процессе взаимодействия сотрудников таможенного органа с перемещающимися через границу гражданами (семьями).
7	Конфликт в организации	Конфликты по вертикали. Инновационные конфликты. Конфликты, попирающие честь и достоинство личности, права и свободы человека, его социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности. Внесудебные формы разрешения конфликтов в организации, в том числе в таможенном органе.
8	Социальные конфликты	Понятие социального конфликта. Социально-экономические конфликты. Политические конфликты. Международные конфликты. Межэтнические конфликты. Конфликты, попирающие честь и достоинство личности, права и свободы человека, его социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности. Внесудебные формы разрешения

		социальных конфликтов, в том числе в деятельности таможенных органов.
9	Предупреждение и разрешение конфликтов	Управление конфликтами. Формы завершения конфликта. Внесудебные формы разрешения конфликтов. Переговоры. Медиация как форма разрешения конфликта. Руководство командой в рамках реализации проекта на основе общегуманитарных знаний в области социальной психологии и методов внесудебного урегулирования конфликтов. Понятие медиации. Результаты участия медиатора в разрешении конфликтов. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов, попирающих честь и достоинство личности, права и свободы человека, его социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности, в том числе в деятельности таможенных органов.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

5.2.1. Очно-заочная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
1	Конфликтология как наука	УК-1 УК-3	10	4	2	-	2	-	6
2	Конфликт как социальный феномен	УК-1 УК-3	10	2	-	-	2	-	8
3	Внутриличностный конфликт	УК-1 УК-3	12	4	2	-	2	-	8
4	Межличностные конфликты	УК-1 УК-3	10	2	-	-	2	-	8
5	Групповые конфликты	УК-1 УК-3	12	4	2	-	2	-	8
6	Семейные конфликты	УК-1 УК-3	12	4	-	-	4	-	8
7	Конфликт в организации	УК-1 УК-3	12	4	2	-	2	-	8
8	Социальные конфликты	УК-1 УК-3	12	4	2	-	2	-	8
9	Предупреждение и разрешение конфликтов	УК-1 УК-3	12	4	2	-	2	-	8
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками	УК-1 УК-3	2	2		-	-	2	-

организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)								
Форма промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	УК-1 УК-3	4	2	-	-	-	2	2
Всего часов		108	36	12		20	4	72

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. Конфликтология как наука

Цель занятия: Формирование представления о конфликтологии как науке, этапах ее становления и основных понятиях.

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, кейс-задача

Вопросы для обсуждения:

1. В чем состоит проблема конфликта в трудах мыслителей Древнего Мира?
2. Как истолковывается природа конфликта в Эпоху Средневековья?

3. Какие подходы к пониманию природы социального конфликта определились в эпоху Нового времени?

4. Составить таблицу этапов становления конфликтологии. Представить ее на обсуждение.

5. Подготовить дискуссию по проблемам изучения конфликтов в отечественной науке.

6. Конфликт и реализация принципа равенства всех перед законом, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

7. Конфликтология как основа досудебного урегулирования конфликтов в таможенном деле.

Кейс-задача на выявление сформированности умений осуществлять критический анализ проблемных (конфликтных) ситуаций в сфере таможенного дела на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели в досудебном урегулировании конфликтов в деятельности таможенного органа.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен

Цель занятия: Раскрыть социальную природу конфликта и его объективную сущность в процессе социального взаимодействия людей.

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, доклад

Вопросы для обсуждения:

1. Как социал-дарвинисты определяют с помощью теории конфликта борьбу в обществе.

2. К. Маркс, Г. Зимель: Социология конфликта.

3. В чём отличие функциональной модели от конфликтной модели.

4. Основоположники научной конфликтологии.

5. В чём особенность теории позитивно-функционального конфликта.

6. Современный взгляд на теорию конфликта.

7. Д. Рубин, Р. Фишер, Д. Прюитт и их теория «переговорного процесса».

8. Конфликт и формы проявления уважения и признания чести и достоинства личности, соблюдения и защиты права и свободы человека и гражданина, в т.ч. при урегулировании конфликтных ситуаций в деятельности таможенного органа в досудебном порядке.

Доклад на выявление знаний в области осуществления критического анализа проблемных (конфликтных) ситуаций в сфере таможенного дела на основе системного подхода и выработки стратегии действий; знаний в области организации и управления работой команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели в досудебном урегулировании конфликтов в деятельности таможенного органа.

Тема 3. Внутриличностный конфликт

Цель занятия: Развить представления обучающихся о внутриличностном конфликте.

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, эссе, презентация

Вопросы для обсуждения:

1. Внутриличностный конфликт.
2. Каковы причины возникновения внутриличностного конфликта.
3. Угроза последствий внутриличностного конфликта для чести и достоинства личности, социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий людей, в т.ч. при урегулировании конфликтных ситуаций в деятельности таможенного органа в досудебном порядке.

4. Управленческие решения по внесудебному урегулированию конфликтов, в том числе в сфере таможенного дела.

Эссе на выявление знаний в области осуществления критического анализа проблемных (конфликтных) ситуаций в сфере таможенного дела на основе системного подхода и выработки стратегии действий;

Презентация на выявление знаний и умений в области организации и управления работой команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели в досудебном урегулировании конфликтов в деятельности таможенного органа.

Тема 4. Межличностные конфликты

Цель занятия: Развить представления обучающихся о межличностном конфликте.

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, кейс-задача.

Вопросы для обсуждения:

1. Возникновение конфликтов: оценка ситуации.
2. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования.
3. Типы конфликтных личностей.
4. Структурные характеристики конфликтов.
5. Каковы функции конфликтов?
6. Стили поведения в конфликтах.
7. Четырехшаговый метод преобразования конфликта в сотрудничество.
8. Затушеванный конфликт.
9. Конфликтное взаимодействие представителей различных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп, т.ч. при урегулировании конфликтных ситуаций в досудебном порядке.
10. Внесудебные формы разрешения межличностных конфликтов, в том числе в деятельности таможенных органов.

Кейс-задача на выявление сформированности умений осуществлять критический анализ проблемных (конфликтных) ситуаций в сфере таможенного дела на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели в досудебном урегулировании конфликтов в деятельности таможенного органа.

Тема 5. Групповые конфликты

Цель занятия: Развивать у обучающихся представлений о групповых конфликтах.

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика конфликта в организации.
2. Определите виды организационных конфликтов.
3. Организационные конфликты.
4. В чём специфика инновационных конфликтов?
5. Разрешение инновационного конфликта.
6. Проблемы конфликтов между руководителями и членами организации.
7. Внесудебные формы разрешения групповых конфликтов, в том числе в деятельности таможенных органов.

Тема 6. Семейные конфликты

Цель занятия: Развить представления обучающихся о семейных конфликтах.

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия

Вопросы для обсуждения:

1. Исторический и исследовательский контексты становления брака и семьи. Институт семьи и конфликты в истории.
2. Понятие семьи, ее функции и типы. Семья и брак. Семья и быт.
3. Типология конфликтов в семье. Конфликты, попирающие честь и достоинство личности, права и свободы человека, его социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности.
4. Методы исследования конфликтов в семье.
5. Внесудебные формы разрешения семейных конфликтов.
6. Решение семейных конфликтов, возникающих в процессе взаимодействия сотрудников таможенного органа с перемещающимися через границу гражданами (семьями).

Тема 7. Конфликт в организации

Цель занятия: Развить представления обучающихся о конфликте в организации, его проявлениях и способах разрешения

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, презентация

Вопросы для обсуждения:

1. Конфликт в организации. Конфликты, попирающие честь и достоинство личности, права и свободы человека, его социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности. Общая характеристика.

2. Какие внутренние и внешние факторы определяют состояние конфликтов в организации?

3. Факторы, снижающие или усиливающие противостояние сил в коллективе. Юридическое регулирование конфликтных ситуаций.

4. Позитивные и негативные функции конфликта в организациях таможенной сферы.

5. Внесудебные формы разрешения конфликтов в организации, в том числе в таможенном органе.

Презентация на выявление знаний и умений в области организации и управления работой команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели в досудебном урегулировании конфликтов в деятельности таможенного органа.

Тема 8. Социальные конфликты

Цель занятия: Развить представления обучающихся о социальных конфликтах.

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социального конфликта. Конфликты, попирающие честь и достоинство личности, права и свободы человека, его социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности.

2. Социально-экономические конфликты.

3. Политические конфликты.

4. Международные конфликты.

5. Межэтнические конфликты

6. Внесудебные формы разрешения социальных конфликтов, в том числе в деятельности таможенных органов.

Тема 9. Предупреждение и разрешение конфликтов

Цель занятия: Развить представления обучающихся о способах разрешения конфликтов.

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия

Вопросы для обсуждения:

1. Способы и условия предупреждения и разрешения конфликтов.

2. Контактное общение, использование его в преодолении конфликта.

3. Приемы и способы снятия конфликтных напряжений.
4. Приведите примеры смягчения конфликтной ситуации под воздействием норм деловой этики.
5. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
6. Внесудебные формы разрешения конфликтов.
7. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов, попирающих честь и достоинство личности, права и свободы человека, его социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности, в том числе в деятельности таможенных органов.

6.2. Самостоятельная работа обучающихся

Тема 1. Конфликтология как наука

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. В чем состоит проблема конфликта в трудах мыслителей Древнего Мира?
2. Как истолковывается природа конфликта в Эпоху Средневековья?
3. Какие подходы к пониманию природы социального конфликта определились в эпоху Нового времени?
4. Составить таблицу этапов становления конфликтологии. Представить ее на обсуждение.
5. Подготовить дискуссию по проблемам изучения конфликтов в отечественной науке.
6. Конфликт и реализация принципа равенства всех перед законом, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
7. Конфликтология как основа досудебного урегулирования конфликтов в таможенном деле.

Подготовка к решению кейс-задачи, направленной на выявление сформированности умений осуществлять критический анализ проблемных (конфликтных) ситуаций в сфере таможенного дела на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели в досудебном урегулировании конфликтов в деятельности таможенного органа.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Как социал-дарвинисты определяют с помощью теории конфликта борьбу в обществе.
2. К. Маркс, Г. Зимель: Социология конфликта.
3. В чём отличие функциональной модели от конфликтной модели.
4. Основоположники научной конфликтологии.
5. В чём особенность теории позитивно-функционального конфликта.
6. Современный взгляд на теорию конфликта.
7. Д. Рубин, Р. Фишер, Д. Прюитт и их теория «переговорного процесса».
8. Конфликт и формы проявления уважения и признания чести и достоинства

Темы для подготовки докладов:

1. Конфликты в обществе.
2. Взгляды социал-дарвинистов на конфликт.
3. Отношение К. Маркса к вопросу о социальном конфликте.
4. Г. Зимель о социальных конфликтах.
5. Конфликты, возникающие в деятельности таможенного органа.

Тема 3. Внутрилиchnостный конфликт

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Внутрилиchnостный конфликт.
2. Каковы причины возникновения внутрилиchnостного конфликта.
3. Угроза последствий внутрилиchnостного конфликта для чести и достоинства личности, социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий людей, в т.ч. при урегулировании конфликтных ситуаций в деятельности таможенного органа в досудебном порядке.
4. Управленческие решения по внесудебному урегулированию конфликтов, в том числе в сфере таможенного дела.

Тема для подготовки эссе: «Мой внутренний конфликт».

Темы для подготовки презентаций:

1. Классификация концепций внутрилиchnостных конфликтов.
2. Виды внутрилиchnостных конфликтов, природа их появления.

Тема 4. Межлиchnостные конфликты

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Возникновение конфликтов: оценка ситуации.
2. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования.
3. Типы конфликтных личностей.
4. Структурные характеристики конфликтов.
5. Каковы функции конфликтов?
6. Стили поведения в конфликтах.
7. Четырехшаговый метод преобразования конфликта в сотрудничество.
8. Затухающий конфликт.
9. Конфликтное взаимодействие представителей различных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп, т.ч. при урегулировании конфликтных ситуаций в досудебном порядке.
10. Внесудебные формы разрешения межличностных конфликтов, в том числе в деятельности таможенных органов.

Подготовка к решению кейс-задачи, направленной на выявление сформированности умений осуществлять критический анализ проблемных (конфликтных) ситуаций в сфере таможенного дела на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели в досудебном урегулировании конфликтов в деятельности таможенного органа.

Тема 5. Групповые конфликты

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Специфика конфликта в организации.
2. Определите виды организационных конфликтов.
3. Организационные конфликты.
4. В чём специфика инновационных конфликтов?
5. Разрешение инновационного конфликта.
6. Проблемы конфликтов между руководителями и членами организации.
7. Внесудебные формы разрешения групповых конфликтов, в том числе в деятельности таможенных органов.

Тема 6. Семейные конфликты

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Исторический и исследовательский контексты становления брака и семьи. Институт семьи и конфликты в истории.
2. Понятие семьи, ее функции и типы. Семья и брак. Семья и быт.
3. Типология конфликтов в семье. Конфликты, попирающие честь и достоинство личности, права и свободы человека, его социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности.
4. Методы исследования конфликтов в семье.
5. Внесудебные формы разрешения семейных конфликтов.
6. Решение семейных конфликтов, возникающих в процессе взаимодействия сотрудников таможенного органа с перемещающимися через границу гражданами (семьями).

Тема 7. Конфликт в организации

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Конфликт в организации. Конфликты, попирающие честь и достоинство личности, права и свободы человека, его социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности. Общая характеристика.
6. Какие внутренние и внешние факторы определяют состояние конфликтов в организации?
7. Факторы, снижающие или усиливающие противостояние сил в коллективе. Юридическое регулирование конфликтных ситуаций.
8. Позитивные и негативные функции конфликта в организациях таможенной сферы.
9. Внесудебные формы разрешения конфликтов в организации, в том числе в таможенном органе.

Темы для подготовки презентаций:

1. Позитивные и негативные функции конфликта в организации.
2. Факторы, снижающие или усиливающие противостояние сил в коллективе.

Тема 8. Социальные конфликты

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Понятие социального конфликта. Конфликты, попирающие честь и достоинство личности, права и свободы человека, его социальные, этнические, конфессиональные,

культурные особенности.

2. Социально-экономические конфликты.
3. Политические конфликты.
4. Международные конфликты.
5. Межэтнические конфликты
6. Внесудебные формы разрешения социальных конфликтов, в том числе в деятельности таможенных органов.

Тема 9. Предупреждение и разрешение конфликтов

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Способы и условия предупреждения и разрешения конфликтов.
2. Контактное общение, использование его в преодолении конфликта.
3. Приемы и способы снятия конфликтных напряжений.
4. Приведите примеры смягчения конфликтной ситуации под воздействием норм деловой этики.
5. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
6. Внесудебные формы разрешения конфликтов.
7. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов, попирающих честь и достоинство личности, права и свободы человека, его социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности, в том числе в деятельности таможенных органов.

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;

- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Альтернативные способы разрешения споров: учебник для вузов / под ред. Е. Е. Чередниковой. — Москва: Юрайт, 2024. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17502-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа «Юрайт». — URL: <https://urait.ru/bcode/543205>
2. Иванова, Е. Н. Медиация: теория и практика: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Иванова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2023. — 402 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16788-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа «Юрайт». — URL: <https://urait.ru/bcode/539899>
3. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (актуальная редакция). — Текст: электронный // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». — URL: <http://www.consultant.ru>

8.2. Дополнительная литература

1. Статьи по вопросам досудебного урегулирования споров в сфере ВЭД, практики применения претензионного порядка, медиации в коммерческих конфликтах и взаимодействия таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности (подбор по ключевым словам: «досудебное урегулирование», «претензионный порядок», «медиация в бизнесе», «конфликты в ВЭД») // Научная электронная библиотека eLibrary.ru. — URL: <https://www.elibrary.ru>
2. Шамликашвили, Ц. А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: учебное пособие / Ц. А. Шамликашвили. — Москва: МЦУИП, 2022. — 196 с. — ISBN 978-5-904885-25-7. — Текст: электронный // ЭБС Book.ru. — URL: <https://book.ru/book/947210>

9. Обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <https://www.garant.ru/> - правовая система "Гарант"
2. <http://www.consultant.ru/> - правовая система "Консультант Плюс"
3. <https://www.lexpro.ru/> - правовая система "LexPro"
4. <http://pravo.gov.ru/> - официальный интернет портал правовой информации

5. <https://www.zakonrf.info/> - правовая навигационная система "Кодексы и Законы"
6. <http://www.kremlin.ru/> - акты Президента РФ
7. <http://government.ru/> - все акты Правительства РФ
8. <http://www.lawcentral.com/> - один из крупнейших юридических порталов-каталогов
9. <http://www.lexisnexus.com/> - одна из крупнейших правовых систем "LexisNexis"
10. <https://sozd.duma.gov.ru/oz#data> source tab b - законопроекты, внесенные в Госдуму РФ
11. <https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/standarts/catalognat...> - ГОСТЫ
12. <https://classifikators.ru/> - Общероссийские классификаторы (ОКВЭД. и т.п.)

9.2. Обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».
4. Антиплагиат ВУЗ. Система обнаружения текстовых заимствований.
5. Kaspersky Endpoint Security.

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 38.05.02 Таможенное дело к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебная аудитория (кабинет общегуманитарных дисциплин) для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; оборудование: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф, учебная доска, стенд; технические средства обучения: ПК, экран, проектор.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены персональными компьютерами (10 шт.) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам; комплектом мебели.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий,

указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).