

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Трофимов Евгений Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.05.2026 13:00:06

Уникальный программный ключ:

379ad90ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Ректор Трофимов Е.Н.**

**«01» апреля 2026 г.**

**Результаты исследования степени удовлетворенности научно-педагогических работников образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества образования в РМАТ.**

Анкетирование преподавателей вуза является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области качества образования.

Целью анкетирования является получение достоверной информации об отношении преподавателей к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений.

Результаты анкетирования представляют широкую информационную картину, позволяющую судить об удовлетворенности преподавателей условиями труда в Академии, отношении преподавателей к различным аспектам его деятельности, проблемах вуза, которые требуют решения, а также вовлеченности в образовательный процесс и лояльности преподавателей.

Результаты опроса адресованы, как правило:

- ректорату для принятия управленческих решений, связанных с улучшением условий труда преподавателей, повышения уровня их вовлеченности в процесс жизнедеятельности вуза;

- учебно-методическому центру для оценки отношения преподавателей к различным сторонам образовательной деятельности в целом по вузу и по структурным подразделениям; для сравнения результативности работы в разных структурных подразделениях;

- руководству структурных подразделений для анализа информации о путях повышения привлекательности работы в вузе, педагогическом мастерстве, отношении к преподавательскому труду и др. вопросов.

Наше исследование проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для преподавателей размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию НПП проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло

выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям :

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять  $\pm 1\%$ , это связано с округлением десятых долей до «1»

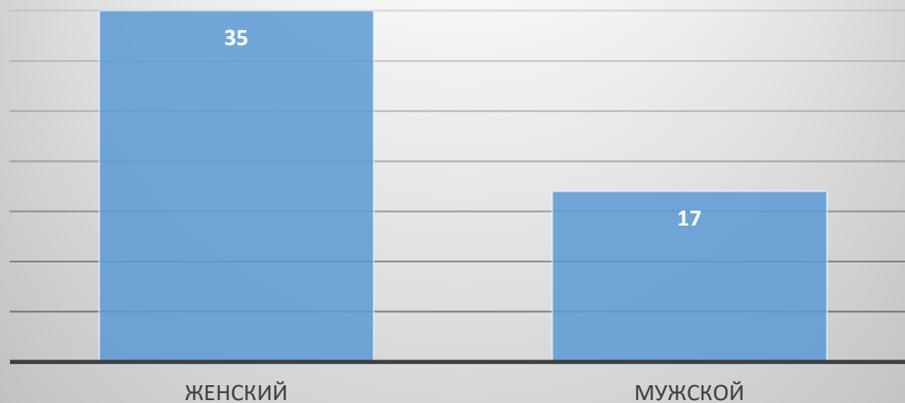
## **1. Характеристика участников опроса.**

В опросе приняли участие 54 преподавателя, из них 35 женщин и 17 мужчин. Участники опроса относятся к разным возрастным группам: 12 – до 35 лет, 23 – от 35 до 55 лет, 17 – более 55 лет. Из них : 6 докторов наук, 24 кандидата наук, не имеют степени 22 чел.. Таким образом, более 50 % преподавателей имеют ученую степень.

Все они имеют достаточный стаж работы в РМАТ. До 10 лет – 28 чел., от 10 до 20 лет – 14 чел., более 20 лет – 810чел..

Большинство преподавателей осуществляет учебный процесс более чем по трем образовательным программам бакалавриата, магистратуры или СПО (55 %)

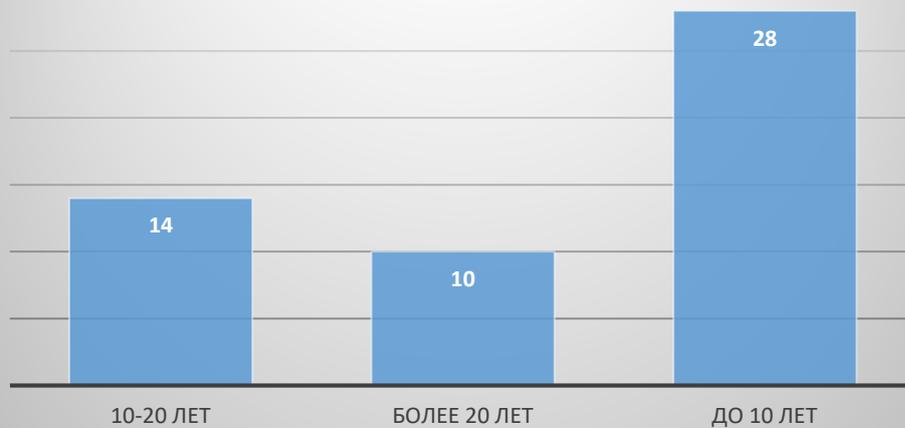
### Ваш пол



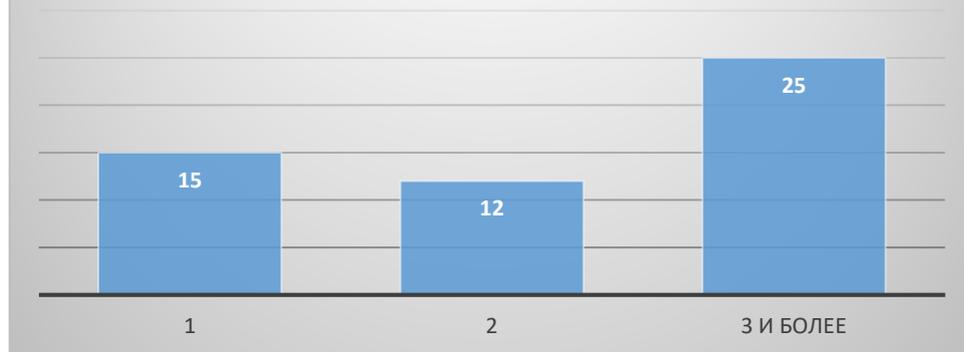
### Ваш возраст



### Стаж работы в РМАТ



**Укажите количество ООП, в рамках которой (ых) Вы преподаете**



**Ученая степень**



**Ученое звание**

Нет – 33

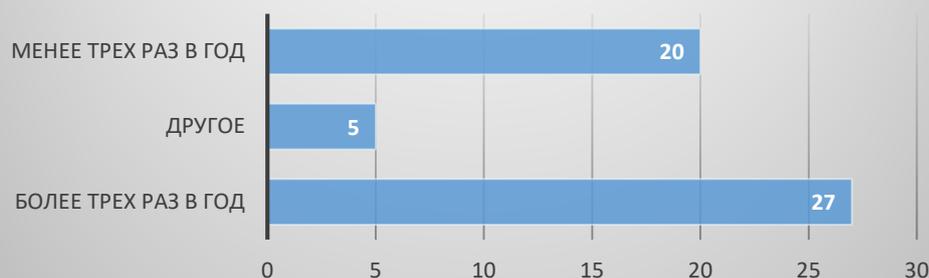
Доцент – 15

Профессор - 4

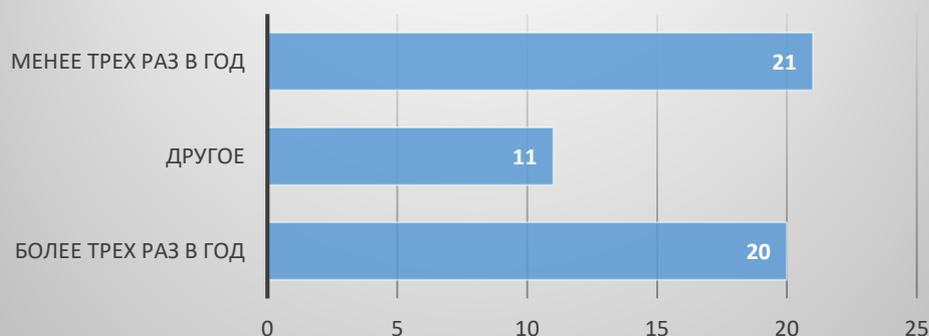
### 1. Насколько часто Вы используете современные методики и технологии проведения занятий?



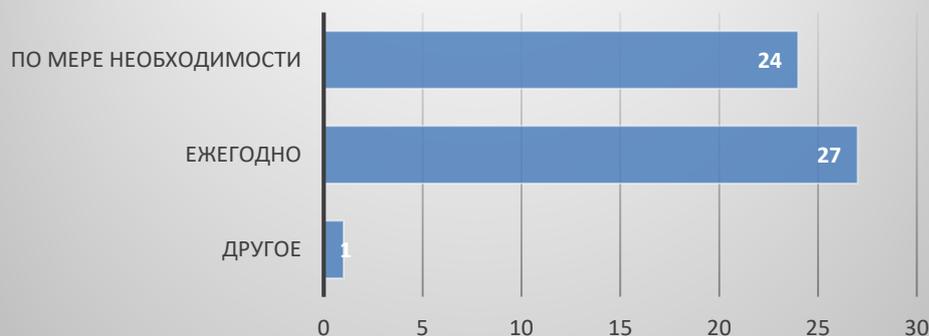
### 2. Насколько часто Вы участвуете в научных семинарах, конференциях, форумах, проводимых в РМАТ?



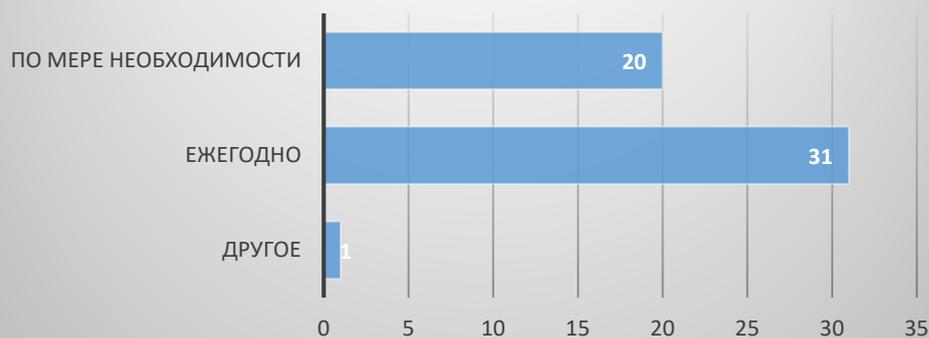
### 3. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?



#### 4. Как часто Вы обновляете материалы лекций, практических занятий (в том числе в КИС)?



#### 5. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?



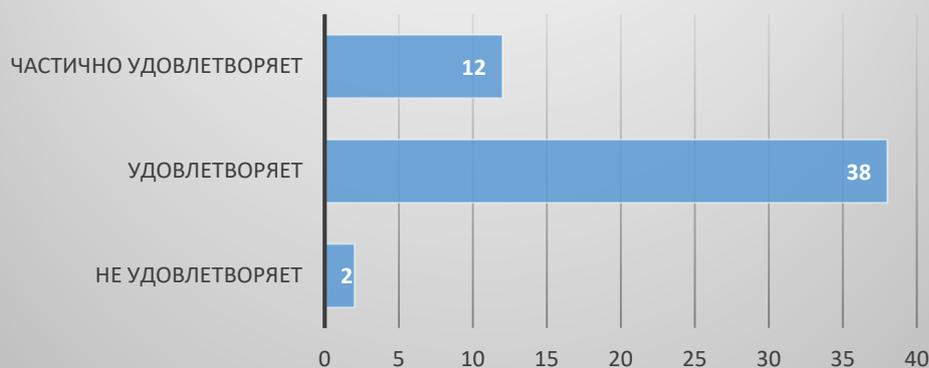
#### 6. Участвуете ли Вы в профорientационной и акквизиционной деятельности кафедр и факультетов РМАТ?



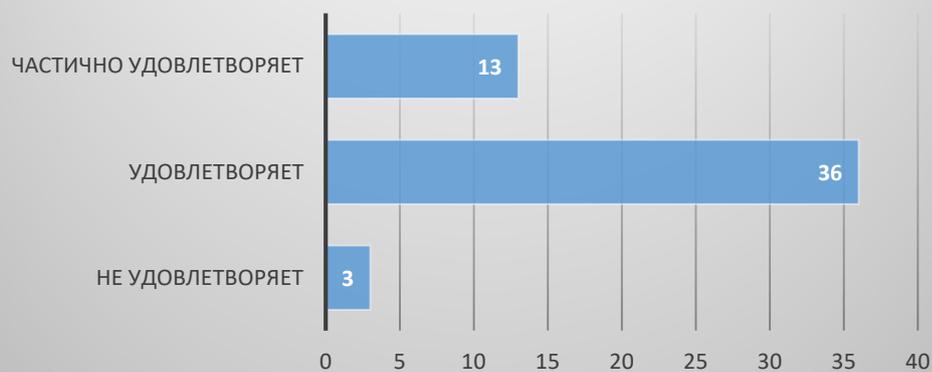
### 7. Удовлетворяют ли Вас условия организации труда на кафедре и оснащённость рабочего места?



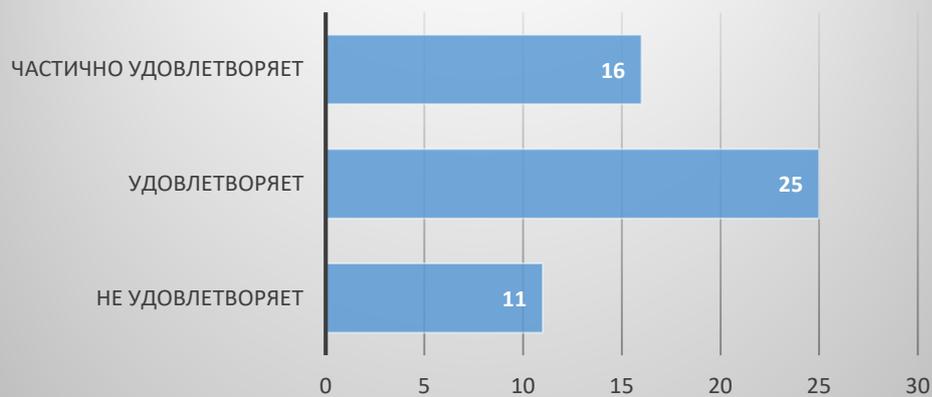
### 8. Удовлетворяет ли Вас материально-техническая оснащённость аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?



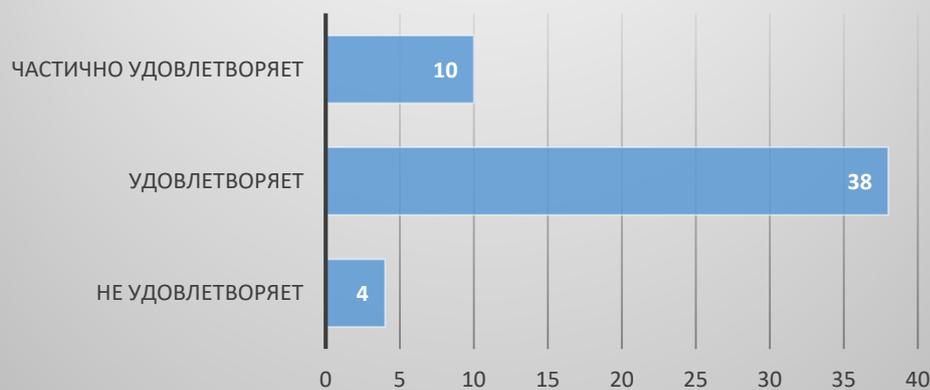
**9. Удовлетворяет ли Вас наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. по профилю реализуемой программы?**



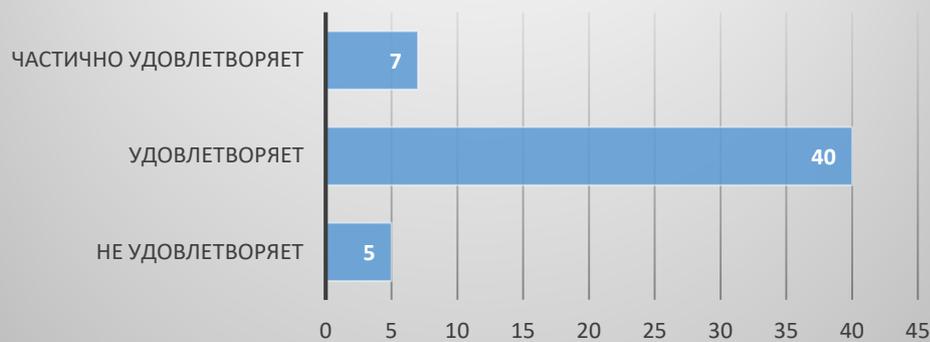
**10. Удовлетворяет ли Вас качество функционирования КИС РМАТ?**



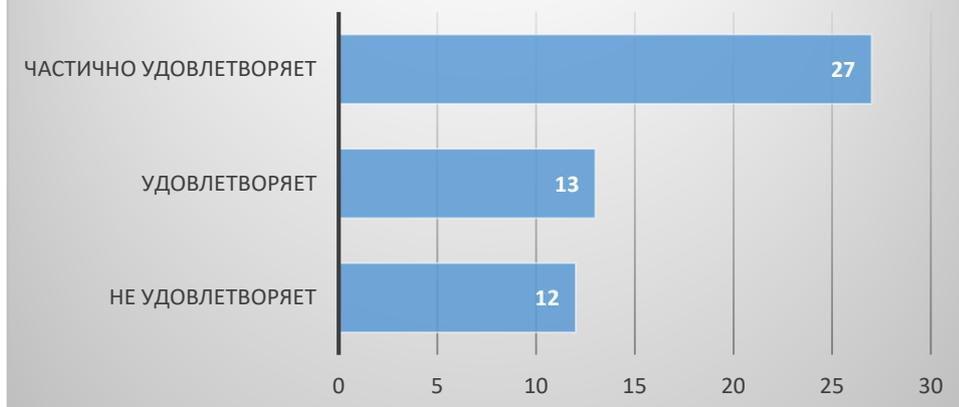
### 11. Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)



### 12. Удовлетворяет ли Вас доступность информации на сайте РМАТ, касающаяся учебного процесса, других мероприятий?



### 13. Удовлетворяет ли Вас уровень Вашей заработной платы?



### 14. Чтобы Вы хотели изменить в образовательном процессе для совершенствования профессиональной подготовки выпускников РМАТ?

- Все очень хорошо!
- Все хорошо!
- Перейти с системы КИС совсем на другую платформу, ввести электронные дневники.
- Структуру
- В принципе организационный процесс удовлетворяет. По возможности считаю необходимым увеличить внеаудиторных мероприятий (диспуты, круглые столы, конференции и т.д.)
- Предлагаю создать Центр компетенций в Академии.
- ЗП.
- Все вышеперечисленное.
- Посещаемость студентами занятий.
- Больше использовать мультимедийное оборудование в учебном процессе.
- Увеличить количество электронных учебных пособий, монографий и пр. для обучающихся.
- Закупите, пожалуйста, маркеров...
- Сохранение преемственности между факультетами СПО и Менеджмента туризма.
- Сделать КИС доступным для студентов.
- Использование лабораторий по назначению.
- Проводить больше выездных занятий.
- Иметь возможность работать со студентами в демоверсиях программ, которые есть на рынке гостеприимства.
- Больше практики в профильных организациях.
- Необходимо больше выездных занятий по профессии.
- Привести к социальным нормам цены в студенческой столовой.
- Еще больше практико-ориентированных занятий!
- Больше уделять внимания географии, так как не все специальности изучают географию, а эта наука дает базовые знания, необходимые при изучении многих

дисциплин.

- Качество образования высокое, все устраивает
- Ничего
- Предусмотреть возможность создания и автоматизированной проверки тестов в КИС РМАТ с открытыми вопросами.
- Усилить практическую направленность обучения.
- Решить проблемы с расписанием занятий СПО.
- Повысить заинтересованность студентов при изучении учебной программы.
- Посещаемость студентами занятий.
- Введение новых спецкурсов, отвечающих современным реалиям.
- По учебному процессу-вопросов нет, всё хорошо.
- На текущий момент считаю, что все на достойном уровне!
- Провести на базе РМАТ курсы повышения квалификации для преподавателей.
- Более современную электронную базу.
- Контроль за посещаемостью занятий.
- Возможно, написать свой учебник или практическое пособие по предмету "Турагентская деятельность" так как современных учебников или пособий по данному предмету практически нет.
- Почти все устраивает
- Все соответствует ФГОС.
- Образовательный процесс качественный, менять ничего не стоит.
- Все организовано на высоком уровне.
- Наладить организационную работу СПО.
- Целесообразно ввести в практику методические семинары для преподавателей в начале учебного года, организуемые УМЦ на которых обсуждать эффективные практики обучения.
- На кафедрах целесообразно планировать взаимное посещение занятий и проведение не менее одного открытого занятия в семестр с последующим разбором на кафедре.
- Повысить требования к промежуточной аттестации студентов не посещающих плановые занятия, применить практику аттестации комиссией.
- Повысить требования к освоению знаний обучающимися.
- Оснастить учебные аудитории современным оборудованием.
- Качество образования.
- Побольше творческих студенческих мероприятий.
- Кондиционер в аудитории.
- Работающий интернет во всех учебных аудиториях.
- Созданные условия и возможности в РМАТ дают возможность выпускникам получить требуемые им профессиональные компетенции и навыки.
- Ничего
- Больше рекламы для большего набора студентов.
- В образовательном процессе по своей дисциплине - ничего.