

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 20.02.2026 09:33:39  
Уникальный программный ключ:  
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«Российская международная академия туризма»  
Центральные туристские курсы**

СОГЛАСОВАНО:

Первый проректор РМАТ

В.Ю. Питюков

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор РМАТ

Е.Н. Трофимов

**Учебный план  
программы  
профессиональной переподготовки  
«Гостиничный бизнес (гостиничное дело)»**

362 часа

Автор программы:

канд. пед. наук, Арсений Р.М.

Директор Центральных туристских курсов, канд. пед. наук Г.И. Зорина

г. Химки  
2026 г.

## Учебный план

Номер модуля, раздела	Наименование модуля, программы	Объем, ч	Промежуточная аттестация
1	<b>Менеджмент туризма (1-01)</b> Сфера туризма как управляемая система. Управление туристской деятельностью. Организация туроператорской и турагентской деятельности. Управление персоналом в организациях индустрии туризма. Современное состояние и тенденции развития сферы туризма.	72	экзамен
2	<b>Стратегическое управление туристской фирмой и современный стратегический анализ (1-13)</b> Общая характеристика стратегического управления. Проведение анализа среды. Формирование миссии и целей организации. Выработка стратегии фирмы. Выполнение и контроль стратегии. Концепция продукта в стратегическом управлении. Динамика продукта. Продуктовая стратегия фирмы.	72	экзамен
3	<b>Организация гостиничного бизнеса (14-01)</b> Роль и место гостиничного предприятия в сфере гостеприимства. Правовые основы создания и функционирования гостиниц. Принципы организационного и производственного построения гостиничного предприятия. Управление качеством в гостиничном производстве.	72	экзамен
4	<b>Менеджмент гостеприимства (14-02)</b> Предприятия индустрии гостеприимства как объекты управления. Общие и конкретные функции управления. Внутрифирменное планирование. Организационная структура управления. Эффективность управления на предприятиях гостеприимства. Основные подходы к управлению персоналом.	72	экзамен
5	<b>Управление межличностным взаимодействием в гостиницах и иных средствах размещения (14-05)</b> Управление межличностным взаимодействием в гостиницах и иных средствах размещения. Психотипы людей. Конфликтология. Этика делового общения в сфере гостеприимства.	72	зачет
6	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>	экзамен
	<b>ИТОГО</b>	<b>362</b>	