Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.03.2026 12:11:45
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»

УТВЕРЖДАЮ:

_____

Ректор Трофимов Е.Н.

«1» марта 2026 г.

Факультет менеджмента туризма

Результаты исследования степени удовлетворенности магистрантов образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества образования в РМАТ

Исследование степени удовлетворенности студентов магистратуры образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества образования в вузе проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с направлением, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям:

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

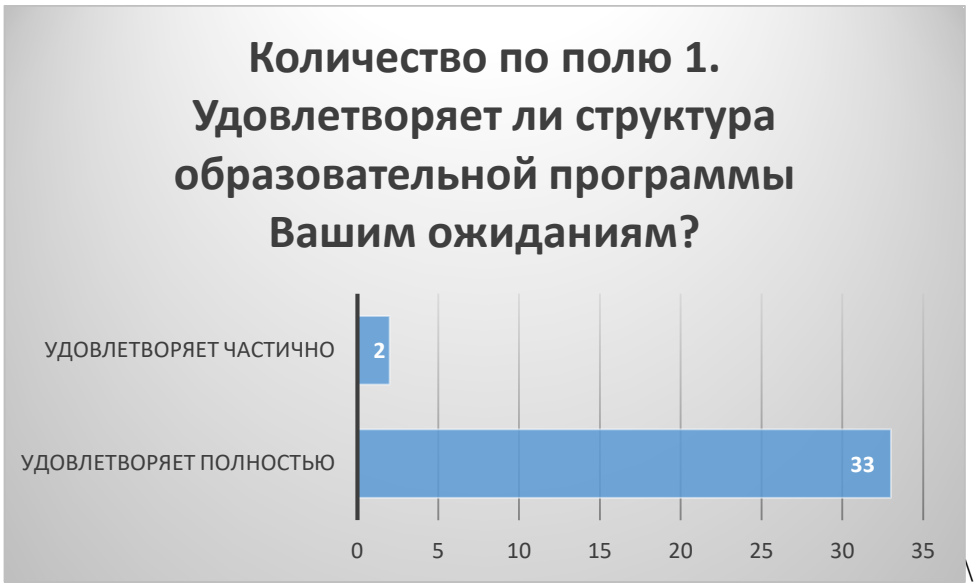
При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять +/– 1 %, это связано с округлением десятых долей до «1».

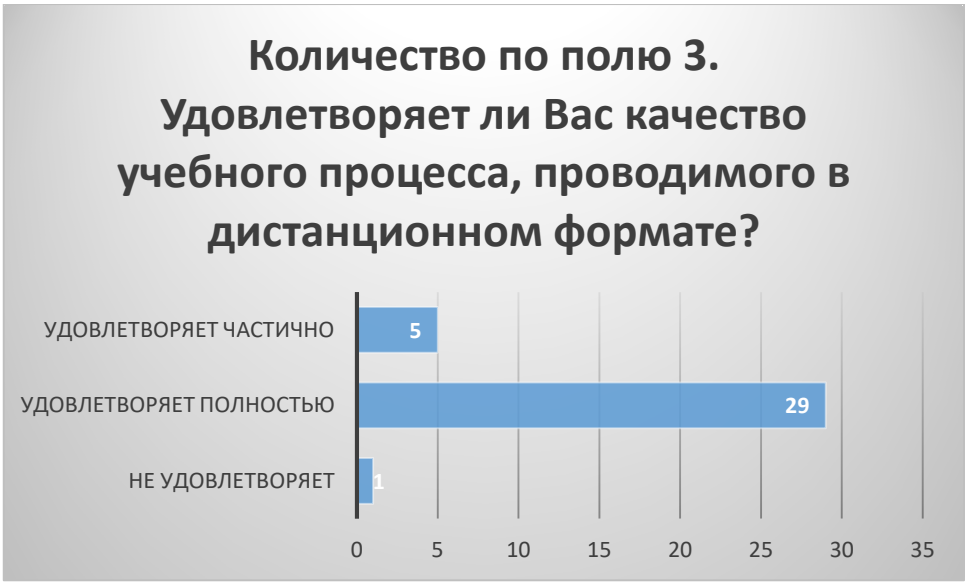
Всего в анкетировании приняли участие 35 человек, из них на очной форме обучения – 17 (49%), на заочной – 18 (51%).

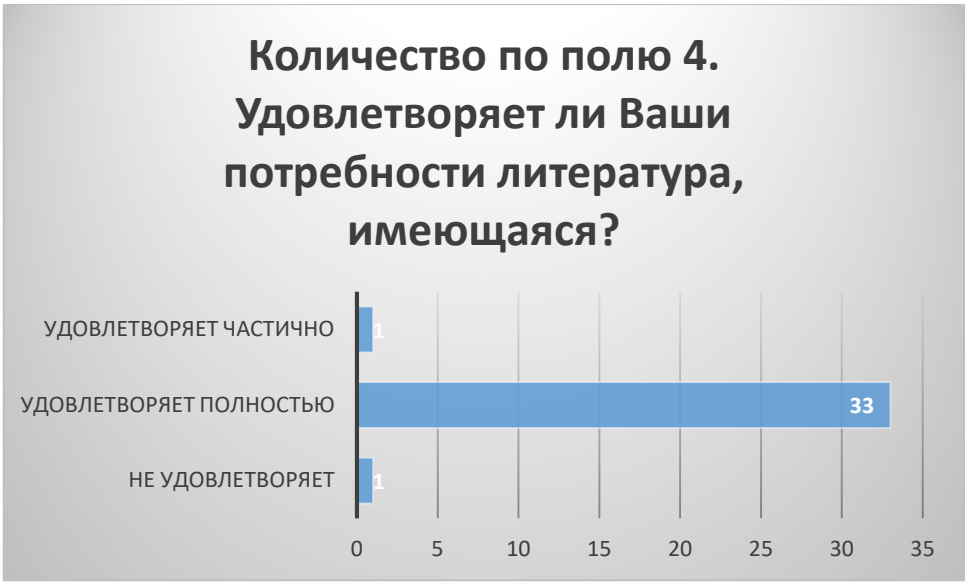
В первом блоке анкеты удовлетворенности отражались вопросы, связанные со структурой программы и содержанием образовательной программы. Вопросы о структуре программы, качестве учебного процесса, осуществляемого (по необходимости) в дистанционной форме, временем, отведенным на лекционные занятия. Количество удовлетворенных структурой программы студентов составило 33 человека, а 2 студента выражают частичную удовлетворённость. При этом стоит отметить, что большинство

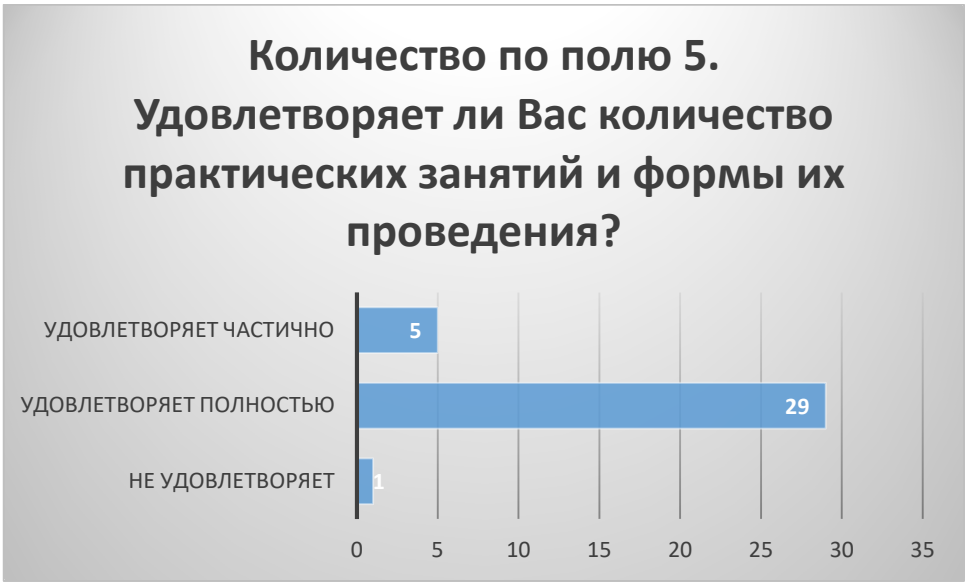
опрошенных удовлетворены количеством лекций и качеством учебного процесса, проводимого в дистанционном формате.

Наличие учебной литературы в библиотечных системах, количество практических занятий, сопровождение самостоятельной работы полностью или частично удовлетворяет также подавляющее большинство студентов данного направления.

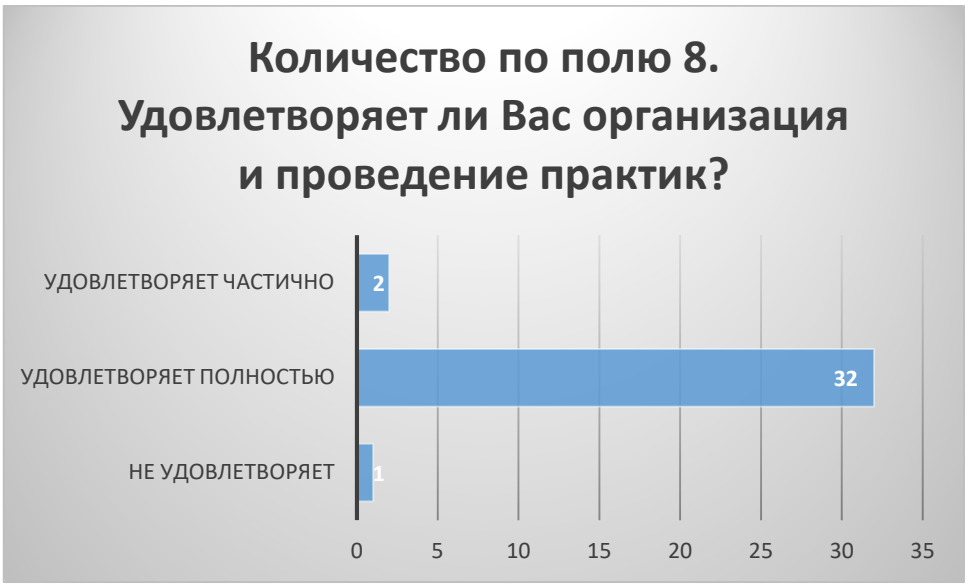



Количество по полю 3. Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЧАСТИЧНО
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
5
29
1
0
5
10
15
20
25
30
35


Количество по полю 4. Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся?
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЧАСТИЧНО
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
1
33
1
0
5
10
15
20
25
30
35

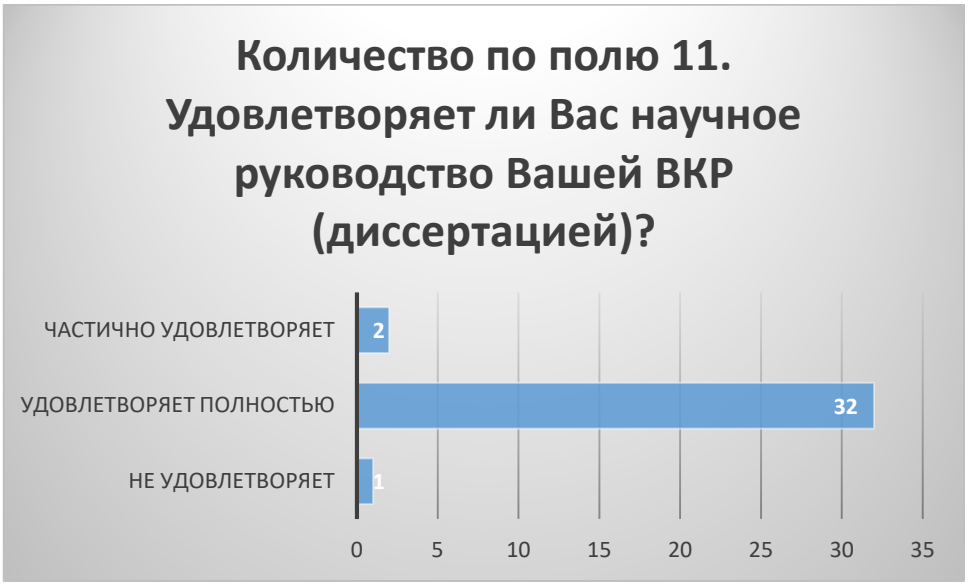

Количество по полю 5. Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЧАСТИЧНО
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
5
29
1
0
5
10
15
20
25
30
35

Во втором блоке анкеты отражались вопросы, связанные с учебно-методическим обеспечением программы. Практически всех студентов удовлетворяет возможность для публикации научных результатов, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть Интернет, 91% студентов удовлетворены проведением практик, только 9% частично удовлетворены или не удовлетворены. 94% опрошенных удовлетворены научно-исследовательской деятельностью, проводимой в РМАТ.



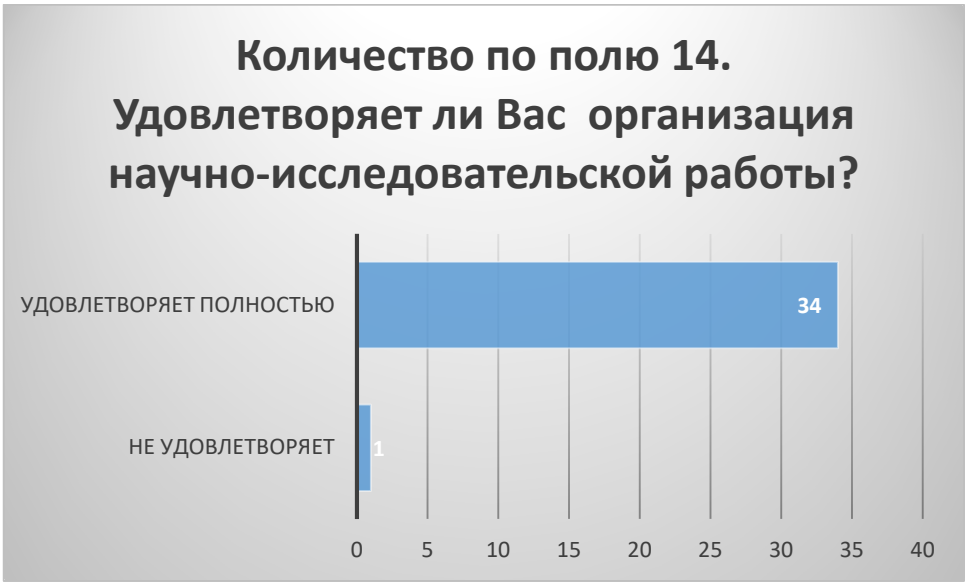
Количество по полю 9. Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ОВЗ?
ЧАСТИЧНО УДОВЛЕТВОРЯЕТ
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
3
31
1
0
5
10
15
20
25
30
35

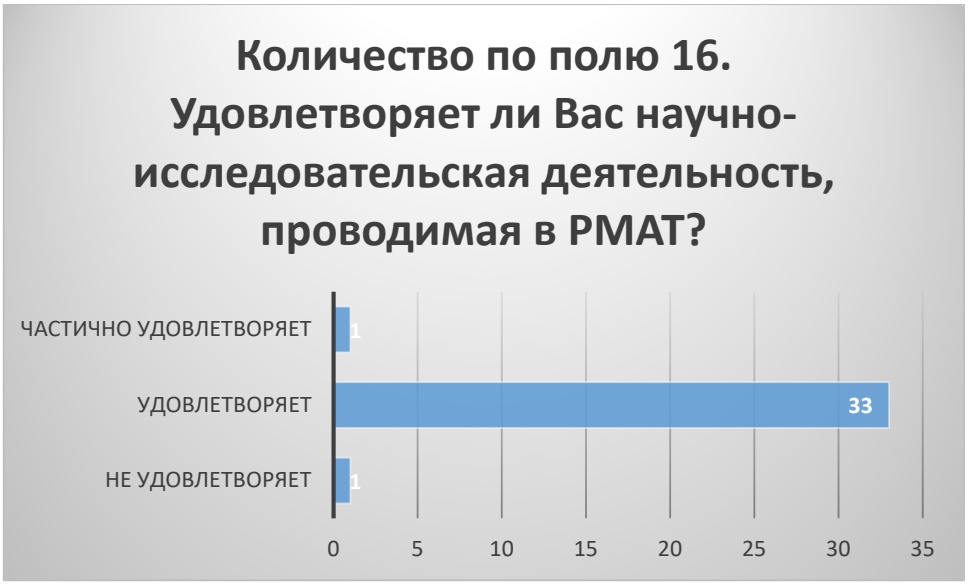
Количество по полю 10. Удовлетворяет ли Вас наличие в ЭИОС вуза учебно-методических материалов по ООП?
ЧАСТИЧНО УДОВЛЕТВОРЯЕТ
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
1
33
1
0
5
10
15
20
25
30
35


Количество по полю 11. Удовлетворяет ли Вас научное руководство Вашей ВКР (диссертацией)?
ЧАСТИЧНО УДОВЛЕТВОРЯЕТ
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
2
32
1
0
5
10
15
20
25
30
35

Количество по полю 12. Как часто Вы встречаетесь с научным руководителем?
ЧАСТО
РЕДКО
ПО МЕРЕ НЕОБХОДИМОСТИ
14
2
19
0
5
10
15
20

Количество по полю 13. Как Вы в целом оцениваете научный уровень преподавательского состава Вашей МП?
34
1
ВЫСОКИЙ
НИЗКИЙ

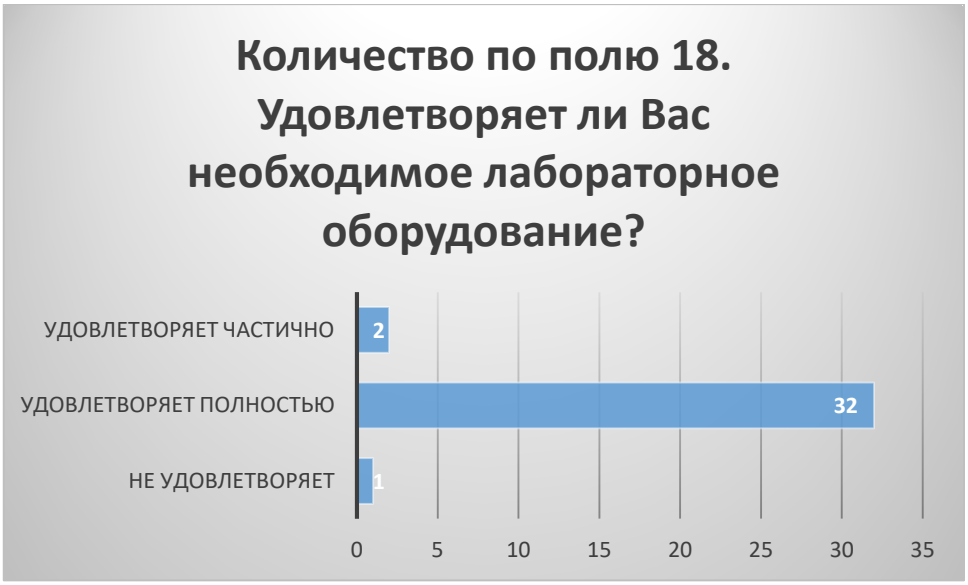

Количество по полю 14. Удовлетворяет ли Вас организация научно-исследовательской работы?
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
34
1
0
5
10
15
20
25
30
35
40



По третьему блоку анкеты, в котором отражались вопросы, связанные с удовлетворенностью условиями, в которых проходит образовательный процесс, подавляющее большинство студентов ответили удовлетворительно на вопросы о качестве аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования, компьютеров и др. техники, возможности творческого самовыражения и развития (спорт., культ. и др. секции), а также отметили полную или частичную удовлетворенность тем, что они обучаются в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки и порекомендовали бы получения образования в

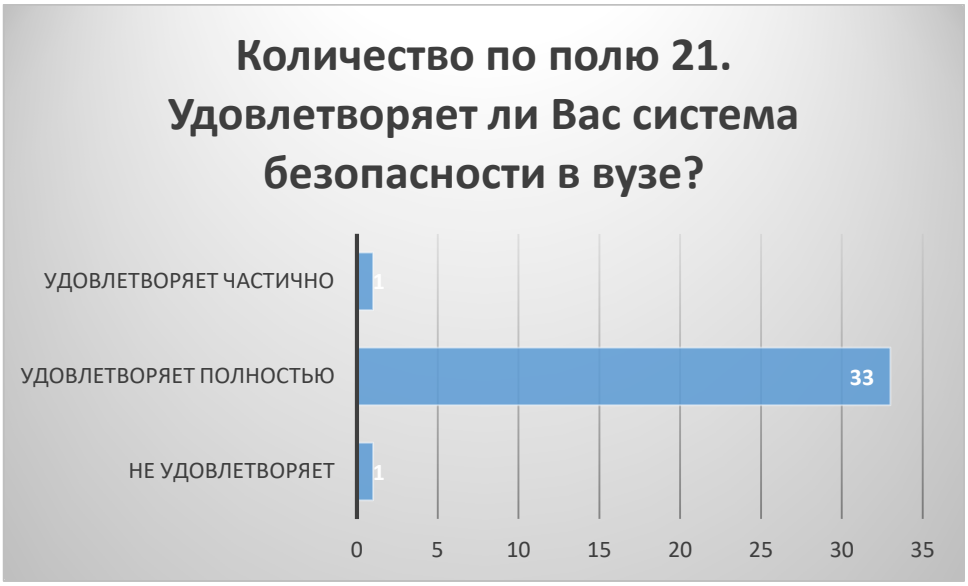
РМАТ. Количество и качество компьютеров, в аудиториях, где проходят занятия, студентов этого направления, устраивает – 82,8 %.

На вопрос о том, какие из перечисленных проблем их волнуют больше всего студенты назвали «Необходимость зарабатывать на свое обучение» (19 чел.), «Отсутствие условий для проведения досуга» (7 чел.). На вопрос «Порекомендовали бы вы наш вуз своим друзьям и знакомым 33 человека (94,2%) ответили удовлетворительно «да», 2 (5,7%) студента ответили «не знаю».



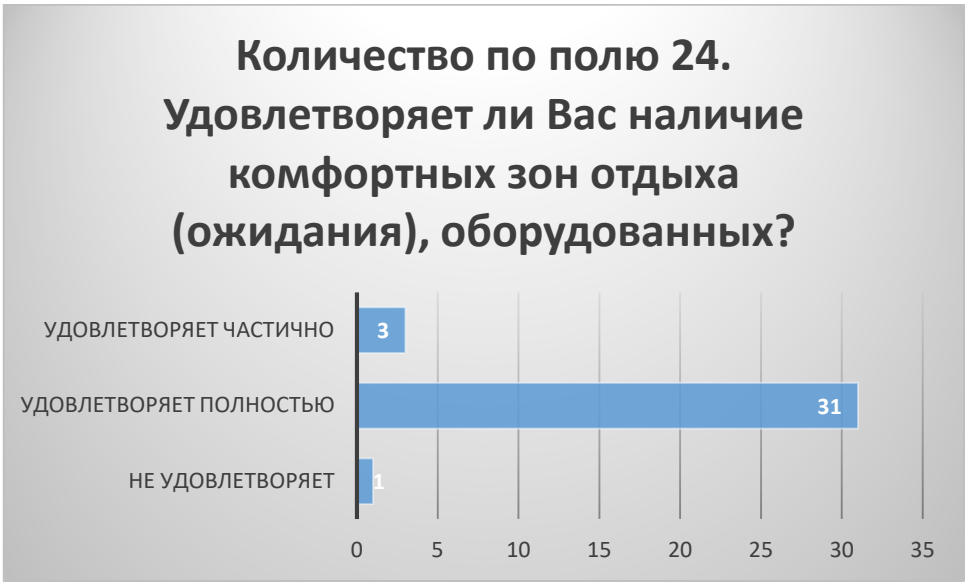
Количество по полю 19. Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЧАСТИЧНО
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
5
29
1
0
5
10
15
20
25
30
35

Количество по полю 20. Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЧАСТИЧНО
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
4
30
1
0
5
10
15
20
25
30
35


Количество по полю 21. Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЧАСТИЧНО
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
1
33
1
0
5
10
15
20
25
30
35

Количество по полю 22. Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы?
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЧАСТИЧНО
1
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
33
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
1
0
5
10
15
20
25
30
35

Количество по полю 23. Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЧАСТИЧНО
1
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
33
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
1
0
5
10
15
20
25
30
35


Количество по полю 24. Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных?
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЧАСТИЧНО
3
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
31
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
1
0
5
10
15
20
25
30
35

27. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего

Неудовлетворительное преподавание некоторых предметов (укажите, пожалуйста, каких именно) 4:

- часто меняющееся расписание, отсутствие некоторых дисциплин из учебного плана, отсутствие педагогов по некоторым дисциплинам.

Высокие цены в студенческой столовой – 4.

Необходимость зарабатывать на свое обучение – 19.

Отсутствие условий для проведения досуга – 7.

28. Что бы Вы хотели изменить в Академии?

Изменить предприятие, обеспечивающее питание в столовой

Все соответствует требованиям

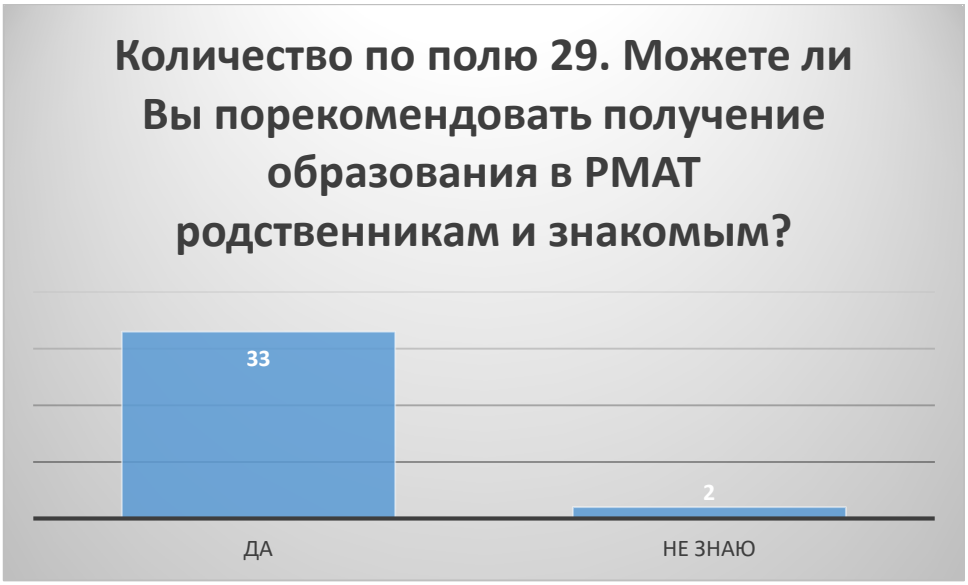
Чтобы внимание уделялось по всем направлениям обучения на время практики по направлениям.

Чуть больше выходных

Столовая (очень удобно будет, чтобы не бегать в другое место на обед)

Побольше бы компьютеров в холле

Мне было бы удобнее, чтобы больше занятий проводилось дистанционно



30. Каковы причины, побудившие Вас поступить в магистратуру? Назовите, пожалуйста.

Получение более широкого спектра знаний и диплом о законченном высшем образовании

Обучение на бакалавре победило поступление и на магистратуру

Работа в политике в сфере туризма

Хотелось попробовать себя в новой сфере

Иметь полное образование

Хочу учиться дальше в родных стенах

Повышение уровня образования

Углубление знаний (магистратура предоставляет возможность более детально изучить конкретную область науки)

Карьерный рост на работе)

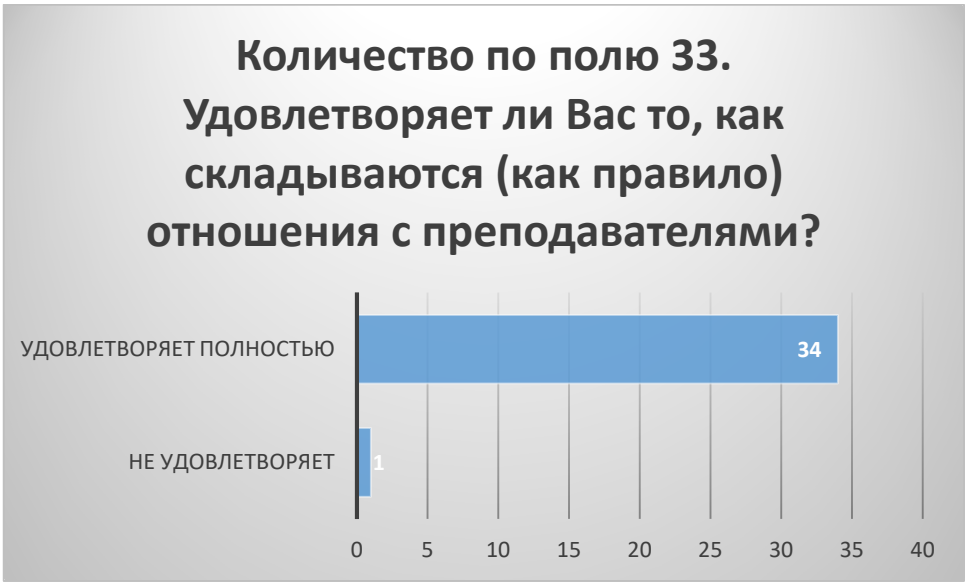
Исследовательские интересы!

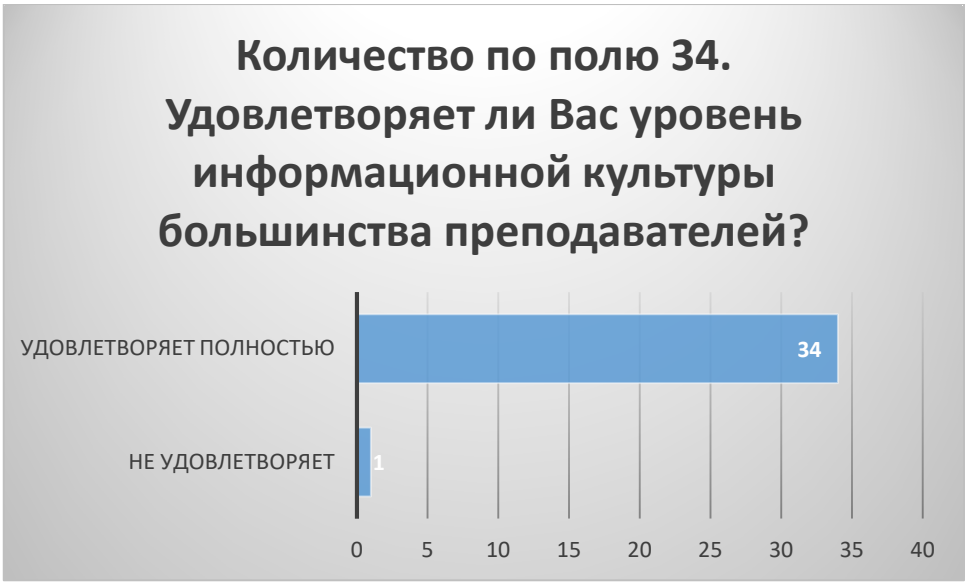
Профессиональное развитие

По четвертому блоку ответы обучающихся, в которых они характеризовали отношения с преподавателями, их профессионализм и компетентность, информационную культуру и профессиональную этику носят, весьма ровный, устойчивый положительный характер. В основном взаимоотношения в учебной и вне учебной деятельности складываются без конфликтов, студенты находят понимание на кафедрах и факультетах Академии, что способствует их комфортному пребыванию в стенах вуза и удовлетворенности образовательным процессом.

Количество по полю 31. Соответствует ли стоимость образования, получаемого в магистратуре, его качеству?
ЧАСТИЧНО СООТВЕТСТВУЕТ
ПОЛНОСТЬЮ СООТВЕТСТВУЕТ
НЕ СООТВЕТСТВУЕТ
4
29
2
0
5
10
15
20
25
30
35

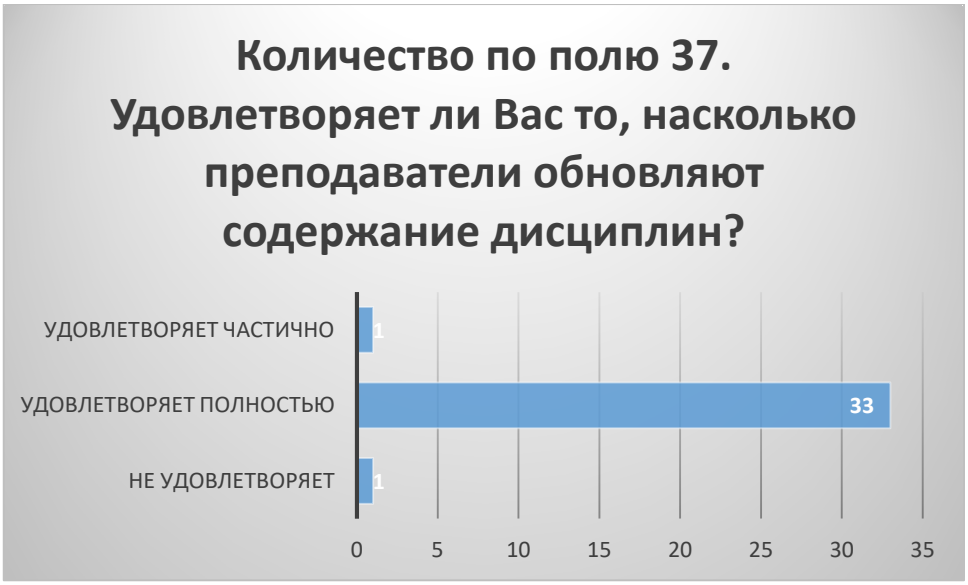
Количество по полю 32. Удовлетворены ли Вы соответствием образовательного процесса ожиданиям?
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЧАСТИЧНО
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
3
31
1
0
5
10
15
20
25
30
35

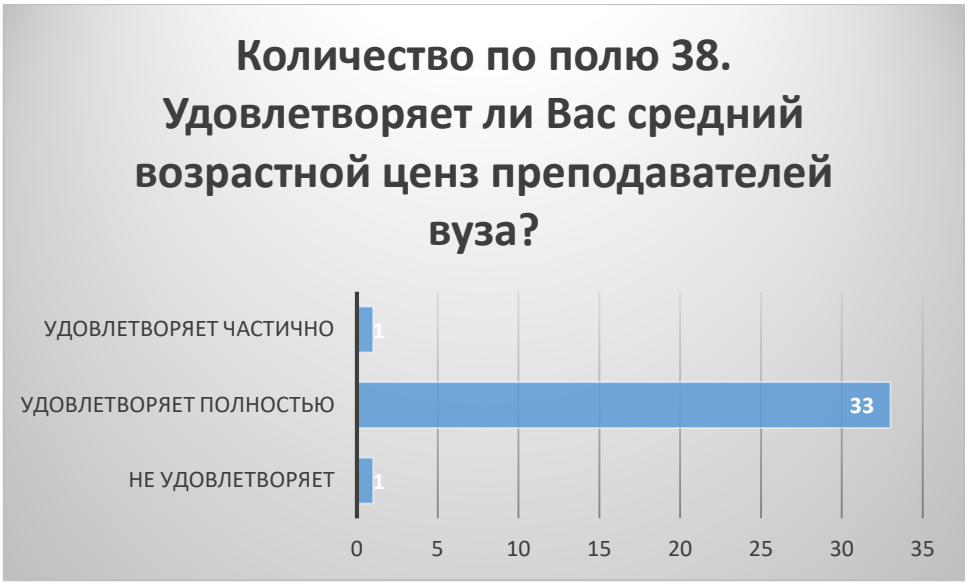

Количество по полю 33. Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
34
1
0
5
10
15
20
25
30
35
40


Количество по полю 34. Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
34
1
0
5
10
15
20
25
30
35
40

Количество по полю 35. Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЧАСТИЧНО
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
1
33
1
0
5
10
15
20
25
30
35

Количество по полю 36. Удовлетворяют Вас применяемые в академии технологии решения конфликтных ситуаций?
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЧАСТИЧНО
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
1
33
1
0
5
10
15
20
25
30
35


Количество по полю 37. Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин?
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЧАСТИЧНО
1
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
33
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
1
0
5
10
15
20
25
30
35


Количество по полю 38. Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЧАСТИЧНО
1
УДОВЛЕТВОРЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ
33
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
1
0
5
10
15
20
25
30
35

В целом можно отметить, что все вопросы, которые сформулированы в анкете, имеют для студентов большое значение и поэтому вариативность оценки несущественная, что опрошенные студенты единодушны в выражаемом мнении.

Выводы по опросу студентов можно сделать следующие:

- студенты владеют информацией о своих специальностях, направлениях, сроках обучения, о дисциплинах, структура программы соответствует их ожиданиям;

- практика, как понимают сами студенты – это важная часть образовательного процесса, которая формирует профессиональную компетентность будущих выпускников, поэтому к ней у них особые требования и ожидания; Студенты ответили, что практика организована в академии, но различными способами. Большая часть проходит на тех местах, которые предлагаются вузом, и лишь незначительная масса студентов находят места практик самостоятельно;

- студенты знают и пользуются ЭИОС, но не всегда, получается, подключиться к ней из любой точки;

- 88,5 % опрошенных удовлетворены уровнем преподавания по данному направлению;

- 34 опрошенных студентов удовлетворены или частично удовлетворены их отношениями с преподавателями и путями решения конфликтов;

- 97 % опрошенных удовлетворены транспортной доступностью;

- выбор профессии - это очень важный шаг, который во многом может определить будущую жизнь, материальное состояние, а также удовлетворенность собой и условиями жизни и как показало анкетирование студенты в большинстве своем частично или полностью удовлетворены выбранной специальностью и выбранным вузом, поскольку они порекомендовали бы обучение в Академии на магистратуре своим друзьям и знакомым.

Целесообразно провести более детальное изучение причин и факторов, под влиянием которых у студентов сформировалось выраженное ими мнение. При этом необходимо учитывать, что деятельность по оценке удовлетворённости обучающихся должна носить комплексный и системный характер, учитывать все факторы, их взаимовлияние и влияние на уровень удовлетворенности в целом.