

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 05.08.2024 10:48:39  
Уникальный программный ключ:  
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования  
«Российская международная академия туризма»

Факультет менеджмента туризма  
Кафедра педагогики и психологии

Принято Ученым Советом  
« 21 » февраля 2024 г.  
Протокол № 02-06-01



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### «Инновационные технологии межличностного взаимодействия в кросс-культурной среде»

по направлению подготовки  
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»  
Направленность (профиль): «Управление государственными и  
муниципальными проектами и программами»  
квалификация (степень) выпускника – магистр  
**Б1.О.04**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры  
7 февраля 2024 г., протокол № 6

Разработчик: Питюков В.Ю.,  
д.п.н., профессор

Химки 2024

Рабочая программа (РП) дисциплины «Инновационные технологии межличностного взаимодействия в кросс-культурной среде» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), обязательными при реализации основных образовательных программ магистратуры по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» образовательными учреждениями высшего образования на территории Российской Федерации, Рабочая программа составлена на основе основной профессиональной образовательной программы и предназначена для обучающихся по направлению «Государственное и муниципальное управление» направленности «Управление государственными и муниципальными проектами и программами» в качестве дисциплины обязательной части ОПОП.

РП рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся в ходе изучения дисциплины «Коммуникации в государственном и муниципальном управлении» компетенций

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия)

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

- Задачи дисциплины:
- 1) освоение инновационных технологий межличностного взаимодействия;
  - 2) изучение педагогических основ функционирования и развития образовательного процесса в вузе;
  - 3) овладение методиками обучения управленческим дисциплинам;
  - 4) овладение навыками актуализации, стимулирования, развития личностных качеств студентов.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенции, представленной в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

| Категория компетенций | Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Результаты обучения   |
|-----------------------|---|--|---|
| Коммуникация          | <b>УК-4.</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | УК- 4.1 Применяет фонетические, лексические и грамматические нормы иностранного языка в процессе академического и профессионального взаимодействия.<br>УК-4.2 Осуществляет устную и письменную коммуникацию на иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия.<br>УК-4.3 Использует | - Знает современные коммуникативные технологии и речевые нормы устной и письменной речи, в том числе на иностранном языке для осуществления академического и профессионального взаимодействия, включая бизнес-коммуникацию.<br>- Умеет выражать свое мнение, оценку, используя современные коммуникативные технологии и технологии современной коммуникации в бизнесе, формулировать форму и содержание коммуникации в устной и письменной речи |

|                              |  |   |  |
|------------------------------|--|---|--|
|                              |  | <p>современные коммуникативные технологии на иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия, в том числе современные коммуникативные технологии в бизнесе.</p>   | <p>с целью обеспечения академического и профессионального взаимодействия в формате монолога, диалога, дискуссии.</p> <p>- Владеет способностью логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь на уровне, обеспечивающем академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе современную коммуникацию в бизнесе. Нормами речевого этикета и современными коммуникативными технологиями, включая бизнес среду.</p>                     |
| Межкультурное взаимодействие | <p><b>УК-5.</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> | <p>УК-5.1. Воспринимает и анализирует разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p> <p>УК-5.2. Учитывает межкультурное разнообразие в процессе бизнес взаимодействия.</p> <p>УК-5.3. Использует инновационные технологии межличностного взаимодействия и современные коммуникации в бизнесе в процессе межкультурного и бизнес взаимодействия.</p> | <p>- Знает инновационные технологии межличностного взаимодействия в кросс-культурной среде и инструменты современной коммуникации в бизнесе.</p> <p>- Умеет толерантно воспринимать специфику межкультурного разнообразия с соблюдением этических и межкультурных норм с учетом социально-экономического контекста.</p> <p>- Владеет навыками межкультурного взаимодействия на основе анализа разнообразия культур, технологиями современной коммуникации в бизнесе.</p> |

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Инновационные технологии межличностного взаимодействия в кросс-культурной среде» относится к дисциплинам обязательной части

ОПОП.

Изучение дисциплины «Инновационные технологии межличностного взаимодействия в кросс-культурной среде» осуществляется в 1 семестре (очная форма) и на первом курсе (заочная форма).

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

##### *Очная форма обучения*

| Вид учебной работы   | Всего часов     | Семестры |   |
|--|-----------------|----------|---|
|  |                 | 1        | - |
| <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>  | 18              | 18       | - |
| занятия лекционного типа (ЗЛТ)   | 4               | 4        | - |
| лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))   | -               | -        | - |
| практические занятия (ЗСТ ПР)  | 10              | 10       | - |
| групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК) | 2               | 2        | - |
| групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)  | -               | -        | - |
| контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)   | 2               | 2        | - |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>  | 54              | 54       | - |
| СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)   | 52              | 52       | - |
| СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации   | 2               | 2        | - |
| <b>Промежуточная аттестация</b>  | Зачет с оценкой |          |   |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины: часы</b>   | 72              | 72       | - |
| <b>зачетные единицы</b>  | 2               | 2        | - |

##### *Заочная форма обучения*

| Вид учебной работы  | Всего часов | Курсы |   |
|---|-------------|-------|---|
|   |             | 1     | - |
| <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b> | 10          | 10    | - |
| занятия лекционного типа (ЗЛТ)                                      | 4           | 4     | - |
| лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))                                      | -           | -     | - |
| практические занятия (ЗСТ ПР)                                       | 2           | 2     | - |

| Вид учебной работы   | Всего часов     | Курсы |   |
|--|-----------------|-------|---|
|  |                 | 1     | - |
| групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК) | 2               | 2     | - |
| групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)  | -               | -     | - |
| контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)   | 2               | 2     | - |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>  | 62              | 62    | - |
| СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)   | 58              | 58    | - |
| СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации   | 4               | 4     | - |
| <b>Промежуточная аттестация</b>  | Зачет с оценкой |       |   |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины: часы</b>   | 72              | 72    | - |
| <b>зачетные единицы</b>  | 2               | 2     | - |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины  | Содержание раздела  |
|-------|----------------------------------|---|
| 1.    | Слагаемые современной культуры   | Понятие современной культуры. Культура как «возделывание». Культура как наивысшие достижения человечества в какой-либо области. Система слагаемых современной культуры: средства существования, среда обитания, способности человека, организм человека, взаимные отношения, изменение собственного «Я» человека. Представление о способах социального взаимодействия и определения своей ролевой принадлежности в том числе в кросс-культурной среде. Толерантное восприятие межкультурного разнообразия с соблюдением этических и межкультурных норм. |
| 2.    | Общение в кросс-культурной среде | Общение как взаимное раскрытие личностей субъектов, участвующих в нем. Функции общения: открытие человека на общение, соучастие человеку в процессе общения с ним, возвышение человека в процессе общения. Операциональное обеспечение функций общения: создание оптимального пла-  |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | <p>стического образа, формирование чувства «Мы», установление индивидуального контакта, демонстрация расположенности, проявление интереса к собеседнику, оказание помощи, положительное подкрепление, просьба о помощи, авансирование успешной совместной деятельности. Межличностное взаимодействие на основе сотрудничества с соблюдением этических принципов их реализации, в том числе в кросс-культурной среде. Формы проявления уважения к мнению и культуре других. Ролевое распределение в условиях командного взаимодействия. Инновационные технологии межличностного взаимодействия в кросс-культурной среде и инструменты современной коммуникации в бизнесе.</p>  |
| 3. | <p>Воздействие как начальный этап межличностного взаимодействия</p> | <p>Характеристика воздействия как условие инициации субъектности человека. Воздействие и ценностно-отраженное влияние мира на субъект. Воздействие и трансляция мира на уровне высочайших культурных достижений. Воздействие как демонстрация социально-ценностного отношения. Операциональное обеспечение воздействия как начального этапа межличностного взаимодействия: «Я-сообщение», «Положительное подкрепление», «Безусловность нормы требования». Приемы межличностного взаимодействия на основе сотрудничества с соблюдением этических принципов их реализации. Формы проявления уважения к мнению и культуре других людей. Определение своей роли в команде (лидер, член группы и др.) для достижения поставленной цели.</p>  |
| 4. | <p>Технология построения информативного речевого воздействия</p>    | <p>Понятие информативного речевого воздействия. Группы технологических умений, обеспечивающих реализацию информативного речевого воздействия в ходе социального взаимодействия. Пластические умения, обеспечивающие возможность передавать пластикой тела определенные отношения и состояния, а также транслировать некоторую часть информации и влиять на создание благоприятной для восприятия атмосферы. Логические умения, обеспечивающие возможность конструировать содержание и фразы, логически представлять информацию. Экспрессивные умения, повышающие эмоциональную окраску содержания, делая его более доступным для восприятия за счет образности и интонационной выразительности. Дискуссионные умения, обеспечивающие реализацию образа сотрудничества и образа собеседования в процессе межличностного взаимодействия. Перцептивные умения, связанные с чувственным восприятием (умением видеть, умением слышать и т.д.). Информативное воздействие как отражение ролевой принадлежности в том числе в кросс-культурной среде, технологии стресс-менеджмента и саморегуляции.</p> |

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

### Очная форма обучения

| № | Наименование разделов и тем дисциплины                            | Формируемая компетенция | Всего часов | Контактная работа с обучающимися (час.) |             |          |          | СРО |       |
|---|---|-------------------------|-------------|---|-------------|----------|----------|-----|-------|
|   |   |                         |             | Итого                                   | в том числе |          |          |     |       |
|   |   |                         |             |   | ЗЛТ         | ЗСТ (ЛР) | ЗСТ (ПР) |     | ГК/ПА |
| 1 | Слагаемые современной культуры                                    | УК-4<br>УК-5            | 17          | 4                                       | 1           | -        | 3        | -   | 13    |
| 2 | Общение в кросс-культурной среде                                  | УК-4<br>УК-5            | 16          | 3                                       | 1           | -        | 2        | -   | 13    |
| 3 | Воздействие как начальный этап межличностного взаимодействия      | УК-4<br>УК-5            | 16          | 3                                       | 1           | -        | 2        | -   | 13    |
| 4 | Технология построения информативного речевого воздействия         | УК-4<br>УК-5            | 17          | 4                                       | 1           | -        | 3        | -   | 13    |
|   | Групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся | УК-4<br>УК-5            | 2           | 2                                       | -           | -        | -        | 2   | -     |
|   | Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)                        | УК-4<br>УК-5            | 4           | 2                                       | -           | -        | -        | 2   | 2     |
|   | Всего часов   |                         | 72          | 18                                      | 4           | -        | 10       | 4   | 54    |

### 5.2.2. Заочная форма обучения

| № | Наименование разделов и тем дисциплины                       | Формируемая компетенция | Всего часов | Контактная работа с обучающимися (час.) |             |          |          | СРО |       |
|---|--|-------------------------|-------------|---|-------------|----------|----------|-----|-------|
|   |  |                         |             | Итого                                   | в том числе |          |          |     |       |
|   |  |                         |             |   | ЗЛТ         | ЗСТ (ЛР) | ЗСТ (ПР) |     | ГК/ПА |
| 1 | Слагаемые современной культуры                               | УК-4<br>УК-5            | 15          | 1                                       | 1           | -        | -        | -   | 14    |
| 2 | Общение в кросс-культурной среде                             | УК-4<br>УК-5            | 18          | 2                                       | 1           | -        | 1        | -   | 16    |
| 3 | Воздействие как начальный этап межличностного взаимодействия | УК-4<br>УК-5            | 16          | 2                                       | 1           | -        | 1        | -   | 14    |
| 4 | Технология построения информативного речевого воздействия    | УК-4<br>УК-5            | 15          | 1                                       | 1           | -        | -        | -   | 14    |

|   |              |    |    |   |   |   |   |    |
|---|--------------|----|----|---|---|---|---|----|
| Групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся | УК-4<br>УК-5 | 2  | 2  | - | - | - | 2 | -  |
| Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)                        | УК-4<br>УК-5 | 6  | 2  | - | - | - | 2 | 4  |
| Всего часов   |              | 72 | 10 | 4 | - | 2 | 4 | 62 |

## 6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:

занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

### 6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

#### Тема 1. Слагаемые современной культуры

**Трудоемкость занятия:** 3 часа (очная).

**Цель занятия:** Формирование способности применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия и способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

**Тип занятия** практическое занятие.

**Форма проведения** групповые дискуссии, доклад с презентацией.

**Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** научные взгляды на современную систему слагаемых культуры человека и способах социального взаимодействия в кросс-культурной среде.

## **Тема 2. Общение в кросс-культурной среде**

**Трудоемкость занятия:** 2 часа (очная), 1 час (заочная).

**Цель занятия:** Формирование способности применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия и способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

**Тип занятия** практическое занятие.

**Форма проведения** групповые дискуссии, доклад с презентацией, кейс-задание.

**Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** функционально-операционное обеспечение общения в процессе межличностного взаимодействия и сотрудничества с соблюдением этических принципов их реализации, в том числе в кросс-культурной среде.

## **Тема 3. Воздействие как начальный этап межличностного взаимодействия**

**Трудоемкость занятия:** 2 часа (очная), 1 час (заочная).

**Цель занятия:** Формирование способности применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия и способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

**Тип занятия** практическое занятие.

**Форма проведения** групповые дискуссии, реферат.

**Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** специфика воздействия как начального этапа взаимодействия.

## **Тема 4. Технология построения информативного речевого воздействия**

**Трудоемкость занятия:** 3 часа (очная).

**Цель занятия:** Формирование способности применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия и способности

анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

**Тип занятия** практическое занятие.

**Форма проведения** групповой проект.

**Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** средства, формы, методы и функции контроля знаний.

## 6.2. Самостоятельная работа обучающихся

| № п\п                                  | Наименование разделов (модулей) и тем дисциплины             | Виды работы  | Формы контроля   | Часы (по формам обучения) |         | Реализуемые компетенции |
|--|--|--|--|---------------------------|---------|-------------------------|
|  |  |  |  | Очная                     | Заочная |                         |
| 1                                      | Слагаемые современной культуры                               | Изучение литературы по теме, подготовка презентации                                | Устный опрос, беседа<br>Обсуждение докладов                    | 13                        | 14      | УК-4<br>УК-5            |
| 2                                      | Общение в кросс-культурной среде                             | Подготовка письменного домашнего задания и его презентация                         | Устный опрос, беседа<br>Обсуждение домашнего задания           | 13                        | 16      | УК-4<br>УК-5            |
| 3                                      | Воздействие как начальный этап межличностного взаимодействия | Изучение литературы по теме, подготовка письменного домашнего задания/ презентации | Устный опрос, беседа<br>Проверка домашнего письменного задания | 13                        | 14      | УК-4<br>УК-5            |
| 4                                      | Технология построения информативного речевого воздействия    | Изучение литературы по теме, подготовка письменного домашнего задания/ презентации | Устный опрос, беседа<br>Проверка домашнего письменного задания | 13                        | 14      | УК-4<br>УК-5            |
| <b>Форма итогового контроля знаний</b> |  | Зачет с оценкой  |  |                           |         |                         |
| <b>Всего часов</b>                     |  |  |  | 52                        | 58      |                         |

### Темы для рефератов, эссе и других видов самостоятельной работы

Примерная тематика рефератов

1. Современное научное представление о содержании культуры человека.
2. Культура как наивысшие достижения человечества в какой-либо области.
3. Система слагаемых современной культуры.

4. Способы социального взаимодействия.
5. Ролевое поведение человека и определение своей ролевой принадлежности.
6. Толерантное восприятие межкультурного разнообразия.
7. Способы создания оптимального пластического образа.
8. Формы установления индивидуального контакта между людьми.
9. Межличностное взаимодействие на основе сотрудничества.
10. Формы проявления уважения к мнению и культуре других.
11. Ролевое распределение в условиях командного взаимодействия.
12. Характеристика воздействия как условие инициации субъектности человека.
13. Воздействие и ценностно-отраженное влияние мира на субъекта.
14. Воздействие как демонстрация социально-ценностного отношения.
15. Способы определения своей роли в команде (лидер, член группы и др.) для достижения поставленной цели.
16. Пластические умения и их роль в реализации информативного речевого воздействия.
17. Логические умения и их роль в реализации информативного речевого воздействия.
18. Экспрессивные умения и их роль в реализации информативного речевого воздействия.
19. Дискуссионные умения и их роль в реализации информативного речевого воздействия.
20. Перцептивные умения и их роль в реализации информативного речевого воздействия.
21. Технологии стресс-менеджмента и саморегуляции.

### **6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации**

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- 1) работу с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций;
- 2) изучение учебной и научной литературы;
- 3) поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- 4) выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- 5) подготовку к практическим занятиям;
- 6) подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

## **7. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств оформлен в форме приложения к рабочей программе дисциплины в соответствии с методическими рекомендациями по разработке фонда оценочных средств дисциплины и является ее частью.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1. Основная литература:**

1. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16204-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530613>
2. Нежелъченко, Е. В. Корпоративная культура: уч. пос./ Е. В. Нежелъченко, С. Н. Ясенюк. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602413>
3. Семенов, А. К. Этика менеджмента: уч. пос./ А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. – 9-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2022. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684503>
4. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-

е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513043>

5. Деловое общение: уч. пос. / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. — 9-е изд. — Москва: Дашков и К°, 2021. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621627>

## **8.2. Дополнительная:**

1. Горскина, Л. С. Этика деловых отношений: уч. пос./ Л. С. Горскина, К. В. Крумина, С. Г. Полковникова. — Омск: ОмГТУ, 2019. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682958>
2. Корягина, Н. А. Самопрезентация и убеждающая коммуникация : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16070-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530373>
3. Мунин, А. Н. Деловое общение / А. Н. Мунин. — 4-е изд. — Москва: ФЛИНТА, 2021. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83389>
4. Таратухина, Ю. В. Теория и практика кросс-культурной дидактики : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00790-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512617>

## **9. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **9.1. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных**

1. Государственная автоматизированная информационная система «Управление» (ГАС «Управление») - <http://gasu.gov.ru/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации - <http://www.pravo.gov.ru/>
3. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (ФГИС НЭБ) - <https://rusneb.ru/>
4. Официальный сайт Министерства экономического развития - <https://www.economy.gov.ru;>
5. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) - <https://www.fedstat.ru/>
6. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru;>
7. Портал открытых данных Российской Федерации - <http://data.gov.ru/>

8. Федеральная антимонопольная служба - <http://www.fas.gov.ru>;
9. Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии - <http://www.rosreestr.ru>;
10. Федеральная служба по финансовому мониторингу - <http://www.fedsfm.ru> ;
11. Национальные проекты - <https://национальныепроекты.рф/projects/turizm>
12. Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) - <https://www.rospotrebnadzor.ru>;
13. АИС «Платформа открытых данных» - <https://opendata.mkrf.ru/>
14. Единая информационная система в сфере закупок (ЕИС) - <https://zakupki.gov.ru/epz/main/public/home.html>
15. ГИИС «Электронный бюджет» - <http://budget.gov.ru/>
16. Портал государственных и муниципальных учреждений (Портал ГМУ) - <https://bus.gov.ru/pub/home>
17. Государственная автоматизированная система правовой статистики (ГАС ПС) - <http://crimestat.ru/>
18. Федеральная государственная информационная система «Наша природа» (ФГИС «Наша природа») - <https://priroda-ok.ru/>
19. Инвестиционный портал с процедурами визуализации инвестиционных проектов, территорий опережающего развития, обратной связи с инвесторами, предоставления информации об инвестиционном климате Дальнего Востока и возможностях по инвестированию - <https://investmap.erdc.ru/>
20. Единый портал внешнеэкономической информации России - <http://www.ved.gov.ru/>
21. Единая государственная информационная система учета результатов научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения (ЕГИСУ НИОКТР) - <https://rosrid.ru/>
22. Электронная библиотечная система Деловые средства массовой информации - Polpred.com
23. Евразийское патентное ведомство - <https://www.eapo.org>
24. Global Advanced Research Journals - Международная реферативная база данных научных изданий - <https://garj.org/>
25. Электронная научная и техническая библиотека - <https://ellib.gpntb.ru/>
26. Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО) - [egisso.ru](http://egisso.ru)

## **9.2. Обновляемые информационные справочные системы**

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

## **10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

## **11. Электронные образовательные ресурсы**

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. ЭБС «Юрайт»;
3. Корпоративная информационная система «КИС».
4. Электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации - eLIBRARY.RU
5. Электронная библиотека - <https://grebennikon.ru/journal.php> -
6. Научная электронная библиотека нового поколения КиберЛенинка <https://cyberleninka.ru>
7. Цифровой образовательный ресурс - <https://www.iprbookshop.ru/>

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Изучение дисциплины «Инновационные технологии межличностного взаимодействия в кросс-культурной среде» обеспечивается в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (профиль «Управление государственными и муниципальными проектами и программами») к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, и имеющие выход в сеть Интернет), для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, (оборудованные учебной мебелью), а также помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РМАТ) и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы.

При использовании электронных изданий Академия обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет. Дисциплина обеспечена достаточным

количеством учебной и учебно-методической литературы, как на бумажных носителях, так и в электронном формате в «Университетской библиотеке-ONLINE».

**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины  
«Инновационные технологии межличностного взаимодействия  
в кросс-культурной среде»**

**на 20\_\_/20\_\_ учебный год**

|                                      |
|--------------------------------------|
| Следующие записи относятся к п.п. __ |
| Автор                                |
| Зав. кафедрой                        |
|                                      |