

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Трофимов Евгений Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 02.03.2026 12:11:45

Уникальный программный ключ:

2379ad40ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Трофимов Е.Н.

«1» марта 2026 г.

Факультет менеджмента туризма

Направление бакалавриата - 07.03.03 Дизайн архитектурной среды

**Результаты исследования степени удовлетворенности студентов
образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки
качества образования в вузе**

Наше исследование проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для преподавателей и студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с направлением или специальностью, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Также был сделан анализ по совокупности ответов студентов и аспирантов, обучающихся по всем реализуемым направлениям и специальностям в РМАТ.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям:

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

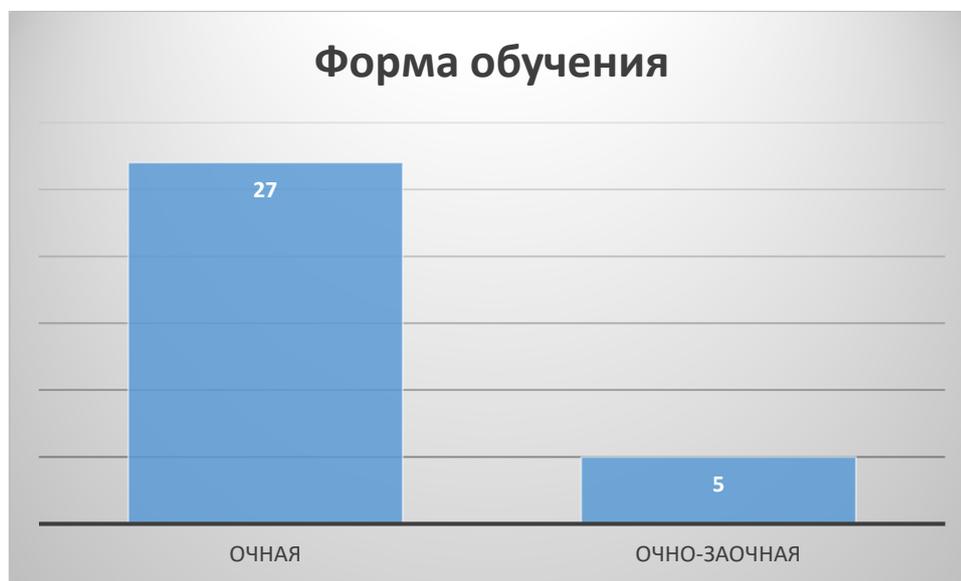
2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять +/- 1 %, это связано с округлением десятых долей до «1»

Направление бакалавриата – 07.03.03 Дизайн архитектурной среды

Всего в анкетировании приняли участие 32 человека, из них на очной форме обучения – 27 (84 %), на заочной форме обучения 5 (16 %) студента.

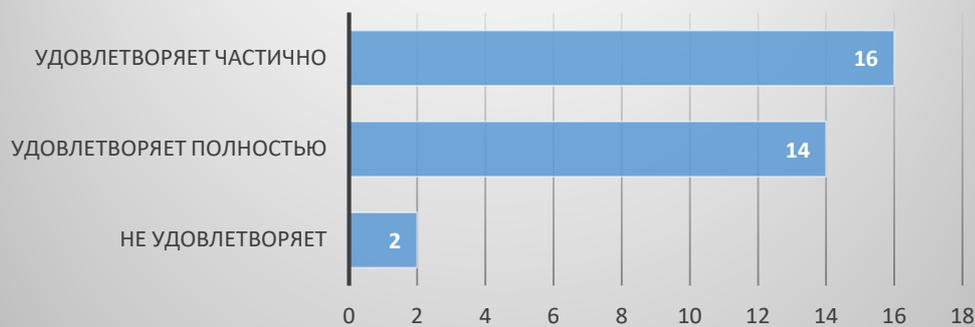




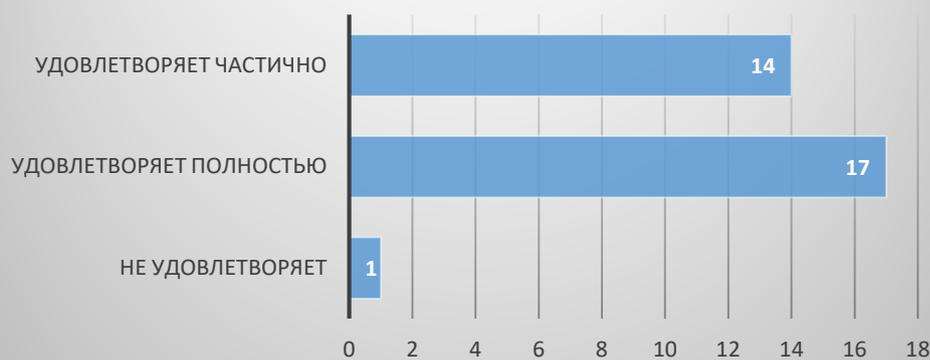
В первом блоке анкеты удовлетворенности отражались вопросы, связанные со структурой программы и содержанием образовательной программы. Вопросы о структуре программы, качестве учебного процесса, осуществляемого (по необходимости) в дистанционной форме, временем, отведенным на лекционные занятия. Количество удовлетворенных структурой программы студентов составило 14 человек, а 16 студентов выражают частичную удовлетворённость. При этом стоит отметить, что большинство опрошенных удовлетворены качеством учебного процесса, проводимого в дистанционном формате – 19 человек (59 %).

Наличие учебной литературы в библиотечных системах, количество практических занятий, сопровождение самостоятельной работы полностью или частично удовлетворяет также подавляющее большинство студентов данного направления.

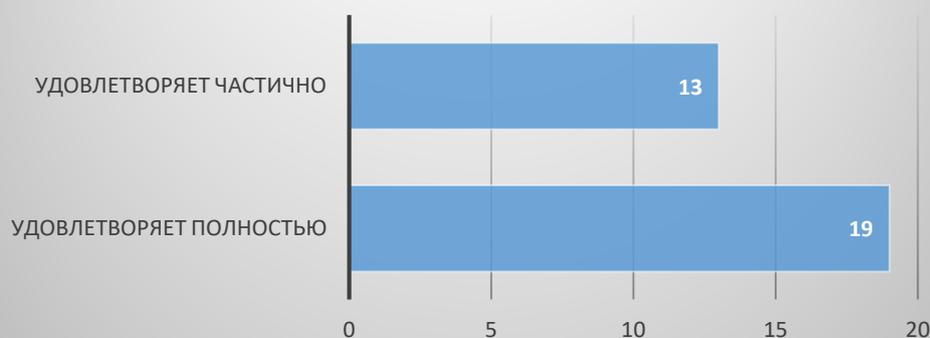
Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?



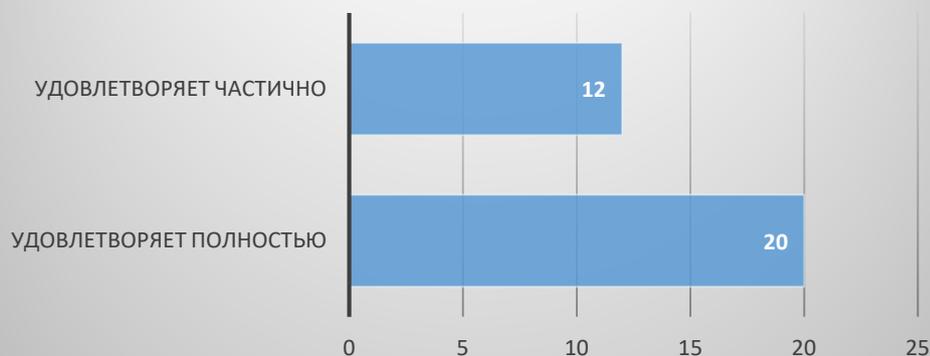
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?



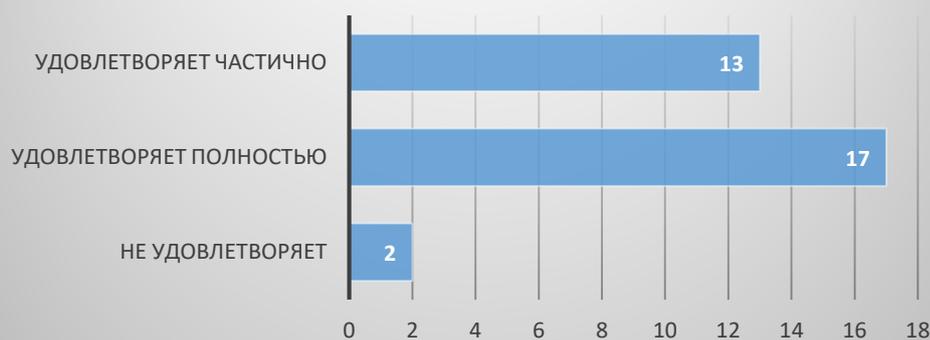
Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?



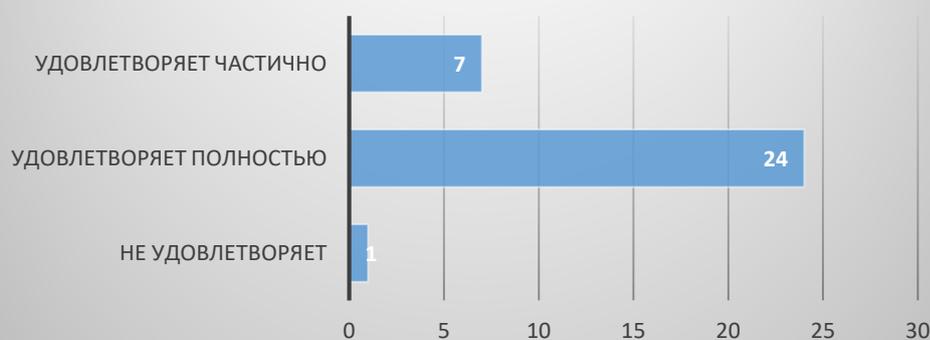
Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?



Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?



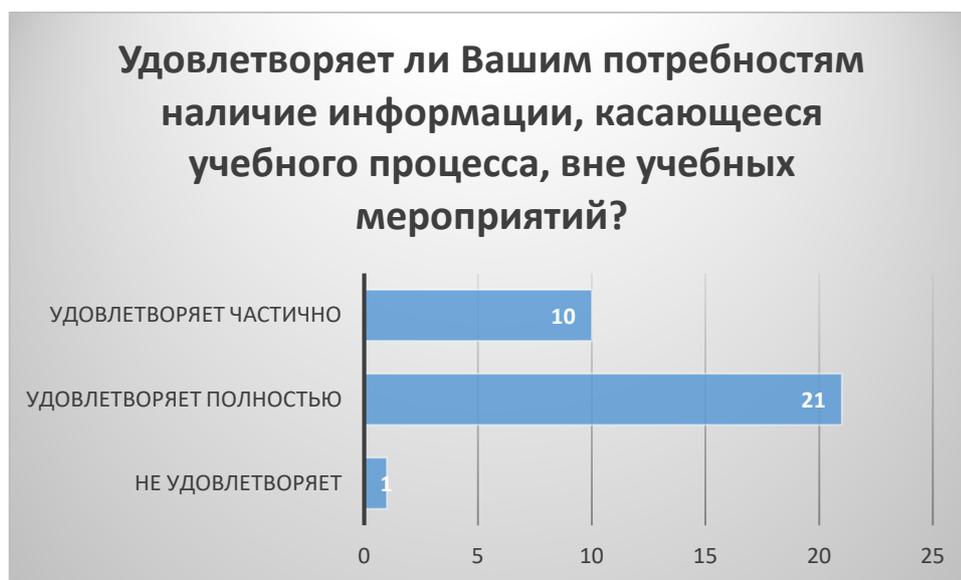
Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?



Во втором блоке анкеты отражались вопросы, связанные с учебно-методическим обеспечением программы. Практически всех студентов

удовлетворяет наличие информации о всех учебных и вне учебных мероприятиях. Качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть Интернет полностью удовлетворяет 20 (63 %) обучающихся.

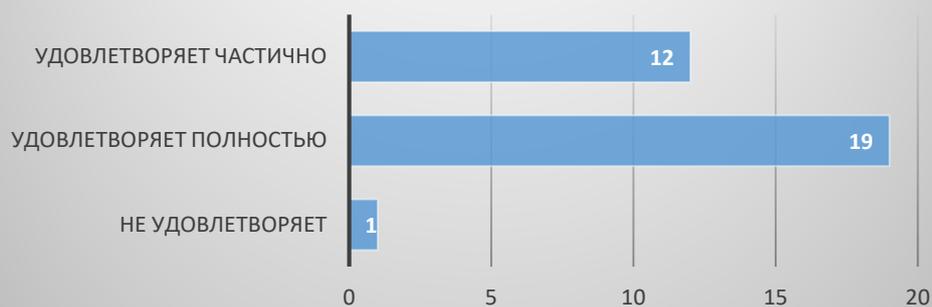
59 % студентов удовлетворены проведением практик, 34 % частично удовлетворены и 6 % остались недовольны. 59 % опрошенных удовлетворены научно-исследовательской деятельностью, проводимой в РМАТ.



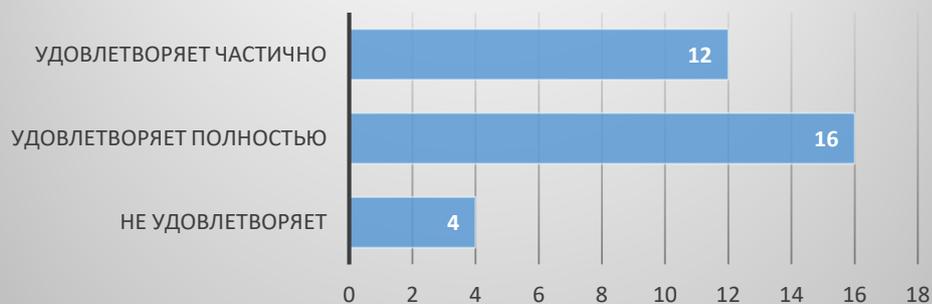
Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?



Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?



Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья?





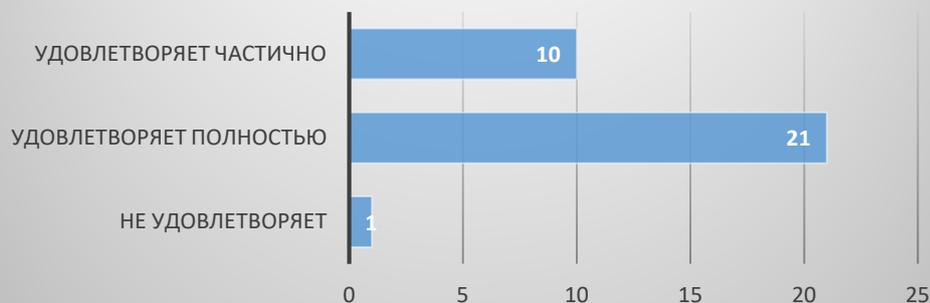
По третьему блоку анкеты, в котором отражались вопросы, связанные с удовлетворенностью условиями, в которых проходит образовательный процесс, подавляющее большинство студентов ответили удовлетворительно на вопросы о качестве аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования, компьютеров и др. техники, возможности творческого самовыражения и развития (спорт., культ. и др. секции), а также отметили полную или частичную удовлетворенность тем, что они обучаются в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки и порекомендовали бы получения образования в РМАТ. Стоит обратить внимание, что 72 % студентов удовлетворены тем, что обучаются в РМАТ на данном направлении подготовки.

69 % студентов полностью удовлетворены построенной спортивной площадкой, однако только у 28 % есть возможность всегда на ней заниматься.

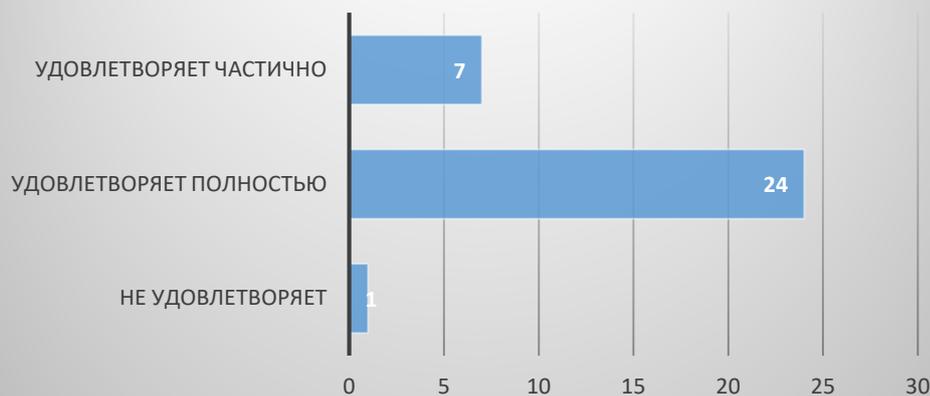
На вопрос о том, какие из перечисленных проблем их волнуют больше всего студенты назвали «Неудовлетворительная организация учебного процесса» (14 чел.), «Необходимость зарабатывать на свое обучение» (11 чел.).

На вопрос «Порекомендовали бы вы наш вуз своим друзьям и знакомым?» 19 человек (59 %) ответили удовлетворительно «да», 13 (41 %) студента ответили «не знаю».

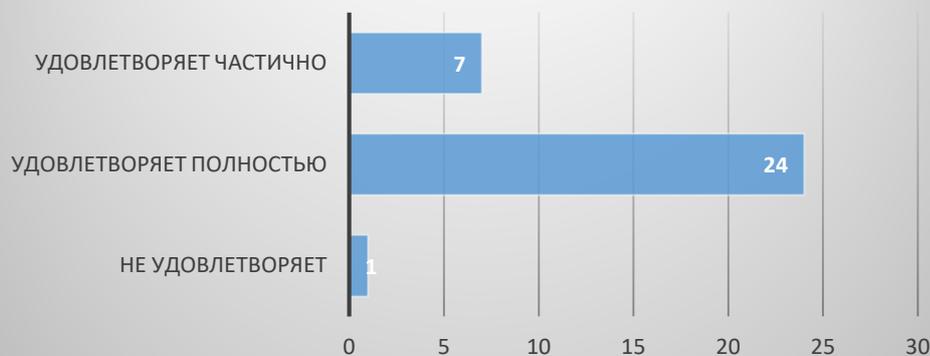
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?



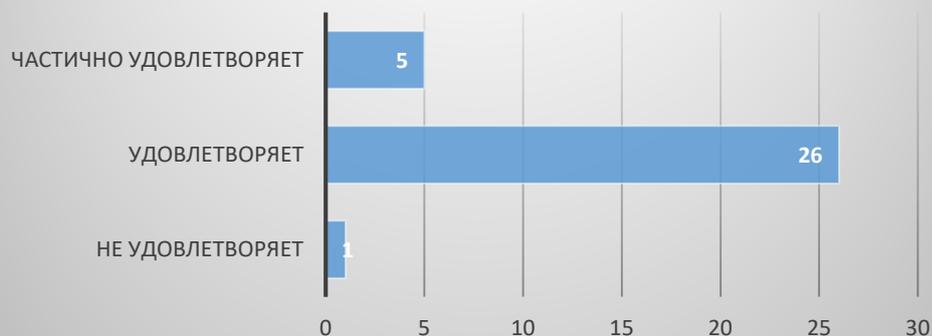
Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы?



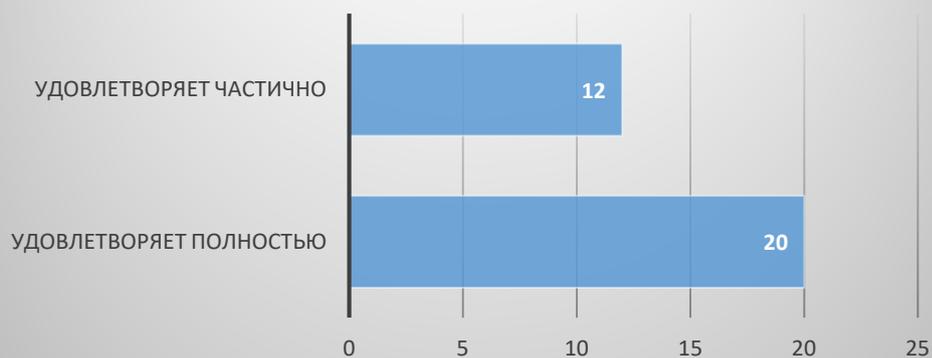
Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



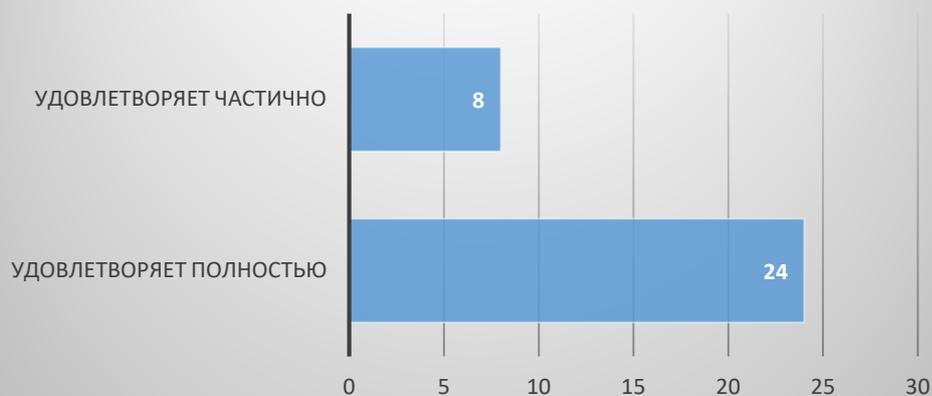
Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях?



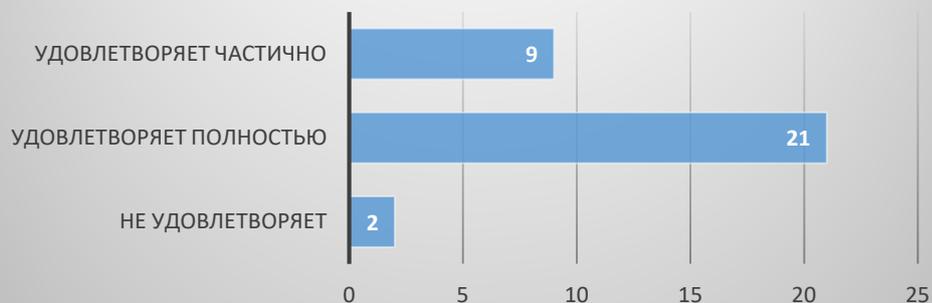
Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)?



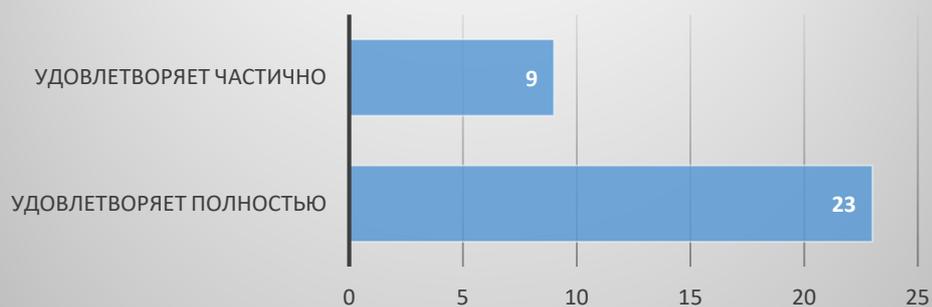
Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?



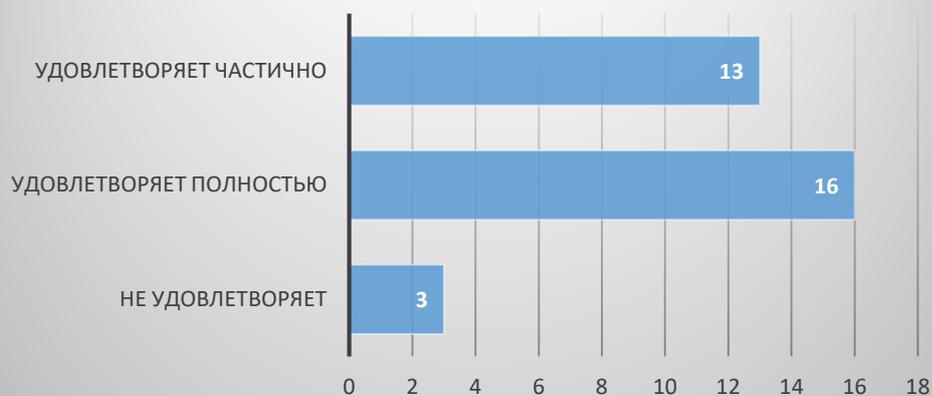
Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?



Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в РМАТ и на данном направлении (специальности) подготовки?



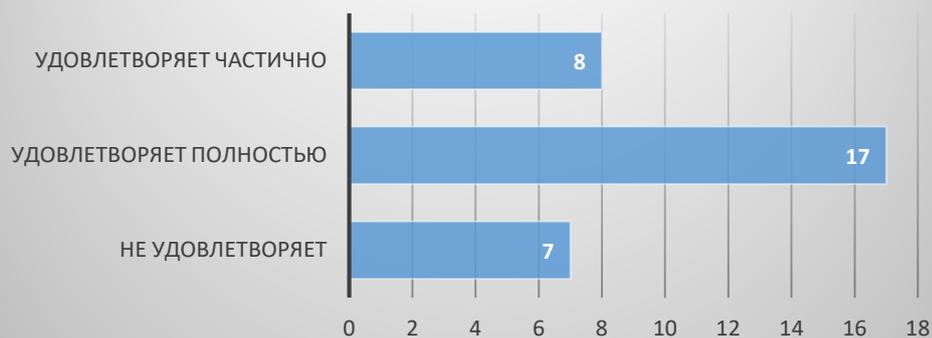
Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?



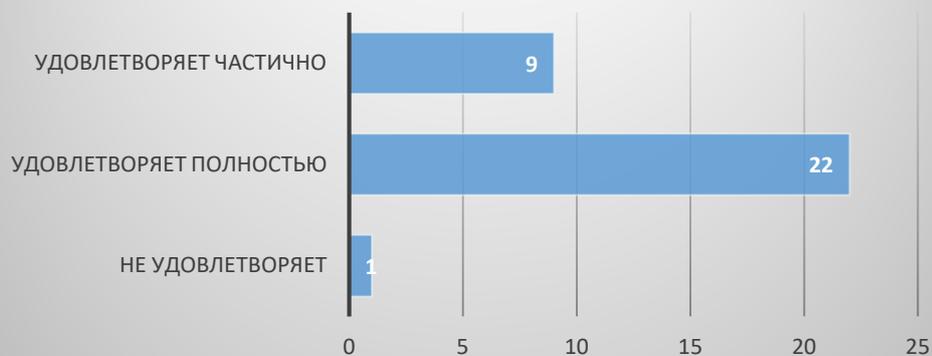
**Удовлетворяет ли Вас наличие
комфортных зон отдыха (ожидания),
оборудованных соответствующей
мебелью?**



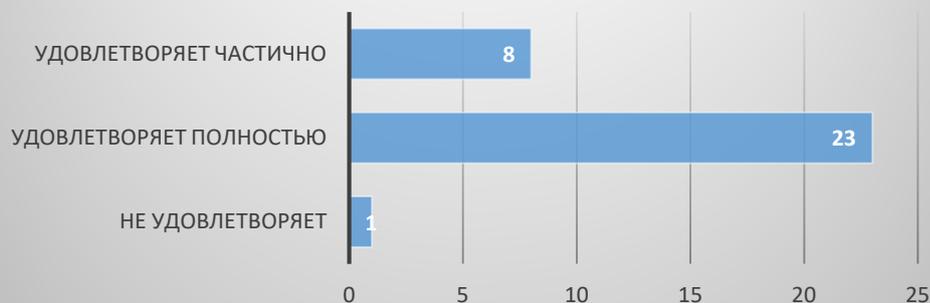
**Удовлетворяет ли Вас наличие и
доступность питьевой воды в
РМАТ?**



**Удовлетворяет ли Вас наличие и
доступность санитарно-гигиенических
помещений и их санитарное состояние?**



Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?



Удовлетворяет ли Вас построенная спортивная площадка?



Имеете ли Вы возможность заниматься на спортивной площадке когда у Вас есть свободное время?



28. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего

Высокие цены в студенческой столовой - 2

Неудовлетворительная организация учебного процесса (часто меняющееся расписание, отсутствие некоторых дисциплин из учебного плана, отсутствие педагогов по некоторым дисциплинам) - 14

Отсутствие условий для проведения досуга - 5

Необходимость зарабатывать на свое обучение - 11

29. Что бы Вы хотели изменить в Академии?

Побольше скамеек в коридорах - 3

Улучшить расписание, разделить занятия по курсам – 2

Наладить питание в студенческой столовой - 4

Добавить какие-нибудь лекции по базовой финансовой грамотности. Это могло бы пригодиться как архитекторам, как менеджерам по туризму, так и другим профессиям - 1

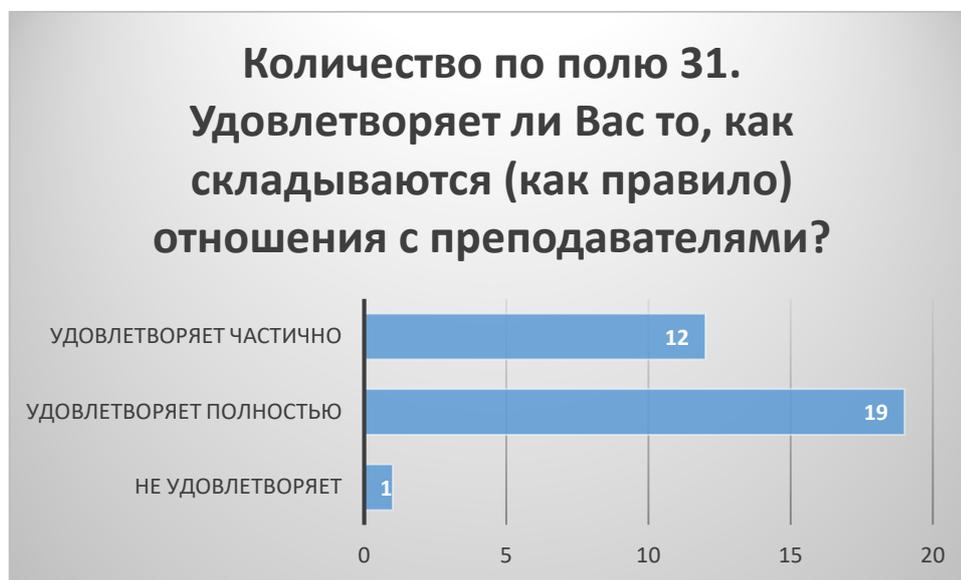
Как на счёт того, чтобы открыть кафедру по программированию видеоигр? Сейчас это перспективно. А наши российские деятели в этой сфере, которые выпустили уже успешные во всём мире MiSiDe, Space Marine 2 и Atomic Heart доказывают, что даже наша страна способна выпускать всемирно известные шедевры – 2



По четвертому блоку ответы обучающихся, в которых они характеризовали отношения с преподавателями, их профессионализм и компетентность, информационную культуру и профессиональную этику носят, весьма ровный, устойчивый положительный характер. В основном взаимоотношения в учебной и вне учебной деятельности складываются без конфликтов, студенты находят понимание на кафедрах и факультетах Академии, что способствует их комфортному пребыванию в стенах вуза и удовлетворенности образовательным процессом.

Однако, необходимо обратить внимание на несколько показателей.

38 % студентов частично удовлетворены тем, как складываются отношения с преподавателями, а 53 % частично удовлетворены уровнем преподавания в вузе в целом.





34. Преподавание каких дисциплин не удовлетворяет Вас? Назовите эти дисциплины

История искусств - 1

ОРГ – 1

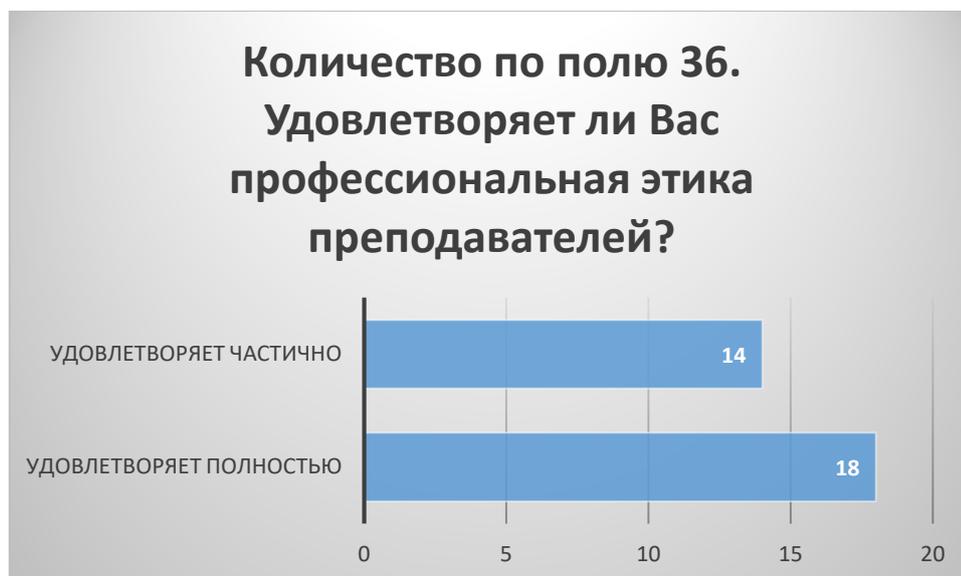
35. Почему преподавание некоторых дисциплин Вам кажется неудовлетворительным?

Преподаватель не использует современные технологии (цифровые и др.) - 4

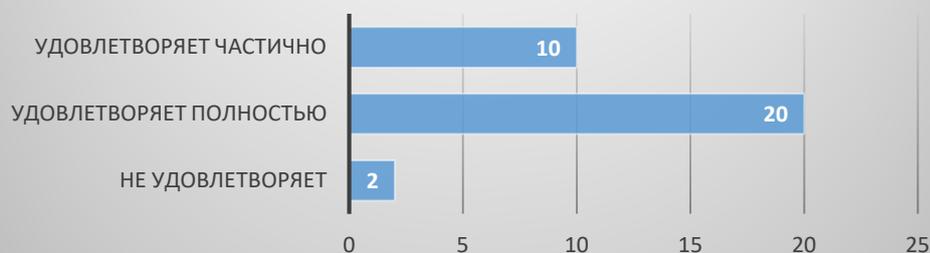
Преподаватель много дает заданий для самостоятельной работы - 6

Преподаватель не всегда рассказывает по теме занятия - 19

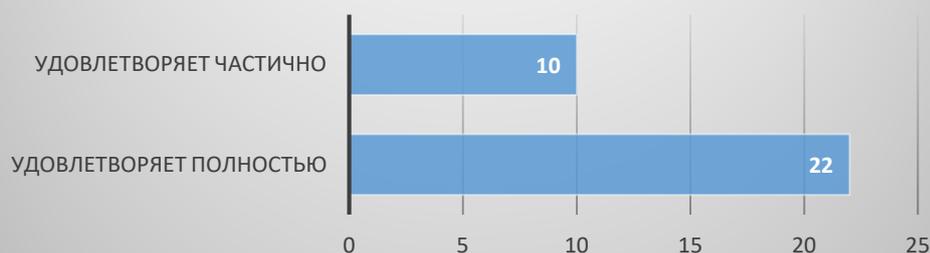
Преподаватель занижает оценки - 3



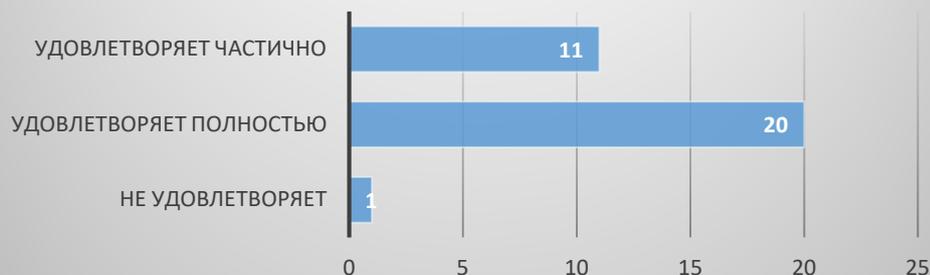
Количество по полю 37. Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии разрешения конфликтных ситуаций с преподавателями (при их наличии)?



Количество по полю 38. Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в стране, мире?



Количество по полю 39. Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?



В целом можно отметить, что все вопросы, которые сформулированы в анкете, имеют для студентов большое значение и поэтому вариативность оценки несущественная, что опрошенные студенты единодушны в выражаемом мнении.

Выводы по опросу студентов можно сделать следующие:

- студенты владеют информацией о своих специальностях, направлениях, сроках обучения, о дисциплинах, структура программы соответствует их ожиданиям;

- практика, как понимают сами студенты – это важная часть образовательного процесса, которая формирует профессиональную компетентность будущих выпускников, поэтому к ней у них особые требования и ожидания; Студенты ответили, что практика организована в академии, но различными способами. Большая часть проходит на тех местах, которые предлагаются вузом, и лишь незначительная масса студентов находят места практик самостоятельно;

- студенты знают и пользуются ЭИОС, но не всегда, получается, подключиться к ней из любой точки;

- 72 % опрошенных удовлетворены транспортной доступностью;

- выбор профессии - это очень важный шаг, который во многом может определить будущую жизнь, материальное состояние, а также удовлетворенность собой и условиями жизни и как показало анкетирование студенты в большинстве своем частично или полностью удовлетворены выбранной специальностью и выбранным вузом, поскольку они порекомендовали бы обучение в Академии своим друзьям и знакомым.