

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.08.2025 11:16:58
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»
Центральные туристские курсы**

СОГЛАСОВАНО:

ООО «ЭЙБИАР ХОСПИТАЛИТИ»

Генеральный директор

Е.А. Боровских

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. ректора РМАТ

В.А. Жидких

**Учебный план
программы повышения квалификации
«Работа с возражениями – жалоба как возможность»
(код 14-11)
36 часов**

Автор программы:

Е.А. Боровских

Директор Центральных туристских курсов к.пед.н., доцент Г.И. Зорина

г. Химки
2025г.

Учебный план

Номер модуля, раздела	Наименование модуля, программы	Объем, ч	Промежуточная аттестация
1	Модуль «Комплексное управление жалобой: обоснованные, необоснованные возражения»	16	Промежуточный тест
2	Модуль «Типы агрессивного поведения ABCD: Эффективная фразеология»	14	Промежуточный тест
3	Итоговая аттестация	2	Зачет
	ИТОГО	36	