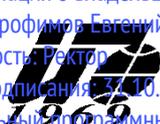


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 31.05.2024 11:46:38
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



**Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»**

Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
учебной дисциплины**

СГ.03 Безопасность жизнедеятельности

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины | 7 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 7 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 11 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 21 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 22 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины СГ.03 Безопасность жизнедеятельности программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- организовывать и проводить мероприятия по защите населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения; ориентироваться в перечне
- военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; оказывать первую помощь пострадавшим.

знать:

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- основы военной службы и обороны государства;
- задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
- способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения

при пожарах; организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;

- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО; область применения получаемых профессиональных знаний при выполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство компетенциями:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| № семестра | Форма контроля |
|------------|----------------|
| 4 семестр | диф. зачет |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций.

| Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции/ | Показатели оценки результата | Форма контроля и оценивания |
|--|---|--|
| <p>Освоенные знания: принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России; основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; основы военной службы и обороны государства; задачи и основные мероприятия гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения; меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах; организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё</p> | <p>Демонстрировать понимание принципов обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России; основных видов потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; основ военной службы и обороны государства; задач и основных мероприятий гражданской обороны; способов защиты населения от оружия массового поражения; меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах; организации и порядка призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке; основных видов вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении</p> | <p>Текущий контроль: - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>в добровольном порядке; основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно- учетные специальности, родственные специальностям СПО; область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы; порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.</p> | <p>(оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО; области применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы; порядок и правил оказания первой помощи пострадавшим.</p> | |
| <p>Освоенные умения: организовывать и проводить мероприятия по защите населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения; применять первичные средства пожаротушения; ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них</p> | <p>Демонстрация на практических занятиях отработанных умений по снижению мер безопасности в профессиональной деятельности и в быту</p> | <p>Экспертная оценка выполнения практических заданий.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>родственные полученной специальности; применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью; владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; оказывать первую помощь пострадавшим</p> | | |
|---|--|--|

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения учебной дисциплины являются: устный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций, оценка результатов выполнения практической работы. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Задания текущего контроля

Раздел 1. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях

Тема 1.1. Чрезвычайные ситуации мирного времени и защита от них

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Цели и задачи изучения дисциплины.
2. Понятие и общая классификация чрезвычайных ситуаций.
3. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера.
4. Чрезвычайные ситуации социального происхождения.

5. Терроризм и меры по его предупреждению.
6. Основы пожаробезопасности и электробезопасности

Практическое задание:

Практическое занятие № 1. Правила поведения в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера

Практическое занятие № 2. Правила безопасного поведения при угрозе террористического акта

Тема 1.2. Способы защиты населения от оружия массового поражения

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Ядерное оружие и его поражающие факторы.
2. Действия населения в очаге ядерного поражения.
3. Химическое оружие и его характеристика.
4. Действия населения в очаге химического поражения.
5. Средства индивидуальной защиты населения
6. Биологическое оружие и его характеристика.
7. Действие населения в очаге биологического поражения.
8. Защита населения при радиоактивном и химическом заражении местности.
9. Средства коллективной защиты населения

Практическое задание:

Практическое занятие № 3. Правила поведения и действия в очаге химического и биологического поражения

Практическое занятие № 4. Использование средств индивидуальной защиты от поражающих факторов при ЧС

Тема 1.3. Организационные и правовые основы обеспечения безопасности жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Устойчивость работы объектов экономики в чрезвычайных ситуациях.
2. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС).
3. Государственные службы по охране здоровья и безопасности граждан
4. Понятие и основные задачи гражданской обороны.
5. Организационная структура гражданской обороны.
6. Основные мероприятия, проводимые ГО.
7. Действия населения по сигналам

Практическое задание:

Практическое занятие № 5. Правила поведения и действия по сигналам гражданской обороны

Раздел 2. Основы военной службы и медицинской подготовки
Модуль «Основы военной службы» (для юношей)

Тема 2.1. Основы военной безопасности Российской Федерации

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Нормативно-правовая база обеспечения военной безопасности Российской Федерации, функционирования ее Вооруженных Сил и военной службы граждан
2. Организация обороны Российской Федерации

Практическое задание:

Практическое занятие № 6. Виды Вооруженных Сил, рода войск, история их создания, их основные задачи

Практическое занятие № 7. Общая физическая и строевая подготовка

Тема 2.2. Вооруженные Силы Российской Федерации

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Русская военная сила – от княжеских дружин до ракетно-космических войск. Назначение и задачи Вооруженных Сил
2. Состав Вооруженных Сил. Руководство и управление Вооруженными Силами
3. Реформа Вооруженных Сил Российской Федерации 2008-2020 гг

Практическое задание:

Практическое занятие № 9. Общая физическая и строевая подготовка

Тема 2.3. Воинская обязанность в Российской Федерации

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

Понятие и сущность воинской обязанности. Воинский учет граждан. Призыв граждан на военную службу

Медицинское освидетельствование и обследование граждан при постановке их на воинский учет и при призыве на военную службу

Обязательная и добровольная подготовка граждан к военной службе

Практическое задание:

Практическое занятие № 10. Обязательная подготовка граждан к военной службе

Тема 2.4. Символы воинской чести. Боевые традиции Вооруженных Сил России

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Боевое Знамя части – символ воинской чести, доблести и славы. Боевые традиции Вооруженных сил РФ
2. Ордена – почетные награды за воинские отличия в бою и заслуги в военной службе. Ритуалы Вооруженных Сил Российской Федерации
3. Патриотизм и верность воинскому долгу. Дружба, войсковое товарищество

Практическое задание:

Практическое занятие № 11. Воинские звания и военная форма одежды военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации

Практическое занятие № 12. Общая физическая и строевая подготовка

Тема 2.5. Организационные и правовые основы военной службы в Российской Федерации

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Военная служба – особый вид государственной службы. Воинские должности и звания военнослужащих. Правовой статус военнослужащих
2. Права и обязанности военнослужащих. Социальное обеспечение военнослужащих. Начало, срок и окончание военной службы. Увольнение с военной службы
3. Прохождение военной службы по призыву. Военная служба по контракту. Альтернативная гражданская служба

Практическое задание:

Практическое занятие № 13. Ответственность военнослужащих. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации

Практическое занятие № 14. Общая физическая и строевая подготовка

Модуль «Основы медицинских знаний» (для девушек)

Тема 2.1. Общие правила оказания первой помощи

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Оценка состояния пострадавшего. Общая характеристика поражений организма человека от воздействия опасных факторов. Общие правила и порядок оказания первой медицинской помощи
2. Первая помощь при различных повреждениях и состояниях организма
3. Транспортная иммобилизация и транспортирование пострадавших при различных повреждениях

Практическое задание:

Практическое занятие № 6. Общие принципы оказания первой медицинской помощи

Практическое занятие № 7. Первая помощь при отсутствии сознания, при остановке дыхания и отсутствии кровообращения (остановке сердца)

Практическое занятие № 8. Первая помощь при наружных кровотечениях, при травмах различных областей тела

Практическое занятие № 9. Первая помощь при ожогах и воздействии высоких температур, при воздействии низких температур

Практическое занятие № 10. Первая помощь при попадании инородных тел в верхние дыхательные пути, при отравлениях

Тема 2.2. Профилактика инфекционных заболеваний

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Из истории инфекционных болезней. Классификация инфекционных заболеваний. Общие признаки инфекционных заболеваний

2. Воздушно-капельные инфекции. Желудочно-кишечные инфекции. Пищевые отравления бактериальными токсинами

3. Общие принципы профилактики инфекционных заболеваний

Практическое задание:

Практическое занятие № 11. Правила госпитализации инфекционных больных

Тема 2.3. Обеспечение здорового образа жизни

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Здоровье и факторы его формирования. Здоровый образ жизни и его составляющие

2. Двигательная активность и здоровье. Питание и здоровье. Вредные привычки. Факторы риска. Понятие об иммунитете и его видах

Практическое задание:

Практическое занятие № 12. Показатели здоровья и факторы, их определяющие

Практическое занятие № 13. Оценка физического состояния

Практическое занятие № 14. Составление индивидуальных карт здоровья с режимом дня, графиком питания с возможностью отслеживать свои показания

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине является проведение диф.зачета.

Вопросы промежуточной аттестации

1. Понятие безопасности. Опасности и угрозы для человека. Глобальные опасности. Угроза безопасности РФ.
2. Основы физиологии труда и комфортные условия жизнедеятельности.
3. Система "человек - среда обитания". Взаимодействие человека со средой обитания.
4. Урбанизация, научно-технический прогресс, формирование техносферы.
5. Вопросы безопасности жизнедеятельности в законах и подзаконных актах.
6. Виды, источники и уровни негативных факторов производственной среды. Источники и уровни негативных факторов бытовой среды.
7. Профессиональные обязанности и обучение правилам безопасности.
8. Классификация негативных факторов, влияющих на здоровье.
9. Единая государственная система предупреждения и ликвидации ЧС (РСЧС).
10. Тяжесть и напряженность труда, пути повышения работоспособности.
11. Основы физиологии труда и комфортные условия жизнедеятельности.
12. Понятие риска здоровью. Виды риска, способы их определения. Специфическая профилактика болезней.
13. Эпидемиологическая безопасность.
14. Производственные факторы, их нормирование и контроль за соблюдением.
15. Общие требования к безопасности технических средств и технологических процессов.
16. Радиационно-опасные объекты (РОО). Основные опасности при авариях на РОО.
17. Чрезвычайные ситуации мирного времени.
18. Гигиеническое нормирование условий труда, виды, принципы, примеры.
19. Чрезвычайные ситуации военного времени.
20. Система стандартов безопасности труда. Стандарты предприятий по безопасности труда.

21. Радиационно-опасные объекты (РОО). Основные опасности при авариях на РОО.
22. Общие правила оказания первой помощи.
23. Система стандартов по охране окружающей среды.
24. Химически опасные объекты (ХОО). Зона химического заражения АХОВ, очаг химического поражения. Предупреждение аварий на ХОО.
25. Система стандартов безопасности труда. Стандарты предприятий по безопасности труда.
26. Пожаро- и взрывоопасные объекты. Общие сведения о процессах горения, детонации и взрыве. Огнетушащие вещества. Способы тушения пожаров.
27. Стихийные бедствия, характерные для территории страны и региона, их возникновение, протекание, последствия, прогнозирование.
28. Профессиональная подготовка, инструктаж и обучение правилам безопасности.
29. Мероприятия по радиационной, химической и медико-биологической защите населения.
30. Структура ГО и ЧС объекта экономики.
31. Структура гражданской обороны на промышленном объекте, силы и службы гражданской обороны.
32. Виды, источники и уровни негативных факторов производственной среды.
33. Понятие риска здоровью. Виды риска, способы их определения. Специфическая профилактика болезней.
34. Обычные средства поражения, их характеристики, профилактика последствий применения обычных средств поражения.
35. Стихийные бедствия, характерные для территории страны и региона, их возникновение, протекание, последствия, прогнозирование.
36. Опасности и угрозы туристской сферы для потребителей туристских услуг. Источники опасностей туристской сферы и причины их возникновения.
37. Характер воздействия и последствия воздействия опасностей на потребителей туристских услуг. Ущерб, вызываемые негативными последствиями проявления опасностей (первичный, прямой, экономический, социальный, экологический и др.).
38. Общие подходы, методы и средства обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг.
39. Государственно-правовой механизм обеспечения безопасности туризма потребителей туристских услуг.
40. Обеспечение безопасности потребителей туристских услуг на уровне туристского предприятия.
41. Обеспечение безопасности потребителей туристских услуг в международных путешествиях.
42. Безопасность потребителей туристских услуг в различных секторах.

Тестовое задание

1. Энергоэнтропийная концепция связана с

- а) повседневной потенциально опасной деятельностью человека неконтролируемым и неуправляемым выходом энергии и вредных веществ в окружающую среду;
- б) отсутствием или недостаточным уровнем предупредительных мероприятий по уменьшению масштабов последствий ЧС;
- в) накоплением отходов производства и энергетики, являющихся источником распространения вредных веществ в окружающей среде;
- г) низким качеством защиты от опасных технологий и выброса энергии.

2. Окружающая человека среда, обусловленная в данный момент совокупностью факторов, способных оказывать прямое или косвенное, немедленное или отдаленное воздействие на деятельность человека, его здоровье и потомство называется...

- а) среда обитания;
- б) биологическая среда;
- в) среда жизнедеятельности;
- г) окружающая среда;
- д) природная среда.

3. Объекты защиты системы глобальная безопасность

- а) планета Земля;
- б) природная среда;
- в) человечество;
- г) техносфера;
- д) биосфера.

4. Регион биосферы в прошлом, преобразованный людьми с помощью прямого или косвенного воздействия технических средств в целях наилучшего соответствия своим материальным и социально-экономическим потребностям называется...

- а) производственной сферой;
- б) техносферой;
- в) социальной сферой;
- г) экобиологической сферой;
- д) социально-технической сферой.

5. Угрозы в физической сфере

- а) повышение уровня инфляции;
- б) падение уровня образования и науки;

- в) сейсмические проблемы;
- г) истощаемость ресурсов;
- д) падение уровня медицины.

6. Причины, способствующие частичной и региональной деградации природной среды в результате антропогенного и техногенного влияния

- а) рост потребления и концентрация энергетических ресурсов;
- б) процесс эволюции среды обитания;
- в) высокие темпы роста численности населения на Земле;
- г) изменение общественного уклада и социальной основы общества.

7. Угрозы в социальной сфере обусловлены ...

- а) расслоением общества;
- б) сокращением ВВП;
- в) тенденцией к преобладанию в экспортных поставках топливно-сырьевой и энергетической составляющих;
- г) спадом рождаемости.

8. Угрозы в информационной сфере

- а) повышение уровня инфляции;
- б) падение уровня образования и науки;
- в) падение уровня рождаемости;
- г) разрушение духовности в обществе;
- д) наличие информационных манипуляций.

9. Процесс обнаружения и установления количественных, временных и других характеристик, необходимых и достаточных для разработки профилактических и оперативных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности называется ...

- а) воздействующей опасностью;
- б) идентификацией опасности;
- в) нежелательной опасностью;
- г) установленной опасностью;
- д) реальной опасностью.

10. Система безопасности труда защищает человека от...

- а) опасностей среды деятельности человека;
- б) опасностей техносферы;
- в) опасностей космоса;
- г) чрезвычайных опасностей биосферы и техносферы;
- д) опасностей среды деятельности и отдыха.

11. К угрозам международной региональной безопасности общества

относится угроза ...

- а) столкновения с космическими телами;
- б) распространения туберкулеза;
- в) распространения СПИДа;
- г) арабо-израильского конфликта.

12. По темпу развития ЧС подразделяются на ...

- а) внезапные;
- б) стремительные;
- в) плавные;
- г) умеренные;
- д) быстрые.

13. Источники химического загрязнения воздуха жилой среды

- а) продукты деструкции полимерных материалов;
- б) бытовые приборы;
- в) техническое оснащение зданий;
- г) антропоксины;
- д) технологическое оснащение зданий.

14. Размеры очага биологического заражения зависят от ...

- а) вида микроорганизмов;
- б) способа применения;
- в) средств и способов доставки;
- г) места и время применения;
- д) экологические условия.

15. Распространение опасных химических веществ в окружающей природной среде в концентрациях или количествах, создающих угрозу для людей, сельскохозяйственных животных и растений в течение определенного времени

- а) химическое заражение;
- б) химически опасный объект;
- в) химическая авария;
- г) химически-токсическое заражение;
- д) химически-технологическая авария.

16. Экстремальное событие техногенного происхождения на производстве, повлекшее за собой выход из строя, повреждение и разрушение технических устройств и человеческие жертвы

- а) авария;
- б) транспортная авария;
- в) производственная авария;
- г) техногенная авария;

д) экологическая катастрофа.

17. Поражающие факторы аварий на пожаро- и взрывоопасных объектах

- а) воздушная ударная волна;
- б) открытый огонь;
- в) испарения вредных веществ;
- г) осколочное поле, образующееся при взрывах;
- д) повышенные дозы токсических веществ.

18. По характеру источника техногенные ЧС подразделяются на ...

- а) промышленные аварии, пожары и взрывы;
- б) опасные происшествия на транспорте;
- в) промышленные аварии, пожары и взрывы, опасные происшествия на транспорте;
- г) нарушение хозяйственной деятельности;
- д) нарушение хозяйственной деятельности, обрушение зданий, взрывы и пожары.

19. Поражающие факторы при выбросах радиоактивных веществ из реактора

- а) радиационное воздействие на персонал;
- б) газо-аэрозольная смесь радионуклидов;
- в) радиоактивные вещества;
- г) радиоактивное загрязнение местности;
- д) ионизирующие излучения или радиоактивное загрязнение.

20. Одновременное интенсивное горение преобладающего количества зданий и сооружений на данном участке застройки называется...

- а) отдельным пожаром;
- б) сплошным пожаром;
- в) массовым пожаром;
- г) огневым штормом;
- д) неконтролируемым горением.

21. К опасным происшествиям на транспорте относятся ...

- а) аварии на магистральных трубопроводах;
- б) авария на гидротехническом сооружении;
- в) аварии на подземных сооружениях;
- г) дорожно-транспортные происшествия;
- д) аварии на полигонах.

22. Территория, на которой в результате воздействия

биологического оружия противника произошли массовые поражения людей, сельскохозяйственных животных и растений называется ...

- а) очагом биологического поражения;
- б) зоной биологического заражения;
- в) зоной карантина;
- г) очагом инфекции;
- д) санитарно-гигиенической зоной.

23. Заражение поверхности земли, атмосферы, водоемов и различных предметов радиоактивными веществами, выпавшими из облака ядерного взрыва называется...

- а) радиоактивным заражением;
- б) продуктами цепной ядерной реакции;
- в) радиоактивным распадом вредных веществ;
- г) проникающей способностью гамма-лучей;
- д) заражением гамма и бета-частицами.

24. Комплекс правовых норм, непосредственно направленных на обеспечение безопасности и безвредных условий труда называется ...

- а) безопасностью труда;
- б) нормами организации труда;
- в) охраной труда;
- г) управлением охраной труда;
- д) Трудовым кодексом РФ.

25. Государственные органы общей компетенции в области охраны окружающей среды

- а) Президент РФ;
- б) Федеральное собрание РФ;
- в) МЧС России;
- г) Министерство природных ресурсов России;
- д) муниципальные органы.

26. Режимы функционирования системы РСЧС

- а) повседневной деятельности;
- б) чрезвычайный;
- в) функциональный;
- г) повышенной готовности;
- д) наблюдения и контроля.

27. Способность производства функционировать или же восстанавливать свою производственную деятельность после воздействия современных средств поражения или в результате стихийных бедствий, аварий, катастроф называется ...

- а) инженерно-техническими мероприятиями;
- б) устойчивостью;
- в) повышением устойчивости;
- г) подготовка к устойчивости;
- д) организационными мероприятиями.

28. Принцип организационной структуры РСЧС заключающийся в организации защиты населения на территориях республик, краев, областей, городов, районов, поселков, согласно административному делению РФ называется ... принципом.

- а) производственным;
- б) территориальным;
- в) заблаговременным;
- г) всесторонним;
- д) региональным.

29. Главный критерий при оценке устойчивости организации к поражающим факторам ЧС

- а) механический критерий;
- б) морально-психологическая устойчивость;
- в) предел устойчивости организации;
- г) инженерно-технический критерий;
- д) специальный критерий.

30. Внутренние факторы, влияющие на устойчивость предприятия

- а) потребность в основных видах энергоносителей и воде, наличие своих теплоэлектроцентралей;
- б) социально-экономическая ситуация;
- в) уровень занятости работоспособного населения и благосостояние людей;
- г) поддержание на должном уровне производства и накопления средств противоядерной, противохимической, бактериологической защиты;
- д) характеристика зданий и сооружений.

31. Под безопасностью туристов понимаются:

- а) личная безопасность туристов
- б) сохранность их имущества
- в) не причинение ущерба окружающей среде во время путешествий
- г) комплекс мер, направленных на предотвращение использования туризма в целях незаконной миграции и транзита в третьи страны
- д) все ответы верны

32. Что в первую очередь относится к объектам личной безопасности туриста?

- а) здоровье и жизнь туриста
- б) материальные блага туристов
- в) имущественные права туристов
- г) личная неприкосновенность
- д) частная жизнь

33. Безопасность туристской услуги — это:

- а) установленный уровень риска, при котором не требуется принимать меры по его устранению
- б) безопасность туристов, экскурсантов, сохранность их имущества
- в) своевременное информирование туриста о возможных рисках
- г) отсутствие недопустимого риска нанесения ущерба жизни, здоровью, имуществу туристов во время путешествия

34. Эффективными средствами обеспечения качества и безопасности услуг в сфере туризма являются:

- а) тесное взаимодействие потребителей и персонала исполнителей в процессе оказания услуги
- б) стандартизация и классификация объектов туристской индустрии
- в) уровень квалификации обслуживающего персонала
- г) качество той или иной услуги
- д) правила классификации мест размещения туристов

35. Риск (возможная опасность) в туризме – это:

- а) вероятность причинения вреда имуществу туристов, с учетом тяжести этого вреда
- б) вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда
- в) вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, с учетом тяжести этого вреда

Практическое задание:

1. Определить последствия негативного воздействия опасных и вредных факторов на среду обитания.
2. Выявить вредные и опасные факторы производственной среды, исходя из характера трудовой деятельности и оснащения рабочего места.
3. Определить способы и средства защиты персонала от воздействия вредных и опасных производственных факторов.
4. Определить характер опасностей чрезвычайных ситуаций природного характера и последствия их проявления.
5. Определить характер опасностей чрезвычайных ситуаций техногенного характера и последствия их проявления.
6. Определить характер опасностей чрезвычайных ситуаций биолого-социального характера и последствия их проявления.

7. Определить меры по снижению тяжести последствий чрезвычайных ситуаций природного характера.
8. Определить меры по предупреждению и снижению тяжести последствий чрезвычайных ситуаций техногенного характера.
9. Определить меры по предупреждению и снижению тяжести последствий чрезвычайных ситуаций биолого-социального характера.
10. Определить способы предупреждения и нормализации последствий загрязнения почвы (воды, атмосферного воздуха).
11. Определить мероприятия по защите персонала от чрезвычайных ситуаций природного характера.
12. Определить мероприятия по защите персонала от чрезвычайных ситуаций техногенного характера.
13. Определить порядок действий линейного руководителя при получении травмы работником.
14. Оказание первой помощи пострадавшему при получении травмы, увечья.

4. Критерии оценки текущего контроля

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на «отлично» данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| | | работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|--|
| «5» | Отлично | Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится |

| | | |
|--|--|--|
| | | обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |
|--|--|--|

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|---------------|-----------------------|----------------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
учебной дисциплины

ДУД.01 Введение в профессию

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины | 5 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 5 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 8 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 12 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 12 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ДУД.01 Введение в профессию программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- анализировать собственные ресурсы и выявлять слабые и сильные стороны, возможности и угрозы;
- планировать траекторию профессионального развития;
- выявление потребностей в личностном развитии;
- анализировать тенденции развития туризма и индустрии гостеприимства.

знать:

- особенности профессиональной деятельности в туризме и индустрии гостеприимства;
- социальную и экономическую значимость туристской деятельности;
- профессиональные задачи работников сферы туризма и гостеприимства;
- методы планирования траектории профессионального развития;
- методы анализа рыночных тенденций в развитии предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| № семестра | Форма контроля |
|------------|----------------|
| 1 семестр | диф.зачет |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования **общих компетенций**.

| Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции/ | Показатели оценки результата | Форма контроля и оценивания |
|---|---|--|
| <p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> • особенности профессиональной деятельности в туризме и индустрии гостеприимства; • социальную и экономическую значимость туристской деятельности; • профессиональные задачи работников сферы туризма и гостеприимства; • методы планирования траектории профессионального развития; • методы анализа рыночных тенденций в развитии предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства. | <p>Демонстрация умения правильно применять термины и определения</p> | <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций. <p>Промежуточная аттестация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный ответ по одной из предложенных тем; - тестирование. |
| <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> • анализировать собственные ресурсы и выявлять слабые и сильные стороны, возможности и угрозы; • планировать траекторию профессионального развития; • выявление потребностей в личностном развитии; • анализировать тенденции развития туризма и индустрии гостеприимства | <p>Демонстрация на практических занятиях отработанных умений по анализу собственных ресурсов, тенденций развития туризма и гостеприимства, планированию траектории профессионального развития</p> | <p>Оценка результатов выполнения практической работы</p> <p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы</p> |

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения учебной дисциплины являются: устный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, мультимедийных презентаций, оценка результатов выполнения практической работы. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Задания текущего контроля

Тема 1. Основы профессиональной деятельности в туризме и гостеприимстве

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Что такое профессия?
2. Профессиональная деятельность.
3. Многообразие профессий в сфере туризма и гостеприимства.
4. Основы тайм-менеджмента: управление временем.
5. Образование в течение всей жизни: основные принципы.
6. Основные направления профессионального и личностного саморазвития.
7. Основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.
8. Самоконтроль и рефлексия, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории

Практическое задание:

Выполнить задания тренингов с целью формирования умений планировать свое время:

Тренинг «Мячи».

Тренинг «Смятая бумага».

Тренинг «Приоритеты».

Тренинг «Уборка офиса».

Тренинг «Утро на даче».

Тренинг «Каскадирование цели. Планирование».

Тренинг «Стратегия Уолта Диснея».

Тренинг «Оценка внутреннего будильника».

Тренинг «Ролевая игра».

Тренинг «Демонстрация».

Тренинг «Как успеть...».

Тренинг «Демонстрация дел».

Тема 2. Профессии в области туроператорской, турагентской и экскурсионной деятельности

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Квалификационные характеристики и компетенции специалистов в области туризма.
2. Наблюдение, анализ и характеристика профессиональной деятельности специалиста туристской компании.
3. Траектории профессионального и личностного саморазвития в сфере организации туризма.
4. Требования, предъявляемые к работникам туристского предприятия по обеспечению качества оказания услуг.
5. Анализ и оценка качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон с учетом международных и национальных стандартов.

Практическое задание:

Примите участие в деловой игре «Обслуживание клиента».

Сценарий проведения деловой игры: студенты моделируют процесс обслуживания клиента в турагентстве. Задача клиента – получить информацию об отдыхе, курорте, городе, отеле и т.д. Задача представителя туристской компании – обеспечить потребителя необходимой информацией, выстраивая профессиональный диалог. Участникам деловой игры и наблюдающим требуется оценить качество взаимодействия специалиста с потребителем.

Тема 3. Профессии в гостиничной деятельности

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Квалификационные характеристики и компетенции специалистов в области гостиничного дела.
2. Наблюдение, анализ и характеристика профессиональной деятельности специалиста гостиничного предприятия.
3. Траектории профессионального и личностного саморазвития в сфере гостиничного бизнеса.
4. Требования, предъявляемые к работникам гостиничного предприятия по обеспечению качества оказания услуг.
5. Анализ и оценка качества оказания гостиничных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон с учетом международных и национальных стандартов.

Практическое задание:

Примите участие в деловой игре «Обслуживание гостя».

Сценарий проведения деловой игры: студенты моделируют процесс обслуживания гостя в отеле (например, взаимодействие гостя и работника службы приема и размещения, консьержка, портье и т.д.). Задача гостя –

получить информацию об отеле, условиях проживания, дополнительных услугах, нормах безопасности и т.д. Задача представителя отеля – обеспечить потребителя необходимой информацией, выстраивая профессиональный диалог. Участникам деловой игры и наблюдающим требуется оценить качество взаимодействия специалиста с потребителем.

Тема 4. Профессии в сфере ресторанного сервиса

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Квалификационные характеристики и компетенции специалистов в области гостиничного дела.
2. Наблюдение, анализ и характеристика профессиональной деятельности специалиста ресторана.
3. Траектории профессионального и личностного саморазвития в сфере ресторанного бизнеса.
4. Требования, предъявляемые к работникам предприятия питания по обеспечению качества оказания услуг.
5. Анализ и оценка качества оказания услуг питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон с учетом международных и национальных стандартов

Практическое задание:

Примите участие в деловой игре «Обслуживание гостя».

Сценарий проведения деловой игры: студенты моделируют процесс обслуживания гостя в ресторане (например, взаимодействие гостя и официанта, хостес, менеджера и т.д.). Задача гостя – получить информацию по меню или предъявить претензию. Задача представителя ресторана – обеспечить потребителя необходимой информацией либо нейтрализовать конфликт, выстраивая профессиональный диалог. Участникам деловой игры и наблюдающим требуется оценить качество взаимодействия специалиста с потребителем.

Тема 5. Другие профессии в туризме и гостеприимстве

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Квалификационные характеристики и компетенции специалистов в области туризма и гостеприимства.
2. Наблюдение, анализ и характеристика профессиональной деятельности специалиста туристской компании.
3. Траектории профессионального и личностного саморазвития в смежных с туризмом областях профессиональной деятельности.
4. Требования, предъявляемые к работникам туристского предприятия по обеспечению качества оказания услуг.
5. Анализ и оценка качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон с учетом международных и национальных стандартов.

Практическое задание:

Примите участие в деловой игре «Обслуживание гостя».

Сценарий проведения деловой игры: студенты моделируют процесс обслуживания клиента на предприятии индустрии туризма и гостеприимства (например, в аэропорту, страховой компании, визовом центре, туристско-информационном центре и т.п.). Задача гостя – получить информацию по меню или предъявить претензию. Задача представителя предприятия – обеспечить потребителя необходимой информацией либо нейтрализовать конфликт, выстраивая профессиональный диалог. Участникам деловой игры и наблюдающим требуется оценить качество взаимодействия специалиста с потребителем.

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине является проведение дифференцированного зачета.

Вопросы промежуточной аттестации

1. Профессия и профессиональная деятельность. Уровни профессионализма.
2. Многообразие профессий в сфере туризма и гостеприимства.
3. Основы тайм-менеджмента: управление собственным временем специалиста сферы туризма и гостеприимства.
4. Основные принципы образования в течение всей жизни.
5. Основные направления профессионального и личностного саморазвития.
6. Основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.
7. Самоконтроль и рефлексия, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.
8. Квалификационные характеристики и профессиональные функции специалиста гостиничного предприятия (горничная, работник по приему и размещению гостей; начальник службы гостиничного фонда; начальник службы приема и размещения; дежурный по этажу; консьерж; портье и др.).
9. Требования, предъявляемые к работникам гостиничного предприятия по обеспечению качества оказания услуг.
10. Траектории профессионального и личностного саморазвития в сфере гостиничного бизнеса.
11. Квалификационные характеристики и профессиональные функции специалиста предприятия общественного питания (официант, бармен, сомелье (кавист); бариста, буфетчик, гардеробщик, кассир, мойщик посуды, уборщик, швейцар).
12. Траектории профессионального и личностного саморазвития в

сфере ресторанного бизнеса.

13. Требования, предъявляемые к работникам предприятия питания по обеспечению качества оказания услуг.

14. Квалификационные характеристики и профессиональные функции специалиста сферы туризма (инструктор-проводник, организатор экскурсий, агент по приему заказов на экскурсии, администратор офиса; менеджер по бронированию и продажам, руководитель туристской группы, агент по бронированию, агент по туризму (выездной, въездной, внутренний), ассистент по формированию экскурсионных (туристских) групп; менеджер по оформлению выездных виз, менеджер по работе с корпоративными клиентами, культуролог-аниматор, специалист по обработке заказов, инструктор-методист по туризму, консультант по туризму и др.).

15. Траектории профессионального и личностного саморазвития в сфере организации туризма.

16. Требования, предъявляемые к работникам туристского предприятия по обеспечению качества оказания услуг.

17. Квалификационные характеристики и профессиональные функции специалиста смежных отраслей (Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок, специалист по подбору персонала, специалисты SPA-центров и физкультурно-спортивных центров; специалисты аэропортов, транспортных и страховых компаний).

18. Траектории профессионального и личностного саморазвития в смежных с туризмом областях профессиональной деятельности.

19. Требования, предъявляемые к работникам туристского предприятия по обеспечению качества оказания услуг.

20. Анализ и оценка качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон с учетом международных и национальных стандартов.

Тестовое задание

1. Предоставляет экскурсионные услуги в соответствии с утвержденными руководителем экскурсионного бюро маршрутами, технологическими картами согласно методикам проведения экскурсий, контрольным текстам и иным документам, предусмотренным национальными стандартами

- А. Гид-переводчик
- Б. Экскурсовод
- В. Организатор экскурсий

2. Осуществляет руководство административно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью туристского агентства

- А. Директор турагентства
- Б. Начальник отдела маркетинга и продаж турагентства

В. Менеджер по внутреннему туризму

3. Изучает конъюнктуру и тенденции развития рынка туристских продуктов и туристских услуг, анализирует спрос, потребности туристов, организует прием запросов от туристов, оформление платежных документов и др.

А. Менеджер по выездному туризму

Б. Директор турагентства

В. Менеджер по бронированию и продажам

4. Определяет концепцию и стратегию развития организации, утверждает текущие и перспективные направления деятельности организации, осуществляет прогнозирование и планирование объемов реализации туристских продуктов, организует работу и взаимодействие структурных подразделений организации, направляет их деятельность на обеспечение качества формируемых и реализуемых туристских продуктов.

А. Директор туроператорской компании

Б. Начальник отдела по бронированию и продажам туристских продуктов туроператорской организации

В. Начальник отдела по туристским продуктам туроператорской организации

5. Создает базы данных по туристским продуктам, определяет и согласовывает цены на туристские продукты, осуществляет контроль бронирования услуг, их подтверждения и оформления, обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов и иными сторонними организациями

А. Начальник отдела по бронированию и продажам туристских продуктов туроператорской организации

Б. Директор туроператорской компании

В. Начальник отдела по туристским продуктам туроператорской организации

6. Осуществляет подбор справочных материалов по туризму, организует поиск, сбор, первичную обработку и анализ информации по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран и др. для формирования туристских продуктов. На основании результатов маркетинговых исследований спроса и предложения на туристские продукты разрабатывает концепцию и программу туристского продукта; ведет переговоры с контрагентами,

согласовывает основные условия договоров на предоставление услуг, готовит проекты договоров и обеспечивает их заключение

- А. Менеджер по формированию туристского продукта
- Б. Директор туроператорской компании
- В. Менеджер по оформлению выездных виз

7. Организует зрелищно-развлекательные мероприятия, разрабатывает и реализует зрелищно-развлекательные программы для населения и туристов, разрабатывает и внедряет инновационные технологии организации социокультурной деятельности, принимает меры по обеспечению безопасности туристов

- А. Менеджер по работе с корпоративными клиентами
- Б. Культуролог-аниматор
- В. Специалист по обработке заказов

8. Осуществляет контроль за подготовкой и организацией работы по организации встреч, приветствий и обслуживания гостей в отеле, по их регистрации и размещению; контролирует организацию хранения ценностей; осуществляет контроль за работой с жалобами гостей, организует работу по оказанию первой помощи гостям и осуществлению действия в экстремальной ситуации, требующей незамедлительного принятия решений; осуществляет контроль за организацией работы по проведению расчетов с гостями и процедурой отъезда гостей.

- А. Директор гостиницы
- Б. Начальник службы приема и размещения
- В. Дежурный по этажу

9. Обеспечивает гостей информацией о гостинице, предоставляемых услугах, проводимых мероприятиях на территории гостиницы, принимает и исполняет заказы гостя на бронирование проездных (авиа, железнодорожных, автобусных, круизных) билетов; принимает заказы от гостей на аренду автомобиля, вызов такси, оформляет наряды и путевые листы водителей; принимает и исполняет заказы гостей, желающих посетить театры, цирки и т.д.; оказывает помощь в получении информации, касающейся экскурсий, развлечений

- А. Консьерж
- Б. Менеджер службы приема и размещения
- В. Портье

10. Осуществляет заказ, получение, организацию хранения и использования бригадой официантов/барменов продуктов, сырья, оборудования и инвентаря

- А. Менеджер ресторана
- Б. Старший официант

4. Критерии оценки текущего контроля

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на "отлично" данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|-----------------------|
|--------------------|---------------------|-----------------------|

| | | |
|-----|---------------------|--|
| «5» | Отлично | Оценки "отлично" заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки "хорошо" заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки "удовлетворительно" заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка "неудовлетворительно" выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|--------|------------------|---------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |

| | | |
|-----|------------------|-----------|
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |
|-----|------------------|-----------|



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
учебной дисциплины

СГ.07 География туризма

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины | 4 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 4 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 7 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 11 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 12 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины СГ.07 География туризма программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- анализировать географические, природные и культурно-исторические ресурсы России;
- осуществлять поиск географической информации о туристских ресурсах в России;
- использовать географические знания в профессиональной деятельности.

знать:

- способы решения задач профессиональной деятельности;
- современные средства поиска, анализа и интерпретации информации;
- традиционные российские духовно-нравственные ценности;
- способы сохранению окружающей среды, ресурсосбережению; географию туризма России.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| | |
|------------|----------------|
| № семестра | Форма контроля |
| 4 семестр | Контр. раб. |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования **общих компетенций**.

| Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции/ | Показатели оценки результата | Форма контроля и оценивания |
|---|---|--|
| <p>Освоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способы решения задач профессиональной деятельности; • современные средства поиска, анализа и интерпретации информации; • традиционные российские духовно-нравственные ценности; • способы сохранению окружающей среды, ресурсосбережению; • географию туризма России. | <p>Демонстрация умения правильно применять термины и определения</p> | <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций. <p>Промежуточная аттестация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный ответ по одной из предложенных тем; - тестирование. |
| <p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • анализировать географические, природные и культурно-исторические ресурсы России; • осуществлять поиск географической информации о туристских ресурсах в России; • использовать географические знания в профессиональной деятельности. | <p>Демонстрация на практических занятиях отработанных умений по планированию и организации работы деятельности предприятия, выстраиванию системы мотивации, принятия решений, применения основ бережливого производства</p> | <p>Оценка результатов выполнения практической работы</p> <p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы</p> |

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения учебной дисциплины являются: устный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, мультимедийных презентаций, оценка результатов выполнения практической работы. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Задания текущего контроля

Тема 1. География туризма как наука. Предмет и основные понятия географии туризма России

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Основные понятия географии туризма.
2. Социальная основа туризма.
3. Социальные модели в географии туризма.
4. Понятие туристско-рекреационной системы.
5. Понятие туристского кластера.
6. Понятие дестинации в туризме.
7. Виды туристских дестинаций.
8. Территориальный подход к изучению дестинации.
9. Россия как туристская дестинация.
10. Туристско-рекреационные районы России.

Практическое задание:

1. Дайте определение понятию «географические условия»
2. Виды географических условий?
3. Взаимосвязь географических условий туризма и путешествий.
4. Физико-географические условия развития туризма.
5. Экономико-географические условия развития туризма.
6. Примеры природных факторов, влияющих на развитие туризма в мире.

Тема 2. Виды туризма в России

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Виды туризма в России их классификация.
2. Ресурсы как фактор развития разных видов туризма.
3. Классификация туристско-рекреационных ресурсов: социальные, экономические, в том числе ресурсы туристской инфраструктуры, природные, историко-культурные, экологические.

Практическое задание:

1. Перечислите виды географических условий.
2. Перечислите природно-ориентированные виды туризма.

3. Перечислите виды туризма, индифферентные к природным условиям.

4. Перечислите виды туризма, формируемые в различных природных условиях.

5. Перечислите виды природных зон России.

6. Перечислите основные климатические области России.

Тема 3. Формирование туристских дестинаций России по видам туризма

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Природно-ориентированный туризм.

2. Виды туристских дестинаций.

3. Условия формирования и ресурсы туристских дестинаций России.

Практическое задание:

Анализ туристских ресурсов в соответствии с конкретным видом туризма

Тема 4. Зона Европейский север

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. История заселения, современная экономика и структура хозяйства.

2. Национальный состав и демографические особенности.

3. Изучение картографического материала по одной из административных областей Европейского Севера.

4. Особенности климата региона.

5. Особенности биосферы региона и их связь с видами туризма.

6. Особенности строения гидросферы региона.

7. Географические особенности историко-культурного освоения территории.

8. Виды туристских ресурсов

9. Ресурсы природо-ориентированных видов туризма

10. Культурно-исторические туристские ресурсы

Практическое задание:

Составьте тематические карты по видам туризма.

Тема 5. Зона Европейский Центр

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. История заселения, современная экономика и структура хозяйства.

2. Национальный состав и демографические особенности.

Тема 6. Зона Европейский Юг

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. История заселения.
2. Географические (природные, социально-экономические, экологические) особенности туристско-рекреационной зоны.
3. Черноземы – богатство территории.
4. Пашня, сады (яблоневые, вишневые, грушевые).
5. Памятник Антоновскому яблоку.

Тема 7. Зона Азиатский Юг и Юг Сибири

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Изучение картографического материала по региону.
2. Составление тематических карт по возможным видам туризма.
3. Особенности климата региона.
4. Особенности рельефа территории и их связь с видами туризма.
5. Географические особенности историко-культурного освоения территории.
6. Выбрать регион, относящийся к изучаемой зоне и охарактеризовать условия для развития туризма.

Практическое задание:

Выбрать вид туризма, перспективный в изучаемом регионе и показать степень его развития. Оценить перспективы развития выбранного вида туризма

Тема 8. Зона Азиатский Север

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Изучение картографического материала по региону.
2. Составление тематических карт по возможным видам туризма.
3. Особенности климата регионов.
4. Особенности рельефа территории и их связь с видами туризма.
5. Географические особенности историко-культурного освоения территории.
6. Выбрать регион, относящийся к изучаемой зоне и охарактеризовать условия для развития туризма

Практическое задание:

Выбрать вид туризма, перспективный в изучаемом регионе и показать степень его развития. Оценить перспективы развития выбранного вида туризма.

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине является проведение контрольной работы.

Вопросы промежуточной аттестации

1. Природные факторы, влияющие на развитие туризма в России.
2. Виды туризма и их классификация.
3. Основные географические факторы, влияющие на развитие туризма в России.
4. Основные объекты всемирного природного наследия ЮНЕСКО на территории России.
5. Основные этапы истории России, формирующие дестинации культурно-познавательного туризма.
6. География туристских дестинаций в Центральном районе.
7. География речного круизного туризма России.
8. Географические аспекты размещения туристских дестинаций России.
9. География событийного туризма в России.
10. География экспедиционного туризма в России.
11. География религиозного туризма в России.
12. География туристских дестинаций Московской области.
13. География туристских дестинаций Уральского региона.
14. География туризма в Приазовье.
15. Географическая обусловленность развития сельского туризма в России.
16. География туристских дестинаций в Горно-Кавказском районе.
17. География туристских дестинаций Поволжья.
18. География этнографического туризма в России.
19. География круизного туризма на Европейской части России.
20. География туристских дестинаций Забайкалья и Прибайкалья.

Тестовое задание

1. Курорты Лоо, Аше, Вардане расположены в регионе:

- А. Ереван
- Б. Сочи
- В. Сухуми
- Г. Анапа
- Д. Ялта
- Е. Тбилиси

2. Экологический туризм – это:

- А. Посещение ботанических садов и зоопарков в черте города
- Б. *Поездки в места с относительно нетронутой природой с целью наслаждения природой и, зачастую, добровольной помощи по ее охране*
- В. Посещение сельской местности

- Г. Поездки на озера
- Д. Поездки и восхождение на горы
- Е. Посещение естественнонаучных городских музеев

3. Основными зонами экологического туризма являются:

- А. Научный заповедник*
- Б. Заказник*
- В. Населенные пункты, расположенные в сельской местности
- Г. Национальный парк*
- Д. Развлекательный тематический парк
- Е. Ландшафтный и антропологический заповедники*

4. Национальный парк Югыд Ва находится на территории:

- А. Камчатки
- Б. Саян
- В. Кавказа
- Г. Хибин
- Д. Сахалина
- Е. Урала*

5. Национальный парк Лосиный остров находится на территории:

- А. Московской области
- Б. Москвы
- В. Москвы и Московской области*
- Г. Тверской области
- Д. Ярославской области
- Е. Калужской области

6. Приокско-террасный заповедник находится на территории:

- А. Москвы
- Б. Тераполя
- В. Московской области*
- Г. Калужской области
- Д. Окской области
- Е. Тульской области

7. Районами - лидерами пляжного туризма на внутреннем российском туристическом рынке являются:

- А. Белое море
- Б. Сочи
- В. Ладожское озеро
- Г. Онежское озеро*
- Д. Ялта
- Е. Анапа

8. При въезде в Россию для граждан ЕС действует:

- А. Ужесточенный визовый режим
- Б. Упрощенный визовый режим
- В. Шенгенская виза
- Г. *Специальная национальная российская виза*
- Д. Специальная национальная российская групповая многократная виза
- Е. Специальная национальная российская мультивиза

9. Основной авиаперелет на курорты Кавказского побережья осуществляется по следующему маршруту:

- А. *Москва-Адлер*
- Б. Москва-Сочи
- В. Москва-Ялта
- Г. Москва-Одесса
- Д. Москва-Дагомыс
- Е. Москва-Севастополь

10. В Анапе находится крупнейший в регионе:

- А. Парк развлечений Port Aventura
- Б. *Парк развлечений Золотой пляж*
- В. Центр талассотерапии «Ройял Таласса»
- Г. Центр винотерапии «Источники Кодали»
- Д. Яхт-клуб «Fantasy»
- Е. Аквапарк Олимпия

11. В России широко представлены отели следующих гостиничных цепей:

- А. Choice Hotels
- Б. *Accor*
- В. Candlewood Suites
- Г. *Marriott u Radisson*
- Д. Sol Melia и Iberostar
- Е. Forte

12. Большинство курортных отелей России предлагает питание по системе:

- А. RO
- Б. BB
- В. HB
- Г. *FB*
- Д. All Inclusive
- Е. Ultra All Inclusive

13. Популярными пляжными курортами Черноморья являются:

- А. Хамметет, Сусс,
- Б. Малага, Аликанте,
- В. Ялта, Алушта
- Г. Хоста, Кудепста
- Д. Паланга, Юрмала
- Е. Пицунда, Гагры

4. Критерии оценки текущего контроля

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на "отлично" данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|--|
| «5» | Отлично | Оценки "отлично" заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки "хорошо" заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки "удовлетворительно" заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка "неудовлетворительно" выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|--------|------------------|---------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |

| | | |
|-----|------------------|-----------|
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
учебной дисциплины

**ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии
в туризме и гостеприимстве**

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины | 5 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 10 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 11 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;
- обрабатывать текстовую и табличную информацию;
- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства;
- обеспечивать информационную безопасность;
- применять антивирусные средства защиты информации;
- осуществлять поиск необходимой информации.

знать:

- основные понятия автоматизированной обработки информации;
- общий состав и структуру персональных компьютеров и вычислительных систем;
- базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- методов и средств сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;
- основных методов и приемов обеспечения информационной безопасности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство компетенциями:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| | |
|------------|----------------|
| № семестра | Форма контроля |
| 4 семестр | экзамен |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования **общих компетенций**.

| Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции/ | Показатели оценки результата | Форма контроля и оценивания |
|---|---|---|
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: Основных понятий автоматизированной обработки информации; общего состава и структуры персональных компьютеров и вычислительных систем; базовых системных программных продуктов в области профессиональной деятельности; состава, функций и возможностей использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности; методов и средств сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; основных методов и приемов обеспечения информационной безопасности | Знание основных понятий автоматизированной обработки информации; общего состава и структуры персональных компьютеров и вычислительных систем; базовых системных программных продуктов в области профессиональной деятельности; состава, функций и возможностей использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности; методов и средств сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; основных методов и приемов обеспечения информационной безопасности | Текущий контроль: - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций. Промежуточная аттестация: - устный ответ по одной из предложенных тем; - тестирование. |
| Освоенные умения: пользоваться современными средствами связи и оргтехной; обрабатывать | Умение пользоваться современными средствами связи и оргтехной; обрабатывать текстовую | Оценка результатов выполнения практической работы |

| | | |
|--|--|--|
| <p>текстовую и табличную информацию; использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства; обеспечивать информационную безопасность; применять антивирусные средства защиты информации; осуществлять поиск необходимой информации</p> | <p>и табличную информацию; использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства; обеспечивать информационную безопасность; применять антивирусные средства защиты информации; осуществлять поиск необходимой информации</p> | <p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы</p> |
|--|--|--|

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения учебной дисциплины являются: устный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, мультимедийных презентаций, оценка результатов выполнения практической работы. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Задания текущего контроля

1. Примеры заданий текущего контроля: тесты, контрольные работы и т.п.

Контрольная работа

1. Компьютер это -
 1. электронное вычислительное устройство для обработки чисел;
 2. устройство для хранения, обработки и передачи информации любого вида;
 3. многофункциональное электронное устройство для работы с информацией;
 4. устройство для обработки аналоговых сигналов.

2. Что входит в состав персонального компьютера?
 1. процессор, монитор, клавиатура, мышь;
 2. процессор, оперативная память, монитор, клавиатура
 3. винчестер, монитор, мышь;
 4. системный блок, монитор, клавиатура, мышь;

3. Для постоянного хранения информации служит:
 1. оперативная память;
 2. процессор;
 3. накопители на гибких и магнитных дисках;
 4. дисковод.

4. Назовите устройство, которое характеризуется быстродействием и разрядностью.
 1. оперативная память;
 2. процессор;
 3. ПЗУ;
 4. видеокарта.

5. Хранение информации на внешних носителях отличается от хранения информации в оперативной памяти:
 1. тем, что на внешних носителях информация может храниться после отключения питания компьютера;
 2. объемом хранения информации;
 3. возможностью защиты информации;
 4. способами доступа к хранимой информации.

6. К внутренней памяти не относятся:
 1. ОЗУ
 2. ПЗУ
 3. Жесткий диск
 4. Кэш-память

7. При отключении компьютера информация стирается:
 1. из оперативной памяти;
 2. из ПЗУ;
 3. на магнитном диске;
 4. на компакт-диске.

8. Персональный компьютер не будет функционировать, если отключить:
 1. дисковод;
 2. оперативную память;

3. мышь;
 4. принтер.
-
9. Для ввода информации предназначено устройство....
 1. процессор;
 2. ПЗУ;
 3. клавиатура;
 4. принтер.

Вопросы контрольной работы

1. Программа Microsoft Word - это:
 1. текстовый редактор;
 2. электронная таблица;
 3. операционная система;
 4. издательская система.

2. Табличный процессор - это синоним понятия:
 1. текстовый процессор;
 2. электронная таблица;
 3. видеокарта;
 4. таблица кодировки символов ASCII.

3. Электронную таблицу нельзя применить для:
 1. сортировки табличных данных;
 2. выполнения математических и экономических расчетов;
 3. построения графиков и диаграмм;
 4. обработки графических изображений.

4. Графический редактор - это прикладная программа, предназначенная для:
 1. управления ресурсами компьютера при создании рисунков;
 2. работы с текстовой информацией в процессе делопроизводства, редакционно-издательской деятельности и др.;
 3. работы с изображениями в процессе создания игровых программ;
 4. обработки изображений.

5. Прикладная программа, используемая для навигации по сети Интернет - это:
 1. Yandex;
 2. браузер;
 3. почтовый агент;
 4. поисковый сервер.

6. Какая из программ предназначена для создания презентаций?
 1. Adobe Photoshop;
 2. Excel;
 3. PowerPoint;
 4. Word.

7. Какие из перечисленных действий относятся к форматированию текста:
 1. вставка символов или фрагментов текста;
 2. удаление символов или фрагментов текста;
 3. выделение и копирование фрагментов текста;
 4. установка режима выравнивания текста.

2. Примерный перечень практических занятий

№ 1. Основы работы в Глобальной сети Интернет. Работа с различными поисковыми системами.

№ 2. Создание и форматирование документа с помощью текстового редактора MS WORD. Создание структурированного документа

№ 3. Основы компьютерного дизайна в профессиональной деятельности

№ 4. Подготовка презентаций в программе Power Point. Использование Power Point для создания портфолио по профессии. Создание презентаций по современным трендам.

№ 5. Электронные таблицы Excel. Основные приемы работы с Excel. Ввод и редактирование элементарных формул. Вставка и редактирование элементарных функций.

№ 6. База данных ACCESS. Основные типы данных. Объекты, атрибуты и связи. Формирование запроса-выборки.

№ 7. Создание базы данных в ACCESS. Создание таблицы, запроса. Создание формы, отчета

№ 8. Работа по созданию клиентской базы. Расчет прибыли, расхода, закупок. Расчет заработной платы сотрудников

№ 9. Создание Web-страницы

№ 10. Организация безопасной работы с компьютерной техникой.

Примеры Практических занятий

Практическое занятие № 2

Тема: Создание и форматирование документа с помощью текстового редактора MS WORD. Создание структурированного документа

Цель: сформировать умение работы с компьютерными программами офисного пакета MS Office (MS Word).

Проверяемые результаты обучения: ОК 01-03, ОК 09, У2-4, 33-5

1. Наберите текст, в соответствии с образцом.

Настройка формата **выделенных** символов осуществляется на вкладке ГЛАВНАЯ и включает в себя следующие характеристики:

1. Шрифт (Arial, Times, Calibri);
2. Начертание (Обычный, Курсив, Полужирный, Полужирный курсив);
3. Размер (12, 18, 9, **26**);
4. Подчеркивание, Волнистой линией;
5. Цвет;
6. Видоизменения (Зачёркивание, Надстрочный, Подстрочный, С тенью, Приводящий, Угловый, ВСЕ ПРОПИСНЫЕ, Двойное зачёркивание);
7. Интервал (обычный, Угловый, Разреженный)

2. Представить спроектированную информационно-логическую модель предметной области и таблицы, содержащие описание полей (не менее 3-х таблиц). Таблицы должны содержать не менее 10 записей в каждой.

3. Создать схему данных со связями. Разработать формы для ввода данных. Одна из форм должна содержать поля со списками.

3. Примеры заданий для самостоятельной работы студента (темы докладов, презентаций и т.п.)

Темы сообщений

1. Справочно-правовые информационные системы;
2. Автоматизированные информационные системы;
3. Информационная культура человека;
4. Этика сетевого общения.
5. Основные службы мировой сети;
6. История развития Интернета;
7. Защита от вирусов и шпионов в Интернете;
8. Классификация веб-сайтов;
9. Технологии создания веб-сайтов;
10. Технология поиска информации в Интернете;

3. Этапы работы при проектировании Интернет-сайта

1. Сформулировать цель создания своего сайта.
2. Выбрать тему сайта.
3. Проанализировать перспективы сайта с помощью программы Вордстат и поисковых систем: Яндекс, Гугл, Мейл.
4. Подобрать доменное имя. Познакомиться со структурой доменных имен.
5. Выбор хостинга (www.hosting101.ru).

6. Выяснить основные технические характеристики хостингов. Определить минимально подходящий хостинг.

7. Определиться, какой хостинг удобнее использовать, платный или бесплатный.

4. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине в форме зачета

1. Технологии обработки текстовой информации.
2. Текстовые редакторы.
3. Текстовый процессор MS Word. Основные особенности и область применения.

4. Программа MS Excel. Основные особенности и область применения.

5. Программа MS PowerPoint. Основные особенности и область применения.

6. Программа MS Publisher. Основные особенности и область применения.

7. Главные компоненты ПК и их функциональное назначение.

8. Компоненты системного блока.

9. Внешняя память, устройства ввода-вывода информации.

10. Запоминающие устройства и их виды.

11. Система информационных технологий, особенности информационных технологий в туристической индустрии.

12. Веб-браузеры и поиск информации в Интернет.

13. HTML. Особенности языка разметки и область его применения.

14. Интернет-сайт. Структура, назначение, основные особенности.

15. Технологии создания и размещения сайтов и материалов в сети Интернет.

16. Глобальные компьютерные сети.

17. Мультимедийные технологии: особенности и назначение.

18. Технологии мультимедиа в туристической деятельности и гостинично-ресторанном бизнесе.

4. Критерии оценки текущего контроля

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|---------------|-----------------------|----------------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |

| | | |
|-----|------------------|-----------|
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |
|-----|------------------|-----------|

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на "отлично" данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|--|
| «5» | Отлично | Оценки "отлично" заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно- |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| | | программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки "хорошо" заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки "удовлетворительно" заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка "неудовлетворительно" выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

Фонд оценочных средств учебной дисциплины

ОП.07 «Иностранный язык (второй)»

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины | 7 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 7 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 11 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 17 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 17 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОП.07 «Иностранный язык (второй)» программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- владеть иностранным языком на уровне, который позволяет выпускникам общаться в устной и письменной формах как с носителями изучаемого иностранного языка, так и с представителями других стран, использующими данный язык как средство общения, в пределах изученных тем
- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые)
- определять основную тему и главные факты/события в воспринимаемом на слух тексте; игнорировать незнакомые слова, несущественные для понимания основного содержания
- выделять запрашиваемую информацию, представленную в эксплицитной (явной) форме, в воспринимаемом на слух тексте
- понимать тексты на базовые профессиональные темы
- участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы
- строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности
- кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые)
- уметь читать про себя и вслух при полном и детальном понимании содержания текста, построенного полностью на изученном материале
- понимать общее содержание текста, содержащего незначительный процент незнакомых лексических единиц
- писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы
- заполнять анкеты и формуляры,
- писать сообщение о себе с сообщением основных сведений (имя, фамилия, пол, возраст, адрес) в соответствии с нормами, принятыми в стране/странах изучаемого языка
- писать электронного сообщения личного и профессионального характера

- оформлять обращения, начальные и завершающие фразы и подписи в соответствии с нормами неофициального/официального общения, принятыми в стране/странах изучаемого языка
- вести **диалог этикетного характера**: начинать, поддерживать и заканчивать разговор, вежливо переспрашивать, выразить пожелания, благодарность, вежливо соглашаться на предложение/отказываться от предложения собеседника
- вести **диалог-расспрос**: сообщать фактическую информацию, отвечая на вопросы разных видов; выражать своё отношение к обсуждаемым фактам и событиям; запрашивать интересующую информацию; переходить с позиции спрашивающего на позицию отвечающего и наоборот
- вести **диалог-побуждение** к действию: обращаться с просьбой, вежливо соглашаться/ не соглашаться выполнить просьбу; приглашать собеседника к совместной деятельности, вежливо соглашаться/не соглашаться на предложение собеседника, объясняя причину своего решения
- излагать свои мысли на французском языке в пределах изученных тем
- определять логическую последовательность главных фактов, событий
- кратко представлять некоторые культурные явления родной страны и страны/стран изучаемого языка (основные традиции в проведении досуга и питании)
- сделать сообщение о Франции/ России, представив основные данные (географическое положение, климат, население)
- представить столицу Франции /России и главный город своего региона (общие сведения и основные достопримечательности);
- рассказать подробно о какой-либо достопримечательности Парижа, Москвы, своего родного города (исторический памятник, архитектурный комплекс и др.)
- покупать билет на транспорт, брать автомобиль в аренду и тд.
- сообщить/ расспросить о видах отдыха, о занятиях на отдыхе

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- правила чтения
 - основные случаи неупотребления артикля перед существительными и именами собственными
 - употребление слитных артиклей
 - неопределённо-личное местоимение *on*;
- местоимение *il* в безличных конструкциях; употребление безличного оборота *il y a*;

- наиболее частотные глаголы первой, второй и третьей группы и их спряжение в *présent de l'indicatif*, *futur proche*, *futur simple*, *passé récent* и *passé composé*;
- притяжательные прилагательные
- указательные прилагательные
- образование имён существительных с помощью суффиксов: -*teur/-trice*, -*ain/-aine*, -*ette*, -*ique*, -*iste*, -*isme*, -*tion/-sion*, -*ture*; -*eur/-euse*, -*ien/-ienne*, -*ais/-aise*, -*ois/-oise*
- имён прилагательных с помощью суффиксов и окончаний: -*ain/-aine*, -*eux/-euse*, -*f/-ve*, -*er/-ère*, -*as/-asse*, -*os/osse*, -*ique*, -*ant*, -*aire*; -*ible*, -*able*; -*ien/-ienne*, -*ais/-aise*, -*ois/-oise*
- образование множественного числа существительных и прилагательных
- количественные и порядковые числительные
- вопросительные слова, типы вопросительных предложений, порядок слов в вопросительном предложении
- повелительное наклонение, вежливая форма *Impératif*
- обозначение времени
- личные местоимения-прямые дополнения
- личные местоимения-косвенные дополнения
- простые и сложные предлоги
- спряжение глаголов в настоящем времени в утвердительной и отрицательной форме
- спряжение непереходных (местоименных) глаголов в настоящем времени
- спряжение глаголов в *Passé récent* и *Passé composé*
- спряжение глаголов в *Imparfait*
- спряжение глаголов в *Futur proche* и *Futur simple*
- образование и употребление условного предложения *Hypotèse*
- образование и употребление условного наклонения *Conditionnel présent*
- степени сравнения прилагательных
- степени сравнения наречий

В результате освоения дисциплины ОП.07 «Иностранный язык (второй) обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» компетенциями:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| № семестра | Форма контроля |
|------------|--------------------|
| 3 семестр | Контрольная работа |
| 4 семестр | Контрольная работа |
| 5 семестр | Контрольная работа |
| 6 семестр | диф.зачет |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования **общих компетенций**. \

| Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции/ | Показатели оценки результата | Форма контроля и оценивания |
|---|---|--|
| - сформированность коммуникативной иноязычной компетенции, необходимой для успешной социализации и самореализации, как инструмента межкультурного общения в современном поликультурном мире в | -инициирует, поддерживает и заканчивает диалог в ситуациях официального общения в профессиональной сфере, используя аргументацию, эмоционально-оценочные средства, нормы речевого | Текущий контроль: - составление диалогических высказываний -составление монологических высказываний - просмотр видео, |

| | | |
|---|---|--|
| <p>совокупности её составляющих, а именно речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной и учебно-познавательной</p> <p>- владение знаниями о социокультурной специфике страны/стран изучаемого языка и умение строить свое речевое и неречевое поведение адекватно этой специфике;</p> <p>- сформированность умения выделять общее и различное в культуре родной страны и страны/стран изучаемого языка</p> <p>- достижение уровня владения иностранным языком, позволяющего общаться в устной и письменной формах как с носителями изучаемого иностранного языка, так и с представителями других стран, использующими данный язык как средство общения</p> <p>- сформированность умения использовать иностранный язык как средство для получения информации из иноязычных источников в образовательных и самообразовательных целях ОК 01-02 ОК 04-06, ОК-09</p> | <p>этикета, а также понимает относительно полно (общий смысл) высказывания собеседника</p> <p>- умеет описывать явления, события, излагать факты в письме личного и делового характера</p> <p>- умеет ясно, логично и точно излагать информацию, свою точку зрения, давать совет, запрашивать информацию, использовать адекватные языковые средства изучаемого языка</p> <p>- умеет заполнять различные виды анкет, сообщать сведения о себе в форме, принятой в стране/странах изучаемого языка</p> <p>- умеет продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности на изучаемом языке</p> <p>- умеет ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников</p> | <p>прослушивание аудио текстов</p> <p>- чтение текста разных стилей с полным пониманием его содержания, выполнение после текстовых упражнений, составление ментальной карты, планов, схем</p> <p>- деловая и/или ролевая игра для реализации профессионально-ориентированных задач</p> <p>- устный опрос</p> <p>- заполнение форм, анкет, написание делового письма</p> <p>- выполнение тестов, проверочных работ</p> <p>Промежуточная аттестация:</p> <p>- устный ответ по одной из предложенных тем</p> <p>- чтение текста с пониманием запрашиваемой информации</p> <p>- ролевая игра по одной из изученных тем</p> |
|---|---|--|

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения учебной дисциплины ОП.07 Иностранный язык (второй) с учетом профессиональной направленности основной образовательной программы среднего профессионального образования являются: устный опрос, оценка подготовленных домашних заданий, выполнение тестов и проверочных работ по изучаемым лексико-грамматическим темам. Текущий контроль успеваемости осуществляется во время аудиторных занятий в форме, избранной преподавателем.

Практические задания текущего контроля

Раздел 1. Вводно-фонетический курс

Тема 1.

1. Семейный альбом: презентация членов своей семьи. Имя, возраст, профессия.
2. Спряжение глагола avoir в утвердительной и отрицательной форме. Случаи неупотребления артикля.
3. Спряжение глаголов 1 группы в утвердительной и отрицательной форме.
4. Визитная карточка. Города, страны и национальности. Профессии. Спряжение глагола être в настоящем времени.
5. Составление монологических высказываний (5-7 фраз) о членах своей семьи, друзьях...
6. Составление диалогических высказываний по теме «Знакомство» с соблюдением норм речевого этикета и использованием речевых клише.
7. Прослушивание аудио текстов по изучаемой теме с извлечением полной информации.
8. Чтение текста о семье с соблюдением правил чтения буквосочетаний и интонации.
9. Чтение диалогов/текстов с полным пониманием их содержания, выполнение после текстовых упражнений.

Тема 2.

1. Опишите внешность родителей/ брата, сестры/друга в монологической/ диалогической речи. Правильно употребите прилагательные мужского и женского рода.
2. Задайте общие вопросы по теме при помощи оборота «Est-ce que ».
3. Задайте вопросы к одушевленному подлежащему, к неодушевленному прямому дополнению.
4. Задайте вопросы по теме с вопросительными словами: comment, quel/quelle, où/ d'où.
5. Расскажите о своих увлечениях. Расспросите об увлечениях друга, употребляя простую инверсию.
6. Выразите просьбу / дайте совет с соблюдением норм речевого этикета изучаемого языка.
7. Прослушайте аудио текст по изучаемой теме с извлечением полной информации.
8. Прочитайте текст с полным пониманием его содержания, выполните послетекстовые упражнения.
9. Употребите глагол aller (идти, ехать) в настоящем времени со странами, городами, местами городской инфраструктуры.
10. Назовите дни недели, месяцы года с глаголом faire в вопросительном предложении «Что ты делаешь/ вы делаете в субботу?»

Тема 3.

1. Расскажите о ваших отношениях с родителями/ друзьями. Используйте выражения: помогать родителям, хорошо/ плохо понимать друг друга, верить, доверять свои секреты, рассчитывать на помощь, ссориться/не ссориться, прощать, уметь слушать, разделять интересы, принимать чужое мнение, доверять/ не доверять людям.
2. Прослушайте аудио текст по изучаемой теме с извлечением полной информации, ответьте на вопросы.
3. Прочитайте текст с полным пониманием его содержания, выполните послетекстовые упражнения.
4. Используйте лексику по теме с модальными глаголами *devoir, falloir*
5. Замените прямые дополнения на местоимения-дополнения с модальными глаголами во фразах типа: Надо помогать родителям- Надо им помогать.
6. Расскажите, чем вы будете заниматься в свободное время (используйте все выражения в ближайшем будущем времени (*Futur proche*)).

Тема 4.

1. Расскажите о своей повседневной жизни. Используйте в рассказе наречия, помогающие выстроить логическую последовательность действий.
2. Ответьте на вопросы по теме. Спросите и ответите на вопрос о времени.
3. Прослушайте аудио текст по изучаемой теме с извлечением полной информации.
4. Прочитайте текст с полным пониманием его содержания, выполните послетекстовые упражнения.
5. Расскажите, как вы проводите свои выходные.
6. Расспросите вашего друга, как он проводит воскресенье.
7. Расскажите, как проходит утро в вашей семье, используя местоимение «on».
8. Расскажите, какие виды транспорта вы используете, когда едете на учебу/ в театр/на вокзал/ в аэропорт/ на море...

Раздел 2.

Тема 2.1.

1. Составьте диалог «A la réception». Попросите гостя назвать фамилию по буквам. Переспросите его имя.
2. Заполните формуляр на прибывшего гостя.
3. Расскажите о гостях, используя информацию с визитной карточки (имя, фамилия, профессия, национальность, место жительства, адрес).
4. Попросите гостя назвать свой номер телефона, запишите его в формуляр.

5. Расскажите, из каких стран приехали гости, используя глагол «venir»
6. Объясните гостю, где находится лифт, на каком этаже его номер.
7. Расскажите, что вы только что делали, употребляя Passé récent.
8. Прослушайте диалог по изучаемой теме и ответьте на вопросы.

Тема 2.2.

1. Опишите, что есть в гостиничном номере, что находится в ванной комнате, куда выходит номер.
2. Составьте диалог «Показ номера гостю».
3. Сравните два номера, используя степени сравнения прилагательных.
4. Расскажите о своей комнате, опишите расположение мебели, употребляя простые и сложные предлоги.
5. Расскажите гостю, какие помещения есть в гостинице и на прилегающей к гостинице территории.
6. Дайте справку гостям о расположении различных служб в гостинице и предметов в гостиничном номере: задайте вопрос и дайте ответ на него. Предлоги места.
7. Прослушайте аудио текст по изучаемой теме с извлечением полной информации, ответьте на вопросы.
8. Прочитайте текст с полным пониманием его содержания, выполните послетекстовые упражнения.
9. Напишите предложения о приезде гостя в Passé composé.

Тема 2.3

1. Расскажите, какие блюда любят в вашей семье.
2. Расскажите, что едят обычно в России на завтрак, обед и ужин.
3. Расскажите, что предлагают на завтрак в гостинице.
4. Расскажите/ расспросите, что едят французы на завтрак, обед и ужин.
5. Составьте диалог «В ресторане».
6. Посоветуйте гостю ресторан и объясните, почему вы его советуете.
7. Расспросите гостя, какие блюда русской кухни он пробовал, что ему понравилось, а что нет и почему.
8. Закажите столик в ресторане, уточните количество гостей, место посадки, время.
9. Прослушайте аудио текст по изучаемой теме с извлечением полной информации, ответьте на вопросы.
10. Прочитайте текст с полным пониманием его содержания, выполните послетекстовые упражнения.

Тема 2.4.

1. Составьте диалог «Бронирование номера по телефону».
2. Уточните дату приезда и отъезда.
3. Уточните, на сколько дней приезжает гость.
4. Напишите электронное письмо - подтверждение бронирования по электронной почте.

5. Попросите к телефону руководителя, используя вежливую форму глаголов *vouloir/ pouvoir*.

6. Прослушайте аудио текст по изучаемой теме с извлечением полной информации, ответьте на вопросы.

7. Прочитайте текст с полным пониманием его содержания, выполните послетекстовые упражнения.

Тема 2.5

1. Расскажите в *Futur simple* о предстоящем путешествии на самолете.

2. Расскажите в *Futur simple* о том, как вы будете путешествовать на поезде.

3. Разыграйте диалог «Покупка билета на поезд».

4. Возьмите автомобиль в аренду.

2. Расскажите о преимуществах путешествия на автомобиле.

3. Разыграйте диалог «Аренда велосипеда».

4. Сравните путешествие поездом и самолетом.

5. Выполните лексико-грамматические упражнения, используя глаголы *connaître / savoir*.

6. Расскажите, как можно передвигаться по Москве.

7. Прослушайте аудио текст по изучаемой теме с извлечением основной информации, ответьте на вопросы.

8. Прочитайте текст с основным пониманием его содержания, выполните послетекстовые упражнения.

Тема 2.6.

1. Забронируйте тур на праздничные дни.

2. Забронируйте тур на летние каникулы с отдыхом на море.

3. Посоветуйте выбрать отель, расскажите о его преимуществах.

4. Расскажите, чем можно заниматься во время отдыха на море.

5. Составьте программу экскурсии по Москве.

6. Посоветуйте гостю культурные мероприятия во время его деловой поездки в Москву.

7. Расскажите, чем можно заняться во время отпуска, если....
(используйте во всех предложениях *Conditionnel présent*).

8. Прослушайте аудио текст по изучаемой теме с извлечением основной информации, ответьте на вопросы.

9. Прочитайте текст с основным пониманием его содержания, выполните послетекстовые упражнения

10. Иии

Тема 2.7.

1. Расскажите о России: расположение, границы, горы, моря, океаны.

2. Расскажите о Москве и ее достопримечательностях.

3. Посоветуйте гостю достопримечательности и объясните дорогу к ним.

4. Расспросите, какие музеи и театры есть в Москве/ Петербурге.
5. Посоветуйте гостю достопримечательности и объясните дорогу к ним.
6. Расскажите о Франции: расположение, границы, горы, моря, океаны.
7. Расскажите о Париже и его достопримечательностях.
8. Подготовьте мультимедийную презентацию о достопримечательностях Москвы/ Санкт-Петербурга/Парижа.
9. Составьте экскурсионную программу.
10. Расскажите, как можно передвигаться в Париже.
11. Прослушайте аудио текст по изучаемой теме с извлечением основной информации, ответьте на вопросы.
12. Прочитайте текст с основным пониманием его содержания, выполните послетекстовые упражнения.

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине ОП.07 Иностранный язык (второй) в 3 семестре является проведение **Контрольной работы**

Задания промежуточной аттестации

1. La négation. Choisissez les bonnes réponses pour compléter les phrases. Plusieurs solutions sont possibles.

1. *Elle ne m'a ... écrit.*

- | | |
|-------------|-----------|
| a. rien | c. jamais |
| b. personne | d. plus |

2. *Je n'ai ... vu.*

- | | |
|-------------|-----------|
| a. rien | c. jamais |
| b. personne | d. aucun |

3. *Elle n'a écouté*

- | | |
|-------------|-----------|
| a. rien | c. jamais |
| b. personne | d. plus |

4. *Il ne suit ... nos conseils.*

- | | |
|-------------|-----------|
| a. rien | c. jamais |
| b. personne | d. Pas |

2. Article. Mettez un article, si c'est nécessaire.

1. *Il n'a jamais fait ... ski.*

- | | |
|-------|-------|
| a. — | c. du |
| b. le | d. de |

2. *Maman n'a ni ... tomates ni ... poivrons pour faire une salade.*

- | | |
|-------------|-------------|
| a. — , — c. | de, de |
| b. les, les | d. des, des |

3. *Je ne mange plus ni ... pain ni ... gâteaux.*

- a. — , — c. de, de
b. le, les d. du, des

4. *Tu n'aimes ni ... mer ni ... montagne.*

- a. — , — c. de, de
b. la, la d. une, une

5. *Je n'ai plus ... courage.*

- a. de c. —
b. le d. du

6. *Ce n'est pas ... bureau de change.*

- a. — c. un
b. le d. de

7. *Après cet accident, elle ne fait plus ... gymnastique.*

- a. — c. de la
b. la d. de

8. *Ce n'est pas ... maison de ma sœur.*

- a. — c. la
b. une d. De

3. **Futur simple.** Choisissez la bonne forme pour compléter les phrases.

1. *Nous ... demain soir.*

- a. viendrions c. viendront
b. viendrons d. viendraient

2. *Elle ... cette lettre demain matin.*

- a. envoie c. enverrait
b. enverras d. enverra

3. *Ma sœur ... le ménage dimanche.*

- a. fasse c. fera
b. feras d. ferait

4. *Ils ... leur promesse.*

- a. tiendrions c. tiendront
b. tiendrons d. tiendraient

5. *Bientôt, il ... la vérité.*

- a. saura c. saurait
b. sache d. saurais

6. *Demain, tu te ... à 8 heures.*

- a. lèveras c. lèverais
b. lèves d. lèvera

7. *Nous ... accepter cette proposition.*

- a. devrions c. devront
b. devons d. doivent

8. *J'espère que vous ... content.*

- a. seriez c. serez
b. soyez d. seraient

9. *Vous ... de beaux châteaux et des champs de lavande.*

- a. voyiez
- b. voyez
- c. verrez
- d. voudrez

10. Elle ne ... pas venir chez nous cet été.

- a. pleuvra
- b. puisse
- c. pourra
- d. Pleuvrait

4. Futur simple et présent.

Choisissez la bonne forme pour compléter les phrases.

1. Si tu ... une langue étrangère, tu pourras aller à l'étranger.

- a. apprendras
- b. apprennes
- c. apprends
- d. apprendra

2. Si tu invites tes voisins, ils ... avec plaisir.

- a. viennent
- b. viendraient
- c. viendrons
- d. viendront

3. Tu n'... pas de dessert si tu ne manges pas ta soupe.

- a. auras
- b. aura
- c. as
- d. es

4. Vous réussirez ce concours si vous ... mes conseils.

- a. écouteriez
- b. écouteraient
- c. écoutez
- d. écoutaient

5. Vous aurez une prime si vous ... ce travail.

- a. ferez
- b. feriez
- c. faisiez
- d. faites

6. Elle ... payer une amende si elle ne respecte pas le code de la route.

- a. devra
- b. deviendrait
- c. doit
- d. Deviendra

5. Formation du Passé composé. Choisissez la bonne forme du passé composé pour compléter les phrases.

1. Hier, elle ... au bord de la Seine avec ses amis.

- a. s'est promené
- b. s'est promenée
- c. a promené
- d. a promenée

2. Nous ... les vacances en Bretagne.

- a. sommes passés
- b. avons passées
- c. avons passé
- d. avons passés

3. En dix jours, elle ... deux kilos.

- a. est pris
- b. est prise
- c. a pris
- d. a prise

4. Votre fille ... bonjour.

- a. n'est pas dit
- b. n'est pas dite
- c. n'a pas dite
- d. n'a pas dit

5. Ils ... trop tard.

- a. est venu
- b. est venue
- c. sont venus
- d. sont venues

6. Ta maman ... une tarte excellente.

- a. est préparée c. s'est préparé
b. a préparé d. s'est préparée

7. Les filles ... leurs plus belles robes.

- a. ont mis c. se sont mis
b. ont mises d. se sont mises

8. Est-ce que vous ... ma lettre?

- a. avez reçue c. aviez reçue
b. avez reçu d. aviez reçu

9. Je ... après minuit.

- a. suis rentré c. es rentré
b. ai rentré d. ai rentrée

10. Pour arriver à l'heure à la gare, elles ... à 6 heures du matin.

- a. se sont réveillés c. ont réveillé
b. se sont réveillées d. ont réveillées

6. Formation de l'Imparfait.

Choisissez la bonne forme de l'imparfait pour compléter les phrases.

1. Nous ... souvent dans ce restaurant.

- a. mangeais c. mangiez
b. mangions d. mangeaient

2. En 2005, tu ... encore tout petit.

- a. étais c. étiez
b. était d. étaient

3. Chaque année, je ... à la fête médiévale.

- a. participais c. participions
b. participait d. participaient

4. On ... beaucoup cette ambiance.

- a. aimais c. aimions
b. aimait d. aimaient

5. Mes grands-parents ... à la campagne.

- a. habitiez c. habitions
b. habitait d. habitaient

6. Je ... toujours le métro pour aller à l'université.

- a. prenais c. preniez
b. prenait d. prenaient

7. Vous ... comme un fou!

- a. conduisais c. conduisiez
b. conduisait d. conduisaient

8. Elle ... les cheveux blonds.

- a. avais c. avions
b. avait d. avaient

9. Tu ... les carottes!

- a. détestais c. détestiez

b. détestait

d. Détestaient

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине ОП.07 Иностранный язык (второй) в 4 семестре является проведение Экзамена

Задания промежуточной аттестации

1. Прочитайте и переведите текст:

Pour aller de Paris à Lyon, on peut prendre le train, l'avion, le bus et même le taxi. Le plus rapide, c'est l'avion. On met une heure pour aller de Paris à Lyon. C'est le plus rapide, mais c'est aussi le plus cher. Le voyage en avion coûte 150 euros pour un aller. Bien sûr, ça dépend des jours et des compagnies aériennes. Il y a un autre moyen de transport assez rapide, c'est le train. En plus c'est beaucoup moins cher que l'avion, ça coûte 42 euros l'aller simple. Le train est moins rapide que l'avion, c'est vrai, mais il met seulement deux heures.

2. Устный ответ

1. Расскажите о себе и о членах своей семьи.
2. Расскажите о своем друге, о его характере, увлечениях, внешности.
3. Расскажите, что вы любите делать в свободное время.
4. Расскажите о своей повседневной жизни. Используйте в рассказе наречия, помогающие выстроить логическую последовательность действий
5. Расскажите, чем вы будете заниматься в выходные дни: (используйте все выражения в ближайшем будущем времени (Futur proche)).
6. Расспросите вашего друга, как он проводит воскресенье.
7. Расскажите о ваших отношениях с родителями/ друзьями.
8. Составьте диалог « A la réception ».
9. Опишите гостиничный номер, расскажите, какие службы есть в гостинице и где они находятся.
10. Опишите свою комнату, употребляя предлоги места.
11. Расскажите, что едят обычно в России на завтрак, обед и ужин.
12. Составьте диалог «В ресторане».
13. Составьте диалог «Бронирование номера по телефону».
14. Расскажите в Futur simple о предстоящем путешествии на самолете.
15. Составьте диалог «Покупка билета на поезд».
16. Сравните путешествие поездом и самолетом.

17. Расскажите, как можно передвигаться по Москве.
18. Расскажите, чем вы занимаетесь во время отдыха на море.
19. Расскажите, что можно посмотреть в Москве за три дня.
20. Расскажите о Париже и его достопримечательностях.
21. Прочитайте текст с основным пониманием его содержания, выполните послетекстовые упражнения

4. Критерии оценки текущего контроля

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на "отлично" данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|--|
| «5» | Отлично | Оценки "отлично" заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки "хорошо" заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки "удовлетворительно" заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка "неудовлетворительно" выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|--------|------------------|---------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |

| | | |
|-----|------------------|-----------|
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

Фонд оценочных средств учебной дисциплины

СГ.02 «Иностранный язык в профессиональной деятельности»

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины | 6 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 7 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 12 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 25 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 26 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины СГ.02 «Иностранный язык в профессиональной деятельности» программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- владеть иностранным языком на уровне, который позволяет выпускникам общаться в устной и письменной формах как с носителями изучаемого иностранного языка, так и с представителями других стран, использующими данный язык как средство общения, в пределах изученных тем
- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые)
- определять основную тему и главные факты/события в воспринимаемом на слух тексте; игнорировать незнакомые слова, несущественные для понимания основного содержания
- выделять запрашиваемую информацию, представленную в эксплицитной (явной) форме, в воспринимаемом на слух тексте
- понимать тексты на базовые профессиональные темы
- участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы
- строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности
- кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые)
- уметь читать про себя и вслух при полном и детальном понимании содержания текста, построенного полностью на изученном материале
- понимать общее содержание текста, содержащего незначительный процент незнакомых лексических единиц
- писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы
- заполнять анкеты и формуляры,
- писать сообщение о себе с сообщением основных сведений (имя, фамилия, пол, возраст, адрес) в соответствии с нормами, принятыми в стране/странах изучаемого языка
- писать электронного сообщения личного и профессионального характера

- оформлять обращения, начальные и завершающие фразы и подписи в соответствии с нормами неофициального/официального общения, принятыми в стране/странах изучаемого языка
- вести **диалог этикетного характера**: начинать, поддерживать и заканчивать разговор, вежливо переспрашивать, выразить пожелания, благодарность, вежливо соглашаться на предложение/отказываться от предложения собеседника
- вести **диалог-расспрос**: сообщать фактическую информацию, отвечая на вопросы разных видов; выражать своё отношение к обсуждаемым фактам и событиям; запрашивать интересующую информацию; переходить с позиции спрашивающего на позицию отвечающего и наоборот
- вести **диалог-побуждение** к действию: обращаться с просьбой, вежливо соглашаться/ не соглашаться выполнить просьбу; приглашать собеседника к совместной деятельности, вежливо соглашаться/не соглашаться на предложение собеседника, объясняя причину своего решения
- излагать свои мысли на французском языке в пределах изученных тем
- определять логическую последовательность главных фактов, событий
- кратко представлять некоторые культурные явления родной страны и страны/стран изучаемого языка (основные традиции в проведении досуга и питании)
- сделать сообщение о России, представив основные данные (географическое положение, климат, население)
- представить столицу России и главный город своего региона (общие сведения и основные достопримечательности);
- рассказать подробно о какой-либо достопримечательности Москвы, своего родного города (исторический памятник, архитектурный комплекс и др.)
- покупать билет на транспорт, брать автомобиль в аренду и тд.
- сообщить/ расспросить о видах отдыха, о занятиях на отдыхе

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- правила чтения
- основные случаи неупотребления артикля перед существительными и именами собственными
- употребление слитных артиклей
- образование множественного числа существительных и прилагательных
- количественные и порядковые числительные

- вопросительные слова, типы вопросительных предложений, порядок слов в вопросительном предложении
- повелительное наклонение
- обозначение времени
- личные местоимения-прямые дополнения
- личные местоимения-косвенные дополнения
- простые и сложные предлоги
- спряжение глаголов в настоящем времени в утвердительной и отрицательной форме
- видовременные формы глагола

В результате освоения дисциплины СГ.02 «Иностранный язык в профессиональной деятельности» обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» компетенциями:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| № семестра | Форма контроля |
|-------------------|-----------------------|
| 3, 4, 5 семестры | Контрольная работа |
| 6 семестр | Экзамен |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования **общих компетенций**.

| Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции/ | Показатели оценки результата | Форма контроля и оценивания |
|---|---|--|
| <p>- сформированность коммуникативной иноязычной компетенции, необходимой для успешной социализации и самореализации, как инструмента межкультурного общения в современном поликультурном мире в совокупности её составляющих, а именно речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной и учебно-познавательной</p> <p>- владение знаниями о социокультурной специфике страны/стран изучаемого языка и умение строить свое речевое и неречевое поведение адекватно этой специфике;</p> <p>- сформированность умения выделять общее и различное в культуре родной страны и страны/стран изучаемого языка</p> <p>- достижение уровня владения иностранным языком, позволяющего общаться в устной и письменной формах как с носителями изучаемого иностранного языка, так и с представителями других стран, использующими данный язык как средство общения</p> <p>- сформированность умения использовать иностранный язык как средство для получения информации из иноязычных источников в образовательных и самообразовательных целях ОК 01-02 ОК 04-06, ОК-09</p> | <p>- иницирует, поддерживает и заканчивает диалог в ситуациях официального общения в профессиональной сфере, используя аргументацию, эмоционально-оценочные средства, нормы речевого этикета, а также понимает относительно полно (общий смысл) высказывания собеседника</p> <p>- умеет описывать явления, события, излагать факты в письме личного и делового характера</p> <p>- умеет ясно, логично и точно излагать информацию, свою точку зрения, давать совет, запрашивать информацию, использовать адекватные языковые средства изучаемого языка</p> <p>- умеет заполнять различные виды анкет, сообщать сведения о себе в форме, принятой в стране/странах изучаемого языка</p> <p>- умеет продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности на изучаемом языке</p> <p>- умеет ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников</p> | <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление диалогических высказываний - составление монологических высказываний - просмотр видео, прослушивание аудио текстов - чтение текста разных стилей с полным пониманием его содержания, выполнение после текстовых упражнений, составление ментальной карты, планов, схем - деловая и/или ролевая игра для реализации профессионально-ориентированных задач - устный опрос - заполнение форм, анкет, написание делового письма - выполнение тестов, проверочных работ <p>Промежуточная аттестация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный ответ по одной из предложенных тем - чтение текста с пониманием запрашиваемой информации - ролевая игра по одной из изученных тем |

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения учебной дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности» с учетом профессиональной направленности основной образовательной программы среднего профессионального образования являются: устный опрос, оценка подготовленных домашних заданий, выполнение тестов и проверочных работ по изучаемым лексико-грамматическим темам. Текущий контроль успеваемости осуществляется во время аудиторных занятий в форме, избранной преподавателем.

Практические задания текущего контроля

Входное тестирование:

LISTENING

Listen to Gabi Werner, a travel agent for CSAM Travel in Mexico City, talking on the phone with Mark, a customer. Decide if these statements are true (T) or false (F).

- 1 Mark wants information on flights and accommodation to Peru. T / F
- 2 He is travelling with his cousin. T / F
- 3 Mark says his surname is Bradford. T / F
- 4 He has about \$2500 to spend on the holiday. T / F
- 5 Mark isn't interested in visiting Lake Titicaca. T / F
- 6 His email address is: Mark.Bradford@Leeds.ec.uk T / F
- 7 Gabi is sending Mark details of their package and also their one-week tours. T/F / 7

GRAMMAR

Complete the sentences below. Choose the correct answer for each one.

- 1 They [eat / 're eating] dinner at the moment.
- 2 [Which / Where] hotel are you staying?
- 3 She [visits / 's visiting] her sister in Canada.
- 4 [Do / Does] the waiter speak Italian?
- 5 How [many / much] is a double room?
- 6 We [like / are liking] to travel first class.
- 7 [Who / How many] people are on the cruise?
- 8 He [stays/ 's staying] in the Hotel Belvedere this week.
- 9 [Why / When] do Bill and Jean arrive?
- 10 [Do you want / Are you wanting] to go on a sightseeing tour of the city? / 10

VOCABULARY

Complete the sentences with words from the box. Write a) to l) in the gaps. Use each word once only. There are two words you do not need to use.

- a) enthusiastic b) outgoing c) trekking d) booking e) efficient f) experience

g) inbound h) trip i) recreation j) hard-working k) skills l) flexible

- 1 Where do you usually go _____ at the weekends?
- 2 Many _____ tourists like to visit Buckingham Palace when they visit London.
- 3 We are looking for a(n) _____ worker to work shifts at our hotel.
- 4 We usually travel for _____ not for work.
- 5 I am a(n) _____ person and I love being an entertainer.
- 6 Alisha is very _____ and often stays late at work.
- 7 How much is the two-day _____ to the lakes?
- 8 The hotel receptionist is very _____ and everything is organized perfectly.
- 9 Craig is a(n) _____ person and has a passion for his work.
- 10 Your _____ includes all flights and transfers. / 10

READING

Read the text on Socotra and decide if the following statements are true (T) or false (F).

- 1 Socotra is 340 km from Somalia. T / F
- 2 Some plant life on this archipelago does not live anywhere else in the world. T / F
- 3 The capital city of Hadibu is in the eastern part of Socotra. T / F
- 4 No one lives on the smaller island of Darsah. T / F
- 5 The islands offer a mix of geographical features to visit. T / F
- 6 A lot of inbound tourists visit Socotra on cheap package holidays. T / F
- 7 There are many activities to enjoy on the islands, such as scuba diving and fishing. T / F/7

Socotra

Socotra is the main island of a tiny isolated archipelago situated 250 km from Somalia and 340 km from the Republic of Yemen. Known as the Galapagos of the Indian Ocean, Socotra and the three smaller islands of Abd al Kuri, Samhah and Darsah, are home to plant life that lives nowhere else on earth.

It is the largest island in the Middle East and is 125 kilometres long and 45 kilometres wide. The majority of this archipelago's population of around 50,000 people live on Socotra, many in the main city of Hadibu which lies on the north coast of the island. A few hundred people inhabit Abd al Kuri and Samhah, but Darsah is uninhabited.

The tropical climate means the islands are hot and dry. Beaches here are exotic and sandy. The mountains are spectacular and there are also caves, plains, canyons, valleys and sand dunes to visit. It is a place of such natural beauty that it now enjoys the status of being a UNESCO world natural heritage site.

There is so much to see here and many inbound tourists enjoy tailor-made eco-friendly tours which combine trekking, camel riding, bird-watching, scuba diving and other outdoor activities such as fishing and boat safaris. On a boat safari you will see whales and dolphins and enjoy a different view of the beautiful landscape that makes these islands so special.

PROFESSIONAL SKILLS

Choose the most appropriate word(s) to complete each sentence: a), b) or c).

- 1 Please find _____ a copy of my CV for your interest.
a) to attach b) attached c) attaching
- 2 _____, did you say triple three six-oh-nine?
a) Sorry b) What c) Heh
- 3 _____ sixty. Sixteen.
a) No b) Isn't c) Not
- 4 I am writing to _____ for the position of hotel receptionist.
a) ask b) apply c) get
- 5 _____ four seats for 12 September.
a) There are b) Do you want c) That's
- 6 I am very _____ in being part of your organization.
a) interested b) interesting c) wanting
- 7 We'll send you an email _____ your booking.
a) saying b) confirming c) giving
- 8 I am _____ to learn new skills.
a) interesting b) willing c) exciting
- 9 Can I just _____ the dates before I put the booking through?
a) check b) checking c) to check
- 10 My current _____ include training new staff and organizing holiday cover.
a) position b) job c) responsibilities

Используемая шкала оценки (критерии и показатели)

| Критерии оценки | | Показатели |
|----------------------------------|--|------------|
| % правильно выполненных заданий | Количество правильных ответов (тест на 44 вопроса) | |
| Выполнено до 50% заданий | До 22 ответов | |
| Выполнено от 51 до 70 % заданий | От 23 до 29 правильных ответов | Пороговый |
| Выполнено от 71 до 85 % заданий | От 30 до 39 правильных ответов | Базовый |
| Выполнено от 86 до 100 % заданий | От 40 до 44 правильных ответов | Повышенный |

Раздел 1. Введение в профессию

Тема 1.1. Из истории туризма Классификация туризма.

Найти/нарисовать структуру туристской индустрии. Составить схематическую таблицу дат и событий из истории туризма. Подготовить классификацию видов туризма. Составить таблицу профессий в туризме и гостеприимстве по квалификационному принципу. Дискуссия на тему: крупнейшие мировые/российские туроператоры.

Тема 1.2. Знакомство с индустрией гостеприимства.

Составить интервью на тему особенностей развития индустрии гостеприимства в России и за рубежом. Составить таблицу основных и дополнительных услуг в гостинице. Дискуссия на тему: крупнейшие мировые/российские гостиницы. Рекомендации по бронированию различных средств коллективных размещения.

Тема 1.3. Карьерные возможности в туризме и гостеприимстве.

Подготовить сообщение для участия в дискуссии на тему: планирование и развитие карьеры в индустрии гостеприимства. Гостиничные школы мирового уровня. Российская международная академия туризма- лидер по подготовке высококвалифицированных кадров в России.

Подготовить эссе на тему «Развитие моей карьеры в индустрии туризма /гостеприимства».

Раздел 2. Индустрия туризма

Тема 2.1 Туристская информация и услуги приема в ТИЦ.

Нарисовать структуру поиска туристской информации. Составить схематическую таблицу средств массовой информации, которые предоставляют туристскую информацию. Подготовить классификацию туристских каталогов. Дискуссия на тему: Будут ли существовать туристские информационные центры в ближайшем будущем или их не будет. Найти информацию и подготовить презентацию об одном туристском центра (российском или зарубежном).

Тема 2.3 Турагентская деятельность.

Найти информацию об известных мировых туроператорах. Составить структуру туристского продукта. Дискуссия на тему: Какой самый привлекательный продукт туристской индустрии предлагают мировые туристские туроператоры. Подготовить презентацию о глобальных системах бронирования. Найти информацию о крупнейших российских туроператорах. Подготовить схему работы турагентства. Дискуссия на тему: работа турагентств в России и за рубежом. Подготовить презентацию по технологиям продаж. Составить схему работы с жалобой/ различными типами жалоб клиентов. Подготовить «правила работы с жалобой». Найти образцы письма-жалобы и письма-ответа на жалобу.

Тема 2.4 Роль и место транспортных услуг в туризме.

Подготовить презентацию об истории развития транспорта и связи его с туризмом. Нарисовать схематическую таблицу видов туризма с указанием видов транспорта. Найти информацию о крупнейших компаниях, дающих в аренду автомобили. Подготовить презентацию об известнейших круизных компаниях. Дискуссия на тему: разные виды туризма и использование разнообразных видов транспорта в них.

Раздел 3. Гостиничный и ресторанный бизнес в индустрии гостеприимства.

Тема 3.1 Гостиничная индустрии в России и за рубежом.

Найти сайты в Интернете, предлагающие работу в туристской сфере деятельности. Составить таблицу типов рекрутинговых компаний. Разработать и провести презентацию с рекомендациями по поиску работы. Найти информацию о правилах поведения на собеседовании при приеме на работу.

Презентации Вводная презентация «Карьера и мотивация», «Интервью при приеме на работу», «Поиск работы». Деловые игры «Планируем карьеру», «Личный потенциал в карьере», «Интервью при приеме на работу»

Ситуации делового общения (case study) «Движение по карьерной лестнице сотрудника».

Тема 3.2 Средства размещения и их классификация

Подготовить презентации о средствах размещения и услугах предприятий общественного питания. Найти европейскую и американскую классификации отелей. Дискуссия на тему: российская и европейская классификация отелей. Составить схему бронирования отеля. Составить анкету для приема на работу в службу приема и размещения гостиницы.

Описать функциональные обязанности сотрудника службы приема и размещения. Заполнить регистрационную карточку в гостинице.

Тема 3.3 Комплекс услуг предприятий питания.

Подготовить таблицу категорий предприятий общественного питания с указанием особенностей каждой из них. Сделать обзор предприятий общественного питания г. Москвы. Подготовить эссе на тему «Тематический ресторан г. Москвы». Составить схему работы с жалобой/ различными типами жалоб клиентов на предприятии общественного питания. Подготовить «правила работы с жалобой». Найти образцы письма-жалобы и письма-ответа на жалобу. Подготовить классификацию предприятий общественного питания. Подготовить презентацию о русской национальной кухне.

Тема 3.4 Национальная кухня. Особенности диетического питания. Меню.

Подготовить сообщение для участия в дискуссии об особенностях национальной кухни основных международных туристских центров.

Рассказать о национальной кухне конкретной туристской дестинации. Подготовить меню на примере национальной кухни популярного туристского центра.

Провести анализ традиций и национальных особенностей какого-либо народа/народности. Найти информацию об особенностях кухни данного народа и составить меню из наиболее популярных блюд данной национальной кухни с описанием приемов приготовления. Презентации «Составление меню национальной кухни». Ситуации делового общения (case study) «Как культура народа влияет на кухню»

Раздел 4. Туризм как отрасль экономики. Перспективы ее развития.

Тема 4.1 Влияние индустрии туризма на экономику государства.

Подготовить презентации о состоянии туризма и гостиничного сервиса в России и за рубежом. Привести примеры успешных туроператоров и гостиничных сетей. Дискуссия на тему: Успешный гостиничный сервис/туроператорский бизнес.

Тема 4.2 Роль и место туризма в российской экономике и социально-культурной сфере.

Найти информацию о современных тенденциях развития туристского рынка. Охарактеризовать динамику регионального развития мирового туризма. Проиллюстрировать информацию статистическими данными.

Тема 4.3 Роль индустрии туризма в мировой экономике.

Обобщить экспертную оценку прогнозируемого развития туризма в ближайшие 30-50 лет. Обработать найденную информацию в виде таблиц по секторам туристской деятельности в области размещения, транспорта, развлечения, питания прочих услуг. Презентации «Перспективы развития туризма в мировом масштабе», «Проблемы, тормозящие развитие туризма в России», «Перспективы развития туризма в России».

Раздел 5. Практика в сфере гостеприимства.

Тема 5.3 Подготовка к практике в сфере гостеприимства

Подготовить презентацию на тему: Подготовка к прохождению практики в сфере гостеприимства. Подготовить резюме на английском языке. Подготовить список вопросов, которые задают на собеседовании.

Тренинг «Собеседование на английском языке»

Ролевая игра «Устройство на практику»

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине СГ.02 «Иностранный язык в профессиональной деятельности» в 3, 4 и 5 семестрах является проведение **Контрольной работы**

Задания промежуточной аттестации

Контрольная работа №1 (3 семестр)

GRAMMAR

Complete the sentences. Choose a), b), c) or d).

- 1 _____ their flight _____?
a) Has ... yet landed b) Have ... landed yet c) Did ... land yet d) Has ... landed yet
- 2 _____ your travel details today.
a) I arrange b) I'm arranging c) I go to arrange d) I will going to
- 3 How _____ money would you like to change?
a) many b) any c) much d) a lot of
- 4 What table decorations _____ we purchase?
a) might b) should c) may d) have to
- 5 We _____ allocate 20 rooms to your group.
a) are going to b) go to c) did d) have
- 6 If you enjoy water sports, _____ this resort.
a) you love b) you are loving c) you'll love d) you will loving
- 7 Vicky always _____ visiting historic sites of interest when on holiday.
a) is loving b) will love c) has loved d) loves
- 8 If you need _____ more information, please get in touch.
a) much b) any c) many d) lot
- 9 _____ is the name of the restaurant you ate in late night?
a) Where b) Why c) Which d) What
- 10 When _____ the hotel restoration completed? It looks fantastic!
a) was b) were c) did d) has
- 11 _____ you tell me when the pool is open, please?
a) Can b) Shall c) May d) Must
- 12 _____ your first name, please?
a) How spell b) How is spelt c) How do you spell d) How are you spelling
- 13 _____ take tomorrow off from work?
a) Can you to b) Could you to c) Do you must d) Are you allowed to
- 14 The resort wasn't _____ we expected.
a) the busiest b) as busy as c) as busier than d) the busier as
- 15 I'm so sorry you _____ your flight. Shall I help you find another one?
a) missed b) are missing c) will miss d) should miss
- 16 Guests _____ provide details of any special diet needs when booking their tickets.
a) shouldn't b) could c) must d) are allowed to / 16

GRAMMAR

Read the text on the Undersea Restaurant and complete the gaps by underlining the correct answer.

There is a 0[uniquely / unique] restaurant on the island of Rangalifinolhu in the Maldives. It is 1[a / an] undersea restaurant and is 5 metres below the sea level of the Indian Ocean. If you 2[are liking / like] the sea, you 3[will love / love] the experience of eating at the Ithaa Undersea Restaurant. Here, you 4[must / can] enjoy a 180-degree view of the vibrant 5[reef / valleys] and the 6[amazing / amazed] colours of its marine life. As you eat, you 7[are allowed to / can] watch the fish and sharks swim around and above you.

Since it opened at the Conrad Maldives Hotel, the undersea restaurant 8[served / has served] local cuisine to thousands of diners and has recently 9[builded / built] a new suite where guests 10[can sleep / are sleeping]. This suite is also under the water and 11[is having / has] the same view as the restaurant. When you 12[to book / book] this suite, you 13[pay / are paying] for a unique dinner and breakfast 14[experienced / experience] and you will most likely have one of 15[the best / the better] views of the Indian Ocean – from underwater. / 15

VOCABULARY

Complete the sentences using the appropriate forms of the missing words. The first letter of each word has been given to help you.

- 1 We are looking for someone with at least five years e_____ in hotel management.
- 2 My brother is training to be an air traffic c____. He is currently studying at the Aviation Training College.
- 3 They promoted their latest holiday e___ using brightly-coloured and informative flyers.
- 4 Chico loves s___ and always orders king prawns or mussels when he sees them on the menu.
- 5 So, do you think you could d_____ with difficult passengers easily?
- 6 Dave won a luxury cruise in a competition. The cruise company thought his 15-word s_____ was really memorable and perfect for their next advertising campaign.
- 7 Have you ever used a b_____ organized through a hotel? I'm not sure we want to leave our children with a total stranger.
- 8 Please check the airport's website if you are unsure about what food or drink you can bring through the s_____ checkpoint. / 8

READING

Read the text on cruises and decide if the following statements are true (T) or false (F).

- 1 Cruises have always been a popular type of holiday. T / F
- 2 Dinner is not included in the cost of a cruise. T / F
- 3 There are plenty of activities to enjoy onboard, for example swimming or going to the gym. T / F
- 4 Going on a cruise takes the stress out of travelling. T / F
- 5 You might get lost if you go on a cruise. T / F
- 6 A lot of holiday makers like going on cruises as they enjoy making new friends. T / F
- 7 Cruises are not suitable for children. T / F
- 8 Cruises give you the opportunity to visit a number of destinations during one holiday. T / F / 8

Sail away on your holiday

Going on a cruise has become a popular option among holiday makers and we're here to investigate why. Naturally, every type of transport or holiday has good and bad points but the beauty of going on a cruise is that most of the holiday is actually included in the total cost. So, what do you get for your money? Well, your cruise will include all meals, onboard entertainment

and there will be a range of onboard activities for you to enjoy such as: spas, cinemas, shops, gyms and pools.

Once you're on the ship you will only need to unpack once although you will visit many places. Being in a self-contained environment will make your trip easier, especially if you have children: you can't get lost, there is a lot to do and you have a range of facilities around you so you can relax while your children play supervised games, etc.

Every day you will travel from one port to another and you will never have to worry about where you are going or where you are staying. All you have to do each morning is wake up and get ready to explore the next destination.

Many people enjoy the cruise experience because they also get to make friends during their trip. After all, you are with the same people, although you are free to be alone when you choose. Mealtimes are the perfect opportunity to meet others and you'll never get bored with the choice and quantity of food available. Remember, there are no limits to what you can eat.

Basically, cruises offer a safe, relaxed environment where everything you need is at hand. They include your main costs and also give you the chance to visit foreign destinations without worrying about hotels, taxis, etc.

For families they are ideal and offer a range of activities for children of all ages at no extra cost. But for any age group, it is clear that cruises offer a good deal and allow you the opportunity to go on day trips to places you might not otherwise go.

PROFESSIONAL SKILLS

Choose the most appropriate word(s) to complete each sentence: a), b) or c).

- 1 I'll _____ your bag in another compartment.
a) put b) putting c) to put
- 2 I have many _____ skills from previous position.
a) moveable b) transferring c) transferable
- 3 You could _____ the lamb without the sauce.
a) detail b) order c) promote
- 4 Can I check the booking? That's two _____ for 'The Lion King' at 7 p.m. on 10 April at the Theatre Royal. Is that right?
a) seat b) tickets c) stays
- 5 I'll make you a special _____ because you're from the Hotel Cozma.
a) deal b) discount c) voucher
- 6 I'm very sorry your request was not _____.
a) recorded b) booked c) refunded
- 7 I'm glad to hear you enjoyed your _____. Here's your receipt.
a) room b) journey c) stay
- 8 Right. You can buy the _____ from the driver on the bus, or the ticket seller on Queen Street.
a) discounts b) vouchers c) tickets
- 9 Listen, I'm sure we can come to a(n) _____.
a) decision b) agreement c) assistance
- 10 Well, if there are no more questions, please feel free to take a copy of our _____ and my card.
a) brochure b) slogan c) advertising
- 11 Sure, go _____ and take some photos but no flash please.
a) right b) ahead c) to
- 12 Do you need _____ with your luggage?
a) assistant b) assistance c) assistants / 12

WRITING

Complete the letter with words from the box.

asset communication currently drive enthusiastic faithfully hearing interest
interested interview resources significant specialist studying working
Director of Human 0___Resources___

Hercules Tours

Dear Sir / Madam,

Are you looking for an experienced tour guide with excellent 1_____ skills who speaks three languages? I am writing to your tour company because I am very 2_____ in being part of your company. I have read many positive recommendations for your excellent tours and I feel that I could make a 3_____ contribution to your team.

At the moment, I am 4_____ for a postgraduate diploma in Tourism at the University of Rome. I have two years' experience of 5_____ as a tour guide for local school groups. I also have a degree in History and 6_____ knowledge of Rome and Italy's historic sites. I attach a copy of my CV for your 7_____.

I believe I will be a valuable 8_____ to your company because communication and organizational skills are my main strengths. My tutor says I am always 9_____ and have good leadership skills.

As you will see from my CV, I can 10_____ and speak both Italian and English fluently. In addition, I am 11_____ learning Spanish.

Please do not hesitate to contact me regarding a possible 12_____ if you would like to discuss my experience in more detail.

I look forward to 13_____ from you.

Yours 14_____,

Claudio Cardosi / 14

VOCABULARY

Complete the sentences with words from the box. Write a) to o) in the gaps. Use each word once only. There are three words you do not need to use.

a) restore b) bill c) steak d) discount e) disappointing
f) request g) commercial h) temporary i) departure j) demanding
k) wheelchair l) feedback m) segments n) delay o) valley

- 1 How would you like your _____ cooked? Medium or rare?
- 2 You know it's going to cost a lot of money to _____ this place. What is your budget?
- 3 In the summer, the hotel hires _____ staff to cover the busiest times.
- 4 Excuse me, did you _____ an extra set of towels for your room?
- 5 After you get through customs, you'll see the sign for the _____ lounge.
- 6 At the meeting we discussed the different market ___ and chose the one we wanted to focus on.
- 7 Please could you complete one of our ___ forms and tell us what you liked about the hotel.
- 8 All the rooms at the front of the hotel have a spectacular view of the _____.
- 9 The _____ for the meal included a 15% tip.

- 10 The hotel didn't look anything like the picture in the brochure. It was really _____.
 11 Have you seen the new TV _____ for Nordica Cruises?
 12 We apologize for the _ and will tell you as soon as we know when the flight will take off.
TOTAL/ 85

Используемая шкала оценки (критерии и показатели)

| Критерии оценки | | Показатели |
|----------------------------------|---|------------|
| % правильно выполненных заданий | Количество правильных ответов (тест на 85 вопросов) | |
| Выполнено до 50% заданий | До 40 ответов | |
| Выполнено от 51 до 70 % заданий | От 41 до 50 правильных ответов | Пороговый |
| Выполнено от 71 до 85 % заданий | От 51 до 65 правильных ответов | Базовый |
| Выполнено от 86 до 100 % заданий | От 66 до 85 правильных ответов | Повышенный |

Контрольная работа №2 (4 семестр)

Listen to Andy, a tourist, bargaining with a carpet dealer in the bazaar in Istanbul. Decide if these statements are true (T) or false (F).

- 1 The carpet dealer thinks Andy is from Liverpool. T / F
- 2 Andy is offered a special price for the rug because the dealer only has a few left. T / F
- 3 Andy says he's seen a rug for 150 TRY in a different shop and offers the dealer 150 TRY. T / F
- 4 For 220 TRY the dealer will give Andy a rug and three cushions. T / F
- 5 The dealer accepts many currencies and says he will take pounds and euros. T / F
- 6 If Andy tells his friends about the carpet dealer's stall, he'll give them 10% off. T / F
- 7 Andy's cousin wants to buy a handbag. T / F

GRAMMAR

Complete the sentences below. Choose the correct answer for each one.

- 1 What time [did the show start / does the show started]?
- 2 We [can / should] offer you a discount for a group booking.
- 3 I'm sorry, she [’s / ’s being] in a meeting at the moment.
- 4 Don't worry. I think it [is working / ’ll] work out OK.
- 5 This is the [larger / largest] room I have ever stayed in.
- 6 We [’ve ordered / ordered] the catering supplies for the meal. Have you checked how many people can come?
- 7 [Where / When] do you want to leave for Tokyo?
- 8 Do you usually buy [much / any] souvenirs when you go on holiday?
- 9 [May / Would] you like to speak to the manager?
- 10 If the taxi [won't / doesn't] arrive soon, we'll miss our train.

READING

VOCABULARY

Complete the sentences with words from the box. Write a) to l) in the gaps. Use each word once only. There are two words you do not need to use.

| | | | | | |
|-----------|--------------|----------------|------------|-----------|---------------|
| a) bill | b) refurbish | c) sights | d) promote | e) tip | f) stylish |
| g) desert | h) campaign | i) negotiating | j) extend | k) luxury | l) affordable |

- 1 The best way to see the _____ is to go on an open bus tour of the city.
- 2 We'd like to _____ our holiday from two weeks to three.
- 3 They have decided to _____ their new menu via the local newspaper.
- 4 The Ritz Hotel was as _____ as we expected. We felt as though we were in a different time.
- 5 You must have good _____ skills to work as a travel agent.
- 6 Do you want to go on a _____ safari? We offer two-day trips and you ride on camels.
- 7 We left our waiter a generous _____ because he was so friendly and helpful.
- 8 If we want to _____ the hotel this year, we'll have to prepare a budget.
- 9 Our latest advertising _____ targets the international market.
- 10 TM offers a range of bargain holidays and is the perfect site to find a(n) _____ package. / 10

WRITING Complete the tour programme with words from the box. There are two words you do not need to use.

| |
|---|
| exploring included ingredients opportunity occupancy participants scenic trip viewing |
|---|

Ecuador's Jungle Tours

| | |
|--|---|
| <p>All transfers are ⁰ <u>included</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Transfers between Quito International Airport and the meeting point in Tena • Bus from Tena to la Punta de Ahuano • Canoe trip from la Punta de Ahuano to the jungle lodge | <p>Sightseeing excursions with guides</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¹ _____ boat ride down the Napo River • Fishing • Tour to Tsuraku village • Jungle tour |
|--|---|

Total cost, four days/three nights

\$1995 per person sharing a double room, \$2250 for single ² _____

DAY 1 – Tena to the jungle lodge

9.30 a.m.: Two-hour bus journey from Quito International Airport to Tena.

12.00 p.m.: Meet and have lunch (*optional, \$15 per head) in Tena.

1.30 p.m.: 25-minute bus journey from Tena to Punta de Ahuano.

2.00 p.m.: Two-hour canoe trip to the jungle lodge. Check in and enjoy some free time ³ _____ the lodge, its facilities and the local area. Meet the other tour ⁴ _____ at dinner.

DAY 2 – Scenic boat ride down Napo River and fishing

DAY 3 – Tour to Tsuraku village and jungle tour

DAY 4 – Jungle lodge to Tena

9 a.m.: A final ⁵ _____ to enjoy the relaxed surroundings of the jungle and river.

11.30 a.m.: Depart for canoe trip to Punta de Ahuano, bus trip to Tena and then transfer to Quito International Airport.

*All other meals are included and cooked with fresh local ⁶ _____.

/ 6

TOTAL / 50

Используемая шкала оценки (критерии и показатели)

| Критерии оценки | | Показатели |
|----------------------------------|---|------------|
| % правильно выполненных заданий | Количество правильных ответов (тест на 50 вопросов) | |
| Выполнено до 50% заданий | До 25 ответов | |
| Выполнено от 51 до 70 % заданий | От 26 до 35 правильных ответов | Пороговый |
| Выполнено от 71 до 85 % заданий | От 36 до 42 правильных ответов | Базовый |
| Выполнено от 86 до 100 % заданий | От 43 до 50 правильных ответов | Повышенный |

Контрольная работа №3 (5 семестр)

READING

Read the text on the island of Zanzibar and fill the gaps with the correct paragraph heading.

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| a The cultural mix | e A step back in time |
| b Above and beneath the waves | f An East African gem |
| c Will you want to leave? | g Island excursions |
| d A romantic get-away | |

The spice island of Zanzibar

⁰ d

If you're looking for a romantic and unspoilt paradise, why not consider the island of Zanzibar? Situated in the Indian Ocean, close to the coast of Tanzania, a holiday on this island will provide you with an unforgettable experience.

¹ _____

Known by the locals as 'Unguja', Zanzibar covers an area of around 650 square miles and is home to the only ancient town still in existence in East Africa. Measuring 60 miles in length and 20 miles in width, this tropical paradise is edged with the most stunning golden beaches imaginable. You'll never be short of choice either, with over 25 to choose from when you fancy a break from the sightseeing.

² _____

This has to be the perfect location for water sport lovers and visitors can try a host of activities ranging from deep-sea fishing to sailing. For those interested in what lies beneath the waves, why not experience the rich marine life of the coral reefs that surround the island first-hand? This really is the perfect place for snorkelling or scuba diving enthusiasts.

³ _____

Aside from the beaches and the water sports, the Swahili coastal trading centre of Zanzibar has a whole host to offer the cultural tourist. Its historical Stone Town is a definite must and is essentially the cultural heart of the island. Remaining almost unchanged for the last two centuries, Stone Town is a magical myriad of narrow winding streets, busy bazaars, mosques and stunning Arab dwellings built to impress.

⁴ _____

The buildings of the old city of Stone Town visually portray the mixture of influences that have historically come together to create Zanzibar, and combine the influences of the African, Arab, Indian and European cultures whose traders made this Indian Ocean island one of the region's most prominent trading centres in the nineteenth century.

⁵ _____

A stone's throw away from Stone Town are several islands worth visiting too. Chumbe, Chapwani, Changuu and Bawe Islands are ideal for day trips and perfect for a spot of snorkelling. Other options include Pemba (Zanzibar's more isolated sister island) and Mafia (governed by Tanzania but nearby).

⁶ _____

Fundamentally, a trip to Zanzibar will be one you'll be glad you made and you might find you won't want to leave. Is it surprising that it has recently has gained UNESCO world heritage status?

Case study "What is cultural mix? Do such objects attract tourists? Give reasons."

GRAMMAR

Complete the sentences. Choose a), b), c) or d). Ø means there is no article.

- The new terrace we _____ at our restaurant should be completed in time for the summer.
a) had built b) have had built c) are having built d) were built
- He didn't mind _____ for his flight as he always found it fascinating to sit and watch other passengers come and go in the airport terminal.
a) to wait b) to waiting c) for waiting d) waiting
- If you have time, can you call Den and find out when we _____ the new hotel sign _____?
a) 're having ... held on b) 're getting ... put up c) have ... passed on d) get ... sorted out
- On our flight to America we were asked to _____ two forms: one for immigration and one for customs.
a) get through b) pass on c) look into d) fill in

- b) 24-hour room service
 - c) an in-room mini-bar
- 2 What should you give your guest when they are making a complaint?
 - a) a complimentary drink
 - b) your complete attention
 - c) your manager's phone number
 - 3 If a customer who is making a complaint is angry, what should you do?
 - a) Take them somewhere private where they can voice their concerns.
 - b) Tell them that you will not help them unless they calm down.
 - c) Complain about their behaviour to your manager.
 - 4 Which of the following is offering advice?
 - a) Why don't you think about it and get in touch with me tomorrow?
 - b) Maybe I should check on the room booking now.
 - c) If I had time, I would go swimming in the hotel pool every day.
 - 5 How can you build your confidence before speaking to a group?
 - a) Drink lots of coffee or tea.
 - b) Rehearse what you are going to say.
 - c) Ask a colleague to make you laugh.
 - 6 How do you pronounce 4/5?
 - a) four over five
 - b) four fives
 - c) four-fifths
 - 7 Which of the following expressions states the purpose of a meeting?
 - a) The first item on the agenda is ...
 - b) The aim of this meeting is to discuss ...
 - c) So to sum up ...
 - 8 When you have a plan for a presentation, what should you do?
 - a) Use it as a base but add in additional information as you think of it.
 - b) Stick to it and only cover the items you have prepared.
 - c) Use it as a guide but digress when you feel you are losing concentration.
 - 9 Which of the following expressions tells a caller that you want them to wait?
 - a) Hang up a minute, please.
 - b) Cut off a minute, please.
 - c) Hold on a minute, please.
 - 10 When making small talk, which of the following should you do?
 - a) Listen more than you talk.
 - b) Look around the room as well as at the person you're talking to.
 - c) Don't worry about your body language.

WRITING

Complete the email with words from the box. There are two words you do not need to use.

appropriate comments complexity gesture industry inspections
~~letter~~ planning reviewing shortcomings standards

Subject: Re: The Talisker

Date: 9 April

Dear Mrs Lane

Thank you for your ⁰ letter of 6 April concerning your visit to the above hotel.

We are sorry to learn of the ¹ ___ you experienced on these premises and are investigating your complaint with the hotel management.

We are also passing your ² ___ on to the Registration Office, who will no doubt take them into consideration when ³ ___ the hotel's star rating. Comments such as yours are important in our efforts to maintain ⁴ ___ throughout the region.

Although all registered premises are subject to regular ⁵ ___, we hope that you will understand that in a service ⁶ ___ such as tourism, standards can vary within a short period of time owing to changes in personnel, management, etc. We will, however, take ⁷ ___ action if it is considered necessary.

In conclusion, we hope that your unhappy experience will not dissuade you from visiting the region in the future. If we can be of assistance in ⁸ ___ your visit, please do not hesitate to contact us.

Yours sincerely

Jonathon Burns (Mr)

Standards Officer

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине СГ.02 «Иностранный язык в профессиональной деятельности» в 6 семестре является проведение Экзамена

Задания промежуточной аттестации (Экзамен)

Примерный перечень тем и вопросов для устной беседы:

1. What are the purposes of travelling?
2. What types of tourism do you know?
3. What are the main sectors in the tourism industry?
4. What are the advantages and disadvantages of working in tourism?
5. What jobs does the tourism industry offer in different sectors?
6. What skills do you need to have for working in tourism?
7. How do Visitor Information Centers work?
8. What skills are needed for work in VICs?
9. How do Visitor Information Centers promote tourism?
10. What does a tour package include?

11. What kinds of tours do you know? What are their main features?
12. What is cultural heritage?

13. What types of hotels do you know?
14. What facilities and services do hotels provide?
15. How to deal with complaints?

16. How does a restaurant work?
17. What types of menus do you know?
18. In what way does a restaurant satisfy customers' needs?

19. What popular nature tourism destinations do you know?
20. What activities do nature tours include?
21. How to promote a destination?

22. How does an airport work?
23. What are the airport formalities?
24. Who is responsible for the aviation safety?

25. How does a hotel operate?
26. What are the hotel jobs?
27. How do hoteliers make their hotels competitive?

28. What is destination marketing?
29. What does a marketing campaign involve?
30. What are the modern trends in tourism development?

Topics:

1. The tourism industry
2. Jobs in tourism
3. Visitor Information Centres
4. Package tours
5. Hotel services
6. Restaurant services
7. Nature tourism
8. Travelling by air
9. Hotel operations
10. Promoting tourism products

31. What are the purposes of using a hotel?
32. What types of accommodation do you know?
33. What are the main sectors in the hospitality industry?

34. What are the advantages and disadvantages of working in hospitality?
35. What jobs does the hotel industry offer in different means of accommodation?
36. What skills do you need to have for working in hospitality?

37. What is marketing mix?
38. What is a VIC for the promotion of the hotels?
39. How do Visitor Information Centers promote different types of accommodation?

40. What services does catering offer?
41. What are the main features of catering services?
42. What skills are required to work in catering?

43. What types of hotels do you know?
44. What facilities and services do hotels provide?
45. How to deal with complaints?

46. How does a restaurant work?
47. What types of menus do you know?
48. In what way does a restaurant satisfy customers' needs?

49. What popular restaurants do you know in Moscow?
50. What are the categories of the restaurants?
51. How to promote a restaurant?

52. How are the drinks categorized?
53. What are the main rules to serve wines?
54. Who is responsible for serving the wines? What are his responsibilities?

55. How does a hotel operate the finances?
56. What are the main hotel transactions?
57. How do hoteliers make their hotels profitable?

58. What skills are needed to work in service industry?
59. What do you know about RIAT and other hotel schools?
60. What are the modern trends in hotel education?

Topics:

1. The hospitality industry
2. Jobs in hotel and restaurant business
3. Catering services
4. Promotion in hospitality

5. Hotel services
6. Restaurant services
7. National cuisines
8. Drinks and beverages
9. Hotel operations and finances. Hotel transactions.
10. Trends in hotel and restaurant business

4. Критерии оценки текущего контроля

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на "отлично" данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Критерии и параметры оценивания устных ответов на английском языке | | | |
|---|--|---|---|
| | Содержание | Язык | Самостоятельность |
| 5 | Смысловые ошибки отсутствуют, задание выполнено полно и точно. | Есть отдельные погрешности, не влияющие на процесс коммуникации. | Задание выполняется без использования дополнительных справочных материалов (учебника, словарей и т.д.) |
| 4 | Есть отдельные неточности, связанные с расширением/сужением запрашиваемой информации. С помощью наводящих вопросов преподавателя или дополнительной работой со справочной литературой, они исправляются самим учащимся. | Есть лексические, грамматические и фонетические ошибки, которые приводят к пробелу в коммуникации, которые исправляются самим учащимся, при переспросе преподавателя. | Задание выполняется без прямого цитирования справочной литературы, однако в процессе подготовки к ответу, данная литература используется. |
| 3 | В тексте ответа много смысловых ошибок/неточностей. Даже при условии работы со справочной литературой и наличии наводящих и уточняющих вопросов преподавателя, студент не может их исправить и дать верный и полный ответ. | Много языковых ошибок, из-за них коммуникация значительно затруднена, требуется много уточняющих вопросов, чтобы понять суть ответа. | Студент не может самостоятельно выполнить задание, способен только воспроизвести фрагменты исходного текста справочника/учебника и т.д. |
| 2 | Ответ не соответствует вопросу. | Много языковых ошибок, требуется значительные усилия, чтобы понять даже отдельные части ответа. | Даже с опорой на готовый текст ответа, студент не может найти ответ на искомый вопрос. |
| <p>Примечание. Если содержание оценивается на «2», все остальные баллы обнуляются. Ответ оценивается как «неудовлетворительный».</p> | | | |

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Оценки "отлично" заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| «4» | Хорошо | Оценки "хорошо" заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки "удовлетворительно" заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка "неудовлетворительно" выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|--------|------------------|---------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
учебной дисциплины

СГ.01 ИСТОРИЯ РОССИИ

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины | 5 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 5 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 9 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 19 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 21 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины СГ.01 История России программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

уметь:

- определять причину того или иного явления,
- отличать причину от предпосылки,
- выделять как общие черты, так и специфику,
- анализировать то или иное явление,
- выбирать и использовать методы научного исследования,
- формулировать собственную научную концепцию,
- видеть взаимосвязь между причиной и следствием,
- использовать полученные знания в педагогической деятельности

знать:

- основные этапы исторического развития человеческого общества и основные их черты,
- периоды в истории России и их специфику,
- основные исторические подходы и концепции к изучаемой дисциплине,
- знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс,
- хронологический ряд по изучаемому курсу,
- исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 02- Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03- Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 05- Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06 - Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 09- Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| № семестра | Форма контроля |
|------------|----------------|
| 3 семестр | экзамен |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования **общих компетенций**.

| Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции/ | Показатели оценки результата | Форма контроля и оценивания |
|---|---|---|
| Освоенные знания: Основные этапы исторического развития человеческого общества и основные их черты, периоды в истории России и их специфику, основные исторические подходы и концепции к изучаемой дисциплине, знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в | Знание: Основные этапы исторического развития человеческого общества и основные их черты, периоды в истории России и их специфику, основные исторические подходы и концепции к изучаемой дисциплине, знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в | Текущий контроль: - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций. |

| | | |
|--|--|--|
| истории | истории | |
| Освоенные умения: Определять причину того или иного явления, отличать причину от предпосылки, выделять как общие черты, так и специфику, анализировать то или иное явление, выбирать и использовать методы научного исследования, формулировать собственную научную концепцию, видеть взаимосвязь между причиной и следствием, использовать полученные знания в педагогической деятельности | Умение: Определять причину того или иного явления, отличать причину от предпосылки, выделять как общие черты, так и специфику, анализировать то или иное явление, выбирать и использовать методы научного исследования, формулировать собственную научную концепцию, видеть взаимосвязь между причиной и следствием, использовать полученные знания в педагогической деятельности | Экспертная оценка выполнения практических заданий. |

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения учебной дисциплины являются: устный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций, оценка результатов выполнения практической работы. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Задания текущего контроля

Раздел 1. История России в системе мировой истории

Тема 1.1. Отечественная история в системе научных дисциплин

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Сущность, формы, функции исторического знания. Методы и источники
2. изучения истории. Понятие и классификация исторического источника. Отечественная историография в прошлом и настоящем: общее и

особенное. Методология и теория исторической науки. Периодизации Отечественной истории. Спорные вопросы в курсе Отечественной истории. Место и роль истории в системе общественных дисциплин. История России -

3. неотъемлемая часть всемирной истории. Античное наследие в эпоху
4. Великого переселения народов. Проблема этногенеза восточных славян.
5. Основные этапы исторического развития человеческого общества и основные их черты, периоды в истории России и их специфика, основные исторические подходы и концепции к изучаемой дисциплине

Практическое задание:

Выделить задачи и функции истории

Раздел 2. Эпоха Древней Руси. (IX – XIV вв.)

Тема 2.1. Эпоха Древней Руси IX – XIV

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Античное наследие в эпоху Великого переселения народов. Проблема этногенеза восточных славян.
2. Древние авторы о быте и нравах восточных славян.
3. Повесть временных лет как основной исторический источник по древнейшей истории Руси.
4. Основные этапы становления государственности.
5. Образование древнерусского государства: спорные вопросы.
6. Норманнская теория и антинорманизм.
7. Варяжские походы на Византию и договоры с греками.
8. Княжение Игоря, св. Ольги и Святослава.
9. Владимир и его реформы.
10. Крещение Руси и его значение.
11. Древняя Русь и кочевники. Византийско-древнерусские связи.
12. Особенности социального строя Древней Руси.
13. Этнокультурные и социально-политические процессы становления русской государственности Деятельность Ярослава Мудрого.
14. Русская Правда.
15. Русь в эпоху политической раздробленности.
16. Причины и последствия междоусобицы.
17. Борьба с половцами.
18. Владимир Мономах.
19. Борьба с шведско-немецкой интервенцией.
20. Деятельность Александра Невского.
21. Монголо-татарское иго и борьба с ним.
22. Куликовская битва и ее историческое значение.

23. Русь и Орда: проблемы взаимовлияния.
24. Россия и средневековые государства Европы и Азии.
25. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории

Практическое задание:

Сравнение развития Руси и Западной Европы в XI – XIII в.

Раздел 3. Формирование и развитие Московского государства XV – XVI вв.

Тема 3.1. Московское государство: основные вехи исторического пути

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Специфика формирования единого российского государства.
2. Борьба Москвы с Тверью за великое княжение.
3. Причины и последствия усиление Московского княжества.
4. Иван Калита. Правления Ивана III.
5. Судебник 1496 и начало закрепощения крестьян, зарождение сословно-представительной монархии. Формирование идеологии «Москва-третий Рим».
6. Политическая и духовная жизнь России в к. XV – к. XVI в.
7. Внутренняя политика Ивана Грозного и основные реформы.
8. Опричнина и ее последствия.
9. Внешняя политика Московского государства во времена Ивана Грозного.
10. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории

Практическое задание:

Заполнение таблицы «Реформы в эпоху Ивана Грозного» (название реформы, время проведения, основные мероприятия, цель реформы, итоги)

Составление таблицы о внешней политике России при Иване Грозном (даты, главные внешнеполитические события)

Раздел 4. Российское государство в эпоху Нового времени

Тема 4.1. Российское государство в эпоху Нового времени

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Период Нового времени в истории России и его критерии: основные подходы.
2. Политическая жизнь России в начале XVII.
3. Усиление закрепощения крестьян.

4. Духовная и политическая жизнь России в Смутное время.
5. Истоки и сущность русского самозванства.
6. Причины, этапы и последствия Смуты.
7. Земский Собор и формирование новой династии.
8. Внешняя и внутренняя политика России в XVII в.
9. Церковный раскол и его последствия.
10. Формирование сословной системы организации общества. Реформы Петра 1 и их последствия.
11. Предпосылки и особенности складывания российского абсолютизма.
12. Дискуссии о генезисе самодержавия.
13. Северная война.
14. Формирование Российской империи.
15. Основные направления внешней политики в первой половине XVIII в.
16. Борьба за власть между различными группировками после смерти Петра I Царствование Петра II.
17. Кондиции 1730 г.
18. Бироновщина.
19. Дворцовые перевороты середины века.
20. Правление Елизаветы Петровны.
21. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории

Практическое задание:

Заполнение таблицы «Реформы эпохи Петра I» (название реформы, время проведения, основные мероприятия, цель реформы, итоги)

Раздел 5. Россия в период Просвещенного абсолютизма

Тема 5.1. Россия в эпоху Просвещенного абсолютизма

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Социально-политическое развитие России в екатерининское время.
2. Политика Просвещенного абсолютизма: суть, цели, основные направления.
3. Екатерининские реформы и их последствия.
4. Формирование и развитие движения русских просветителей. Влияние Великой Французской революции на общественную мысль России к XVIII в.
5. Причины и основные этапы Крестьянской войны 1773 – 1775 гг. Основные направления внешней политики России в эпоху Екатерины II.
6. Присоединение Кубани и Крыма.

7. Политика Российской империи на С. Кавказе.
8. Внутренняя и внешняя политика России при Павле I. (1796-1801 г.).
9. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории

Практическое задание:

Заполнение таблицы «Внешняя политика России в XVIII в.» (даты, основные внешнеполитические события, участники, итоги)

**Раздел 6. Социально-политическое и экономическое развитие
Российской империи в первой половине XIX в
Тема 6.1. Социально-политическое и экономическое развитие
Российской
империи в первой половине XIX в.**

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Особенности экономического развития России в дореформенный период.
2. Реформы Александра I.
3. Эволюция форм собственности на землю.
4. Крепостное право в России. Мануфактурно-промышленное производство.
5. Становление индустриального общества в России: общее и особенное.
6. Отечественная война 1812 г. в отечественной и западной историографии.
7. Причины, суть, последствия восстания декабристов.
8. Правление Николая I.: внутренняя и внешняя политика.
9. Общественная мысль и особенности общественного движения России XIX в.
10. Реформы и реформаторы в России.
11. Русская культура XIX века и ее вклад в мировую культуру
12. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории

Практическое задание:

Составление сравнительного анализа реформ Александра I и Александра II.

**Раздел 7. Российская империя в эпоху буржуазных реформ и
контрреформ XIX в.**

Тема 7.1. Россия в эпоху буржуазных реформ (2 половина XIX в.)

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Политическое и социальное развитие России накануне Крымской войне.
2. Крымская война и ее последствия.
3. Причины буржуазных реформ.
4. Основные положения реформы 19 февраля 1861 г.
5. Земская реформа (1864 г.)
6. Судебная реформа (1864 г.)
7. Реформа городского самоуправления (1870 г.)
8. Ликвидация рекрутчины и введение всеобщей воинской повинности (1874 г.)
9. Университетские и академические (духовных школ) уставы.
10. Итоги либеральных реформ 60-70 –х гг. XIX в и их недостатки.
11. Формирование народнического движения. Контрреформы Александра III.
12. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории

Практическое задание:

Заполните Таблицу «Буржуазные реформы второй половины XIX в» (название реформы, время проведения, основные мероприятия, цель реформы, итоги)

Раздел 8. Российская империя в эпоху империализма и русских революций

Тема 8.1. Российская империя в эпоху империализма и русских революций

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Политическая и экономическая жизнь России в конце XIX в.
2. Общероссийская перепись 1897 г. как исторический источник.
3. Формирование пролетариата и развитие рабочего класса. Распространение марксизма в России.
4. С.Ю. Витте и начало хозяйственной модернизации.
5. Место России в мировом сообществе.
6. Русско-японская война итоги и последствия.
7. Причины первой русской революции 1905-1907 гг.
8. Образование политических партий. Манифест 17 октября 1905 г.
9. Первая и вторая государственные думы.
10. Реформы П.А. Столыпина.
11. Третья и четвертая государственная дума.
12. Первая мировая война.

13. Февральская революция.
14. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории

Практическое задание:

Сравнительный анализ Февральской и Октябрьской революций (дата, цель, движущая сила, участвующие партии, итоги)

Раздел 9. Советский и современный период в истории России
Тема 9.1. Советский и современный период в истории России

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Причины и последствия событий 25 октября 1917 г.
2. Первые декреты Советской власти.
3. Гражданская война и интервенция, их результаты и последствия.
4. Российская эмиграция.
5. Социально-экономическое развитие страны в 20-е гг.
6. НЭП.
7. Формирование однопартийного политического режима.
8. Образование СССР.
9. Культурная жизнь страны в 20-е гг.
10. Внешняя политика.
11. Курс на строительство социализма в одной стране и его последствия.
12. Социально-экономические преобразования в 30-е гг.
13. Усиление режима личной власти Сталина.
14. Сопротивление сталинизму.
15. СССР накануне и в начальный период второй мировой войны.
16. Великая Отечественная война.
17. Социально-экономическое развитие, общественно-политическая жизнь, культура, внешняя политика СССР в послевоенные годы.
18. Холодная война.
19. Попытки осуществления политических и экономических реформ. НТР и ее влияние на ход общественного развития. СССР в середине 60-80-х гг.: нарастание кризисных явлений.
20. Советский Союз в 1985-1991 гг.
21. Постсоветский период в истории России. Перестройка.
22. Попытка государственного переворота 1991 г. и ее провал.
23. Распад СССР.
24. Беловежские соглашения.
25. Октябрьские события 1993 г.
26. Становление новой российской государственности (1993-1999 гг.).

27. Россия на пути радикальной социальноэкономической модернизации.

28. Культура в современной России.

29. Внешнеполитическая деятельность в условиях новой геополитической ситуации.

30. Россия в условиях современной модернизации.

31. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории

Практическое задание:

Сравнение целей и задач красного и белого движения. Почему большевикам удалось победить в гражданской войне

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине является проведение экзамена.

Вопросы промежуточной аттестации

1. Восточные славяне в древности. Возникновение Русской государственности. Формирование древнерусской народности и его исторические значения.
2. Социально-политический строй Киевской Руси IX – начала XII вв. Историческое значение принятия христианства для Древней Руси.
3. Феодалная раздробленность на Руси: причины и политические последствия.
4. Монголо-татарское нашествие на Русь, его особенности и последствия. Борьба русских земель за независимость в XIII-XIV вв.
5. Объединение русских земель в единое государство. Причины возвышения Москвы. Образование Российского Централизованного государства.
6. Россия в эпоху Ивана Грозного. Политическая система правления Ивана IV и его роль в социально-экономической жизни России.
7. Социально-политические предпосылки зарождения Смутного времени и его последствия.
8. Социально-экономическое и политическое развитие России в XVII в.
9. Реформы Петра I. Складывание абсолютной монархии. Образование Российской империи.
10. Эпоха Дворцовых переворотов: причины, значение и последствия.
11. Социально-экономические и политические преобразования в России в эпоху Екатерины II. Сущность политики «просвещенного абсолютизма».

- 12.Административные преобразования в начале XIX в России и их влияния на развитие капитализма. Эпоха Александр I. Реформы М.М. Сперанского и их последствия.
- 13.Внешняя политика России в первой половине XIX века. Отечественная война 1812 года и ее последствия.
- 14.Восстание декабристов и его значение для развития общественно-политической мысли и социально-экономического положения России.
- 15.Внешняя политика России во второй половине XIX – начале XX вв.
- 16.Отмена крепостного права 1861 г. Социально-экономические преобразования 60-70-х гг. XIX в. в России.
- 17.Контрреформы Александра III. Их содержание и последствия для развития России.
- 18.Славянофилы и западники. Их роль в истории России.
- 19.Основные течения общественно-политической мысли в России в конце XIX – начале XX вв. Особенности развития Российского капитализма.
- 20.Влияние марксизма на общественно-политическое движение в России (Г.В.Плеханов, В.И. Ленин). Зарождение рабочего движения в конце XIX в.
- 21.Революция 1905-1907 г.; политические и социально-экономические последствия. Государственная дума – первый опыт российского парламентаризма.
- 22.Россия в Первой мировой войне: основные этапы, события и итоги.
- 23.Февральская революция 1917 года и ее место в истории России. Политическая ситуация от Февраля к Октябрю 1917 г.
- 24.Октябрь 1917 года: историческое значение, последствия и оценки.
- 25.Расстановка политических сил в стране после Октября 1917 года. Формирование политической системы Советской России.
- 26.Внешнеполитическое положение России после Октябрьской революции 1917 года. Брестский мир и его последствия.
- 27.Гражданская война в России. Основные этапы, причины и последствия.
- 28.Социально-экономическая политика Советской власти: «Военный коммунизм» и НЭП. Причины и последствия.
- 29.Образование СССР. Различные взгляды на пути формирования советского многонационального государства.
- 30.Политическое развитие страны в конце 1920-х – 1930-х гг. Причины формирования «культ личности Сталина».
- 31.Индустриализация и коллективизация в СССР и их последствия.
- 32.Внутренняя и внешняя политика СССР накануне Второй мировой войны. Советско-германский договор 1939 г. Значение и последствия.
- 33.Великая Отечественная война 1941-1945 гг.: основные этапы, события и итоги.
- 34.Решающая роль Советского народа в разгроме фашизма и в спасении мировой цивилизации от фашистского порабощения. СССР – в политической системе послевоенного мира.

35. Внутренняя и внешняя политика СССР после окончания Второй мировой войны (1945-1953 гг.).
36. Общественно-политическое и экономическое развитие страны в 1953-1964 гг.
37. Общественно-политическое и экономическое развитие страны в 1964-1985 гг. Экономическая реформа 1965 г. и ее последствия.
38. «Перестройка» в СССР и ее социально-политические последствия.
39. Распад СССР. Социально-экономическое и политическое развитие Российской Федерации в начале 90-х гг. XX в.
40. События сентября-октября 1993 года. Изменение политической системы и принятие новой Конституции РФ.
41. Социально-экономическое и политическое развитие Российской Федерации в 1993-1999 гг.
42. Социально-политические преобразования в Российской Федерации в начале 2000-х гг.

Тестовое задание

1. Знаменитая "История Государства Российского" в царствование Александра I была написана:

- а). Татищевым; б). Карамзиным; в). Соловьевым; г). Ключевским.

2. Обычай собирать дань с подвластных племен и творить между ними суд назывался на Руси:

- а). полюдьё; б). купа; в). мыта; г). оброк.

3. В каком из древних центров восточных славян оформилась республиканская форма правления:

- а). Киев; б). Новгород; в). Полоцк; г). Смоленск.

4. С помощью каких мер Ярославу Мудрому удалось упрочить международное положение Киевской Руси:

а). благодаря активной завоевательной политике и постоянными войнами с Византией, Польшей, половцами и т.д.;

б). при помощи политики лавирования между православным Востоком и католическим Западом;

в). с помощью дипломатии и династических браков;

г). благодаря интенсивным торговым отношениям.

5. В 1293 году Андрей городецкий в борьбе с Дмитрием переяславским за великое княжение Владимирское привел на Русь монгольское войско, которое опустошило северо-восточные земли. Это нашествие получило название:

- а). Бегичева рать; б). Немрюева рать; в). Дюденева рать.

6. При каком князе было сломлено сопротивление Твери и она признала «старейшинство» Москвы:

- а). Дмитрии Донском; б). Иване II; в). Иване III; г). Василии III.

7. При каком царе был отменен Юрьев день, когда крестьянину разрешалось уйти от помещика:

- а). при Иване Грозном;
- б). при Борисе Годунове;
- в). при Федоре Ивановиче;
- г). при Михаиле Федоровиче.

8. Политика опричнины при Иване IV Грозном преследовала цель:

а). сломить сопротивление противников централизованной власти и устранить причины сепаратизма;

б). запугать народ, предотвратить антифеодальные выступления и расширить барщину;

в). ограничить местничество, реорганизовать местное самоуправление и создать предпосылки формирования элементов гражданского общества западного типа.

9. Первым крупным сражением русского флота при Петре I, в котором была одержана победа, является:

- а). Гренгам; б). Гангут; в). Чесма.

10. Проводя реформу государственного управления, Петр I руководствовался принципом введения бюрократического начала, который называется..

- а). протекционизм; б). камерализм; в). супрематизм.

11. После какого раздела Польши к России отошли Литва, Курляндия, белорусские (Волынь) и украинские земли до Немана и Западного Буга:

- а). в результате первого раздела в 1772 г.;
- б). в результате второго раздела в 1793 г.;
- в). в результате третьего раздела в 1795 г.

12. Суть политики «просвещенного абсолютизма», а также цель и задачи своего царствования Екатерина II выразила в таком документе как:

- а). Жалованная грамота дворянству;
- б). Дух законов;
- в). Наказ Уложенной комиссии.

13. Какое из грандиозных сражений в ходе наполеоновских войн называется «битвой народов»:

а). 1805 г под Аустерлицем; б).1813 г под Лейпцигом; в).1815 г при Ватерлоо.

14.Южное общество декабристов возглавлял:

а).П.Пестель; б).Н.Муравьев; в).С.Трубецкой; г).К.Рылеев.

15.Идеология «официальной народности» (православие-самодержавие-народность) была сформулирована:

а).графом С.С.Уваровым;

б).графом А.Х.Бенкендорфом;

в).графом В.П.Кочубеем;

г).графом А.А.Аракчеевым.

16.Результатом и последствиями буржуазных реформ 60-70-х гг.ХІХ века были:

а).освобождение крестьян, создание системы местного самоуправления, народного просвещения, независимого высословного суда;

б).начало формирования индустриальной цивилизации и гражданского общества, нарастание социальных противоречий;

в).формирование фабрично-заводской промышленности и пролетариата, рост товарно-денежных отношений, подъем революционного движения.

17.К движению западников в 30-50-е гг. ХІХ века принадлежали:

а).братья Аксаковы и Киреевские, Самарин, Хомяков;

б).Станкевич, Петрашевский, Герцен, Спешнев;

в).Грановский, Анненков, Тургенев, Чичерин.

18.При каком царе была проведена земская контрреформа:

а).при Александре І; б).при Николае І; в).при Александре ІІ; г).при Александре ІІІ.

19.Кто из российских политических деятелей конца ХІХ- начала ХХ веков пытался сгладить нарастание социальной напряженности в обществе цивилизованной политикой, стремясь укрепить самодержавие:

а).М.Т.Лорис-Меликов; б).Н.Д.Киселев; в).З.Ю.Витте.

20.Какой характер имела первая Российская революция (1905-1907 гг.):

а).крестьянский; б).пролетарский; в).буржуазно-демократический.

21.За установление конституционной парламентской монархии, буржуазные свободы, 8-часовой рабочий день, систему госстрахования, организацию профсоюзов и право на стачки выступала партия:

а).эсеров; б).октябристов; в).кадетов; г).большевиков.

22. На I Всероссийском съезде Советов рабочих и солдатских депутатов в июне 1917 г. большинство мест принадлежало партии:

а). эсеров; б). меньшевиков; в). большевиков; г). анархистов.

23. Почему большевики после Октябрьского переворота пошли на компромисс с левыми эсерами и включили ряд их представителей в Совнарком:

а). они рассчитывали на их помощь при заключении Брест-литовского мирного договора с Германией;

б). они сделали эту уступку ради союза с крестьянством;

в). вместе с ними большевики планировали распустить Учредительное собрание.

24. После победы Февральской революции в июне 1917 года разразился политический кризис, который был вызван:

а). мятежом генерал Корнилова, пытавшегося свергнуть Временное правительство;

б). заявлением Временного правительства о том, что Россия будет вести войну в союзе со странами Антанты до победного конца;

в). недоверием большевиков Временному правительству и их желанием покончить с двоевластием и передать всю власть Советам.

25. Кто из состава ЦК РСДРП(б) выступал против ленинского плана вооруженного восстания в октябре 1917 года:

а). Каменев и Зиновьев;

б). Троцкий и Бубнов;

в). Рыков и Ногин;

г). Сталин и Свердлов.

26. Знаменитый Закон о социализации земли был принят на:

а). I Всероссийском съезде Советов;

б). II Всероссийском съезде Советов;

в). III Всероссийском съезде Советов;

г). IV Всероссийском съезде Советов.

27. Самым сложным вопросом в истории гражданской войны в России является вопрос о месте и роли:

а). белогвардейского движения; б). крестьянского движения; в). рабочего движения;

28. Неправильным будет утверждение:

а). при НЭПе введена в стране продразверстка;

б). НЭП – это хозрасчет;

в).при НЭПе была разрешена аренда предприятий и концессии иностранному капиталу..

29. Что является закономерностью исторического развития российского общества:

- а). татаро-монгольское иго;
- б). реформы Петра 1;
- в).революционные события 1917 г.;
- г).Крымская война.

30.Кто из ЦК ВКП(б) в процессе дискуссий об индустриализации выступал за самоокупаемость предприятий, за ориентирование производства на рынок, на потребителя:

- а).Калинин; б).Троцкий; в).Зиновьев; г).Бухарин.

31.Операцию по захвату Москвы немецко-фашистскими войсками получила название:

- а).Барбаросса; б).Тайфун; в).Цитадель.

32.На какой конференции США, Англия и СССР согласовали вопросы о демилитаризации, денацификации и демократизации Германии:

- а).Тегеранской; б).Ялтинской; в).Потсдамской.

33.Первым крупным процессом над «врагами народа» при Сталине было:

- а). «шахтинское дело»;
- б). «дело Промпартии»;
- в). «мингрельское дело»;
- г). «дело врачей».

34.Советскими войсками в ходе разгрома Японии на Дальнем Востоке командовал:

- а).Г.К.Жуков; б).А.М.Василевский; в).Р.Я.Малиновский; г).К.А.Мерецков.

35.В ходе реформы организации промышленности при Брежнев:

а).произошел переход от отраслевого принципа управления промышленностью и строительством к территориальному;

б).был упразднен территориально-административный принцип управления через совнархозы и восстановлен отраслевой принцип и вертикальные управленческие связи;

в).произошло объединение сельского хозяйства, промышленности и торговли в единый агропромышленный комплекс, был введен бригадный подряд.

36.В 1955 году был образован:

- а).Организация Варшавского договора;
- б).Совет Экономической Взаимопомощи;
- в).Североатлантический союз (НАТО).

37.В каком году страны социалистического лагеря во главе с СССР подавили попытки демократического обновления социализма в Венгрии:

- а).в июле 1953 г.; б).в июне 1956 г.; в).в октябре-ноябре 1956 г.; г).в августе 1968 г.

38.Беловежское соглашение было заключено:

- а).в декабре 1991 г.; б).январе 1992 г.; в).апреле 1993 г.

39.Новое политическое мышление получило широкое распространение после:

- а).XX съезда КПСС; б).XXVII съезда КПСС; в).XXVIII съезда КПСС.

40.Автором программы «500 дней», нацеленной на быстрый и решительный переход к рынку являлся:

- а).О.Лацис; б).Г.Явлинский; в).Е.Гайдар; г).Н.Шмелев.

41. Какое явление из российской истории, на ваш взгляд, повлияло на формирование гражданской позиции:

- а). правозащитное движение в СССР;
- б). идеология официальной народности графа Уварова;
- в).литература XIX в.

42.Московский Кремль был возведен в 15 в. знаменитым архитектором:

- а).Алевизом Новым; б).Марко Руффо; в).Аристотелем Фиораванти;
- г).Пьетро Солари.

43.У истоков русского просветительства 18 в. стоял:

- а).А.Н.Радищев; б).М.В.Ломоносов; в).М.М.Сперанский;
- г).А.П.Сумароков.

44.Родоначальником основных жанров отечественной профессиональной музыки (русской оперы, инструментальной музыки, романса) был:

- а).М.И.Глинка; б).А.С.Даргомыжский; в).М.П.Мусоргский;
- г).П.И.Чайковский.

45.Основные достижения исторической живописи во второй половине XIX в. (картины «Утро стрелецкой казни», «Боярыня Морозова») связаны с именем художника:

- а).М.М.Антокольского; б).И.Е.Репина; в).К.П.Брюллова; г).В.И.Сурикова.

46. Художественная культура России Серебряного века – это период:

- а). конца XVIII-начала XIX вв.;
- б). первой половины XIX в.;
- в). второй половины XIX в.;
- г). конца XIX-начала XX вв.

47. В 1957 г. за публикацию романа «Доктор Живаго» был удостоен Нобелевской премии:

- а). Л. Леонов; б). Б. Пастернак; в). В. Дудинцев; г). И. Эренбург.

48. Одним из организаторов советской системы образования и первым наркомом просвещения является:

- а). А. В. Луначарский; б). М. И. Калинин; в). Я. М. Свердлов; г). Г. В. Чичерин.

49. Опираясь на анализ исторического развития России в XVIII в., укажите основные этапы характерные для данного периода времени:

- а). дворцовые перевороты;
- б). опричнина;
- в). бироновщина;
- г). семибоярщина.

50. Во время «Суэцкого кризиса» в 1956 г. СССР:

- а). заявил о военной поддержке Египта в противостоянии с Израилем, Англией и Францией;
- б). оказал помощь Алжиру и способствовал выводу оттуда французских войск;
- в). выступил на стороне Израиля против арабских стран, т.к. их поддерживали США.

4. Критерии оценки текущего контроля

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| | | результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на «отлично» данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| | | материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|---------------|-----------------------|----------------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
учебной дисциплины

ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины | 5 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 5 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 8 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 12 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 13 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- Применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения;
- формировать организационные структуры управления;
- учитывать особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве

знать:

- Сущность и характерные черты современного менеджмента;
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение;
- особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство компетенциями:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| № семестра | Форма контроля |
|------------|----------------|
| 6 семестр | экзамен |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования **общих компетенций**.

| Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции/ | Показатели оценки результата | Форма контроля и оценивания |
|---|--|---|
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: Сущность и характерные черты современного менеджмента; внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента; процесс и методику принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение; | Знание: Основных черт современного менеджмента; Внешней и внутренней среды организации; Функций менеджмент; Системы методов управления; Особенностей менеджмента в области профессиональной деятельности; | Текущий контроль: - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций. Промежуточная аттестация: - устный ответ по одной из предложенных тем; - тестирование. |

| | | |
|---|---|---|
| особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве | | |
| <p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; – анализировать организационные структуры управления; – проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; – применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; – принимать эффективные решения, используя систему методов управления; – организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства. | <p>Умение:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; – анализировать организационные структуры управления; – проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; – применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; – принимать эффективные решения, используя систему методов управления; – организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства. | <p>Оценка результатов выполнения практической работы</p> <p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы</p> |

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения учебной дисциплины являются: устный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, мультимедийных презентаций, оценка результатов выполнения практической работы. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Задания текущего контроля

Раздел 1. Введение в дисциплину

Тема 1. Особенности туризма и гостеприимства как объекта управления

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Основные понятия и управленческие категории
2. История развития менеджмента
3. Развитие туризма и сферы гостеприимства в России
4. Особенности туризма и гостеприимства как объекта управления

Тема 2. Система и структура управления туризмом и гостеприимством

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Система управления туризмом и сферой гостеприимства. Экономические функции.
2. Виды предпринимательства в сфере туризма и гостеприимства
3. Основные задачи турагента и туроператора.

Практическое задание:

Составление схемы продвижения туристских и гостиничных услуг

Тема 3. Функции, принципы и методы менеджмента в туризме и гостеприимстве

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Структура управления организацией в сфере туризма и гостеприимства. Цели, задачи.
2. Функции и принципы управления. Классификация принципов управления
3. Понятие и классификация методов управления. Понятие самоуправления
4. Управление персоналом в организации туризма и гостеприимства

Практическое задание:

Решение ситуационных задач

Тема 4. Эффективность менеджмента туризма и гостеприимства

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Понятие эффективности менеджмента в туризме и гостеприимстве
2. Экономическая эффективность

Практическое задание:

Выполнение тестовых заданий

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине является проведение экзамена.

Вопросы промежуточной аттестации

1. Методы маркетинга в определении ценности.
2. Определение производственного процесса на основе концепции жизненного цикла продукта.
3. Проектирование технологического процесса.
4. Система управления Г.Форда.
5. Методы и инструменты кайдзен.
6. Методы и инструменты BPR.
7. Система методов и инструментов бережливого производства
8. Стандартизация деятельности на основе SOP-процедур
9. Сущность системы 5S.
10. Разработка и внедрение системы TPM.
11. Сущность системы Канбан.
12. Развертывание системы SMED.
13. Что такое команда? В чем заключается смысл командной организации труда?
14. Какова необходимость формирования команд в системе бережливого производства?
15. Что представляет собой модель эффективности командной работы в рамках системы бережливого производства? Назовите основные факторы, связанные с эффективностью командного труда на производстве.
16. Каковы основные типы команд бережливых предприятий?
17. Назовите основные отличия формальных и неформальных команд.
18. Назовите роли членов команды. Что способствует их принятию членами команды?
19. Определите основные стадии формирования и развития команд. Назовите особенности каждой из них.
20. Что определяет сплоченность команды? Как она влияет на эффективность работы команды?
21. Каким образом проявляются негласные нормы поведения участников команды?
22. Перечислите основные причины конфликтов в процессе работы команды.
23. Каковы способы разрешения конфликтных ситуаций между членами команды? Что определяет выбор способа разрешения конфликта?
24. Дайте характеристику преимуществ и недостатков командной работы. В каких ситуациях команды не оправдывают себя?
25. Назовите виды и способы коммуникаций при командной организации труда. В чем их особенности?

Тестовое задание

1) На каком предприятии впервые системно применили принципы и инструменты Бережливого производства?

1. Motorola
2. Toyota
3. Ford
4. General Electrics

2) Какой из следующих подходов используется в бережливом производстве?

1. расчет оптимального размера партии
2. производство на склад
3. производить, пока есть материалы
4. избыток производительности оборудования

3) Основная цель любой деятельности по совершенствованию - это:

1. сокращение персонала
2. устранение потерь
3. снижение гибкости
4. исключение возможности принятия решений на нижних уровнях управления

4) Что лежит в основе Бережливого подхода?

1. Сокращение финансовых затрат
2. Ценность для потребителя
3. Увеличение доли рынка
4. Качество продукции

5) Расчет цены продукции в бережливом производстве:

1. Себестоимость + Прибыль = Цена для покупателя.
2. Прибыль = Цена покупателя – Затраты на производство

6) Система 5S это:

1. Система планирования административно-хозяйственной деятельности
2. Система, которая внедряется после стандартизации рабочих мест
3. Система, направленная на эффективную организацию рабочих мест
4. Система, обеспечивающая уборку рабочих мест

7) На что влияет система 5 «S»?

1. На качество и периодичность уборки рабочих мест
2. На трудоемкость, рабочую последовательность и сложность выполняемой работы
3. На производительность, безопасность и качество.
4. Все вышеперечисленные

8) Какой этап не входит в процесс 5S?

1. Стандартизируй
2. Сортируй
3. Содержи в порядке
4. Созерцай

9) На каком этапе 5S начинают использовать метод красных ярлыков?

1. Сортировка
2. Создание порядка
3. Содержание в порядке
4. Стандартизация

10) 5S - это на самом деле метод...

1. визуального управления
2. очистки
3. управление запасами
4. организации
5. все из вышеперечисленного

11) Поток ценности – это:

1. Управление информационными потоками от заказа до поставки
2. Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя
3. Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие и сервис

12) Карта потока создания ценности - это:

1. Взаимосвязь действий по изготовлению изделия.
2. Метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени.
3. Достаточно простая и наглядная графическая схема.

13) Для начала любой работы по совершенствованию потоком создания ценности критически важна следующая информация:

1. состояние производственных мощностей
2. требования потребителя
3. возможности поставщика
4. состояние системы управления производством

14) Ценность для потребителя определяется как:

1. стоимость
2. доставка
3. надежность
4. реакция на требования
5. все из перечисленного

15) Муда это:

1. Создание добавляющей ценности
2. Время на переналадку оборудования
3. Внедрение контроля качества
4. Потери
5. Выравнивание производства

16) Отметьте виды потерь:

1. Ремонт оборудования
2. Перепроизводство
3. Ожидание
4. Уборка рабочей зоны
5. Лишняя траектория
6. Лишние движения
7. Избыток запасов
8. Переналадка оборудования
9. Лишние этапы обработки
10. Исправление и брак

17) Этот вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке оборудования

1. Ненужная транспортировка
2. Перепроизводство
3. Ожидание
4. Лишний этап обработки

18) Что из перечисленного не является одним из семи видов потерь?

1. перепроизводство
2. транспортировка материалов
3. ожидание
4. избыточная производительность оборудования

19) Каким японским термином в Бережливом производстве называют неравномерность выполнения работ?

1. Муда
2. Мура
3. Мури
4. Андон

20) _____ - средство информирования, с помощью которого дается разрешение или указание на производство или изъятие (передачу) изделий в вытягивающей системе

1. Кайдзен

2. Канбан
3. Андон
4. SMED

21) _____ - это система планирования материально-технического снабжения, предусматривающая полную синхронизацию с производственным процессом

1. Программа «Пять нулей»
2. Кружки качества
3. Система 5S
4. Система «Канбан»
5. Система «Just-in-Time»

22) Какая из техник оказывает максимальное влияние на время переналадки?

1. Непрерывный поток
2. Стандартизация
3. SMED
4. 5S

23) Время на переналадку оборудования - это...

1. полезное производственное время
2. потери
3. частично полезное рабочее время и частично потери

24) Какой термин обозначает «защита от дурака» или «предотвращение ошибок»

1. Андон
2. Муда
3. Дзидока
4. Пока-ёка

25) Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не добавляющих ценность?

1. Диаграмма причинно-следственных связей
2. Картирование процесса
3. Диаграмма Парето
4. FMEA

26) На каком принципе основана диаграмма Парето?

1. Принцип минимизации затрат
2. Принцип 80/20
3. Принцип увеличения производительности
4. Принцип непрерывного совершенствования

27) Что отображает диаграмма Исикавы?

1. Причины возникновения проблемы
2. Возможные пути решения проблемы
3. Ответственных за возникновение проблемы
4. Затраты на ликвидацию последствий проблемы

28) Что является моделью непрерывного улучшения качества?

1. цикл PDCA
2. цикл процесса
3. производственный цикл
4. ничего из перечисленного

29) TPM - всеобщее обслуживание оборудования это...

1. обслуживание оборудования механиком, сотрудником и энергетиком
2. обслуживание, обеспечивающее его наивысшую эффективность в течении всего жизненного цикла с участием всего персонала
3. обслуживание оборудования всей производственной бригадой, в которой состоит оператор, работающий на этом оборудовании

30) Увеличение каких затрат приведет к общему снижению затрат?

1. транспортные расходы
2. предупреждающие затраты
3. затраты на оплату труда

31) Какие затраты относятся к внутренним затратам на дефект

1. Отходы и переделки, возникшие по вине поставщиков
2. Обучение вопросам качества
3. Переделки и ремонт
4. Проверки и испытания

4. Критерии оценки текущего контроля

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на "отлично" данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Оценки "отлично" заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки "хорошо" заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| | | пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки "удовлетворительно" заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка "неудовлетворительно" выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|--------|------------------|---------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
учебной дисциплины

СГ.06 Основы бережливого производства

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины | 5 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 5 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 8 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 14 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 15 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины СГ.06 Основы бережливого производства программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- анализировать организационные структуры управления;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- сущность, характерные черты и история развития менеджмента;
- методы планирования и организации работы подразделения;
- принципы построения организационной структуры управления;
- основы формирования мотивационной политики организации;
- внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- стили управления, коммуникации
- современные методы и инструменты менеджмента;
- основы бережливого производства и ресурсосбережения;
- принципы бережливого производства;
- основы системы 5S и цели ее применения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| | |
|------------|----------------|
| № семестра | Форма контроля |
| 5 семестр | диф.зачет |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования **общих компетенций**.

| Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции/ | Показатели оценки результата | Форма контроля и оценивания |
|--|--|--|
| <p>Освоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность, характерные черты и история развития менеджмента; – методы планирования и организации работы подразделения; – принципы построения организационной структуры управления; – основы формирования мотивационной политики организации; – внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента; – процесс принятия и реализации управленческих решений; – стили управления, коммуникации – современные методы и инструменты менеджмента – основы бережливого производства, признаки качества услуг, – принципы бережливого производства; – основы системы 5S и цели ее применения <p>ОК 01, ОК 07</p> | <p>Знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность, характерные черты и история развития менеджмента; – методы планирования и организации работы подразделения; – принципы построения организационной структуры управления; – основы формирования мотивационной политики организации; – внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента; – процесс принятия и реализации управленческих решений; – стили управления, коммуникации – современные методы и инструменты менеджмента – основы бережливого производства, признаки качества услуг, – принципы бережливого производства; – основы системы 5S и цели ее применения | <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций. <p>Промежуточная аттестация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный ответ по одной из предложенных тем; - тестирование. |
| <p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать на практике методы планирования и организации работы | <p>Умение:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать на практике методы планирования и организации работы | <p>Оценка результатов выполнения практической работы</p> <p>Экспертное наблюдение за</p> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>подразделения; – анализировать организационные структуры управления; – проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; – применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; – принимать эффективные решения, используя систему методов управления; – организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства. ОК 01, ОК 07</p> | <p>подразделения; – анализировать организационные структуры управления; – проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; – применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; – принимать эффективные решения, используя систему методов управления; – организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.</p> | <p>ходом выполнения практической работы</p> |
|---|---|---|

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения учебной дисциплины являются: устный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, мультимедийных презентаций, оценка результатов выполнения практической работы. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Задания текущего контроля

Тема 1. Сущность менеджмента и современные инструменты

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного предприятия (организации).
2. Понятие менеджмента. Цели менеджмента. Задачи менеджмента.
3. Основные подходы к менеджменту и их развитие.
4. Национальные особенности менеджмента.
5. Лин-менеджмент и его особенности.
6. Система 5s, основные инструменты, стадии и порядок реализации.

7. Карта потока создания ценностей

Практическое задание:

Разработка карты потока создания ценности (картирование)

Тема 2. Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия)

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Характеристика внешней и внутренней среды организации (предприятия).
2. Понятие «окружающая среда организации».
3. Факторы внешней среды, их состав и влияние на деятельность организации.
4. Факторы внутренней среды, их состав и влияние на успешность деятельности организации (предприятия).
5. Методы анализа внешней и внутренней среды. SWOT-анализ, методика его проведения

Практическое задание:

Сбор статистических данных для выстраивания системы качества оказания услуг

Тема 3. Бережливое производство

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Основные понятия бережливого производства.
2. Рациональное использование материальных, кадровых, финансовых ресурсов, организации рабочих мест, организации процессов.
3. Применение системы 5S, визуализация и упорядочение

Практическое задание:

Моделирование производственных процессов предприятия (организации)

Тема 4. Инструменты менеджмента

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Цикл менеджмента.
2. Планирование в системе менеджмента.
3. Назначение и виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес-планирование.
4. Технология стратегического планирования.
5. Организационные структуры управления предприятием:
6. Понятие и элементы, виды (иерархические и органические структуры), их характеристика.
7. Применение метода Lean Six Sigma.
8. Понятие мотивации. Элементы мотивации.

9. Эволюция теорий мотивации.
10. Содержательные теории мотивации.
11. Процессуальные теории мотивации. Контроль и его виды.
12. Понятие и назначение контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный

Практическое задание:

Решение ситуационных задач «Стратегический менеджмент. Процесс стратегического планирования»

Тема 5. Системы методов управления

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Понятие метод управления.
2. Система методов управления: административные, экономические, социально-психологические, их характеристика и область применения.
3. Особенности применения тех или иных методов управления на предприятии (организации)

Тема 6. Коммуникации в менеджменте

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте.
2. Виды коммуникаций.
3. Коммуникационный процесс. Элементы коммуникационного процесса.
4. Барьеры в коммуникации.
5. Коммуникационные сети в организации. Виды коммуникационных сетей. Характеристика коммуникационных сетей.
6. Этикет делового общения и его значение при организации коммуникации

Тема 7. Процесс принятия решений

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Методы и способы принятия решений.
2. Управленческое решение: понятие, классификация.
3. Этапы принятия управленческого решения.
4. Методы принятия управленческих решений.

Практическое задание:

Решение ситуационных задач по принятию решений в профессиональной деятельности

Тема 8. Лидерство, руководство и партнерство

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Лидерство. Типы лидеров.
2. Качества лидера.
3. Понятие власть.
4. Стилль руководства: понятие, классификация.
5. Одномерные стили руководства, их характеристика.
6. Многомерные стили руководства, их характеристика
7. Решётка менеджмента

Практическое задание:

Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»

Тема 9. Управление персоналом

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. История возникновения деятельности по управлению персоналом.
2. Управление персоналом и эффективность деятельности организации.
3. Осуществление деятельности по управлению персоналом. Подбор персонала, понятие и назначение.
4. Методы отбора персонала, их характеристика.
5. Роль индивидуально – психологических особенностей личности в профессиональной пригодности.
6. Адаптация на рабочем месте.
7. Классификация видов адаптации. Обучение персонала

Практическое задание:

Решение ситуационных задач по теме «Управление персоналом предприятия (организации)»

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине является проведение дифференцированного зачета.

Вопросы промежуточной аттестации

1. Понятие «бережливое производство».
2. Эволюция бережливого подхода.
3. Бережливое производство как стратегия.
4. Этапы формирования бережливого предприятия.
5. Методы маркетинга в определении ценности.

6. Определение производственного процесса на основе концепции жизненного цикла продукта.

7. Проектирование технологического процесса.

8. Система управления Г.Форда.

9. Методы и инструменты кайдзен.

10. Методы и инструменты BPR.

11. Система методов и инструментов бережливого производства

12. Стандартизация деятельности на основе SOP-процедур

13. Сущность системы 5S.

14. Разработка и внедрение системы TPM.

15. Сущность системы Канбан.

16. Развертывание системы SMED.

17. Что такое команда? В чем заключается смысл командной организации труда?

18. Какова необходимость формирования команд в системе бережливого производства?

19. Что представляет собой модель эффективности командной работы в рамках системы бережливого производства? Назовите основные факторы, связанные с эффективностью командного труда на производстве.

20. Каковы основные типы команд бережливых предприятий?

21. Назовите основные отличия формальных и неформальных команд.

22. Назовите роли членов команды. Что способствует их принятию членами команды?

23. Определите основные стадии формирования и развития команд. Назовите особенности каждой из них.

24. Что определяет сплоченность команды? Как она влияет на эффективность работы команды?

25. Каким образом проявляются негласные нормы поведения участников команды?

26. Перечислите основные причины конфликтов в процессе работы команды.

27. Каковы способы разрешения конфликтных ситуаций между членами команды? Что определяет выбор способа разрешения конфликта?

28. Дайте характеристику преимуществ и недостатков командной работы. В каких ситуациях команды не оправдывают себя?

29. Назовите виды и способы коммуникаций при командной организации труда. В чем их особенности?

Тестовое задание

1) На каком предприятии впервые системно применили принципы и инструменты Бережливого производства?

1. Motorola

2. Toyota

3. Ford

4. General Electrics

2) Какой из следующих подходов используется в бережливом производстве?

1. расчет оптимального размера партии
2. производство на склад
3. производить, пока есть материалы
4. избыток производительности оборудования

3) Основная цель любой деятельности по совершенствованию - это:

1. сокращение персонала
2. устранение потерь
3. снижение гибкости
4. исключение возможности принятия решений на нижних уровнях управления

4) Что лежит в основе Бережливого подхода?

1. Сокращение финансовых затрат
2. Ценность для потребителя
3. Увеличение доли рынка
4. Качество продукции

5) Расчет цены продукции в бережливом производстве:

1. Себестоимость + Прибыль = Цена для покупателя.
2. Прибыль = Цена покупателя – Затраты на производство

6) Система 5S это:

1. Система планирования административно-хозяйственной деятельности
2. Система, которая внедряется после стандартизации рабочих мест
3. Система, направленная на эффективную организацию рабочих мест
4. Система, обеспечивающая уборку рабочих мест

7) На что влияет система 5 «S»?

1. На качество и периодичность уборки рабочих мест
2. На трудоемкость, рабочую последовательность и сложность выполняемой работы
3. На производительность, безопасность и качество.
4. Все вышеперечисленные

8) Какой этап не входит в процесс 5S?

1. Стандартизируй
2. Сортируй
3. Содержи в порядке

4. Созерцай

9) На каком этапе 5S начинают использовать метод красных ярлыков?

1. Сортировка
2. Создание порядка
3. Содержание в порядке
4. Стандартизация

10) 5S - это на самом деле метод...

1. визуального управления
2. очистки
3. управление запасами
4. организации
5. все из вышеперечисленного

11) Поток ценности – это:

1. Управление информационными потоками от заказа до поставки
2. Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя
3. Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие и сервис

12) Карта потока создания ценности - это:

1. Взаимосвязь действий по изготовлению изделия.
2. Метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени.
3. Достаточно простая и наглядная графическая схема.

13) Для начала любой работы по совершенствованию потоком создания ценности критически важна следующая информация:

1. состояние производственных мощностей
2. требования потребителя
3. возможности поставщика
4. состояние системы управления производством

14) Ценность для потребителя определяется как:

1. стоимость
2. доставка
3. надежность
4. реакция на требования
5. все из перечисленного

15) Муда это:

1. Создание добавляющей ценности
2. Время на переналадку оборудования
3. Внедрение контроля качества

4. Потери
5. Выравнивание производства

16) Отметьте виды потерь:

1. Ремонт оборудования
2. Перепроизводство
3. Ожидание
4. Уборка рабочей зоны
5. Лишняя траектория
6. Лишние движения
7. Избыток запасов
8. Переналадка оборудования
9. Лишние этапы обработки
10. Исправление и брак

17) Этот вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке оборудования

1. Ненужная транспортировка
2. Перепроизводство
3. Ожидание
4. Лишний этап обработки

18) Что из перечисленного не является одним из семи видов потерь?

1. перепроизводство
2. транспортировка материалов
3. ожидание
4. избыточная производительность оборудования

19) Каким японским термином в Бережливом производстве называют неравномерность выполнения работ?

1. Муда
2. Мура
3. Мури
4. Андон

20) _____ - средство информирования, с помощью которого дается разрешение или указание на производство или изъятие (передачу) изделий в вытягивающей системе

1. Кайдзен
2. Канбан
3. Андон
4. SMED

21) _____ - это система планирования материально-технического снабжения, предусматривающая полную синхронизацию с производственным процессом

1. Программа «Пять нулей»
2. Кружки качества
3. Система 5S
4. Система «Канбан»
5. Система «Just-in-Time»

22) Какая из техник оказывает максимальное влияние на время переналадки?

1. Непрерывный поток
2. Стандартизация
3. SMED
4. 5S

23) Время на переналадку оборудования - это...

1. полезное производственное время
2. потери
3. частично полезное рабочее время и частично потери

24) Какой термин обозначает «защита от дурака» или «предотвращение ошибок»

1. Андон
2. Муда
3. Дзидока
4. Пока-ёка

25) Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не добавляющих ценность?

1. Диаграмма причинно-следственных связей
2. Картирование процесса
3. Диаграмма Парето
4. FMEA

26) На каком принципе основана диаграмма Парето?

1. Принцип минимизации затрат
2. Принцип 80/20
3. Принцип увеличения производительности
4. Принцип непрерывного совершенствования

27) Что отображает диаграмма Исикавы?

1. Причины возникновения проблемы
2. Возможные пути решения проблемы

3. Ответственных за возникновение проблемы
4. Затраты на ликвидацию последствий проблемы

28) Что является моделью непрерывного улучшения качества?

1. цикл PDSA
2. цикл процесса
3. производственный цикл
4. ничего из перечисленного

29) TPM - всеобщее обслуживание оборудования это...

1. обслуживание оборудования механиком, сотрудником и энергетиком
2. обслуживание, обеспечивающее его наивысшую эффективность в течении всего жизненного цикла с участием всего персонала
3. обслуживание оборудования всей производственной бригадой, в которой состоит оператор, работающий на этом оборудовании

30) Увеличение каких затрат приведет к общему снижению затрат?

1. транспортные расходы
2. предупреждающие затраты
3. затраты на оплату труда

31) Какие затраты относятся к внутренним затратам на дефект

1. Отходы и переделки, возникшие по вине поставщиков
2. Обучение вопросам качества
3. Переделки и ремонт
4. Проверки и испытания

4. Критерии оценки текущего контроля

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| | | Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на "отлично" данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Оценки "отлично" заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки "хорошо" заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки "удовлетворительно" заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| | | выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка "неудовлетворительно" выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|---------------|-----------------------|----------------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
учебной дисциплины

ОП.09 Основы туризма и гостеприимства

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины | 5 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 5 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 9 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 16 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 17 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОП.09 Основы туризма и гостеприимства программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания туристов;
- использовать различные средства делового общения;
- определять потребности туристов;
- осуществлять обслуживание туристов в соответствии с нормами законодательства;
- выполнять требования этики при выполнении трудовых функций в сфере туризма и гостеприимства, с учетом вида транспорта

знать:

- социальные предпосылки возникновения и развития туристской деятельности;
- потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сферы туризма и гостеприимства;
- сущность туристского продукта и его потребительские свойства;
- законодательство о защите прав потребителей; технологии обслуживания туристов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство компетенциями:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| | |
|------------|----------------|
| № семестра | Форма контроля |
| 3 семестр | диф. зачет |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций.

| Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции/ | Показатели оценки результата | Форма контроля и оценивания |
|--|--|---|
| Освоенные знания: социальные предпосылки возникновения и развития туристской деятельности; потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сферы туризма и гостеприимства; сущность туристского продукта и его потребительские свойства; законодательство о защите прав потребителей; технологии обслуживания туристов. | Демонстрировать понимание социальных предпосылок возникновения и развития туристской деятельности; потребностей человека и принципов их удовлетворения в деятельности организаций сферы туризма и гостеприимства; сущности туристского продукта и его потребительских свойств; законодательства о защите прав потребителей; технологий обслуживания туристов. | Текущий контроль: - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций. |
| Освоенные умения: соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания туристов; использовать различные средства делового общения; определять потребности туристов; осуществлять обслуживание туристов в | Демонстрация на практических занятиях отработанных умений по соблюдению в профессиональной деятельности правил обслуживания туристов; использованию различных средств делового общения; определению потребностей туристов; | Экспертная оценка выполнения практических заданий. |

| | | |
|--|---|--|
| соответствии с нормами законодательства; выполнять требования этики при выполнении трудовых функций в сфере туризма и гостеприимства, с учетом вида транспорта | осуществлению обслуживания туристов в соответствии с нормами законодательства; выполнению требований этики при выполнении трудовых функций в сфере туризма и гостеприимства, с учетом вида транспорта | |
|--|---|--|

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения учебной дисциплины являются: устный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций, оценка результатов выполнения практической работы. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Задания текущего контроля

Раздел 1. Значение туризма в жизни общества

Тема 1.1. История развития туризма и гостеприимства

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Этапы и закономерности развития туризма в мире как как одной из сфер общественного развития.
2. Путешествие как основа современного туризма.
3. Основные понятия: «путешествие», «путешественник», «туризм», «турист», «въездной туризм», «выездной туризм», «внутренний туризм».
4. Факторы развития туризма: политические, экономические, социальные, распространения культуры и образования, успехи в развитии транспорта, развитие средств информации.
5. Условия, необходимые для успешного развития туризма: природные богатства, инфраструктура, материальная база, транспорт, культурный потенциал.
6. Функции туризма: социально-культурная, рекреационная, познавательная, развивающая, развлекательная.

Практическое задание:

Практическое занятие 1. Оценка факторов, оказывающих влияние на развитие туризма

Тема 1.2. Значение туризма в решении экономических и социальных проблем общества

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Возможности экономического воздействия туризма.
2. Влияние туризма на развитие потребительского спроса и отраслей, выпускающих потребительскую, сувенирную и специальную туристскую продукцию.
3. Роль туризма в увеличении доходов транспортных и развлекательных предприятий, средств связи.
4. Проблемные стороны воздействия туризма на экономику региона.
5. Значение туризма в решении социальных проблем общества: восстановление трудоспособности человека, рациональное использование свободного времени, обеспечение занятости населения, рост доходов трудящихся, экологическая невредность туризма.
6. Гуманитарное значение туризма.
7. Туризм как совмещение отдыха с познанием.
8. Мирная направленность туризма.
9. Интеллектуальное содержание туризма и экскурсий.
10. Мирная направленность туризма и воспитание подрастающего поколения.
11. Формирование гражданской позиции, опираясь на закономерности исторического развития общества и сферы туризма.

Практическое задание:

Практическое занятие 2. Анализ экономического, социального, гуманитарного влияния туризма на жизнь общества в России и других странах.

Раздел 2. Организационные основы туризма

Тема 2.1 Основные понятия в сфере туризма и гостеприимства

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Основные понятия: маршрут, туристский маршрут, тур, пакет-тур, транстур, туристская путевка, туристский ваучер, договор на туристское обслуживание, гостеприимство, гостиница, гостиничные услуги.
2. Классификация маршрутов и туров по признакам: формирование и содержание пакета услуг при продаже, содержание программы обслуживания, сезонность действия, построение трассы маршрута, продолжительность путешествия, возрастной состав участников.
3. Классификация транстуров по виду транспорта на маршруте и его принадлежности.

Практическое задание:

Практическое занятие 3. Изучение потребностей туристов и подбор туристских программ, подходящих по содержанию, построению маршрута, сезонности, продолжительности и т.д.

Самостоятельная работа:

1. Изучение законодательства, фиксирующего основные понятия в сфере туризма и гостеприимства.
2. Составление схем и таблиц, раскрывающих основные понятия в сфере туризма и гостеприимства.

Тема 2.2 Туристский продукт и его потребительские свойства

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Понятие «туристский продукт».
2. Туристский продукт и его составляющие: туры, туристско-экскурсионные услуги, товары.
3. Этапы разработки туристского продукта: изучение спроса потребителей, определение видов, форм и элементов продукта, периодичности его предоставления; составление туристских пакетов, расчет стоимости, реклама, продажа, обслуживание, анализ обслуживания.
4. Потребительские свойства туристского продукта
5. Понятие «туристский продукт».
6. Туристский продукт и его составляющие: туры, туристско-экскурсионные услуги, товары.
7. Этапы разработки туристского продукта: изучение спроса потребителей, определение видов, форм и элементов продукта, периодичности его предоставления; составление туристских пакетов, расчет стоимости, реклама, продажа, обслуживание, анализ обслуживания. Потребительские свойства туристского продукта

Практическое задание:

Практическое занятие 4. Разработка вербальной модели тура

Тема 2.3 Технология обслуживания туристов

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Определение понятий: «туристско-экскурсионная организация», «туроператор», «турагент».
2. Цели и функции туристско-экскурсионных организаций.
3. Понятие и содержание программы обслуживания.
4. Состав услуг. Основные и дополнительные услуги.
5. Технология обслуживания как инструмент качества в туризме.
6. Рекомендации по обслуживанию туристов во время путешествия.

Практическое задание:

Практическое занятие 5. Анализ приложений основных туроператоров

по внутреннему и международному туризму

Тема 2.4 Индустрия туризма

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Понятие «индустрия туризма».
2. Пять участников туристского сектора: гостиницы, транспорт, турагентства, туроператоры, глобальные компьютерные системы.
3. Роль и место каждого участника туристского сектора на рынке.
4. Каналы сбыта туристских продуктов и услуг, продвижения туристского продукта посредством информационных и телекоммуникационных технологий продвижения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
5. Транспортные предприятия в туризме.
6. Роль транспортных услуг в туризме.
7. Рейтинг видов транспорта по их использованию для туристских перевозок.
8. Перевозка туристов водным, автомобильным и железнодорожным транспортом.
9. Гостиничные предприятия в туризме.
10. Роль гостиничных услуг в туризме.
11. Классификация гостиниц по признакам: число номеров, целевые рынки, уровень сервиса, место размещения, природные зоны размещения, время функционирования.
12. Другие классификации гостиниц и средств размещения туристов.
13. Виды номеров.
14. Принципы обслуживания в гостиницах.
15. Предприятия питания в туризме.
16. Роль услуги питания в туризме.
17. Типы предприятий питания, используемые в туризме.
18. Классификация ресторанов и баров.
19. Принципы обслуживания туристов в ресторанах.

Практическое задание:

Практическое занятие 6. Анализ российского туристского рынка и характеристика основных игроков на рынке туризма и гостеприимства.

Раздел 3. Международный туристский рынок

Тема 3.1 Международный туристский рынок

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Понятие «туристский рынок».
2. Элементы туристского рынка: спрос, предложение, цена и конкуренция.
3. Взаимодействие основных элементов туристского рынка.
4. Основные участники туристского рынка: производители

туристского продукта, потребители туристского продукта, государство.

5. Особенности туристского рынка.
6. Страны, принимающие туристов и страны, отправляющие туристов.
7. Пассивный и активный туризм.
8. Туристский баланс. Экспорт и импорт туристских услуг.
9. Доходы от экспорта туристских услуг.
10. Потребительские расходы на туризм.
11. Расходы на туристский импорт.
12. Структура международного туристского рынка.
13. Региональные туристские рынки.
14. Национальные туристские рынки.
15. Динамика международного туризма.
16. Доля регионов мира на туристском рынке по прибылям и поступлениям от международного туризма (в развитии по годам).

Практическое задание:

Практическое занятие 7. Анализ международной туристской статистики

Тема 3.2. Международные туристские организации и мероприятия

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Виды международных туристских организаций.
2. Цели и задачи международных туристских организаций.
3. Ведущая роль Всемирной туристской организации (ЮНВТО).
4. Другие международные туристские организации.
5. Членство в международных туристских организациях.
6. Роль международных туристских организаций в развитии международного туризма.
7. Основные международные туристские мероприятия.
8. Календарь их проведения.

Практическое задание:

Практическое занятие 8. Характеристика основных международных туристских организаций и анализ их вклада в развитие международного туризма

Раздел 4. Туризм в России

Тема 4.1. Современное состояние туризма в России

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. История развития туризма в России.
2. Современное состояние туризма.
3. Мониторинг туристского рынка.
4. Туристский потенциал регионов России: объекты

познавательного, оздоровительного, спортивного, делового и иного назначения.

5. Основные проблемы туристского рынка РФ.
6. Структура российского туристского рынка.
7. Динамика развития внутреннего туризма.
8. Въездной туризм.
9. Основные страны – поставщики туристов в Россию.
10. Динамика въездного потока по целям путешествий.
11. Выездной туризм.
12. Структура выездного потока по целям путешествий (в динамике).
13. Основные страны выезда граждан РФ. Туристский баланс России по экспорту и импорту туристских услуг.
14. Приоритетные направления развития российского туризма: внутренний туризм, въездной туризм, социальный туризм, самодетельный туризм.
15. Структура управления туризмом в России.
16. Задачи государственной политики и нормативно-правовая база в сфере туризма.
17. Общественные организации на российском туристском рынке.

Практическое задание:

Практическое занятие 9. Анализ политической и экономической ситуации в России с целью выявления влияния на туристскую деятельность

Тема 4.2 Характеристика и тенденции развития индустрии гостеприимства в России

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Основные этапы развития гостиничной индустрии в России.
2. Современное состояние гостиничного хозяйства.
3. Исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования, разработки и продвижения нового туристского продукта, экскурсионного маршрута.
4. Национальная классификация гостиниц.
5. Структура гостиничного фонда.
6. Современные требования к гостиничному хозяйству и обслуживанию.
7. Участие иностранного капитала.
8. Перспективы развития.
9. Предприятия питания в России: краткая характеристика и тенденции развития.

Практическое задание:

Практическое занятие 10. Анализ рынка гостиничных услуг города, региона, страны.

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине является проведение диф.зачета.

Вопросы промежуточной аттестации

1. История развития туризма в мире.
2. Этапы развития туризма в РФ.
3. Основные понятия: «путешествие», «путешественник», «туризм», «турист».
4. Современное состояние туризма в РФ.
5. Томас Кук – основоположник туризма.
6. Основные проблемы туристских фирм в России. Основные проблемы туристского рынка России.
7. Функции туризма. Краткая характеристика функций туризма.
8. Положительные и негативные факторы, влияющие на развитие туризма в городах РФ (на примере Москвы).
9. Условия, необходимые для успешного развития туризма. Характеристика условий, необходимых для успешного развития туризма. Примеры условий, необходимых для успешного развития туризма.
10. Причины, тормозящие развитие туризма в РФ.
11. Обслуживание иностранцев на территории РФ.
12. Факторы, влияющие на развитие туризма. Примеры влияния факторов на развитие туризма в разных странах.
13. Основные этапы развития гостиничной индустрии в России.
14. Значение туризма в решении различных проблем общества.
15. Характеристика современного состояния гостиничного хозяйства России (на примере Москвы).
16. История возникновения предприятий питания в России.
17. Характеристика современного состояния рынка услуг предприятий питания (на примере Москвы).
18. Характеристика авиаперевозок, железнодорожных, водных перевозок и автобусных (автомобильных) перевозок в туризме.
19. Типы предприятий питания, используемые в туризме. Определение понятий «ресторан», «бар».
20. Определение понятий «гостиница», «туристская гостиница». Классификация гостиничных предприятий.
21. Определение понятия «ресторан». Классификация ресторанов. Характеристика различных типов ресторанов.
22. Определение понятий: «ресторан», «бар». Специфика работы ресторанов и баров в отелях.
23. Определение понятия «бар». Классификация баров. Характеристика различных типов баров.

24. Определения понятий: «маршрут», «туристский маршрут», «тур», «транстур», «программный тур».

25. Классификация туристских маршрутов, туров и транстуров по различным параметрам.

26. Структура международного туристского рынка. Характеристика международного туристского рынка.

27. Международные туристские организации: классификация, значение. Международные туристские мероприятия.

28. Всемирная туристская организация (ЮНВТО) – ведущая организация в сфере туризма.

29. Определения понятий: «туристско-экскурсионные организации», «туристский оператор» и «туристский агент». Функции туроператоров и турагентов на рынке. Характеристика функций туроператора и турагента на рынке.

30. Определение понятия «туристский продукт». Составляющие туристского продукта. Характеристика составляющих туристского продукта.

31. Определение понятия «туристский рынок». Особенности туристского рынка.

32. Потребительские свойства туристского продукта. Характеристика потребительских свойств туристского продукта. Необходимость соблюдения потребительских свойств в процессе разработки туристского продукта.

33. Этапы разработки туристского продукта. Характеристика этапов разработки туристского продукта.

34. Туристская индустрия: понятие, свойства. Состав туристской индустрии.

35. Определение понятия «программа обслуживания». Состав типовой программы обслуживания.

36. Рекомендации по обслуживанию туристов в путешествии.

Тестовое задание

1. Дайте определение понятия «путешествие».

А) Единичный акт циклической миграции населения с возвращением в постоянное место жительства.

Б) Передвижение по какой-либо территории, акватории для их изучения, а так же с общеобразовательными, познавательными, спортивными и другими целями.

В) Передвижение по какой-либо территории с любой целью, в том числе с целью перемены места жительства и заработка денег.

2. Кого принято считать основателем современного туризма?

А) Томаса Кука.

Б) Роберта Смарта.

В) Васка да Гама.

3. Где было открыто первое в истории туристское бюро?

- А) В Берлине
- Б) В Лондоне
- В) В Париже

4. Из предложенных определений выберите определение понятия «туризм».

А) Временный выезд людей с постоянного места жительства в целях вакационных, оздоровительных, познавательных или профессионально-деловых без занятия оплачиваемой деятельности в месте временного пребывания.

Б) Временный выезд людей с постоянного места жительства в целях вакационных, оздоровительных, в том числе с целью поиска заработка.

В) Временный выезд людей с постоянного места жительства с целью заработка и перемены постоянного места жительства.

5. Закончите определение понятия «туристы - это...»:

А) Лица, которые перемещаются за пределами своей страны своего места жительства между двумя и более пунктами, независимо от цели.

Б) Лица, которые путешествуют с любой целью, кроме поиска заработка и перемены постоянного места жительства, при сроке пребывания вне своего места жительства не менее 24 часов.

В) Лица, путешествующие с любой целью, кроме поиска заработка и перемены постоянного места жительства, при сроке пребывания вне своего жительства менее 24 часов.

6. Из предложенных вариантов ответов выберите тот, в котором перечислены факторы, влияющие на развитие туризма.

А) Политические, экономические, социальные, распространение культуры и образования, развитие транспорта и средств информации.

Б) Природные богатства, ресурсы гостеприимства, инфраструктура, материальная база.

В) Природно-экологические, социально-экономические, политические, демографические.

7. Какая организация является самой влиятельной в сфере туризма?

А) Всемирная организация туристских агентств.

Б) Всемирная туристская организация ООН.

В) ЮНЕСКО.

8. Когда празднуется Всемирный день туризма?

А) 30 сентября.

Б) 27 сентября.

В) 27 октября.

9. Перечислите условия, необходимые для успешного развития туризма.

А. Политические, развитие транспортной индустрии, развитие местной промышленности.

Б. Природные богатства, инфраструктура, материальная база, транспортные услуги, ресурсы гостеприимства.

В. Природно-экологические, социально-экономические, демографические.

10. Дайте определение «материальная база».

А) Подземные и наземные сооружения, необходимые для удовлетворения потребностей туристской индустрии.

Б) Основные наземные постройки необходимые для удовлетворения требований туристов с точки зрения удобств и эстетического восприятия.

В) Туристские фирмы, занимающиеся организацией и продажей туристских поездок.

11. К инфраструктуре места отдыха можно отнести:

А) Музеи, памятники архитектуры.

Б) Библиотеки, мотели, турбазы, кафе.

В) Освещение, коммуникации, автострады.

12. Каковы сферы воздействия туризма на экономику страны региона?

А) Предпринимательская, потребительская, доходная, валютная сферы.

Б) Предпринимательская и потребительская сферы.

В) Доходная и валютная сферы.

13. Из предложенных вариантов ответов выберите тот, в котором перечислены основные направления влияния туризма на экономику региона.

А) Туризм оказывает влияние только на экономику региона.

Б) Туризм оказывает влияние только на социальные проблемы общества.

В) Экономическое, социальное, гуманитарное.

14. В чем заключается социальное значение туризма в жизни общества?

А) В совмещении отдыха с познанием, мирной направленности, воспитании подрастающего поколения.

Б) В восстановлении трудоспособности, рациональном использовании рабочего времени, обеспечении занятости, росте доходов, экологической невредности.

В) В стабилизации валютных поступлений, увеличение доходов туристских фирм и предприятий.

15. Гуманитарное значение туризма заключается в:

А) обеспечении занятости населения, рациональном использовании свободного времени, притоке валюты в регион.

Б) сезонной дифференциации цен, развитии дорожно-транспортной инфраструктуры, увеличении спроса на сувенирную продукцию.

В) развитии личности, совмещении отдыха с познанием, мирной направленности, воспитании подрастающего поколения.

16. Перечислите проблемы, возникающие в регионе в процессе развития туризма.

А) Сезонность, транспортные и продовольственные проблемы.

Б) В регионе не возникает никаких проблем.

В) Основные проблемы – сезонность и нехватка квалифицированных кадров.

17. Каким образом можно решить проблему сезонности в туризме?

А) Давать рекламу в специализированных изданиях, продумать систему скидок для постоянных клиентов, сокращать штат на туристских предприятиях.

Б) Предложить сезонную дифференциацию цен, развивать несезонные формы отдыха, обеспечить полноценный отдых в несезон.

В) Расширение местного производства услуг, развитие подсобных хозяйств, поиск альтернативных трасс для доставки туриста к объектам туристского показа и развлечений.

Практическое задание:

Ситуация для обсуждения «Перспективы развития туризма в Санкт-Петербурге»

«Программа развития Санкт-Петербурга как туристского центра на 2005—2010 гг.», получившая неформальное название «три пятерки», была утверждена городским правительством в октябре 2005 г. Она призвана исправить положение в туристской отрасли Санкт-Петербурга, которое в последние годы было далеко не блестящим. На реализацию Программы в 2008 году из городской казны было выделено 150 млн руб. Как тратятся эти деньги, следит комитет по инвестициям и стратегическим проектам.

По словам его председателя, прежде всего разработчики и исполнители программы пришли к выводу, что без нормальной продажи — маркетинга —

имиджа северной столицы ждать притока туристов бессмысленно. В январе 2006 г. было создано Агентство городского маркетинга (АГМ). Ему поручено разместить рекламу Санкт-Петербурга за рубежом — в аэропортах и на центральных улицах Лондона и Парижа, Берлина и Стокгольма, Копенгагена и Хельсинки. Помимо этого, были организованы ознакомительные туры для пяти групп иностранных туроператоров в северную столицу. Стенды, посвященные городу на Неве, были представлены на крупнейших международных туристских ярмарках.

Ориентироваться туристам в городе поможет «Служба ангелов». «Ангелы» — студенты со знанием иностранных языков — курсируют по центральным улицам и отвечают на любые вопросы приезжих: где поесть, как развлечься, помогают составить оптимальный маршрут передвижения по городу. Кроме того, запланировано установить 10 информационных киосков. А безопасность туристов обеспечат специально выделенная «горячая» телефонная линия и организованное в составе ГУВД подразделение для работы с гостями Санкт-Петербурга.

Выполнению программы мешают проблемы, которые не зависят от городских властей. Например, иностранцы жалуются на сложности с оформлением виз в Россию. Союз туристической индустрии РФ подготовил обращения в федеральные органы власти с предложениями упростить порядок выдачи въездных документов в страну и снизить их стоимость. Другой вопрос, решить который нельзя без участия Москвы, — это модернизация работы петербургских музеев, находящихся в федеральной собственности.

Статистика. Для туристской отрасли самым успешным был юбилейный 2003 г. — город посетило 4 млн гостей. В 2004 г. число туристов оставалось на этом же уровне, в 2005 г. снизилось до 2,9 млн, в 2006 г. увеличилось до 3,5 млн гостей.

Вопросы по теме:

1. Как вы оцениваете потенциал развития туристической индустрии в Санкт-Петербурге?
2. Что вы можете отнести к сильным и слабым сторонам города, как туристской дестинации?
3. Какие мероприятия можно предложить для улучшения имиджа северной столицы как туристской дестинации?
4. Дайте характеристику современного состояния туризма в Санкт-Петербурге. Какие мероприятия проводятся для привлечения туристов в город?
5. Подготовьте характеристику современного состояния туризма в Москве. Какие мероприятия проводятся для привлечения туристов в город?

4. Критерии оценки текущего контроля

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|-----------------------|
|--------|---------------------|-----------------------|

| | | |
|-----|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Используются указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на «отлично» данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|--|
| «5» | Отлично | Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| | | и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|--------|------------------|---------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

Фонд оценочных средств учебной дисциплины

СГ.05 «Основы финансовой грамотности»

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины | 5 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 5 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 8 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 19 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 19 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины СГ.05 «Основы финансовой грамотности» программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях, профессиональной деятельности и организации предпринимательской деятельности, для планирования и развития собственного профессионального и личностного развития;
- составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов.
- производить оплату с применением различных видов платежных средств.
- определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей.
- выбирать продукты страхования;
- оформлять налоговую декларацию;
- оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер.
- нормативные основания по защите прав потребителей;
- выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке.

знать:

- структуры семейного бюджета и экономики семьи
- банковской системы и предлагаемых ею продуктов: кредит и депозит, инвестирование.
- расчетно-кассовых операций, дистанционных форм банковского обслуживания.
- виды платежных средств.
- страхование и его виды.
- налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация).
- правовые нормы для защиты прав потребителей финансовых услуг.
- признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц.
- основы предпринимательства

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| | |
|------------|--------------------------|
| № семестра | Форма контроля |
| 4 семестр | Дифференцированный зачет |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования **общих компетенций**.

| Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции/ | Показатели оценки результата | Форма контроля и оценивания |
|---|--|--|
| Освоенные знания: структуры семейного бюджета и экономики семьи; банковской системы и предлагаемых ею продуктов: кредит и депозит, инвестирование; расчетно-кассовых операций, дистанционных форм банковского обслуживания; виды платежных средств; страхование и его виды; налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация); правовые нормы для защиты прав потребителей финансовых услуг; признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц; основы предпринимательства ОК 01, ОК 03 | Знание структуры семейного бюджета и экономики семьи; банковской системы и предлагаемых ею продуктов: кредит и депозит, инвестирование; расчетно-кассовых операций, дистанционных форм банковского обслуживания; виды платежных средств; страхование и его виды; налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация); правовые нормы для защиты прав потребителей финансовых услуг; признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц; основы предпринимательства | Текущий контроль: - тестирование; - устный опрос; - письменный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций; выполнение проверочных работ. Промежуточная аттестация: - устный ответ по одной из предложенных тем; компьютерный тест. |
| Освоенные умения: применять знания по финансовой грамотности в различных жизненных | Умение применять знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях, | Оценка результатов выполнения практической работы Экспертное наблюдение за |

| | | |
|--|--|---|
| <p>ситуациях, профессиональной деятельности и организации предпринимательской деятельности, для планирования и развития собственного профессионального и личного развития; составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов; производить оплату с применением различных видов платежных средств; определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей; выбирать продукты страхования; оформлять налоговую декларацию; оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер; нормативные основания по защите прав потребителей; выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке. ОК 01, ОК 03</p> | <p>профессиональной деятельности и организации предпринимательской деятельности, для планирования и развития собственного профессионального и личного развития; составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов; производить оплату с применением различных видов платежных средств; определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей; выбирать продукты страхования; оформлять налоговую декларацию; оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер; нормативные основания по защите прав потребителей; выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке.</p> | <p>ходом выполнения практической работы</p> |
|--|--|---|

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения учебной дисциплины СГ.05 «Основы финансовой грамотности» являются: устный опрос, письменный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций, выполнение проверочных работ. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Практические задания текущего контроля

Раздел 1. Личное финансовое планирование

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Личный (семейный) бюджет.
2. Структура, способы составления и планирования бюджета.

3. Способы принятия решений в условиях ограниченности ресурсов.
4. SWOT–анализ как один из способов принятия решений.
5. Личный финансовый план: финансовые цели, стратегия и способы их достижения.
6. Решение ситуационных задач путем заполнения таблицы SWOT–анализа (слабые и сильные стороны выбранного решения)
7. Составление личного финансового плана и бюджета.

Практическое занятие 1. Решение ситуационной задачи путем заполнения таблицы SWOT–анализа (слабые и сильные стороны выбранного решения)

Практическое занятие 2. Деловой практикум. Составление личного финансового плана и бюджета.

Раздел 2. Финансовые продукты банковской системы

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Оценка банка для заключения договорных отношений
2. Оценка добросовестности банка. Основные характеристики.
3. Порядок сбора и оценки информации о банке и основных видах продуктов.
4. Оценка банка и обоснование оценки.
5. Банк и банковские депозиты.
6. Влияние инфляции на стоимость активов.
7. Сбор и анализ информации о банковских продуктах. Управление рисками по депозиту.
8. Оценка условий и составление Депозитного договора.
9. Расчет доходности вложений по депозитному счету.
10. Кредиты, виды банковских кредитов для физических лиц.
11. Принципы кредитования (платность, срочность, возвратность).
12. Сбор и анализ информации о кредитных продуктах.
13. Понятие микрозайма.
14. Уменьшение стоимости кредита.
15. Чтение и анализ кредитного договора.
16. Кредитная история.
17. Кредит как часть личного финансового плана.
18. Типичные ошибки при использовании кредита.
19. Инвестиции, способы инвестирования, доступные физическим лицам.
20. Акции, облигации, вклады в Инвестиционные фонды (ПИФы), биржевые инвестиционные фонды (ETF)
21. Сроки и доходность инвестиций.
22. Фондовый рынок и его инструменты.

23. Как делать инвестиции.
24. Как анализировать информацию об инвестировании денежных средств.
25. Место инвестиций в личном финансовом плане.

Практическое занятие 3. Решение ситуационной задачи. Оценка банка и обоснование оценки.

Практическое занятие 4. Оценка условий и составление Депозитного договора.

Практическое занятие 5. Расчет доходности вложений по депозитному счету.

Практическое занятие 6. Практикум: кейс – Крупная покупка при использовании кредита (Покупка машины) с расчетом графика погашения.

Практическое занятие 7. Практикум. Кейс – «Куда вложить деньги»

Раздел 3. Страхование

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Страховые услуги, страховые риски, участники договора страхования.
2. Значение основных положений договор страхования.
3. Виды страхования в России.
4. Страховые компании, услуги для физических лиц.
5. Льготные условия и налоговые льготы.
6. Страхование на транспорте.
7. Оформление договора на страхование жизни

Практическое занятие 8. Оформление договора на страхование жизни

Раздел 4. Налоги

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Понятие налоги.
2. Работа налоговой системы в РФ.
3. Пропорциональная, прогрессивная и регрессивная налоговые системы.
4. Виды налогов для физических лиц, в том числе на доходы по вкладам.
5. Использование налоговых льгот и налоговых вычетов.
6. Расчет земельного налога и заполнение налоговой декларации
7. Оформление документов на налоговый вычет.
8. Расчет размера налогового вычета.

Практическое занятие 9. Расчет земельного налога и заполнение

налоговой декларации.

Практическое занятие 10. Оформление документов на налоговый вычет. Расчет размера налогового вычета.

Раздел 5. Денежное обращение

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Хранение, обмен и перевод денег – банковские операции для физических лиц.
2. Виды платежных средств.
3. Чеки, дебетовые карты, кредитные карты, электронные деньги, оплата через телефон и др.
4. Инструменты денежного рынка.
5. Формы дистанционного банковского обслуживания – правила безопасного поведения операций при пользовании интернет-банкингом.
6. Заполнение документов по расчетно-кассовой операции.

Практическое занятие 11. Заполнение документов по расчетно-кассовой операции.

Раздел 6. Пенсия

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Понятие пенсии.
2. Государственная пенсионная система в РФ.
3. Понятие и работа пенсионных фондов.
4. Как сформировать индивидуальный пенсионный капитал.
5. Место пенсионных накоплений в личном бюджете и личном финансовом плане.
6. Расчет размеров пенсии при заданных параметрах с использованием информационных ресурсов.

Практическое занятие 12. Расчет размеров пенсии при заданных параметрах с использованием информационных ресурсов.

Раздел 7. Распознавание мошеннических операций

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Защита прав потребителей.
2. Основные признаки и виды финансовых пирамид.
3. Правила личной финансовой безопасности.
4. Виды финансового мошенничества.
5. Мошенничества с банковскими картами.

6. Махинации с кредитами.
7. Мошенничества с инвестиционными инструментами по специальности.

Практическое занятие 13. Практикум. Кейс – «Заманчивое предложение»

Раздел 8. Создание собственного дела

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Основные понятия: бизнес,
2. стартап,
3. бизнес-план,
4. бизнес-идея,
5. планирование рабочего времени,
6. венчурист.
7. Разработка бизнес-плана

Практическое занятие 14. Разработка бизнес-плана

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине СГ.05 «Основы финансовой грамотности» является проведение дифференцированного зачета.

Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине «Основы финансовой грамотности»

1. Возникновение денег. Их необходимость и сущность.
2. Функция денег, как средства платежа и средства накопления.
3. Виды денег.
4. Понятие банковской системы.
5. Развитие банковской системы.
6. Вклады, подлежащие страхованию.
7. Размер возмещения по вкладам.
8. Порядок обращения вкладчика за возмещением по вкладам.
9. Понятие и виды банковских вкладов.
10. Банковский депозит, понятие и виды.
11. Что такое "кредитная политика банка"
12. Каковы основные этапы процесса представления банковского кредита.
13. Какова классификация потребительских кредитов.
14. Какую документацию заемщик должен представить в банк с целью

получения потребительского кредита.

15. Какие существуют виды жилищных ипотечных кредитов.
16. Классификация ипотечных кредитов.
17. Факторы, от которых зависит сумма кредита.
18. Дать определение " Электронные деньги".
19. Разновидности электронных денег.
20. Преимущества и недостатки электронных денег.
21. Какие виды дохода можно получить от акции.
22. Классификация ценных бумаг.
23. Понятие и виды ценных бумаг.
24. Понятие и виды облигаций.
25. Порядок размещения облигаций, обращение облигаций, срок погашения которых наступил.
26. Какие основные функции векселя.
27. Дать характеристику федерального бюджета РФ.
28. Пояснить термин " доходы бюджета"
29. За счет каких видов дохода формируется бюджет
30. Как определяет НК РФ " налог" и " сбор"
31. Кратко дать характеристику функций налога.
32. Привести перечень федеральных, региональных и местных налогов.
33. Объяснить понятие " Государственный кредит"
34. Дать характеристику социально экономического значения социальной сферы.
35. За счет каких ресурсов формируется фонд социального обеспечения социальной сферы.
36. Что представляет собой система обязательного медицинского страхования, как один из элементов рыночного механизма финансирования здравоохранения.
37. Дать характеристику расходов на социальное обеспечение и социальную защиту.
38. Назвать основные направления местных бюджетов.
39. В чем заключается сущность понятия (бюджетного дефицита) профицита.
40. Дать характеристику основных направлений бюджетной политики по оптимизации бюджетного дефицита РФ.
41. Как формируются и используются средства Фонда социального страхования.
42. С какой целью государство заимствует средства и в каких формах.
43. Как осуществляется бюджетное кредитование.
44. Перечислить основные классификации расходов бюджета.
45. Что представляет собой бюджетное кредитование?

Тестовое задание

1. Участие в системе ОМС не даёт вам право:
 - а) на выбор страховой компании;
 - б) на получение бесплатной первичной медико-санитарной помощи за пределами города проживания в РФ;
 - в) на выбор поликлиники и лечащего врача;
 - г) на бесплатное медицинское обслуживание за границей.

2. Система ДМС работает:
 - а) за счёт распределения рисков одного застрахованного на большую группу страхователей;
 - б) за счёт государственного финансирования;
 - в) за счёт диверсификации рисков и гарантий ССВ;
 - г) благодаря счастливому стечению обстоятельств.

3. В России к имущественному страхованию не относится:
 - а) КАСКО;
 - б) ОСАГО;
 - в) ОМС;
 - г) страхование ответственности за причинение вреда третьим лицам.

4. Если вы купили автомобиль, вы обязаны приобрести страховой полис:
 - а) КАСКО;
 - б) ОСАГО;
 - в) ОМС;
 - г) ДМС.

5. Какое утверждение об ОСАГО является неверным?
 - а) Владелец автомобиля обязан приобрести полис ОСАГО не позднее 10 дней после возникновения права владения транспортным средством.
 - б) Полис ОСАГО можно приобрести в компании, занимающейся автострахованием.
 - в) Владельцу полиса каско не обязательно приобретать полис ОСАГО.
 - г) Приобретение полиса каско не освобождает от обязанности покупки полиса ОСАГО.

6. Кредитная организация, которая на основе специального разрешения (лицензии) Центрального банка осуществляет банковские операции, — это:
 - А) Центральный банк
 - Б) Коммерческий банк
 - В) Депонент

Г) Страховая компания

7. Что из перечисленного ниже не является активом банка?

- А) Кредиты промышленным предприятиям
- Б) Кредиты домашним хозяйствам
- В) Депозиты физических и юридических лиц
- Г) Акции транснациональной корпорации

8. Ставка процента по депозитам и кредитам, предлагаемая банком, — это:

- А) Номинальный процент
- Б) Эффективный процент
- В) Реальный процент
- Г) Сложный процент

9. Банковская система в рыночной экономике состоит из:

- А) Центрального банка и Министерства финансов
- Б) Большого количества коммерческих банков
- В) Центрального банка и коммерческих банков
- Г) Коммерческих банков и правительства

10. Пассивные операции — это:

А) Операции банка, направленные на привлечение банками во вклады денежных средств физических и юридических лиц, открытие и ведение их банковских счетов

Б) Единство активов и их структуры, с одной стороны, и пассивов и их структуры, с другой стороны, отражающие объёмы различных операций банка

В) Операции банка, осуществляемые в форме кредитования фирм и домашних хозяйств, покупки ценных бумаг, инвестирования в реальный сектор экономики

Г) Операции, направленные на контроль коммерческих банков со стороны Центрального банка

11. Депозит — это:

- А) Активы, размещенные на хранение
- Б) Запись, используемая для учёта финансовых операций
- В) Деньги, которые банк дал в кредит фирме
- Г) Процент, под который Центральный банк даёт кредит коммерческим банкам

12. Счёт или вклад, используемый для текущих платежей и расчётов, — это:

- А) Накопительный вклад

- Б) Вклад до востребования
- В) Срочный вклад
- Г) Сберегательный вклад

13. Что из перечисленного не относится к документам банковского вклада?

- А) Договор
- Б) Сберегательный сертификат
- В) Сберкнижка
- Г) Облигация

14. Что из перечисленного не относится к условиям банковского вклада?

- А) Валюта, в которой делается вклад
- Б) Место проживания (населённый пункт) на территории государства
- В) Срок вклада
- Г) Процент, который вкладчик получает вместе с суммой вклада

15. Что из перечисленного не относится к условиям кредита?

- А) Бессрочность
- Б) Платность
- В) Возвратность
- Г) Обеспеченность

16. Кто из перечисленных субъектов не относится к кредитору?

- А) Банк ВТБ24, предоставивший кредит фирме ООО «Дом» на сумму 1 млн р.
- Б) Гражданин Иванов И.И., взявший кредит 100 тыс. р. в Газпромбанке.
- В) Гражданин Петров, занявший гражданину Сидорову М. И. 50 тыс. р.
- Г) Банк «Авангард», в котором гражданин Бобров С. Ю. взял кредит на автомобиль

17. Кредит, предоставляемый банком на приобретение товаров (работ, услуг) для личных, бытовых и иных непроизводственных нужд, — это:

- А) Образовательный кредит
- Б) Автокредит
- В) Потребительский кредит
- Г) Ипотечный кредит

18. Аннуитетный платёж — это:

- А) Сокращающий ежемесячные платежи, при которых основная сумма погашается равными частями, а процент начисляется на остаток

задолженности

Б) Платежи, зависимые от ставки рефинансирования Центрального банка

В) Платежи, увеличивающиеся по мере выплаты кредита

Г) Равные ежемесячные платежи, включающие платежи основной и суммы и процента

19. Если заёмщик не выполняет кредитные обязательства, то банк для истребования суммы займа и суммы процентов имеет право обратиться в:

А) Полицию

Б) Суд

В) Нотариальную контору

Г) Прокуратуру

20. Ипотека — это:

А) Кредит на приобретение потребительских товаров и услуг

Б) Срочный вклад в банке

В) Кредит под залог недвижимости

Г) Кредит на покупку оборудования

21. Денежная сумма, которую заёмщик вносит в счёт причитающихся с неё по договору платежей как доказательство заключения и обеспечение исполнения обязательств по ипотеке, — это:

А) Депозит

Б) Процент по кредиту

В) Вклад

Г) Задаток

22. Что из перечисленного не относится к недвижимости?

А) Земельный участок 10 га у берега реки

Б) Квартира в центре города

В) Акции компании ОАО «Новый дом»

Г) Разведанные залежи газа в Западной Сибири

23. Что из перечисленного не относится к факторам, влияющим на размер ипотечного кредита?

А) Политические взгляды заёмщика

Б) Доход

В) Наличие и размер первоначального взноса

Г) Оценочная стоимость закладываемого имущества

24. Способность заёмщика своевременно и полностью оплачивать свои

финансовые обязательства за счёт собственных средств — это:

- А) Дееспособность
- Б) Обеспеченность
- В) Платёжеспособность
- Г) Богатство

25. Посредник между клиентом банка и фондовым рынком, где продаются ценные бумаги, — это:

- А) Консультант
- Б) Вкладчик
- В) Акционер
- Г) Брокер

26. Электронное средство платежа, привязанное к текущему счёту клиента для покупок в пределах остатка средств на счёте, — это:

- А) Универсальная карта
- Б) Дебетовая карта
- В) Кредитная карта
- Г) Депозит

27. Набор услуг банка по размещению денег и других активов клиентов — это:

- А) Брокерское обслуживание
- Б) Управление благосостоянием
- В) Депозитарное обслуживание
- Г) Ипотечный кредит

28. Электронное средство платежа, удостоверение доступа к счёту в банк — это:

- А) Банковская карта
- Б) Электронные деньги
- В) Банкноты
- Г) Облигация

29. Что из перечисленного не может входить в портфель инвестиций?

- А) Ценные бумаги
- Б) Паи пифов
- В) Депозит
- Г) Кредит

30. Удостоверение права на имущество — это:

- А) Эмитент
- Б) Вклад
- В) Паспорт

Г) Ценная бумага

31. Что из перечисленного ниже не относится к признакам ценной бумаги?

- А) Закрепление имущественных прав
- Б) Обеспеченность золотом
- В) Обладание равными правами внутри одного выпуска
- Г) Размещение выпусками

32. Ценная бумага, закрепляющая право её владельца на часть собственности в предприятии — это:

- А) Облигация
- Б) Акция
- В) Чек
- Г) Сберкнижка

33. Облигация — это:

А) Государственная ценная бумага, предназначенная для обмена на активы государственных предприятий, передаваемых в частные руки в процессе приватизации

Б) Ценная бумага, закрепляющая право её владельца на часть собственности в предприятии

В) Ценная бумага, закрепляющая право её владельца на возврат долга

Г) Ценная бумага, свидетельствующая о сумме денежных средств, хранящихся в банке

34. Налог на прирост капитала — это:

А) Налог на прибыль коммерческих предприятий

Б) Налог на разность между ценой продажи и ценой покупки акции, Недвижимости или другого имущества

В) Налог на товары и услуги, устанавливаемый в виде надбавки к цене или тарифу

Г) Налог на сумму цены продажи и цены покупки акции, недвижимости или другого имущества

35. Рынок, на котором осуществляется купля-продажа ценных бумаг — это:

- А) Рынок сырья
- Б) Рынок рабочей силы
- В) Фондовый рынок
- Г) Товарный рынок

36. Фондовая биржа — это:

- А) Место, где продаются и покупаются продовольственные товары
- Б) Фирма-организатор торговли на рынке ценных бумаг
- В) Посредник между продавцом и покупателем промышленных товаров
- Г) Покупатель ценных бумаг

37. Регистрация ценных бумаг на бирже на условиях соблюдения их эмитентом установленных правил и включение их в котировальный список — это:

- А) Лизинг
- Б) Листинг
- В) Демпинг
- Г) Ликвидность

38. Что из перечисленного ниже не относится к таким профессиональным участникам фондового рынка, как к посредникам?

- А) Брокеры
- Б) Дилеры
- В) Управляющие
- Г) Клиринговая палата

39. Доверительный управляющий — это:

- А) Организация, совершающая сделки с ценными бумагами от имени и за счёт клиента брокерского обслуживания
- Б) Юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, торгующее ценными бумагами от своего имени и за свой счёт
- В) Фирма при бирже, которая оказывает услуги по фиксированию купли-продажи ценных бумаг, хранению сертификатов ценных бумаг и учёту перехода прав на них
- Г) Фирма, которая от своего имени, но в интересах клиента управляет его деньгами, ценными бумагами и полученной прибылью

40. Набор инвестиций в различные инструменты, сформированный в соответствии с определённой стратегией — это:

- А) Акции
- Б) Банковский вклад
- В) Кредит
- Г) Инвестиционный портфель

Практические задания:

1. Вы зарегистрировали свою фирму в форме общества с ограниченной ответственностью. Теперь вам необходимо оформить счёт в

банке на юридическое лицо. Как вы будете выбирать банк, в котором будете располагать счёт ООО? По каким критериям выбора будете оценивать? Что для вас при выборе будет главным критерием и почему?

2. Представьте, что вы разработали отличный бизнес-план для стартапа. Но у вас нет своих денег для его запуска, вам необходим инвестор. Напишите в 4—5 предложениях свои доводы (своего рода дополнение к бизнес-плану), почему именно вы готовы и способны к созданию нового бизнеса и оправдаете финансовые надежды инвестора.

3. Вы начали готовиться к своему стартапу и ищете информацию в различных источниках о том, как получить государственное и частное финансирование. И вдруг вы обнаруживаете, что очень большое количество стартапов в России сегодня закрывается, так и не став успешными. Объясните, почему это происходит и как этого избежать.

4. Предположим, что ваш знакомый окончил колледж, где готовят строителей-рабочих и устроился в строительную компанию, где через 5 лет получил серьёзную травму и стал инвалидом I группы. Может ли ваш знакомый претендовать на получение пенсии? Как будет называться такая пенсия?

5. Предположим, что вы трудитесь 10 лет и через 15 лет собираетесь выходить на пенсию. Каким образом вы будете инвестировать накопительную часть своей пенсии? Свой ответ обоснуйте.

6. Предположим, что вы сегодня окончили университет и получили профессию. Вам предложили три варианта работы.

1. Работать в государственном учреждении со стабильной белой, но не очень высокой зарплатой.

2. Работать в частной фирме с более высокой белой, но нестабильной зарплатой.

3. Работать в частной фирме неофициально, без трудовой книжки и трудового договора, с высокой серой зарплатой.

7. Какой вариант вы выберете, исходя из соображений заботы о будущей пенсии? Выбрав один из вариантов, объясните своё решение и спрогнозируйте, как такая работа отразится на размере вашей будущей пенсии?

8. Предположим, что у вас возник вопрос о том, как распорядиться вашими пенсионными накоплениями. Вы думаете, оставить ли накопления в государственном пенсионном фонде или перевести их в негосударственный пенсионный фонд. Какой вариант вы выберете и почему? Свой ответ обоснуйте.

9. Предположим, что вы решили перевести свои сбережения в частную управляющую компанию. Перед вами встал вопрос выбора компании, так как их достаточно много. Как вы будете действовать? Опишите свои шаги. Какие критерии при выборе управляющей компании для вас будут определяющими и почему?

4. Критерии оценки текущего контроля

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на "отлично" данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|--|
| «5» | Отлично | Оценки "отлично" заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки "хорошо" заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки "удовлетворительно" заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка "неудовлетворительно" выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

Критерии оценки тестового задания

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|--------|------------------|---------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |

| | | |
|-----|------------------|-----------|
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.01 ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА
И ГОСТЕПРИИМСТВА**

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

ОДОБРЕНО
Генеральный директор
ООО «РОДЭНА ТРЕВЕЛ
ГРУПП»
Алпатова О.А.

ОДОБРЕНО
Управляющая отелем
«Benedict Hotel&SPA»,
ООО «Никольское»
Перла Я.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения профессионального модуля..... | 8 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 8 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 26 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 28 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 29 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения профессионального модуля ПМ.01 ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

| | |
|-------------------------|--|
| Иметь практический опыт | производить координацию работы сотрудников с службы предприятия туризма и гостеприимства; осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства; использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры. |
| Уметь | владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации); взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов; владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры; владеть культурой межличностного общения. |
| Знать | законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства; основы трудового законодательства Российской Федерации; основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников; теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии; оказывать первую помощь; цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги; ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг; программное обеспечение деятельности туристских организаций; этику делового общения; основы делопроизводства. |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство компетенциями:

Перечень общих компетенций:

| Код | Наименование общих компетенций |
|-------|---|
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |

| | |
|-------|--|
| ОК 02 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ОК 08 | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности |
| ОК 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |

Перечень профессиональных компетенций:

| Код | Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций |
|--------|---|
| ВД 1 | Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства |
| ПК 1.1 | Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства |
| ПК 1.2 | Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства |
| ПК 1.3 | Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства |
| ПК 1.4 | Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги |

2.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по

ПМ.01 ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА.

Формы промежуточной аттестации ПМ.01 ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА очной формы 2 года 10 месяцев обучения являются:

МДК.01.01 «Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства»
3 семестр – контрольная работа

МДК.01.02 «Изучение основ делопроизводства»
3 семестр – контрольная работа

МДК.01.03 «Соблюдение норм этики делового общения»
3 семестр – контрольная работа

МДК.01.04 «Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства»
3 семестр – контрольная работа

Учебная практика – 3 семестр, дифференцированный зачет;
Форма контроля: экзамен (квалификационный) – 3 семестр.

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний:

| Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля | Критерии оценки | Методы оценки |
|--|---|--|
| ПК 1.1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства | Осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства Умения взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства | Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации) | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |

| | | |
|--|---|---|
| <p>ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства</p> | <p>Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами на русском и иностранных языках</p> <p>Использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры Владеть культурой межличностного общения</p> | <p>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</p> |
| <p>ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги</p> | <p>Знать цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги</p> <p>Знать ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг</p> <p>Пользоваться контрольно-кассовым оборудованием и программно-аппаратным комплексом для приема к оплате платежных карт (POS терминалами)</p> <p>Проводить оформление счета для оплаты</p> <p>Предоставлять счет клиентам</p> <p>Принимать оплату в наличной и безналичной формах</p> <p>Оформлять возврат оформленных платежей</p> | <p>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</p> |
| <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> | <p>Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами</p> | <p>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</p> |
| <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> | <p>Знать виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций</p> <p>Владеть методикой хранения и поиска информации</p> <p>Владеть техникой составления, учета и хранения отчетных данных</p> | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> | <p>Владеть основами организации деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства и основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных</p> <p>Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации)</p> <p>Осуществлять расчет с клиентом за предоставленные услуги</p> | |
| <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> | <p>Взаимодействовать с коллегами при возникновении конфликтных ситуаций</p> | |
| <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> | <p>Знать теорию межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы</p> <p>Владеть способами логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p> | |
| <p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> | <p>Способность оценивать ситуацию, определять эффективность решений с государственной точки зрения.</p> <p>Ответственность за качество выполняемых работ.</p> | |
| <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> | <p>Оказывает первую помощь; эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности | Способность применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности | |
| ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках | Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами на русском и иностранных языках | |

3. Задания для оценки освоения профессионального модуля

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения профессионального модуля являются: устный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций, оценка результатов выполнения практической работы. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Задания текущего контроля

Раздел 1. Организация и технологии работы служб предприятий туризма и гостеприимства

МДК 01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства

Тема 1.1. Организация и технологии работы служб предприятий туризма и гостеприимства

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Роль и место знаний по дисциплине в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности в сфере профессиональной деятельности.
2. Роль служб предприятий туризма и гостеприимства в цикле обслуживания гостей.
3. Службы предприятий туризма и гостеприимства: цели, основные функции, состав персонала.
4. Каналы продаж гостиничного продукта.

5. Показатели оценки деятельности предприятий туризма и гостеприимства
6. Сотрудники служб предприятий туризма и гостеприимства: подбор, требования, профессиональные компетенции, качества, необходимые успешному продавцу.
7. Функции сотрудников в соответствии с направлениями работы служб.
8. Ознакомление с организацией рабочего места служб предприятий туризма и гостеприимства

Тема 1.2. Функции управления службами предприятий туризма и гостеприимства

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Понятия: персонал, управление персоналом.
2. Цели, функции и принципы управления персоналом.
3. Категории персонала служб предприятий туризма и гостеприимства.
4. Основные требования к персоналу.
5. Корпоративная культура: понятие, сущность, цель, задачи, функции
6. Функции управления: понятие, виды, взаимосвязь.
7. Особенности общих и специальных функций
8. Планирование: понятие, значение, классификация, формы, основные стадии.
9. Роль планирования в структурных подразделениях предприятий туризма и гостеприимства.
10. Виды планов.
11. Методика определения потребности служб в материальных ресурсах и персонале
12. Организация и координация деятельности персонала структурного подразделения.
13. Функция организации: понятие, сущность.
14. Распределение задач на предприятии.
15. Сущность делегирования.
16. Содержание и виды полномочий и ответственности.
17. Пределы полномочий
18. Цели, задачи и принципы организации труда.
19. Формы и виды разделения труда в службах предприятий туризма и гостеприимства.
20. Сущность и виды нормирования труда
21. Организационные структуры управления: понятие, требования, предъявляемые к ним, принципы построения.
22. Структурные подразделения, звенья и ступени управления.
23. Взаимосвязи служб.

24. Виды и функции уровней управления.
25. Централизация и децентрализация управления.
26. Структура служб предприятий туризма и гостеприимства и их взаимосвязь
27. Виды организационных структур управления (линейная, функциональная, линейноштабная, дивизиональная, матричная, управление по проекту), их характеристика, преимущества и недостатки.
28. Типовая организационная структура предприятий туризма и гостеприимства
29. Мотивация труда.
30. Понятие и назначение мотивации.
31. Критерии мотивации (потребности, мотивы, стимулы, вознаграждение) труда.
32. Мотивационный процесс.
33. Лояльность персонала: понятие, виды, формирование.
34. Факторы, влияющие на лояльность персонала.
35. Оценка и пути повышения лояльности персонала.

Практическое задание:

1. Разработка плана и определение целей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
2. Составление схемы взаимодействия служб предприятий туризма и гостеприимства
3. Составление графиков выхода на работу.
4. Отработка методики выявления потребностей и мотивов поведения персонала структурного подразделения. Подготовка индивидуальных рекомендаций по повышению мотивации к труду
5. Разработка программы формирования лояльности персонала.
6. Составление схемы проведения контроля в заданном структурном подразделении. Оценка эффективности работы служб

Самостоятельная работа

Подготовить доклад в форме презентации на тему «Психология коллектива» на примере туристского агентства, туроператорской компании, гостиницы, ресторана.

Контрольная работа

Примерные вопросы для устного ответа:

1. Роль службы приема и размещения в цикле обслуживания. Службы приема и размещения: цели, основные функции, состав персонала
2. Рабочие смены, отделы: регистрации, кассовых операций, почты и информации, телефонная служба
3. Требования к обслуживающему персоналу. Функции портье,

кассира и консьержа. Стандарты внешнего вида работников.

4. Ознакомление с организацией рабочего места службы приема и размещения

5. Внутренние взаимодействия сотрудников службы приема и размещения.

6. Стандартное оборудование секций службы приема и размещения

7. Телефонная служба. Этикет телефонных переговоров

8. Охрана труда в гостинице. Виды инструктажей, их характеристика, методика проведения и оформления

9. Правила техники безопасности, противопожарной безопасности

10. Правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях.

11. Методика определения численности работников для качественного обслуживания гостей

12. Методика определения потребностей службы приема и размещения в материальных ресурсах

13. Факторы, определяющие уровень обслуживания

14. Положительные психологические контакты и эмоции у клиента

15. Обслуживание как процесс общения клиента и работника гостиницы

16. Речевые стандарты при приеме, регистрации и размещении гостей

17. Конфликты и стрессы. Правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями

18. Изучение норм и правил поведения персонала с гостями

19. Проблемы службы приема и размещения

20. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ

21. Виды гостиничных услуг, предлагаемых гостю

22. Системы и технологии службы приема и размещения: неавтоматизированные, полу-автоматизированные и автоматизированные

23. Система контроля доступа в помещения гостиницы

24. Процесс поселения в гостиницу

25. Стандарты качества обслуживания при приеме гостей

26. Функции управления: понятие, виды, взаимосвязь. Особенности общих и специальных функций

27. Планирование: понятие, значение, классификация, формы, основные стадии.

28. Роль планирования в структурных подразделениях предприятий туризма и гостеприимства. Виды планов

29. Содержание и виды полномочий и ответственности. Пределы полномочий

30. Виды и функции уровней управления. Централизация и децентрализация управления

Учебная практика раздела 1

Виды работ:

1. Организация рабочего места;
2. Изучение интерфейса и порядка использования специализированного программного обеспечения;
3. Использование технических, телекоммуникационных средств и профессиональных программ;
4. Отслеживать и получать обратную связь от соответствующих служб;
5. Разработка плана целей деятельности служб.
6. Отработка навыков работы с профессиональными программами и их модулями;
7. Отработка навыков информирования потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время предоставления услуг;
8. Выполнение калькуляции стоимости услуг для потребителей;
9. Прием заявки на соответствующие услуги (по телефону, факсу, Интернету) на русском и иностранном языке;
10. Оформление принятых заявок на оказание соответствующих услуг;
11. Оформление счетов на полную/частичную предоплату и подтверждение услуг;
12. Внесение изменений в заказ.

Раздел 2. Основы делопроизводства и документооборота служб предприятий туризма и гостеприимства

МДК 01.02 Изучение основ делопроизводства

Тема 2.1. Делопроизводства и общие нормы оформления документов

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Документ и его функции.
2. Нормативно-методическая база документационного обеспечения управления.
3. Требования к составлению и оформлению деловых документов.
4. Классификация и структура организационно-распорядительных документов.

Тема 2.2. Основные виды управленческих документов

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Организационные документы.
2. Распорядительные документы.
3. Виды информационно-справочных документов.

Практическое задание:

1. Составление и оформление организационных документов (устав, положение, учредительный договор, штатное расписание, структура, должностные инструкции)
2. Составление и оформление распорядительных документов (постановление, распоряжение, приказ, указание)

Тема 2.3. Организация работы с документами

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Понятие и принципы организации документооборота.
2. Порядок ведения документации.
3. Документы по трудовым отношениям.
4. Деловая речь и ее грамматические особенности.

Практическое задание:

1. Составление деловых писем в сфере туризма и гостеприимства.
2. Составление приказов, личных дел, списка работников.

Контрольная работа

Примерные вопросы для устного ответа:

1. Делопроизводства и общие нормы оформления документов
2. Документ и его функции.
3. Нормативно-методическая база документационного обеспечения управления
4. Требования к составлению и оформлению деловых документов.
5. Классификация и структура организационно-распорядительных документов
6. Основные виды управленческих документов
7. Организационные документы
8. Распорядительные документы.
9. Виды информационно-справочных документов
10. Составление и оформление организационных документов
11. Оформление Устава предприятия
12. Оформление положения о деятельности учреждения
13. Оформление Учредительного договора,
14. Оформление штатного расписания
15. Разработка структуры, должностных инструкций
16. Составление и оформление распорядительных документов (постановление, распоряжение, приказ, указание)
17. Организация работы с документами
18. Понятие и принципы организации документооборота
19. Порядок ведения документации.

20. Документы по трудовым отношениям
21. Деловая речь и ее грамматические особенности
22. Составление деловых писем в сфере туризма и гостеприимства
23. Составление приказов, личных дел, списка работников
24. Виды номенклатуры дел
25. Раскройте понятие «конфиденциальный документ»
26. В чем заключается сущность конфиденциального делопроизводства
27. Классификация обращений по содержанию и по форме.
28. Этапы обработки и движения документов
29. Формы регистрации документов
30. Виды документации по трудовым отношениям

Тестовые задания

1. Бланк письма содержит реквизиты:
 - а) герб или эмблема организации, наименование организации, справочные данные, дата документа, регистрационный номер, ссылка на регистрационный номер и дату документа адресата
 - б) герб или эмблема организации, наименование организации, место составления, вид документа, регистрационный номер
 - в) герб или эмблема организации, наименование организации, справочные данные, вид документа, дата документа, регистрационный номер
2. Общий бланк используют:
 - а) для организационно-распорядительных документов (кроме служебных писем)
 - б) для организационно-распорядительных документов
 - в) для служебных писем
3. Реквизиты на бланках продольного штампа располагают:
 - а) посередине листа в верхней части бланка
 - б) флажковым способом
 - в) произвольно
4. Бланки конкретных видов документов предназначены для:
 - а) для оформления служебных писем
 - б) для оформления конкретного вида документа, за исключением служебных писем;
 - в) для оформления распорядительных документов
5. Какой реквизит не входит в состав бланка письма:
 - а) место издания
 - б) справочные данные об организации

в) ссылка на регистрационный номер и дату входящего документа

6. Правовой акт, определяющий порядок образования, правовое положение, права, обязанности, организацию работы организаций, структурных подразделений – это:

- а) положение;
- б) устав;
- в) инструкция

7. Реквизитами Устава являются:

а) наименование организации; данные об организации; наименование вида документа; дата; регистрационный номер документа; место издания документа; гриф утверждения документа; виза согласования; текст; подпись

б) наименование организации; данные об организации; наименование вида документа; заголовок; дата; регистрационный номер документа; место издания документа; гриф утверждения документа; текст; подпись

в) наименование организации; данные об организации; наименование вида документа; дата; регистрационный номер документа; место издания документа; гриф утверждения документа; текст; подпись

8. Положение об организации утверждается:

- а) распорядительным документом вышестоящего ведомства
- б) руководителем предприятия
- в) руководителем структурного подразделения

9. Проект положения подписывает:

- а) юрист
- б) руководитель организации
- в) разработчик

10. Типовые положения носят:

- а) формальный характер
- б) обязательный характер
- в) рекомендательный характер

11. Датой должностной инструкции является:

- а) дата составления
- б) дата подписания
- в) дата утверждения

12. Должностная инструкция разрабатывается:

- а) руководителем структурного подразделения
- б) юрисконсультom предприятия
- в) руководителем предприятия

13. Должностная инструкция визируется:

- а) юрисконсультom предприятия
- б) заместителем директора
- в) руководителем организации

14. Должностная инструкция содержит реквизиты:

- а) наименование организации; наименование вида документа; дата; номер; заголовок к тексту; гриф утверждения; текст; подписи составителей
- б) наименование организации; наименование вида документа; дата; номер; гриф утверждения; текст; подписи составителей; визы
- в) наименование организации; наименование вида документа; дата; номер; заголовок к тексту; гриф утверждения; текст; подписи составителей; визы

15. Распорядительный документ, который издается на основе единоначалия:

- а) решение
- б) приказ
- в) постановление

16. Распорядительный документ, который издается на основе коллегиального руководства:

- а) приказ
- б) решение
- в) распоряжение

17. Из скольких составных частей, как правило, состоит текст распорядительного документа:

- а) из двух
- б) из одной
- в) из трех

18. Фамилию и должность исполнителя в распорядительной части текста приказа по основной деятельности указывают:

- а) в именительном падеже
- б) в родительном падеже
- в) в дательном падеже

19. В состав реквизитов приказа по основной деятельности не входит реквизит:

- а) гриф утверждения
- б) заголовок к тексту
- в) номер документа

20. Приказ по основной деятельности подписывает:

- а) руководитель
- б) секретарь
- в) исполнитель

21. Постановление подписывает:

- а) руководитель
- б) секретарь
- в) руководитель и секретарь коллегиального органа

22. Приказ по основной деятельности оформляют:

- а) на бланке письма
- б) на бланке конкретного вида документа
- в) на должностном бланке

23. Слово «приказываю» в тексте приказа по основной деятельности оформляют в следующем написании:

- а) ПРИКАЗЫВАЮ
- б) приказываю
- в) Приказываю

24. Распорядительная часть в распоряжении начинается словом:

- а) ПРЕДЛАГАЮ
- б) РЕШАЕТ
- в) ПОСТАНОВЛЯЕТ

25. Руководитель и главный бухгалтер подписывают:

- а) письмо-извещение
- б) рекламное письмо
- в) гарантийное письм

26. Текст служебного письма можно оформить на формате А5, если:

- а) нет бланка формата А4
- б) текст письма не превышает 6 строк
- в) есть соответствующее указание руководителя

27. В состав реквизитов служебного письма не входит:

- а) название вида документа;
- б) адресат;
- в) подпись.

28. Отметка о поступлении документа в организацию проставляется:

- а) на всех документах

- б) только на присылаемых документах
- в) по усмотрению секретаря

29. Реквизит «ссылка на номер и дату входящего документа» оформляется:

- а) во всех письмах
- б) в ответных письмах
- в) инициативных письмах

30. Печатью удостоверяется:

- а) письмо-напоминание
- б) письмо-приглашение
- в) гарантийное письмо

Учебная практика раздела 2

Виды работ:

1. Осуществление делопроизводства и документооборота;
2. Составление деловых документов;
3. Составление организационных и распорядительных документов;
4. Создание отчетов.
5. Составление и обработка документации;
6. Выполнение поручений руководителя по обсуждению деталей договора с контрагентами и потребителями;
7. Составление проекта договоров в соответствии с принятыми соглашениями;
8. Отработка навыков заключения договоров в соответствии с принятыми соглашениями.

Раздел 3. Этика делового общения служб предприятий туризма и гостеприимства

МДК 01.03 Соблюдение норм этики делового общения

Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения
2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета
3. и этики деловых отношений

Практическое задание:

1. Отработка полученных теоретических знаний на практике.

Тема 3.2. Организация и технологии работы служб предприятий туризма и гостеприимства с клиентами

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Деловое общение. Этика и этикет.
2. Службы предприятий туризма и гостеприимства. Структура. Персонал.
3. Введение лексики, закрепление в упражнениях
4. Чтение и перевод текста. Вопросы и ответы по содержанию текста.
5. Развитие навыков устной речи. Выполнение упражнений с использованием лексики.
6. Встреча, обслуживание клиентов/гостей и прощание. Введение и закрепление лексики.
7. Практика устной речи. Диалоги между сотрудниками о случившихся событиях во время смены.

Практическое задание:

1. Общение с клиентами. Отработка лексики в процессе ведения диалогов, связанных с деятельностью служб предприятий туризма и гостеприимства.
2. Практика устной речи. Составление диалогов между сотрудниками служб предприятий туризма и гостеприимства.
3. Отработка навыков использования техник и приемов эффективного общения с гостями, деловыми партнерами и коллегами.

Контрольная работа

Примерные вопросы для устного ответа:

1. Этика как наука и явление духовной культуры.
2. История развития этических учений.
3. Уровни этического знания.
4. Мораль как регулятор социального поведения.
5. Уровни нравственного развития личности
6. Специфика и история становления профессиональной этики
7. Профессионально-этические представления (категории, принципы, нормы) в сервисной деятельности
8. Профессионально-нравственные требования к специалистам в области сервиса и туризма
9. Профессионально-этические стандарты туристской деятельности
10. Профессиональный имидж специалиста в области социально-культурного сервиса и туризма
11. Место деловой этики в структуре этического знания
12. Этика и социальная ответственность организаций

13. Кодекс корпоративной этики
14. Этические нормы поведения в служебной деятельности
15. Виды этикета, принципы делового этикета
16. Организация деловых переговоров
17. Правила ведения деловой беседы
18. Культура делового спора
19. Деловое письмо
20. Этические нормы телефонного разговора
21. Речевой этикет
22. Культура внешности делового человека
23. Визитные карточки, их роль в деловом мире
24. Роль сувениров и подарков в деловой практике.
25. Виды деловых приемов
26. Общие правила поведения за столом
27. Сервировка стола и обслуживание гостей
28. Межкультурные факторы деловых контактов
29. Отличие правовой регуляции социального поведения от моральной
30. Концепция корпоративной социальной ответственности

Тестовые задания

1. Вы садитесь за стол, который сервирован разными столовыми приборами. В центре возвышается белая накрахмаленная салфетка. Что Вы станете с ней делать?
 - а) развернете и положите на колени
 - б) заткнете за воротник
2. Перед Вами несколько ножей и вилок. Какими приборами Вы воспользуетесь сначала?
 - а) теми, что лежат дальше от тарелки
 - б) теми, что лежат ближе к тарелке
3. В гостях за обеденным столом гость-мужчина сидит в окружении женщин, т.е. слева и справа от него находятся женщины. Кому из них он должен уделять преимущественное внимание?
 - а) той, что сидит слева от него
 - б) той, что сидит справа
4. Вам подали второе блюдо:
 - а) следует сразу разрезать мясо на более мелкие части
 - б) постепенно отрезать мелкие кусочки
5. Можно ли в гостях второй раз взять понравившееся кушанье?

- а) да
- б) нет

6. Если Вы хотите попробовать кушанье, которое стоит далеко от Вас, то:

- а) Вы сами потянетесь за ним
- б) попросите передать его Вам

7. В гостях Вы съедите все, что положили на свою тарелку, даже если не хотите:

- а) да
- б) нет

8. Если Вам не нравится предлагаемая хозяйкой еда, Вы поблагодарите ее и откажитесь:

- а) не объясняя причин
- б) объясните причину отказа

9. Считаете ли Вы, что хлеб из хлебницы надо брать:

- а) вилкой
- б) рукой

10. Вы обедаете в ресторане, где Вас обслуживает официант. Вы закончили есть второе и хотите показать официанту, чтобы он убрал прибор. Для этого:

- а) положите нож и вилку на тарелку параллельно друг другу ручками вправо
- б) положите нож и вилку острыми концами в тарелку

11. Укажите, какое правило поведения в различных странах не оказывает влияния на деловое общение:

- а) традиции и обычаи
- б) климат
- в) черты национального характера
- г) форма государственного и политического устройства.

12. Что не относится к основным национальным чертам характера англичан?

- а) вежливость
- б) эмоциональность
- в) законопослушность
- г) деловитость

13. Какой фактор из перечисленных ниже в деловых переговорах ценится во Франции?

- а) личные связи
- б) черты национального характера
- в) пунктуальность
- г) процедура знакомства

14. Какое основное правило в одежде необходимо соблюдать при ведении деловых переговоров с французами?

- а) неформальная форма одежды на переговорах
- б) национальные элементы в одежде
- в) одежда высокого качества из натурального материала
- г) яркие, броские тона в одежде

15. Как не следует обращаться к женщине в Германии на деловых переговорах?

- а) Frau Doktor
- б) Gnadiges Fraulein
- в) Gnadige Frau
- г) Fraulein

16. Какая форма приветствия наиболее распространена в Японии?

- а) низкий поклон
- б) рукопожатие
- в) похлопывание по плечу
- г) объятия

17. Что означает в деловых переговорах с японскими партнерами кивание головой?

- а) согласие
- б) отказ
- в) указание на то, что мысль собеседника понятна
- г) указание на то, что в переговорах стороны пришли к полному взаимопониманию

18. Что не является характерной чертой американского делового этикета?

- а) утилитаризм
- б) почитание традиций
- в) пренебрежение к мелочам
- г) ясность и простота в общении

19. Как не принято обращаться в Южной Корее к деловому партнеру?

- а) по имени

- б) по фамилии
- в) по должности
- г) по фамилии и имени

20. Каким фактором обусловлены этикетные правила в странах Ближнего и Среднего Востока?

- а) национальными традициями
- б) темпераментом
- в) религиозными верованиями
- г) эмоциональностью

21. Какие дни считаются выходными в странах Ближнего и Среднего Востока?

- а) суббота, воскресенье
- б) воскресенье, понедельник
- в) пятница, суббота
- г) четверг, пятница

22. Выберите из нижеперечисленного темы, которые не следует затрагивать в деловом общении с партнерами из стран Ближнего и Среднего Востока?

- а) национальной безопасности
- б) политики и религии
- в) культуры и искусства
- г) семьи и брака

23. Выберите правильное определение понятия «сохбет», используемого в Турции:

- а) беседа за чаем с пирожными
- б) обеденный перерыв
- в) договоренность о подписании контракта
- г) выражение недоверия участникам переговоров

24. Какой знак в арабских странах указывает на окончание деловой беседы?

- а) телефонный звонок во время беседы
- б) предложение выпить чашку кофе
- в) вопросы о здоровье
- г) подача к кофе прохладительных напитков

25. На какой период года не следует назначать деловые переговоры в Скандинавских странах?

- а) на осенний период
- б) на зимний период

- в) на летний период
- г) на весенний период

Раздел 4. Технология расчетов клиентов/гостей сотрудниками служб предприятий туризма и гостеприимства

МДК 01.04 Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства

Тема 4.1. Ценообразование и ценовая политика

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Ценообразование: расчет цены услуг. Методы расчета цены туристских услуг; управление доходами: оптимизация цены.
2. Цена и тариф управление доходами (revenue management). Понятие тарифа; варианты тарифов.
3. Цена от стойки (фиксированная цена, гибкий тариф). Понятие revenue management; задачи и
4. инструменты revenue management; прогнозирование.

Практическое задание:

1. Факторы, влияющие на ценообразование гостиничного предприятия.
2. Основные методы ценообразования, используемые при определении цены туристских услуг.
3. Виды скидок с цены, применяемые в сфере туризма и гостеприимства.
4. Неценовые маркетинговые решения, применяемые в сфере туризма и гостеприимства.

Тема 4.2. Осуществление расчетов клиентов за предоставленные услуги

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Понятие обслуживания клиентов. Основные стандарты обслуживания клиентов.
2. Обслуживание клиентов: правила и стандарты. Порядок действий. Цели и задачи обслуживания. Основные правила и нормы.
3. Деловое общение. Этика и этикет.

Практическое задание:

1. Встреча, обслуживание и расчет клиентов, прощание. Введение и закрепление лексики
2. Организация и подготовка процесса обслуживания клиентов при расчете за предоставленные услуги.

Контрольная работа

Примерные вопросы для устного ответа:

1. Ценообразование: расчет цены услуг
2. Методы расчета цены туристских услуг
3. Управление доходами: оптимизация цены
4. Цена и тариф управление доходами (revenue management)
5. Понятие тарифа
6. Варианты тарифов
7. Цена от стойки (фиксированная цена, гибкий тариф)
8. Понятие инструменты revenue management
9. Прогнозирование revenue management
10. Факторы, влияющие на ценообразование гостиничного предприятия
11. Основные методы ценообразования, использующиеся при определении цены туристских услуг.
12. Виды скидок с цены, применяемые в сфере туризма и гостеприимства
13. Неценовые маркетинговые решения, применяемые в сфере туризма и гостеприимства
14. Осуществление расчетов клиентов за предоставленные услуги
15. Понятие обслуживания клиентов
16. Основные стандарты обслуживания клиентов
17. Обслуживание клиентов: правила и стандарты
18. Порядок действий обслуживания клиентов
19. Цели и задачи обслуживания
20. Основные правила и нормы обслуживания клиентов
21. Деловое общение. Этика и этикет
22. Встреча, обслуживание и расчет клиентов, прощание
23. Введение и закрепление лексики
24. Организация и подготовка процесса обслуживания клиентов при расчете за предоставленные услуги
25. Условия договора с поставщиками услуг, позволяющие туроператору снизить финансовые риски при переходе от высокого сезона к низкому
26. Оптимальный метод ценообразования турпродукта
27. Факторы влияния на цены товаров и услуг
28. Связь величины надбавки к себестоимости турпродукта с с величиной спроса на этот турпродукт
29. Факторы, приводящие к сезонным колебаниям спроса на экскурсионный турпродукт
30. Влияние условий договора туроператора с поставщиком услуг на характер зависимости затрат на оплату услуг данного поставщика и от объема реализованного турпродукта

Учебная практика раздела 4

Виды работ

1. Организация и подготовка процесса обслуживания клиентов при расчете за предоставленные услуги;
2. Составление диалогов между клиентами и сотрудниками предприятий туризма и гостеприимства во время расчетов;
3. Рекламации, жалобы, претензии в сфере гостеприимства: алгоритм и правила работы;
4. Подготовка к обслуживанию и приему клиентов;
5. Решение различных ситуаций при расчете с клиентами;
6. Владения техникой, с помощью которой осуществляется расчет.
7. Ознакомление со стандартами обслуживания клиентов;
8. Владение профессиональной этикой;
9. Оформление бухгалтерских документов по кассовым операциям;
10. Составление отчетности;
11. Отработка навыков использования техник и приемов эффективного общения с клиентами при осуществлении расчетов за предоставленные услуги.

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по профессиональному модулю является проведение квалификационного экзамена.

Вопросы промежуточной аттестации

1. Роль службы приема и размещения в цикле обслуживания. Службы приема и размещения: цели, основные функции, состав персонала
2. Рабочие смены, отделы: регистрации, кассовых операций, почты и информации, телефонная служба
3. Требования к обслуживающему персоналу. Функции портье, кассира и консьержа. Стандарты внешнего вида работников.
4. Ознакомление с организацией рабочего места службы приема и размещения
5. Внутренние взаимодействия сотрудников службы приема и размещения.
6. Стандартное оборудование секций службы приема и размещения
7. Телефонная служба. Этикет телефонных переговоров
8. Охрана труда в гостинице. Виды инструктажей, их характеристика, методика проведения и оформления
9. Правила техники безопасности, противопожарной безопасности
10. Правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях.

11. Делопроизводства и общие нормы оформления документов
12. Документ и его функции.
13. Нормативно-методическая база документационного обеспечения управления
14. Требования к составлению и оформлению деловых документов.
15. Классификация и структура организационно-распорядительных документов
16. Основные виды управленческих документов
17. Организационные документы
18. Распорядительные документы.
19. Виды информационно-справочных документов
20. Составление и оформление организационных документов
21. Этика как наука и явление духовной культуры.
22. История развития этических учений.
23. Уровни этического знания.
24. Мораль как регулятор социального поведения.
25. Уровни нравственного развития личности
26. Специфика и история становления профессиональной этики
27. Профессионально-этические представления (категории, принципы, нормы) в сервисной деятельности
28. Профессионально-нравственные требования к специалистам в области сервиса и туризма
29. Профессионально-этические стандарты туристской деятельности
30. Профессиональный имидж специалиста в области социально-культурного сервиса и туризма
31. Ценообразование: расчет цены услуг
32. Методы расчета цены туристских услуг
33. Управление доходами: оптимизация цены
34. Цена и тариф управление доходами (revenue management)
35. Понятие тарифа
36. Варианты тарифов
37. Цена от стойки (фиксированная цена, гибкий тариф)
38. Понятие инструменты revenue management
39. Прогнозирование revenue management
40. Факторы, влияющие на ценообразование гостиничного предприятия
41. Основные методы ценообразования

Практические задания:

Вариант № 1

Рассчитайте стоимость проживания в гостинице в зависимости от даты и времени заезда и выезда в соответствии со следующими данными:
Одноместный номер стоимостью

29

1600.Заезд: 15.03. в 19-00; Выезд:19.03. в 06-00. Апартаменты стоимостью 5000.Заезд: 19.03. в 07-00; Выезд: 19.03 в 16-00

Вариант № 2

Рассчитайте стоимость проживания в гостинице в зависимости от даты и

времени заезда и выезда в соответствии со следующими данными:
Номер люкс стоимость 2500.Заезд: 11.03. в 23-00; Выезд 16.03. в14-00.
Двухместный номер стоимостью 900.Заезд: 12.03. в 13-00; Выезд: 15.03 в 12-00

Вариант № 3

Оформите счет за проживание и дополнительные услуги: клиент Васильев В.Г., проживает в номере Люкс стоимостью 4600 руб./сут. Заезд 19.04.2015 в 09-00 час. Выезд 23.04.2015 в 13-00 час. Использованные дополнительные услуги: мини-бар 2900 руб., химчистка – 2780 руб., ужин в номер – 3110руб. Бронирование 50% от суточной стоимости номера

Вариант № 4

В отель «Сибирь» заехала группа туристов в количестве 10 человек. Из них: 6 человек разместились в 2х местных номерах категории «Студия» стоимостью 8000 руб./сутки. 4 человека разместились в одноместных номерах категории «Стандарт» стоимостью 3000руб./сутки. Рассчитать стоимость проживания за группу туристов, если заезд 1 фев-раля в 7.00, выезд 3 февраля в 15.00

Вариант № 5

В отель «Сибирь» заехала семья в количестве 3 человек мама, папа и ребенок в возрасте 10 лет. Семья разместилась в 2х местном номере категории «Стандартный улучшенный» стоимостью 5000руб./ сутки. При этом для ребенка установили дополнительную кровать стоимостью 1200 руб./ сутки. Рассчитать стоимость проживания, если заезд 14 февраля в 12.00, выезд 18 февраля в 19.00

4. Критерии оценки текущего контроля

Критерии оценки устного ответа

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Описание |
|--------------------|---------------------|--|
| 5 | Отлично | Студент дал полный ответ на вопрос; в ответе продемонстрировал уверенное знание явлений и процессов, к которым относится вопрос; в ответе использована специальная терминология; студент может привести примеры, доказывающие правильность его ответа. |
| 4 | Хорошо | в ответе на вопросы студентом упущены отдельные значимые моменты; в ответе продемонстрировано общее понимание явлений и процессов, к которым относится вопрос; в ответе |

| | | |
|---|---------------------|--|
| | | использована специальная терминология; студент не может самостоятельно привести примеры, доказывающие правильность его ответа, но может проанализировать примеры, предложенные преподавателем. |
| 3 | Удовлетворительно | в ответе на вопрос студента имеются существенные упущения; в ответе продемонстрировано общее понимание явлений и процессов, к которым относится вопрос; студент не использует специальной терминологии в ответе, но понимает значение основных терминов; студент не может самостоятельно привести примеры, доказывающие правильность его ответа, и не может проанализировать примеры, предложенные преподавателем. |
| 2 | Неудовлетворительно | студент не может (отказывается) ответить на вопрос; в ответе продемонстрировано непонимание явлений и процессов, к которым относится вопрос; студент не понимает специальной терминологии; студент не может самостоятельно привести примеры, доказывающие правильность его ответа, и не может проанализировать примеры, предложенные преподавателем. |

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|--------|------------------|---------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| | | проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

Критерии оценки выполнения практического задания

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| | | Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на «отлично» данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |



**Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»**

Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ И
ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ**

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

ОДОБРЕНО
Генеральный директор
ООО «РОДЭНА ТРЕВЕЛ
ГРУПП»
Алпатова О.А.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке .. | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения профессионального модуля | 14 |
| 3.1. Текущий контроль | 14 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 19 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля и промежуточной аттестации..... | 36 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения профессионального модуля ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ И ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

| | |
|------------------|--|
| Владеть навыками | <p>Координации работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа;</p> <p>Консультирования туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа);</p> <p>Осуществления приема заказов от туристов;</p> <p>Проверки наличия всех реквизитов заказа;</p> <p>Идентификации вида заказа;</p> <p>Направления заказа в соответствующее подразделение туроператора и его контроль;</p> <p>Корректировки сроков и условий выполнения заказов и в случае необходимости информирование заказчиков (туристов) об изменении параметров заказа.</p> <p>Организации сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии</p> <p>Организации сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения</p> <p>Организации сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Оперативного информирования туристов (экскурсантов) об изменениях в программе экскурсионного обслуживания</p> <p>Обеспечения соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание</p> <p>Информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями</p> <p>Рассказа об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций</p> <p>Инструктирования туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий</p> <p>Предоставления путевой информации по маршруту экскурсии</p> <p>Контроля за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии</p> |
|------------------|--|

| | |
|--|--|
| | <p>Осуществления коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии</p> <p>Разработки и планирования маршрута (по видам туризма)</p> <p>Технической подготовки туристов перед прохождением маршрута</p> <p>Сбора и анализа информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута (по видам туризма)</p> <p>Анализа и оценки опасностей и рисков предполагаемого маршрута, включая оценку погодно-климатических условий (по видам туризма)</p> <p>Составления подробного плана маршрута (по видам туризма)</p> <p>Планирования запасных вариантов прохождения маршрута (по видам туризма)</p> <p>Разработки общего плана-графика прохождения маршрута (по видам туризма)</p> <p>Разработки плана действий при возникновении чрезвычайной ситуации или несчастном случае в группе (по видам туризма)</p> <p>Разработки тактического плана прохождения технически сложных участков маршрута (по видам туризма)</p> <p>Разработки запасных вариантов прохождения маршрута (по видам туризма)</p> <p>Разработки организационных, тактических и технических действий по снижению и профилактике различных видов опасностей и рисков, включая восхождение и спуск с маршрута (по видам туризма)</p> <p>Планирование мест размещения и способов организации временных и стационарных лагерей (по видам туризма)</p> <p>Сопровождения регистрации туристских групп и туристов в территориальных органах Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий или в службах спасения</p> <p>Подготовки снаряжения (по видам туризма)</p> <p>Разработки списков необходимого личного и общественного снаряжения (по видам туризма)</p> <p>Проверки личного и общественного снаряжения перед выходом на маршрут (по видам туризма)</p> <p>Планирования питания и питьевого режима на маршруте (по видам туризма)</p> <p>Составления походной раскладки продуктов и меню питания, питьевого режима с учетом предпочтений клиентов и специфики приготовления пищи и водообеспечения в походных условиях (по видам туризма)</p> <p>Проведения инструктажа клиентов по правилам безопасности перед выходом на маршрут (по видам туризма)</p> |
|--|--|

| |
|--|
| <p>Планирования связи на маршруте, проверка исправности средств связи Обеспечения связи между экипажами транспортных средств</p> <p>Планирования мероприятий по минимизации негативного воздействия на природу</p> <p>Проведения инструктажа клиентов о возможных опасностях и рисках, правилах поведения и безопасности во время прохождения маршрута (по видам туризма)</p> <p>Лидирования и замыкания группы на всех этапах маршрута (на восхождениях и спусках, на подходах к маршрутам и отходах от них) (по видам туризма)</p> <p>Налаживания переправ через горные реки, включая выбор тактики, техники движения и способов организации страховки на переправах Лидирования и страховки клиента или группы на технически сложных или опасных участках маршрута (по видам туризма)</p> <p>Синхронизации гребли, команды и их применения при прохождении маршрута</p> <p>Управления судном в препятствиях с вертикальными и горизонтальными циркуляциями, пульсациями потока, сбоями струй, валами и другими неупорядоченными течениями</p> <p>Управления выбранными для прохождения средствами сплава: байдарками, катамаранами, рафтами</p> <p>Ремонта снаряжения в случае его повреждения (по видам туризма)</p> <p>Планирования и помощи в организации кормления лошадей</p> <p>Чистки и седловки лошадей</p> <p>Оценки состояния лошади перед выходом на маршрут</p> <p>Ухода за лошадыю</p> <p>Осмotra лошадей и уход за лошадыми на маршруте</p> <p>Регистрации группы в аварийно-спасательных службах до начала путешествия (по видам туризма)</p> <p>Организации и руководства проведением поисково-спасательных мероприятий своими силами с использованием подручных средств (по видам туризма)</p> <p>Вызова помощи при возникновении аварийной ситуации или несчастном случае (по видам туризма)</p> <p>Планирования транспортного обеспечения маршрута: подъезд к началу маршрута, отъезд с места окончания маршрута, внутримаршрутные переезды, автосопровождение</p> <p>Коммуникации и взаимодействия со службой спасения и другими группами, находящимися в районе (по видам туризма)</p> <p>Организации и проведения поисково-спасательных работ (по видам туризма)</p> <p>Организации транспортировки пострадавшего</p> |
|--|

| | |
|-------|---|
| | <p>Организации аварийных бивуаков</p> <p>Эвакуации пострадавших</p> |
| Уметь | <p>Координировать работу подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа;</p> <p>Взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями;</p> <p>Владеть культурой межличностного общения;</p> <p>Владеть техникой переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры;</p> <p>Владеть техникой количественной оценки и анализа информации;</p> <p>Владеть методикой хранения и поиска информации;</p> <p>Вести документацию, хранение и извлечение информации;</p> <p>Пользоваться компьютерными программами бронирования туров;</p> <p>Осуществлять контроль за своевременным выполнением заказа;</p> <p>Собирать, обрабатывать и анализировать статистические данные;</p> <p>Формировать банки данных.</p> <p>Организация посещения объектов экскурсионного показа</p> <p>Обеспечение экскурсоводов (гидов) информацией о маршрутах экскурсий</p> <p>Определять тему и составлять маршрут экскурсии</p> <p>Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий</p> <p>Составлять методическую разработку экскурсии</p> <p>Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию</p> <p>Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий</p> <p>Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание</p> <p>Применять технику публичных выступлений</p> <p>Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов</p> <p>Применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания</p> <p>Обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии</p> <p>Корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств</p> <p>Использовать технические средства при проведении экскурсий</p> <p>Разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий</p> <p>Разрабатывать планы действий при возникновении аварийной ситуации или несчастном случае в группе</p> <p>Применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов)</p> <p>Использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии</p> <p>Организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций</p> <p>Планировать и составлять план маршрута (по видам туризма)</p> <p>Анализировать и оценивать физико-географические особенности района (по видам туризма)</p> <p>Анализировать и оценивать потенциальные опасности и риски (по видам туризма)</p> <p>Анализировать и оценивать социально-культурные особенности (по видам туризма)</p> <p>Анализировать и оценивать особенности состава группы (пол, возраст, уровень физической и технической подготовленности) (по видам туризма)</p> <p>Анализировать и оценивать технические особенности маршрута (общая протяженность, техническая сложность, уровень автономности) (по видам туризма)</p> <p>Составлять краткосрочные локальные прогнозы погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой (по видам туризма)</p> <p>Проводить подбор и подготовку личного, группового страховочного и специального туристского снаряжения с учетом специфики предполагаемого маршрута (по видам туризма)</p> <p>Кататься на горных лыжах или сноуборде по неподготовленным горным склонам в любых снежных условиях</p> <p>Передвигаться и лидировать на горном рельефе любых видов (травянистых и осыпных склонах, скальном, ледово-снежном и комбинированном рельефе)</p> <p>Организовывать движение и обеспечивать страховку клиента или группы на горном рельефе любых видов (травянистых и осыпных склонах, скальном, ледово-снежном и комбинированном рельефе)</p> <p>Передвигаться по закрытым ледникам</p> <p>Пользоваться техническими приемами спасения из ледовых трещин</p> <p>Переправляться через горные реки, включая выбор тактики, техники движения и способов организации страховки на переправах</p> <p>Обучать гребковой технике: прямой и обратной гребки, дуговые прямой и обратной гребки, одиночное и параллельное притяжение, безопорная проводка весла, подруливание</p> <p>Обучать торможению судна при помощи весел, камней в русле, береговых выступов и структуры потока</p> |
|--|--|

| | |
|-------|--|
| | <p>Организовывать различные виды страховок на воде</p> <p>Ориентироваться в лесной и горной местности</p> <p>Ориентироваться с использованием топографических карт и компаса</p> <p>Ориентироваться без применения карт и компаса</p> <p>Пользоваться спутниковыми навигационными системами</p> <p>Ориентироваться в сложных погодных условиях и при плохой видимости</p> <p>Готовить пищу в полевых условиях</p> <p>Взаимодействовать со службами спасения и группами, находящимися в районе</p> <p>Использовать основные невербальные сигналы при работе с вертолетом</p> <p>Проводить поисково-спасательные работы с использованием подручных средств</p> <p>Проводить поисково-спасательные работы в лавинах силами одного и нескольких человек</p> <p>Работать с лавинными датчиками при поиске одного и нескольких пострадавших</p> <p>Зондировать снежный склон силами одного и нескольких человек при поиске одного и нескольких пострадавших</p> <p>Оказывать первую помощь в полевых условиях</p> <p>Транспортировать пострадавшего с использованием подручных средств</p> <p>Организовывать аварийные бивуаки</p> <p>Ремонтировать все виды снаряжения</p> <p>Обслуживать транспортные средства, определять неисправности и проводить мелкий ремонт</p> |
| Знать | <p>Законодательство Российской Федерации в сфере туризма;</p> <p>Нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности;</p> <p>Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов;</p> <p>Цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги;</p> <p>Системы бронирования услуг;</p> <p>Организацию работы с запросами туристов;</p> <p>Требования к оформлению и учету заказов;</p> <p>Порядок контроля за прохождением и выполнением заказов;</p> <p>Виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций;</p> <p>Программное обеспечение деятельности туристских организаций;</p> <p>Этику делового общения;</p> <p>Основы делопроизводства;</p> <p>Правила внутреннего трудового распорядка;</p> <p>Правила по охране труда и пожарной безопасности.</p> <p>Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)</p> <p>Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности</p> <p>Функции структурных подразделений экскурсионного бюро</p> <p>Основы делопроизводства</p> <p>Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии</p> <p>Порядок контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии</p> <p>Структура и состав информации, содержащейся в электронной путевке</p> <p>Технология компьютерной обработки заказов на экскурсии</p> <p>Иностранный язык в объеме, необходимом для консультирования туристов по оформлению заказов на экскурсионные услуги</p> <p>Этика межкультурного и делового общения</p> <p>Туристский потенциал населенного пункта (района)</p> <p>Теоретические основы экскурсионной деятельности</p> <p>Этика и культура межличностного общения</p> <p>Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации</p> |
|--|--|

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство компетенциями:

Перечень общих компетенций:

| Код | Наименование общих компетенций |
|--------|---|
| ОК 01. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02. | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03. | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях |
| ОК 04. | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |

| | |
|--------|--|
| ОК 05. | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 06. | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК 07. | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ОК 08. | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности |
| ОК 09. | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |

Перечень профессиональных компетенций:

| Код | Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций |
|---------|---|
| ВД 2 | Предоставление туроператорских и турагентских услуг |
| ПК 2.1. | Оформлять и обрабатывать заказы клиентов |
| ПК 2.2. | Координировать работу по реализации заказа |
| ДПК 1.6 | Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма) |

2.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ И ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ.

Формы промежуточной аттестации ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ И ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ очной формы 2 года 10 месяцев обучения являются:

МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг

4 семестр – контрольная работа

5 семестр – дифференцированный зачет, курсовая работа

МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг

4 семестр – контрольная работа

5 семестр – дифференцированный зачет

МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг

4 семестр – контрольная работа

5 семестр – контрольная работа

МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов

4 семестр – контрольная работа

Учебная практика – 5 семестр, дифференцированный зачет;

Производственная практика – 5 семестр, дифференцированный зачет;

Форма контроля: экзамен (квалификационный) – 5 семестр.

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний:

| Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля | Критерии оценки | Методы оценки |
|---|---|--|
| ПК 1.1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства | Осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства Умения взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства | Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации) | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства | Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами на русском и иностранных языках Использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры Владеть культурой межличностного общения | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |

| | | |
|--|---|---|
| <p>ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги</p> | <p>Знать цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги</p> <p>Знать ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг</p> <p>Пользоваться контрольно-кассовым оборудованием и программно-аппаратным комплексом для приема к оплате платежных карт (POS терминалами)</p> <p>Проводить оформление счета для оплаты</p> <p>Предоставлять счет клиентам</p> <p>Принимать оплату в наличной и безналичной формах</p> <p>Оформлять возврат оформленных платежей</p> | <p>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</p> |
| <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> | <p>Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами</p> | <p>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</p> |
| <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> | <p>Знать виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций</p> <p>Владеть методикой хранения и поиска информации</p> <p>Владеть техникой составления, учета и хранения отчетных данных</p> | |
| <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> | <p>Владеть основами организации деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства и основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных</p> <p>Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации)</p> <p>Осуществлять расчет с клиентом за предоставленные услуги</p> | |

| | |
|---|--|
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | Взаимодействовать с коллегами при возникновении конфликтных ситуаций |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста | Знать теорию межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы Владеть способами логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия |
| ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | Способность оценивать ситуацию, определять эффективность решений с государственной точки зрения. Ответственность за качество выполняемых работ. |
| ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях | Оказывает первую помощь; эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности | Способность применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности |
| ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках | Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами на русском и иностранных языках |

3. Задания для оценки освоения профессионального модуля

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения профессионального модуля являются: устный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций, оценка результатов выполнения практической работы. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Задания текущего контроля

Раздел 1. Технология и организация туроператорской деятельности МДК 02.01 Предоставление туроператорских услуг

Тема 1.1. Основы туроператорской деятельности

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Развитие и регулирование туроператорской деятельности в РФ и за рубежом.
2. Понятие туроператорской деятельности.
3. Международное регулирование туристской деятельности.
4. Развитие и регулирование туроператорской деятельности в России
5. Нормативно-правовая база осуществления туроператорской деятельности.
6. Организационно - правовые формы функционирования туроператоров
7. Документация туроператорской фирмы, ведение туристской отчетности.
8. Права и обязанности туроператора, турагента и туриста

Практическое задание:

1. Анализ профиля туроператоров
2. Изучение технологии оформления договоров
3. Оформление пакета документов для выезда туриста за рубеж по туру
4. Разбор ситуаций предоставления некачественных услуг, неполного предоставления услуг туроператором

Тема 1.2. Технология разработки туристского продукта

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Понятие разработки туристского продукта. Виды турпродуктов.
2. Изучение и анализ ресурсов выбранной дестинации

3. Свойства и цели турпродукта
4. Принципы выбора базовых услуг и турпродуктов
5. Выбор схемы работы в дестинации
6. Основные правила и методика составления программ туров
7. Расчет стоимости тура

Практическое задание:

1. Анализ ресурсов выбранной дестинации
2. Определение базовых услуг по заданным показателям
3. Выбор вариантов бронирования услуг контрагентов

Тема 1.3. Оформление и обработка заказов клиентов

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Теоретические аспекты оформления и обработки заказов
2. Технология работы с клиентами и их обслуживанию.
3. Теоретические аспекты качества обслуживания клиентов.
4. Программное обеспечение для учёта и ведения заказов и клиентов.

Практическое задание:

1. Мониторинг предложений туроператоров.
2. Анализ систем бронирований туроператоров.
3. Анализ деятельности принимающих компаний в России

Самостоятельная работа при изучении раздела 1

Анализ деятельности принимающих компаний за рубежом

Курсовая работа (проект)

1. Разработка инновационного туристского маршрута туроператором по Италии в рамках образовательного туризма
2. Формирование привлекательного туристского продукта
3. Роль туроперейтинга в туризме
4. Особенности формирования туристского продукта в рамках приключенческого туризма
5. Обеспечение безопасности туристов на туристских маршрутах (на примере спортивных туров)
6. Формирование туристского продукта с использованием традиционных средств транспорта
7. Роль туроперейтинга на современном туристском рынке России
8. Разработка рекламной кампании туроператором
9. Разработка концепции гостеприимства предприятия индустрии туризма
10. Развитие безбарьерного туризма в Москве
11. Обеспечение безопасности туристов в путешествии»

12. Формирование агентской сети туроператора
13. Туристские формальности туроператора
14. Формирование туристского продукта с использованием специфических средств транспорта (например, с использованием воздушного)
15. Анализ современного состояния, тенденций и перспектив развития туроперейтинга в регионах России
16. Страхование в туризме как гарантия безопасности во время путешествия
17. Роль выставочных мероприятий в продвижении турпродукта на рынок.
18. Сравнительные характеристики поощрения покупок такс фри и дьюти фри.

Раздел 2. Технология и организация турагентской деятельности

МДК 02.02 Предоставление турагентских услуг

Тема 2.1. Основы турагентской деятельности

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Развитие и регулирование турагентской деятельности в РФ и за рубежом.
2. Понятие турагентской деятельности.
3. Международное регулирование туристской деятельности.
4. Развитие и регулирование турагентской деятельности в России
5. Нормативно-правовая база осуществления турагентской деятельности.
6. Организационно - правовые формы функционирования турагентов
7. Документация турагента, ведение туристской отчетности.
8. Права и обязанности туроператора, турагента и туриста

Практическое задание:

1. Анализ профиля турагентов
2. Изучение технологии оформления договоров
3. Оформление пакета документов для выезда туриста за рубеж по туру
4. Разбор ситуаций предоставления некачественных услуг, неполного предоставления услуг турагентом

Тема 2.2. Коммуникационные технологии в туризме

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Практика делового общения и переписки.
2. Формирование коммуникативных навыков.
3. Понятие корпоративной культуры.
4. Профессиональная этика работников туроператорской

компании

5. Работа с информационно-справочными материалами.
6. Изучение популярных электронных порталов по туризму и работа с ними.
7. Использование каталогов и ценовых предложений
8. Решение проблем с помощью правового регулирования.
9. Качество обслуживания в туризме

Практическое задание:

1. Деловая игра «Практика делового общения».
2. Правила проведения семинаров и вебинаров.
3. Деловая игра «Основы делового общения».
4. Написать краткое эссе на тему «Приемы воздействия на клиента в турфирме».

Самостоятельная работа при изучении раздела 2

Способы регулирования качества обслуживания в туризме

Раздел 3. Координация работы по реализации заказов

МДК 02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг

Тема 3.1. Организация контроля качества обслуживания на предприятии

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Организация контроля качества обслуживания
2. Модель качества услуги на предприятиях в сфере туризма
3. Качество обслуживания и услуг на предприятиях в сфере туризма
4. Сущность и необходимость организации контроля качества продукции и услуг
5. Организация контроля качества

Практическое задание:

1. Разработка контроля качества обслуживания на предприятии
2. Определение проблем контроля качества услуг
3. Составление комплексной системы менеджмента качества

Тема 3.2. Оценка качества обслуживания на предприятии

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Теоретические аспекты оценки качества обслуживания на предприятии туризма
2. Основные методы оценки качества обслуживания
3. Особенности обеспечения качества услуг

4. Система оценки качества обслуживания
5. Формы и методы оценки качества услуг

Практическое задание:

1. Проведение оценки эффективности предприятия
2. Составление характеристики предприятия
3. Определение показателей качества обслуживания

Самостоятельная работа при изучении раздела 3

Подготовить доклад в форме презентации на тему «Понятие и сущность сервиса».

Раздел 4 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

МДК 02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов

Тема 4.1. Организация экскурсионной деятельности

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Законодательство по организации экскурсионной деятельности.
2. Организация экскурсионной деятельности индивидуальным предпринимателем.
3. Страхование туристов.
4. Введение в экскурсионную деятельность.
5. Теоретические основы организации экскурсионной деятельности.
6. Организация экскурсионного обслуживания.
7. Понятие и сущность экскурсии. Технология подготовки и методика проведения экскурсии.

Практическое задание:

1. Применение законодательства на практике.
2. Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий.
3. Определение современных проблем экскурсионной деятельности.

Тема 4.2. Подготовка, сопровождение, обслуживание и обеспечение безопасности туристов при прохождении туристских маршрутов

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Понятие и сущность туристского маршрута. Его организация.
2. Организация сопровождения туристского маршрута.
3. Техника безопасности на маршруте (по видам туризма). Сопровождение и обеспечение безопасности.

4. Разработка и планирование маршрута.
5. Проведение работ во время аварийных ситуаций.

Практическое задание:

1. Разработка маршрута (по видам туризма)
2. Определение техники безопасности по каждому виду туризма.

Учебная практика

Виды работ

- Ознакомление с должностными обязанностями персонала туроператорской/турагентской компании.
- Изучение перечня основных и дополнительных услуг.
- Изучение особенностей по разработке программы тура и расчёта его стоимости.
- Изучение правила по технике безопасности.
- Формирование навыков работы со стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства

Производственная практика

Виды работ

- Проведение маркетинговых исследований рынка туристских услуг
- Формирование туристского продукта
- Демонстрация навыков использования информационных технологий туроператором/турагентом в своей работе.
- Проектирование туров с учетом запросов потребителей.
- Формирование технологической карты тура.
- Разработка программы обслуживания туристов.
- Организация обслуживания туристов в программном туризме.
- Рассчитать тур по заданным позициям

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по профессиональному модулю является проведение квалификационного экзамена.

**Раздел 1. Технология и организация туроператорской деятельности
МДК 02.01 Предоставление туроператорских услуг
Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет**

Вопросы промежуточной аттестации

1. Развитие и регулирование туроператорской деятельности в РФ

и за рубежом.

2. Понятие туроператорской деятельности.
3. Международное регулирование туристской деятельности.
4. Развитие и регулирование туроператорской деятельности в России
5. Нормативно-правовая база осуществления туроператорской деятельности.
6. Организационно - правовые формы функционирования туроператоров
7. Документация туроператорской фирмы, ведение туристской отчетности.
8. Права и обязанности туроператора, турагента и туриста
9. Понятие разработки туристского продукта. Виды турпродуктов.
10. Изучение и анализ ресурсов выбранной дестинации
11. Свойства и цели турпродукта
12. Принципы выбора базовых услуг и турпродуктов
13. Выбор схемы работы в дестинации
14. Основные правила и методика составления программ туров
15. Расчет стоимости тура
16. Теоретические аспекты оформления и обработки заказов
17. Технология работы с клиентами и их обслуживанию.
18. Теоретические аспекты качества обслуживания клиентов.
19. Программное обеспечение для учёта и ведения заказов и клиентов.

Практические задания:

Задание 1

Документация туристской фирмы (ООО, ЗАО, ОАО). Ведение туристской отчетности

Даются маршрут, перечень услуг на туре «По Золотому кольцу России» и программа обслуживания: Маршрут: Москва (2 дня) - Ростов Великий (1 день) - Ярославль (1 день) - Кострома (1 день) - Суздаль (2 дня) - Владимир (проездом) - Москва. 11 дней/10 ночей. Программа обслуживания: 1-й день: Прибытие группы и размещение в гостинице, обзорная экскурсия по Москве. 2-й день: Экскурсии в Московский Кремль с посещением соборов и в Третьяковскую галерею. 3-й день: Выезд в Ростов Великий. Экскурсия в Троице-Сергиеву лавру (в пути следования), прибытие в Ростов Великий и размещение. 4-й день: Обзорная экскурсия по городу, прогулки, шопинг. 5-й день: Выезд в Ярославль, прибытие и обзорная экскурсия по Ярославлю. 6-й день: Дорога в Кострому, по прибытии - обзорная экскурсия. 7-й день: Дорога в Суздаль, прибытие, размещение, обзорная экскурсия по Суздалю с посещением монастырей и соборов. 8-й день: Обзорная экскурсия по

Владимиру с посещением собора. Экскурсия в Музей деревянного зодчества в Суздале. 9-й день: Возвращение в Москву, свободное время, отдых. 10-й день: Посещение московского вернисажа, экскурсия по Московскому метро Отъезд - на следующий день рано утром (без питания). Питание -полный пансион. Размещение в 2-местных номерах гостиниц туристского уровня Срок действия тура - май - сентябрь. Число человек в группе — 30. Всего групп - 13 Всего человек по маршруту - 300.

Подготовьте технологическую карту тура и информационный листок к туристской путевке. Заполните эти документы.

Задание 2

Анализ нарушений законодательства РФ в туроператорской деятельности

1. Освобождается ли туристская фирма от ответственности за нарушение договора после окончания срока его действия?

2. Прав ли турист, требующий, чтобы его договор с турагентством был подписан директором или менеджером, но по доверенности. Рядовой сотрудник туристской фирмы, от лица которой заключается договор, не имеет доверенности и утверждает: «у нас менеджеры подписывают все договоры»

3. Составьте и оформите письмо санкт-петербургской гостиницы "Сателлит" новосибирской туристической фирме "Мир", в котором руководство гостиницы выражает негодование по поводу того, что гостиница осуществила трансфер и размещение группы туристов в номерах по предварительной брони несмотря на то что было оплачено лишь 30 % стоимости услуги. По прошествии двух недель после окончания десятидневного тура стоимость проживания туристов и трансфера аэропорт / гостиница / аэропорт оплачена лишь на 50 %. Руководство гостиницы угрожает разорвать всякие контакты с фирмой "Мир" в случае, если задолженность не будет погашена в течение недели 4. Составьте и оформите гарантийное письмо от фирмы "Мир" руководству гостиницы "Сателлит", в котором директор фирмы приносит извинения руководству гостиницы, подтверждает обязательства, взятые фирмой "Мир" и готов в течение трех дней выплатить недостающую сумму (что не было сделано ранее из-за беспорядка в отчетности фирмы в связи с увольнением бухгалтера).

Задание 3

Определение и анализ договорных отношений на примере конкретных турпродуктов

1. Возьмите одного из поставщиков услуг (гостиницу, транспортное предприятие) из разработанных вами при выполнении предыдущих практических заданий туров и составьте план ведения переговоров с ним. Проанализируйте обстоятельства переговоров, пути реализации возможных решений, «портрет» вашего делового партнера, используя рекомендации, данные в этой главе.

2. Спрогнозируйте возможные доводы партнера по переговорам и, используя правила психологического подхода, подготовьте контрдоводы, способные убедить его принять ваши предложения.

Задание 4

Особенности проведения переговоров с зарубежными и российскими партнерами

1. В чем отличие проведения переговоров с зарубежными и российскими партнерами?

2. Нужно ли учитывать национальные возможности при проведении переговоров с зарубежными партнерами? Если да, то объясните почему.

3. Представьте себя на месте руководителя туристской фирмы. Вам нужно провести переговоры с руководителем отеля в Германии, с которым вы хотите сотрудничать. Изучите национальную особенность немцев и подумайте, как вам лучше всего провести переговоры, чтобы добиться

Задание 5

Использование природно-климатических ресурсов в создании турпродукта

Ответьте на вопросы:

1. Перечислите виды природных туристских ресурсов;
2. Перечислите основные факторы туристских ресурсов;
3. Охарактеризуйте природно-климатические ресурсы.
4. Назовите факторы развития экологического туризма.
5. Что такое «туристическая территория»?
6. Для чего необходимо оценивать пропускной потенциал территории?
7. Чем отличаются национальные парки, заповедники, охраняемые территории?
8. Есть ли разница в понятиях «экологический туризм» и «аграрный туризм»?
9. Перечислите мировые регионы и центры экологического туризма

Задание 6

Использование историко-культурных ресурсов в создании турпродукта

1. Что включает в себя историко-культурные ресурсы?
2. Подробно расскажите о каждом ресурсе и его роли в туризме.

Задание 7

Использование инфраструктурных ресурсов для создания турпродукта

1. Какова роль инфраструктурных ресурсов для создания турпродукта?
2. Туристская инфраструктура подразделяется на несколько крупных блоков: транспортные обеспечение; коммунальные системы; телекоммуникационные связи; торговля и бытовое обслуживание; места

размещения и питания. Опишите каждый из этих блоков относительно туризма.:

3. Дайте определение понятия «туристский продукт».
4. Назовите основные составляющие рынка туристских услуг, сегменты рынка.
5. Что такое туристский маршрут?
6. Какие виды услуг входят в турпакет. По каким признакам дается классификация туристских маршрутов и туров?
7. Охарактеризуйте порядок разработки туристского продукта. Для сего необходимо изучение спроса, определение видов, форм и элементов турпродукта?
8. По каким критериям происходит оценка экономической эффективности и целесообразности разработки продукта.

Задание 8

Жизненный цикл турпродукта

Расскажите о стадиях жизненного цикла турпродукта.

Открывая кафе, Вы, наверное, пожелаете привлечь в него наибольшее количество клиентов. Вместе с разработкой меню Вашими основными заботами обязательно станут вопросы местонахождения кафе и уровня цен. Можно предположить, что оптимальным районом будет место, предельно близкое к возможным посетителям, а оптимально низкие цены привлекут максимальное количество клиентов. Один из психологов не так давно провел исследование с целью выяснить, почему люди отдают предпочтение тому или иному кафе.

Вопреки вероятным ожиданиям, люди, ужинающие за пределами дома, останавливают свой выбор на кафе, до которых необходимо все-таки добираться. Так, например, жители юго-восточной части Нью-Йорка убеждены, что лучшие кафе располагаются в центральных районах города, в Гринвич-виллидж. Большое количество жителей Гринвич-виллидж полагает, что наилучшую еду предлагают в кафе юго-западных районов города. А жители юго-западных районов часто останавливают свой выбор на кафе в юго-восточных районах города. Жители городов в различных областях страны, таких как Техас, Вашингтон и Лос-Анджелес, единодушно говорят, что самые лучшие кафе находятся не в их городах, а где-то в иной местности.

Местонахождение оказывается существенным и с иной точки зрения. Как только кафе становится известным, люди начинают полагать, что и другие заведения по соседству с ним также должны быть неплохими. Так что размещенные недалеко друг от друга кафе извлекают преимущества из побед своих соседей.

Вопросы

1. Какими способами и методами Вы выделите свое кафе из групп конкурентов, особенно расположенных недалеко?

2. Каковы будут Ваши действия на стадии внедрения кафе? Ваши действия на стадии роста, зрелости, спада?

Какие предприятия и организации участвуют в организации туристского продукта городов-курортов? Расскажите об их вкладе в процесс создания туристского продукта этих городов на примере любого города-курорта.

Вы решили открыть новую гостиницу на берегу моря. Какой из планов питания Вы выберете для своей гостиницы? Ответ обоснуйте.

Задание 9

Классификация турпродукта по целям и дестинации путешествия

1. Как классифицируется турпродукт по целям путешествия и подробно опишите их особенности.

2. Чем отличаются программы пребывания для экскурсионной программы от программы, рассчитанной на курортный отдых?

3. Для каких туристских программ важно наличие гида-переводчика и инструктора-проводника?

Задание 10

Классификация турпродукта по основному виду используемого транспортного средства

1. Как классифицируется турпродукт по виду используемого транспорта?

2. Какой специализированный железнодорожный тур в Европе является самым известным и востребованным? Каков его маршрут?

3. Чем объясняется большая востребованность автобусных туристских программ по Европе для российских туристов?

4. Перечислите московские туристские операторские фирмы, специализирующиеся на организации автобусных туров в Европу.

5. Составить проект программы обслуживания иностранных туристов на автобусном туре по маршруту Мурманск –Кандалакша-Варзуга. Определить: перечень туристских предприятий, исполнителей туристских услуг, период предоставления услуг, перечень экскурсии достопримечательных объектов, комплекс досуговых мероприятий, продолжительность пребывания в каждом пункте маршрута, потребность в гидах, экскурсоводах и др. Расписать по дням обслуживания.

6. К заданному туру подготовить информационный листок к туристской путевке.

Задание 11

Анализ участников выставки МИТТ

1. С какой целью проводится МИТТ?

2. Кто является постоянными участниками?

3. Как принять участие в этой выставке?

4. Считаете ли вы, что подобные выставки помогают туристским организациям привлечь дополнительных клиентов?

Задание 12

Расчёт стоимости тура внутреннего туризма

1. Составьте тур по Москве на 3 дня на любую тему.
2. Рассчитайте стоимость тура на 5 человек и группу из 40 человек.

Задание 13

Расчёт стоимости тура выездного туризма

1. Составьте тур по Испании на 3 дня на любую тему.
2. Рассчитайте стоимость тура учитывая нынешний курс евро.
3. Туроператор – фирма «Спортивный туризм» проинформировала турагентов в разных городах России о том, что она организует поездку болельщиков на чемпионат мира по футболу. Пакет услуг включает:
 - авиаперелет (Москва – страна проведения чемпионата – Москва);
 - размещение в гостинице и питание;
 - трансферы;
 - посещение матчей с участием сборной России, финального матча;
 - оформление виз, страховок.

Турагентство в Новосибирске ООО «Континент» заинтересовалось данным предложением и приглашает фирму «Спортивный туризм» к сотрудничеству. Оформите пакет документов для данной ситуации.

Задание 14

Расчёт стоимости тура въездного туризма

1. Составьте тур по Санкт-Петербургу для иностранных граждан на 3 дня на любую тему.
2. Рассчитайте стоимость тура учитывая нынешний курс рубля

Задание 15

Визовое обслуживание инкамингового оператора. Визовые центры.

1. Обязана ли туристская фирма отвечать за ненадлежащее оформление визы?
2. Обязана ли туристская фирма проверять подлинность и правильность оформления загранпаспортов?
3. Если туристу отказано в визе или срок ее действия меньше, чем надеялся турист, несет ли за это ответственность турфирма? О чего может зависеть такое решение визового центра той или иной страны?
4. Составьте объяснительную записку шофера отеля "Меркурий" Т. Г. Флектова, который не осуществил перевозку гостей из аэропорта в отель, хотя отель организует трансферы. Невыполнение шофером своих обязанностей связано с тем, что в аэропорту было объявлено, что рейс задержится на семь часов, поэтому Т. Г. Флектов вернулся в гостиницу, дождался окончания

рабочей смены и покинул рабочее место, сообщив сменщику о сложившейся ситуации. Когда сменщик прибыл в аэропорт, выяснилось, что задержка рейса составляла лишь два часа. Туристы же незадолго до окончания смены Т. Г. Флектова прибыли в отель, самостоятельно оплатив переезд и перевозку багажа, несмотря на то что стоимость путевки включала оплату трансфера.

Тестовое задание

1. К основным туристским услугам относятся:
 - включенные в договор и оплаченные посетителем турфирмы
 - оплаченные в момент потребления во время путешествия или в месте пребывания

2. Туроператор занимается созданием, продвижением и реализацией:
 - туристских товаров
 - туристских услуг
 - туристского продукта

3. Что такое «отстойный» рейс?
 - рискованный рейс
 - устаревший рейс
 - разовый чартер

4. Что такое «мягкий блок»?
 - повышенная комфортность
 - текущее бронирование без предоплаты
 - авиабилеты на пиковые даты

5. Что такое «жесткий блок»?
 - экономичные условия перевозки
 - 100%-ная предоплата авиабилетов
 - авиарейс без питания на борту

6. Стандартные виды питания на туре: укажите лишнее
 - НВ
 - FВ
 - ВВ
 - All inclusive
 - без питания

7. Что такое «шведский стол»?
 - традиционное питание в Швеции
 - тоже, что и буфет
 - форма подачи блюд в Скандинавских странах

8. Что означает обслуживание «Табльдот»?

- свободный выбор клиентом блюд из предлагаемого рестораном меню
- обслуживание по единому меню
- свободный выбор выставленных на общий стол блюд

9. Что такое «поставщики услуг»?

- каналы продвижения турпродукта
- каналы реализации турпродукта
- предприятия и организации, принимающие участие в организации обслуживания туристов.

10. Что такое «форс-мажорные обстоятельства»?

- отказ от исполнения условий договора любой из сторон
- обстоятельства непреодолимой силы
- неспособность одной из сторон осуществить условия клиентского соглашения

11. Язык оформления международных соглашений:

- русский язык
- государственные языки сторон соглашения
- приемлемый третий язык
- двуязычное соглашение – на русском языке и языке, выбранном партнером

12. Укажите, какой из документов фирмы прекратил свое действие с 01.01.2007 г.?

- свидетельство о постановке на налоговый учет
- государственное свидетельство о регистрации туристской фирмы
- лицензия на оказание туристских услуг

13. Программа обслуживания – это ...

- расписание авиа и авто перевозок на туре
- комплекс досуговых услуг на туре
- набор услуг, предоставляемых туристам в соответствии с тематикой тура, заранее оплаченный и расписанный по времени проведения тура

14. Виза – это

- специальное разрешение дипломатического представительства иностранного государства на въезд-выезд, проживание или транзитный проезд через его территорию
- официальный документ, удостоверяющий личность гражданина при выезде за пределы страны, пребывании там и въезде в страну постоянного проживания

- документ для выбытия из России и возвращения назад на судне
- документ, подтверждающий факт оплаты услуг

15. Договор о квоте мест с гарантией заполнения 30-80% - это соглашение с:

- автопредприятием
- гостиницей
- авиа-предприятием
- музеем

16. Договор о текущем бронировании предполагает:

- более низкие тарифы
- предоплату квоты мест
- обычные тарифы на гостиничные места

17. Договор о квоте мест без гарантии заполнения – это ...

- договор между рецептивным и инициативным операторами
- договор с отелем
- договор с чартеродержателем

18. Дайте расшифровку вариантов питания:

- FB _____
- HB _____
- VB _____

19. Что значит обслуживание «А ля карт»?

- свободный выбор блюд из предлагаемого меню
- обслуживание по единому меню, без права выбора блюд
- свободный выбор поставленных на общий стол блюд

20. Вид страхования, способный защитить финансовые интересы фирмы:

- страхование от невыезда
- страховка от неполучения визы
- страхование профессиональной ответственности

Раздел 2. Технология и организация турагентской деятельности

МДК 02.02 Предоставление турагентских услуг

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет

Вопросы промежуточной аттестации:

1. Развитие и регулирование турагентской деятельности в РФ и за рубежом.

2. Понятие турагентской деятельности.
3. Международное регулирование туристской деятельности.
4. Развитие и регулирование турагентской деятельности в России
5. Нормативно-правовая база осуществления турагентской деятельности.
6. Организационно - правовые формы функционирования турагентов
7. Документация турагента, ведение туристской отчетности.
8. Права и обязанности туроператора, турагента и туриста
9. Практика делового общения и переписки.
10. Формирование коммуникативных навыков.
11. Понятие корпоративной культуры.
12. Профессиональная этика работников туроператорской компании
13. Работа с информационно-справочными материалами.
14. Изучение популярных электронных порталов по туризму и работа с ними.
15. Использование каталогов и ценовых предложений
16. Решение проблем с помощью правового регулирования.
17. Качество обслуживания в туризме

Практические задания:

Задание 1

Анализ туристских фирм города

Разработайте критерии для сравнения видов деятельности туристских фирм. Проведите анализ туристских фирм (10 штук) и сделайте вывод. Задание выполнять в форме таблицы:

| № п/п | Критерии | Название туристской фирмы |
|-------|----------|---------------------------|
| | | |
| | | |

Задание 3

Документация по туру

Подготовьте пакет документов для выдачи туристу по забронированному туру и расскажите про каждый документ.

Задание 4

Изучение договора о реализации турпродукта

Выберите любой договор на турпродукт. Подготовьте ответы на следующие вопросы и выполните следующие задания:

1. Изучить договор между туристской фирмой и туристом

2. Выделить пункт договора, в котором содержится: сведения о туроператоре (адрес местонахождения, реестровый номер, срок действия страхования гражданской ответственности, срок и сумма банковской гарантии)

3. На каких условиях осуществляется бронирование и расчет по заявке от туриста.

4. Что такое форс-мажорные обстоятельства.

5. Претензия.

6. Ответственность туриста

7. Ответственность туроператора

8. Ответственность туристской фирмы

9. Аннулирование договора

Задание 5

Договор о реализации турпродукта

Оформить договор с туристом о реализации ему туристского продукта

Задание 6

Проведение виртуального вебинара

Подготовить виртуальный вебинар ориентированный на потребителя. Страны: Греция, Испания, Норвегия, Италия, Швеция, Австрия, Португалия, о.Тенерифе, Доминикана, Кипр, Тунис, Мальдивы, Марокко, Китай, Крым, Анапа, Шира, Карелия, Атай, Мексика, Куба, Сочи, Калининград, Финляндия
Требования к работе: работа должна быть оформлена в виде презентации, количество слайдов 12-15, продолжительность рассказа 5-7 мин. В работе должны быть отражены: сведения о курорте, как можно добраться до страны, благоприятное время для поездки, характерный вид туризма для данной страны, рекомендуемые объекты размещения, что можно посмотреть, валюта, чем знаменита данная страна.

Задание 7

Технология личных продаж

Продажа тура при личной встречи. Данная работы выполняется в паре. Один студент выполняет роль менеджера туристкой фирмы, другой клиента. Менеджеру необходимо установить контакт с туристом, выявить его потребность, презентовать турпродукт, завершить продажу

Задание 8

Анализ электронных каталогов

Провести анализ содержания электронных каталогов на сайте туроператора. Выявить недостающую информацию. Туроператоры: Анексур, Пегас, Библиоглобус, Пак Групп, Алеан.

Задание 9

Разработка рекламного материала и презентация турпродукта

Ваша туристическая фирма с целью привлечения новых туристов решила провести презентацию по районам Томской области (из перечисленных районов выберите наиболее интересный для вас. Разработайте буклет для демонстрации туристам и приготовьте презентацию: Александровский район, Асиновский район, Бакчарский район, Верхнекетский район, Зырянский район, Каргасокский район, Город Кедровый, Кожевниковский район, Колпашевский район, Кривошеинский район, Молчановский район, Парабельский район, Первомайский район, ЗАТО Северск, Город Стрежевой, Тегульдетский район, Томский район, Чаинский район, Шегарский район).

Тестовое задание:

1. Турагентская деятельность представляет собой
 - Деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая на основании лицензии юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем
 - Деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая на основании лицензии юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем
 - Деятельность по формированию и продвижению туристского продукта, осуществляемая на основании лицензии юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем

2. Туризм выездной - это
 - Путешествия с использованием активных способов передвижения, организуемые туристами самостоятельно
 - Путешествия в пределах Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации
 - Путешествие лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну

3. Турагент - это фирма, которая занимается:
 - формированием, продвижением и реализацией услуг
 - посредник, занимающийся продажей сформированных туроператором туров
 - поставщик услуг туроператору

4. Туристский продукт - это
 - Право на тур, предназначенное для реализации туристу
 - Совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов общественного питания и средств развлечения, объектов познавательного, делового, оздоровительного, спортивного и иного

назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, а также организаций, предоставляющих экскурсионные услуги и услуги гидов-переводчиков

- Комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия

5. Туристская индустрия представляет собой

- Деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая на основании лицензии юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем

- Совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов общественного питания и средств развлечения, объектов познавательного, делового, оздоровительного, спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, а также организаций, предоставляющих экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков

- Комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия

6. Туристский ваучер – это

Документ, подтверждающий факт передачи туристского продукта

Документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их оказания

Право на тур, предназначенное для реализации туристу

7. В зависимости от потребности путешествия выделяют

- Туризм с размещением в отелях

- Конгрессный туризм

- Транзитный туризм

8. Для технологической карты маршрута характерно следующее:

- В ней определяются основные показатели маршрута

- В нее включаются организационные и правовые моменты

- В ней отражены основные сведения о стране пребывания и принимающей фирме

9. Паспорт маршрута включает в себя

- Основные показатели маршрута, даты заездов, места пребывания

- Условия безопасности туристов на маршруте

- Организационные и правовые моменты

10. Информационный листок включает в себя

- Организационные и правовые моменты
- Необходимые контактные телефоны для связи с посольством России
- Условия страхования туристов

11. Памятка для туриста должна содержать информацию о

- Программе тура
- Таможенных правилах
- Условиях питания

12. Инклюзив-тур – это

- Комплексная услуга, включающая в себя весь пакет туристских услуг
- Набор отдельных туристских услуг
- Тур, включающий в себя только питание и размещение

13. Заказной тур включает в себя

- Только питание и размещение
- Набор отдельных туристских услуг
- Весь пакет туристских услуг

14. Каталог маршрута включает

- Вся информацию по маршруту, о стране пребывания, городах, описание отелей и экскурсий
- Организационные и правовые моменты

- Даты заездов, примерное количество туристов

15. Основным отличием туристского ваучера и международного туристского ваучера является

- Туристский ваучер объединяет международный туристский ваучер с официальным платежным документом
- Международный туристский ваучер объединяет туристский ваучер с официальным платежным поручением
- Международный ваучер выдается туристам-индивидуалам

16. В зависимости от вида приглашения выделяют

- Краткосрочные визы
- Деловые визы
- Годовые визы

17. Одним из видов шенгенской визы является

- Краткосрочная виза
- Туристическая виза
- Частная виза

18. Особенностью покупной визы является

- Оформляется автоматически
- Выдается на время, указанное в турпутевке
- Выдается при оформлении приглашения частным лицом

19. Групповая виза оформляется для

- Делегаций
- Туристических групп
- Туристических групп и делегаций

20. Именной ваучер

- Удостоверяет наличие договора между туристской организацией и туристом
- Предусмотрен как международное соглашение
- Выдается направляющей турфирмой сопровождающему туристскую группу

Квалификационный экзамен

Примерные вопросы к экзамену

1. Туристская индустрия и ее структура
2. Место туроператора на туристском рынке, его функции
3. Классификация и виды туроперейтинга и туроператоров
4. Турагент: понятие, классификация, функции
5. Агентские сети и франчайзинг в туризме
6. Технологии взаимоотношений туроператора и турагентства
7. Технология обслуживания клиентов турагентством
8. Понятие туристского продукта как комплекса туристских услуг
9. Структура и уровни туристского продукта
10. Классификация турпродукта по технологии создания
11. Классы обслуживания в туризме
12. Процесс разработки турпродукта
13. Основные этапы проектирования туристического продукта Общие принципы создания турпродукта
14. Жизненный цикл туристического продукта
15. Выбор туроператором схемы работы в дестинации
16. Технологические схемы работы туроператора с авиапредприятиями
17. Технологические схемы работы туроператора с отелями
18. Технологические схемы работы туроператора с ж/д и автотранспортными предприятиями
19. Бронирование туроператором экскурсионных и страховых услуг
20. Ценообразование турпродукта
21. Особенности планирования мероприятий по продвижению

турпродукта

22. Дополнительные требования к персоналу турагентств.
23. Продажа туристского продукта: общая характеристика.
24. Прямые продажи туристского продукта.
25. Стимулирование сбыта туристского продукта.
26. Фирменные каталоги и ценовые приложения каталогов.
27. Турагентская сеть туроператора как основной путь продаж.
28. Интернет в турагентской деятельности.
29. Туристский сайт.
30. Сети бронирования в туризме.
31. Автоматизация труда персонала турагентств.
32. Документальное обеспечение продажи туристского продукта: общая характеристика.
33. Подбор и предложение туристских продуктов и услуг.
34. Оформление правоотношений в турагентстве.
35. Договор о реализации туристских продуктов и услуг.
36. Туристская путевка: общая характеристика.
37. Понятия, применяемые в бланке строгой отчетности "Туристская путевка".
38. Содержание и заполнение бланка строгой отчетности "Туристская путевка".
39. Оплата туристских продуктов и услуг: общая характеристика.
40. Способы оплаты туристских продуктов и услуг.
41. Условия оплаты туристских продуктов и услуг.
42. Организация обслуживания туристов
43. Этика как наука и явление духовной культуры.
44. Основные понятия в области качества услуг.
45. Основные положения закона «О техническом регулировании».
46. Что означает качество услуг в индустрии туризма?
47. Взаимосвязь понятий, составляющих определение услуги
48. Какие существуют методы определения качества услуг в туризме?
49. Классификация показателей качества услуг в туризме
50. Нормативное регулирование обеспечения качества услуг в туристской индустрии: услуги размещения, услуги питания, услуги туроператоров и турагентов.
51. Что означает качество техническое и функциональное?
52. Непостоянство качества услуг сферы гостеприимства.
53. Методы управления качеством в туризме.
54. Система добровольной сертификации в индустрии туризма.
55. Классификация средств размещения и номеров на категорию в РФ.
56. Система документации в индустрии туризма.
57. Основные виды стандартов в сфере обслуживания.
58. В чем заключаются цели идеологии TQM?
59. Основные принципы Концепции Всеобщего менеджмента

качеств.

60. Что такое цикл Деминга?
61. Какова структура документации системы менеджмента качества?
62. Организационные принципы самооценки
63. Особенности самооценки организации.
64. Виды аудита качества.
65. Концепция управления качеством ХАССП.
66. Принципы системы ХАССП.
67. Система управления качеством «Six sigma»
68. Какие существуют инструменты управления качеством услуг?
69. Сущность и применение контрольного листа и контрольной карты.
70. Сущность и использование метода стратификации.
71. Сущность и использование метода разброса.
72. Сущность и использование причинно-следственной диаграммы.
73. Сущность и использование диаграммы Парето.
74. Особенности сертификации услуг в туристской индустрии.
75. Модель европейской премии по качеству.
76. Российская премия по качеству.
77. Определение, сущность и показатели уровня качества услуг.
78. Методы оценки уровня качества услуг (методы квалиметрии): дифференциальный, комплексный, интегральный, экономический.
79. В чем заключается сущность методики STRVQUAL?
80. Экономические проблемы управления качеством.
81. Характеристика затрат, связанных с обеспечением качества.

4. Критерии оценки текущего контроля и промежуточной аттестации

Критерии оценки устного ответа

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Описание |
|--------------------|---------------------|---|
| 5 | Отлично | Студент дал полный ответ на вопрос; в ответе продемонстрировал уверенное знание явлений и процессов, к которым относится вопрос; в ответе использована специальная терминология; студент может привести примеры, доказывающие правильность его ответа. |
| 4 | Хорошо | в ответе на вопросы студентом упущены отдельные значимые моменты; в ответе продемонстрировано общее понимание явлений и процессов, к которым относится вопрос; в ответе использована специальная терминология; студент не может самостоятельно привести примеры, доказывающие |

| | | |
|---|---------------------|--|
| | | правильность его ответа, но может проанализировать примеры, предложенные преподавателем. |
| 3 | Удовлетворительно | в ответе на вопрос студента имеются существенные упущения; в ответе продемонстрировано общее понимание явлений и процессов, к которым относится вопрос; студент не использует специальной терминологии в ответе, но понимает значение основных терминов; студент не может самостоятельно привести примеры, доказывающие правильность его ответа, и не может проанализировать примеры, предложенные преподавателем. |
| 2 | Неудовлетворительно | студент не может (отказывается) ответить на вопрос; в ответе продемонстрировано непонимание явлений и процессов, к которым относится вопрос; студент не понимает специальной терминологии; студент не может самостоятельно привести примеры, доказывающие правильность его ответа, и не может проанализировать примеры, предложенные преподавателем. |

Критерии оценивания тестового задания

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|--------|------------------|---------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |

Критерии оценки выполнения практического задания

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается |

| | | |
|-----|---------------------|---|
| | | отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на «отлично» данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

ПМ.03 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

ОДОБРЕНО
Управляющая отелем
«Benedict Hotel&SPA»,
ООО «Никольское»
Перла Я.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения профессионального модуля..... | 19 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 19 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 37 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 47 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 47 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения профессионального модуля ПМ.03 Предоставление гостиничных услуг программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

| | |
|------------------|--|
| Владеть навыками | <ul style="list-style-type: none">– оценки и планирования потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале;– проведения вводного и текущего инструктажа подчиненных;– распределения обязанностей и определения степени ответственности подчиненных;– планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;– формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса;– координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов);– контроля выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов служб питания, приема и размещения, номерного фонда;– взаимодействия со отделами (службами) гостиничного комплекса;– управления конфликтными ситуациями в департаментах (службах, отделах);– стимулирования подчиненных и реализации мер по обеспечению их лояльности;– организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте;– информирования гостей о службах и услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения;– информирования гостей о городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения;– приема корреспонденции для гостей и ее доставка адресату;– оказания помощи в проведении ознакомительных экскурсий по гостиничному комплексу или иному средству размещения для заинтересованных лиц;– помощи в получении услуг по бронированию авиабилетов и железнодорожных билетов, билетов в театры, на музыкальные и развлекательные мероприятия, в музеи, по аренде автомобилей, такси, информации по работе городского транспорта, об офисных услугах, услугах магазинов, ресторанов, баров, медицинских учреждений и прочих услуг, оказываемых организациями в городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения;– приема и учета запросов и просьб гостей по услугам в гостиничном комплексе или ином средстве размещения и городе |
|------------------|--|

| | |
|--|---|
| | <p>(населенном пункте), в котором оно расположено;</p> <ul style="list-style-type: none"> – подготовка отчетов о своей работе за смену; – встречи и регистрации гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения; – ввода данных о гостях в информационную систему управления гостиничным комплексом или иным средством размещения; – выдачи зарегистрированным гостям ключей от номера гостиничного; – комплекса или иного средства размещения и их хранение; – информирования гостей гостиничного комплекса или иного средства; – размещения об основных и дополнительных услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения; – приема на хранение ценностей гостей гостиничных комплексов или иных средств размещения; – приема заказов гостей на основные и дополнительные услуги гостиничного комплекса или иного средства размещения – выполнение услуг гостиницы, закрепленных за сотрудниками службы – приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения; – проведения расчетов с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения; – проведения текущего аудита службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения; – передачи дел и отчетов по окончании смены дежурному администратору службы приема и размещения; – проведения расчетных операций при отъезде гостей из гостиничного комплекса или иного средства размещения – хранения и выдачи багажа гостей гостиничных комплексов и иных средств размещения. – встреча и приветствие гостей в организации питания – информирование гостей о работе организации питания и предоставляемых услугах – размещение гостей за столом в зале организации питания – подготовка зала обслуживания организации питания перед началом обслуживания гостей и перед закрытием зала – подготовка (досервировка, пересервировка) стола для подачи очередного блюда и к приходу новых гостей – проверка состояния столовой посуды и приборов (чистота, целостность) – подача блюд и напитков гостям организации питания – сбор использованной столовой посуды и приборов со столов – поддержание чистоты и порядка в зале обслуживания – подготовка мебели, оборудования и инвентаря, посуды бара, буфета к обслуживанию гостей – приготовление заготовок для напитков – приготовление свежавыжатых соков – реализация готовых к употреблению безалкогольных напитков – уборка использованной барной посуды со столов бара и барной |
|--|---|

| | |
|--|--|
| | <p>стойки</p> <ul style="list-style-type: none"> – прием, оформление и уточнение заказа гостей организации питания – рекомендации гостям организации питания по выбору блюд и напитков – передача заказа гостей организации питания на кухню и в бар организации питания – досервировка стола в соответствии с заказом гостей организации питания – получение блюд и напитков с кухни и бара организации питания – подача блюд и напитков гостям организации питания – замена использованной посуды, приборов и столового белья – оформление витрины и барной стойки – прием, оформление и уточнение заказа на напитки и барную продукцию организации питания – рекомендации гостям бара организации питания по выбору напитков и барной продукции – приготовление и подача алкогольных, безалкогольных коктейлей и напитков – приготовление и подача чая, кофе – готовить, оформлять и подавать алкогольные и безалкогольные коктейли – готовить и подавать свежевыжатые соки – готовить, оформлять и подавать чай, кофе – подавать вино, пиво, крепкие спиртные напитки – производить операции по подготовке напитков к презентации в присутствии гостей – разрешать конфликтные ситуации – использовать электронное меню, интерактивный бар – консультировать гостей по выбору напитков и барной продукции – эксплуатировать оборудование бара – пользоваться автоматизированными программами и мобильными терминалами при приеме заказа на напитки и барную продукцию – заносить в программы и редактировать данные по заказу в специализированных программах – подготавливать барную стойку и барные столики для подачи напитков и барной продукции – встречать, принимать гостей на мероприятиях в организациях питания и выездных мероприятиях – соблюдать время, последовательность и синхронность подачи блюд и напитков при обслуживании гостей мероприятия – использовать различные стили обслуживания гостей, соответствующие виду мероприятия – выдерживать температуру подачи блюд и напитков при обслуживании гостей на мероприятиях – сервировать, досервировывать, пересервировывать столы в соответствии с заказанными блюдами, напитками и последовательностью их подачи – пользоваться контрольно-кассовым оборудованием и программно- |
|--|--|

| | |
|-------|---|
| | <p>аппаратным комплексом для приема к оплате платежных карт (далее – pos терминалами)</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить оформление счета для оплаты – выжимать сок из citrusовых, мягких и твердых плодов – порционировать, сервировать и украшать свежевыжатые соки и безалкогольные напитки для подачи гостям организации питания – открывать бутылки с газированными и негазированными безалкогольными напитками – разливать газированные и негазированные безалкогольные напитки – применять скидки и наценки при проведении расчета в специализированных программах – предоставлять счет гостям организации питания – принимать оплату в наличной и безналичной формах – оформлять возврат оформленных платежей – формировать кассовые отчеты в специализированных программах – подавать карту вин, барную и коктейльную карту в соответствии с ресторанным этикетом обслуживания гостей – провожать гостей к столу с учетом их пожеланий и возможностей организации питания – использовать компьютер и мобильные устройства со специализированным программным обеспечением для отслеживания свободных для рассадки гостей столов в организации питания – оказывать помощь в размещении гостей за столом и размещении вещей гостей организации питания – создавать атмосферу доброжелательности и гостеприимства в организации питания – подавать гостям меню организации питания |
| Уметь | <ul style="list-style-type: none"> – анализировать результаты деятельности служб питания, приема и размещения, номерного фонда, а также потребности в материальных ресурсах и персонале, принимать меры по их изменению; – осуществлять планирование, организацию, координацию и контроль деятельности служб питания, приема и размещения, номерного фонда, взаимодействие с другими службами гостиничного комплекса; – использовать информационные технологии для ведения делопроизводства и выполнения регламентов служб питания, приема и размещения, номерного фонда; – контролировать последовательность применения подчиненными требований охраны труда на рабочем месте, при работе с инвентарем, стационарным оборудованием, сейфами, хранилищами и другим оборудованием; – предоставлять гостям информацию о службах и услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения; – предоставлять гостям информацию о городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения; – оказывать помощь в проведении ознакомительных экскурсий по гостиничному комплексу или иному средству размещения для заинтересованных лиц; – оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе |

| | |
|--|---|
| | <p>при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения;</p> <ul style="list-style-type: none"> – принимать и отвечать на гостевые запросы, в том числе по телефону, и контролировать их выполнение службами гостиничного комплекса или иного средства размещения; – находить информацию об услугах по бронированию авиабилетов и железнодорожных билетов, билетов в театры, на музыкальные и развлекательные мероприятия, в музеи, по аренде автомобилей, такси, по работе городского транспорта, об офисных услугах, о работе магазинов, ресторанов, баров, казино, медицинских учреждений и о прочих услугах, оказываемых организациями в городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения; – предоставлять дополнительные услуги, связанные с выполнением запросов и просьб гостей по услугам в отеле и городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения; – разрешать возникшие у гостей проблемы, связанные с услугами в отеле и городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения; – использовать специализированные программные комплексы, применяемые в гостиницах и иных средствах размещения; – оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения вести журнал передачи смены; – осуществлять регистрацию российских и иностранных гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения; – обрабатывать информацию о гостях гостиничного комплекса или иного средства размещения с использованием специализированных программных комплексов; – осуществлять расчеты с гостями во время их размещения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме; – оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения; – информировать о деятельности служб и услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения; – хранить ключи и ценности гостей в соответствии с правилами гостиничного комплекса или иного средства размещения; – осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме; – оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения; – осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения; – осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме; – оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в |
|--|---|

| | |
|--|---|
| | <p>гостиничном комплексе или ином средстве размещения.</p> <ul style="list-style-type: none"> – комбинировать различные способы приготовления и сочетания основных продуктов с дополнительными ингредиентами для приготовления напитков и закусок – презентовать напитки с элементами бармен-шоу – составлять отчеты в специализированных программах учета о выполненных заказах и реализованной продукции в баре – ставить задачи сотрудникам, находящимся в подчинении, и контролировать выполнение вспомогательных работ по обслуживанию гостей в баре – составлять заявки на продукты, напитки и сырье, используемые при приготовлении напитков и закусок – проверять качество и соответствие оформления блюд и напитков – установленным требованиям внутренних стандартов к качеству и оформлению блюд и напитков – досервировывать, пересервировывать стол в соответствии с заказанными блюдами и последовательностью подачи блюд и напитков – подавать блюда и напитки с подносов, сервировочных тележек и подсобных столиков – презентовать гостям блюда и напитки при подаче – производить операции по подготовке блюда и напитков к презентации в присутствии гостей – порционировать и доводить до готовности блюда в присутствии потребителей – разрешать конфликтные ситуации – подавать меню, карту вин, барную и коктейльную карту в соответствии с ресторанным этикетом обслуживания гостей – выяснять пожелания и потребности гостя относительно заказа блюд и напитков – давать пояснения гостям по блюдам и напиткам – консультировать потребителей по выбору напитков, их сочетаемости с блюдами – пользоваться автоматизированными программами и мобильными терминалами при приеме заказа на блюда и напитки |
|--|---|

| | |
|-------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> – заносить и редактировать данные по заказу в специализированных программах организации питания – использовать электронное меню, интерактивный стол в организации питания |
| Знать | <ul style="list-style-type: none"> – законодательство российской федерации о предоставлении гостиничных услуг; – основы организации деятельности различных видов гостиничных комплексов; – технологии организации процесса питания; – основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных; – теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала; – теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы; – гостиничный маркетинг и технологии продаж; – требования охраны труда на рабочем месте в службе приема и размещения; – специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе служб питания, приема и размещения, номерного фонда; – основы охраны здоровья, санитарии и гигиены; – правила обслуживания в гостиницах и иных средствах размещения; – правила регистрации и размещения российских и зарубежных гостей в гостиницах и иных средствах размещения; – правила проведения расчетов с гостями гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме; – правила антитеррористической безопасности и безопасности гостей; – правила обслуживания в гостиницах и иных средствах размещения; – иностранный язык с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса или иных средств размещения; – методы обеспечения лояльности гостей гостиниц и иных средств размещения; – основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей в гостиницах и иных средствах размещения; – основы охраны здоровья, санитарии и гигиены; – принципы работы специализированных программных комплексов, используемых в гостиницах и иных средствах размещения; – правила бронирования номеров в гостиницах и иных средствах размещения; – правила хранения и выдачи багажа гостей в гостиницах и иных средствах размещения. – законодательство российской федерации, регулирующее деятельность предприятий питания – основы трудового законодательства российской федерации |

- основы организации деятельности предприятий питания
- основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных
- теории мотивации персонала и его психологические особенности
- теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы
- технологии производства на предприятиях питания
- требования охраны труда на рабочем месте
- специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе производственной службы
- основы охраны здоровья, санитарии и гигиены
- основы финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания
- порядок и процедура приема заказа на бронирование столиков и продукции на вынос и доставку
- правила регистрации заказов на бронирование столиков и продукцию на вынос и доставку
- стандарты приема входящих звонков
- стандарты приема входящих сообщений, полученных через мессенджеры
- этикет телефонного разговора и общения в мессенджерах
- приемы и техника перемещения в ограниченном пространстве в организации питания
- правила ресторанного этикета и требования ресторанного протокола при размещении гостей за столом в организации питания
- правила подачи меню в организации питания
- порядок и правила подготовки зала к обслуживанию гостей
- правила и виды расстановки мебели в зале организации питания
- виды сервировки стола при обслуживании гостей
- виды и назначение ресторанных аксессуаров

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> – характеристика столовой посуды, приборов – правила и техника подачи блюд и напитков – правила уборки использованной столовой посуды и приборов со стола во время и после обслуживания гостей – способы и техника сбора использованной столовой посуды и приборов со столов – правила расстановки использованной столовой посуды и приборов на подносе и сервировочной тележке и перевозки на ней – способы и правила переноса использованной столовой посуды и приборов на подносе и в руках – требования к качеству, безопасности пищевых продуктов, используемых в приготовлении закусок, десертов и напитков, условиям их хранения – правила и последовательность подготовки бара, буфета к обслуживанию гостей – методы подготовки плодов и пряностей: промывание, очистка, снятие цедры, нарезка, измельчение, предохранение от потемнения – техника открывания бутылок с газированными и негазированными напитками и прочих упаковок с напитками – методы сервировки и оформления для подачи свежееотжатых соков и безалкогольных напитков – правила хранения приготовленных свежееотжатых соков и безалкогольных напитков в открытых упаковках и бутылках, предназначенных для последующего использования – виды барного оборудования и инвентаря – правила сочетаемости напитков и блюд – классификация алкогольных и безалкогольных напитков – ассортимент алкогольных напитков, рекомендуемых в качестве аперитивов и дигестивов – классификация чая по степени ферментации, методы заваривания чая – нечайные чаи: виды, характеристики, отличительные особенности – классификация кофе по видам и степени обжарки |
|--|---|

- сочетаемость чая и кофе с алкогольными напитками и десертами
- правила культуры обслуживания, протокола и этикета обслуживания гостей организации питания
- правила создания и редактирования заказа в специализированных программах по приему и оформлению заказов
- порядок и процедура передачи заказа на кухню и в бар
- виды и способы постановки вопросов при определении потребностей гостей
- техника продаж и презентации блюд и напитков
- правила и очередность подачи блюд и напитков
- требования к качеству, температуре подачи блюд и напитков
- правила порционирования и подготовки блюд и напитков к презентации в присутствии гостей
- правила выбора столовой посуды, чайной и кофейной посуды, приборов, ресторанных аксессуаров, инвентаря
- правила и техника подачи крепких спиртных напитков
- классификация алкогольных и безалкогольных напитков
- ассортимент алкогольных напитков, рекомендуемых в качестве аперитивов и дигестивов
- классификация чая по степени ферментации, методы заваривания чая
- нечайные чаи: виды, характеристики, отличительные особенности
- классификация кофе по видам и степени обжарки
- сочетаемость чая и кофе с алкогольными напитками и десертами
- правила и техника подачи вина
- правила и техника подачи пива
- правила и техника приготовления и подачи коктейлей
- правила и техника подачи крепких спиртных напитков
- правила и техника приготовления и подачи чая, кофе

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> – порядок и правила составления документации по приготовлению коктейлей – правила создания и редактирования заказа в специализированных программах по приему и оформлению заказов – правила и техника замены использованной столовой посуды и столовых приборов – культура потребления алкогольных напитков – правила этикета при обслуживании гостей в баре – правила безопасной эксплуатации оборудования бара – виды и классификации баров, планировочные решения баров – правила ведения учетно-отчетной и кассовой документации бара – нормы расхода сырья и полуфабрикатов, используемых при приготовлении напитков и закусок, правила учета и выдачи продуктов – условия и сроки хранения продуктов и напитков в баре – методы разрешения конфликтных ситуаций – техника продаж и презентации напитков – технологии наставничества и обучения на рабочих местах – виды мероприятий в организациях питания и стили их обслуживания – порядок и правила обслуживания гостей на мероприятиях – правила подготовки к проведению мероприятий в организациях питания и на выездном обслуживании – правила эксплуатации контрольно-кассовой техники и POS терминалов – правила и порядок расчета гостей при наличной и безналичной формах оплаты – порядок проведения расчетов при наличии программ лояльности и скидок для гостей организации питания – порядок получения, выдачи и хранения денежных средств – правила возврата платежей |
|--|--|

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство компетенциями:

Перечень общих компетенций:

| Код | Наименование общих компетенций |
|------------|--|
| ОК 01. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02. | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03. | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях |
| ОК 04. | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 05. | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ОК 08 | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности |
| ОК 09. | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |

Перечень профессиональных компетенций:

| Код | Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций |
|------------|---|
| ВД 3 | Предоставление гостиничных услуг |
| ДПК 1.1. | Организовывать и осуществлять прием и размещение гостей |
| ДПК 1.2. | Организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия |
| ДПК 1.3. | Организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг |
| ДПК 1.4 | Выполнять санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг |
| ДПК 1.5 | Организовывать деятельность и осуществлять обслуживание в организациях питания в соответствии с санитарными нормами и правилами |

2.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по ПМ.03 Предоставление гостиничных услуг.

Формы промежуточной аттестации ПМ.03 Предоставление гостиничных услуг очной формы 2 года 10 месяцев обучения являются:

МДК.01.01 «Организация деятельности службы приема, размещения и бронирования гостиницы»

5 семестр – контрольная работа

6 семестр – контрольная работа

МДК.01.02 «Организация деятельности службы управления номерного фонда и дополнительных услуг»

5 семестр – контрольная работа

6 семестр – контрольная работа

МДК.01.03 «Организация деятельности департамента маркетинга и рекламы»

6 семестр – контрольная работа

МДК.01.04 «Предоставление услуг питания»

6 семестр – контрольная работа

Учебная практика – 6 семестр, дифференцированный зачет;

Производственная практика – 6 семестр, дифференцированный зачет;

Форма контроля: экзамен (квалификационный) – 6 семестр.

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний:

| Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля | Критерии оценки | Методы оценки |
|--|--|--|
| ДПК 1.1. Организовывать и осуществлять прием и размещение гостей | Знать правила регистрации и размещения российских и зарубежных гостей в гостиницах и иных средствах размещения Информирование гостей гостиничного | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>комплекса или иного средства размещения об основных и дополнительных услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения</p> <p>Выполнение услуг гостиницы, закрепленных за сотрудниками службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения</p> | |
| ДПК 1.2. Организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия | <p>Осуществлять планирование, организацию, координацию и контроль деятельности служб питания, приема и размещения, номерного фонда, взаимодействие с другими службами гостиничного комплекса</p> <p>Знать правила хранения и выдачи багажа гостей в гостиницах и иных средствах размещения</p> | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ДПК 1.3. Организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг | <p>Знать правила бронирования номеров в гостиницах и иных средствах размещения</p> <p>Информирование гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения об основных и дополнительных услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения</p> | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ДПК 1.4. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг | <p>Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения</p> <p>Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в гостиничном комплексе или ином средстве размещения</p> | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ДПК 1.5. Организовывать деятельность и осуществлять обслуживание в организациях питания в | Информирование гостей о работе организации питания и предоставляемых услугах | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |

| | | |
|---|---|--|
| соответствии с санитарными нормами и правилами | | |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | <p>Распределять обязанности и определять степень ответственности подчиненных</p> <p>Осуществлять планирование, организацию, координацию и контроль деятельности служб питания, приема и размещения, номерного фонда, взаимодействие с другими службами гостиничного комплекса</p> <p>Контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов служб питания, приема и размещения, номерного фонда</p> <p>Координировать и осуществлять контроль деятельности департаментов (служб, отделов)</p> | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях | Применять правила проведения расчетов с гостями гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | <p>Взаимодействовать с отделами (службами) гостиничного комплекса</p> <p>Управлять конфликтными ситуациями в департаментах (службах, отделах)</p> <p>Взаимодействовать с коллегами при возникновении конфликтных ситуаций</p> | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с | Знать теорию межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |

| | | |
|---|--|--|
| учетом особенностей социального и культурного контекста | | |
| ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | Способность оценивать ситуацию, определять эффективность решений с государственной точки зрения. Ответственность за качество выполняемых работ. | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях | Оказывает первую помощь; эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности | Способность применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном | Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами на русском | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |

| | | |
|---------------------|----------------------|--|
| и иностранном языке | и иностранных языках | |
|---------------------|----------------------|--|

3. Задания для оценки освоения профессионального модуля

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения профессионального модуля являются: устный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций, оценка результатов выполнения практической работы. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Задания текущего контроля

Раздел 1. Организация и контроль текущей деятельности сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса

МДК 03.01 Организация деятельности службы приёма, размещения и бронирования

Тема 1.1. Координация текущей деятельности сотрудников служб приёма и размещения гостей.

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Службы приема и размещения: цели, основные функции, состав персонала. Рабочие смены, отделы: регистрации, кассовых операций, почты и информации, телефонная служба.
2. Требования к обслуживающему персоналу. Функции портье, кассира и консьержа. Ознакомление с организацией рабочего места службы приема и размещения.
3. Внутренние взаимодействия сотрудников службы приема и размещения. Стандартное оборудование секций службы приема и размещения. Телефонная служба. Этикет телефонных переговоров.
4. Речевые стандарты при приеме, регистрации и размещение гостей.
5. Правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями.
6. Проблемы службы приема и размещения. Изучение правил предоставления гостиничных услуг в РФ. Виды гостиничных услуг, предлагаемых гостю.
7. Основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей.

8. Системы и технологии службы приема и размещения: неавтоматизированные, полуавтоматизированные и автоматизированные.

9. Система контроля доступа в помещения гостиницы. Организация хранения личных вещей.

10. Взаимодействие службы приема и размещения с другими службами гостиницы.

Практическое задание:

1. Организация приёма, регистрации гостей.
2. Размещение гостей (предоставление номеров).
3. Развитие навыков устной речи. Выполнение упражнений с использованием лексики. Составление диалогов.
4. Чтение и перевод текстов с иностранного языка.
5. Профессиональная автоматизированная программа: описание и назначение модуля Front Office.

Тема 1.2. Процесс поселения и выселения гостей

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Процесс поселения в гостиницу. Стандарты качества обслуживания при приеме гостей.

2. Виды и формы документации в деятельности службы приема и размещения в зависимости от уровня автоматизации гостиницы. Документация, необходимая для учета использования номерного фонда на этапах: подготовительном, въезд, пребывание, выезд гостя

3. Стандарты качества обслуживания при выписке гостей. Расчетный час. Час выезда гостей. «Экспресс выписка». Функции кассира службы приема и размещения. Материальная ответственность при работе с валютными и другими ценностями. Оборудование кассового отделения гостиницы.

4. Конфликтные ситуации при расчетах с гостями и алгоритм их разрешения.

5. Категории гостей. Порядок встречи, приема, и регистрации и размещения гостей, групп,

6. корпоративных гостей, иностранных граждан. Демонстрация и назначение номера. Поселение в номер.

7. Особенности обслуживания VIP-гостей. Особенности работы с постоянными и VIP гостями.

8. Compliments VIP гостям. Правила регистрации иностранных гостей. Виды и категории виз. Понятие миграционной карты.

9. Взаимодействие службы приема и размещения с другими службами гостиницы.

Практическое задание:

1. Анализ бронирования с использованием телефона, Интернета и

туроператора.

2. Анализ бронирования через сайты отелей и системы интернет-бронирования.

3. Анализ бронирования через центральную систему бронирования и GDS и при непосредственном общении с гостем

4. Индивидуальное бронирование с использованием профессиональных программ

5. Групповое бронирование с использованием профессиональных программ

6. Коллективное бронирование с использованием профессиональных программ

7. Бронирование от компаний с использованием профессиональных программ

8. Составление ответов на письменные запросы иностранных гостей в ситуациях.

9. Диалоги с гостями при приеме, регистрации, размещении и выписки.

Самостоятельная работа при изучении раздела 1

Поселение гостя по брони, заполнение профайла гостя

Поселение гостя от стойки, заполнение регистрационной карточки гостя

Работа с профайлом гостей: корректировка и внесение изменений в личные данные гостя

Работа с профайлом компаний, агентств, групп: корректировка и внесение изменений

Особенности поселения гостей от группы

Особенности поселения коллектива.

Переселение гостя из номера, подселение к гостю в номер

Виды и формы документации в деятельности службы приема и размещения в зависимости от уровня автоматизации гостиницы.

Работа со счетами гостей. Оплата услуг. Выписка гостя.

Контрольная работа

Примерные вопросы для контрольной работы

1. Службы приема и размещения: цели, основные функции, состав персонала. Рабочие смены, отделы: регистрации, кассовых операций, почты и информации, телефонная служба.

2. Требования к обслуживающему персоналу. Функции портье, кассира и консьержа. Ознакомление с организацией рабочего места службы приема и размещения.

3. Внутренние взаимодействия сотрудников службы приема и размещения. Стандартное оборудование секций службы приема и

размещения. Телефонная служба. Этикет телефонных переговоров.

4. Речевые стандарты при приеме, регистрации и размещение гостей.

5. Правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями.

6. Проблемы службы приема и размещения. Изучение правил предоставления гостиничных услуг в РФ. Виды гостиничных услуг, предлагаемых гостю.

7. Основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей.

8. Системы и технологии службы приема и размещения: неавтоматизированные, полуавтоматизированные и автоматизированные.

9. Система контроля доступа в помещения гостиницы. Организация хранения личных вещей.

10. Взаимодействие службы приема и размещения с другими службами гостиницы.

10. Процесс поселения в гостиницу. Стандарты качества обслуживания при приеме гостей.

11. Виды и формы документации в деятельности службы приема и размещения в зависимости от уровня автоматизации гостиницы. Документация, необходимая для учета использования номерного фонда на этапах: подготовительном, въезд, пребывание, выезд гостя

12. Стандарты качества обслуживания при выписке гостей. Расчетный час. Час выезда гостей. «Экспресс выписка». Функции кассира службы приема и размещения. Материальная ответственность при работе с валютными и другими ценностями. Оборудование кассового отделения гостиницы.

13. Конфликтные ситуации при расчетах с гостями и алгоритм их разрешения.

14. Категории гостей. Порядок встречи, приема, и регистрации и размещения гостей, групп,

15. корпоративных гостей, иностранных граждан. Демонстрация и назначение номера. Поселение в номер.

16. Особенности обслуживания VIP-гостей. Особенности работы с постоянными и VIP гостями.

17. Compliments VIP гостям. Правила регистрации иностранных гостей. Виды и категории виз. Понятие миграционной карты.

18. Взаимодействие службы приема и размещения с другими службами гостиницы.

Раздел 2. Управление текущей деятельностью гостиничного комплекса

МДК 03.02 Организация деятельности службы управления номерного фонда и дополнительных услуг

Тема 2.1. Управление текущей деятельностью сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Структура службы эксплуатации номерного фонда. Состав, основные функции. Основные технологические документы, оформляемые в службе номерного фонда: виды назначения, особенности оформления.
2. Персонал номерного фонда. Задачи, квалификационные требования, ответственность за качество выполняемых работ, правила поведения в нестандартных ситуациях.
3. Методика определения численности персонала службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда.
4. Нормы расхода чистящих и моющих средств.
5. Оказание первой помощи. Правила пожарной безопасности. Правила эвакуации. Контроль за соблюдением мер безопасности при работе с уборочными материалами, техникой, инвентарем. Контроль за технологией обращения с жидкими, порошкообразными и гелеобразными чистящими и моющими средствами.
6. Внутрифирменные стандарты обслуживания гостей.
7. Деловое общение. Этика и этикет.

Практическое задание:

1. Определение численности работников, занятых обслуживанием, в соответствии с установленными нормативами.
2. Планирование потребностей в персонале с учетом особенностей работы службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда. Расчет потребности в постельном белье, полотенцах, моющих средствах и инвентаре.
3. Оформление технологических документов службы номерного фонда.

Тема 2.2. Управление текущей деятельностью сотрудников службы бронирования и продаж

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Роль и место знаний по дисциплине в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности в сфере профессиональной деятельности. Роль службы бронирования и продаж в цикле обслуживания гостей. Службы бронирования и продаж: цели, основные функции, состав персонала. Каналы продаж гостиничного продукта. Показатели оценки деятельности гостиницы.
2. Сотрудники службы бронирования и продаж: подбор, требования, профессиональные компетенции, качества, необходимые успешному продавцу. Функции сотрудников в соответствии с направлениями

работы службы. Ознакомление с организацией рабочего места службы бронирования и продаж.

3. Речевые стандарты при бронировании и продажах. Организация и ведение переговорного процесса. Понятие, цели, виды переговоров. Особенности переговоров по телефону, этикет телефонных переговоров. Письменная коммуникация.

4. Модели кросс-культурного поведения в бизнесе. Правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями. Понятие клиентоориентированности. Создание благорасположения (гудвилл). Работа с рекламациями и отзывами потребителей.

5. Психологические модели потребительских мотиваций. Типы покупательских мотиваций и решений.

6. Служба бронирования. Структура. Персонал.

7. Процедура бронирования. Отработка лексики в процессе ведения диалогов, связанных с процедурой бронирования. Способы бронирования.

8. Оформление заказов на бронирование номеров. Алгоритм рассмотрения заявок. Виды заявок и действия по ним. Формы, бланки заявок на бронирование.

9. Подтверждения при гарантированном и негарантированном бронировании. Виды отказов от бронирования. Аннуляция при гарантированном и негарантированном бронировании. Виды оплаты бронирования

10. Автоматизированные системы управления в гостиницах. Рынок автоматизированных систем управления.

11. Состав, функции и возможности информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения процесса бронирования и продаж.

12. Заполнение бланков бронирования на иностранном языке. Профессиональные термины и аббревиатуры, принятые в гостиничной и туристской индустрии. Коммуникация с гостями в процессе приема, регистрации, размещения и выписки на английском языке

13. Взаимодействие службы бронирования и продаж с другими службами гостиницы.

14. Ведение переписки, служебной документации и коммуникаций на иностранном языке при взаимодействии с иностранными гостями.

15. Ведение переписки, служебной документации и коммуникаций на иностранном языке при взаимодействии с руководством и коллегами из других гостиниц международной гостиничной цепи.

16. Правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями при бронировании. Ошибки оператора по бронированию.

Практическое задание:

1. Анализ бронирования с использованием телефона, Интернета и туроператора.
2. Анализ бронирования через сайты отелей и системы интернет-бронирования.
3. Анализ бронирования через центральную систему бронирования и GDS и при непосредственном общении с гостем
4. Индивидуальное бронирование с использованием профессиональных программ
5. Групповое бронирование с использованием профессиональных программ
6. Коллективное бронирование с использованием профессиональных программ
7. Бронирование от компаний с использованием профессиональных программ
8. Составление ответов на письменные запросы иностранных гостей в ситуациях.
9. Диалоги с гостями при приеме, регистрации, размещении и выписки на английском языке.

Самостоятельная работа при изучении раздела 2

Оформление забытых вещей.

Правила и сроки хранения забытых вещей, оформление возврата.

Перебронирование (овербукинг): оптимизация объема.

Передача информации соответствующим службам отеля об особых или дополнительных требованиях гостей к номерам (дополнительная кровать, букет цветов, иностранная пресса и прочее) и заказанным услугам.

Контрольная работа

Примерные вопросы контрольной работы

1. Структура службы эксплуатации номерного фонда. Состав, основные функции. Основные технологические документы, оформляемые в службе номерного фонда: виды назначения, особенности оформления.
2. Персонал номерного фонда. Задачи, квалификационные требования, ответственность за качество выполняемых работ, правила поведения в нестандартных ситуациях.
3. Методика определения численности персонала службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда.
4. Нормы расхода чистящих и моющих средств.
5. Оказание первой помощи. Правила пожарной безопасности. Правила эвакуации. Контроль за соблюдением мер безопасности при работе с уборочными материалами, техникой, инвентарем. Контроль за технологией обращения с жидкими, порошкообразными и гелеобразными чистящими и

моющими средствами.

6. Внутрифирменные стандарты обслуживания гостей.
7. Деловое общение. Этика и этикет.
8. Роль и место знаний по дисциплине в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности в сфере профессиональной деятельности. Роль службы бронирования и продаж в цикле обслуживания гостей. Службы бронирования и продаж: цели, основные функции, состав персонала. Каналы продаж гостиничного продукта. Показатели оценки деятельности гостиницы.
9. Сотрудники службы бронирования и продаж: подбор, требования, профессиональные компетенции, качества, необходимые успешному продавцу. Функции сотрудников в соответствии с направлениями работы службы. Ознакомление с организацией рабочего места службы бронирования и продаж.
10. Речевые стандарты при бронировании и продажах. Организация и ведение переговорного процесса. Понятие, цели, виды переговоров. Особенности переговоров по телефону, этикет телефонных переговоров. Письменная коммуникация.
11. Модели кросс-культурного поведения в бизнесе. Правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями. Понятие клиентоориентированности. Создание благорасположения (гудвилл). Работа с рекламациями и отзывами потребителей.
12. Психологические модели потребительских мотиваций. Типы покупательских мотиваций и решений.
13. Служба бронирования. Структура. Персонал.
14. Процедура бронирования. Отработка лексики в процессе ведения диалогов, связанных с процедурой бронирования. Способы бронирования.
15. Оформление заказов на бронирование номеров. Алгоритм рассмотрения заявок. Виды заявок и действия по ним. Формы, бланки заявок на бронирование.
16. Подтверждения при гарантированном и негарантированном бронировании. Виды отказов от бронирования. Аннуляция при гарантированном и негарантированном бронировании. Виды оплаты бронирования.
17. Автоматизированные системы управления в гостиницах. Рынок автоматизированных систем управления.
18. Состав, функции и возможности информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения процесса бронирования и продаж.
19. Заполнение бланков бронирования на иностранном языке. Профессиональные термины и аббревиатуры, принятые в гостиничной и туристской индустрии. Коммуникация с гостями в процессе приема, регистрации, размещения и выписки на английском языке

20. Взаимодействие службы бронирования и продаж с другими службами гостиницы.

21. Ведение переписки, служебной документации и коммуникаций на иностранном языке при взаимодействии с иностранными гостями.

22. Ведение переписки, служебной документации и коммуникаций на иностранном языке при взаимодействии с руководством и коллегами из других гостиниц международной гостиничной цепи.

23. Правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями при бронировании. Ошибки оператора по бронированию.

Раздел 3. Координация деятельности сотрудников служб приёма и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения **МДК 03.03 Организация деятельности департамента маркетинга и рекламы**

Тема 3.1. Координация текущей деятельности сотрудников департамента маркетинга и рекламы

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Место знаний по дисциплине в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности в сфере профессиональной деятельности. Роль департамента маркетинга и рекламы в цикле обслуживания гостей. Департамент маркетинга и рекламы: цели, основные функции, состав персонала. Каналы продаж гостиничного продукта. Показатели оценки деятельности гостиницы.

2. Сотрудники департамента маркетинга и рекламы: подбор, требования, профессиональные компетенции, качества, необходимые успешному продавцу. Функции сотрудников в соответствии с направлениями работы службы. Ознакомление с организацией рабочего места департамента маркетинга и рекламы.

3. Речевые стандарты при бронировании и продажах. Организация и ведение переговорного процесса. Понятие, цели, виды переговоров. Особенности переговоров по телефону, этикет телефонных переговоров. Письменная коммуникация.

4. Модели кросс-культурного поведения в бизнесе. Правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями. Понятие клиентоориентированности. Создание благорасположения (гудвилл). Работа с рекламациями и отзывами потребителей.

5. Психологические модели потребительских мотиваций. Типы покупательских мотиваций и решений

Практическое задание:

1. Анализ бронирования с использованием телефона, Интернета и туроператора.

2. Анализ бронирования через сайты отелей и системы интернет-бронирования.
3. Анализ бронирования через центральную систему бронирования и GDS и при непосредственном общении с гостем
4. Индивидуальное бронирование с использованием профессиональных программ
5. Групповое бронирование с использованием профессиональных программ
6. Коллективное бронирование с использованием профессиональных программ
7. Бронирование от компаний с использованием профессиональных программ
8. Составление ответов на письменные запросы иностранных гостей в ситуациях.
9. Диалоги с гостями при приеме, регистрации, размещении и выписки на английском языке.

Тема 3.2. Управление текущей деятельностью сотрудников службы бронирования и продаж

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Ознакомление с технологией on-line бронирования. Виды и технологию использования пакетов современных прикладных программ.
2. Сегментирование клиентов. Формирование и ведение базы данных. Определение целевых групп клиентов. Программы лояльности; клиентские мероприятия.
3. Схема работы специалистов службы бронирования и продаж с туроператорами; корпоративными клиентами, по продаже конференц-услуг. Пакеты услуг.
4. Виды договоров (соглашений) на бронирование: о квоте мест с гарантией заполнения, о квоте мест без гарантии заполнения, о текущем бронировании, агентский. Прямые и непрямые каналы бронирования
5. Презентация услуг гостиницы. Методология построения и проведения презентации услуг гостиницы. Продажи на выставках, проведение рекламных акций.
6. Виды и формы документации в деятельности службы бронирования и продаж. Изучение правил заполнения бланков бронирования.
7. Виды заявок и действия с ними. Этапы работы с заявками. Отчеты по бронированию (о выплате комиссий, по отказам в предоставлении номеров, по совершившимся сделкам).
8. Состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения процесса бронирования и ведения его документационного обеспечения.
9. Ценообразование: расчет цены услуг. Методы расчета цены гостиничных услуг; управление доходами: оптимизация цены;

Перебронирование (овербукинг): оптимизация объема.

10. Цена от стойки (фиксированная цена, гибкий тариф). Понятие revenue management; задачи и инструменты revenue management; прогнозирование.

Практическое задание:

1. Составление алгоритма построения и проведения презентации услуг гостиничного предприятия
2. Формирование пакетов услуг гостиницы
3. Клиентоориентированность в гостиничной сфере: формирование и развитие
4. Формирование программ лояльности клиентов
5. Профессиональная автоматизированная программа. Заполнение бланков. Внесение изменений в бланки при неявке и аннуляции бронирования
6. Профессиональная автоматизированная программа. Создание отчетов по бронированию и аннуляции.
7. Формирование плана загрузки номерного фонда на день, составление графиков заезда гостей.
8. Виды и формы документации в деятельности службы бронирования и продаж в зависимости от уровня автоматизации гостиницы.
9. Профессиональная автоматизированная программа. Передача информации соответствующим службам отеля об особых или дополнительных требованиях гостей к номерам (дополнительная кровать, букет цветов, иностранная пресса и прочее) и заказанным услугам.

Контрольная работа

Примерные вопросы контрольной работы:

1. Место знаний по дисциплине в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности в сфере профессиональной деятельности. Роль департамента маркетинга и рекламы в цикле обслуживания гостей. Департамент маркетинга и рекламы: цели, основные функции, состав персонала. Каналы продаж гостиничного продукта. Показатели оценки деятельности гостиницы.
2. Сотрудники департамента маркетинга и рекламы: подбор, требования, профессиональные компетенции, качества, необходимые успешному продавцу. Функции сотрудников в соответствии с направлениями работы службы. Ознакомление с организацией рабочего места департамента маркетинга и рекламы.
3. Речевые стандарты при бронировании и продажах. Организация и ведение переговорного процесса. Понятие, цели, виды переговоров. Особенности переговоров по телефону, этикет телефонных переговоров.

Письменная коммуникация.

4. Модели кросс-культурного поведения в бизнесе. Правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями. Понятие клиентоориентированности. Создание благорасположения (гудвилл). Работа с рекламациями и отзывами потребителей.

5. Психологические модели потребительских мотиваций. Типы покупательских мотиваций и решений

6. Ознакомление с технологией on-line бронирования. Виды и технологию использования пакетов современных прикладных программ.

7. Сегментирование клиентов. Формирование и ведение базы данных. Определение целевых групп клиентов. Программы лояльности; клиентские мероприятия.

8. Схема работы специалистов службы бронирования и продаж с туроператорами; корпоративными клиентами, по продаже конференц-услуг. Пакеты услуг.

9. Виды договоров (соглашений) на бронирование: о квоте мест с гарантией заполнения, о квоте мест без гарантии заполнения, о текущем бронировании, агентский. Прямые и непрямые каналы бронирования

10. Презентация услуг гостиницы. Методология построения и проведения презентации услуг гостиницы. Продажи на выставках, проведение рекламных акций.

11. Виды и формы документации в деятельности службы бронирования и продаж. Изучение правил заполнения бланков бронирования.

12. Виды заявок и действия с ними. Этапы работы с заявками. Отчеты по бронированию (о выплате комиссий, по отказам в предоставлении номеров, по совершившимся сделкам).

13. Состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения процесса бронирования и ведения его документационного обеспечения.

14. Ценообразование: расчет цены услуг. Методы расчета цены гостиничных услуг; управление доходами: оптимизация цены;

15. Перебронирование (овербукинг): оптимизация объема.

16. Цена от стойки (фиксированная цена, гибкий тариф). Понятие revenue management; задачи и инструменты revenue management; прогнозирование.

Раздел 4. Организация и контроль текущей деятельности сотрудников служб, отделов предприятия питания

МДК 03.04 Предоставление услуг питания

Тема 4.1. Особенности организации работы службы, отделов питания гостиничного комплекса

1. Вопросы для обсуждения и устного опроса:

2. Цели и задачи обслуживания. Основные правила и нормы

3. Различные формы и методы предоставления услуг питания в гостинице. Требования к услугам службы питания.
4. Особенности обслуживания организаций разных типов и классов службы питания.
5. Требования к персоналу и методика определения численности персонала организаций службы питания гостиничного комплекса
6. Правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной защиты и личной гигиены
7. Внутрифирменные стандарты обслуживания гостей.
8. Деловое общение. Этика и этикет.

Практическое задание:

1. Определение численности работников, занятых обслуживанием, в соответствии с заказом и установленными нормативами.
2. Планирование потребностей в персонале с учетом особенностей работы организаций службы питания.

Тема 4.2 Особенности подготовки и технологий организации обслуживания в организациях службы, отделов питания

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Требования к торговым и производственным помещениям организаций службы питания
2. Материально-техническое оснащение торговой деятельности организаций службы питания.
3. Методика определения потребностей службы питания в материальных ресурсах и персонале.
4. Нормы оснащения, правила хранения и учета материальных ценностей.
5. Информационное обеспечение услуг службы питания гостиницы.
6. Технологии процесса обслуживания в предприятиях службы питания
7. Стили и методы подачи блюд и напитков.
8. Виды расчетов с гостями в организациях службы питания гостиничного комплекса.

Практическое задание:

1. Идентификация материальных ресурсов и оборудования для обеспечения работы службы питания.
2. Подготовка различных видов меню для предоставления услуг службы питания.
3. Определение потребностей в материальных ресурсах службы питания.
4. Организация и подготовка предприятия общественного питания к

обслуживанию гостей.

5. Овладение приемами подачи блюд и напитков различными стилями и методами».

6. Составление нормативных и технических документов службы питания

Тема 4.3 Организация деятельности сотрудников службы, отделов питания

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Организация службы рум-сервис на английском языке
2. Ведение лексики. Практика делового общения и переписки. Формирование коммуникативных навыков. Понятие корпоративной культуры.
3. Профессиональная этика работников.

Практическое задание:

1. Организация питания гостей.
2. Введение лексики, закрепление в упражнениях
3. Встреча, обслуживание гостей и прощание. Введение и закрепление лексики. Чтение и перевод текстов.

Контрольная работа

Примерные вопросы контрольной работы:

1. Вопросы для обсуждения и устного опроса:
2. Цели и задачи обслуживания. Основные правила и нормы
3. Различные формы и методы предоставления услуг питания в гостинице. Требования к услугам службы питания.
4. Особенности обслуживания организаций разных типов и классов службы питания.
5. Требования к персоналу и методика определения численности персонала организаций службы питания гостиничного комплекса
6. Правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной защиты и личной гигиены
7. Внутрифирменные стандарты обслуживания гостей.
8. Деловое общение. Этика и этикет.
9. Требования к торговым и производственным помещениям организаций службы питания
10. Материально-техническое оснащение торговой деятельности организаций службы питания.
11. Методика определения потребностей службы питания в материальных ресурсах и персонале.
12. Нормы оснащения, правила хранения и учета материальных ценностей.

13. Информационное обеспечение услуг службы питания гостиницы.
14. Технологии процесса обслуживания в предприятиях службы питания
15. Стили и методы подачи блюд и напитков.
16. Виды расчетов с гостями в организациях службы питания гостиничного комплекса.
17. Организация службы рум-сервис на английском языке
18. Ведение лексики. Практика делового общения и переписки. Формирование коммуникативных навыков. Понятие корпоративной культуры.
19. Профессиональная этика работников.

Учебная практика

Виды работ

1. Отработка приемов организации рабочего места службы приема и размещения
2. Выяснение потребностей и пожеланий гостя относительно услуг
3. Составление и обработка необходимой документацию по загрузке номеров, ожидаемому заезду, выезду, состоянию номеров, начислению на счета гостей за дополнительные услуги.
4. Отработка навыков общения с потребителем в процессе приема, регистрации и размещения гостей на иностранном языке, с использованием техники и приемов эффективного общения с гостями, деловыми партнерами и коллегами и приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
5. Применение профессиональных программ для приема, регистрации и выписки гостей
6. Проведение работ по оформлению гостей (VIP-гостей, групп, корпоративных гостей).
7. Отработка навыков регистрации иностранных граждан.
8. Отработка взаимодействия с турагентствами, туроператорами и иными сторонними организациями.
9. Контроль оказания перечня услуг, предоставляемых в гостиницах (по договору).
10. Оформление и подготовка счетов гостей.
11. Отработка навыков начисления и осуществления расчетов с гостями
12. Отработка навыков работы с информационной базой данных о наличии занятых, свободных мест, о гостях (проживающих, выписавшихся, отъезжающих).
13. Ознакомление со стандартами обслуживания в гостинице

14. Изучение работы офиса административно-хозяйственной службы
15. Овладение практическими навыками супервайзера, координатора
16. Осуществление контроля над качеством уборки и правила приема гостевых номеров, проверка санитарного состояния номеров, служебных и общественных помещений в соответствии со стандартами обслуживания
17. Проведение приема и инвентаризации гостиничного белья
18. Проведение различных видов уборочных работ
19. Оформление документов на забытые вещи
20. Контроль сохранности предметов интерьера номеров
21. Использование в работе знаний иностранных языков
22. Оказание персональных и дополнительных услуг гостям
23. Применение магнитных карт от гостиничных номеров, профессиональное оборудование, инвентарь, противопожарное оборудование
24. Предоставление услуг хранения ценных вещей (камеры хранения, сейфы и депозитные ячейки)
25. Оформление документации на хранение ценных вещей проживающих
26. Оформление актов при возмещении ущерба или порчи личных вещей гостей
27. Ознакомление с системой сейфового хранения и соблюдением безопасности в гостинице и стандартами использования депозитных ячеек, индивидуальных сейфов, хранения багажа в камерах хранения.
28. Ознакомление с техникой безопасности и охраной труда при работе с оборудованием
29. Составление актов на списание инвентаря и оборудования
30. Организация рабочего места
31. Изучение интерфейса и порядка использования специализированного программного обеспечения для гостиничного предприятия
32. Использование технических, телекоммуникационных средств и профессиональных программ для приема заказа и обеспечения бронирования;
33. Оформление бронирования с использованием телефона
34. Оформление бронирования с использованием Интернета и туроператора
35. Оформление бронирования через сайты отелей и системы интернет-бронирования.
36. Оформление индивидуального бронирования
37. Предоставление гостям информации о наличии свободных номеров запрошенной категории на требуемый период и их стоимости
38. Оформление группового, от компаний и коллективного
- 39.

бронирования

40. Внесение изменений в листы ожидания и оформление заявок на резервирование номеров

41. Предоставление гостям информации об условиях аннуляции бронирования и возможных штрафных санкциях

42. Внесение дополнительной информации в заказ на бронирование

43. Оформление счетов на полную или частичную предоплату и подтверждение о резервировании номеров

44. Оформление бланков, внесение изменений в бланки при неявке, отмене и аннуляции бронирования

45. Отслеживать и проверять обновляющуюся информацию по бронированию мест и специальным заказам на услуги и состоянию номерного фонда.

46. Передавать информацию соответствующим службам отеля об особых или дополнительных требованиях гостей к номерам и заказанным услугам

47. Контроль над передачей незабронированных номеров для продажи в службу приема и размещения

48. Создание отчетов по бронированию

49. Отслеживать и получать обратную связь от соответствующих служб отеля.

Производственная практика

Виды работ

1. Отработка навыков работы с профессиональными программами и их модулями;

2. Отработка навыков информирования потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время проживания в гостинице

3. Выполнение калькуляции стоимости услуг гостиничного предприятия для потребителей

4. Составление и обработка документации по загрузке номеров, ожидаемому заезду, состоянию номеров, начислениям.

5. Выполнение поручений руководителя по обсуждению деталей договора с контрагентами и потребителями

6. Составление проекта договоров в соответствии с принятыми соглашениями

7. Отработка навыков заключения договоров в соответствии с принятыми соглашениями.

8. Отработка навыков использования технических, телекоммуникационных средств и профессиональных программ для расчета и выписки гостей

9. Отработка навыков начисления и осуществления расчетов с гостями

10. Оформление бухгалтерских документов по кассовым операциям.
11. Выполнение обязанностей ночного портье.
12. Отработка навыков использования технических, телекоммуникационных средства для ночного аудита.
13. Отработка навыков использования техник и приемов эффективного общения с гостями, деловыми партнерами и коллегами с использованием приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
14. Ознакомление с организацией хранения ценностей проживающих
15. Проведение приемки и оценки качества уборки номеров, служебных помещений и помещений общего пользования.
16. Проведение контроля готовности номеров к заселению
17. Оформление документов по приемке номеров и переводу гостей из одного номера в другой
18. Оформление бланков заказов и квитанций на оказание дополнительных услуг по стирке и чистке одежды и др.
19. Осуществление контроля использования моющих и чистящих средств, инвентаря, оборудования.
20. Ведение учета забытых вещей.
21. Работа с просьбами и жалобами гостей.
22. Оформление актов активирования утерянной или испорченной гостиничной собственности
23. Заполнение документов по соответствию выполненных работ стандартам качества
24. Проведение инструктажа персонала службы и обучающих занятий.
25. Оформление бланков заказов и квитанций на оказание персональных услуг
26. Оформление отчетной документации
27. Информирование потребителя о правилах безопасности во время проживания в гостиницах и туристских комплексах
28. Оформление актов на списание малоценного инвентаря
29. Отработка навыков работы с профессиональными программами и их модулями;
30. Отработка навыков информирования потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время проживания в гостинице
31. Выполнение калькуляции стоимости услуг гостиничного предприятия для потребителей
32. Составление и обработка документации по загрузке номеров, ожидаемому заезду, состоянию номеров, начислениям.
33. Выполнение поручений руководителя по обсуждению деталей договора с контрагентами и потребителями

34. Составление проекта договоров в соответствии с принятыми соглашениями
35. Отработка навыков заключения договоров в соответствии с принятыми соглашениями.
36. Прием заявки на резервирование номеров (по телефону, факсу, Интернету, через центральную систему бронирования и GDS, при непосредственном общении с гостем) на русском и иностранном языке
37. Предоставление гостям информации о наличии свободных номеров запрошенной категории на требуемый период и их стоимости
38. Предоставление гостям информации об особенностях различных категорий номеров и условиях резервирования номеров в отеле
39. Информирование гостя об условиях аннуляции бронирования и возможных штрафных санкциях
40. Оформление принятых заявок на резервирование номеров
41. Оформление визовой поддержке и заявок на подтверждение и аннуляцию бронирования
42. Оформление счетов на полную/частичную предоплату и подтверждение о резервировании номеров
43. Внесение изменений в заказ на бронирование
44. Контроль над передачей незабронированных номеров для продажи в службу приема и размещения
45. Отработка навыков использования технических, телекоммуникационных средства и профессиональных программ для расчета и выписки гостей
46. Отработка навыков начисления и осуществления расчетов с гостями
47. Оформление бухгалтерских документов по кассовым операциям.
48. Отработка навыков использования техник и приемов эффективного общения с гостями, деловыми партнерами и коллегами с использованием приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по профессиональному модулю является проведение квалификационного экзамена.

Вопросы промежуточной аттестации

1. Службы приема и размещения: цели, основные функции, состав персонала. Рабочие смены, отделы: регистрации, кассовых операций, почты и информации, телефонная служба.

2. Требования к обслуживающему персоналу. Функции портье, кассира и консьержа. Ознакомление с организацией рабочего места службы приема и размещения.
3. Внутренние взаимодействия сотрудников службы приема и размещения. Стандартное оборудование секций службы приема и размещения. Телефонная служба. Этикет телефонных переговоров.
4. Речевые стандарты при приеме, регистрации и размещении гостей.
5. Правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями.
6. Проблемы службы приема и размещения. Изучение правил предоставления гостиничных услуг в РФ. Виды гостиничных услуг, предлагаемых гостю.
7. Основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей.
8. Системы и технологии службы приема и размещения: неавтоматизированные, полуавтоматизированные и автоматизированные.
9. Система контроля доступа в помещения гостиницы. Организация хранения личных вещей.
10. Взаимодействие службы приема и размещения с другими службами гостиницы.
11. Процесс поселения в гостиницу. Стандарты качества обслуживания при приеме гостей.
12. Виды и формы документации в деятельности службы приема и размещения в зависимости от уровня автоматизации гостиницы. Документация, необходимая для учета использования номерного фонда на этапах: подготовительном, въезд, пребывание, выезд гостя
13. Стандарты качества обслуживания при выписке гостей. Расчетный час. Час выезда гостей. «Экспресс выписка». Функции кассира службы приема и размещения. Материальная ответственность при работе с валютными и другими ценностями. Оборудование кассового отделения гостиницы.
14. Конфликтные ситуации при расчетах с гостями и алгоритм их разрешения.
15. Категории гостей. Порядок встречи, приема, и регистрации и размещения гостей, групп,
16. корпоративных гостей, иностранных граждан. Демонстрация и назначение номера. Поселение в номер.
17. Особенности обслуживания VIP-гостей. Особенности работы с постоянными и VIP гостями.
18. Compliments VIP гостям. Правила регистрации иностранных гостей. Виды и категории виз. Понятие миграционной карты.
19. Взаимодействие службы приема и размещения с другими службами гостиницы.

20. Структура службы эксплуатации номерного фонда. Состав, основные функции. Основные технологические документы, оформляемые в службе номерного фонда: виды назначения, особенности оформления.

21. Персонал номерного фонда. Задачи, квалификационные требования, ответственность за качество выполняемых работ, правила поведения в нестандартных ситуациях.

22. Методика определения численности персонала службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда.

23. Нормы расхода чистящих и моющих средств.

24. Оказание первой помощи. Правила пожарной безопасности. Правила эвакуации. Контроль за соблюдением мер безопасности при работе с уборочными материалами, техникой, инвентарем. Контроль за технологией обращения с жидкими, порошкообразными и гелеобразными чистящими и моющими средствами.

25. Внутрифирменные стандарты обслуживания гостей.

26. Деловое общение. Этика и этикет.

27. Роль и место знаний по дисциплине в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности в сфере профессиональной деятельности. Роль службы бронирования и продаж в цикле обслуживания гостей. Службы бронирования и продаж: цели, основные функции, состав персонала. Каналы продаж гостиничного продукта. Показатели оценки деятельности гостиницы.

28. Сотрудники службы бронирования и продаж: подбор, требования, профессиональные компетенции, качества, необходимые успешному продавцу. Функции сотрудников в соответствии с направлениями работы службы. Ознакомление с организацией рабочего места службы бронирования и продаж.

29. Речевые стандарты при бронировании и продажах. Организация и ведение переговорного процесса. Понятие, цели, виды переговоров. Особенности переговоров по телефону, этикет телефонных переговоров. Письменная коммуникация.

30. Модели кросс-культурного поведения в бизнесе. Правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями. Понятие клиентоориентированности. Создание благорасположения (гудвилл). Работа с рекламациями и отзывами потребителей.

31. Психологические модели потребительских мотиваций. Типы покупательских мотиваций и решений.

32. Служба бронирования. Структура. Персонал.

33. Процедура бронирования. Отработка лексики в процессе ведения диалогов, связанных с процедурой бронирования. Способы бронирования.

34. Оформление заказов на бронирование номеров. Алгоритм рассмотрения заявок. Виды заявок и действия по ним. Формы, бланки заявок на бронирование.

35. Подтверждения при гарантированном и негарантированном бронировании. Виды отказов от бронирования. Аннуляция при гарантированном и негарантированном бронировании. Виды оплаты бронирования

36. Автоматизированные системы управления в гостиницах. Рынок автоматизированных систем управления.

37. Состав, функции и возможности информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения процесса бронирования и продаж.

38. Заполнение бланков бронирования на иностранном языке. Профессиональные термины и аббревиатуры, принятые в гостиничной и туристской индустрии. Коммуникация с гостями в процессе приема, регистрации, размещения и выписки на английском языке

39. Взаимодействие службы бронирования и продаж с другими службами гостиницы.

40. Ведение переписки, служебной документации и коммуникаций на иностранном языке при взаимодействии с иностранными гостями.

41. Ведение переписки, служебной документации и коммуникаций на иностранном языке при взаимодействии с руководством и коллегами из других гостиниц международной гостиничной цепи.

42. Правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями при бронировании. Ошибки оператора по бронированию.

43. Место знаний по дисциплине в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности в сфере профессиональной деятельности. Роль департамента маркетинга и рекламы в цикле обслуживания гостей. Департамент маркетинга и рекламы: цели, основные функции, состав персонала. Каналы продаж гостиничного продукта. Показатели оценки деятельности гостиницы.

44. Сотрудники департамента маркетинга и рекламы: подбор, требования, профессиональные компетенции, качества, необходимые успешному продавцу. Функции сотрудников в соответствии с направлениями работы службы. Ознакомление с организацией рабочего места департамента маркетинга и рекламы.

45. Речевые стандарты при бронировании и продажах. Организация и ведение переговорного процесса. Понятие, цели, виды переговоров. Особенности переговоров по телефону, этикет телефонных переговоров. Письменная коммуникация.

46. Модели кросс-культурного поведения в бизнесе. Правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями. Понятие клиентоориентированности. Создание благорасположения (гудвилл). Работа с рекламациями и отзывами потребителей.

47. Психологические модели потребительских мотиваций. Типы покупательских мотиваций и решений

48. Ознакомление с технологией on-line бронирования. Виды и технологию использования пакетов современных прикладных программ.

49. Сегментирование клиентов. Формирование и ведение базы данных. Определение целевых групп клиентов. Программы лояльности; клиентские мероприятия.

50. Схема работы специалистов службы бронирования и продаж с туроператорами; корпоративными клиентами, по продаже конференц-услуг. Пакеты услуг.

51. Виды договоров (соглашений) на бронирование: о квоте мест с гарантией заполнения, о квоте мест без гарантии заполнения, о текущем бронировании, агентский. Прямые и не прямые каналы бронирования

52. Презентация услуг гостиницы. Методология построения и проведения презентации услуг гостиницы. Продажи на выставках, проведение рекламных акций.

53. Виды и формы документации в деятельности службы бронирования и продаж. Изучение правил заполнения бланков бронирования.

54. Виды заявок и действия с ними. Этапы работы с заявками. Отчеты по бронированию (о выплатах комиссий, по отказам в предоставлении номеров, по совершившимся сделкам).

55. Состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения процесса бронирования и ведения его документационного обеспечения.

56. Ценообразование: расчет цены услуг. Методы расчета цены гостиничных услуг; управление доходами: оптимизация цены;

57. Перебронирование (овербукинг): оптимизация объема.

58. Цена от стойки (фиксированная цена, гибкий тариф). Понятие revenue management; задачи и инструменты revenue management; прогнозирование.

59. Вопросы для обсуждения и устного опроса:

60. Цели и задачи обслуживания. Основные правила и нормы

61. Различные формы и методы предоставления услуг питания в гостинице. Требования к услугам службы питания.

62. Особенности обслуживания организаций разных типов и классов службы питания.

63. Требования к персоналу и методика определения численности персонала организаций службы питания гостиничного комплекса

64. Правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной защиты и личной гигиены

65. Внутрифирменные стандарты обслуживания гостей.

66. Деловое общение. Этика и этикет.

67. Требования к торговым и производственным помещениям организаций службы питания

68. Материально-техническое оснащение торговой деятельности организаций службы питания.

69. Методика определения потребностей службы питания в материальных ресурсах и персонале.
70. Нормы оснащения, правила хранения и учета материальных ценностей.
71. Информационное обеспечение услуг службы питания гостиницы.
72. Технологии процесса обслуживания в предприятиях службы питания
73. Стили и методы подачи блюд и напитков.
74. Виды расчетов с гостями в организациях службы питания гостиничного комплекса.
75. Организация службы рум-сервис на английском языке
76. Ведение лексики. Практика делового общения и переписки. Формирование коммуникативных навыков. Понятие корпоративной культуры.
77. Профессиональная этика работников.

Тестовое задание

1. Какие параметры влияют на формирование службы приема и размещения в гостинице:
- А) число гостиничных номеров;*
 - Б) число сотрудников;*
 - В) категория гостиницы;*
 - Г) месторасположение гостиницы.*
2. Укажите службу в гостинице, которая подразделяется на участки, имеющие индивидуальные функции: кассира, портье, консьержа:
- А) служба бронирования;*
 - Б) служба приема и размещения;*
 - В) поэтажная служба;*
 - Г) служба обслуживания.*
3. Выберите функции, выполняющиеся службой приема и размещения:
- А) обслуживание гостей в ресторанах и барах;*
 - Б) обслуживание номерного фонда;*
 - В) регистрация гостей и предоставление необходимой информации;*
 - Г) снабжение гостиницы всем необходимым для поддержания её жизнедеятельности*
4. Укажите традиционное и привычное место расположения стойки регистрации:
- А) справа от входа в холл вестибюля;*

- Б) слева от входа в холл вестибюля;*
- В) в центральной части вестибюля;*

5. Укажите время, необходимое сотрудникам службы приема и размещения

для размещения группы до 30 человек:

- А) 10 минут;*
- Б) 15 минут;*
- В) 28 минут;*
- Г) 30 минут.*

6. Укажите время, необходимое сотрудникам службы приема и размещения

для размещения группы до 100 человек:

- А) 30 минут;*
- Б) 40 минут;*
- В) 60 минут;*

7. Укажите, по каким документам возможно поселение в гостиницу:

- А) общегражданский паспорт;*
- Б) пенсионное удостоверение;*
- В) свидетельство о рождении(до 14 лет);*
- Г) водительские права.*

8. Укажите срок предоставления уведомления о прибытии иностранного

гражданина в территориальное подразделение УФМС:

- А) в течение 12 часов после регистрации;*
- Б) в течение 24 часов после регистрации;*
- В) в течение 36 часов после регистрации;*
- Г) в течение 48 часов после регистрации.*

9. Укажите размер государственной пошлины за постановку на учет иностранных граждан и лиц без гражданства по месту пребывания:

- А) не взимается;*
- Б) 5%;*
- В) 10%;*
- Г) 20%;*

10. Укажите информацию, содержащуюся в карте гостя:

- А) фамилия гостя, номер комнаты и сроки проживания;*
- Б) фамилия гостя, национальность;*
- В) фамилия гостя, номер комнаты, образ жизни, привычки;*
- Г) фамилия гостя, номер комнаты.*

11. Укажите устройство, задействованное с компьютером, с помощью которого производится запись информации на магнитную полосу электронного ключа:

- А) энкодер;
- Б) декодер;
- В) детектор;
- Г) генератор.

12. Укажите срок, в течение которого Исполнитель (гостиница) обязан устранить недостатки оказанной услуги:

- А) 24 часа;
- Б) 12 часов;
- В) 6 часов;
- Г) 1 час.

13. Укажите, что имеет право потребовать гость при обнаружении недостатков оказанной услуги:

- А) безвозмездного устранения недостатков;
- Б) месяц бесплатного проживания в гостинице;
- В) уменьшение цены за оказанную услугу;
- Г) бесплатное питание в ресторане гостиницы.

14. Какие действия гостю необходимо соблюсти в случае потери багажного жетона:

- А) позвонить горничной;
- Б) *поставить в известность о случившейся потере службу безопасности, приема и размещения;*
- В) поставить в известность о случившейся потере все службы гостиницы;
- Г) *описать подробно содержимое багажа.*

15. Выберите из предоставленного списка рекомендации, позволяющие вести себя правильно, если гость подает жалобу:

- А) молчать;
- Б) *не противоречить гостю;*
- В) требовать указать причину жалобы;
- Г) *высказать благодарность.*

16. В каких случаях кассир производит возврат денежных сумм клиенту:

- А) *в случае перевода гостя из номера в номер (другой категории, меньшей стоимости);*
- Б) по желанию гостя;

- В) отъезд гостя ранее предварительно оплаченного срока;*
- Г) при изменении формы оплаты (с безналичного на наличный расчет).*

17. В каких случаях используется система «Экспресс–оплата гостиничного счета»:

- А) при оплате ваучеров;
- Б) оплата наличными;
- В) при оплате депозитом;
- Г) при оплате кредитными картами*

18. Укажите, какие способы оплаты допускаются в гостиницах:

- А) наличными в иностранной валюте;
- Б) кредитными картами;*
- В) наличными в российских рублях;*
- Г) облигацией.

19. Какие из следующих функций относятся к обязанностям ночного аудита:

- А) проверка платежеспособности гостя;
- Б) предотвращение утечек информации;
- В) проверка условий охраны труда;
- Г) проверка счетов по оплате услуг, оказанным гостям за день.*

20. Укажите, нумеруются ли страницы журнала передачи смены:

- А) да;
- Б) нет;
- В) не знаю.

Практические задания

Пользуясь нормативными документами: «Международная гостиничная конвенция», «Определения терминов, используемых в конвенции», «Международные гостиничные правила», «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», решите следующие ситуационные задачи.

1. В адрес владельца гостиницы поступил устный запрос от туристской фирмы на бронирование гостиничных услуг. Какие условия необходимо выполнить, чтобы запрос считался принятым?

2. Группа туристов в составе 13 человек должна была проживать в гостинице согласно заключенному контракту 15 дней. По истечении семи дней произошло изменение цен на гостиничные услуги. Должен ли в этом случае владелец гостиницы придерживаться цен, предусмотренных

контрактом? По истечении какого срока с момента их изменения могут применяться новые цены? Дайте обоснованный ответ.

3. Владелец гостиницы принял решение не принимать кредитные карточки в оплату за предоставленные услуги. Прав ли владелец гостиницы, если контрактом предусмотрено, что оплата за услуги, забронированные турагентом, производится клиентом?

4. Турагент аннулировал заказ на предоставление гостиничных услуг в сроки, предусмотренные контрактом. В течение какого времени с момента аннуляции должна быть возвращена турагенту сумма, полученная владельцем гостиницы в качестве предварительной оплаты? Укажите порядок оплаты турагенту, если расчеты не произведены в установленные сроки.

5. Клиент выехал из гостиницы на четыре дня раньше установленного в контракте срока. Кто должен компенсировать фактические убытки, понесенные владельцем гостиницы, когда преждевременный отъезд клиента возник не по вине владельца гостиницы?

6. Каким образом должен поступить владелец гостиницы, если клиент пребывает в гостинице более длительное время, чем оговорено в гостиничном контракте?

7. Оплату предоставляемых услуг в гостинице производил непосредственно клиент. В течение 30 дней после отъезда клиента владелец гостиницы выплатил комиссионное вознаграждение турагенту. Как производится оплата турагенту, если расчеты не произведены в установленные сроки?

8. Если владелец гостиницы окажется не в состоянии выполнить свои обязательства согласно Международной гостиничной конвенции, он обязан компенсировать фактический ущерб, причиненный турагенту. В исключительных случаях, если было предусмотрено, что турагент извещен об этом за три недели, владелец гостиницы может разместить клиентов в ближайшей подобной гостинице или гостинице более высокого класса.

Как вы думаете, имеет ли право турагент на компенсацию в этом случае? Кто оплачивает разницу в цене гостиничных услуг?

9. В гостинице произошел пожар. По этой причине владелец гостиницы не смог выполнить свои обязательства. Освобождается ли в этом случае от ответственности владелец гостиницы? Какие меры он должен принять, чтобы ограничить ущерб, который может быть причинен турагенту таким невыполнением обязательств?

10. Турагент сообщил в октябре владельцу гостиницы для туристов во Владивостоке за 10 дней до даты прибытия группы туристов, что заказ на предоставление гостиничных услуг туристу из Хабаровска аннулируется. Взимается ли в этом случае компенсация? Какие размеры компенсации предусмотрены? Какие минимальные сроки для аннуляции существуют в гостиницах, предназначенных для групп туристов в сезон пик?

4. Критерии оценки текущего контроля

Критерии оценки устного ответа

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Описание |
|--------------------|---------------------|--|
| 5 | Отлично | Студент дал полный ответ на вопрос; в ответе продемонстрировал уверенное знание явлений и процессов, к которым относится вопрос; в ответе использована специальная терминология; студент может привести примеры, доказывающие правильность его ответа. |
| 4 | Хорошо | в ответе на вопросы студентом упущены отдельные значимые моменты; в ответе продемонстрировано общее понимание явлений и процессов, к которым относится вопрос; в ответе использована специальная терминология; студент не может самостоятельно привести примеры, доказывающие правильность его ответа, но может проанализировать примеры, предложенные преподавателем. |
| 3 | Удовлетворительно | в ответе на вопрос студента имеются существенные упущения; в ответе продемонстрировано общее понимание явлений и процессов, к которым относится вопрос; студент не использует специальной терминологии в ответе, но понимает значение основных терминов; студент не может самостоятельно привести примеры, доказывающие правильность его ответа, и не может проанализировать примеры, предложенные преподавателем. |
| 2 | Неудовлетворительно | студент не может (отказывается) ответить на вопрос; в ответе продемонстрировано непонимание явлений и процессов, к которым относится вопрос; студент не понимает специальной терминологии; студент не может самостоятельно привести примеры, доказывающие правильность его ответа, и не может проанализировать примеры, предложенные преподавателем. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|--|
| «5» | Отлично | Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно- |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| | | программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

Критерии оценки выполнения практического задания

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на «отлично» данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |

Критерии оценки тестового задания

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|--------|------------------|---------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.04 ОСВОЕНИЕ ПРОФЕССИИ РАБОЧЕГО,
ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО (ОДНОЙ ИЛИ
НЕСКОЛЬКО) В СООТВЕТСТВИИ С ПЕРЕЧНЕМ
ПРОФЕССИЙ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЕЙ
СЛУЖАЩИХ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ВЫПУСКНИКОВ**

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

ОДОБРЕНО
Управляющая отелем
«Benedict Hotel&SPA»,
ООО «Никольское»
Перла Я.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения профессионального модуля..... | 19 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 19 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 24 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 26 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 27 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения профессионального модуля ПМ.04 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

| | |
|------------------|--|
| Владеть навыками | <ul style="list-style-type: none">– оценки и планирования потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале;– проведения вводного и текущего инструктажа подчиненных;– распределения обязанностей и определения степени ответственности подчиненных;– планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;– формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса;– координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов);– контроля выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов служб питания, приема и размещения, номерного фонда;– взаимодействия со отделами (службами) гостиничного комплекса;– управления конфликтными ситуациями в департаментах (службах, отделах);– стимулирования подчиненных и реализации мер по обеспечению их лояльности;– организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте;– информирования гостей о службах и услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения;– информирования гостей о городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения;– приема корреспонденции для гостей и ее доставка адресату;– оказания помощи в проведении ознакомительных экскурсий по гостиничному комплексу или иному средству размещения для заинтересованных лиц;– помощи в получении услуг по бронированию авиабилетов и железнодорожных билетов, билетов в театры, на музыкальные и развлекательные мероприятия, в музеи, по аренде автомобилей, такси, информации по работе городского транспорта, об офисных услугах, услугах магазинов, ресторанов, баров, медицинских учреждений и прочих услуг, оказываемых организациями в городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное |
|------------------|--|

| | |
|--|--|
| | <p>средство размещения;</p> <ul style="list-style-type: none"> – приема и учета запросов и просьб гостей по услугам в гостиничном комплексе или ином средстве размещения и городе (населенном пункте), в котором оно расположено; – подготовка отчетов о своей работе за смену; – встречи и регистрации гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения; – ввода данных о гостях в информационную систему управления гостиничным комплексом или иным средством размещения; – выдачи зарегистрированным гостям ключей от номера гостиничного; – комплекса или иного средства размещения и их хранение; – информирования гостей гостиничного комплекса или иного средства; – размещения об основных и дополнительных услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения; – приема на хранение ценностей гостей гостиничных комплексов или иных средств размещения; – приема заказов гостей на основные и дополнительные услуги гостиничного комплекса или иного средства размещения – выполнение услуг гостиницы, закрепленных за сотрудниками службы – приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения; – проведения расчетов с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения; – проведения текущего аудита службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения; – передачи дел и отчетов по окончании смены дежурному администратору службы приема и размещения; – проведения расчетных операций при отъезде гостей из гостиничного комплекса или иного средства размещения – хранения и выдачи багажа гостей гостиничных комплексов и иных средств размещения. – встреча и приветствие гостей в организации питания – информирование гостей о работе организации питания и предоставляемых услугах – размещение гостей за столом в зале организации питания – подготовка зала обслуживания организации питания перед началом обслуживания гостей и перед закрытием зала – подготовка (досервировка, пересервировка) стола для подачи очередного блюда и к приходу новых гостей – проверка состояния столовой посуды и приборов (чистота, целостность) – подача блюд и напитков гостям организации питания – сбор использованной столовой посуды и приборов со столов – поддержание чистоты и порядка в зале обслуживания – подготовка мебели, оборудования и инвентаря, посуды бара, буфета к обслуживанию гостей – приготовление заготовок для напитков |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> – приготовление свежавыжатых соков – реализация готовых к употреблению безалкогольных напитков – уборка использованной барной посуды со столов бара и барной стойки – прием, оформление и уточнение заказа гостей организации питания – рекомендации гостям организации питания по выбору блюд и напитков – передача заказа гостей организации питания на кухню и в бар организации питания – досервировка стола в соответствии с заказом гостей организации питания – получение блюд и напитков с кухни и бара организации питания – подача блюд и напитков гостям организации питания – замена использованной посуды, приборов и столового белья – оформление витрины и барной стойки – прием, оформление и уточнение заказа на напитки и барную продукцию организации питания – рекомендации гостям бара организации питания по выбору напитков и барной продукции – приготовление и подача алкогольных, безалкогольных коктейлей и напитков – приготовление и подача чая, кофе – готовить, оформлять и подавать алкогольные и безалкогольные коктейли – готовить и подавать свежавыжатые соки – готовить, оформлять и подавать чай, кофе – подавать вино, пиво, крепкие спиртные напитки – производить операции по подготовке напитков к презентации в присутствии гостей – разрешать конфликтные ситуации – использовать электронное меню, интерактивный бар – консультировать гостей по выбору напитков и барной продукции – эксплуатировать оборудование бара – пользоваться автоматизированными программами и мобильными терминалами при приеме заказа на напитки и барную продукцию – вносить в программы и редактировать данные по заказу в специализированных программах – подготавливать барную стойку и барные столики для подачи напитков и барной продукции – встречать, принимать гостей на мероприятиях в организациях питания и выездных мероприятиях – соблюдать время, последовательность и синхронность подачи блюд и напитков при обслуживании гостей мероприятия – использовать различные стили обслуживания гостей, соответствующие виду мероприятия – выдерживать температуру подачи блюд и напитков при обслуживании гостей на мероприятиях – сервировать, досервировывать, пересервировывать столы в соответствии с заказанными блюдами, напитками и |
|--|--|

| | |
|-------|--|
| | <p>последовательностью их подачи</p> <ul style="list-style-type: none"> – пользоваться контрольно-кассовым оборудованием и программно-аппаратным комплексом для приема к оплате платежных карт (далее – pos терминалами) – проводить оформление счета для оплаты – выжимать сок из цитрусовых, мягких и твердых плодов – порционировать, сервировать и украшать свежевыжатые соки и безалкогольные напитки для подачи гостям организации питания – открывать бутылки с газированными и негазированными безалкогольными напитками – разливать газированные и негазированные безалкогольные напитки – применять скидки и наценки при проведении расчета в специализированных программах – предоставлять счет гостям организации питания – принимать оплату в наличной и безналичной формах – оформлять возврат оформленных платежей – формировать кассовые отчеты в специализированных программах – подавать карту вин, барную и коктейльную карту в соответствии с ресторанным этикетом обслуживания гостей – провожать гостей к столу с учетом их пожеланий и возможностей организации питания – использовать компьютер и мобильные устройства со специализированным программным обеспечением для отслеживания свободных для рассадки гостей столов в организации питания – оказывать помощь в размещении гостей за столом и размещении вещей гостей организации питания – создавать атмосферу доброжелательности и гостеприимства в организации питания – подавать гостям меню организации питания |
| Уметь | <ul style="list-style-type: none"> – анализировать результаты деятельности служб питания, приема и размещения, номерного фонда, а также потребности в материальных ресурсах и персонале, принимать меры по их изменению; – осуществлять планирование, организацию, координацию и контроль деятельности служб питания, приема и размещения, номерного фонда, взаимодействие с другими службами гостиничного комплекса; – использовать информационные технологии для ведения делопроизводства и выполнения регламентов служб питания, приема и размещения, номерного фонда; – контролировать последовательность применения подчиненными требований охраны труда на рабочем месте, при работе с инвентарем, стационарным оборудованием, сейфами, хранилищами и другим оборудованием; – предоставлять гостям информацию о службах и услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения; – предоставлять гостям информацию о городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения; – оказывать помощь в проведении ознакомительных экскурсий по гостиничному комплексу или иному средству размещения для |

| | |
|--|---|
| | <p>заинтересованных лиц;</p> <ul style="list-style-type: none"> – оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения; – принимать и отвечать на гостевые запросы, в том числе по телефону, и контролировать их выполнение службами гостиничного комплекса или иного средства размещения; – находить информацию об услугах по бронированию авиабилетов и железнодорожных билетов, билетов в театры, на музыкальные и развлекательные мероприятия, в музеи, по аренде автомобилей, такси, по работе городского транспорта, об офисных услугах, о работе магазинов, ресторанов, баров, казино, медицинских учреждений и о прочих услугах, оказываемых организациями в городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения; – предоставлять дополнительные услуги, связанные с выполнением запросов и просьб гостей по услугам в отеле и городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения; – разрешать возникшие у гостей проблемы, связанные с услугами в отеле и городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения; – использовать специализированные программные комплексы, применяемые в гостиницах и иных средствах размещения; – оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения вести журнал передачи смены; – осуществлять регистрацию российских и иностранных гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения; – обрабатывать информацию о гостях гостиничного комплекса или иного средства размещения с использованием специализированных программных комплексов; – осуществлять расчеты с гостями во время их размещения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме; – оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения; – информировать о деятельности служб и услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения; – хранить ключи и ценности гостей в соответствии с правилами гостиничного комплекса или иного средства размещения; – осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме; – оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения; – осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения; – осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и |
|--|---|

| | |
|--|--|
| | <p>безналичной форме;</p> <ul style="list-style-type: none"> – оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в гостиничном комплексе или ином средстве размещения. – комбинировать различные способы приготовления и сочетания основных продуктов с дополнительными ингредиентами для приготовления напитков и закусок – презентовать напитки с элементами бармен-шоу – составлять отчеты в специализированных программах учета о выполненных заказах и реализованной продукции в баре – ставить задачи сотрудникам, находящимся в подчинении, и контролировать выполнение вспомогательных работ по обслуживанию гостей в баре – составлять заявки на продукты, напитки и сырье, используемые при приготовлении напитков и закусок – проверять качество и соответствие оформления блюд и напитков установленным требованиям внутренних стандартов к качеству и оформлению блюд и напитков – досервировывать, пересервировывать стол в соответствии с заказанными блюдами и последовательностью подачи блюд и напитков – подавать блюда и напитки с подносов, сервировочных тележек и подсобных столиков – презентовать гостям блюда и напитки при подаче – производить операции по подготовке блюда и напитков к презентации в присутствии гостей – порционировать и доводить до готовности блюда в присутствии потребителей – разрешать конфликтные ситуации – подавать меню, карту вин, барную и коктейльную карту в соответствии с ресторанным этикетом обслуживания гостей – выяснять пожелания и потребности гостя относительно заказа блюд и напитков – давать пояснения гостям по блюдам и напиткам – консультировать потребителей по выбору напитков, их сочетаемости с блюдами – пользоваться автоматизированными программами и мобильными |
|--|--|

| | |
|-------|--|
| | <p>терминалами при приеме заказа на блюда и напитки</p> <ul style="list-style-type: none"> – заносить и редактировать данные по заказу в специализированных программах организации питания – использовать электронное меню, интерактивный стол в организации питания |
| Знать | <ul style="list-style-type: none"> – законодательство российской федерации о предоставлении гостиничных услуг; – основы организации деятельности различных видов гостиничных комплексов; – технологии организации процесса питания; – основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных; – теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала; – теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы; – гостиничный маркетинг и технологии продаж; – требования охраны труда на рабочем месте в службе приема и размещения; – специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе служб питания, приема и размещения, номерного фонда; – основы охраны здоровья, санитарии и гигиены; – правила обслуживания в гостиницах и иных средствах размещения; – правила регистрации и размещения российских и зарубежных гостей в гостиницах и иных средствах размещения; – правила проведения расчетов с гостями гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме; – правила антитеррористической безопасности и безопасности гостей; – правила обслуживания в гостиницах и иных средствах размещения; – иностранный язык с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса или иных средств размещения; – методы обеспечения лояльности гостей гостиниц и иных средств размещения; – основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей в гостиницах и иных средствах размещения; – основы охраны здоровья, санитарии и гигиены; – принципы работы специализированных программных комплексов, используемых в гостиницах и иных средствах размещения; – правила бронирования номеров в гостиницах и иных средствах размещения; – правила хранения и выдачи багажа гостей в гостиницах и иных средствах размещения. – законодательство российской федерации, регулирующее деятельность предприятий питания |

- основы трудового законодательства российской федерации
- основы организации деятельности предприятий питания
- основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных
- теории мотивации персонала и его психологические особенности
- теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы
- технологии производства на предприятиях питания
- требования охраны труда на рабочем месте
- специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе производственной службы
- основы охраны здоровья, санитарии и гигиены
- основы финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания
- порядок и процедура приема заказа на бронирование столиков и продукции на вынос и доставку
- правила регистрации заказов на бронирование столиков и продукцию на вынос и доставку
- стандарты приема входящих звонков
- стандарты приема входящих сообщений, полученных через мессенджеры
- этикет телефонного разговора и общения в мессенджерах
- приемы и техника перемещения в ограниченном пространстве в организации питания
- правила ресторанного этикета и требования ресторанного протокола при размещении гостей за столом в организации питания
- правила подачи меню в организации питания
- порядок и правила подготовки зала к обслуживанию гостей
- правила и виды расстановки мебели в зале организации питания
- виды сервировки стола при обслуживании гостей

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> – виды и назначение ресторанных аксессуаров – характеристика столовой посуды, приборов – правила и техника подачи блюд и напитков – правила уборки использованной столовой посуды и приборов со стола во время и после обслуживания гостей – способы и техника сбора использованной столовой посуды и приборов со столов – правила расстановки использованной столовой посуды и приборов на подносе и сервировочной тележке и перевозки на ней – способы и правила переноса использованной столовой посуды и приборов на подносе и в руках – требования к качеству, безопасности пищевых продуктов, используемых в приготовлении закусок, десертов и напитков, условиям их хранения – правила и последовательность подготовки бара, буфета к обслуживанию гостей – методы подготовки плодов и пряностей: промывание, очистка, снятие цедры, нарезка, измельчение, предохранение от потемнения – техника открывания бутылок с газированными и негазированными напитками и прочих упаковок с напитками – методы сервировки и оформления для подачи свежееотжатых соков и безалкогольных напитков – правила хранения приготовленных свежееотжатых соков и безалкогольных напитков в открытых упаковках и бутылках, предназначенных для последующего использования – виды барного оборудования и инвентаря – правила сочетаемости напитков и блюд – классификация алкогольных и безалкогольных напитков – ассортимент алкогольных напитков, рекомендуемых в качестве аперитивов и дигестивов – классификация чая по степени ферментации, методы заваривания чая – нечайные чаи: виды, характеристики, отличительные особенности |
|--|---|

- классификация кофе по видам и степени обжарки
- сочетаемость чая и кофе с алкогольными напитками и десертами
- правила культуры обслуживания, протокола и этикета обслуживания гостей организации питания
- правила создания и редактирования заказа в специализированных программах по приему и оформлению заказов
- порядок и процедура передачи заказа на кухню и в бар
- виды и способы постановки вопросов при определении потребностей гостей
- техника продаж и презентации блюд и напитков
- правила и очередность подачи блюд и напитков
- требования к качеству, температуре подачи блюд и напитков
- правила порционирования и подготовки блюд и напитков к презентации в присутствии гостей
- правила выбора столовой посуды, чайной и кофейной посуды, приборов, ресторанных аксессуаров, инвентаря
- правила и техника подачи крепких спиртных напитков
- классификация алкогольных и безалкогольных напитков
- ассортимент алкогольных напитков, рекомендуемых в качестве аперитивов и дигестивов
- классификация чая по степени ферментации, методы заваривания чая
- нечайные чаи: виды, характеристики, отличительные особенности
- классификация кофе по видам и степени обжарки
- сочетаемость чая и кофе с алкогольными напитками и десертами
- правила и техника подачи вина
- правила и техника подачи пива
- правила и техника приготовления и подачи коктейлей
- правила и техника подачи крепких спиртных напитков

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> – правила и техника приготовления и подачи чая, кофе – порядок и правила составления документации по приготовлению коктейлей – правила создания и редактирования заказа в специализированных программах по приему и оформлению заказов – правила и техника замены использованной столовой посуды и столовых приборов – культура потребления алкогольных напитков – правила этикета при обслуживании гостей в баре – правила безопасной эксплуатации оборудования бара – виды и классификации баров, планировочные решения баров – правила ведения учетно-отчетной и кассовой документации бара – нормы расхода сырья и полуфабрикатов, используемых при приготовлении напитков и закусок, правила учета и выдачи продуктов – условия и сроки хранения продуктов и напитков в баре – методы разрешения конфликтных ситуаций – техника продаж и презентации напитков – технологии наставничества и обучения на рабочих местах – виды мероприятий в организациях питания и стили их обслуживания – порядок и правила обслуживания гостей на мероприятиях – правила подготовки к проведению мероприятий в организациях питания и на выездном обслуживании – правила эксплуатации контрольно-кассовой техники и pos терминалов – правила и порядок расчета гостей при наличной и безналичной формах оплаты – порядок проведения расчетов при наличии программ лояльности и скидок для гостей организации питания – порядок получения, выдачи и хранения денежных средств |
|--|---|

| | |
|--|-----------------------------|
| | – правила возврата платежей |
|--|-----------------------------|

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство компетенциями:

Перечень общих компетенций:

| Код | Наименование общих компетенций |
|------------|--|
| ОК 01. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02. | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03. | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях |
| ОК 04. | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 05. | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ОК 08 | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности |
| ОК 09. | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |

Перечень профессиональных компетенций:

| Код | Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций |
|------------|--|
| ВД 4 | Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников |
| ДПК 1.1. | Организовывать и осуществлять прием и размещение гостей |
| ДПК 1.2. | Организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного |

| | |
|----------|---|
| | предприятия |
| ДПК 1.3. | Организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг |
| ДПК 1.4 | Выполнять санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг |
| ДПК 1.5 | Организовывать деятельность и осуществлять обслуживание в организациях питания в соответствии с санитарными нормами и правилами |

2.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по ПМ.04 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников.

Формы промежуточной аттестации ПМ.04 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников очной формы 2 года 10 месяцев обучения являются:

МДК.04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников

4 семестр – контрольная работа

Учебная практика – 4 семестр, дифференцированный зачет;

Производственная практика – 4 семестр, дифференцированный зачет;

Форма контроля: экзамен (квалификационный) – 4 семестр.

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний:

| Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля | Критерии оценки | Методы оценки |
|--|---|--|
| ДПК 1.1. Организовывать и осуществлять прием и размещение гостей | Знать правила регистрации и размещения российских и зарубежных гостей в гостиницах и иных средствах размещения Информирование гостей гостиничного комплекса или иного средства | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>размещения об основных и дополнительных услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения</p> <p>Выполнение услуг гостиницы, закрепленных за сотрудниками службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения</p> | |
| ДПК 1.2. Организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия | <p>Осуществлять планирование, организацию, координацию и контроль деятельности служб питания, приема и размещения, номерного фонда, взаимодействие с другими службами гостиничного комплекса</p> <p>Знать правила хранения и выдачи багажа гостей в гостиницах и иных средствах размещения</p> | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ДПК 1.3. Организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг | <p>Знать правила бронирования номеров в гостиницах и иных средствах размещения</p> <p>Информирование гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения об основных и дополнительных услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения</p> | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ДПК 1.4. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг | <p>Осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения</p> <p>Оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в гостиничном комплексе или ином средстве размещения</p> | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ДПК 1.5. Организовывать деятельность и осуществлять обслуживание в организациях питания в соответствии с | Информирование гостей о работе организации питания и предоставляемых услугах | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |

| | | |
|---|---|--|
| санитарными нормами и правилами | | |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | <p>Распределять обязанности и определять степень ответственности подчиненных</p> <p>Осуществлять планирование, организацию, координацию и контроль деятельности служб питания, приема и размещения, номерного фонда, взаимодействие с другими службами гостиничного комплекса</p> <p>Контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов служб питания, приема и размещения, номерного фонда</p> <p>Координировать и осуществлять контроль деятельности департаментов (служб, отделов)</p> | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях | Применять правила проведения расчетов с гостями гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | <p>Взаимодействовать с отделами (службами) гостиничного комплекса</p> <p>Управлять конфликтными ситуациями в департаментах (службах, отделах)</p> <p>Взаимодействовать с коллегами при возникновении конфликтных ситуаций</p> | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей | Знать теорию межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |

| | | |
|---|--|--|
| социального и культурного контекста | | |
| ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | Способность оценивать ситуацию, определять эффективность решений с государственной точки зрения. Ответственность за качество выполняемых работ. | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях | Оказывает первую помощь; эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности | Способность применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном | Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами на русском | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |

| | | |
|---------------------|----------------------|--|
| и иностранном языке | и иностранных языках | |
|---------------------|----------------------|--|

3. Задания для оценки освоения профессионального модуля

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения профессионального модуля являются: устный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций, оценка результатов выполнения практической работы. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Задания текущего контроля

Раздел 1. Технология выполнения работ по должности служащего «Портье», «Официант»

МДК 04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников

Тема 1.1. Организационная структура службы приема и размещения

Вопросы для обсуждения и устного опроса

1. Структура СПиР
2. Функциональные обязанности СПиР

Тема 1.2. Профессиональные требования к портье

Вопросы для обсуждения и устного опроса

1. Портье и его функции. Должностные обязанности. Профессиональные требования, предъявляемые к портье.
2. Нормативно-правовые акты РФ, регулирующие деятельность индустрии гостеприимства
3. Правила приема и обслуживания в гостиницах и иных средствах размещения

Практическое задание:

Правила приема и обслуживания в гостиницах

Тема 1.3 Организация приема и обслуживания клиентов

Вопросы для обсуждения и устного опроса

Встреча и регистрация гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения. Порядок регистрации гостей

Практическое задание:

Ввод данных о гостях в информационную систему управления гостиницей. Карта гостя. Выдача зарегистрированным гостям ключей от номера гостиницы. Информирование гостей об основных и дополнительных услугах. Порядок регистрации иностранных граждан. Правовые основы регистрации иностранных гостей.

Тема 1.4 Организация расчета и выезда гостей

Вопросы для обсуждения и устного опроса

1. Порядок расчета гостя. Осуществление расчетов с гостями во время их размещения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме
2. Выезд гостя

Практическое задание:

Порядок работы с забытыми вещами. Акт порчи имущества. Работа с жалобами гостей. Моделирование ситуаций.

Тема 1.5. Оказание помощи в чрезвычайных ситуациях. Правила противопожарной безопасности и охрана труда. Основы этики и этикета обслуживания

Вопросы для обсуждения и устного опроса

1. Оказание первой помощи.
2. Правила оказания помощи гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения.
3. Правила пожарной безопасности.
4. Система охранной сигнализации и правила работы с ней.
5. Основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей в гостиницах и иных средствах размещения

Тема 1.6 Основные сведения о предприятиях общественного питания

Вопросы для обсуждения и устного опроса

1. Основные типы предприятий общественного питания.
2. Краткая характеристика предприятий общественного питания.
3. Виды помещений предприятий общественного питания.
4. Производственные и торговые помещения для обслуживания посетителей.

5. Санитарные требования к торговым и производственным помещениям организаций общественного питания, инвентарю, посуде и таре.
6. Нормативно – правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность организаций питания

Практическое задание:

1. Знакомство с предприятием общественного питания (экскурсия).
2. Анализ взаимосвязи производственных помещений. Анализ оснащения торговых помещений

Тема 1.7 Материально-техническая база обслуживания

Вопросы для обсуждения и устного опроса

1. Оборудование зала ресторана, кафе.
2. Виды и назначение столовой посуды ее разновидности, внешний вид, особенности применения.
3. Виды и назначение приборов, столового белья, аксессуаров и инвентаря, необходимых для сервировки столов.
4. Меню как визитная карточка предприятия общественного питания.
5. Принципы составления меню (совместимость, взаимозаменяемость, экономичность, последовательность расположения блюд меню).
6. Виды меню (со свободным выбором блюд, заказных блюд, дневного рациона, комплексных обедов и пр., в международной практике
7. Карта вин.
8. Последовательность расположения групп напитков в соответствии с особенностями ПОП.
9. Особенности оформления карты вин

Практическое задание:

1. Идентификация столовой посуды, приборов. Составление акта на бой, лом посуды
2. Составление и оформление меню со свободным выбором блюд
3. Составление и оформление карты вин

Тема 1.8 Подготовка торгового зала к обслуживанию

Вопросы для обсуждения и устного опроса

1. Этапы организации обслуживания
2. Методы организации труда официантов, графики работы.
3. Правила подготовки зала, столового белья, посуды и приборов к работе.
4. Способы расстановки мебели в зале обслуживания

предприятий питания

5. Получение и подготовка столового белья, посуды, приборов к обслуживанию.
6. Накрытие столов скатертями.
7. Приемы складывания салфеток.
8. Понятие сервировка.
9. Основные требования, предъявляемые к сервировке стола.
10. Виды сервировки стола.
11. Последовательность сервировки стола
12. Технологии предварительной сервировки столов посудой и приборами
13. Правила накрытия столов по предварительным заказам ассортиментом блюд

Практическое задание:

1. Техника полировки тарелок, стекла, столовых приборов
2. Отработка приемов расстановки столов и накрытия их скатертями и их замены.
3. Техника складывания салфеток различной формы
4. Выполнение предварительной сервировки стола

Тема 1.9 Обслуживание официантами в зале ресторана

Вопросы для обсуждения и устного опроса

1. Характеристика посетителей.
2. Встреча и размещение посетителей.
3. Правила предложения меню и карты вин
4. Правила подачи аперитива
5. Порядок и правила приема заказа.
6. Рекомендации по выбору и подаче закусок, блюд, напитков.
7. Основные методы подачи блюд (французский, английский, русский, немецкий, европейский и комбинированный).
8. Правила оформления и передачи заказа на производство, в бар, буфет
9. Правила работы с подносом.
10. Способы подачи закусок и блюд.
11. Правила и техника замены использованной столовой посуды и столовых приборов.
12. Правила и техника уборки использованной посуды
13. Порядок оформления счетов и расчета по ним с потребителями организации питания. Формы расчетов с потребителями организаций питания
14. Правила, технологии и компьютерные программы, используемые для расчетов с потребителями на предприятиях питания
15. Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники и POS

терминалов

16. Подбор скатертей для столов.
17. Подбор колец для столов.
18. Подбор свечей для оформления сервировки.
19. Сеты для оформления сервировки.
20. Оформление именных карт и карт меню

Практическое задание:

1. Деловая игра «Встреча гостей. Прием заказа». (Предлагать потребителям блюда и предоставлять краткую информацию о них в процессе обслуживания)
2. Выполнение техники сервировки стола в присутствии гостей в зале
3. Выполнение приемов подачи блюд и закусок, напитков
4. Выполнение уборки и замены использованной посуды, приборов (в две тарелки, в три тарелки)
5. Выполнение техники расчета с гостем

Контрольная работа

Творческие рефераты

1. Мораль как система нравственных требований.
2. Место и роль нравственного сознания в структуре форм общественного сознания.
3. Теория морали и этика бизнеса
4. Современный специалист как нравственная личность
5. Особенности профессиональной этики
6. Корпоративная этика и этикет
7. Повседневный этикет
8. Деловой этикет
9. Международный этикет
10. Дипломатический этикет
11. Общение как социально-психологическая проблема
12. Деловое общение, его виды и формы
13. Этика и этикет делового общения
14. Международные деловые отношения
15. Визитные карточки как средство делового общения
16. Подарки в деловом общении
17. Переписка как фактор делового общения
18. Роль приветствий в деловом общении
19. Фактор представлений собеседников, объема пространства и их общения.

20. Имидж делового человека
21. Элементы профессионального имиджа для мужчин
22. Элементы профессионального имиджа для женщин
23. Стилевые особенности одежды деловых людей Запада, российские традиции
24. Стилевые особенности одежды деловых людей Востока
25. Система жестов в структуре невербального общения
26. Жесты, мимика, походка делового человека
27. Деловой разговор как важный фактор вербального общения
28. Деловые приветствия и представления
29. Основы речевого этикета
30. Этика взаимоотношений руководителей и подчиненных
31. Этико-психологический портрет делового человека
32. Спор, дискуссия, полемика. Происхождение и психологические особенности
33. Единство служебной субординации и вежливости членов деловой команды
34. Конфликты и конфликтные ситуации.
35. Конфликты в деловом общении.
36. Стратегии поведения в конфликте, выбор оптимальной стратегии.
37. Особенности деловых переговоров.
38. Способы убеждения и аргументирования.
39. Особенности публичных выступлений.
40. Особенности проведения совещаний.

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по профессиональному модулю является проведение квалификационного экзамена.

Вопросы промежуточной аттестации

1. Структура СПиР
2. Функциональные обязанности СПиР
3. Портье и его функции. Должностные обязанности. Профессиональные требования, предъявляемые к портье.
4. Нормативно-правовые акты РФ, регулирующие деятельность индустрии гостеприимства
5. Правила приема и обслуживания в гостиницах и иных средствах размещения
6. Встреча и регистрация гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения. Порядок регистрации гостей
7. Порядок расчета гостя. Осуществление расчетов с гостями во

время их размещения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме

8. Выезд гостя
9. Оказание первой помощи.
10. Правила оказания помощи гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения.
11. Правила пожарной безопасности.
12. Система охранной сигнализации и правила работы с ней.
13. Основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей в гостиницах и иных средствах размещения
14. Основные типы предприятий общественного питания.
15. Краткая характеристика предприятий общественного питания.
16. Виды помещений предприятий общественного питания.
17. Производственные и торговые помещения для обслуживания посетителей.
18. Санитарные требования к торговым и производственным помещениям организаций общественного питания, инвентарю, посуде и таре.
19. Нормативно – правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность организаций питания
20. Оборудование зала ресторана, кафе.
21. Виды и назначение столовой посуды ее разновидности, внешний вид, особенности применения.
22. Виды и назначение приборов, столового белья, аксессуаров и инвентаря, необходимых для сервировки столов.
23. Меню как визитная карточка предприятия общественного питания.
24. Принципы составления меню (совместимость, взаимозаменяемость, экономичность, последовательность расположения блюд меню).
25. Виды меню (со свободным выбором блюд, заказных блюд, дневного рациона, комплексных обедов и пр., в международной практике
26. Карта вин.
27. Последовательность расположения групп напитков в соответствии с особенностями ПОП.
28. Особенности оформления карты вин
29. Этапы организации обслуживания
30. Методы организации труда официантов, графики работы.
31. Правила подготовки зала, столового белья, посуды и приборов к работе.
32. Способы расстановки мебели в зале обслуживания предприятий питания
33. Получение и подготовка столового белья, посуды, приборов к обслуживанию.

34. Накрытие столов скатертями.
35. Приемы складывания салфеток.
36. Понятие сервировка.
37. Основные требования, предъявляемые к сервировке стола.
38. Виды сервировки стола.
39. Последовательность сервировки стола
40. Технологии предварительной сервировки столов посудой и приборами
41. Правила накрытия столов по предварительным заказам ассортиментом блюд
42. Характеристика посетителей.
43. Встреча и размещение посетителей.
44. Правила предложения меню и карты вин
45. Правила подачи аперитива
46. Порядок и правила приема заказа.
47. Рекомендации по выбору и подаче закусок, блюд, напитков.
48. Основные методы подачи блюд (французский, английский, русский, немецкий, европейский и комбинированный).
49. Правила оформления и передачи заказа на производство, в бар, буфет
50. Правила работы с подносом.
51. Способы подачи закусок и блюд.
52. Правила и техника замены использованной столовой посуды и столовых приборов.
53. Правила и техника уборки использованной посуды
54. Порядок оформления счетов и расчета по ним с потребителями организации питания. Формы расчетов с потребителями организаций питания
55. Правила, технологии и компьютерные программы, используемые для расчетов с потребителями на предприятиях питания
56. Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники и POS терминалов
57. Подбор скатертей для столов.
58. Подбор колец для столов.
59. Подбор свечей для оформления сервировки.
60. Сеты для оформления сервировки.
61. Оформление именных карт и карт меню

4. Критерии оценки текущего контроля

Критерии оценки устного ответа

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Описание |
|--------------------|---------------------|--|
| 5 | Отлично | Студент дал полный ответ на вопрос; в ответе продемонстрировал уверенное знание явлений и процессов, к которым относится вопрос; в ответе использована специальная терминология; студент может привести примеры, доказывающие правильность его ответа. |
| 4 | Хорошо | в ответе на вопросы студентом упущены отдельные значимые моменты; в ответе продемонстрировано общее понимание явлений и процессов, к которым относится вопрос; в ответе использована специальная терминология; студент не может самостоятельно привести примеры, доказывающие правильность его ответа, но может проанализировать примеры, предложенные преподавателем. |
| 3 | Удовлетворительно | в ответе на вопрос студента имеются существенные упущения; в ответе продемонстрировано общее понимание явлений и процессов, к которым относится вопрос; студент не использует специальной терминологии в ответе, но понимает значение основных терминов; студент не может самостоятельно привести примеры, доказывающие правильность его ответа, и не может проанализировать примеры, предложенные преподавателем. |
| 2 | Неудовлетворительно | студент не может (отказывается) ответить на вопрос; в ответе продемонстрировано непонимание явлений и процессов, к которым относится вопрос; студент не понимает специальной терминологии; студент не может самостоятельно привести примеры, доказывающие правильность его ответа, и не может проанализировать примеры, предложенные преподавателем. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| | | проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

Фонд оценочных средств
учебной дисциплины
**ОП.03 «Правовое и документационное обеспечение в туризме и
гостеприимстве»**

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|------------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины | 5 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 5 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 7 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 9 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 100 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОП.03 «Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве» программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять правовые нормы в профессиональной деятельности
- применять нормы трудового права при взаимодействии с подчиненным персоналом;
- оформлять документацию в соответствии с требованиями государственных стандартов и других нормативные документы, регулирующие правоотношения гостиничной деятельности в Российской Федерации
- организовывать оформление документации, составление, учет и хранение отчетных данных.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения сферы туризма и гостеприимства в Российской Федерации;
- правовое регулирование партнерских отношений в туризме гостиничном бизнесе права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- общие требования к документационному обеспечению управления в туризме и индустрии гостеприимства стандарты, нормы и правила ведения документации.

В результате освоения дисциплины ОП.03 «Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве» обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» компетенциями:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| | |
|------------|--------------------------|
| № семестра | Форма контроля |
| 4 семестр | дифференцированный зачет |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования **общих компетенций**.

| Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции/ | Показатели оценки результата | Форма контроля и оценивания |
|---|--|--|
| Освоенные знания: Основных законодательных актов и других нормативных документов, регулирующих правоотношения сферы туризма и гостеприимства в Российской Федерации; правового регулирования партнерских отношений в туризме гостиничном бизнесе права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; общих требований к документационному обеспечению управления в туризме и индустрии гостеприимства стандарты, нормы и правила ведения документации. ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09. | Знание основных законодательных актов и других нормативных документов, регулирующих правоотношения сферы туризма и гостеприимства в Российской Федерации; правового регулирования партнерских отношений в туризме гостиничном бизнесе права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; общих требований к документационному обеспечению управления в туризме и индустрии гостеприимства стандарты, нормы и правила ведения документации. | Текущий контроль: - устный опрос; - письменный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций; выполнение проверочных работ. Промежуточная аттестация: - устный ответ по одной из предложенных тем |
| Освоенные умения: Применять правовые нормы в профессиональной деятельности; применять нормы трудового права при | Умения применять правовые нормы в профессиональной деятельности; применять нормы трудового права при взаимодействии с | Оценка результатов выполнения практической работы Экспертное наблюдение за ходом выполнения |

| | | |
|---|---|----------------------------|
| <p>взаимодействии с подчиненным персоналом; оформлять документацию в соответствии с требованиями государственных стандартов и других нормативные документы, регулирующие правоотношения гостиничной деятельности в Российской Федерации; организовывать оформление документации, составление, учет и хранение отчетных данных.</p> <p>ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09</p> | <p>подчиненным персоналом; оформлять документацию в соответствии с требованиями государственных стандартов и других нормативные документы, регулирующие правоотношения гостиничной деятельности в Российской Федерации; организовывать оформление документации, составление, учет и хранение отчетных данных.</p> | <p>практической работы</p> |
|---|---|----------------------------|

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения учебной дисциплины ОП.03 «Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве» являются: устный опрос, письменный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций, выполнение проверочных работ. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Практические задания текущего контроля

Раздел 1. Введение в дисциплину

Вопрос для письменного опроса:

1. Выделите задачи и функции правового и документационного обеспечения в сфере профессиональной деятельности

Написать эссе на тему: Значение учебной дисциплины в профессиональной подготовке специалистов гостиничного бизнеса.

Раздел 2. Основы предпринимательского и гражданского права

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Понятие предпринимательской деятельности, ее признаки

2. Понятие, предмет, принципы и источники российского гражданского права
3. Имущественные и связанные с ними личные неимущественные отношения
4. Гражданские правоотношения: понятие, виды, структура.
5. Юридические факты в гражданских правоотношениях.
6. Действие законодательных актов и других нормативных документов, регулирующих предпринимательскую деятельность в РФ

Темы докладов:

1. Правовое регулирование предпринимательской деятельности
2. Юридические лица и индивидуальные предприниматели
3. Сделки, представительство, сроки
4. Обязательственное право
5. Правовое регулирование сферы туризма и гостеприимства

Решение ситуационных профессиональных задач

Раздел 3. Трудовое право

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Трудовое право
2. Правовое регулирование занятости и трудоустройства в Российской Федерации
3. Трудовой договор
4. Рабочее время и время отдыха
5. Заработная плата в ответственность за нарушение трудового законодательства

Вопросы для письменного опроса:

1. Трудовое право, как отрасль права РФ: понятие, предмет. Трудовые правоотношения
2. Трудовой договор: понятие, стороны, содержание, сроки, форма. Отличия от гражданско-правового договора
3. Ненормированное рабочее время. Режим рабочего времени в гостиничной индустрии
4. Особенности материальной ответственности в гостиничной индустрии.

Составление трудового договора с сотрудником предприятия сферы туризма и гостеприимства

Решение ситуационных профессиональных задач

Раздел 4. Административное право

1. Темы для подготовки мультимедийных презентаций:

2. Административные правонарушения: понятие, признаки
3. Ответственность при оказании услуг по размещению и проживанию.
4. Защита прав и законных интересов предприятий сферы туризма и гостеприимства - юридических лиц и физических лиц.

Вопросы для письменного опроса:

1. Административное право, как отрасль и его источники
2. Административные правонарушения: понятие, признаки
3. Определение судебного порядка разрешения споров по делам об административных правонарушениях.
4. Конституционные нормы защиты нарушенных прав
5. Правовые нормы защиты прав в соответствии с КоАП.

Раздел 5. Документационное обеспечение профессиональной деятельности

Темы докладов:

1. Делопроизводство и общие нормы оформления документов
2. Основные виды управленческих документов
3. Организация работы с документами

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине ОП.03 «Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве» является проведение дифференцированного зачета.

Вопросы промежуточной аттестации

1. Понятие предпринимательской деятельности, ее признаки
2. Понятие, предмет, принципы и источники российского гражданского права
3. Имущественные и связанные с ними личные неимущественные отношения
4. Гражданские правоотношения: понятие, виды, структура.
5. Юридические факты в гражданских правоотношениях.
6. Действие законодательных актов и других нормативных документов, регулирующих предпринимательскую деятельность в РФ
7. Понятия и признаки юридического лица
8. Образование, реорганизация и прекращение деятельности юридических лиц
9. Отдельные виды юридических лиц
10. Индивидуальные предприниматели
11. Сделки: понятие, содержание, форма

12. Представительство и доверенность
13. Сроки осуществления и защиты гражданских прав
14. Общие положения об обязательствах
15. Общие положения о договорах.
16. Публичный договор и его роль в гостиничной индустрии
17. Порядок заключения, изменения и расторжения договора
18. Отдельные виды обязательств
19. Защита прав потребителей
20. Международная гостиничная конвенция
21. Общие требования к правилам предоставления услуг
22. Правовое регулирование рекламы
23. Трудовое право, как отрасль права РФ: понятие, предмет.
24. Трудовые правоотношения
25. Изучение трудового законодательства разных уровней: федеральное, субъектов РФ и локальных нормативных актов
26. Особенности трудовых отношений в сфере гостиничном бизнесе
27. Правовое положение Федеральной службы по труду и занятости, ее функции.
28. Контроль за соблюдением законодательства о занятости и социальных гарантия
29. Трудовой договор: понятие, стороны, содержание, сроки, форма. Отличия от гражданско-правового договора
30. Порядок заключения трудового договора: возрастной ценз, гарантии, необходимые документы для работы в гостинице, испытательный срок
31. Определение оснований прекращения трудового договора.
32. Изменения трудового договора (переводы и перемещения)
33. Трудовой договор и право социального обеспечения
34. Понятие рабочего времени.
35. Виды рабочего времени.
36. Учет рабочего времени.
37. Нормальная продолжительность рабочего времени.
38. Определение понятия сокращенной продолжительности рабочего времени
39. Ненормированное рабочее время. Режим рабочего времени в гостиничной индустрии
40. Понятие времени отдыха.
41. Виды времени отдыха. Выходные дни. Отпуска
42. Административное право, как отрасль и его источники
43. Административные правонарушения: понятие, признаки
44. Ответственность при оказании услуг по размещению и проживанию.
45. Изучение понятия и видов административных взысканий
46. Конституционные нормы защиты нарушенных прав

47. Правовые нормы защиты прав в соответствии с КоАП.
48. Защита прав и законных интересов предприятий сферы туризма и гостеприимства - юридических лиц и физических лиц.
49. Определение судебного порядка разрешения споров по делам об административных правонарушениях.
50. Документ и его функция
51. Нормативно-методическая база документационного обеспечения управления
52. Требования к составлению и оформлению деловых документов
53. Классификация и структура организационно-распорядительных документов
54. Организационные документы
55. Распорядительные документы
56. Виды информационно-справочных документов
57. Понятие и принципы организации документооборота
58. Порядок ведения документации в сфере туризма и гостиничного бизнеса
59. Документы по трудовым отношениям
60. Деловая речь и ее грамматические особенности

4. Критерии оценки текущего контроля

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| | | хорошо подготовленных и уже выполнивших на "отлично" данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|--|
| «5» | Отлично | Оценки "отлично" заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки "хорошо" заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки "удовлетворительно" заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка "неудовлетворительно" выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |
|-----|---------------------|--|



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
учебной дисциплины

**ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере
туризма и гостиничного бизнеса**

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины | 4 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 4 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 8 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 25 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 26 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
- правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- составлять план действия;
- определить необходимые ресурсы;
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
- реализовать составленный план;
- оценивать результат и последствия своих действий;
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;
- выстраивать траектории профессионального и личностного развития;
- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- излагать свои мысли на государственном языке;
- оформлять документы
- применять на практике правовые и нормативные документы в контексте своих профессиональных обязанностей;
- составлять договорную документацию в соответствии со своими профессиональными функциями;
- использовать хозяйственно-экономические положения профессиональной документации, регламентирующей деятельность технических работников и специалистов;
- выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;
- презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности;
- оформлять бизнес-план рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования
- планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы; определять численность и функциональные обязанности сотрудников, в соответствии с особенностями сегментации гостей и установленными нормативами

- планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы; определять численность и функциональные обязанности сотрудников, в соответствии с особенностями сегментации гостей и установленными нормативами

- планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы;

- определять численность и функциональные обязанности сотрудников, в соответствии с особенностями сегментации гостей и установленными нормативами

- планировать потребность службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале;

- планировать и прогнозировать продажи.

знать:

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;

- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

- алгоритмы разработки бизнес-идей и бизнес-плана;

- структуру плана для решения задач;

- порядок оценки инвестиционной привлекательности разработанных бизнес-идей;

- содержание актуальной нормативно-правовой документации;

- современная научная и профессиональная терминология;

- возможные траектории профессионального развития и самообразования;

- психологию коллектива, психологию личности;

- основы проектной деятельности;

- особенности социального и культурного контекста;

- правила оформления документов;

- хозяйственно-экономические основы нормативного регулирования гостиничного дела;

- содержание профессиональной документации, определяющее экономику и бухгалтерский учет гостиничного предприятия;

- характеристику документального оформления договорных отношений в гостинице, место и роль в этих отношениях технических работников и специалистов;

- основы предпринимательской деятельности;

- основы финансовой грамотности;

- правила разработки бизнес-планов;

- порядок выстраивания презентации;

- кредитные банковские продукты;

- методы планирования труда работников службы приема и размещения; структуру и место службы приема и размещения в системе управления гостиничным предприятием;

- принципы взаимодействия службы приема и размещения с другими отделами гостиницы;
- методика определения потребностей службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале;
- методы планирования труда работников службы питания;
- структуру и место службы питания в системе управления гостиничным предприятием;
- принципы взаимодействия службы питания с другими отделами гостиницы;
- методика определения потребностей службы питания в материальных ресурсах и персонале;
- методы планирования труда работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;
- структуру и место службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в системе управления гостиничным предприятием;
- принципы взаимодействия службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда с другими отделами гостиницы;
- методика определения потребностей службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале;
- структура и место службы бронирования и продаж в системе управления гостиничным предприятием, взаимосвязь с другими подразделениями гостиницы;
- рынок гостиничных услуг и современные тенденции развития гостиничного рынка;
- виды каналов сбыта гостиничного продукта.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| | |
|------------|----------------|
| № семестра | Форма контроля |
| 5 семестр | экзамен |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования **общих компетенций**.

| Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции/ | Показатели оценки результата | Форма контроля и оценивания |
|--|---|---|
| <p>Освоенные знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;</p> <p>основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>алгоритмы разработки бизнес-идей и бизнес-плана;</p> <p>структура плана для решения задач;</p> <p>порядок оценки инвестиционной привлекательности разработанных бизнес-идей;</p> <p>содержание актуальной нормативно-правовой документации;</p> <p>современная научная и профессиональная терминология;</p> <p>возможные траектории профессионального развития и самообразования;</p> <p>психология коллектива психология личности;</p> <p>основы проектной</p> | <p>Знание этапов и методов принятия решений в структурном подразделении;</p> <p>Нормативно-правовой документации;</p> <p>Психологию коллектива и личности;</p> <p>Основы предпринимательской деятельности;</p> <p>Основы маркетинга;</p> <p>Основы финансовой грамотности;</p> <p>Правила оформления документов;</p> <p>Правила составления бизнес-планов</p> | <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций. |

| | | |
|---|--|--|
| <p>деятельности;</p> <p>особенности социального и культурного контекста;</p> <p>правила оформления документов;</p> <p>хозяйственно-экономические основы нормативного регулирования гостиничного дела;</p> <p>содержание профессиональной документации, определяющее экономику и бухгалтерский учет гостиничного предприятия;</p> <p>характеристику документального оформления договорных отношений в гостинице, место и роль в этих отношениях технических работников и специалистов;</p> <p>основы предпринимательской деятельности;</p> <p>основы финансовой грамотности;</p> <p>правила разработки бизнес-планов;</p> <p>порядок выстраивания презентации;</p> <p>кредитные банковские продукты;</p> <p>методы планирования труда работников службы приема и размещения; структуру и место службы приема и размещения в системе управления гостиничным предприятием;</p> <p>принципы взаимодействия службы приема и размещения</p> | | |
|---|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| <p>с другими отделами гостиницы;</p> <p>методика определения потребностей службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале;</p> <p>методы планирования труда работников службы питания;</p> <p>структуру и место службы питания в системе управления гостиничным предприятием;</p> <p>принципы взаимодействия службы питания с другими отделами гостиницы;</p> <p>методика определения потребностей службы питания в материальных ресурсах и персонале;</p> <p>методы планирования труда работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;</p> <p>структуру и место службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в системе управления гостиничным предприятием;</p> <p>принципы взаимодействия службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда с другими отделами гостиницы;</p> <p>методика определения потребностей службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале;</p> <p>структура и место службы бронирования и продаж в системе управления гостиничным предприятием,</p> | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| <p>взаимосвязь с другими подразделениями гостиницы;</p> <p>рынок гостиничных услуг и современные тенденции развития гостиничного рынка;</p> <p>виды каналов сбыта гостиничного продукта.</p> | | |
| <p>Освоенные умения:</p> <p>распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;</p> <p>правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</p> <p>составлять план действия;</p> <p>определить необходимые ресурсы;</p> <p>владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;</p> <p>реализовать составленный план;</p> <p>оценивать результат и последствия своих действий;</p> <p>определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;</p> <p>выстраивать траектории профессионального и личностного развития;</p> | <p>Умение распознавать задачу или проблему в профессионально социальном контексте;</p> <p>Анализировать и выделять составные части задачи или проблемы;</p> <p>Составлять план действий;</p> <p>Реализовать составленный план;</p> <p>Организовывать работу коллектива и команды;</p> <p>Взаимодействовать с клиентами, руководством и коллегами;</p> <p>Излагать свои мысли на государственном языке;</p> <p>Применять на практике правовые и нормативные документы;</p> <p>Составлять договорную документацию;</p> <p>Выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;</p> <p>Презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности;</p> <p>Оформлять бизнес-план рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам</p> | <p>Экспертная оценка выполнения практических заданий.</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>организовывать работу коллектива и команды;</p> <p>взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;</p> <p>излагать свои мысли на государственном языке;</p> <p>оформлять документы</p> <p>применять на практике правовые и нормативные документы в контексте своих профессиональных обязанностей;</p> <p>составлять договорную документацию в соответствии со своими профессиональными функциями;</p> <p>использовать хозяйственно-экономические положения профессиональной документации, регламентирующей деятельность технических работников и специалистов;</p> <p>выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;</p> <p>презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности;</p> <p>оформлять бизнес-план рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования;</p> <p>планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы;</p> <p>определять численность и функциональные обязанности сотрудников, в</p> | <p>кредитования;</p> <p>Планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы;</p> <p>определять численность и Функциональные обязанности сотрудников.</p> | |
|--|---|--|

| | | |
|---|--|--|
| <p>соответствии с особенностями сегментации гостей и установленными нормативами;</p> <p>планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы;</p> <p>определять численность и функциональные обязанности сотрудников, в соответствии с особенностями сегментации гостей и установленными нормативами;</p> <p>планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы;</p> <p>определять численность и функциональные обязанности сотрудников, в соответствии с особенностями сегментации гостей и установленными нормативами;</p> <p>планировать потребность службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале;</p> <p>планировать и прогнозировать продажи</p> | | |
|---|--|--|

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения учебной дисциплины являются: устный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций, оценка результатов выполнения практической работы. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Задания текущего контроля

Раздел 1. Содержание предпринимательской деятельности

Тема 1.1. Содержание предпринимательской деятельности

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Понятия и сущность предпринимательства.
2. Условия для развития предпринимательской деятельности: экономические, социальные и правовые.
3. Цели и задачи предпринимательства.
4. Принципы, признаки, функции предпринимательства.
5. Предпринимательская деятельность и предпринимательские отношения.
6. Типы и виды предпринимательства. Производственное, коммерческое предпринимательство.
7. Финансовое предпринимательство. Консультационное предпринимательство.
8. Предпринимательская деятельность малых предприятий
9. Юридические основания для открытия предпринимательской деятельности. Сущность предпринимательской среды. Внешняя и внутренняя предпринимательская среда.
10. Объекты и субъекты предпринимательской деятельности.
11. Предприниматель, потребитель, наемный работник, государство как субъекты предпринимательской деятельности.
12. Портрет современного предпринимателя.
13. Основные составляющие современной концепции деловых качеств предпринимателя.
14. Товар как объект предпринимательской деятельности. Свойства товара. Потребительская ценность товара.
15. Понятие уникального торгового предложения уникального торгового предложения.
16. Закономерности создания новых товаров

Практическое задание:

Выполнение работы «100 идей, которые потрясли мир. Товары с коротким жизненным циклом. Товары, которые никогда не уйдут с рынка. Товары, которые исчезнут из обращения в ближайшее будущее»

Раздел 2. Предпринимательская идея и ее выбор

Тема 2.1. Предпринимательская идея и ее выбор

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Предпринимательская идея и её выбор.
2. Источники формирования предпринимательских идей.
3. Методы выработки предпринимательских идей.
4. Процесс генерации предпринимательской идеи.

5. Общая схема предпринимательских действий.
6. Основные типы ключевых факторов успеха.
7. Основные стадии жизненного цикла товара: генерирование деловой идеи, экспертная оценка идей, сбор и анализ рыночной информации, экспертная оценка информации, полученной в процессе осмысления идеи, принятие предпринимательского решения. разработка товарной модификации, ввод товара.

Практическое задание:

Моделирование отличий товара (услуги), лежащего в основе деловой идеи. Конкурентный лист. Товарные характеристики.

Самостоятельная работа:

Подготовить доклад на тему: Позиционирование товара

Раздел 3. Создание собственного дела

Тема 3.1. Создание собственного дела

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Новые бизнес-модели.
2. Стратегия достижения успеха.
3. Создание собственного дела.
4. Общие условия и принципы.
5. Правила start-up.
6. Основные этапы создания предпринимательской единицы.
Порядок создания нового предприятия и его государственной регистрации.
7. Финансовое обеспечение деятельности предпринимательской единицы.
8. Основные источники финансирования предпринимательской единицы: банковские и коммерческие кредиты, лизинг, франчайзинг. Венчурное финансирование.

Практическое задание:

Деловая игра. Создание нового предприятия и подготовка пакета документов для государственной регистрации.

Самостоятельная работа:

Подготовить доклад на тему: Бизнес-ангелы.

Раздел 4. Технология бизнес-планирования

Тема 4.1. Технология бизнес-планирования

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Назначение, цели и задачи бизнес-планирования.
2. Функции бизнес-планов.
3. Внутренние и внешние адресаты бизнес-планов.

4. Виды бизнес-планов.
5. Структура бизнес-плана.
6. Краткое содержание разделов бизнес-плана
7. Методики разработки бизнес-плана
8. Разработка концепции бизнес-плана.
9. Основные направления и характеристики планируемой деятельности.
10. Характеристика предприятия, планирующего производство (продажу) продукции (услуг).
11. Определение миссии (философии) предприятия.
12. Цели бизнеса.
13. Функции целей бизнеса.
14. Определение целей разработки бизнес-плана
15. План маркетинга
16. План производства (Эксплуатационная программа гостиничного предприятия).
17. Потребность в материальных и трудовых ресурсах; структура (суть проекта; эффективность проекта, сведения о фирме; план действий; назначение, цели и задачи написания
18. Финансовый план.
19. Потребность в капитале и источники финансирования; план возврата кредита)
20. Резюме бизнес-плана.
21. Инвестиционное предложение

Практическое задание:

1. Разработка концепции предприятия сферы туризма и гостеприимства. Презентация идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности
2. Разработка маркетингового и финансового планов
3. Подготовка инвестиционного предложения
4. Расчёт потребности проектируемого предприятия в трудовых и материальных ресурсах.

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине является проведение экзамена.

Примерные вопросы промежуточной аттестации

1. Понятия и сущность предпринимательства.
2. Условия для развития предпринимательской деятельности: экономические, социальные и правовые.
3. Цели и задачи предпринимательства.

4. Принципы, признаки, функции предпринимательства.
5. Предпринимательская деятельность и предпринимательские отношения.
6. Типы и виды предпринимательства. Производственное, коммерческое предпринимательство.
7. Финансовое предпринимательство. Консультационное предпринимательство.
8. Предпринимательская деятельность малых предприятий
9. Юридические основания для открытия предпринимательской деятельности. Сущность предпринимательской среды. Внешняя и внутренняя предпринимательская среда.
10. Объекты и субъекты предпринимательской деятельности.
11. Предприниматель, потребитель, наемный работник, государство как субъекты предпринимательской деятельности.
12. Портрет современного предпринимателя.
13. Основные составляющие современной концепции деловых качеств предпринимателя.
14. Товар как объект предпринимательской деятельности. Свойства товара. Потребительская ценность товара.
15. Понятие уникального торгового предложения уникального торгового предложения.
16. Закономерности создания новых товаров
17. Предпринимательская идея и её выбор.
18. Источники формирования предпринимательских идей.
19. Методы выработки предпринимательских идей.
20. Процесс генерации предпринимательской идеи.
21. Общая схема предпринимательских действий.
22. Основные типы ключевых факторов успеха.
23. Основные стадии жизненного цикла товара: генерирование деловой идеи, экспертная оценка идей, сбор и анализ рыночной информации, экспертная оценка информации, полученной в процессе осмысления идеи, принятие предпринимательского решения. разработка товарной модификации, ввод товара.
24. Новые бизнес-модели.
25. Стратегия достижения успеха.
26. Создание собственного дела.
27. Общие условия и принципы.
28. Правила start-up.
29. Основные этапы создания предпринимательской единицы. Порядок создания нового предприятия и его государственной регистрации.
30. Финансовое обеспечение деятельности предпринимательской единицы.

31. Основные источники финансирования предпринимательской единицы: банковские и коммерческие кредиты, лизинг, франчайзинг. Венчурное финансирование.
32. Назначение, цели и задачи бизнес-планирования.
33. Функции бизнес-планов.
34. Внутренние и внешние адресаты бизнес-планов.
35. Виды бизнес-планов.
36. Структура бизнес-плана.
37. Краткое содержание разделов бизнес-плана
38. Методики разработки бизнес-плана
39. Разработка концепции бизнес-плана.
40. Основные направления и характеристики планируемой деятельности.
41. Характеристика предприятия, планирующего производство (продажу) продукции (услуг).
42. Определение миссии (философии) предприятия.
43. Цели бизнеса.
44. Функции целей бизнеса.
45. Определение целей разработки бизнес-плана
46. План маркетинга
47. План производства (Эксплуатационная программа гостиничного предприятия).
48. Потребность в материальных и трудовых ресурсах; структура (суть проекта; эффективность проекта, сведения о фирме; план действий; назначение, цели и задачи написания
49. Финансовый план.
50. Потребность в капитале и источники финансирования; план возврата кредита)
51. Резюме бизнес-плана.
52. Инвестиционное предложение

Тестовое задание

Вариант 1

1. Каковы признаки предприятия
 - а) рентабельность
 - б) самостоятельность
 - в) все ответы верны

2. Раскройте классификацию коммерческих юридических лиц по организационно-правовым формам
 - а) общества, товарищества, производственный кооператив
 - б) товарищества, общества, потребительский кооператив

в) все ответы верны

3. Основным источником формирования имущества организации является:

- а) уставный капитал
- б) доходы будущих периодов
- в) резервный капитал

4. Виды материальной ответственности работника:

- а) полная и неполная
- б) ограниченная и неограниченная
- в) все ответы верны

5. Организация труда – это?

- а) это часть персонала, включая основных квалифицированных работников
- б) методы и формы соединения людей и техники в процессе труда, с целью достижения трудовой деятельности
- в) это средство труда, которое неоднократно участвует в процессе производства

6. Особый вид деятельности, требующий определенных теоретических и практических навыков?

- а) специальность
- б) профессия
- в) все ответы верны

7. Штатное расписание – это

- а) предмет труда, который непосредственно участвует в процессе производства
- б) документ, подтверждающий списание средств
- в) документ, который ежегодно утверждается руководителем предприятия

8. Свод правил, регулирующий взаимоотношения учредителей предприятия в определенной сфере хозяйственной деятельности

- а) учредительный договор
- б) устав
- в) бизнес-план

9. Предприниматель – это?

- а) лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность
- б) физическое или юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность

в) юридическое лицо

10. В российском законодательстве различают следующие формы собственности:

а) частная собственность, государственная собственность, муниципальная собственность

б) частная, негосударственная собственность, муниципальная, обособленная собственность

в) все ответы верны

11. Для регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя и приобретения им предпринимательской правоспособности необходимо, чтобы он:

а) достиг 13-летнего возраста

б) был ограничен в своей правоспособности в части возможности заниматься предпринимательской деятельностью

в) не был признан судом недееспособным и не был ограничен в дееспособности

12. Для государственной регистрации необходимо предъявить следующие документы:

а) заявление, составленное по установленной форме, документ об оплате регистрационного сбора, согласие родителей (усыновителей, попечителей)

б) паспорт

в) документ об образовании

13. Гражданская правоспособность – это?

а) способность иметь любые гражданские права и обязанности, которые вообще может иметь организация

б) способность иметь гражданские права и нести гражданские обязанности

в) способность отвечать за свои действия

14. Устав – это?

а) нормативно-правовой акт

б) локальный акт самой организации, который содержит большинство из тех сведений, которые отражаются в учредительном договоре и утверждаются учредителем в учредительный договор

15. Ликвидация юридического лица – это?

а) Способ создания и (или) прекращения юридических лиц, вследствие которого происходит преемство в правах и обязанностях между юридическими лицами

б) прекращение деятельности юридических лиц, без перехода их субъективных прав и обязанностей в порядке правопреемства к другим лицам

в) закрытие предприятия

16. На какие категории подразделяются работники?

а) сезонные

б) постоянные

в) временные

г) все ответы верны

17. Какое наказание за предпринимательскую деятельность без регистрации?

а) штраф до 300.000 рублей

б) административные работы

в) все ответы верны

18. Какие виды социальной помощи вы знаете?

а) субсидия

б) пенсия

в) все ответы верны

19. Кто занимается предпринимательской деятельностью?

а) юридическое лицо

б) физическое лицо

в) все ответы верны

20. Раскройте участников налоговых отношений

а) налогоплательщики

б) налоговые агенты

в) все ответы верны

21. Учредительный договор – это?

а) документ, на основании которого образуется и действует предприятие

б) правила, регулирующие взаимоотношения учредителей предприятия в определенной сфере хозяйственной деятельности

в) все ответы верны

22. Прекращение юридического лица при отсутствии правопреемника в его правах и обязанностях:

а) реорганизация

б) структуризация

в) реструктуризация

23. Деятельность юридического лица регламентируется:

- а) Трудовым кодексом РФ
- б) Гражданским кодексом РФ
- в) Административно-процессуальным кодексом РФ

24. Какие виды риска вы знаете?

- а) коммерческий
- б) страховой
- в) все ответы верны

25. Что из перечисленного является задачами организации труда?

- а) экономические задачи
- б) психофизиологические задачи
- в) социальные задачи
- г) все ответы верны

Вариант 2

1. Юридическое лицо – это?

- а) Организация, имеющая собственное название
- б) гражданин, имеющий статус юридического лица
- в) имеющая собственное наименование и обладающая имущественной обособленностью организация

2. Общая правоспособность индивидуального предпринимателя – это?

- а) способность иметь только гражданские права и обязанности, которые соответствуют целям деятельности, предусмотренным в его учредительных документах
- б) способность иметь любые гражданские права и обязанности, которые вообще может иметь индивидуальный предприниматель
- в) способность отвечать за свои действия

3. Реорганизация – это?

- а) Способ создания и (или) прекращения юридических лиц, вследствие которого происходит преемство в правах и обязанностях между юридическими лицами
- б) прекращение деятельности юридических лиц, без перехода их субъективных прав и обязанностей в порядке правопреемства к другим лицам
- в) соединение нескольких организаций в одну

4. Этот показатель является важнейшим показателем эффективности труда

- а) производительность труда
- б) оплата труда
- в) нормирование труда

5. Особый вид предпринимательской деятельности, требующий определенных теоретических и практических навыков?

- а) специальность
- б) профессия
- в) профессионально-квалифицированная структура кадров

6. Какие нормативно-правовые акты, регламентируют предпринимательскую деятельность?

- а) Гражданский кодекс РФ
- б) Уголовный кодекс РФ
- в) все ответы верны

7. Раскройте классификацию организационно-правовых форм некоммерческих юридических лиц

- а) учреждения, фонды, объединения, потребительский кооператив
- б) учреждения, фонды, объединения, производственный кооператив
- в) нет правильного ответа

8. Какие виды налогов вы знаете?

- а) государственные, территориальные и муниципальные
- б) федеральные, региональные и местные
- в) все ответы верны

9. В российском законодательстве различают следующие формы собственности:

- а) частная собственность, государственная собственность, муниципальная собственность
- б) частная, негосударственная собственность, муниципальная, обособленная собственность
- в) все ответы верны

10. Для регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя и приобретения им предпринимательской правоспособности необходимо, чтобы он:

- а) достиг 13-летнего возраста
- б) был ограничен в своей правоспособности в части возможности заниматься предпринимательской деятельностью
- в) не был признан судом недееспособным и не был ограничен в дееспособности

11. Для государственной регистрации необходимо предъявить следующие документы:

а) заявление, составленное по установленной форме, документ об оплате регистрационного сбора, согласие родителей (усыновителей, попечителей)

б) паспорт

в) документ об образовании

12. Гражданская правоспособность – это?

а) способность иметь любые гражданские права и обязанности, которые вообще может иметь организация

б) способность иметь гражданские права и нести гражданские обязанности

в) способность отвечать за свои действия

13. Устав – это?

а) нормативно-правовой акт

б) локальный акт самой организации, который содержит большинство из тех сведений,

которые отражаются в учредительном договоре и утверждаются учредителем

в) учредительный договор

14. Ликвидация юридического лица – это?

а) Способ создания и (или) прекращения юридических лиц, вследствие которого происходит

преемство в правах и обязанностях между юридическими лицами

б) прекращение деятельности юридических лиц, без перехода их субъективных прав и

обязанностей в порядке преемства к другим лицам

в) закрытие предприятия

15. На какие категории подразделяются работники?

а) сезонные

б) постоянные

в) временные

г) все ответы верны

16. Какое наказание за предпринимательскую деятельность без регистрации?

а) штраф до 300.000 рублей

б) административные работы

в) все ответы верны

17. Какие виды социальной помощи вы знаете?

- а) субсидия
- б) пенсия
- в) все ответы верны

18. Что такое предприятие, каковы признаки предприятия

- а) рентабельность
- б) самостоятельность
- в) все ответы верны

19. Раскройте классификацию коммерческих юридических лиц по организационно-правовым формам

- а) общества, товарищества, производственный кооператив
- б) товарищества, общества, потребительский кооператив
- в) все ответы верны

20. Основным источником формирования имущества организации является:

- а) уставный капитал
- б) доходы будущих периодов
- в) резервный капитал

21. Виды материальной ответственности работника:

- а) полная и неполная
- б) ограниченная и неограниченная
- все ответы верны

22. Организация труда – это?

- а) это часть персонала, включая основных квалифицированных работников
- б) методы и формы соединения людей и техники в процессе труда, с целью достижения трудовой деятельности
- в) это средство труда, которое неоднократно участвует в процессе производства

23. Особый вид деятельности, требующий определенных теоретических и практических навыков?

- а) специальность
- б) профессия
- в) все ответы верны

24. Штатное расписание – это

- а) предмет труда, который непосредственно участвует в процессе производства
- б) документ, подтверждающий списание средств
- в) документ, который ежегодно утверждается руководителем предприятия

25. Свод правил, регулирующий взаимоотношения учредителей предприятия в определенной сфере хозяйственной деятельности

- а) учредительный договор
- б) устав
- в) бизнес-план

Практическое задание

Вариант № 1

К адвокату обратился за консультацией гр-н Васильков. Васильков просил посоветовать ему оптимальную форму предпринимательства. Его пожелания:

- 1 Возможность заниматься любой коммерческой деятельностью;
- 2 Его ответственность как собственника бизнеса должна быть минимальной. Какую форму предпринимательства посоветует юрист Василькову: юридическое лицо или индивидуальное предпринимательство? Если юридическое лицо, то какая организационно-правовая форма больше подходит Василькову?

Ответ обоснуйте со ссылкой на закон

Вариант № 2

17-летний Казаков подал документы в налоговый орган для регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. В регистрации ему было отказано по той причине, что несовершеннолетним для регистрации необходимо нотариально заверенное согласие родителей на осуществление предпринимательской деятельности. Казаков пояснил, что ему согласие родителей не нужно, так он полгода назад вступил в брак. В качестве подтверждения этого им было представлено свидетельство о заключении брака.

Прокомментируйте ситуацию. Кто прав в этом случае? При ответе укажите конкретную статью закона

Вариант № 3

Гражданка Донцова Д.Ю. работает на предприятии на основании трудового договора с ежемесячным окладом в размере 17 000 руб. и по совместительству, получая за это 5 500 руб. в месяц. Она имеет двух детей в возрасте до 18 лет. Предприятие 1 марта выдало ей беспроцентную ссуду в размере 28 000 руб. сроком на 6 месяцев, которая должна быть погашена

разовым платежом. Ставка рефинансирования составляет 12 %. Исчислите сумму налога на доходы физических лиц, которую организация должна удерживать ежемесячно в течение 6 месяцев

Вариант № 4

К юристу за консультацией обратился специалист Министерства образования и науки РФ. Он пояснил, что работой своей доволен, но хотел бы заняться индивидуальным предпринимательством, чтобы улучшить своё материальное положение. Гражданин просил оказать ему помощь в оформлении всех необходимых документов для регистрации индивидуального предпринимательства. Дайте ответ этому гражданину. Может ли данный гражданин быть зарегистрирован в качестве ИП.

Ответ обоснуйте со ссылкой на закон

4. Критерии оценки текущего контроля

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на «отлично» данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют |

| | | |
|--|--|---|
| | | сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |
|--|--|---|

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|--|
| «5» | Отлично | Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|---------------|-----------------------|----------------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
учебной дисциплины

ОП.08 Психология делового общения и конфликтология

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины | 5 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 17 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 19 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОП.08 Психология делового общения и конфликтология программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство компетенциями:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| | |
|------------|----------------|
| № семестра | Форма контроля |
| 5 семестр | диф.зачет |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования **общих компетенций**.

| Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции/ | Показатели оценки результата | Форма контроля и оценивания |
|--|--|---|
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения. | Знание взаимосвязи общения и деятельности; цели, функций, видов и уровней общения; ролей и ролевых ожиданий в общении; видов социальных взаимодействий; механизмов взаимопонимания в общении; техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; этических принципов общения; источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов; приемов саморегуляции в процессе общения. | Текущий контроль: - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций. Промежуточная аттестация: - устный ответ по одной из предложенных тем; - тестирование. |
| Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | Умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | Оценка результатов выполнения практической работы Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы |

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения учебной дисциплины являются: устный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, мультимедийных презентаций, оценка результатов выполнения практической работы. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Задания текущего контроля

1. Примеры заданий текущего контроля: тесты, контрольные работы и т.п.

Примеры тестовых заданий

1. Какая из характеристик по смыслу соответствует понятиям:
 - а) конфликт;
 - б) внутриличностный конфликт;
 - в) межличностный конфликт;
 - г) межгрупповой конфликт;
 - д) конфликт между группой и личностью?

2. Конфликт, возникающий между людьми из-за:
 - а) несовместимости их взглядов, интересов, целей.
 - б) столкновения противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению.
 - в) состояния неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей.
 - г) столкновения противоположно направленных интересов различных групп.
 - д) противоречия, возникающие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами общения.

3. Отметьте причины, способствующие возникновению конфликта:
 - а) многословие одного из партнеров;
 - б) коммуникативные барьеры;
 - в) личностно-индивидуальные особенности партнера;
 - г) бестактность;
 - д) неконтролируемость эмоционального состояния;

- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны.

4. Конфликтная ситуация это:

- а) открытое противостояние взаимоисключающих интересов;
- б) накопившиеся противоречия;
- в) стечения обстоятельств.

5. Конфликтогены это слова, действия (бездействия), которые:

- а) способствуют возникновению конфликта;
- б) препятствуют возникновению конфликта;
- в) помогают разрешить конфликт.

6. Определите, какая ситуация характеризует:

- а) внутриличностный конфликт;
- б) межличностный конфликт.

7. Конфликт, возникающий у руководителя организации в результате проявления родственных чувств к одному из подчиненных и служебного долга.

Конфликт между руководителем и подчиненным по поводу премирования.

8. «Поиск решения, удовлетворяющего интересы двух сторон» это:

- а) компромисс;
- б) сотрудничество;
- в) избегание;
- г) соперничество;
- д) приспособление.

9. Из предложенных характеристик выберите те, которые по смыслу соответствуют:

- а) сотрудничеству;
- б) компромиссу;
- в) избеганию;
- г) соперничеству;
- д) приспособлению.

10. Укажите позиции, которые соответствуют компромиссу.

- а) Одна из сторон обладает достаточной властью и авторитетом.
- б) Обе стороны обладают одинаковой властью.

- в) Обе стороны желают одного и того же, и удовлетворение этого желания имеет большое значение.
- г) Когда иного выбора нет и терять уже нечего.
- д) Возможность выработать временное решение, так как на выработку другого нет времени.
- е) Одна из сторон считает, что нет серьезных оснований для продолжения контактов.

11. Какая стратегия поведения позволяет выработать навыки слушания, приобрести опыт совместной работы, навыки аргументации, выработать умения сдерживать свои эмоции:

- а) компромисс;
- б) сотрудничество;
- в) избегание;
- г) приспособление;
- д) соперничество.

12. Укажите позиции, которые соответствуют приспособлению:

- а) правда, на вашей стороне;
- б) недостаток власти для решения проблемы желаемым способом;
- в) лучше сохранить добрые отношения с партнером, чем отстаивать свою точку зрения;
- г) открытое обсуждение проблем приведет к ухудшению ситуации;
- д) предмет разногласия не важен и случившееся не особо волнует.

13. Укажите позиции правильного поведения в условиях конфликтной ситуации:

- а) настаивая на своем предложении, не отвергайте предложения партнера, рассматривайте все предложения и оценивайте все «за» и «против»;
- б) демонстрируйте свое превосходство;
- в) не позволяйте себе отвечать агрессией на агрессию;
- г) независимо от результата разрешения конфликта старайтесь не разрушать отношения с партнером;
- д) старайтесь как можно чаще обращать внимание на отрицательное эмоциональное состояние партнера: «Что ты злишься?»; «Не надо так нервничать!»;
- е) предлагайте партнеру включать механизм идентификации: «Если бы вы были на моем месте, какие действия предприняли бы?»

14. Чего нельзя допускать в условиях конфликта:

- а) преувеличивать свои заслуги;
- б) обрушивать на партнера множество претензий;
- в) исходить из добрых намерений партнера;

- г) видеть все только со своей позиции;
- д) учитывать интересы партнера по общению;
- е) критически оценивать партнера.

15. Распределить аспекты общения:

- а) осознанный образ превосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека;
- б) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации;
- в) информация, передаваемая в межличностных контактах от одного к другому.

16. Привести конкретные примеры данных мотивов, побуждающих человека взаимодействовать с окружающими:

- а) мотив кооперации;
- б) мотив конкуренции;
- в) альтруистический мотив

17. Правильно назвать типы или стратегии поведения:

- а) партнеры мешают друг другу, препятствуют достижению целей каждого;
- б) собеседники взаимно избегают друг друга;
- в) партнеры помогают друг другу, способствуют достижению общих целей;
- г) один собеседник содействует, помогает другому, а второй активно ему противодействует. Какие еще виды взаимодействия или формы поведения вам известны? Один из них раскрыть. Перечислить 4 теории межличностного взаимодействия. Назвать основателей.

18. Раскрыть сущность любой теории (по выбору). Перечислить этапы делового общения.

19. В чем заключается эффект контраста и эффект ассимиляции?

20. Для чего необходимо создание доброжелательной атмосферы при установлении контакта? Что такое интеракция?

21. Дайте определение понятию «социальной перцепции».

22. Назовите не менее трех факторов или особенностей, влияющих на восприятие и оценку людьми друг друга. Кратко раскрыть 3 схемы формирования первичного впечатления:

- а) фактор привлекательности;
- б) фактор превосходства;

в) фактор отношения к нам.

23. Правильно распределить механизмы познания и понимания людьми друг друга:

а) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний;

б) форма познания другого человека, основанная на формировании привязанности, устойчивого позитивного чувства к нему;

в) наиболее простой способ понимания другого человека через уподобление себя ему.

24. Дайте три определения оставшихся механизмов понимания.

25. Как называется механизм интерпретации поступков и чувств другого человека, выяснение причин поведения другого человека?

26. Деловое общение - это:

а) склонность человека входить в контакт с другими людьми, потребность находиться в обществе и взаимодействовать;

б) процесс установления контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания других;

в) процесс непосредственного или опосредованного воздействия друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

27. К активным формам делового общения не относятся:

а) деловые беседы,

б) переговоры,

в) урегулирование конфликтов

28. Назовите стороны общения:

а) организация взаимодействия между общающимися участниками общения, построение общей стратегии поведения;

б) обмен информацией между общающимися индивидами, выработка единой точки зрения;

в) процесс восприятия и понимания друг друга, установление эмоциональных отношений.

29. Назовите виды общения по содержанию:

а) обмен предметами и продуктами деятельности, которые служат средством удовлетворения актуальных потребностей;

б) обмен психическими и физическими состояниями;

в) обмен побуждениями, целями, интересами, потребностями;

г) обмен действиями, умениями, навыками;

- д) обмен знаниями, информацией.
30. Назовите функции делового общения:
- а) функция общения, стимулирующая активность собеседника;
 - б) функция общения, цель которой - обмен сообщениями, мнениями, замыслами, решениями
 - в) обмен эмоциями, изменение с помощью партнера собственных состояний, переживаний.
31. Какие еще функции делового общения вам известны? Перечислите их.
32. Приведите примеры основных невербальных средств общения:
- а) кинесические средства;
 - б) просодические средства;
 - в) такесические средства;
 - г) проксемические средства.
33. Деловая беседа - это...
34. Приведите примеры:
- а) открытых вопросов, используемых в деловой беседе;
 - б) закрытых вопросов, используемых в деловой беседе.

2. Примерный перечень практических работ

№1. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования.

№2. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.

№3. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.

№4. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр.

№5. Тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.

№6. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.

№7. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.

Примеры Практических занятий Практическое занятие № 2

Тема: Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.

Цель: изучить особенности общения, мешающие его эффективному проведению.

Проверяемые результаты обучения: ОК 01-05, ОК 09, У1-2, З1-9.

Основные понятия и термины: интеракция, межличностные

отношения, манипулирование, формальное, деловое общение, стратегии взаимодействия, координация, согласование, партнерство, совместимость, поведение, теории поведения

Интерактивная сторона общения - условный термин, обозначающий характеристику компонентов общения, связанных со взаимодействием людей, непосредственной организацией их совместной деятельности.

Рассмотрим процесс взаимодействия в транзактной теории Э. Берна.

Теория транзактного анализа была разработана американским психотерапевтом Эриком Берном в 60-х годах XX века. Основные положения этой теории изложены им в книге «Люди и игры» и широко используются в психотерапии при лечении различных психических расстройств, а также в работе психологов по коррекции поведения человека.

Понятие «транзактный анализ» означает анализ взаимодействий. Центральной категорией этой теории является «транзакция». Транзакция - это единица взаимодействия партнеров по общению, сопровождающаяся заданием их позиции.

Э. Берн заметил, что мы в различных ситуациях занимаем различные позиции по отношению друг к другу, что находит свое отражение во взаимодействии (транзакциях). Основными позициями при этом являются

три, которые условно были названы Э. Берном: Родитель, Взрослый и Ребенок (Дитя).

Дитя - проявляет чувства (обиды, страха, вины и т. п.), подчиняется, шалит, проявляет беспомощность, задает вопросы: «Почему я?», «За что меня наказали?», извиняется в ответ на замечания и т.п.

Родитель - требует, оценивает (осуждает и одобряет), учит, руководит, покровительствует и т.п.

Взрослый - работает с информацией, рассуждает, анализирует, уточняет ситуацию, разговаривает на равных, апеллирует к разуму, логике и т.п.

Задание 1. Тест, определяющий соотношение трех «Я» («Взрослый», «Родитель», «Ребенок») в поведении личности.

Тест. «Родитель-Взрослый-Дитя»

Оцените приведенные высказывания в баллах от 1 до 10.

1. Мне порой не хватает выдержки.
2. Если мои желания мешают мне, то я умею их подавлять.
3. Родители, как более зрелые люди, должны устраивать семейную жизнь своих детей.
4. Я иногда преувеличиваю свою роль в каких-либо событиях.
5. Меня провести нелегко.
6. Мне бы понравилось быть воспитателем.
7. Бывает, мне хочется подурочиться, как маленькому.
8. Думаю, что я правильно понимаю все происходящие события.
9. Каждый должен выполнять свой долг.
10. Нередко я поступаю не как надо, а как хочется.
11. Принимая решение, я стараюсь продумать его последствия.

12. Младшее поколение должно учиться у старшего, как ему следует жить.
13. Я, как и многие люди, бываю обидчив.
14. Мне удастся видеть в людях больше, чем они говорят о себе.
15. Дети должны безусловно следовать указаниям родителей.
16. Я - увлекающийся человек.
17. Мой основной критерий оценки человека - объективность.
18. Мои взгляды непоколебимы.
19. Бывает, что я не уступаю в споре лишь потому, что не хочу уступать.
20. Правила оправданы лишь до тех пор, пока они полезны.
21. Люди должны соблюдать правила не зависимо от обстоятельств.

Подсчитайте отдельно сумму баллов по строкам:

- 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19 - «Д» (Дитя);
- 2, 5, 8, 11, 14, 17, 20 - «В» (Взрослый);
- 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 - «Р» (Родитель).

Расположите соответствующие символы в порядке убывания веса. Если у вас получилась формула «ВДР», то вы обладаете развитым чувством ответственности, в меру импульсивны, непосредственны и не склонны к назиданиям и поучениям. Вам можно пожелать лишь сохранить эти качества и впредь. Они помогут вам в любом деле, связанном с общением, коллективным трудом, творчеством. Хуже, если на первом месте стоит «Р», категоричность и самоуверенность противопоказаны, например, педагогу, организатору, словом, всем, кто в основном имеет дело с людьми, а не с машинами.

Сочетание «РДВ» порой способно осложнить жизнь обладателю такой характеристики. «Родитель» с детской непосредственностью режет «правду-матку», ни в чем не сомневаясь. «Д» во главе приоритетной формулы - вполне приемлемый вариант, скажем, для научной работы. Эйнштейн, например,

однажды шутливо объяснил причины своих научных успехов тем, что он развивался медленно и над многими вопросами задумывался лишь тогда, когда люди обычно перестают о них думать. Но детская непосредственность хороша до определенных пределов. Если она начинает мешать делу, то, значит, пора взять свои эмоции под контроль

Задание 2. Ниже перечислены характеристики поведения при определенных позициях (в рамках трансактного анализа). Определите, что в данном списке принадлежит «Родителю», «Взрослому» и «Ребенку».

Раскованность, скептицизм, жизнерадостность, бедность фантазии, недооценка эмоциональной стороны жизни из-за рационального подхода к ней, авторитетный тон, импульсивность, контроль над своими действиями, покровительство, безапелляционность, богатая фантазия, пугливость, скованность, догматизм, сознание собственного превосходства и права, «качать», неуверенность, любопытство, беспомощность, доверчивость, уверенность в своей правоте, расчет действий, трезвость в оценках, понимание относительности догм, несдержанность.

Задание 3. Определите тип трансакций в приведенных примерах. Будет ли эффективным общение в данных трансакциях и почему?

1. А. Каким это образом у вас здесь получилось трехзначное число?
В. Ах, да, забыл извлечь квадратный корень!
2. А. А не сорваться ли нам в кино, пока нет начальства?
В. Будьте добры, передайте мне ведомости за прошлый квартал.
3. А. Проводите меня, у нас в подъезде вечно толкутся пьяные.
В. Ну, конечно-конечно, с удовольствием провожу.
4. А. Как вам нестыдно сидеть, когда рядом стоит пожилая женщина!
В. О, конечно-конечно, я просто не заметил: Задумался, знаете...
Садитесь, пожалуйста.
5. А. Петров. Сейчас-сейчас, я предоставлю вам слово, я вижу, что вы уже пятый раз поднимаете руку.

В. Могу и вообще не выступать...

6. А. Сходи, погуляй с Джерри; заодно зайдешь за хлебом.

В. Видишь, я занят! А тебе, что, лень от телевизора оторваться?

7. А. Ковбой. Не хотите ли взглянуть на наши конюшни?

В. Барышня. Ах, я с детства обожаю лошадок!

Контрольные вопросы

1. Что означает термин «транзактный анализ»?

2. Что такое «Транзакция»?

3. Какие позиции в общении выделяет Э. Берн?

4. Дайте характеристику каждой их позиций.

5. Как можно использовать транзактный анализ в практике делового общения?

3. Примеры заданий для самостоятельной работы студента (темы докладов, презентаций и т.п.)

Примерная тематика докладов, рефератов:

1. Коммуникативная сторона процесса общения.

2. Лингвистические средства общения.

3. Виды речи, их характеристика и специфика использования в процессе общения.

4. Умение слушать собеседника. Стили слушания. Ошибки при слушании.

5. Техника активного слушания. Приемы активизации внимания слушателя.

6. Паралингвистические средства общения.

7. Экстралингвистические средства общения.
8. Кинесические средства общения.
9. Проксемические средства общения.
10. Пространственные формы организации общения для разного числа участников переговорного процесса. Отношение различных культур к пространству.
11. Мимика. Лицевая экспрессия в деловом взаимодействии.
12. Пантомимика. Основы пантомимической выразительности в деловом взаимодействии.
13. Контакт глаз. Частота обмена взглядами, длительность взгляда, в деловом взаимодействии,

Примерная тематика докладов с презентациями

1. Каковы основные функции и виды деловой беседы
2. Раскройте основные этапы проведения деловой беседы
3. Какие требования следует соблюдать во время обсуждения деловой информации для поддержания контакта с собеседником?
4. В чем специфика стадии аргументации? Как вести себя во время возражений?
5. Назовите основные психологические факторы, обеспечивающие успешность публичного выступления.
6. Что значит подготовить презентацию?
7. В чем отличие самопрезентации и публичной презентации?
8. Каковы требования к публичной речи?
9. Назовите этапы подготовки и произнесения речи.
10. Какие средства речевой выразительности можно использовать в публичной речи?

11. Что подразумевается под позитивным тоном делового письма?
12. Какие средства обеспечивают целостность, ясность, связность, краткость делового письма?

4. Вопросы для промежуточной аттестации

1. Понятие общения. Место и роль общения в жизни человека. Виды общения. Типы общения. Характеристика делового общения.
2. Основные функции общения.
3. Структура и средства общения.
4. Стили общения.
5. Коммуникативная компетентность и ее роль в профессиональном общении.
6. Кинесические средства общения.
7. Такесические средства общения.
8. Проксемические средства общения.
9. Приемы профессионального слушания.
10. Деловая беседа как основная форма делового общения.
11. Психологические особенности публичного выступления в деловой коммуникации.
12. Факторы, влияющие на восприятие и понимание другого человека.
13. Коммуникативные барьеры в деловом общении и их психологическая сущность.
14. Психологические механизмы восприятия в процессе делового общения.
15. Сущность феномена психологического влияния в деловом общении.
16. Ролевые и межличностные отношения в деловом общении.
17. Стратегии взаимодействия в общении.
18. Подход к взаимодействию в транзактном анализе (Э. Берн).
19. Конфликтное взаимодействие в деловом общении.
20. Манипуляции в деловом общении.
21. Приемы эффективного взаимодействия в рамках делового общения.
22. Влияние индивидуально-психологических особенностей личности на деловое общение.

4. Критерии оценки текущего контроля

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|--------|----------------|---------------------|
|--------|----------------|---------------------|

| | | |
|-----|------------------|-----------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на "отлично" данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|--|
| «5» | Отлично | Оценки "отлично" заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки "хорошо" заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки "удовлетворительно" заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка "неудовлетворительно" выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
учебной дисциплины

**ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и
гостеприимстве**

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины | 4 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 4 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 8 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 12 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 13 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- проводить поиск в различных поисковых системах;
- использовать различные виды учебных изданий;
- применять методики самостоятельной работы с учетом особенностей изучаемой дисциплины;
- описывать методы мониторинга рынка услуг;
- воспроизводить правила обслуживания потребителей услуг.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- историю и теории развития сферы туризма и гостеприимства;
- классификаций услуг и сервиса;
- методов мониторинга рынка услуг;
- правил обслуживания потребителей услуг.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» компетенциями:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| | |
|------------|----------------|
| № семестра | Форма контроля |
| 3 семестр | экзамен |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования **общих компетенций**.

| Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции/ | Показатели оценки результата | Форма контроля и оценивания |
|--|--|---|
| <p>Освоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знание истории и теории в сфере туризма и гостеприимства, • знание классификаций услуг и сервиса; • знание методов мониторинга рынка услуг; • знание правил обслуживания потребителей услуг. | <p>Знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • истории и теории в сфере туризма и гостеприимства, • классификаций услуг и сервиса; • методов мониторинга рынка услуг; • правил обслуживания потребителей услуг. | <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций. |
| <p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • умение описывать методы мониторинга рынка услуг; • умение воспроизводить правила обслуживания потребителей услуг; • умение поиска и применения правовых документов. | <p>Умение:</p> <ul style="list-style-type: none"> • описывать методы мониторинга рынка услуг; • воспроизводить правила обслуживания потребителей услуг; • поиска и применения правовых документов. | <p>Экспертная оценка выполнения практических заданий.</p> |

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения учебной дисциплины являются: устный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций, оценка результатов выполнения практической работы. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Задания текущего контроля

Раздел 1. Теоретические основы сервисной деятельности

Тема 1.1. Основы теории услуг

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Понятие услуги. Свойства услуги.
2. Типы услуг: производственные, распределительные, профессиональные, потребительские, общественные.
3. Классификация услуг по принципам: вещественности или невещественности, материальные и нематериальные, стандартизированные и творческие, производственные и непроизводственные, коммерческие и некоммерческие, чистые и смешанные, идеальные и реальные, легитимные и нелегитимные, личностные и безличные, простые и сложные и т.д.
4. Услуги в современной экономике и их особенности как товара.
5. Рынок услуг и его особенности.
6. Покупательский риск в сфере услуг.
7. Маркетинговая среда предприятия сервиса.
8. Сегментирование рынка услуг.

Практическое задание:

Характеристика основных показателей услуг

Тема 1.2. Сущность системы сервиса

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Сервис как деятельность.
2. Основные задачи современного сервиса: консультирование, подготовка персонала и покупателя, передача необходимой технической документации, доставка изделия, приведение изделия в рабочее состояние, оперативная поставка запасных частей, сбор и систематизация информации, формирование постоянной клиентуры рынка.
3. Виды сервисной деятельности. Основные виды: технический, технологический, информационно-коммуникативный, транспортный, гуманитарный.
4. Классификация сервиса: по времени его осуществления, по содержанию работ, по направленности услуг, по степени адаптации к потребителям, по масштабу и т.д.

5. Основные подходы к осуществлению сервиса.
6. Тенденции современного сервиса.
7. Принципы современного сервиса.

Практическое задание:

Характеристика классификации потребностей в услугах

Раздел 2. Организация сервисной деятельности

Тема 2.1. Предоставление основных видов услуг. Формы, методы, правила обслуживания потребителей. Качество сервисных услуг

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Основные характеристики материальных и социально-культурных услуг.
2. Специфика предоставления услуг: помещение, оборудование, персонал, организация обслуживания, основные этапы исполнения услуг. Требования по предоставлению услуг: обязательность предложения, необязательность использования клиентом, эластичность сервиса, удобство сервиса, информационная отдача сервиса, разумная ценовая политика, гарантированное соответствие производства сервису.
3. Сервис как потребность. Роль сервиса в удовлетворении потребностей человека.
4. Фазы выбора потребителями товаров и услуг: цель, принятие решения, действия, удовлетворение потребности.
5. Формы и методы обслуживания потребителей. Формы: обслуживание потребителей в стационарных условиях, обслуживание потребителей с выездом на дом, бесконтактное обслуживание по месту жительства потребителя, обслуживание с использованием обменных фондов товаров. Методы: обслуживание специалистом по сервису, самообслуживание, экспресс-обслуживание и т.д.
6. Обслуживание потребителей в контактной зоне. Понятие «контактной зоны». Соответствие контактной зоны характеру и содержанию сервисной деятельности; техническая оснащенность; помещения; образцы изделий; описание услуг; стоимость услуг.
7. Показатели профессионального уровня персонала в контактной зоне. Профессиональные качества сотрудника: не причинять потребителю услуги неудобства без крайней необходимости, не допускать возникновения у него болезненных или неприятных ощущений, быть обходительным, любезным. Культура сервиса.
8. Правила обслуживания потребителей. Система законодательно-правовых, нормативных, технических документов по регулированию отношений между исполнителями услуг и потребителями, установлению правил конкурентной борьбы, ограничению рисков.
9. Договор как основание для оказания услуг потребителю. Расторжение договора.

10. Ответственность сторон. Возмещение убытков. Недостатки оказанной услуги. Процедура оплаты услуги.

11. Качество услуги. Качество обслуживания. Система показателей услуг: назначения, безопасности, надежности, социального назначения услуг, эстетические, информативности услуг, профессионализма персонала. Основные характеристики качества: своевременность, скорость, комфортность, этика, эстетика, комплексность, информативность, достоверность, доступность, безопасность, экологичность и т.д. (по применению).

12. Контроль качества услуг. Система контроля качества. Методы контроля: цели применения, физико-статистические признаки и процедуры, формирование результатов. Нормативно-правовая база: ФЗ, Правила, система ГОСТов.

Практическое задание:

1. Уточнение характеристик и специфики предоставление различных услуг
2. Определение качества сервисных услуг

Самостоятельная работа:

1. Организация сервисной деятельности предприятия индустрии туризма и гостеприимства

Тема 2.2. Осуществление услуг

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Социально-культурные услуги.
2. Туристские услуги.
3. Экскурсионные услуги.
4. Виды туров.
5. Виды туристского сервиса: внутренний, въездной, выездной, самостоятельный туризм.
6. Виды сервисной деятельности: услуги туроператора, услуги турагента, услуги при самостоятельном туризме, экскурсионные услуги, услуги предприятия питания.
7. Комплекс услуг. Дополнительные услуги.

Практическое задание:

1. Характеристика и анализ туристских, экскурсионных, гостиничных услуг и услуг предприятий питания.
2. Формирование и продвижение новых услуг в сфере туризма и гостеприимства.

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине является проведение экзамена.

Вопросы промежуточной аттестации

1. Сущность услуг и их роль в современной экономике.
2. Определение сервиса и сервисной деятельности.
3. Сфера сервиса, как способ ведения бизнеса, сфокусированный на клиенте.
4. Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве.
5. Возрастающее значение сферы обслуживания на современном этапе.
6. Принципы современного сервиса. Основные задачи системы сервиса.
7. Виды сервиса по времени его осуществления. Фирменный сервис.
8. Основные задачи системы сервиса в туризме и гостеприимстве.
9. Виды сервиса по содержанию работ.
10. Основные подходы к осуществлению сервиса.
11. Современные тенденции развития сервисной деятельности. История развития сервиса в России.
12. Определение «контактной зоны».
13. Деление контактной зоны на виды: пассивная и активная.
14. Функции и уровни активности контактной зоны.
15. Специфика услуг индустрии туризма и гостеприимства. Проблемы качества продукта.
16. Условия создания качественного сервиса на предприятиях сферы туризма и гостеприимства.
17. Постоянство качества обслуживания: «Точки соприкосновения».
18. Улучшение качества сервиса в туризме и гостеприимстве.
19. Психологическая культура сервиса: психология службы сервиса; трудовая деятельность работников сферы обслуживания.
20. Этическая культура сервиса: профессиональная этика; культура общения работников с клиентами.
21. Эстетическая культура: техническая эстетика и дизайн; эстетика внешнего оформления интерьера предприятиях сервиса и рабочих мест обслуживающего персонала; внешний облик работника.
22. Сущность услуг в туризме и гостеприимстве.
23. Методы обслуживания клиентов в турагентстве; гостинице, ресторане.
24. Новые виды услуг и прогрессивные формы обслуживания клиентов в туризме и гостеприимстве.
25. Гостеприимство и его особенности.

Тестовое задание

1. Какие три ключевых понятия используются при определении сервиса:

- a) опрос, профессионализм, качество;
- b) услуга, спрос, специалист;
- c) деятельность, потребность и услуга.

2. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

- a) исследовательская;
- b) потребительская (пользовательская);
- c) ценностно-ориентационная.

3. К основным услугам в гостиничном бизнесе не относится:

- a) бронирование номеров;
- b) прием и размещение;
- c) расчет при выезде.

4. К направлению коммуникативной сервисной деятельности можно отнести:

- a) рекламные услуги;
- b) организацию конференций, выставок, переговоров, общения в Интернете;
- c) психодиагностику.

5. Факторы, не влияющие на развитие сервисной деятельности:

- a) уровень развития экономики и хозяйственная система;
- b) мораль и культурные традиции, сложившиеся в данном обществе;
- c) общественные структуры: политические партии.

6. В чем заключается неосвязаемость услуги:

a) процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители являются непосредственными участниками этого процесса;

b) услуги не могут быть протестированы и оценены прежде, чем покупатель их оплатит;

c) они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения.

7. Состояние человека, складывающееся на основе противоречия между имеющимся и необходимым (или тем, что кажется человеку

необходимым) и побуждающее его к деятельности по устранению данного противоречия, это:

- a) спрос;
- b) потребность;
- c) мотивация.

8. Отличительными особенностями услуг являются:

- a) неразрывность производства и потребления услуги;
- b) несохраняемость услуг;
- c) забываемость услуг.

9. Под методом или формой обслуживания следует понимать:

- a) определенный способ предоставления услуг заказчику;
- b) предоставление информации клиенту;
- c) оказание услуги клиенту.

10. Сервисная деятельность – это:

- a) активность людей, вступающих в специфические взаимодействия по реализации общественных, групповых и индивидуальных услуг;
- b) управление предприятием сферы сервиса (например, автосервисом, банком);
- c) продукт труда, полезный эффект которого выступает в форме товара.

11. Услуга обладает следующими качествами:

- a) способность к хранению и транспортировке;
- b) неотделимость от своего источника;
- c) неизменностью качества.

12. К некоммерческим услугам относят:

- a) услуги предприятий туризма и отдыха;
- b) услуги организаций общественного питания;
- c) услуги благотворительных фондов.

13. Целью сервисной деятельности является:

- a) удовлетворение человеческих потребностей;
- b) исследование рынка услуг;
- c) производство услуг.

14. Контактной зоной не является:

- a) зона ремонта бытовой техники;
- b) рабочее место парикмахера;
- c) рабочее место стоматолога.

15. Получение услуги без личного взаимодействия с исполнителем услуги называют:

- a) бесконтактным;
- b) формальным;
- c) бесплатным.

16. Физические потребности это потребности в:

- a) в общественной деятельности,
- b) во сне;
- c) в творческой деятельности.

17. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:

- a) бесконтактное обслуживание;
- b) фирменное обслуживание;
- c) неформальное обслуживание.

18. Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:

- a) поиск информации, осознание проблемы, оценка вариантов, решение о покупке.
- b) осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку.
- c) реакция на покупку, поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку.

19. В практической психологии выделяют четыре межличностных расстояния. Интимное расстояние - общение близких или хорошо знакомых людей.

- a) 0 – 45см;
- b) 45 – 120 см;
- c) 120 – 400 см.

20. Франчайзинг это:

- a) компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества продукции, первоначальный взнос и процент от валовой прибыли.;
- b) компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества;
- c) компания-владелец известной торговой марки продает торговую марку другой компании.

21. Внешние факторы, влияющие на покупательское поведение:

- a) социальный статус;
- b) выгода;
- c) мотив.

22. Характеристика услуг:

- a) неопределенность качества;
- b) могут накапливаться;
- c) передача собственности.

23. Характеристика товаров:

- a) неоднородность;
- b) индивидуальность;
- c) осязаемость.

24. Виды сервиса по содержанию работ. Жесткий сервис это:

a) включает в себя все услуги по поддержанию работоспособности, безотказности и заданных параметров работы (выполнение нормативов, регламентирующих выполнение услуги);

b) включает комплекс интеллектуальных услуг, связанных с более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы у данного потребителя, а также с расширением сферы полезности товара для него;

c) сервис не связан с проданным товаром, оказанной услугой, а нацелен на поддержание хороших взаимоотношений с потребителем.

25. Разработка новых товаров и услуг: сходства и различия. Основные сходства:

a) разрабатываются для того, чтобы обеспечить решение проблем покупателя, удовлетворение или выгоду;

b) соответствие техническим условиям и стандартам;

c) требует многих ресурсов, таких как сырье, полуфабрикаты, рабочая сила и энергия.

4. Критерии оценки текущего контроля

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|--|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| | | умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на «отлично» данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| | | обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|---------------|-----------------------|----------------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
учебной дисциплины

ОП.10 Туристско-рекреационное ресурсоведение

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины | 4 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 4 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 6 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 10 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 11 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОП.10 Туристско-рекреационное ресурсоведение программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- осуществлять поиск и анализ информации о туристско-рекреационных ресурсах;
- способствовать сохранению окружающей природной среды и природных ресурсов, а также объектов культурного наследия.

знать:

- особенности различных видов туристско-рекреационных ресурсов;
- технологии применения туристских ресурсов в профессиональной деятельности;
- тенденции изменении климата и способы сохранения природной среды и культурно-исторических объектов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| № семестра | Форма контроля |
|------------|----------------|
| 4 семестр | диф. зачет |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций.

| Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции/ | Показатели оценки результата | Форма контроля и оценивания |
|--|--|---|
| Освоенные знания: социальные предпосылки возникновения и развития туристской деятельности; потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сферы туризма и гостеприимства; сущность туристского продукта и его потребительские свойства; законодательство о защите прав потребителей; технологии обслуживания туристов. | Демонстрировать понимание социальных предпосылок возникновения и развития туристской деятельности; потребностей человека и принципов их удовлетворения в деятельности организаций сферы туризма и гостеприимства; сущности туристского продукта и его потребительских свойств; законодательства о защите прав потребителей; технологий обслуживания туристов. | Текущий контроль: - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций. |
| Освоенные умения: соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания туристов; использовать различные средства делового общения; определять потребности туристов; осуществлять обслуживание туристов в соответствии с нормами законодательства; выполнять требования этики при выполнении трудовых функций в сфере туризма и гостеприимства, с учетом вида транспорта | Демонстрация на практических занятиях отработанных умений по соблюдению в профессиональной деятельности правил обслуживания туристов; использованию различных средств делового общения; определению потребностей туристов; осуществлению обслуживания туристов в соответствии с нормами законодательства; выполнению требований этики при выполнении трудовых функций в сфере туризма и гостеприимства | Экспертная оценка выполнения практических заданий. |

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения учебной дисциплины являются: устный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций,

оценка результатов выполнения практической работы. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Задания текущего контроля

Тема 1. Понятие туристских ресурсов

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Учение о туристских ресурсах.
2. Кадастр туристских ресурсов.
3. Туристский интерес. Объекты туристского интереса. Туристские впечатления.
4. Принципы комплексности и дополнительности использования туристских ресурсов.
5. Свойства туристских ресурсов: аттрактивность, экзотичность, контрастность, оригинальность, уникальность, информативность, эстетическая привлекательность и целебно-оздоровительная значимость, возможность использования для различных видов и форм туристско-рекреационных занятий.
6. Социальные факторы, влияющие на уровень аттрактивности ресурсов.

Практическое задание:

Практическое занятие 1. Составить перечень объектов туристского интереса (на примере конкретной дестинации).

Тема 2. Природные туристские ресурсы

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

Понятие о природных туристских ресурсах, их классификация.
Рекреационное использование особо охраняемых природных территорий.

Практическое задание:

Практическое занятие 2. Анализ ресурсного потенциала ООПТ (на примере конкретного ООПТ).

Тема 3. Культурно-исторические туристские ресурсы

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Группировка культурно-исторических ресурсов.
2. Памятники истории и культуры и их разновидности.
3. Историко-культурный потенциал.
4. Природное и культурное наследие в системе международного туризма.
5. Культурный ландшафт.

6. География мировых культурно-исторических туристских ресурсов
7. Формы путешествий к культовым местам.
8. Памятники светской и культовой архитектуры.
9. Формы вовлечения культурно-исторических ресурсов в систему рекреационно-туристского обслуживания.

Практическое задание:

Практическое занятие 3. Найти и проанализировать информацию о культурно-исторических ресурсах дестинации (на конкретном примере).

Тема 4. Социально-экономические ресурсы туризма

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Определение и классификация социально-экономических ресурсов.
2. Инфраструктура туризма.
3. Трудовые ресурсы в туризме.
4. Информационные ресурсы туризма.
5. Туристские объекты, комплексы и учреждения

Практическое задание:

Практическое занятие 4. Охарактеризовать туристскую инфраструктуру конкретной туристской территории.

Тема 5. Туристское районообразование и районирование

Подготовка сообщений, докладов, мультимедийных презентаций:

1. Процесс туристского районообразования, его этапы.
2. Туристское районирование.
3. Понятие о туристском регионе. Туристский регион и его цикл развития.
4. Факторы, условия формирования и развитие туристского региона.
5. Туристские регионы мира.
6. Районообразующие факторы в международном туризме.
7. Иерархия и типология туристских районов, их специализация.
8. Тематические парки и их использование в туризме.

Практическое задание:

Практическое занятие 5. Перечислить факторы формирования и развития конкретного туристского региона.

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине является проведение дифференцированного зачета.

Примерные вопросы промежуточной аттестации

1. Туристско-рекреационное ресурсоведение как часть комплексного страноведения.
2. Значение туристских ресурсов в развитии туристского бизнеса.
3. Предмет и задачи туристского ресурсоведения.
4. Методы туристского ресурсоведения.
5. Понятие и структура туристского потенциала территорий.
6. Методики оценки туристского потенциала территорий.
7. Оценка качества территорий для развития туризма и отдыха.
8. Сопряженная оценка туристского потенциала территории и экономикогеографических условий развития туризма
9. Основные понятия о туристских ресурсах.
10. Классификация туристских ресурсов и требования, предъявляемые к ним.
11. Свойства и характеристики туристских ресурсов.
12. Кадастр туристских ресурсов.
13. Рекреационные ресурсы.
14. Картографический метод оценки туристских ресурсов
15. Понятие о природных рекреационных ресурсах туризма.
16. Методы оценки природных ресурсов туризма.
17. Значение туристской ренты при использовании природных ресурсов туризма.
18. Роль орографических условий при организации туризма.
19. Роль климатических условий при организации туризма.
20. Роль водных рекреационных ресурсов при организации туризма.
21. Роль биологических ресурсов при организации туризма.
22. Природные лечебные ресурсы.
23. Комплексная оценка природных условий и ландшафтов.
24. Элементы культуры, вызывающие интерес у туристов.
25. Культурно-исторические ресурсы туризма.
26. Роль культурного наследия в развитии туризма.
27. Памятники, входящие в Список Всемирного наследия ЮНЕСКО.
28. Культурный ландшафт как объект природного и культурного наследия.
29. Определение и классификация социально-экономических ресурсов туризма.
30. Инфраструктура туризма как основа социально-экономических ресурсов.
31. Инфраструктура транспорта в туризме.
32. Инфраструктура размещения и питания туристов.

33. Туристские объекты, комплексы и учреждения.
34. Туризм и окружающая среда.
35. Экологический туризм.
36. Особоохраняемые природные территории как ресурс экотуризма.
37. Рекреационные нагрузки на ландшафтные комплексы.
38. Основные факторы рекреационного районирования.
39. Виды и схемы рекреационного районирования.
40. Эколого-экономическое, медико-географическое, ландшафтное, экономическое и комплексное районирование.
41. Рекреационное районирование России.
42. Зарубежный опыт туристско-рекреационного районирования.
43. Туристское районирование России.
44. Особые экономические туристско-рекреационные зоны.
45. Туристско-рекреационные ресурсы Европейского Севера.
46. Туристские ресурсы Центра России.
47. Туристские ресурсы Юга России.
48. Туристские ресурсы Сибири и Дальнего Востока

Тестовое задание

1. Совокупность природных, культурно-исторических и социально-экономических предпосылок для организации туристской деятельности на определенной территории

- а) потенциал территории
- б) возможности территории
- в) туристические ресурсы

2. Структура туристского потенциала территории включает:

- а) туристические ресурсы;
- б) туристические предпосылки;
- в) туристические ресурсы и инфраструктуру;
- г) туристическую инфраструктуру.

3. При оценке туристского потенциала территорий необходимо учитывать параметры:

- а) уникальность имеющихся объектов и различия в доступности объектов;
- б) различия в плотности размещения объектов в пределах региона;
- в) разнообразие и комплексность имеющихся объектов и их физическое состояние;
- г) все перечисленное выше.

4. Природные, исторические, социально-культурные объекты,

включающие в себя объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил – это

- а) туристские ресурсы;
- б) рекреационные ресурсы;
- в) туристско-рекреационные ресурсы.

5. Природные и историко-культурные ресурсы, используемые самими туристами и отдыхающими – это

- а) непосредственные ресурсы;
- б) косвенные ресурсы;
- в) прямые ресурсы.

Практическое задание

Практическое задание №1: Составьте характеристику одного из ресурсоориентированных видов туризма по следующему плану:

1. Вид туризма
2. Особенности организации
3. Современное состояние
4. Используемые туристические ресурсы
5. Примеры известных туристских маршрутов
6. Основные центры и их география.

Практическое задание №2: Проанализируйте любую туристскую карту или схему (по выбору), последовательно выполнив задания и ответив на вопросы. Прежде всего укажите:

- общие сведения о карте (название, год издания, страна и город издания, картографируемая территория, картографическая фабрика, тираж карты, автор, если есть);
- тип картографического издания и обоснованность его выбора;
- масштаб карты, его величина и оптимальность подбора;
- элементы, легенда и дополнительные сведения карты;
- картографическое изображение и его свойства;
- наглядность, читаемость, дизайн и техническое оформление карты;
- генерализацию и непрерывность картографического изображения;
- способы картографического изображения и оптимальность их выбора;
- условные знаки.

1. Какие рекреационные и туристские объекты показаны на карте; какие качественные и количественные показатели позволяет измерить ваша карта?

2. Каковы наиболее значимые достоинства и недостатки изучаемой карты?

3. Пользуясь картой, попробуйте составить туристское описание изображенной на ней территории.

Практическое задание №3:

1. Выделите и охарактеризуйте основные элементы культуры вашего региона, которые являются объектами туристского интереса в настоящее время или могли бы стать таковыми в перспективе. Как они используются в практике деятельности турфирм региона?

2. Охарактеризуйте один из наиболее посещаемых туристами культурноисторических памятников вашего региона по следующему плану:

- тип;
- местоположение;
- доступность;
- привлекательность;
- основные свойства;
- степень сохранности;
- туристская значимость;
- пропускная способность;
- безопасность.

4. Критерии оценки текущего контроля

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Использованы указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| | | хорошо подготовленных и уже выполнивших на «отлично» данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|--|
| «5» | Отлично | Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |
|-----|---------------------|--|

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|--------|------------------|---------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

Фонд оценочных средств

учебной дисциплины

СГ.04 Физическая культура

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Критерии оценки текущего контроля..... | 13 |
| 4. Критерии оценки промежуточной аттестации..... | 13 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины СГ. 04 «Физическая культура» программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;
- применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности, пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
- основы здорового образа жизни;
- условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности средства профилактики перенапряжения.

В результате освоения дисциплины СГ. 04 «Физическая культура» обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» компетенциями:

ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержание необходимого уровня физической подготовленности.

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| № семестра | Форма контроля |
|------------|----------------|
| 3 семестр | Зачет |
| 4 семестр | Зачет |
| 5 семестр | Зачет |
| 6 семестр | Диф. зачет |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования **общих компетенций**.

| Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции/ | Показатели оценки результата | Форма контроля и оценивания |
|---|---|--|
| Основные знания: научно-практические основы физической культуры и спорта, здорового образа жизни, необходимого для полноценной социальной и профессиональной деятельности. ОК-8 | Знание научно-практических основ физической культуры и спорта, здорового образа жизни, необходимого для полноценной социальной и профессиональной деятельности | Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета. Экспертная оценка усвоения теоретических знаний в процессе: - письменных/ устных ответов, - тестирование |
| Основные умения: применять разнообразные средства физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, физического самосовершенствования, формирования здорового образа жизни с целью обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. ОК-8 | Уметь применять разнообразные средства физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, физического самосовершенствования, формирования здорового образа жизни с целью обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы: - на практических занятиях; - при ведении календаря самонаблюдения; - при проведении подготовленных студентом фрагментов занятий (занятий) с обоснованием целесообразности использования средств физической культуры, режимов нагрузки и отдыха; - при тестировании в контрольных точках |

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Текущий контроль

ПРИМЕРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ СТУДЕНТОВ

| № п/п | Физические способности | Контрольное упражнение (тест) | Возраст, лет | Оценка | | | | | |
|----------|---------------------------|---|-----------------|----------------|--------------------|----------------|----------------|--------------------|---------------|
| | | | | Юноши | | | Девушки | | |
| | | | | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 |
| 1 | Скоростные | Бег 30м, с | 16 | 4,4 и выше | 5,1–4,8 | 5,2 и ниже | 4,8 и выше | 5,9–5,3 | 6,1 и ниже |
| | | | 17 | 4,3 | 5,0–4,7 | 5,2 | 4,8 | 5,9–5,3 | 6,1 |
| 2 | Координационн ые | Челночный бег 3×10 м, с | 16 | 7,3 и выше | 8,0–7,7 | 8,2 и ниже | 8,4 и выше | 9,3–8,7 | 9,7 и ниже |
| | | | 17 | 7,2 | 7,9–7,5 | 8,1 | 8,4 | 9,3–8,7 | 9,6 |
| 3 | Скоростно- силовые | Прыжки в длину с места, см | 16 | 230 и выше | 195–210 205–220 | 180 и ниже | 210 и выше | 170–190 170–190 | 160 и ниже |
| | | | 17 | 240 | | 190 | 210 | 160 | |
| 4 | Выносливость | 6-минутный бег, м | 16 | 1500 и выше | 1300– 1400 | 1100 и ниже | 1300 и выше | 1050– 1200 | 900 и ниже |
| | | | 17 | 1500 | 1300– 1400 | 1100 | 1300 | 1050– 1200 | 900 |
| 5 | Гибкость | Наклон вперед из положения стоя, см | 16 | 15 и выше | 9–12 | 5 и ниже | 20 и выше | 12–14 | 7 и ниже |
| | | | 17 | 15 | 9–12 | 5 | 20 | 12–14 | 7 |
| 6 | Силовые | Подтягивание: на высокой перекладине из виса, кол-во раз (юноши), на низкой перекладине из виса лежа, количество раз (девушки) | 16 | 11 и выше | 8–9 | 4 и ниже | 18 и выше | 13–15 | 6 и ниже |
| | | | 17 | 12 | 9–10 | 4 | 18 | 13–15 | 6 |

ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ЮНОШЕЙ

| Тесты | Оценка в баллах | | |
|---|-----------------|-------|--------|
| | 5 | 4 | 3 |
| 1. Бег 3000м (мин, с) | 12,30 | 14,00 | б/вр |
| 2. Приседание на одной ноге с опорой о стену (количество раз на каждой ноге) | 10 | 8 | 5 |
| 3. Прыжок в длину с места (см) | 230 | 210 | 190 |
| 4. Бросок набивного мяча 2кг из-за головы (м) | 9,5 | 7,5 | 6,5 |
| 5. Силовой тест — подтягивание на высокой перекладине (количество раз) | 13 | 11 | 8 |
| 6. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях (количество раз) | 12 | 9 | 7 |
| 7. Координационный тест — челночный бег 3×10 м (с) | 7,3 | 8,0 | 8,3 |
| 8. Поднимание ног в висе до касания перекладины (количество раз) | 7 | 5 | 3 |
| 9. Гимнастический комплекс упражнений: – утренней гимнастики; – производственной гимнастики; – релаксационной гимнастики (из 10 баллов) | до 9 | до 8 | до 7,5 |

Примечание. Упражнения и тесты по профессионально-прикладной подготовке разрабатываются кафедрами физического воспитания с учетом специфики профессий (специальностей) профессионального образования.

ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ДЕВУШЕК

| Тесты | Оценка в баллах | | |
|---|-----------------|-------|--------|
| | 5 | 4 | 3 |
| 1. Бег 2000м (мин, с) | 11,00 | 13,00 | б/вр |
| 2. Прыжки в длину с места (см) | 190 | 175 | 160 |
| 3. Приседание на одной ноге, опора о стену (количество раз на каждой ноге) | 8 | 6 | 4 |
| 4. Силовой тест — подтягивание на низкой перекладине (количество раз) | 20 | 10 | 5 |
| 7. Координационный тест — челночный бег 3×10 м (с) | 8,4 | 9,3 | 9,7 |
| 8. Бросок набивного мяча 1кг из-за головы (м) | 10,5 | 6,5 | 5,0 |
| 9. Гимнастический комплекс упражнений: – утренней гимнастики – производственной гимнастики – релаксационной гимнастики (из 10 баллов) | до 9 | до 8 | до 7,5 |

Примечание. Упражнения и тесты по профессионально-прикладной подготовке разрабатываются кафедрами физического воспитания с учетом специфики профессий (специальностей) профессионального образования.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ОСВОБОЖДЕННЫХ ПО СОСТОЯНИЮ ЗДОРОВЬЯ ОТ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ

- Уметь определить уровень собственного здоровья по тестам.
- Уметь составить и провести с группой комплексы упражнений утренней и производственной гимнастики.
- Овладеть элементами техники движений релаксационных, беговых, прыжковых.

- Уметь составить комплексы физических упражнений для восстановления работоспособности после умственного и физического утомления.
- Уметь применять на практике приемы массажа и самомассажа.
- Овладеть техникой спортивных игр по одному из избранных видов.
- Повышать аэробную выносливость с использованием циклических видов спорта (терренкур, кроссовая и лыжная подготовка).
- Овладеть системой дыхательных упражнений в процессе выполнения движений, для повышения работоспособности, при выполнении релаксационных упражнений.
- Знать состояние своего здоровья, уметь составить и провести индивидуальные занятия двигательной активности.
- Уметь определить индивидуальную оптимальную нагрузку при занятиях физическими упражнениями. Знать основные принципы, методы и факторы ее регуляции.
- Уметь выполнять упражнения:
 - сгибание и выпрямление рук в упоре лежа (для девушек — руки на опоре высотой до 50см);
 - подтягивание на перекладине (юноши);
 - поднимание туловища (сед) из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены (девушки);
 - прыжки в длину с места;
 - бег 100м;
 - бег: юноши — 3км, девушки — 2км (без учета времени);
 - тест Купера — 12-минутное передвижение.

3.2. Промежуточная аттестация

Зачетные нормативы и контрольные требования для оценки физической подготовленности студентов

| № | Содержание | Форма оценки | Сроки |
|-------------------------------|---|--------------|-------------|
| Зачетные нормативы | | | |
| 1 | Прыжок в длину с места | балл | 3-6 семестр |
| 2 | Подтягивание на перекладине (муж.) | балл | 3-6 семестр |
| 3 | Поднимание туловища из положения, лежа, ноги фиксированы (жен.) | балл | 3-6 семестр |
| 4 | Наклон вперед (расстояние в см от кончиков пальцев до плоскости опоры) | балл | 3-6 семестр |
| Контрольные требования | | | |
| 1 | В висе поднимание ног до касания перекладины (муж.) | оценка | 3-6 семестр |
| 2 | Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (жен.) | оценка | 3-6 семестр |
| 3 | Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях (муж.) | оценка | 3-6 семестр |
| 4 | Приседание на одной ноге из положения, стоя на скамейке, опора о гладкую стену – количество раз на каждой ноге (жен.) | оценка | 3-6 семестр |
| 5 | 12- минутный бег | оценка | 3-6 семестр |
| 6 | Челночный бег (6х9м) | оценка | 3-6 семестр |
| 7 | Прыжки через скакалку | оценка | 3-6 семестр |
| 8 | Ускорение 20м с высокого старта | зачет | 3-6 семестр |
| 9 | Силовое двоеборье (жим штанги лежа, приседание со штангой на плечах) | зачет | 3-6 семестр |
| 10 | Составление комплекса упражнений утренней гимнастики | зачет | 3-6 семестр |
| 11 | Штрафные броски (баскетбол) | зачет | 3-4 семестр |
| 12 | Обводка зоны 3-х сек (баскетбол) | зачет | 3-4 семестр |
| 13 | Верхняя передача в дужку (баскетбольное кольцо) | зачет | 3-4 семестр |
| 14 | Верхняя передача над собой (волейбол) | зачет | 3-6 семестр |
| 15 | Подача из-за лицевой линии и на точность (волейбол) | зачет | 3-6 семестр |
| 16 | Нижняя передача в стенку (волейбол) | зачет | 3-6 семестр |
| 17 | Нападающий удар с передачи партнера через сетку на точность (волейбол) | зачет | 3-6 семестр |
| 18 | Нижняя подача через сетку на точность (бадминтон) | зачет | 5 семестр |
| 19 | Нападающий удар над головой (бадминтон) | зачет | 5 семестр |
| 20 | Совершение мягких и плоских ударов | зачет | 5 семестр |

| | | | |
|----|--|-------|-------------|
| | ракеткой по волану (бадминтон) | | |
| 21 | подачи мяча: «маятник», «челнок», «веер», «бумеранг» (настольный теннис) | зачет | 6 семестр |
| 22 | удар без вращения – «толчок» (настольный теннис) | зачет | 6 семестр |
| 23 | удар с нижним вращением – «подрезка» (настольный теннис) | зачет | 6 семестр |
| 24 | удар с верхним вращением – «накат» (настольный теннис) | зачет | 6 семестр |
| 25 | Владение отдельными техническими приемами, используемые в спортивном туризме (организация веревочных перил; снятие веревочных перил; укладка бревна; движение по перилам вброд, по бревну, по тонкому льду; движение по навесной переправе; траверс; спуск и подъем по склону с самостраховкой; спуск «дюльфер») | зачет | 4,6 семестр |
| 26 | Преодоление естественных препятствий на время и прохождение дистанций различной сложности | зачет | 3,5 семестр |
| 27 | Прохождение дистанции с множеством КП, с крупными ориентирами, без компаса | зачет | 3,5 семестр |
| 28 | Прохождение азимутальных отрезков на равнине, на подъеме в гору, траверсом, на спуске, на заросшем кустарником лесу | зачет | 3,5 семестр |

Примечания: 1. Общее количество контрольных тестов и зачетных нормативов в каждом семестре 5-6, из них 3 – обязательных зачетных, 2-3 – контрольных (по выбору преподавателя в соответствии с программой). 2. Содержание и объем зачетных требований и нормативов может корректироваться по решению учебно-методической комиссии кафедры физического воспитания и спортивного туризма. 3. Зачетные нормативы и контрольные требования ориентированы на подготовку студентов к сдаче норм и требований ГТО.

Контрольные и зачетные требования по физической и функциональной подготовленности студентов, освобожденных по состоянию здоровья от практических занятий по «Физической культуре».

Студенты, освобожденных по состоянию здоровья от практических занятий по «Физической культуре», выполнившие учебную программу семестра, сдают контрольные и зачетные тесты и требования по физической культуре, которые проводятся по всем разделам оздоровительно-коррекционной программы. Успешность овладения теоретическими

знаниями и методическим материалом определяется с помощью контрольно-тестовых заданий. Уровень общей физической, подготовленности определяется степенью освоения оздоровительно-коррекционной программы.

Контрольно-зачетные тесты и требования для оценки индивидуального уровня физической и функциональной подготовленности студентов

| № | Содержание | Форма оценки | Сроки |
|---|--|--------------|-------------|
| Контрольно-зачетные тесты и требования | | | |
| 1 | Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на коленях (девушки) | балл | 3-6 семестр |
| 2 | Сгибание и разгибание рук в упоре лежа (юноши) | балл | 3-6 семестр |
| 3 | Поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены | балл | 3-6 семестр |
| 4 | Подтягивание на перекладине (юноши) | балл | 3-6 семестр |
| 5 | Наклон вперед из положения сидя на полу (расстояние в см от кончиков пальцев до поверхности опоры (гибкость)). | Балл | 3-6 семестр |
| 6 | Подтягивание на низкой перекладине из положения лёжа на спине (девушки) | зачет | 3-6 семестр |
| 7 | Отжимание от стены из и.п. стоя на вытянутые руки (девушки) | зачет | 3-6 семестр |
| 8 | Жим штанги руками из положения лёжа на скамье (юноши) | зачет | 3-6 семестр |
| Контрольно-зачетные тесты и требования | | | |
| 9 | Теоретический курс (согласно программы) | | 3-6 семестр |
| 10 | Составление комплекса упражнений утренней гимнастики | зачет | 3-6 семестр |
| 11 | Проведение комплекса упражнений утренней гимнастики | зачет | 3-6 семестр |
| 12 | Составление комплекса упражнений с учётом особенностей заболевания | зачет | 3-6 семестр |

| | | | |
|---|---|--------|-------------|
| | занимающихся | | |
| 13 | Составление комплекса производственной гимнастики с учётом особенностей будущей профессии | зачет | 3-6 семестр |
| Контрольные функциональные пробы и тесты | | | |
| 1 | Функциональная проба (тест Рюффье) | оценка | 3-6 семестр |
| 2 | Ортостатическая функциональная проба | оценка | 3-6 семестр |
| 3 | Проба Штанге, проба Генчи | оценка | 3-6 семестр |

Примечания: 1. Практические тесты-задания выполняют только студенты, не имеющие противопоказаний к выполнению движений и упражнений данного вида. У студентов, не имеющих противопоказаний, отслеживается динамика результатов по семестрам. Количество тестов в каждом семестре – 5. 2. Содержание и объем зачетных требований и нормативов может корректироваться по решению учебно-методической комиссии кафедры физического воспитания и спортивного туризма.

Для допуска к зачету по дисциплине студент должен выполнить программу семестра, а именно:

- освоить обязательные задания оздоровительно-коррекционной программы;
- изучить теоретический и методический курс и выполнить тестовые задания;
- выполнить контрольные упражнения по определению функциональной и физической подготовленности с учетом имеющегося заболевания по рекомендации врача.

На контрольные занятия могут быть допущены студенты, посетившие не менее 80% занятий. Не допускаются студенты, имеющие пропуски занятий без уважительных причин. Студенты, пропустившие более 50% занятий по болезни, «сдают зачет» только по теоретическому разделу в виде тестовых заданий и/или реферата. Тема реферата определяется преподавателем. Работы выполняются в объеме до 10-15 страниц печатного текста. При оценке реферата учитывается содержание работы, а также умение студента излагать и обобщать свои мысли, аргументировано отвечать на вопросы.

Сдача контрольно-зачетных тестов и требований является необходимым условием получения зачета. В конце каждого семестра

студенты выполняют не менее 5 тестов и требований для оценки развития физических качеств, сформированности навыков и умений, а также уровня функциональной подготовленности, учитывая рекомендации врача. Функциональные пробы и тесты приведены в Приложении.

4. Критерии оценки текущего контроля

Студенты, выполнившие учебную программу в каждом семестре, получают зачет по учебной дисциплине «Физическая культура». Условием получения зачета являются:

| Словесное выражение | Описание |
|---------------------|--|
| Зачтено | Наличие медицинского осмотра, регулярность посещения занятий по расписанию, знание материала теоретического раздела программы, выполнение установленных на данный семестр тестов общей физической и специальной (спортивно-технической) подготовки. |
| Не зачтено | Отсутствие медицинского осмотра, плохое посещение учебных занятий (менее 50%), отсутствие теоретических знаний по дисциплине, отсутствие сдачи установленных на данный семестр тестов общей физической и специальной (спортивно-технической) подготовки. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

Критерием успешности освоения материала является экспертная оценка преподавателя, учитывающая регулярность посещения обязательных учебных занятий, знаний теоретического раздела программы и выполнения на оценку «удовлетворительно» и выше тестов общей физической и спортивно-технической подготовки, а также установленных в данном семестре требований.

Зачет выставляется с учетом теоретических и практических знаний (двигательных умений и навыков, умений осуществлять физкультурно-оздоровительную и спортивно - оздоровительную деятельность), а также с учетом динамики физической подготовленности и посещаемости занятий.

Основной акцент в оценивании учебных достижений по физической культуре студентов, имеющих выраженные отклонения в состоянии здоровья, должен быть сделан на стойкой их мотивации к занятиям физическими упражнениями и динамике их физических возможностей. При самых незначительных положительных изменениях в физических возможностях студента, которые обязательно должны быть замечены преподавателем и сообщены занимающемуся, выставляется положительная отметка.

Положительная оценка (зачет) должна быть выставлена также студенту, который не продемонстрировал существенных сдвигов в формировании навыков, умений и развитии физических качеств, но регулярно посещал занятия по физической культуре, старательно выполнял задания преподавателя, овладел доступными ему навыками самостоятельных занятий оздоровительной, корригирующей гимнастики, необходимыми знаниями в области физической культуры и другими разделами программного материала.

Студенты освобожденные по состоянию здоровья от практических занятий по «Физической культуре» защищают реферативную работу по рекомендованной тематике. Если работа получила положительную оценку, то студенту зачитывается освоение текущего раздела учебной программы и делается соответствующая запись в зачетной книжке.

Тематика реферативных работ по дисциплине «Физическая культура»

1. Роль лечебной физической культуры (ЛФК) в системе медицинской реабилитации.
2. ЛФК при заболеваниях органов дыхания.
3. ЛФК при заболеваниях сердечно - сосудистой системы.

4. ЛФК при заболеваниях нервной системы.
5. ЛФК при черепно-мозговой травме.
6. ЛФК при заболеваниях мочеполовой системы.
7. ЛФК при заболеваниях эндокринной системы.
8. ЛФК при заболеваниях опорно-двигательного аппарата.
9. ЛФК после перенесенных травм.
10. ЛФК при заболеваниях органов зрения.
11. ЛФК при ЛОР - заболеваниях.
12. ЛФК при заболеваниях желез внутренней секреции.
13. ЛФК при заболеваниях желудочно-кишечного тракта.
14. Физическая культура и объемы нагрузок при аллергопатологии.
15. ЛФК при нарушениях осанки.
16. Роль физической культуры в укреплении и сохранении здоровья.
17. Основы методики регуляции эмоциональных состояний человека (аутогенная тренировка, психофизическая тренировка, медитация).
18. Основы методики самомассажа.
19. Характеристика, содержание и направленность популярных частных методик оздоровительных видов гимнастики.
20. Обмен углеводов и минеральных веществ при физической нагрузке.
21. Воздействие природных и социально-экологических факторов на организм жизнедеятельность человека.

Студенты, имеющие временное освобождение от практических занятий и выполнившие необходимые задания и требования, получают «зачет» по дисциплине за текущий семестр.

Нормы ГТО для студентов СПО 16-17 лет (5 ступень)

Обязательные испытания (тесты)

| № | Упражнение | ЮНОШИ золотой значок | ЮНОШИ серебряный значок | ЮНОШИ бронзовый значок | ДЕВУШКИ золотой значок | ДЕВУШКИ серебряный значок | ДЕВУШКИ бронзовый значок |
|-----|--|----------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 1 | Бег на 100метров (секунд) | 13,8 | 14,3 | 14,6 | 16,3 | 17,6 | 18,0 |
| 2.1 | Бег на 2километра (мин:сек) | 7:50 | 8:50 | 9:20 | 9:50 | 11:20 | 11:50 |
| 2.2 | или бег на 3километра (мин:сек) | 13:10 | 14:40 | 15:10 | - | - | - |
| 3.1 | Подтягивание из виса на высокой перекладине (кол-во раз) | 13 | 10 | 8 | - | - | - |
| 3.2 | или рывок гири 16кг (кол-во раз) | 35 | 25 | 15 | - | - | - |
| 3.3 | или подтягивание из виса лёжа на низкой перекладине (кол-во раз) | - | - | - | 19 | 13 | 11 |
| 3.4 | или отжимания: сгибание и разгибание рук в упоре лёжа на полу (кол-во раз) | - | - | - | 16 | 10 | 9 |
| 4 | Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на полу (ниже уровня скамьи - см) | 13 | 8 | 6 | 16 | 9 | 7 |

Испытания (тесты) на выбор

| № | Упражнение | ЮНОШИ золотой значок | ЮНОШИ серебряный значок | ЮНОШИ бронзовый значок | ДЕВУШКИ золотой значок | ДЕВУШКИ серебряный значок | ДЕВУШКИ бронзовый значок |
|-----|---------------------------------|----------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 5.1 | Прыжок в длину с разбега (см) | 440 | 380 | 360 | 360 | 320 | 310 |
| 5.2 | или прыжок в длину с места (см) | 230 | 210 | 200 | 185 | 170 | 160 |
| 6 | Поднимание туловища из | 50 | 40 | 30 | 40 | 30 | 20 |

| | | | | | | | |
|-------------|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | положения лёжа на спине (кол-во раз за 1 мин) | | | | | | |
| 7.1 | Метание спортивного снаряда весом 700г (метров) | 38 | 32 | 27 | - | - | - |
| 7.2 | или метание спортивного снаряда весом 500г (метров) | - | - | - | 21 | 17 | 13 |
| 8.1 | Бег на лыжах 3км (мин:сек) | - | - | - | 17:30 | 18:45 | 19:15 |
| 8.2 | или бег на лыжах 5км (мин:сек) | 23:40 | 25:00 | 25:40 | - | - | - |
| 8.3 | или кросс на 3км по пересечённой местности (для бесснежных районов страны) | - | - | - | без учёта времени | без учёта времени | без учёта времени |
| 8.4 | или кросс на 5км по пересечённой местности (для бесснежных районов страны) | без учёта времени | без учёта времени | без учёта времени | - | - | - |
| 9 | Плавание 50м (мин:сек) | 0:41 | без учёта времени | без учёта времени | 1:10 | без учёта времени | без учёта времени |
| 10.1 | Стрельба из пневматической винтовки, дистанция 10м (очки) | 25 | 20 | 15 | 25 | 20 | 15 |
| 10.2 | или стрельба из электронного оружия, дистанция 10м (очки) | 30 | 25 | 18 | 30 | 25 | 18 |
| 11 | Туристический поход с проверкой туристских навыков | дистанция 10 км |
| 12 | Самозащита без оружия (очки) | 26-30 | 21-25 | 15-20 | 26-30 | 21-25 | 15-20 |

Условия получения значка ГТО

| Условие | ЮНОШИ золотой значок | ЮНОШИ серебряный значок | ЮНОШИ бронзовый значок | ДЕВУШКИ золотой значок | ДЕВУШКИ серебряный значок | ДЕВУШКИ бронзовый значок |
|---|----------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Количество испытаний (тестов), которые необходимо выполнить для получения знака | 8 | 7 | 6 | 8 | 7 | 6 |

| | | | | | | |
|-----------------------|--|--|--|--|--|--|
| отличия ВФСК "ГТО" | | | | | | |
|-----------------------|--|--|--|--|--|--|

Функциональные пробы и тесты

Уровень функционального состояния организма можно определить с помощью функциональных проб и тестов.

Проба Штанге (задержка дыхания на вдохе). После 5-ти минут отдыха сидя сделать 2-3 глубоких вдоха и выдоха, а затем, сделав полный вдох задерживают дыхание, время отмечается от момента задержки дыхания до её прекращения. Средним показателем является способность задержать дыхание на вдохе для нетренированных людей на 40-55с, для тренированных – на 60-90с и более. С нарастанием тренированности время задержки дыхания возрастает, при заболевании или переутомлении это время снижается до 30-35с. Эта проба характеризует устойчивость организма к недостатку кислорода.

Одномоментная проба. Перед выполнением одномоментной пробы отдыхают стоя, без движений в течение 3мин. Затем замеряют ЧСС за одну минуту. Далее выполняют 20 глубоких приседаний за 30с из исходного положения ноги на ширине плеч, руки вдоль туловища. При приседании руки выносят вперёд, а при выпрямлении возвращают в исходное положение. После выполнения приседаний подсчитывают ЧСС в течение одной минуты. При оценке определяется величина учащения ЧСС после нагрузки в процентах. Величина по 20% означает отличную реакцию сердечно-сосудистой системы на нагрузку, от 21 до 40% – хорошую, от 41 до 65% – удовлетворительную, от 66 до 75% – плохую, от 76 и более – очень плохую.

Ортостатическая проба. Служит для характеристики функциональной полноценности рефлекторных механизмов регуляции гемодинамики и оценки возбудимости центров симпатической иннервации.

У обследуемого после 5-минутного пребывания в положении лежа регистрируют частоту сердечных сокращений. Затем по команде обследуемый спокойно (без рывков) занимает положение стоя. Пульс

подсчитывается на 1-й и 3-й минуте пребывания в вертикальном положении, кровяное давление определяется на 3-й и 5-й минуте. Оценка пробы может осуществляться только по пульсу или по пульсу и артериальному давлению.

| Оценка ортостатической пробы | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--|--------------------------------------|
| Показатели | Переносимость пробы | | |
| | хорошая | удовлетворительная | неудовлетворительная |
| Частота сердечных сокращений | Учащение не более чем на 11 уд. | Учащение на 12-18 уд. | Учащение на 19 уд. и более |
| Систолическое давление | Повышается | Не меняется | Снижается в пределах 5—10 мм рт. ст. |
| Диастолическое давление | Повышается | Не изменяется или несколько повышается | Повышается |
| Пульсовое давление | Повышается | Не изменяется | Снижается |
| Вегетативные реакции | Отсутствуют | Потливость | Потливость, шум в ушах |

Возбудимость центров симпатической иннервации определяется по степени учащения пульса (СУП), а полноценность вегетативной регуляции по времени стабилизации пульса. В норме (у молодых лиц) пульс возвращается к исходным значениям на 3 минуте. Критерии оценки возбудимости симпатических звеньев по индексу СУП представлены в таблице.

| Возбудимость | Степень учащения пульса % |
|---------------------|----------------------------------|
| Нормальная: | |
| Слабая | До 9,1 |
| Средняя | 9,2-18,4 |
| Живая | 18,5-27,7 |
| Повышенная: | |
| Слабая | 27,8-36,9 |
| Заметная | 37,0-46,2 |
| Значительная | 46,3-55,4 |
| Резкая | 55,5-64,6 |
| Очень резкая | 64,7 и более |

Клиностатическая проба.

Характеризует возбудимость центров парасимпатической иннервации. Методика поведения: исследуемый плавно переходит из положения стоя в положение лежа. Подсчитывают и сравнивают частоту пульса в вертикальном и горизонтальном положениях. Клиностатическая проба в норме проявляется замедлением пульса на 2-8 уд.

Оценка возбудимости центров парасимпатической иннервации

| Возбудимость | Степень замедления пульса % |
|--------------|-----------------------------|
| Нормальная: | |
| слабая | До 6,1 |
| средняя | 6,2 - 12,3 |
| живая | 12,4 - 18,5 |
| Повышенная: | |
| слабая | 18,6 - 24,6 |
| заметная | 24,7 - 30,8 |
| значительная | 30,9 - 37,0 |
| резкая | 37,1 - 43,1 |
| очень резкая | 43,2 и более |

Проба Генчи (задержка дыхания на выдохе). Выполняется также, как и проба Штанге, только задержка дыхания производится после полного выдоха. Здесь средним показателем является способность задержать дыхание на выдохе для нетренированных людей на 25-30с, для тренированных – на 40-60с и более.

Проба Рюффье. Для оценки деятельности сердечно-сосудистой системы можно пользоваться пробой Рюффье. После 5-минутного спокойного состояния в положении сидя подсчитать пульс за 15с (P_1), затем выполнить 30 приседаний. Сразу после приседаний (стоя) подсчитать пульс за первые 15с (P_2) и за последние 15с первой минуты восстановления (P_3) после нагрузки.

Вычисляемый индекс сердечной деятельности (ИСД) является критерием оптимальности вегетативного обеспечения сердечно-сосудистой системы при выполнении физической нагрузки малой мощности.

Трактовка пробы: при ИСД менее 5 – оценка «отлично»; при ИСД менее 10 – «хорошо»; менее 15 – «удовлетворительно»; при СТД более 15 – «плохо».

Тест не рекомендуется выполнять людям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы. Можно рекомендовать другую пробу: 20 приседаний за 30с,

если пульс увеличится: на 25% – «отлично»; на 25-50% – «хорошо»; от 50-75% – «плохо».

Оценка общей физической подготовленности по тесту К. Купера.

Оценка уровня физической подготовленности в зависимости от дистанции
(по К. Куперу)

| Оценка уровня физической подготовленности | Дистанция (км) для женщин | | Дистанция (км) для мужчин | |
|---|---------------------------|-----------|---------------------------|-----------|
| | 13-19 лет | 20-29 лет | 13-19 лет | 20-29 лет |
| Очень плохо | < 1,6 | < 1,55 | < 2,1 | < 1,95 |
| Плохо | 1,6-1,9 | 1,55-1,8 | 2,1-2,2 | 1,95-2,1 |
| Удовлетворительно | 1,9-2,1 | 1,8-1,9 | 2,2-2,5 | 2,1-2,4 |
| Хорошо | 2,1-2,3 | 1,9-2,1 | 2,5-2,75 | 2,4-2,6 |
| Отлично | 2,3-2,4 | 2,1-2,3 | 2,75-3,0 | 2,6-2,8 |
| Превосходно | > 2,4 | > 2,3 | > 3,0 | > 2,8 |

Определение уровня физической работоспособности по Гарвардскому степ-тесту (ИГСТ).

Цель теста – оценить скорость протекания восстановительных процессов после прекращения дозированной мышечной работы. При проведении теста необходима следующая аппаратура: ступеньки разной высоты, секундомер, метроном.

Методика проведения теста. Физическая нагрузка задаётся в виде восхождений на ступеньку. Высота ступеньки и время выполнения

мышечной работы зависят от пола, возраста и физического развития испытуемого:

| Группы испытуемых | Высота ступеньки, см | Время восхождений, мин. |
|--|-------------------------|----------------------------|
| Юноши и девушки (17-19 лет) с поверхностью тела больше 1,85см | 50 | 4 |

Во время тестирования испытуемому предлагается совершать подъёмы на ступеньку в заданном темпе – с частотой 30 раз в 1мин. Темп движений задаётся метрономом, частоту которого устанавливают на 120уд/мин.

После окончания физической нагрузки испытуемый отдыхает сидя. Начиная со 2-й минуты у него 3 раза по 30-секундным отрезкам времени подсчитывается число пульсовых ударов: с 60-й до 90-й восстановительного периода, со 120-й до 150-й и со 180-й до 210-й с. Значения этих трёх подсчётов суммируются и умножаются на 2 (перевод в ЧСС в 1мин.). Результаты тестирования выражаются в условных единицах в виде индекса Гарвардского степ теста (ИГСТ).

Оценка результатов тестирования. Величина ИГСТ характеризует скорость восстановительных процессов после достаточно напряжённой мышечной работы. Чем быстрее восстанавливается пульс, тем меньше величина $f_1 + f_2 + f_3$ и, следовательно, тем выше индекс Гарвардского степ-теста.

Шкала оценки величин ИГСТ

| ИГСТ | Оценка |
|-------------|--------------|
| Меньше 55 | Плохая |
| 55-64 | Ниже средней |
| 65-79 | Средняя |
| 80-89 | Хорошая |
| 90 и больше | Отличная |

Студенты освобожденные по состоянию здоровья от практических занятий по «Физической культуре» на протяжении всего периода обучения, ведут дневник самоконтроля, в котором указывают:

1. ФИО, дату рождения, факультет и № группы.
2. Результаты измерений показателей физического развития и функциональной подготовленности (рост; масса тела; окружность грудной клетки в различных фазах; ЖЕЛ; сила кисти; артериальное давление; ЧСС в покое; функциональная проба - 20 приседаний за 30 секунд (определяется ЧСС до нагрузки, после нагрузки и время восстановления ЧСС); проба Штанге (задержка дыхания на вдохе); проба Генче (задержка дыхания на выдохе).

3. Результаты тестирования физической подготовленности: сгибание и разгибание рук в упоре лежа - отжимания (максимальное количество раз); прыжок в длину с места (см); поднимания туловища из положения лежа на спине (количество раз за 30 сек.); вис на перекладине на согнутых руках (сек); наклон туловища вперед (см); бег с ходьбой 1000м. (сек.). Все тестовые упражнения выполняются с учетом показаний и противопоказаний для каждого студента.

Определение показателей физического развития, функциональной и физической подготовленности осуществляется в каждом учебном семестре и фиксируется в дневнике самоконтроля.

4. Результаты самоконтроля психофизического состояния: настроение (хорошее, удовлетворительное, плохое); самочувствие (хорошее, удовлетворительное, плохое); желание заниматься (большое, безразличное, нет желания); переносимость занятия (хорошая, удовлетворительная, плохая); болевые ощущения (боли в мышцах, в области правого подреберья, сердца, головные боли - указать при каких или после каких упражнений появляются боли, их сила и длительность); ЧСС (в начале, середине и в конце занятия); АД (по самочувствию). Результаты самоконтроля фиксируются в дневнике на каждом занятии.

В конце учебного года студенты анализируют динамику своего физического развития, результаты выполнения функциональных проб и тестов.



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

Фонд оценочных средств учебной дисциплины

**ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий
туризма и гостиничного дела**

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Химки, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 3 |
| 3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины | 9 |
| 3.1. Текущий контроль..... | 9 |
| 3.2. Промежуточная аттестация..... | 13 |
| 4. Критерии оценки текущего контроля | 17 |
| 5. Критерии оценки промежуточной аттестации | 18 |

1. Общие положения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОП.06 «Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела» программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- определять потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование потребностей структурного подразделения;
- планировать и прогнозировать продажи;
- выстраивать систему стимулирования работников;
- управлять материально-производственными запасами;
- применять знание особенностей продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;
- применять знание особенностей продаж турагентских и турагентских услуг;
- применять знание особенностей продаж экскурсионных услуг;
- применять знание особенностей продаж услуг предприятия питания;
- ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг;
- выстраивать систему стимулирования работников предприятия туризма и гостеприимства;
- рассчитывать нормативы работы горничных;
- применять методы максимизации доходов;
- анализировать результаты деятельности структурных подразделений;
- применять методы расчёта показателей эффективности работы структурных подразделений;
- вести необходимую, бухгалтерскую отчетность, заполнять первичные документы, составлять график документооборота;
- вести учёт выручки от услуг, отражать выручку от внереализационных доходов;

знать:

- виды, формы, этапы, методы определения и планирования потребностей в материальных ресурсах и персонале деятельности структурного подразделения предприятия туризма и гостеприимства;

- методы и формы оплаты труда видов. виды и формы стимулирования труда.

- тарифные планы и тарифную политику предприятия туризма и гостеприимства;

- особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;

- особенности продаж туроператорских и турагентских услуг;

- особенности продаж экскурсионных услуг;

- особенности продаж услуг предприятия питания;

- номенклатуру основных и дополнительных услуг;

- принципы планирования потребности в персонале и средствах на оплату труда методы и формы оплаты труда видов.

- виды и формы стимулирования труда

- принципы управления материально-производственными запасами

- принципы планирования потребности в персонале и средствах на оплату труда методы и формы оплаты труда видов.

- содержание эксплуатационной программы и номенклатуру основных и дополнительных услуг, основные понятия: загрузка гостиницы, средняя цена, номерной фонд, принципы ценообразования и подходы к ценообразованию

- методы управления доходами;

- методы определения эффективности работы структурных подразделений

- основные бухгалтерские документы и требования к их составлению в контексте профессиональных обязанностей технических работников и специалистов;

- виды отчетности по продажам;

- учет и порядок ведения кассовых операций;

- формы безналичных расчетов;

- методику экономического самообразования. содержание и структуру плана самостоятельного изучения основ экономики и бухгалтерского учета предприятия, показатели профессионального и личного развития

- нормы и правила взаимодействия с руководством, коллегами, клиентами при решении хозяйственно-экономических вопросов. причины конфликтных ситуаций в хозяйственно-финансовой сфере и способы их разрешения.

- специфику различных функциональных–смысловых (финансовых) особенностей устных и письменных коммуникаций в хозяйственно-финансовой сфере. средства для обеспечения логической связанности письменной и устной коммуникаций хозяйственно-финансовой содержания.

- хозяйственно-экономические основы нормативного регулирования гостиничного дела, содержание профессиональной документации, определяющее экономику и бухгалтерский учет гостиничного предприятия, характеристику документального оформления договорных отношений в гостинице, место и роль в этих отношениях технических работников и специалистов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Формы промежуточной аттестации по семестрам

| № семестра | Форма контроля |
|------------|--------------------------|
| 6 семестр | дифференцированный зачет |

В результате текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования **общих компетенций**.

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|--|---|---|
| <p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <p>виды, формы, этапы, методы определения и планирования потребностей в материальных ресурсах и персонале деятельности структурного подразделения предприятия тризма и гостеприимства;</p> <p>методы и формы оплаты труда видов. виды и формы стимулирования труда.</p> <p>тарифные планы и тарифную политику предприятия туризма и гостеприимства;</p> <p>особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;</p> <p>особенности продаж туроператорских и турагентских услуг;</p> <p>особенности продаж экскурсионных услуг;</p> <p>особенности продаж услуг предприятия питания;</p> <p>номенклатуру основных и дополнительных услуг;</p> <p>принципы планирования потребности в персонале и средствах на оплату труда</p> <p>методы и формы оплаты труда видов. виды и формы стимулирования труда</p> <p>принципы управления материально-производственными запасами</p> <p>принципы планирования потребности в персонале и средствах на оплату труда</p> <p>принципы управления материально-производственными запасами</p> <p>содержание эксплуатационной программы и номенклатуру основных и дополнительных</p> | <p>Знание видов, форм, этапов, методов определения и планирования потребностей в материальных ресурсах и персонале деятельности структурного подразделения предприятия тризма и гостеприимства;</p> <p>методов и форм оплаты труда. Видов и форм стимулирования труда</p> <p>особенности продаж услуг в сфере туризма и гостеприимства;</p> <p>номенклатуры основных и дополнительных услуг;</p> <p>принципов управления материально-производственными запасами;</p> <p>потребностей в персонале и средствах на оплату труда;</p> <p>учет и порядок ведения кассовых операций;</p> <p>основ экономики и бухгалтерского учета;</p> <p>норм и правил взаимодействия с руководством, коллегами, клиентами при решении хозяйственно-экономических вопросов.</p> <p>причины конфликтных ситуаций в хозяйственно-финансовой сфере и способы их разрешения</p> | <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестирование; - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций; - решение ситуационных задач; <p>Экспертная оценка учения рассчитывать.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>услуг, основные понятия: загрузка гостиницы, средняя цена, номерной фонд, принципы ценообразования и подходы к ценообразованию</p> <p>методы управления доходами; методы определения эффективности работы структурных подразделений</p> <p>основные бухгалтерские документы и требования к их составлению в контексте профессиональных обязанностей технических работников и специалистов;</p> <p>виды отчетности по продажам; учет и порядок ведения кассовых операций; формы безналичных расчетов; методику экономического самообразования. содержание и структуру плана самостоятельного изучения основ экономики и бухгалтерского учета предприятия. показатели профессионального и личного развития</p> <p>нормы и правила взаимодействия с руководством, коллегами, клиентами при решении хозяйственно-экономических вопросов. причины конфликтных ситуаций в хозяйственно-финансовой сфере и способы их разрешения. специфику различных функциональных–смысловых (финансовых) особенностей устных и письменных коммуникаций в хозяйственно-финансовой сфере. средства для обеспечения логической связанности письменной и устной коммуникаций хозяйственно-финансовой содержания.</p> | | |
|---|--|--|

| | | |
|---|---|--|
| <p>хозяйственно-экономические основы нормативного регулирования гостиничного дела. содержание профессиональной документации, определяющее экономику и бухгалтерский учет гостиничного предприятия. характеристику документального оформления договорных отношений в гостинице, место и роль в этих отношениях технических работников и специалистов.</p> | | |
| <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины определять потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование потребностей структурного подразделения; планировать и прогнозировать продажи; выстраивать систему стимулирования работников; управлять материально-производственными запасами; применять знание особенностей продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы; применять знание особенностей продаж туроператорских и турагентских услуг; применять знание особенностей продаж экскурсионных услуг; применять знание особенностей продаж услуг предприятия питания; ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг; выстраивать систему стимулирования работников предприятия туризма</p> | <p>Определить перечень литературных источников по экономике и бухучету предприятия; Организовать самостоятельную работу по изучению учебников и (пособий) передового опыта. Объективно оценить результаты профессионального роста; Самостоятельно анализировать проблемы в финансово-экономических отношениях с коллегами и клиентами. Тактично и логично аргументировать свое мнение и позицию при взаимодействии с коллегами и клиентами при решении хозяйственно-экономических вопросов в профессиональной деятельности. Применять различные формы, виды устной и письменной коммуникации в профессиональной деятельности; Владеть методикой подготовки текстов,</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| <p>и гостеприимства; рассчитывать нормативы работы горничных; применять методы максимизации доходов; анализировать результаты деятельности структурных подразделений; применять методы расчёта показателей эффективности работы структурных подразделений; вести необходимую, бухгалтерскую отчетность, заполнять первичные документы, составлять график документооборота; вести учёт выручки от услуг, отражать выручку от внебюджетных доходов; разработать план самообразования.</p> | <p>сообщений в контексте профессиональных обязанностей; Применять на практике правовые и нормативные документы в контексте своих профессиональных обязанностей. Составлять договорную документацию в соответствии со своими профессиональными функциями. Использовать хозяйственно- экономические положения профессиональной документации, регламентирующей деятельность технических работников и специалистов.</p> | |
|--|--|--|

3. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Текущий контроль

Формами текущего контроля для оценки освоения учебной дисциплины ОП.06 «Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела»: устный опрос, письменный опрос, оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, мультимедийных презентаций, выполнение расчетных проверочных работ. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем.

Практические задания текущего контроля

Раздел 1. Отраслевые и экономические особенности сферы туризма и гостеприимства

Тема 1.1. Отраслевые особенности сферы туризма и гостеприимства

Вопросы для обсуждения:

1. Основные понятия: отрасль, предприятие. Роль сферы туризма и гостеприимства в современной экономике.

2. Особенности производства и реализации услуг сферы туризма и гостеприимства.
3. Сущность и специфика услуг. Туристский и гостиничный продукты, их составляющие.

Тема 1.2. Экономические основы организации предприятий сферы туризма и гостеприимства

1. Организация (предприятие) как первичный, главный и самостоятельный элемент экономической системы.
2. Основы организации предпринимательской деятельности в туризме и гостиничном бизнесе.

Тема 1.3. Экономические основы функционирования предприятий сферы туризма и гостеприимства

1. Основы внутрифирменного планирования в современных условиях хозяйствования.
2. Методы и принципы планирования.
3. Система планов предприятия в сфере туризма и гостеприимства.
4. Текущий план предприятия сферы туризма гостеприимства.
5. Структура доходов.
6. Основные факторы, определяющие доход предприятия (загрузка номерного фонда и цены на услуги (стоимость номера, услуг питания, туроператорский и турагентских услуг, дополнительных услуг).
7. Понятие и содержание производственной (эксплуатационной) программы гостиницы.
8. Факторы формирования эксплуатационной программы.
9. Планирование эксплуатационной программы.
10. Показатели эксплуатационной программы.

Расчетные практические задания

1. Расчёт пропускной способности предприятий туризма и гостеприимства.
2. Расчёт объёма реализации основных и дополнительных услуг.

Раздел 2. Ресурсы и издержки предприятия сферы туризма и гостеприимства

Тема 2.1. Экономические ресурсы предприятий сфер туризма и гостеприимства

1. Производственные фонды предприятий сферы туризма и гостеприимства.
2. Имущество и капитал предприятия.
3. Основные фонды предприятия: структура и классификация. Учёт стоимости основных средств предприятия.

4. Показатели состояния и использования основных средств, расчёт потребности в основных средствах.
5. Нематериальные активы: структура и классификация.
6. Оценка и учёт нематериальных активов предприятия сферы туризма и гостеприимства.
7. Учёт и оценка деловой репутации предприятия.
8. Оборотные средства предприятия, характеристика и состав оборотных средств, источники формирования и показатели использования, оценка потребности в оборотных средствах.
9. Капитальные вложения и их эффективность.

Расчетные практические задания

1. Показатели использования основных производственных фондов предприятий в сфере туризма и гостеприимства.
2. Расчёт показателей эффективности использования основных фондов: фондоотдачи, фондоёмкости, фондовооружённости.

Тема 2.2. Трудовые ресурсы предприятий сфер туризма и гостеприимства

1. Структура трудовых ресурсов и кадрового состава предприятия сферы туризма и гостеприимства.
2. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда.
3. Расчет заработной платы.
4. Планирование фонда заработной платы.
5. Планирование фонда рабочего времени и численности персонала.

Тема 2.3. Издержки предприятий сфер туризма и гостеприимства

1. Структура расходов (издержек).
2. Классификация издержек на выполнение туроператорских, турагентских услуг и услуг гостеприимства.
3. Управление издержками предприятия.
4. Принципы системы управления издержками.
5. Факторы, влияющие на формирование издержек.

Раздел 3. Ценообразование на предприятиях сферы туризма и гостеприимства

Тема 3.1. Цены и ценовая политика на предприятиях сферы туризма и гостеприимства

1. Сущность экономической категории «цена».
2. Состав цены.
3. Методы формирования ценовой политики предприятий сферы туризма и гостеприимства.
4. Механизмы ценообразования на услуги предприятий туризма и гостеприимства.

5. Видов тарифных планов и тарифная политика.
6. Затратные подходы в формировании цены продукции (услуг) предприятий в сфере туризма и гостеприимства.
7. Рыночные или маркетинговые методы в формировании цены на продукцию и услуги.

Расчетные практические задания

1. Определение цены по системе «Директ-костинг».

Тема 3.2. Показатели эффективности функционирования предприятий туризма и гостеприимства

1. Основные показатели эффективности функционирования предприятия.
2. Прибыль предприятия.
3. Сущность экономической категории «прибыль».
4. Рентабельность.
5. Специфические показатели оценки экономической эффективности предприятия в сфере туризма и гостеприимства.

Расчетные практические задания

1. Расчёт чистой прибыли и рентабельности. Оценка эффективности деятельности структурного подразделения.
2. Расчёт коэффициента заповняемости гостиницы, прибыль с гостя или клиента, норма прибыли номерного фонда, норма прибыли ресторанов и баров, норма прибыли туроператорских и турагентских услуг, норма прибыли дополнительных услуг.

Тема 3.3. Управление доходами от продаж

1. Стратегии управления доходами. Факторы, влияющие на объем и уровень продаж предприятий сферы туризма и гостеприимства.
2. Технологии максимизации доходов.

Раздел 4. Основы бухгалтерского и налогового учета

Тема 4.1. Теоретические и методологические основы организации бухгалтерского учета

1. Система нормативного регулирования бухгалтерского учета и отчетности на предприятии. Организация бухгалтерского учета и отчетности.
2. Учётная политика и правила документооборота.
3. Методы учёта доходов.
4. Основные бухгалтерские документы и требования к оформлению отчётной бухгалтерской документации.
5. Формы первичного учёта.
6. Учет и порядок ведения кассовых операций. Формы безналичных расчетов.

Расчетные практические задания

1. Строение и содержание бухгалтерского баланса.
2. Порядок оценки и калькуляции – основы стоимостного отражения затрат на предприятии и в его структурных подразделениях.

Тема 4.2. Бухгалтерский и налоговый учет доходов

1. Учёт реализации услуг по видам предоставляемых услуг. Отражение выручки от оказания услуг в бухгалтерском и налоговом учете.
2. Отражение выручки от оказания дополнительных услуг в бухгалтерском и налоговом учете
3. Внереализационные доходы предприятия в сфере туризма и гостеприимства. Учёт операций в общественном питании. Первичные учётные документы в общественном питании.

Расчетные практические задания

1. Учёт выручки от услуг. Заполнение первичных документов. Отражение операций по предоставляемым услугам.
2. Учёт внереализационных доходов. Отражение сумм возмещаемого ущерба клиентами.

Тема 4.2. Бухгалтерский и налоговый учет расходов

1. Особенности учёта расходов в составе расходов на предприятии в сфере туризма и гостеприимства.
2. Учёт расходов на материально-техническое обеспечение предприятия.

Расчетные практические задания

1. Учёт постельного белья, моющих средств, нормы списания посуды, расходы на форменную одежду, ремонт, рекламу, благоустройство и приобретение многолетних насаждений.

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине ОП.06 «Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела» является проведение дифференциального зачета.

Вопросы промежуточной аттестации

1. Понятие и взаимосвязь туристической индустрии, индустрии гостеприимства и гостинично-ресторанной деятельности.
2. Туристический спрос и туристическое предложение как основа развития туристической индустрии и ее составляющих.
3. Жизненный цикл развития дистанации.
4. Организационно-правовые формы туристического бизнеса.
5. Виды, принципы и методы планирования деятельности организаций туристической индустрии.

6. Разделы и показатели планов хозяйственной деятельности организаций туриндустрии.
7. Роль экономического анализа в планировании деятельности организации туриндустрии.
8. Экономические аспекты выбора организационно-правовой формы деятельности, системы учета и налогообложения.
9. Формирование системы целей в процессе планирования деятельности организации туриндустрии.
10. Экономические показатели развития туризма и их характеристика на микроуровне, макроуровне, уровне мирового хозяйства.
11. Статистика международного туризма.
12. Экономическая сущность и значение основных фондов в хозяйственной деятельности гостиниц, ресторанов, оздоровительных организаций
13. Классификация основных фондов. Особенности основных фондов индустрии гостеприимства.
14. Физический и моральный износ основных фондов.
15. Показатели оценки состояния и эффективности основных фондов в организациях туриндустрии.
16. Анализ основных средств объектов индустрии гостеприимства. Пути повышения эффективности их использования.
17. Воспроизводство основных фондов, понятие инвестиций, капитальных вложений, источники их финансирования.
18. Сущность и значение оборотных средств в хозяйственной деятельности организаций туриндустрии, их классификация.
19. Факторы, влияющие на величину, состав и структуру оборотных средств, их особенности в различных организациях.
20. Основные этапы процесса управления оборотными средствами в организациях туриндустрии.
21. Экономический анализ оборотных средств в организациях туриндустрии.
22. Материальные запасы как составная часть оборотных средств. Особенности управления ими в организациях туриндустрии.
23. Образование и функционирование товарных запасов в организациях питания.
24. Трудовые ресурсы (персонал), их классификация в организациях туриндустрии.
25. Движение трудовых ресурсов и показатели, его характеризующие.
26. Производительность и эффективность труда: понятие, показатели, методы измерения, факторы, пути повышения в организациях туриндустрии.

27. Система стимулирования труда в рыночной экономике. Тарифная система оплаты труда.
28. Формы и системы оплаты труда персонала в организациях гостеприимства и оздоровления, их применение.
29. Фонд заработной платы, его состав, источники формирования, факторы, влияющие на его величину.
30. Экономическая сущность понятий: затраты, расходы, себестоимость, издержки.
31. Себестоимость услуг как составная часть расходов. Классификация себестоимости.
32. Особенности формирования затрат в организациях питания.
33. Показатели и факторы, определяющие расходы и себестоимость в различных организациях туристической индустрии.
34. Экономическая сущность и классификация доходов. Взаимосвязь и соотношение понятий «доход», «выручка», «товарооборот».
35. Система управления выручкой и доходом. Экономический анализ доходов.
36. Планирование выручки и доходов в современных условиях.
37. Точка безубыточности и запас финансовой прочности: сущность, методика расчета в разных организациях.
38. Цена как экономическая категория: сущность, функции, классификация.
39. Ценовая политика в туристической индустрии. Стратегии ценообразования.
40. Прибыль как экономическая категория и показатель организаций туристической индустрии, виды прибыли.
41. Порядок формирования, распределения и использования прибыли. Источники образования и особенности.
42. Понятие рентабельности организаций туристической индустрии, ее значение и методика расчета.
43. Факторы, влияющие на прибыль и рентабельность организаций туристической индустрии и пути их роста.
44. Анализ прибыли и рентабельности организаций туристической индустрии. Выявление неиспользованных резервов роста прибыли.
45. Исходные предпосылки и методы планирования прибыли организаций туристической индустрии.
46. Эффективность как экономическая категория: понятие, сущность.
47. Критерии эффективности и требования, предъявляемые к ним.
48. Внутренние и внешние факторы, влияющие на эффективность функционирования организаций туристической индустрии.
49. Система показателей, характеризующих эффективность хозяйственной деятельности организаций туристической индустрии.
50. Инвестиции в туризме.

Тестовое задание

1. Одной из основных задач бухгалтерского учета является...
 - a) разработка кадровой политики;
 - b) составление смет, разработка норм и нормативов;
 - c) предотвращение отрицательных результатов хозяйственной деятельности;
 - d) осуществление инвестиционных проектов.
2. Предметом бухгалтерского учета является...
 - a) наличие и движение источников формирования активов организации;
 - b) наличие и движение активов, источников их формирования, обязательств и результатов деятельности организации;
 - c) наличие и движение активов в результате деятельности организации;
 - d) документирование всех хозяйственных операций в процессе деятельности организации.
3. Что отражается в активе баланса?
 - a) виды и размещение хозяйственных средств;
 - b) источники образования средств и их целевое назначение;
 - c) внеоборотные, оборотные активы и заемные средства;
 - d) собственные, заемные и оборотные средства.
4. Какие виды средств отражаются в активе баланса?
 - a) внеоборотные и оборотные активы;
 - b) собственные и привлеченные средства;
 - c) внеоборотные и привлеченные средства;
 - d) собственные и оборотные средства.
5. Что отражается в пассиве баланса?
 - a) внеоборотные и оборотные активы;
 - b) собственные и привлеченные средства;
 - c) внеоборотные и привлеченные средства;
 - d) собственные и оборотные средства.
6. Влияние фактора сезонности на экономику туризма способствует:
 - a) ухудшению использования материально-технической базы туризма;
 - b) повышению производительности труда в туризме;
 - c) повышению доходности туристской отрасли;
 - d) повышает эффективность использования основных фондов смежных отраслей хозяйства.
7. Что такое экономика?
 - a) сфера общественной жизни;
 - b) наука, изучающая национальное хозяйство в целом, условия и элементы производства;

с) это совокупность экономических отношений в сфере производства; обмена, распределения и потребления продукции;

д) искусство ведения хозяйства.

8. Туристские работы включают в себя:

- а) страхование;
- б) потребительские товары;
- с) бронирование;
- д) банковские услуги.

9. Нематериальные блага -это:

- а) образование;
- б) продукты питания;
- с) мед. Помощь;
- д) естественные дары природы.

10. Субъектами экономических отношений являются:

- а) человек;
- б) тур продукты;
- с) материальные производственные ресурсы;
- д) государство.

11. Тур-это:

- а) путешествие;
- б) переезд по какой-либо территории;
- с) первичная единица (товарная форма) туристского продукта, реализуемая клиенту как единое целое, продукт труда туроператора на определенный маршрут и в конкретные сроки;
- д) поездка.

12. Развитие туристической индустрии зависит от факторов:

- а) демографических;
- б) транспортных;
- с) туристско-рекреационных ресурсов;
- д) экономических;
- е) политических.

13. Неизменными составляющими тура являются:

- а) размещение;
- б) питание;
- с) транспортное обслуживание;
- д) экскурсии.

4. Критерии оценки текущего контроля

| Оценка | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------|---------------------|-----------------------|
|--------|---------------------|-----------------------|

| | | |
|-----|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме. |
| «4» | Хорошо | Практическая или самостоятельная работа выполнена обучающимися в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана при характеристике отдельных территорий или стран и т.д.). Используются указанные преподавателем источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы. |
| «3» | Удовлетворительно | Практическая или самостоятельная работа выполнена и оформлена обучающимися с помощью преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на "отлично" данную работу обучающихся. На выполнение работы затрачено много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Обучающиеся показали знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе. |
| «2» | Неудовлетворительно | Выставляется в том случае, когда обучающиеся оказались не подготовленными к выполнению практической или самостоятельной работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных неэффективны из-за плохой подготовки обучающегося. |

5. Критерии оценки промежуточной аттестации

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Показатели оценивания |
|--------------------|---------------------|---|
| «5» | Отлично | Оценки "отлично" заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий |

| | | |
|-----|---------------------|--|
| | | дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. |
| «4» | Хорошо | Оценки "хорошо" заслуживает обучающийся обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. |
| «3» | Удовлетворительно | Оценки "удовлетворительно" заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
| «2» | Неудовлетворительно | Оценка "неудовлетворительно" выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

Критерии оценки тестового задания

| Оценка | Форма контроля | Критерии оценивания |
|--------|------------------|---------------------|
| «5» | Тестовое задание | 85-100% |
| «4» | Тестовое задание | 75-84% |
| «3» | Тестовое задание | 50-74% |
| «2» | Тестовое задание | Менее 50% |



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом

26 июня 2024 г.

Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

В.Ю. Питюков

25 июня 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
общеобразовательной дисциплины**

ОД.01 Русский язык

специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Химки 2024

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО..... | 3 |
| 2. Показатели и критерии оценивания компетенций в соответствии с этапом их формирования..... | 10 |
| 3. Материалы оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости..... | 13 |
| 4. Материалы оценочных средств для проведения рубежной аттестации..... | 18 |
| 5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания планируемых результатов обучения | 18 |
| 6. Материалы оценочных средств для проведения промежуточной аттестации | 25 |

1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1

| Код и наименование формируемых компетенций | Планируемые результаты освоения дисциплины | |
|---|---|---|
| | Общие | Дисциплинарные (предметные) |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | <p>- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению;</p> <p>- овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;</p> <p>Овладение универсальными коммуникативными действиями:</p> <p>б) совместная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; <p>осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным</p> <p>Овладение</p> | <p>- уметь создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний - не менее 100 слов, объем диалогического высказывания - не менее 78 реплик);</p> <p>уметь выступать публично, представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач;</p> <p>- сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; сформировать системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические; уметь применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщать знания об основных правилах орфографии и пунктуации, уметь применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; уметь работать со словарями и справочниками, в том числе</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>универсальными регулятивными действиями:</p> <p>г) принятие себя и других людей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; <p>развивать способность понимать мир с позиции другого человека;</p> | <p>академическими словарями и справочниками в электронном формате;</p> <p>уметь использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.</p> |
| <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> | <p>В области эстетического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; - убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; <p>готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности;</p> <p>Овладение универсальными коммуникативными действиями:</p> <p>а) общение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; <p>развернуто и логично излагать свою точку зрения с</p> | <p>- сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформировать ценностное отношение к русскому языку; сформировать знания о признаках текста, его структуре, видах информации в тексте; уметь понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения не менее 150 слов)</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | использованием языковых средств; | |
| <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> | <p>- наличие мотивации к обучению и личностному развитию; В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; - овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; - формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и</p> | <p>- уметь использовать разные виды чтения и аудирования, приемы информационно-смысловой переработки прочитанных и прослушанных текстов, включая гипертекст, графику, инфографику и другое (объем текста для чтения - 450-500 слов; объем прослушанного или прочитанного текста для пересказа от 250 до 300 слов); уметь создавать вторичные тексты (тезисы, аннотация, отзыв, рецензия и другое); - обобщить знания о языке как системе, его основных единицах и уровнях: обогащение словарного запаса, расширение объема используемых в речи грамматических языковых средств; уметь анализировать единицы разных уровней, тексты разных функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы), различной жанровой принадлежности; сформированность представлений о формах существования национального русского языка; знаний о признаках литературного языка и его роли в обществе; - обобщить знания о функциональных разновидностях языка: разговорной речи, функциональных стилях (научный, публицистический, официально-деловой), языке художественной литературы; совершенствование умений распознавать, анализировать и комментировать тексты различных функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы); - обобщить знания об изобразительно-выразительных средствах русского языка; совершенствование умений определять изобразительно-выразительные средства языка в тексте функционально-смысловых типов,</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>методами; -осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду</p> | |
| <p>ПК 2.1 Оформлять и обрабатывать заказы клиентов</p> | <p>В области трудового воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; • готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; <p>В области ценности научного познания:</p> <p>совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;</p> <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <p><i>работа с информацией:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; • создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; • оценивать достоверность, легитимность | <p>сформировать представления о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформированность ценностного отношения к русскому языку;</p> <p>совершенствовать умения создавать устные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; употреблять языковые средства в соответствии с речевой ситуацией (объем устных монологических высказываний - не менее 100 слов; объем диалогического высказывания - не менее 7-8 реплик); совершенствование умений выступать публично; представлять результаты учебно-исследовательской и проектной деятельности; использовать образовательные информационно-коммуникационные инструменты и ресурсы для решения учебных задач;</p> <p>сформировать знания о признаках текста, его</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам;</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности. <p>Овладение универсальными коммуникативными действиями:</p> <p>общение:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; • распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; • владеть различными способами общения и взаимодействия; • аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации; • развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств; | <p>структуре, видах информации в тексте; совершенствование умений понимать, анализировать и комментировать основную и дополнительную, явную и скрытую (подтекстовую) информацию текстов, воспринимаемых зрительно и (или) на слух; выявлять логико-смысловые отношения между предложениями в тексте; создавать тексты разных функционально-смысловых типов; тексты научного, публицистического, официально-делового стилей разных жанров (объем сочинения - не менее 150 слов);</p> <p>совершенствовать умения использовать разные виды чтения и аудирования, приемы информационно-смысловой переработки прочитанных и прослушанных текстов, включая гипертекст, графику, инфографику и другое (объем текста для чтения - 450-500 слов; объем прослушанного или прочитанного текста для пересказа от 250 до 300 слов); совершенствование умений создавать вторичные тексты (тезисы, аннотация, отзыв, рецензия и другое);</p> <p>обобщить знания о языке как системе, его основных единицах и уровнях; обогащение словарного запаса, расширение объема используемых в речи грамматических языковых средств; совершенствование умений анализировать языковые единицы разных уровней, тексты разных функционально-смысловых типов, функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной литературы), различной жанровой</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>принадлежности; сформированность представлений о формах существования национального русского языка; знаний о признаках литературного языка и его роли в обществе;</p> <p>сформировать представления об аспектах культуры речи: нормативном, коммуникативном и этическом; формирование системы знаний о нормах современного русского литературного языка и их основных видах (орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические); совершенствование умений применять знание норм современного русского литературного языка в речевой практике, корректировать устные и письменные высказывания; обобщение знаний об основных правилах орфографии и пунктуации, совершенствование умений применять правила орфографии и пунктуации в практике письма; сформированность умений работать со словарями и справочниками, в том числе академическими словарями и справочниками в электронном формате;</p> <p>обобщить знания о функциональных разновидностях языка: разговорной речи, функциональных стилях (научный, публицистический, официально-деловой), языке художественной литературы; совершенствование умений распознавать, анализировать и комментировать тексты различных функциональных разновидностей языка (разговорная речь, функциональные стили, язык художественной</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>литературы);</p> <p>обобщить знания об изобразительно-выразительных средствах русского языка; совершенствование умений определять изобразительно-выразительные средства языка в тексте;</p> <p>9) совершенствование умений использовать правила русского речевого этикета в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.</p> |
|--|--|--|

2. Показатели и критерии оценивания компетенций в соответствии с этапом их формирования

| Шифр компетенции, в т.ч. в соответствии с уровнем сформированности | Промежуточная аттестация форма и процедура | Текущий контроль оценочное средство | Рубежный контроль оценочное средство | Критерии и шкала оценивания сформированности компетенции | | | |
|--|---|--|---|---|---|---|---|
| | | | | неудовлетворительно / не зачтено | удовлетворительно | хорошо | отлично |
| | | | | зачтено | | | |
| | | | | Максимальное количество набранных обучающимися баллов за промежуточную аттестацию определяется информационной справкой по дисциплине (модулю) | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | Экзамен | Решение тестов | Контрольная работа | Отсутствие навыков владения познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельностью; сформированность умений проводить учебные исследования, в том числе с использованием моделирования и проектирования как метода познания различных явлений и процессов | Навыки владения познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельностью; сформированность умений проводить учебные исследования, в том числе с использованием моделирования и проектирования как метода познания различных явлений и процессов | Грамотные навыки владения познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельностью; сформированность умений проводить учебные исследования, в том числе с использованием моделирования и проектирования как метода познания различных явлений и процессов | Уверенные навыки владения познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельностью; сформированность умений проводить учебные исследования, в том числе с использованием моделирования и проектирования как метода познания различных явлений и процессов |
| ОК 05. Осуществлять | Экзамен | Реферат | Контрольная работа | Отсутствие навыков освоения | Навыки освоения и применения | Грамотное освоение и | Уверенное освоение и |

| | | | | | | | |
|--|---------|--------|--------------------|--|--|---|--|
| устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста | | | | и применения знаний по устной и письменной коммуникации на русском языке | знаний по устной и письменной коммуникации на русском языке | применение знаний по устной и письменной коммуникации на русском языке | применение знаний по устной и письменной коммуникации на русском языке |
| ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией государственном иностранном языках | Экзамен | Доклад | Контрольная работа | Отсутствие умения использования профессиональной документации | Недостаточное освоение, применение и использование профессиональной документации | Частичное освоение и применение и использование профессиональной документации | Полное освоение и применение и использование профессиональной документации |
| ПК 2.1 Оформлять и обрабатывать заказы клиентов | Экзамен | Доклад | Контрольная работа | Отсутствие умения использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении | Недостаточное освоение, применение и использование средств информационных и коммуникационн | Частичное освоение и применение и использование средств информационных и коммуникационн | Полное освоение и применение и использование средств информационных и коммуникационн |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|---|--|
| | | | | когнитивных, коммуникативных и организационных задач | ых технологий в решении когнитивных, коммуникативны х и организационных задач | ых технологий в решении когнитивных, коммуникативны х и организационных задач | решении когнитивных, коммуникативны х и организационных задач |
|--|--|--|--|---|---|---|--|

3. Материалы оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

3.1. Примерная тематика эссе

1. Основные понятия культуры речи.

Следует охарактеризовать такие понятия, как правильность, точность, понятливость, чистота и выразительность речи

2. Литературный язык — основа культуры речи.

При работе над темой следует основываться на том, что литературный язык — высшая форма национального языка, обслуживающая все сферы человеческой деятельности.

3. Основные признаки литературного языка.

Этими признаками принято считать следующие: обработанность, нормативность, устойчивость, обязательность для всех носителей языка

4. Нормативность литературного языка.

Она базируется на единообразии, образцовости в общепризнанном употреблении элементов языка.

5. Формы существования языка.

Язык существует в двух формах: письменной и устной. Необходимо проследить исторический аспект возникновения этих форм, пути их развития и взаимодействия, и принципы сосуществования на современном этапе.

6. Языковые нормы русской речи.

В эссе необходимо охарактеризовать грамматические, лексические и орфоэпические нормы.

7. Русский язык среди других языков мира.

Раскрывая эту тему, необходимо отметить родственные связи русского языка, лексико-грамматические особенности, распространенность, взаимодействие с другими языками.

8. Связь русского языка с историей и культурой русской нации.

В этом эссе необходимо рассказать о длительном и сложном историческом пути развития русского языка, соотнесенность основных характеристик языка с культурными достижениями русского народа.

9. Современное состояние русского литературного языка.

Необходимо дать развернутую характеристику лексико-грамматического состояния языка на современном этапе развития

10. Пробела экологии слова.

Прежде всего необходимо определиться с понятием чистоты речи на уровне орфоэпических норм и словоупотребления, выяснить оправданность; употребления языковых форм на стилистическом уровне.

11. Функциональные стили русского языка.

В основу работы должны быть положены понятия стилистики вообще и выделение стилистических средств, функционирующих в определенной сфере человеческой деятельности.

12. Характеристика одного из функциональных стилей русского языка.

В данной работе доминирующим положением должна быть характеристика стилей как исторически сложившейся и общественно осознанной разновидности литературного, языка, с особенностями употребления и специфической организацией.

13. Основные характеристики письменной речи.

Необходимо исходить из того, что это речь графически закреплённая, со строгим соблюдением языковых норм, лексическими и синтаксическими особенностями.

3.2. Примерный список тем для доклада

1. Язык и речь. Виды речевой ситуации.
2. Русский язык в современном мире. Язык и культура.
3. Ударение словесное и логическое.
4. Фонетика и орфография.
5. Лексическое грамматическое значение слова. Прямое и переносное значение.
6. Русская лексика с точки зрения её происхождения.
7. Профессионализмы.
8. Фразеологизмы.
9. Способы словообразования. Словообразование и орфография.
10. Правописание чередующихся гласных в корне слова, правописание приставок ПРЕ и ПРИ.
11. Речевые ошибки.
12. Самостоятельные части речи в системе морфологии.
13. Служебные части речи в системе морфологии.
14. Правописание частиц –НЕ- и -НИ- с разными частями речи.
15. Одна и две буквы –Н- в разных частях речи.
16. Строение словосочетания. Виды связи слов в словосочетаниях. Нормы построения словосочетаний.
17. Простое предложение.
18. Сложное предложение.
19. Знаки препинания в простом предложении.
20. Знаки препинания в сложном предложении.
21. Виды простого предложения. Односоставные предложения.
22. Виды сложного предложения. Двусоставные предложения.
23. Предложения с однородными членами и знаки препинания при них.
24. Функциональные стили речи.

3.3. Примерный перечень тем для рефератов

1. Русский язык среди других языков мира.
2. Необходимо отметить родственные связи русского языка, лексико-грамматические особенности, распространенность, взаимодействие с другими языками.
3. Особенности языка рекламы.
4. Эти особенности связаны с целями и задачами рекламирования, видами и средствами распространения рекламы. Язык коммерческой и политической рекламы.
5. Основные понятия культуры речи и признаки литературного языка
6. Следует охарактеризовать такие понятия, как правильность, точность, понятливость, чистота и выразительность речи. Раскрыть признаки литературного языка: обработанность, нормативность, устойчивость, обязательность для всех носителей языка.
7. Основные условия делового общения.
8. Всесторонне охарактеризовать основные условия делового общения: партнерские отношения, регламентированность, деловой и речевой этикет.
9. Литературный язык – основа культуры речи.
10. Следует основываться на том, что литературный язык – высшая форма национального языка, обслуживающая все сферы человеческой деятельности.
11. Средства выразительности речи.
12. Нужно сказать о значении средств выразительности и охарактеризовать каждое из этих средств.
13. Виды делового общения.
14. К таковым относят: беседу, переговоры, выделяя при этом особенности

телефонного общения.

15. Формы существования языка.
16. Язык существует в двух формах: письменной и устной. Необходимо проследить исторический аспект возникновения этих форм, пути их развития и взаимодействия, и принципы сосуществования на современном этапе.
17. Культура дискусивно-полемиической речи.
18. Спор: понятие и определение; историческая справка; спор как форма организации человеческого общения.
19. Языковые нормы русской речи.
20. Необходимо охарактеризовать грамматические, лексические и орфоэпические нормы.
21. Основные формулы речевого этикета.
22. Целесообразно прежде всего разграничить все формулы на 2 группы: нейтральные и официальные.
23. Методика публичного выступления.
24. Представить виды публичных выступлений и слагаемые подготовки этих выступлений.
25. Словари.
26. Литературное произношение.
27. Понятие орфоэпии; стили произношения; особенности произношения иностранных слов, имен и фамилий.
28. Правильность речи.
29. Лексическая сочетаемость; правильное употребление фразеологизмов; грамматическая правильность речи; порядок слов в предложении.
30. Богатство речи.
31. Лексика, полисемия, омонимия, синонимия, антонимия, паронимия; стилистические возможности словообразований; стилистическое использование частей речи; многообразие синтаксического конструирования.
32. Культура деловой речи.
33. Общая характеристика официально-деловой письменной и устной речи; языковые особенности.
34. Культура ораторской речи.
35. Роды и виды ораторской речи; роль функциональных стилей; функционально-смысловые типы речи; подготовка речи и выступление.
36. Этический аспект устной речи.
37. Языковые особенности устной речи; этика речевого общения и этикетные формулы речи.

3.4. Примеры тестовых заданий

1. Как называется изменяемая часть слова?

- а) основа
- б) окончание
- в) корень
- г) суффикс

2. В каких словах пишется а ?

- а) г...лерея
- б) к...нфликт
- в) б...гровый

3. В каких словах пишется о ?
- а) предпол...гать
 - б) пром...кашка
 - в) к...снулись
4. Какие корни проверяются суффиксом а ?
- а) гар - гор
 - б) бер - бир
 - в) раст - рос
 - г) мак – мок
5. В каком слове нет непроизносимой согласной ?
- а) ужас...ный
 - б) влас...ный в) ярос...ный
 - г) извес...ный
6. В каком слове на стыке приставки и корня пишется удвоенная согласная?
- а) ис...кусный
 - б) прос...вещать в) рас...четливый
 - г) вос...тание
7. В каких словах пишется пре- ?
- а) пр...думать, пр...землиться
 - в) пр...лететь, пр...школьный б) пр...датель, пр...дел
 - г) пр...умный, пр...клеить
8. Найдите ошибку.
- а) придлинный
 - б) прилечь
 - в) приозерный
 - г) прибить
9. В каких окончаниях пишется е ?
- а) в колюч...м кустарнике, о бушующ...м море б) с колюч...м кустарником, с бушующ...м морем в) свеж...м сеном, строящ...мся домом
10. Где пишется -нн- ?
- а) утин...ая охота
 - б) под соломен...ой крышей
 - в) стулья сломан...ы
 - г) нечесан...ые волосы
11. Найдите ошибку.
- а) лимонный напиток
 - в) нарисованная картина б) глиняная посуда
 - г) заклееная коробка
12. Какие слова пишутся через дефис?
- а) (пяти)летний, (мало)метражный
 - б) (шахматно)шашечный, (выпукло)вогнутый в) (железно)дорожный, (авиа)завод
 - г) (фото)лаборатория, (контр)наступление

13. Какое местоимение пишется через дефис?

- а) кое(у)кого
- б) кое(с)кем
- в) в каком(либо)
- г) (ни)кому

14. Где НЕ пишется слитно?

- а) Он (не)думал о деле.
- б) Солдат шел (не)оборачиваясь.
- в) Бумага была (не)белого, а желтого цвета.
- г) Впереди была (не)глубокая речка.

15. Найдите глаголы I спряжения с буквой е в окончаниях.

- а) выход...шь, спрос...шь
- б) рису...шь, покаж...шь
- в) позвон...шь, вынос...шь
- г) занос...шь, попрос...шь

16. Найдите наречие, пишущееся через дефис.

- а) Все пошло (по)прежнему.
- б) Мы шли (по)прежнему пути.
- в) (По)нашему решению отряд выступил в бой.
- г) (Во)вторых классах проведена контрольная.

17. В каком случае пишется НЕ ?

- а) Он н... о чем не спорил.
- б) Спешить было н...куда.
- в) Мы н...куда не торопились.
- г) Я н... с кем не хотела говорить.

18. В каком случае выделенное слово является предлогом?

- а) Мы попали в течение реки.
- б) На счет завода поступили средства.
- в) В течении реки произошли изменения.
- г) В течение часа шел дождь.

19. В какой строчке во всех словах после шипящих пишется Ъ ?

- а) грач..., камыш..., спряч...
- б) настез..., молодеж..., гуляеш...
- в) текуч..., пустош..., кирпич...
- г) шалаш..., уж..., сыпуч...

20. Расставьте правильно запятые.

На берегу реки (1) шумевшей после дождя (2) и урагана (3) мы устроили привал (4) поставили палатки (5) и стали готовить ужин.

- а) 1, 2
- б) 1, 3, 5
- в) 1, 3, 4
- г) 3, 4, 5

4. Материалы оценочных средств для проведения рубежной аттестации

Рубежная аттестация проводится в виде контрольной работы

4.1. Примерные задания для контрольной работы

Контрольная работа № 1. Диктант

С высоты Металлическая изгородь отделила провожающих и отлетающих. В самолёте мы прилипли к иллюминаторам, и перед нами предстала чудесная картина. Горы встретили нас непогодой, гигантские потоки воды устремились вниз. Рядом грохотала река, несущая под крутой уклон беловатую, словно подбеленную молоком, но вовсе не грязную, воду. Сразу же за рекой поднимались скалистые горы, очерченные ломаной линией. На поляне, ограниченной с трёх сторон невысоким кустарником, а с одной стороны горной рекой с ледяной водой, начинающие альпинисты занимались зарядкой. Ещё когда мы шли сюда, поднявшись из ущелья и выйдя на горный простор, справа и слева слышались свистки сурков. Удивительна быстрота, с которой они ныряют в свои норы. Даже смертельно раненный сурок всё же успевает скрыться в норе. Замерев, они могут стоять очень долго в полной неподвижности, словно окаменев, но при резком движении кого-нибудь из нас исчезают мгновенно. Мы прошли по краю очень глубокого ущелья, на дне которого навстречу нам бежала с ледников вода, стремясь слиться с другими реками. Небо над окружающими нас вершинами разъяснилось, и в течение часа на нём загорелись звёзды.

Контрольная работа №2.

Задание 1. Найдите в данных предложениях слова, употребленные в несвойственном им значении. Объясните лексическое значение этих слов

1. Этот фильм – настоящий бестселлер.
2. При поездке за границу я не хожу по магазинам и рынкам, а предпочитаю экскурсионный шоп-тур, потому что хочу познакомиться с достопримечательностями страны.
3. Китайская экономика за последние годы пережила настоящую стагнацию: темпы роста производства были очень высокими.
4. Коттоновые брюки, сшитые из шерстяной ткани, мнутся гораздо меньше льняных.
5. Эмигрант – это иностранец, прибывший в какую-либо страну на постоянное жительство.

Задание 2. Выберите из слов в скобках необходимые (с учетом лексической сочетаемости слов)

Вариант 1. (Облокотиться, опереться) спиной, заклятый (друг, враг), вороной (конь, цвет), стоимость (высокая, дорогая), цена (низкая, дешевая), играть (значение, роль), (оказывать, производить) впечатление, отъявленный (лодырь, умница), обречен (на успех, на провал), неминуемый (успех, провал), (наступила, началась) война.

Вариант 2. Утолить (жажду, голод, печаль, страх), плеяда (талантливых ученых, сквернословящих хулиганов), стая (ворон, зайцев, волков), глубокая (старость, юность, ночь), ранний (вечер, день, утро), оказать (помощь, внимание, содействие), одержать (победу, поражение, успех, удачу).

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания планируемых результатов обучения

Текущий контроль - проводится на плановых занятиях и в ходе проверки самостоятельных работ. Главная цель текущего контроля - оперативная оценка работы преподавателя и обучаемых, а также их индивидуальных особенностей. Функции текущего контроля: содействует более оперативному выявлению отстающих для надлежащего реагирования; оптимизирует индивидуальные занятия; рационализирует работу с программным материалом.

Формы текущего контроля:

- Доклад
- Эссе
- Презентация
- Реферат
- Тестирование

Доклад - этот вид контроля учит выступать с сообщениями, точно и доказательно выражать свои мысли на языке конкретной науки, анализировать факты, вести диалог, дискуссию, укрепляет интерес к науке и научным исследованиям, учит связывать научно-теоретические положения с практической деятельностью и приучает к самообразованию. Доклады на семинаре осуществляются после вступительного слова преподавателя. Затем последовательно заслушиваются доклады студентов по заранее обозначенным вопросам. После этого проводится обсуждение выступлений, дополнения со стороны других участников семинара. Все участники семинара определяют ценность прослушанной информации для практического использования, выявляют положительные и отрицательные моменты, разрешения проблем. В заключении преподавателем подводятся итоги всех выступлений.

Критерии оценки доклада:

Оценка «отлично»: Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash-презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые).

Оценка «хорошо»: Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash-презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры).

Оценка «удовлетворительно»: Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Используются дополнительные источники

информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры).

Оценка «неудовлетворительно»: Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.

Эссе - самостоятельная научно-методическая работа, основными целями которой является развитие у студентов исследовательских навыков и умений. Эссе может быть подготовлено в устной или письменной форме. В устной форме материал излагается на семинарском занятии. В письменном виде объем эссе, как правило, не превышает 5 страниц текста и представляется для проверки и оценки преподавателю. Написание эссе осуществляется самостоятельно путем творческого изложения изученных научных материалов и нормативных источников.

Структура эссе:

1. - введение (суть и обоснование выбора выбранной темы, краткие определения ключевых терминов);
2. - основная часть (аргументированное раскрытие темы на основе собранного материала);
3. - заключение (обобщения и выводы).

Основные требования к написанию эссе:

- Обозначение круга понятий и теорий, необходимых для ответа на вопрос.
- Понимание и правильное использование терминов и понятий.
- Использование основных категорий анализа.
- Выделение причинно-следственных связей.
- Применение аппарата сравнительных характеристик.
- Аргументация основных положений эссе.
- Наличие промежуточных и конечных выводов.
- Личная субъективная оценка по данной проблеме.

При оценивании эссе учитывается следующее:

1. Самостоятельность, новизна, оригинальность работы, связь эссе с задачами образовательной программы.
2. Релевантность источников (методологическая, тематическая), умелое их использование в связи с выбранной темой, навыки самостоятельного поиска литературы.
3. Релевантность эмпирической базы задачам эссе, грамотность применения методологии, представления эмпирических данных, корректность формулировок основных элементов программы исследования.

4. Научно-публицистический стиль изложения результатов (использование приемов этнографического письма, соблюдение баланса между научно-академическим содержанием и публицистическим стилем), логика, продуманность структуры, ясность мысли, обоснованность выводов общая грамотность.

5. Корректное оформление академического текста (цитаты, ссылки на источники, точная библиография)

6. Связь эссе с задачами образовательной программы.

7. Соблюдение объема, заданной в рекомендациях структуры, сроков сдачи и представления.

Презентация - это достаточно распространенный вид учебной работы, выполняемая на основе преобразования документальной информации, раскрывающая суть изучаемой темы; представляет собой краткое изложение содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы важного социально-культурного, народнохозяйственного или политического значения.

Критерии оценки презентации:

Разработка презентации оценивается по 10-балльной шкале (от 6 до 10 баллов в зависимости от качества презентации).

5 БАЛЛОВ - презентация включает не менее 7 кадров основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

4 БАЛЛОВ - презентация включает не менее 7 кадров основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют фактические (содержательные) ошибки, однако присутствуют незначительные орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

3 БАЛЛА - презентация включает не менее 7 кадров основной части. В презентации полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые

решения, расположение текстов и схем в кадрах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

2 БАЛЛА - презентация включает менее 7 кадров основной части. В презентации не полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

1 БАЛЛ - презентация включает менее 7 кадров основной части. В презентации не раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; не четко определена структура ресурса; имеются фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

Презентация отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, в том числе точку зрения самого автора. Изложенное понимание доклада как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению. Правильное оформление презентации по образцу.

Презентация обязательно должна содержать:

- Титульный лист;
- Введение;
- Основную часть;
- Заключение.

На титульном листе должно быть написано название учебного заведения, курса и специальности, имя студента и имя преподавателя, а также обязательно название темы. Введение должно содержать краткую информацию о работе.

В основную часть презентации, не стоит закидывать весь текст, так как презентация - это графическое изображение доклада.

Заключение должно содержать факты из работы. Возможно, даже все выводы. Общие правила: обязательное использование для заголовков строго один шрифт, на всех слайдах он не должен меняться; цвет основного текста должен совпадать на протяжении всей работы; фон и стиль слайдов, лучше всего выбирать светлый и один на протяжении всего доклада. Самым финальным слайдом обязательно должна быть благодарность за внимание.

Тестирование - это система стандартизированных заданий, позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными.

Критерии оценивания тестовых работ:

Оценка за контроль ключевых компетенций студентов производится по пятибалльной системе. При выполнении заданий ставится отметка:

«3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,

«4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,

«5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

Реферат

Самостоятельная письменная аналитическая работа, выполняемая на основе преобразования документальной информации, раскрывающая суть изучаемой темы; представляет собой краткое изложение содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы важного социально-культурного, народнохозяйственного или политического значения. Реферат отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, в том числе точку зрения самого автора.

Требования к структуре и оформлению реферата

Тему реферата каждый учащийся выбирает сам из предложенного списка. Повторы тем внутри группы не допускаются. Студент может предложить свою тему для реферата, согласовав ее с преподавателем. Литературу и источники для выполнения реферата студенты подбирают и находят самостоятельно.

Выполненную работу необходимо сдать не позднее, чем за две недели до начала сессии (окончания аудиторных занятий). В течение этого времени учащийся должен защитить сданную работу в ходе устной дискуссии с преподавателем.

Реферат должно соответствовать следующей структуре:

1. Титульный лист
 2. Содержание (план) реферата
 3. Текст самой работы
 4. Список литературы и интернет-ресурсов, используемых для написания реферата
- Реферат должен быть оформлен в соответствии со следующими требованиями:

- работа должна соответствовать конкретной теме, вынесенной в заголовок;
- объем работы 15-20 страниц (без учета титульного листа, плана и списка литературы);
- текст должен быть набран на компьютере (шрифт TNR, размер шрифта 14, интервал 1,5);
- материал должен быть изложен грамотным, литературным языком.

На титульном листе должны быть указаны следующие сведения:

- название вуза, название института;
- наименование образовательной программы и профиль подготовки,
- название дисциплины, тема работы (полностью),
- сведения об авторе (фамилия, инициалы, курс, группа), номер семестра и учебный год.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (меж предметных, внутри предметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) авторская позиция, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) на сколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка 5 ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны не полные ответы.

Оценка 3 - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены

фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2 - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Оценка 1 - реферат обучающимся не представлен.

6. Материалы оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация осуществляется в виде экзамена

Критерии оценки на экзамене:

Оценка «отлично» ставится, если студент при ответе на все вопросы:

- проявил глубокие, творческие способности в понимании изложении учебно-программного материала; показывает высокий уровень компетентности;

- усвоил взаимосвязь основных понятий и дисциплин, их значение для приобретаемой профессии; анализирует основные понятия с точки зрения различных авторов, демонстрируя знание учебной, периодической и монографической литературы, законодательства в рамках тематики дисциплины и практики его применения;

- показывает все сторонние и систематические знания теоретического материала; видит междисциплинарные связи;

- профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы;

- полно, грамотно и последовательно изложил ответы на все дополнительные вопросы и задания.

Оценка «хорошо» ставится, если студент:

- показывает достаточный уровень компетентности, знания лекционного материала, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения;

- показывает полное, но недостаточно глубокое знание учебно-программного материала, допустил какие-либо неточности в ответах, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений;

- имеет представление о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности;

- уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса; привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности;

- вопросы, задаваемые экзаменатором, не вызывают существенных затруднений.

Допускается 1-2 незначительные ошибки.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент:

- показывает поверхностные знания учебно-программного материала, при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; однако в целом в полнее ориентируется в профилирующих для данной специальности дисциплинах;

- владеет практическими навыками, но чувствует себя не уверенно при анализе междисциплинарных связей;

- на поставленные вопросы отвечает не уверенно;

- в ответе допущен ряд логических ошибок, аргументы привлекаются не достаточно веские;

- ответ композиционно не выстроен, демонстрируется средний уровень владения литературным языком при формулировании тезисов и аргументов;

- на поставленные комиссией вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.

Допускается не более 3-4 ошибок.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент:

- не усвоил значительную часть учебно-программного материала или показывает крайне слабые знания учебного материала, низкий уровень компетентности;

- демонстрирует крайне неуверенное изложение вопроса;

- имеет слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций; не может привести примеры из реальной практики;

- не уверенно и логически не последовательно излагает материал; в ответе присутствуют серьезные нарушения композиционные, речевые и нормативные;

- не правильно отвечает на поставленные экзаменатором вопросы или затрудняется с ответом; отказывается от ответа.

Ставится при наличии свыше пяти ошибок.

6.1 Примеры тестовых заданий для проведения промежуточной аттестации

1. Определите, в каких словах неверно выделена буква, обозначающая ударный гласный звук. Выпишите эти слова и поставьте правильно ударение.
наверх;

полОжив;
дОговор;
началАсь.

2. Вставьте пропущенные буквы **ы-и** после **ц** в словах:

ц...пленок;
леkc...я;
ц...линдр;
экспедиц...я;
ц...ркуль.

3. Вставьте нужное окончание в имена существительные:

подойти к опушк...;
находиться на площад...;
побывать на станци...;
выступить на собрани...;
навестить в больниц...;
сомневаться в польз... .

4. Вставьте пропущенные буквы в словах. Запишите их в два столбика.

пр...усадебное хозяйство, пр...ступитъ закон, пр...вивка от болезней, пр...волжский городок, пр...градить дорогу, пр...вышать полномочия.

| | |
|---------------|---------------|
| с при- | с пре- |
|---------------|---------------|

5. Определите, какие прилагательные пишутся с одним **н**, какие с двумя – **нн**. Запишите их в две колонки.

Платя...ой, исти...ый, дерева...ый, овся...ый, багря...ый, были...ый.

| | |
|------------|-------------|
| с н | с нн |
|------------|-------------|

6. Определите, В каком варианте ответа выделенное слово употреблено **неверно**. Подчеркните его.

Стрекочут кузнечики, **НЕСТЕРПИМЫЙ** зной стоит над лугом.

Рассвет прояснил **ГОРИСТЫЕ** берега, открыл море по всему горизонту.

В моей жизни это было самое **ПАМЯТНОЕ** событие.

Как травяная, так и кустарниковая растительность в горах пышная, зато **ДЕРЕВЯННАЯ** растительность очень бедна.

7. Определите, чем осложнено предложение. Укажите знаком "+" "правильный вариант ответа.

Зашумел встречный поезд, налетел с грохотом и ветром, слившись в одну золотую полосу освещенных окон, и пронесся мимо.

а) однородными членами и обособленными определениями

б) однородными членами

в) уточняющими членами (сказуемыми) и обособленным обстоятельством

г) однородными членами и обособленным обстоятельством

8. Определите, какое из перечисленных слов имеет значение **«исполненный надменности»**.

а) алчный

б) фамильярный

в) презрительный

г) высокомерный

9. Вставьте пропущенные буквы. Выпишите строчку, во всех словах которой пишется **Е**.

- разнос...т, подставл...нный;

- постро...т, независ...мый;

- спрос...т, размер...нный;

- демонстриру...т, отпуц...нный.

10. Какой вариант ответа показывает правильную расстановку запятых в предложении, отметьте его знаком "+" и расставьте запятые в данном предложении.

Алексей Павлович вставал с ранней зарёй (1) и (2) когда он вдыхал напоённый влажным запахом росы прохладный воздух (3) на душе у него становилось (4) легко и просторно.

1, 2

1, 3

1, 2, 3

2, 3, 4

11. Выпишите предложение, в котором НЕ со словом пишется слитно.

- (Не)любимых детей отличает (не)нависть к счастливым.

- (Не)стоит полагаться на своё разумение.

- (Не)устной, а письменной речью надо развивать соображение вашего дитяти.

- (Не)обидеть – вот главный постулат воспитателя.

12. В следующих предложениях знаки препинания не расставлены. Поставьте там, где считаете нужным запятую перед союзом И. Отметьте это предложение знаком «+».

- До инея цветут в садах георгины () и астры.

- Дождь мягко сыпался на палубу()и волны плескались о борта.

- Проснулись() и вкрадчиво пронеслись первые звуки лесной симфонии.

13. Вставьте орфограмму-букву.

а) в течени... всей передачи,

б) в течени... реки,

в) находясь в заключени...,

г) в продолжен... романа,

д) в продолжени... всего сказанного.

14. Среди приведенных найдите предложение с грамматической ошибкой (нарушением синтаксической нормы) и выпишите его, соблюдая синтаксические нормы.

а) Те, чьим талантом и виртуозностью исполнения музыкальных произведений восхищаются сегодня миллионы благодарных слушателей, преодолели много преград на пути к признанию.

б) Насыщенная удивительными фактами «Большая книга леса» Юрия Дмитриева — произведение энциклопедического характера, в то же время проникнутая необычайной поэзией.

в) На больших плакатах, прикреплённых к двум стендам, стоящим по обеим сторонам сцены, были изображены известные всем зрителям условные знаки.

г) По окончании конференции все были приглашены в зал, где должно было состояться выступление виртуозного пианиста.

15. Прочитайте первую часть предложения и варианты его продолжения. Выберите из предложенных грамматически правильное продолжение предложения и поставьте около него знак «+».

Создавая живописное полотно,

художник использовал масло.

было использовано масло.

использовались масляные краски.

работа велась несколько дней.

16. Прочитайте предложения и определите, в каком предложении вместо слова ЭСТЕТИЧНО, нужно употребить ЭТИЧНО. Выпишите это предложение, заменив в нем слово ЭСТЕТИЧНО на слово ЭТИЧНО.

- *Последние две коллекции одежды старого образца вписываются в новые коллекции уместно и выглядят вполне эстетично.*
 - *Эстетично ли смотрятся стеклянные коробки новостроек рядом с домами классической архитектуры 19 века.*
 - *Обнаруженная в запасниках музея старая мебель оказалась весьма эстетично расставленной сотрудниками по периметру гостиной в соответствующем ей по стилю интерьере.*
 - *Современные юристы часто обсуждают проблему: эстетично ли рассматривать трудовые споры в рамках производственных собраний.*
-
-

17. В следующих предложениях знаки препинания не расставлены. Прочитайте и определите, где нужно поставить одну запятую, вставьте её и отметьте это предложение знаком «+».

- а) *Множество забавных и грустных привычных и неожиданных сцен отпечатывалось в цепкой памяти мальчика.*
- б) *На песчаных отмелях реки или озера при желании можно найти двусторчатые раковины моллюсков.*
- в) *Во время Крымской кампании Л.Н. Толстой видел героизм народа и неисчислимые беды и несчастья войны.*
- г) *Яркостью и многоцветие актинии затмевают красоту тропических растений и порхающих над ними разноцветных птиц и бабочек.*

18. Укажите (отметив знаком «+») правильное объяснение постановки запятой перед И в предложении:

Мне было тут хорошо, и эта радость не зависит от места и времени.

- *Простое предложение с однородными членами, перед союзом И запятая нужна.*
- *Сложносочинённое предложение, перед союзом И запятая нужна.* +



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
26 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
общеобразовательной дисциплины**

ОД.03 История

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Химки 2024

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО..... | 3 |
| 2. Показатели и критерии оценивания компетенций в соответствии с этапом их формирования..... | 15 |
| 3. Материалы оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости..... | 18 |
| 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания планируемых результатов обучения | 21 |
| 5. Материалы оценочных средств для проведения промежуточной аттестации | 27 |

1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ДПК 1.6.

| Код и наименование формируемых компетенций | Планируемые результаты освоения дисциплины | |
|--|--|---|
| | Общие | Дисциплинарные (предметные) |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | <p>В части трудового воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые логические действия: <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; -вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; развивать креативное мышление при решении жизненных проблем | <ul style="list-style-type: none"> -уметь критически анализировать для решения познавательной задачи аутентичные исторические источники разных типов (письменные, вещественные, аудиовизуальные) по истории России и зарубежных стран XX - начала XXI в., оценивать их полноту и достоверность, соотносить с историческим периодом; выявлять общее и различия; привлекать контекстную информацию при работе с историческими источниками; -владеть комплексом хронологических умений, умение устанавливать причинно-следственные, пространственные связи исторических событий, явлений, процессов с древнейших времен до настоящего времени; -уметь анализировать, характеризовать и сравнивать исторические события, явления, процессы с древнейших времен до настоящего времени |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>б) базовые исследовательские действия: владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; уметь интегрировать знания из разных предметных областей; выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; способность их использования в познавательной и социальной практике</p> | |
| <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа информации, интерпретации информации, информационные технологии выполнения профессиональной деятельности</p> | <p>В области ценности научного познания: сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными</p> | <p>уметь осуществлять с соблюдением правил информационной безопасности поиск исторической информации по истории России и зарубежных стран XX - начала XXI в. в справочной литературе, сети Интернет, средствах массовой информации для решения познавательных задач; оценивать полноту и достоверность информации с точки зрения ее соответствия исторической действительности; -уметь объяснять критерии поиска исторических источников и находить их; учитывать при работе специфику современных источников социальной и личной информации; объяснять значимость конкретных источников при изучении событий и процессов истории России и истории зарубежных стран;</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>познавательными действиями: В работа с информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности; | <p>приобретение опыта осуществления учебно-исследовательской деятельности</p> |
| <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> | <p>- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению;</p> <p>- овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;</p> <p>Овладение универсальными коммуникативными действиями:</p> <p>б) совместная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты | <ul style="list-style-type: none"> - приобретать опыт осуществления проектной деятельности в форме участия в подготовке учебных проектов по новейшей истории, в том числе - на региональном материале (с использованием ресурсов библиотек, музеев и т.д.); - приобретать опыт взаимодействия с людьми другой культуры, национальной и религиозной принадлежности на основе ценностей современного российского общества: идеалов гуманизма, демократии, мира и взаимопонимания между народами, людьми разных культур; уважения к историческому наследию народов России |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>совместной работы; координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным Владение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; -развивать способность понимать мир с позиции другого человека;</p> | |
| <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> | <p>В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; - убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Владение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения,</p> | <p>- уметь составлять описание (реконструкцию) в устной и письменной форме исторических событий, явлений, процессов истории родного края, истории России и всемирной истории XX - начала XXI в. и их участников, образа жизни людей и его изменения в Новейшую эпоху; формулировать и обосновывать собственную точку зрения (версию, оценку) с опорой на фактический материал, в том числе используя источники разных типов; -отстаивать историческую правду в ходе дискуссий и других форм межличностного взаимодействия, а также при разработке и представлении учебных проектов и исследований по новейшей истории, аргументированно критиковать фальсификации отечественной истории; рассказывать о подвигах народа при защите Отечества, разоблачать фальсификации отечественной истории</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;</p> <p>-развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств;</p> | |
| <p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> | <p>-осознание обучающимися российской гражданской идентичности;</p> <p>-целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовнонравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национальнокультурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы;</p> <p>В части гражданского воспитания:</p> <p>осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка;</p> <p>- принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей;</p> <p>- готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам;</p> <p>- готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях;</p> <p>- умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением;</p> <p>- готовность к гуманитарной и волонтерской</p> | <p>понимать значимость России в мировых политических и социально-экономических процессах XX - начала XXI в., знание достижений страны и ее народа; умение характеризовать историческое значение Российской революции, Гражданской войны, нэпа, индустриализации и коллективизации в СССР, решающую роль Советского Союза в победе над нацизмом, значение советских научно-технологических успехов, освоения космоса; понимание причин и следствий распада СССР, возрождения Российской Федерации как мировой державы, воссоединения Крыма с Россией, специальной военной операции на Украине и других важнейших событий XX - начала XXI в.; особенности развития культуры народов СССР (России); -знать имена героев Первой мировой, Гражданской, Великой Отечественной войн, исторических личностей, внёсших значительный вклад в социально-экономическое, политической и культурное развитие России в XX - начале XXI в.;</p> <p>-уметь составлять описание (реконструкцию) в устной и письменной форме исторических событий, явлений, процессов истории родного края, истории России и всемирной истории XX - начала XXI в. и их участников, образа жизни людей и его изменения в Новейшую эпоху; формулировать и обосновывать собственную точку зрения (версию, оценку) с опорой на фактический материал, в том числе используя источники разных</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>деятельности; патриотического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; <p>освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные);</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности | <p>типов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь выявлять существенные черты исторических событий, явлений, процессов; систематизировать историческую информацию в соответствии с заданными критериями; сравнивать изученные исторические события, явления, процессы; - уметь устанавливать причинно-следственные, пространственные, временные связи исторических событий, явлений, процессов; характеризовать их итоги; соотносить события истории родного края и истории России в XX - начале XXI в.; определять современников исторических событий истории России и человечества в целом в XX - начале XXI в.; - уметь анализировать текстовые, визуальные источники исторической информации, в том числе исторические карты/схемы, по истории России и зарубежных стран XX - начала XXI в.; сопоставлять информацию, представленную в различных источниках; формализовать историческую информацию в виде таблиц, схем, диаграмм. |
| <p>ДПК 1.6 Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)</p> | <p>В области физического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сформированность здорового и безопасного образа жизни, ответственного отношения к своему здоровью; • потребность в физическом совершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью; • активное неприятие вредных привычек и | <p>1) понимать значимости России в мировых политических и социально-экономических процессах XX - начала XXI века, знание достижений страны и ее народа; умение характеризовать историческое значение Российской революции, Гражданской войны, Новой экономической политики (далее - нэп), индустриализации и коллективизации в Союзе Советских Социалистических Республик (далее -</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>иных форм причинения вреда физическому и психическому здоровью;</p> <p>Овладение универсальными коммуникативными действиями:</p> <p>а) общение:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; • распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; • владеть различными способами общения и взаимодействия; • аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации; • развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств; | <p>СССР), решающую роль СССР в победе над нацизмом, значение советских научно-технологических успехов, освоения космоса; понимание причин и следствий распада СССР, возрождения Российской Федерации как мировой державы, воссоединения Крыма с Россией, специальной военной операции на Украине и других важнейших событий XX - начала XXI века; особенности развития культуры народов СССР (России);</p> <p>2) знать имен героев Первой мировой, Гражданской, Великой Отечественной войн, исторических личностей, внесших значительный вклад в социально-экономическое, политическое и культурное развитие России в XX - начале XXI века;</p> <p>3) уметь составлять описание (реконструкцию) в устной и письменной форме исторических событий, явлений, процессов истории родного края, истории России и всемирной истории XX - начала XXI века и их участников, образа жизни людей и его изменения в Новейшую эпоху; формулировать и обосновывать собственную точку зрения (версию, оценку) с опорой на фактический материал, в том числе используя источники разных типов;</p> <p>4) уметь выявлять существенные черты исторических событий, явлений, процессов; систематизировать историческую информацию в соответствии с заданными критериями; сравнивать изученные исторические события, явления, процессы;</p> <p>5) уметь устанавливать причинно-следственные, пространственные, временные связи исторических событий, явлений, процессов; характеризовать их итоги; соотносить события истории родного края и истории России в XX - начале XXI века; определять современников исторических событий истории России и</p> |
|--|---|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>человечества в целом в XX - начале XXI века;</p> <p>6) уметь критически анализировать для решения познавательной задачи аутентичные исторические источники разных типов (письменные, вещественные, аудиовизуальные) по истории России и зарубежных стран XX - начала XXI века, оценивать их полноту и достоверность, соотносить с историческим периодом; выявлять общее и различия; привлекать контекстную информацию при работе с историческими источниками;</p> <p>7) уметь осуществлять с соблюдением правил информационной безопасности поиск исторической информации по истории России и зарубежных стран XX - начала XXI века в справочной литературе, сети Интернет, средствах массовой информации для решения познавательных задач; оценивать полноту и достоверность информации с точки зрения ее соответствия исторической действительности;</p> <p>8) уметь анализировать текстовые, визуальные источники исторической информации, в том числе исторические карты/схемы, по истории России и зарубежных стран XX - начала XXI века; сопоставлять информацию, представленную в различных источниках; формализовать историческую информацию в виде таблиц, схем, графиков, диаграмм;</p> <p>приобрести опыта осуществления проектной деятельности в форме разработки и представления учебных проектов по новейшей истории, в том числе - на региональном материале (с использованием ресурсов библиотек, музеев и так далее);</p> <p>9) приобрести опыта взаимодействия с людьми другой культуры, национальной и религиозной принадлежности на основе ценностей современного российского общества: идеалов гуманизма, демократии,</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>мира и взаимопонимания между народами, людьми разных культур; проявление уважения к историческому наследию народов России;</p> <p>10) уметь защищать историческую правду, не допускать умаления подвига народа при защите Отечества, готовность давать отпор фальсификациям российской истории;</p> <p>11) знать ключевых событий, основных дат и этапов истории России и мира в XX - начале XXI века; выдающихся деятелей отечественной и всемирной истории; важнейших достижений культуры, ценностных ориентиров.</p> <p>В том числе по учебному курсу "История России":</p> <p>Россия накануне Первой мировой войны. Ход военных действий. Власть, общество, экономика, культура. Предпосылки революции.</p> <p>Февральская революция 1917 года. Двоевластие. Октябрьская революция. Первые преобразования большевиков. Гражданская война и интервенция. Политика "военного коммунизма". Общество, культура в годы революций и Гражданской войны.</p> <p>Нэп. Образование СССР. СССР в годы нэпа. "Великий перелом". Индустриализация, коллективизация, культурная революция. Первые пятилетки. Политический строй и репрессии. Внешняя политика СССР. Укрепление обороноспособности.</p> <p>Великая Отечественная война 1941-1945 годы: причины, силы сторон, основные операции. Государство и общество в годы войны, массовый героизм советского народа, единство фронта и тыла, человек на войне. Нацистский оккупационный режим, зверства захватчиков. Освободительная миссия Красной Армии.</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>Победа над Японией. Решающий вклад СССР в Великую Победу. Защита памяти о Великой Победе.</p> <p>СССР в 1945-1991 годы. Экономическое развитие и реформы. Политическая система "развитого социализма". Развитие науки, образования, культуры. "Холодная война" и внешняя политика. СССР и мировая социалистическая система. Причины распада Советского Союза.</p> <p>Российская Федерация в 1992-2022 годы. Становление новой России. Возрождение Российской Федерации как великой державы в XXI веке. Экономическая и социальная модернизация. Культурное пространство и повседневная жизнь. Укрепление обороноспособности. Воссоединение с Крымом и Севастополем. Специальная военная операция. Место России в современном мире.</p> <p>По учебному курсу "Всеобщая история":</p> <p>Мир накануне Первой мировой войны. Первая мировая война: причины, участники, основные события, результаты. Власть и общество.</p> <p>Межвоенный период. Революционная волна. Версальско-Вашингтонская система. Страны мира в 1920-е годы. "Великая депрессия" и ее проявления в различных странах. "Новый курс" в США. Германский нацизм. "Народный фронт". Политика "умиротворения агрессора". Культурное развитие.</p> <p>Вторая мировая война: причины, участники, основные сражения, итоги. Власть и общество в годы войны. Решающий вклад СССР в Победу.</p> <p>Послевоенные перемены в мире. "Холодная война". Мировая система социализма. Экономические и политические изменения в странах Запада. Распад колониальных империй. Развитие стран Азии, Африки и</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | Латинской Америки. Научно-техническая революция. Постиндустриальное и информационное общество. Современный мир: глобализация и деглобализация. Геополитический кризис 2022 года и его влияние на мировую систему. |
|--|--|---|

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;
- выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социальноэкономических, политических и культурных проблем в их историческом аспекте;
- проводить поиск исторической информации в источниках разного типа
- осуществлять внешнюю и внутреннюю критику источника (характеризовать авторство источника, время, обстоятельства, цели его создания, степень достоверности)
- анализировать историческую информацию, представленную в разных знаковых системах (текст, карта, таблица, схема, аудиовизуальный ряд)
- различать в исторической информации факты и мнения, исторические описания и исторические объяснения
- использовать принципы причинно-следственного, структурно-функционального, временного и пространственного анализа для изучения исторических процессов и явлений
- систематизировать разнообразную историческую информацию на основе своих представлений об общих закономерностях исторического процесса
- представлять результаты историко-познавательной деятельности в свободной форме с ориентацией на заданные параметры деятельности

знать:

- основные факты, процессы и явления, характеризующие целостность отечественной и всемирной истории;
- периодизацию всемирной и отечественной истории ;
- современные версии и трактовки важнейших проблем отечественной и всемирной истории ;
- историческую обусловленность современных общественных процессов ;
- особенности исторического пути России, ее роль в мировом сообществе;
- сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX - начале XXI вв;
- основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития России;
- роль науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций

2. Показатели и критерии оценивания компетенций в соответствии с этапом их формирования

| Шифр компетенции, в т.ч. в соответствии с уровнем сформированности | Промежуточная аттестация форма и процедура | Текущий контроль | Рубежный контроль | Критерии и шкала оценивания сформированности компетенции | | | |
|--|---|------------------|--------------------|--|--|---|--|
| | | | | неудовлетворительно / не зачтено | удовлетворительно | хорошо | отлично |
| | | | | | | | |
| Максимальное количество набранных обучающимся баллов за промежуточную аттестацию определяется информационной справкой по дисциплине (модулю) | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | Экзамен | Эссе | Контрольная работа | Несформированность знания о роли и месте современной исторической науки в системе научных дисциплин, её участии в решении важнейших проблем человечества | Владение знаниями о роли и месте современной исторической науки в системе научных дисциплин, её участии в решении важнейших проблем человечества | Грамотное знание роли и места современной исторической науки в системе научных дисциплин, её участии в решении важнейших проблем человечества | Сформированность знания роли и места современной исторической науки в системе научных дисциплин, её участии в решении важнейших проблем человечества |
| ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии и для | Экзамен | Доклад | Контрольная работа | Неосвоение и неприменение знаний об основных исторических фактах, событиях, объектах | Освоение и применение знаний об основных исторических фактах, событиях, объектах | Грамотное освоение и применение знаний об основных исторических фактах, событиях, объектах | Уверенное освоение и применение знаний об основных исторических фактах, событиях, объектах |

| | | | | | | | |
|--|---------|----------------|--------------------|--|--|---|---|
| выполнения задач профессиональной деятельности | | | | | | | |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | Экзамен | Решение тестов | Контрольная работа | Отсутствие навыков владения познавател ьно, учебно-исследовательской и проектной деятельностью; сформированность умений проводить учебные исследования, в том числе с использованием моделирования и проектирования как метода познания исторических явлений и процессов | Навыки владения познавател ьно, учебно-исследовательской и проектной деятельностью; сформированность умений проводить учебные исследования, в том числе с использованием моделирования и проектирования как метода познания исторических явлений и процессов | Грамотные навыки владения познавател ьно, учебно-исследовательской и проектно й деятельностью; сформированность умений проводить учебные исследования, в том числе с использованием моделирования и проектирования как метода познания исторических явлений и процессов | Уверенные навыки владения познавател ьно, учебно-исследовательской и проектно й деятельностью; сформированность умений проводить учебные исследования, в том числе с использованием моделирования и проектирования как метода познания исторических явлений и процессов |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей | Экзамен | Реферат | Контрольная работа | Отсутствие навыков освоения и применения знаний об основных исторических фактах, событиях, объектах | Навыки освоения и применения знаний об основных исторических фактах, событиях, объектах | Грамотное освоение и применение знаний об основных исторических фактах, событиях, | Уверенное освоение и применение знаний об основных исторических фактах, событиях, |

| | | | | | | | |
|--|---------|-----------------|---------------------------|---|---|--|--|
| социально о и культурного контекста | | | | | | объектах | объектах |
| ОК 06. Проявлять гражданско- патриотичес кую позицию, демонстрир овать осознанное поведение на основе традиционн ых российских духовно- нравственн ых ценностей, в том числе с учетом гармонизац ии межнациона льных и межрелигио зных отношений, применять стандарты антикорруп ционного поведения | Экзамен | Презе нтация | Контр ольная работа | Отсутствие сформиров анности знания роли и места современно й историческ ой науки в системе научных дисциплин, ее участия в решении важнейших проблем человечес тва | Недостато чная сформиро ванность знания роли и места современ ной историчес кой науки в системе научных дисципли н, ее участии в решении важнейши х проблем человечес тва | Частична я сформиро ванность знания роли и места современ ной историчес кой науки в системе научных дисципли н, ее участии в решении важнейш их проблем человечес тва | Полная сформиро ванность знания роли и места современн ой историчес кой науки в системе научных дисципли н, ее участии в решении важнейши х проблем человечес тва |
| ДПК 1.6. Сопровожда ть туристов при прохождении и маршрута (по видам туризма) | Экзамен | Презе нтация | Контр ольная работа | Отсутствие освоения и применени я знаний об основных историческ их фактах, событиях, объектах | Недостато чное освоение и применен ие знаний об основных историчес ких фактах, событиях, объектах | Частично е освоение и применен ие знаний об основных историчес ких фактах, событиях, объектах | Полное освоение и применен ие знаний об основных историчес ких фактах, событиях, объектах |

3. Материалы оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

3.1. Примерная тематика эссе

1. Октябрьская революция и судьбы культуры
2. Культурные преобразования советской власти
3. Духовная жизнь общества в условиях перестройки
4. Современный литературный процесс (20-21 века)
5. Серебряный век. Проблема культурного синтеза..
6. Наука и образование в начале XX в. Первые Нобелевские лауреаты. Связи российской науки с зарубежной.
7. Возникновение феномена двух культур. Причины раскола в отечественной культуре и науке (1917—1922).
8. Укрепление государственного контроля. Борьба с культурным и духовным наследием прошлого.
9. Выдающиеся авторы и произведения советской литературы и изобразительного искусства.
10. Культура и наука в условиях тоталитаризма.
11. Отношения между творческой интеллигенцией и государством в «позднесталинский период» (1945—1953).
12. Правозащитное движение и «самиздат».
13. Назревание духовного кризиса общества, крушение идеалов. Культура в повседневной жизни.
14. Новый этап либерализации культуры и его особенности.
15. Условия становления в России информационного общества
16. В.И. Ленин в оценках политических противников (эсеров, меньшевиков, кадетов, октябристов, монархистов).
17. Петроград 1917 года глазами очевидцев.
18. Коллективизация в исторических памятниках и литературе.
19. ГУЛАГ в экономической и политической жизни страны
20. Советская власть и церковь в 1920-40-е годы.
21. Корейская война 1950-1953
22. Восстановление экономики СССР в послевоенные годы
23. И.В.Сталин как политический деятель
24. XX съезд КПСС и борьба за власть после смерти И.В.Сталина
25. Внутренняя политика СССР в период правления Н.С.Хрущева
26. Внутренняя политика СССР 1953-1964 гг.
27. Карибский кризис 1962 г. и новый виток «холодной войны»
28. Война во Вьетнаме 1965-1973
29. Партизанское движение в СССР в годы Великой Отечественной
30. войны
31. Советские полководцы Великой Отечественной войны
32. Советское общество в 50-е гг. XX в.
33. Советское общество в 60-70-е гг. XX в.
34. Свержение Н.С.Хрущева и новый политический курс
35. Л.И.Брежнев как политический деятель
36. Экономическая реформа 1965 г. и ее результаты
37. Внешняя политика СССР в 60-80-е гг. XX в.
38. Война в Афганистане 1979-1989
39. Движение диссидентов в СССР

40. Развитие культуры в период «оттепели»
41. Развитие науки и техники в 50-60-е гг. XX в.
42. М.С.Горбачев как политический деятель
43. Начало политики Перестройки
44. Реформы политической системы и политика «гласности» в
45. период Перестройки
46. Национальная политика в период Перестройки
47. Внешняя политика М.С.Горбачева

3.2. Примерный список тем для доклада

1. Романовы в 19 веке.
2. История революционных партий в России.
3. История легальных партий в начале 20 века.
4. Реформаторы в начале 20 века.
5. Большевики - соратники Ленина.
6. Троцкий, Зиновьев, Каменев, Бухарин, Луначарский, Дзержинский, Свердлов
7. Лидеры партии кадетов.
8. Лидеры партии октябристов.
9. Черносотенные организации в России в начале 20 века.
10. Судьба Временного правительства.
11. Генералы гражданской войны.
12. Сталин - соратник Ленина.
13. Большевики жертвы сталинских репрессий.
14. Репрессии против творческой интеллигенции.
15. Ликвидация неграмотности в СССР в 20 - 30 е годы.
16. Культура в предвоенное десятилетие.
17. Развитие военной техники в 30- 40- е годы 20 века.
18. Советско-германские отношения в 20-30-е годы 20 века.
19. Антигитлеровская коалиция во второй мировой войне.
20. Международные конференции глав держав.
21. Советский тыл в годы ВОВ.
22. Разведчики Великой отечественной войны.
23. Партизанское движение в годы ВОВ.
24. Блокада Ленинграда.
25. Города - герои.
26. Полководцы Великой Отечественной войны.
27. Героизм советского народа в годы ВОВ.
28. Женщины - герои ВОВ.
29. Восстановление хозяйства после войны.
30. История создания атомной бомбы.
31. Раскол и объединение Германии.
32. Карибский кризис 1962 года.
33. «Оттепель» в культуре.
34. Диссидентское движение в СССР.
35. А.Д.Сахаров - лидер правозащитного движения.

36. Генеральные секретари ЦК КПСС с 1953 года.
37. Падение железного занавеса в международных отношениях.
38. Становление многопартийности в СССР. 58. Проблема терроризма в современном мире.
39. Тенденции развития современной России.

3.3. Примерный перечень тем для рефератов

1. Политический портрет Николая II.
2. Русско-японская война начала XX в.: причины и последствия.
3. Революционная модернизация в России: причины и итоги революции 1905 – 1907 гг.
4. Истоки российского парламентаризма: Государственная дума в 1906-1917 гг.
5. П.А.Столыпин как государственный деятель.
6. Аграрная реформа Столыпина.
7. Причины и предпосылки Первой мировой войны.
8. Восточный фронт Первой мировой войны.
9. Влияние Первой мировой войны на внутреннее положение России.
10. Начало второй революции в России: Февраль 1917 г.
11. Место Октября 1917 г. в революционном процессе.
12. Ленин как политический лидер большевизма.
13. Политический портрет Троцкого.
14. Первые мероприятия большевиков после Октября 1917 г.: планы и реальность.
15. Гражданская война в России: причины, сущность и последствия.
16. Лидеры «белого» движения.
17. Красный и белый террор в гражданской войне.
18. «Военный коммунизм»: причины, сущность, роль в гражданской войне.
19. НЭП: сущность и уроки.
20. Борьба за власть в большевистской партии после смерти Ленина. Причины прихода к власти Сталина.
21. Индустриализация в СССР: цели, методы и цена.
22. Коллективизация в СССР: цели, методы и цена.
23. Репрессии в Красной армии перед второй мировой войной.
24. Причины появления фашизма в Германии.
25. Внешняя политика СССР в 1933-1939 гг.: попытка создания системы коллективной безопасности в Европе.
26. Внешняя политика СССР в 1939-1941 гг.: взаимоотношения с Германией.
27. Война с Финляндией: причины и последствия.
28. Степень подготовленности СССР к войне с Германией.
29. Начало Великой Отечественной войны: лето-зима 1941 г.
30. Битва под Москвой.
31. Сталинская битва.
32. Курская битва.
33. Берлинская операция.
34. Создание антигитлеровской коалиции.
35. Малоизученные битвы Великой Отечественной войны.
36. Партизанское движение в годы войны.
37. Блокада Ленинграда.
38. Война с Японией.
39. Проблемы изучения Великой Отечественной войны в отечественной и западной историографии.

40. Хрущев как государственный деятель
41. Внешняя политика СССР в 1953 - 1964 гг.
42. Социально-политическая ситуация в СССР 1953 - 1964 гг.
43. Карибский кризис 1962 г.: причины и следствия.
44. Освоение космоса.
45. Брежнев как государственный деятель
46. Реформы в СССР в середине 60-х гг. XX в.: причины и последствия.
47. Внешняя политика СССР в середине 1960-х - вначале 1980-х гг.
48. Афганская война.
49. Взаимоотношения между СССР и странами социалистического лагеря в середине 1960-х – начале 1980-х гг.
50. Социалистическая экономика в 60-е – 80-е гг. XX в.
51. Политический портрет Горбачева.
52. «Перестройка» в СССР: цели, сущность и следствия.
53. Особенности проведения реформ в СССР в 1987 – 1991 гг.
54. Политический портрет Ельцина.
55. Россия в системе международных отношений: 1991 – 2020 гг.
56. Продвижение НАТО на восток.
57. Национальная политика России в 1991 – 2020 гг.
58. Война в Чечне: причины и последствия.
59. Терроризм в современной России и борьба с ним.
60. Современное социально-экономическое и политическое положение в России.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания планируемых результатов обучения

Текущий контроль - проводится на плановых занятиях и в ходе проверки самостоятельных работ. Главная цель текущего контроля - оперативная оценка работы преподавателя и обучаемых, а также их индивидуальных особенностей. Функции текущего контроля: содействует более оперативному выявлению отстающих для надлежащего реагирования; оптимизирует индивидуальные занятия; рационализирует работу с программным материалом.

Формы текущего контроля:

- Доклад
- Эссе
- Презентация
- Реферат
- Тестирование

Доклад - этот вид контроля учит выступать с сообщениями, точно и доказательно выражать свои мысли на языке конкретной науки, анализировать факты, вести диалог, дискуссию, укрепляет интерес к науке и научным исследованиям, учит связывать научно-теоретические положения с практической деятельностью и приучает к самообразованию. Доклады на семинаре осуществляются после вступительного слова преподавателя. Затем последовательно заслушиваются доклады студентов по заранее

обозначенным вопросам. После этого проводится обсуждение выступлений, дополнения со стороны других участников семинара. Все участники семинара определяют ценность прослушанной информации для практического использования, выявляют положительные и отрицательные моменты, разрешения проблем. В заключении преподавателем подводятся итоги всех выступлений.

Критерии оценки доклада:

Оценка «отлично»: Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash-презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые).

Оценка «хорошо»: Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash-презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры).

Оценка «удовлетворительно»: Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры).

Оценка «неудовлетворительно»: Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.

Эссе - самостоятельная научно-методическая работа, основными целями которой является развитие у студентов исследовательских навыков и умений. Эссе может быть подготовлено в устной или письменной форме. В устной форме материал излагается на семинарском занятии. В письменном виде объем эссе, как правило, не превышает 5 страниц текста и представляется для проверки и оценки преподавателю. Написание эссе осуществляется самостоятельно путем творческого изложения изученных научных материалов и нормативных источников.

Структура эссе:

1. - введение (суть и обоснование выбора выбранной темы, краткие определения ключевых терминов);

2. - основная часть (аргументированное раскрытие темы на основе собранного материала);

3. - заключение (обобщения и выводы).

Основные требования к написанию эссе:

- Обозначение круга понятий и теорий, необходимых для ответа на вопрос.

- Понимание и правильное использование терминов и понятий.

- Использование основных категорий анализа.

- Выделение причинно-следственных связей.

- Применение аппарата сравнительных характеристик.

- Аргументация основных положений эссе.

- Наличие промежуточных и конечных выводов.

- Личная субъективная оценка по данной проблеме.

При оценивании эссе учитывается следующее:

1. Самостоятельность, новизна, оригинальность работы, связь эссе с задачами образовательной программы.

2. Релевантность источников (методологическая, тематическая), умелое их использование в связи с выбранной темой, навыки самостоятельного поиска литературы.

3. Релевантность эмпирической базы задачам эссе, грамотность применения методологии, представления эмпирических данных, корректность формулировок основных элементов программы исследования.

4. Научно-публицистический стиль изложения результатов (использование приемов этнографического письма, соблюдение баланса между научно-академическим содержанием и публицистическим стилем), логика, продуманность структуры, ясность мысли, обоснованность выводов общая грамотность.

5. Корректное оформление академического текста (цитаты, ссылки на источники, точная библиография)

6. Связь эссе с задачами образовательной программы.

7. Соблюдение объема, заданной в рекомендациях структуры, сроков сдачи и представления.

Презентация - это достаточно распространенный вид учебной работы, выполняемая на основе преобразования документальной информации, раскрывающая суть изучаемой темы; представляет собой краткое изложение содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы важного социально-культурного, народнохозяйственного или политического значения.

Критерии оценки презентации:

Разработка презентации оценивается по 10-балльной шкале (от 6 до 10 баллов в зависимости от качества презентации).

5 БАЛЛОВ - презентация включает не менее 7 кадров основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание)

представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

4 БАЛЛОВ - презентация включает не менее 7 кадров основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют фактические (содержательные) ошибки, однако присутствуют незначительные орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

3 БАЛЛА - презентация включает не менее 7 кадров основной части. В презентации полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

2 БАЛЛА - презентация включает менее 7 кадров основной части. В презентации не полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

1 БАЛЛ - презентация включает менее 7 кадров основной части. В презентации не раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; не четко определена структура ресурса; имеются фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

Презентация отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, в том числе точку зрения самого автора. Изложенное понимание доклада как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности

вопроса; соблюдения требований к оформлению. Правильное оформление презентации по образцу.

Презентация обязательно должна содержать:

- Титульный лист;
- Введение;
- Основную часть;
- Заключение.

На титульном листе должно быть написано название учебного заведения, курса и специальности, имя студента и имя преподавателя, а также обязательно название темы. Введение должно содержать краткую информацию о работе.

В основную часть презентации, не стоит закидывать весь текст, так как презентация - это графическое изображение доклада.

Заключение должно содержать факты из работы. Возможно, даже все выводы. Общие правила: обязательное использование для заголовков строго один шрифт, на всех слайдах он не должен меняться; цвет основного текста должен совпадать на протяжении всей работы; фон и стиль слайдов, лучше всего выбирать светлый и один на протяжении всего доклада. Самым финальным слайдом обязательно должна быть благодарность за внимание.

Тестирование - это система стандартизированных заданий, позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными.

Критерии оценивания тестовых работ:

Оценка за контроль ключевых компетенций студентов производится по пятибалльной системе. При выполнении заданий ставится отметка:

«3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,

«4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,

«5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

Реферат

Самостоятельная письменная аналитическая работа, выполняемая на основе преобразования документальной информации, раскрывающая суть изучаемой темы; представляет собой краткое изложение содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы важного социально-культурного, народнохозяйственного или политического значения. Реферат отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, в том числе точку зрения самого автора.

Требования к структуре и оформлению реферата

Тему реферата каждый учащийся выбирает сам из предложенного списка. Повторы тем внутри группы не допускаются. Студент может предложить свою тему для реферата, согласовав ее с преподавателем. Литературу и источники для выполнения реферата студенты подбирают и находят самостоятельно.

Выполненную работу необходимо сдать не позднее, чем за две недели до начала сессии (окончания аудиторных занятий). В течение этого времени учащийся должен защитить сданную работу в ходе устной дискуссии с преподавателем.

Реферат должно соответствовать следующей структуре:

1. Титульный лист
 2. Содержание (план) реферата
 3. Текст самой работы
 4. Список литературы и интернет-ресурсов, используемых для написания реферата
- Реферат должен быть оформлен в соответствии со следующими требованиями:

- работа должна соответствовать конкретной теме, вынесенной в заголовок;
- объем работы 15-20 страниц (без учета титульного листа, плана и списка литературы);
- текст должен быть набран на компьютере (шрифт TNR, размер шрифта 14, интервал 1,5);
- материал должен быть изложен грамотным, литературным языком.

На титульном листе должны быть указаны следующие сведения:

- название вуза, название института;
- наименование образовательной программы и профиль подготовки,
- название дисциплины, тема работы (полностью),
- сведения об авторе (фамилия, инициалы, курс, группа), номер семестра и учебный год.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (меж предметных, внутри предметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) авторская позиция, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме

исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) на сколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка 5 ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны не полные ответы.

Оценка 3 - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2 - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Оценка 1 - реферат обучающимся не представлен.

5. Материалы оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация осуществляется в виде экзамена.

Экзамен - преследует цель оценить работу студента за семестр, полученные теоретические знания, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Критерии оценки на экзамене:

Оценка «отлично» ставится, если студент при ответе на все вопросы:

- проявил глубокие, творческие способности в понимании изложении учебно-программного материала; показывает высокий уровень компетентности;

- усвоил взаимосвязь основных понятий и дисциплин, их значение для приобретаемой профессии; анализирует основные понятия с точки зрения различных авторов, демонстрируя знание учебной, периодической и монографической литературы, законодательства в рамках тематики дисциплины и практики его применения;

- показывает все сторонние и систематические знания теоретического материала; видит междисциплинарные связи;

- профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы;

- полно, грамотно и последовательно изложил ответы на все дополнительные вопросы и задания.

Оценка «хорошо» ставится, если студент:

- показывает достаточный уровень компетентности, знания лекционного материала, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения;

- показывает полное, но недостаточно глубокое знание учебно-программного материала, допустил какие-либо неточности в ответах, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений;

- имеет представление о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности;

- уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса; привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности;

- вопросы, задаваемые экзаменатором, не вызывают существенных затруднений.

Допускается 1-2 незначительные ошибки.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент:

- показывает поверхностные знания учебно-программного материала, при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; однако в целом в полнее ориентируется в профилирующих для данной специальности дисциплинах;

- владеет практическими навыками, но чувствует себя не уверенно при анализе междисциплинарных связей;

- на поставленные вопросы отвечает не уверенно;

- в ответе допущен ряд логических ошибок, аргументы привлекаются не достаточно веские;

- ответ композиционно не выстроен, демонстрируется средний уровень владения литературным языком при формулировании тезисов и аргументов;

- на поставленные комиссией вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.

Допускается не более 3-4 ошибок.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент:

- не усвоил значительную часть учебно-программного материала или показывает крайне слабые знания учебного материала, низкий уровень компетентности;

- демонстрирует крайне неуверенное изложение вопроса;

- имеет слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций; не может привести примеры из реальной практики;

- не уверенно и логически не последовательно излагает материал; в ответе присутствуют серьезные нарушения композиционные, речевые и нормативные;

- не правильно отвечает на поставленные экзаменатором вопросы или затрудняется с ответом; отказывается от ответа.

Ставится при наличии свыше пяти ошибок.

5.1. Примеры тестовых заданий для экзамена (и контрольной работы)

Тема: « Россия в Первой мировой войне. Влияние войны на российское общество

1.1. Какие территории планировала захватить Россия, вступая в Первую мировую войну

А) Восточную Пруссию Б) Аляску В) Болгарию и Румынию Г) Стамбул и черноморские проливы

1.2. Чем закончилось наступление русских войск в Восточной Пруссии осенью 1914 г?

А) отступлением и крупными потерями Б) заключением перемирия на этом участке фронта

В) взятие Кенигсберга Г) переходом к позиционной войне на территории противника

1.3. Когда был осуществлён «Брусиловский прорыв»?

А) в мае-июле 1915 г Б) в мае-июле 1916 г. В) в марте-июле 1916 г Г) в мае-июле 1917 г.

1.4. Как назывались организации российских промышленников, созданных для поддержки фронта?

А) оборонные комитеты Б) союзы защиты России

В) промышленные союзы Г) военно-промышленные комитеты

1.5. К началу первой мировой войны процесс модернизации вооружённых сил России

А) не начинался Б) только начался В) не был завершён Г) успешно завершился

1.6. Перед Первой мировой войной подавляющее большинство депутатов

Государственной думы голосовало за

А) сокращение военных расходов Б) недоверие правительству

В) мирные переговоры Г) военные кредиты

1.7. Россия вступила в Первую мировую войну

А) 22 июня 1914 г Б) 1 августа 1914 г В) 1 сентября 1914 г. Г) 25 октября 1914 г.

1.8. К 1914 г Не относится

- А) гибель армии А.В. Самсонова
- Б) битва на Марне
- В) оставление русскими войсками Польши
- Г) взятие русскими войсками г. Львов

1.9. В 1915 г запас вооружения и боеприпасов русской армии

- А) находился на довоенном уровне
- Б) значительно пополнился
- В) незначительно сократился
- Г) был практически исчерпан

1.10. К концу 1916 г.

- А) русская армия потерпела полное поражение
- Б) началось массовое дезертирство
- В) резко ухудшилось снабжение войск боеприпасами
- Г) резко ухудшилось снабжение продовольствием населения крупных городов

1.11. Укажите, какой фактор стал решающим в быстрой перестройке российской экономики на военный лад

- А) объединение усилий государства и частного капитала
- Б) всеобщая трудовая мобилизация населения
- В) приток иностранных инвестиций

Тема: «Советская Россия в 1920-1930-е годы»

Часть А.

1. В 1922 г. произошло событие:

- 1) Переход от продразверстки к продналогу
- 2) Вступление СССР в Лигу наций
- 3) Генуэзская конференция
- 4) Создание Коминтерна

2. В 1920-е годы в СССР

- 1) Развернулось стахановское движение
- 2) Был осуществлён переход к нэпу
- 3) Завершилась индустриализация
- 4) Проведена политика «большого террора»

3. Какая группа событий относится к 1920-м годам?

- 1) Открытый судебный процесс над эсерами, изгнание из СССР Л.Д. Троцкого
- 2) «Большой террор», принятие второй Конституции СССР
- 3) Вступление в Лигу Наций, дипломатическое признание США Советского Союза
- 4) Начало «красного террора», создание РККА

4. Форсированная индустриализация осуществлялась в СССР с:

- 1) начала 1920-х гг.
- 2) конца 1920-х гг.
- 3) конца 1940-х гг.
- 4) конца 1950-х гг.

5. В 1939 г. произошло подписание

- 1) Мюнхенского сговора
- 2) «Пакта Молотова - Риббентропа»
- 3) Антикоминтерновского пакта
- 4) Договора о создании Антигитлеровской коалиции

6. Начало коллективизации относится к:

- 1) 1921-1922 гг.
- 2) 1925-1926 гг.
- 3) 1928-1929 гг.
- 4) 1933-1934 гг.

7. Позднее других произошло событие:

- 1) принятие решения о замене продразвёрстки продналогом
- 2) принятие первого пятилетнего плана
- 3) Разгон Учредительного собрания
- 4) Разгром войск армии Врангеля

8. В конституции 1936 г. декларировалось:

- 1) Построение в основном социалистического общества
- 2) Построение развитого социалистического общества
- 3) Начало строительства коммунизма
- 4) Завершение периода нэпа

9. Секретные протоколы к Пакту о ненападении 1939 г. между Германией и СССР предусматривали:

- 1) Раздел сфер влияния в Восточной Европе
- 2) Условия вступления СССР в Антикоминтерновский пакт
- 3) Раздел сфер влияния на Балканах
- 4) Усиление влияния СССР в Иране и Турции

10. В результате индустриализации:

- 1) СССР вышел на первое место в мире по производству продукции на душу населения
- 2) В СССР была создана атомная энергетика
- 3) Обеспечена технико-экономическая независимость СССР

4) Обеспечено опережающее развитие лёгкой и пищевой промышленности

11. Выдающиеся деятели культуры 1920-1940 гг.

- 1) П. Федотов, А.Венецианов 2) С.Эйзенштейн, С.Герасимов 3) Д.Менделеев, А.Столетов
4) Н.Лобачевский, А.Бутлеров

12. Понятие «великий перелом» связано с переходом от:

- 1) продразвёрстки к продналогу 2) Нэпа к «военному коммунизму» 3) Различных форм хозяйств к сплошной коллективизации сельского хозяйства 4) государственной собственности к частной

Часть Б.

1. Прочтите отрывок из Постановления ЦК ВКП(б) и укажите пропущенное в нём название политического курса.

«Развитие социалистического строительства и связанные с этим огромные задачи по подготовке кадров, ликвидации культурно-технической отсталости и коммунистическому воспитанию широких масс требуют скорейшего проведения всеобщего обязательного начального обучения как важнейшей предпосылки дальнейшего развития».

- А) Мирного сосуществования Б) Культурной революции В) Мировой революции Г) Новой экономической политики

2. Прочтите отрывок из работы современного историка и напишите пропущенную в нём фамилию.

«Опасаясь полной ликвидации крестьянских хозяйств, без которых будет невозможно создание хозяйств нового типа, _____ принял решение ускорить процесс коллективизации, поставив деревню под жёсткий контроль».

Ответ: _____

3. Прочтите выдержку из речи М.И.Калинина на 1-ом съезде Советов СССР и напишите название события, о котором он говорил.

«Самое трудное – положить начало, заложить фундамент. И сегодня четыре советских самостоятельных республики заложили фундамент. Я уверен, что успех начатого нами дела, при поддержке трудящихся, обеспечен».

Ответ: _____

4. Прочтите отрывок из документа и напишите название политики, об успехах которой в нём говорится.

«Выросли гиганты машиностроения: тракторостроение, могущее снабжать сельское хозяйство ежегодно миллионами лошадиных сил – Сталинградский и Харьковский тракторные заводы ... вступающий скоро в строй Челябинский завод мощных гусеничных тракторов».

Ответ: _____

Тема Россия в годы революций и Гражданской войны

Вариант 1

Часть А

1. Выберите номер правильного ответа

1. Какие территории планировала захватить Россия, вступая в Первую мировую войну?

1. Восточную Пруссию 2. Болгарию и Румынию 3. Аляску 4. Стамбул и черноморские проливы

2. Кто был верховным главнокомандующим русской армией в начальный период Первой мировой войны?

1. Николай II 2. Великий князь Николай Николаевич 3. А. Брусилов 4. М. Алексеев

3. Как назывались организации российских промышленников, созданные для поддержки фронта?

1. Оборонные комитеты 2. Промышленные союзы
3. Союзы защиты Родины 4. Военно-промышленные комитеты

4. Кто был главой Временного правительства с марта 1917 года?

1. П. Миллюков 2. А. Гучков 3. Г. Львов 4. А. Керенский
- 5. Какое обвинение было выдвинуто против большевиков в июле 1917 года?**
1. В убийстве Г. Распутина 2. В подкупе членов Временного правительства
3. В печатании фальшивых денег 4. В шпионаже в пользу Германии
- 6. Кто из руководителей большевистской партии выступал в октябре 1917 года против вооруженного восстания?**
1. В. Ленин 2. Н. Крупская 3. Л. Каменев 4. Н. Бухарин
- 7. Какое положение не содержалось в Декрете о земле?**
1. отмена частной собственности на землю 2. Обращение земли во всенародное достояние
3. Запрет наёмного труда 4. Продажа пустующих земель иностранным рабочим
- 8. Какое учреждение стало после победы большевиков высшим органом законодательной власти?**
1. Комитет защиты Родины и Революции 2. Всероссийский съезд Советов
3. Центральный комитет партии большевиков 4. Высший Совет народного хозяйства
- 9. Какая экономическая мера была предпринята советской властью в ноябре 1917 года?**
1. Национализация транспорта
2. Создание коллективных хозяйств в деревне
3. Принятие декрета о социалистическом соревновании на производстве
4. Введение рабочего контроля
- 10. Какие подразделения проводили изъятие хлеба у крестьян?**
1. Отряды милиции 2. Продовольственные комитеты
3. Революционные комитеты 4. Продовольственные отряды
- 11. На каком принципе поначалу строилась Красная Армия?**
1. Добровольности 2. Всеобщей воинской повинности
3. Набора иностранных наёмников 4. Создания интернациональных бригад
- 12. Кто был председателем Реввоенсовета Советской республики?**
1. Л. Троцкий 2. М. Фрунзе 3. Я. Свердлов 4. И. Сталин
- 13. Кто в Красной Армии осуществлял «политическое воспитание» бойцов и следил за «военспецами»?**
1. Народные контролёры 2. Чекисты 3. Комиссары 4. Председатели ревкома
- 14. Что не является частью политики «военного коммунизма»?**
1. Создание ударных бригад 2. Свёртывание товарно-денежных отношений
3. Введение всеобщей трудовой повинности 4. Натурализация заработной платы

Часть Б

1. Соотнесите имена политических деятелей и их характеристики.

Деятели

1. В.И. Ленин
2. С.А. Муромцев
3. В.М. Чернов
Думы
4. П.Д. Святополк-Мирский

Характеристики

- А. Министр иностранных дел
- Б. Лидер партии большевиков
- В. Председатель 1-ой Государственной
Думы
- Г. Лидер партии эсеров

Д. Министр внутренних дел

2. Какие три из перечисленных ниже понятий относятся к политике военного коммунизма?

1. Концессия
2. Продразвёрстка
3. Паёк

4. Денационализация 5. Трудовая повинность 6. Аренда
3. Прочтите отрывок из Декларации прав трудящегося и эксплуатируемого народа (12 января 1918 г.) и напишите название меры, о которой идёт речь.
«Все леса, недра и воды ... объявляются национальным достоянием... Подтверждается переход всех банков в собственность рабоче-крестьянского государства»

4. Прочтите отрывок из воспоминаний У. Черчилля и напишите название описываемого им явления. «Находились ли они, союзники (страны Антанты) в состоянии войны с Советской Россией? Конечно, нет. Но... они находились на русской земле как завоеватели. Они вооружали врагов советского правительства. Они блокировали его порты, Они топили его военные суда».

5. Установите соответствие между фамилиями военачальников и их должности в период Гражданской войны

| Фамилии | Должности |
|---|---|
| 1. Л.Д. Троцкий Армии | А. Командующий Западным фронтом Красной Армии |
| 2. П.Н.Врангель Советской Республики | Б. Председатель Реввоенсовета |
| 3. С.М. Будённый | В. Адмирал, Верховный правитель России |
| 4. А.В. Колчак | Г. Командир Первой Конной армии |
| | Д. Командующий Вооружёнными силами Юга России |

6. Прочтите отрывок из воспоминаний современника и укажите год и месяц открытия органа представительной власти, о выборах которого в нём говорится.
«Выборы... стали своего рода вызовом большевистской революции... Но вот опубликованы результаты выборов, большевики оказались побеждёнными. Вместе с левыми эсерами они оказались намного позади правого крыла партии, а тем самым – в меньшинстве. Однако было ясно, что они не согласятся с таким вердиктом».

1. февраль 1917 г. 2. Январь 1918 г. 3. Июль 1918 г. 4. Январь 1919 г.

Часть С

Когда произошёл конфликт Л.Корнилова с А.Керенским? В чём видел «спасение страны» в тот момент Корнилов? Кто поддерживал генерала? Чем закончилось выступление Л. Корнилова?

Вариант 2

Часть А

1. Выберите номер правильного ответа

1. **Основными союзниками России перед Первой мировой войной были**

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| 1. Австро-Венгрия и Италия | 2. Германия и Болгария |
| 3. Великобритания и Франция | 4. Испания и Османская империя |

2. **К началу Первой мировой войны процесс модернизации вооружённых сил России**

1. Не начинался 2. Только начался 3. Не был завершён 4. Успешно завершился

3. **Военно-промышленные комитеты создавались для**

1. Контроля деятельности призывных пунктов 2. Контроля деятельности военного командования

3. Максимального расширения военного производства 4. Организации доставки военной помощи
- 4. 1 сентября 1917 года**
1. Был подписан сепаратный мир с Германией
 2. Россия была провозглашена республикой
 3. Был разогнан Петроградский совет рабочих депутатов
 4. А. Керенский подал в отставку
- 5. В «Декрете о власти» провозглашалось, что власть переходит**
1. Партии большевиков
 2. Совету Народных Комиссаров
 3. Советам рабочих, солдатских и крестьянских депутатов
 4. Учредительному собранию
- 6. К первым мероприятиям советской власти относится**
1. Национализация крупнейших промышленных предприятий и банков
 2. НЭП
 3. Начало мирных переговоров с Германией
 4. Введение продразвёрстки
- 7. Первая советская конституция была принята в**
1. Ноябре 1917 г.
 2. Марте 1918 г.
 3. Июле 1918 г.
 4. Январе 1919 г.
- 8. По условиям Брестского мира Россия**
1. Не понесла территориальных потерь
 2. Потеряла только Финляндию
 3. Потеряла только Польшу
 4. Потеряла Финляндию, Прибалтику, Польшу, Украину, Белоруссию
- 9. Какая группа событий относится к 1918 году?**
1. Выступление Чехословацкого корпуса, объявление адмирала А. Колчака Верховным правителем России
 2. Выборы в Учредительное собрание, 2-ой Всероссийский съезд Советов
 3. Советско-польская война, успехи Красной Армии в Крыму
 4. «Поход на Москву» А. Деникина, наступление Н. Юденича на Петроград
- 10. Что из названного было одной из причин поражения Белого движения в Гражданской войне?**
1. Осуждение лидерами Белого движения иностранной интервенции
 2. Необходимость сражаться на два фронта – против Красной Армии и против иностранных интервентов
 3. Поддержка Антантой Красной армии
 4. Отсутствие политического единства среди лидеров Белого движения
- 11. Какие из перечисленных событий произошли в период Гражданской войны (1918-1920 гг.)?**
1. Мятеж Чехословацкого корпуса
 2. Разгром войск П. Врангеля в Крыму
 3. Установление большевиками всеобщей трудовой повинности
 4. Убийство Г. Распутина
 5. Создание Совета народных комиссаров
 6. Переход к новой экономической политике (нэпу)
1. АБВ 2. АДЕ 3. БГД 4. ВГЕ
- 12. Расположите следующие события в хронологической последовательности**
1. Разгром войск П. Врангеля в Крыму
 2. Заключение Брестского мира
 3. Разгон Учредительного собрания
 4. Принятие первой Конституции РСФСР
- 13. Какое учреждение было высшим исполнительным органом власти Советской Республики?**
1. Совет народных комиссаров
 2. Всероссийский Центральный исполнительный комитет
 3. Военно-революционный комитет
 4. Комитет Защиты Родины и Революции
- 14. С какой целью создавались комитеты бедноты?**
1. Проведения «красного террора»
 2. Борьбы в тылу белых армий
 3. Изъятия хлеба в деревне
 4. Изъятия ценностей у фабрикантов и купечества

Часть Б

1. Расположите события в хронологической последовательности
 1. Отставка П.Н. Милюкова с поста министра иностранных дел
 2. I Всероссийский съезд Советов

3. 3. Расстрел царской семьи
 4. Возвращение В.Ленина из эмиграции
2. Прочитайте фрагмент документа и укажите, кто был его автором.

«Заповедуем брату Нашему править делами государственными в полном и нерушимом единении с представителями народа в законодательных учреждениях, на тех началах, кои будут ими установлены, принеся в том ненарушимую присягу».

3. Прочтите отрывок из воспоминаний современника и укажите, с каким событием он связан. «В... комнату быстрым и твёрдым шагом входит рослый, широкоплечий Дыбенко... Даваясь от хохота, он звучным и раскатистым басом рассказывает..., что матрос Железняков, только что подошёл к председательскому креслу, положил свою широкую ладонь на плечо оцепеневшего от неожиданности Чернова и повелительным тоном заявил ему: «Караул устал. Предлагаю закрыть заседание и разойтись по домам»».

1. Свержение Временного правительства
 2. Разгон Учредительного собрания
 3. Запретом деятельности кадетов
 4. Закрытием редакции газеты «Правда»
4. Соотнесите имена политических деятелей и их характеристики.

Деятели

Характеристики

1. В.И. Ленин
2. С.А. Муромцев

- А. Министр иностранных дел
- Б. Лидер партии большевиков

3. В.М. Чернов

- В. Председатель 1-ой Государственной Думы

4. П.Д. Святополк-Мирский

- Г. Лидер партии эсеров

Д. Министр внутренних дел

5. Прочитайте фрагмент воспоминаний члена кадетской партии В.Набокова и впишите в текст имя исторического деятеля. «До самого конца _____ - _ совершенно не отдавал себе отчёта в положении. За четыре-пять дней до октябрьского большевистского восстания ... я прямо спросил, как он относится к возможности большевистского выступления, о котором тогда говорили все. «Я был бы готов отслужить молебен, чтобы такое выступление произошло», - ответил он мне. – «А уверены ли вы, что сможете с ним справиться?» - «У меня больше сил, чем нужно. Они будут раздавлены окончательно.»»

6. . Какие три из перечисленных ниже понятий относятся к политике военного коммунизма?

1. Концессия
2. Продразвёрстка
3. Паёк
4. Денационализация
5. Трудовая повинность
6. Аренда

Часть С

Почему В.И. Ленин настаивал на заключении Брестского мира? Приведите не менее двух причин. Какие последствия для внутриполитической жизни Советской России имело заключение мира?

Тема: Новая экономическая политика

Из письма Ф.Э. Дзержинского Ю. Ларину Марта 1926 года

Вы односторонне и стратегически неправильно подходите к частному капиталу, характеризуя его как «занозу», которую надо «извлечь». Такой вывод сейчас для нас непосилен, а потому и неправилен, ибо сейчас мы не можем ни обойтись без этого

частного капитала, ни «извлечь» его. Кроме того, такими выводами мы сплачиваем политически против себя частный капитал, не имея ещё сил разбить его...

Высокие розничные накладки по существу – это показатель никудышной работы нашей кооперации и, по-моему. Вы неправы, когда об отрицательной роли кооперации, как главном факторе высоких розничных цен, ничего не говорите. Без хорошей и дешевой кооперации нас частник будет бить, и мы из наших хозяйственных затруднений не вылезем... Обостряя же борьбу против частника, мы невольно прикрываем грехи кооперации (госторговли), которые являются источником силы частника...

Примечание. Ю. Ларин – политический деятель, с 1917 г. – большевик, в середине 1920-х гг. неоднократно выступал за ограничение нэпа

Вопросы и задания. 1. Документ отражает столкновение двух позиций по вопросам о судьбе нэпа. Что это за позиции? Какие другие подходы к «проблеме нэпа», существовавшие в среде большевистского руководства и «актива» в середине 1930-х гг. вам известны?

2. Как мотивирует Ф.Э. Дзержинский необходимость сохранения в СССР частной торговли?

Вторая мировая война. (3 варианта)

Вариант № 1

1. В чём состояла суть секретного протокола к советско-германскому договору от 23 августа 1939 года?

- а) стороны договорились о дате нападения на Польшу.
- б) стороны договорились о дате нападения СССР на Финляндию.
- в) стороны договорились о разделе сфер влияния в Восточной и Юго-Восточной Европе.

2. Как называлась главная линия укрепления Финляндии на Карельском перешейке?

- а) линия Маннергейма.
- б) линия Мажино.
- в) Восточный вал.

3. Какие события стали причиной исключения СССР из Лиги наций?

- а) ввод войск на территорию Польши.
- б) нападение СССР на Финляндию.
- в) заключение СССР 28. 09. 39г. договора о дружбе и границах с фашистской Германией.

4. Какие изменения в трудовом законодательстве произошли в предвоенные годы?

- а) было введено уголовное наказание за прогулы.
- б) был введён 10-часовой рабочий день.
- в) были отменены выходные дни.
- г) была введена 7-часовая рабочая неделя.
- д) был введён 8-часовой рабочий день.

5. Какие выгоды получил СССР от заключения договора о ненападении с Германией?

- а) СССР значительно укрепил свой международный авторитет.
- б) СССР получил выигрыш во времени для укрепления обороны страны.
- в) возможность восстановить Советское государство в границах, почти совпадающих с границами бывшей Российской империи.

6. Какие территории были присоединены к СССР в сентябре 1939 года?

- а) Западная Белоруссия.
- б) Западная Украина.
- в) Бессарабия.
- г) Варшавское воеводство.

7. Какие территории вошли в состав СССР в 1940 году?

- а) Бессарабия и Северная Буковина.
- б) Литва.
- в) Латвия.
- г) Финляндия.

- д) Эстония.
8. Кто руководил прорывом “Линии Маннергейма”?
- а) К. Е. Ворошилов.
 б) Г. К. Жуков.
 в) С. К. Тимошенко.
9. Какие меры предприняло советское правительство для подготовки к войне с Германией?
- а) разработка и производство новых образцов вооружения и военной техники.
 б) увеличение бюджетных ассигнований на оборону.
 в) укрепление трудовой дисциплины.
 г) мобилизация и перевод соединений и частей на штаты военного времени.
10. Как назывался план физического истребления народов СССР и Восточной Европы, объявленных “расово неполноценными”?
- а) план “Тайфун”.
 б) план “Ост”.
 в) план “Барбаросса”

Вариант № 2

1. Соотнесите события и даты.

| | |
|-----------------------------------|---|
| 30 июня 1941 года | начало Великой Отечественной войны |
| 22 июня 1941 года | создание ГКО |
| 5 августа – 16 октября 1941 года | оборона Одессы |
| 10 июля – 10 сентября 1941 года | Смоленское сражение |
| сентябрь 1941 года | оборонительный период битвы под Москвой |
| 30 сентября – 5 декабря 1941 года | Московская конференция представителей трёх держав |

2. Соотнесите имена и факты.

| | |
|-------------------|--|
| П. М. Гаврилов | уничтожение немецкой техники горящим самолётом |
| Г. К. Жуков | укрепление обороны Ленинграда |
| Ф. С. Октябрьский | героическая оборона Севастополя |
| В. Г. Клочков | героическая оборона Брестской Крепости |
| Н. Ф. Гастелло | отражение немецких танковых атак на подступах к Москве |

3. 16 августа 1941 года был издан приказ Ставки за № 270.

Каково было главное содержание приказа?

- а) улучшить материальное обеспечение семей погибших воинов.
 б) установление персональной ответственности командиров Красной Армии за большие людские потери.
 в) объявление военнопленных изменниками Родины и введение жестких санкций к членам их семей.

4. Кто был назначен Верховным Главнокомандующим советских войск 8 августа 1941 года?

- а) И. В. Сталин.
 б) Г. К. Жуков.
 в) К. Е. Ворошилов.

5. Какие из ниже перечисленных утверждений не соответствуют исторической истине?

- а) Советское руководство знало о дате нападения Германии на СССР.
 б) все приграничные округа были оповещены о дате нападения и заблаговременно приведены в состояние повышенной боевой готовности.
 в) правительство Англии и США приветствовали нападение Германии на СССР.

г) немецкий план нападения на Москву имел название “ Тайфун”.

д) немецким войскам удалось сходу овладеть Севастополем.

Вариант №3

1. Договор о ненападении между Германией и СССР был подписан:

а.15 ноября 1937

б.27 августа 1940

в.23 августа 1939

2.Секретный протокол, подписанный между Германией и СССР в 1939 году касался:

а. создания военного союза

б.разделения сфер влияния в Европе

в.совместного производства военной техники

3 Договор о ненападении между Германией и СССР называется:

а.пактом Чемберлена - Молотова

б.пактом Молотова - Риббентропа

в.антикоминтерновским пактом

4 План нападения Германии на СССР назывался

а."Повелитель"

б."Барбаросса"

в."Тайфун"

5Основные положения плана "Ост":

превращение Восточной Европы в жизненное пространство Германии

уничтожение определенных народностей и национальностей

разделение СССР на экономические промышленные зоны

6Советская разведка:□

имела точные сведения о планах нападения Германии на СССР

имела ошибочные данные о планах нападения Германии

не имела данных о планах Германии

7 Германия напала на СССР:

22 июля 1941 г.

1 сентября 1941 г.

22 июня 1941 г.

8 Главой Ставки Верховного главнокомандования был утвержден:

Г.К.Жуков

И.В.Сталин

В.М.Молотов

Укажите вариант ответа в котором события расположены в верной хронологической последовательности:

а) контрнаступление советских войск под Ельней б) Смоленское сражение в) оборона Брестской крепости

г) оборона Москвы д) начало блокады Ленинграда е) контрнаступление советских войск под Москвой.

б-д-в-а-е-г

в-б-а-д-г-е

в-д-а-е-г-б

9.Найдите лишнюю среди причин неудач советских войск на начальном этапе войны:

а.предвоенные репрессии командного состава ослабили армию

б.немецкая армия имела превосходство в живой силе и технике

в.часть советских войск сражалась с Японией на втором фронте

10Смоленское сражение состоялось в:

а.30 сентября - 4 декабря 1941 г.

б.10 июля - 10 сентября 1941 г.

в.22 июня - 20 июля 1941 г.

11. Как назывался документ подписанный 1 января 1942 года представителями 26 государств участвовавших в борьбе против блока фашистских агрессоров?

"Декларация объединенных наций"

"Договор о военном сотрудничестве и взаимопомощи"

"Манифест и конвенция антифашистской коалиции"

12. К неудачам советских войск 1942 года не относится:

окружение второй ударной армии Власова на Волховском фронте

потеря Крыма

окружение нескольких советских армий под Вязьмой

13. В сталинском приказе №227 говорилось:

об обороне крупных городов

о запрете самовольного отступления

о наступлении советских войск на основных направлениях

14. Основным стратегическим направлением немецкого наступления летом 1942 года являлось:

северное направление на Ленинград

центральное направление на Москву

южное направление на Сталинград

15. В итоге Сталинградской битвы:

была окружена и взята в плен группировка немецких войск во главе с фельдмаршалом

Паулюсом

советские войска отступили за Волгу

немецкая армия с большими потерями отступили из-под Сталинграда

16. Летом 1943 года состоялась:

битва за Крым

операция "Багратион"

Курская битва

17. Крупнейшим танковым сражением ВОВ является:

тульское

прохоровское

харьковское

18. Основной итог Курской битвы состоит:

в открытии второго фронта в Европе

в окончательном переходе стратегической инициативы к советскому командованию

в окружении и разгроме немецкой группы армии "Центр"

19. Второй фронт был открыт:

в июне 1944

в декабре 1944

в ноябре 1944

20. Операцией "Багратион" руководили

Г.К.Жуков, А.М.Василевский, К.К.Рокоссовский, А.И.Еременко

И.Х.Баграмян, И.Д.Черняховский, К.К.Рокоссовский

К.А.Мерецков, Л.А.Говоров

21. Коллаборационизм это:

сотрудничество местного населения с оккупационными властями

вооруженное сопротивление местного населения оккупантам

массовый уход местного населения с захваченных территорий

22. начальником центрального штаба партизанского движения во время ВОВ был:

Г.К.Жуков

П.К.Пономаренко

А.Н.Косыгин

23. Поставки по ленд-лизу это:

поставки вооружения и продовольствия в СССР из США

обмен военными специалистами СССР и США

поставки секретной информации американских разведчиков в СССР

24.К 1945 году не была выведена из войны страна - участница гитлеровской коалиции:

Румыния

Болгария

Венгрия

25. Битва за Берлин проходила:

2 апреля - 9 мая 1945

16 апреля - второе мая 1945

3 - 25 апреля 1945

26.Окончанием войны в Европе считается:

Берлинская операция

Пражская операция

Будапештская операция

27.Капитуляция Германии была подписана:

2 мая 1945

9 мая 1945

30 мая 1945

28.Людские потери СССР во второй мировой войне составили:

20 млн. человек

27 млн. человек

40 млн. человек

29. Самым значительным судебным процессом над нацистскими преступниками явился:

Потсдамский процесс

Нюрнбергский процесс

Берлинский процесс

30. Советский военачальник, подписавший акт о капитуляции Германии от имени СССР:

И. .Конев

В.М.Мамонтов

Г.К.Жуков

31. Один из принципов безоговорочной капитуляции Германии:

раздел Германии на оккупационные зоны

ликвидация нацистской партии

восстановление Германской империи

Тема: «Холодная война»: причины и последствия

1.1. Отметьте страны, вошедшие в 1949 году в Совет экономической взаимопомощи.
А. Болгария Б. ГДР В. Венгрия Г. Польша Д. Австрия Е. Китай Ж. Албания З. Румыния

И. СССР К. Чехословакия Л. Бельгия М. Монголия Н. Финляндия

1.2. Отметьте страны, подписавшие в 1955 году Варшавский договор.

А. Чехословакия Б. Болгария В. Китай Г. СССР Д. Польша Е. Венгрия Ж. Северная Корея

З. Албания И. ГДР К. Румыния Л. ФРГ М. Финляндия Н. Югославия

1.3. Расставьте события в хронологической последовательности.

А. Война в Корее Б. Создание НАТО В. Подписание Заключительного акта Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе Г. Карибский кризис Г. Создание Организации Варшавского договора Д. Принятие плана Маршалла

1.4. Отметьте события, способствовавшие ослаблению международной напряжённости.

А. Берлинский кризис 1948 года Б. Договор СССР и США об ограничении систем противоракетной обороны В. Размещение советских ядерных ракет на Кубе Г. Подписание Заключительного акта Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе Д. Принятие ГДР и ФРГ в ООН Е. Ввод советских войск из Афганистана Ж. Соглашение 1973 г. о прекращении войны во Вьетнаме З. Захват Израилем арабских земель в Палестине И. Начало разработки Стратегической оборонной инициативы в США К. Размещение советских ракет средней дальности и американских крылатых ракет в Европе

1.5. Соотнесите события и даты.

События

Даты

- | | |
|---|--------------------|
| 1. Первая арабо-израильская война | А. Январь 1959 г. |
| 2. Подписание Женевского соглашения по Индокитаю | Б. 1965-1973 гг. |
| 3. Вооружённый конфликт между Индией и Китаем | В. 1971 г. |
| 4. Индо-пакистанская война и образование гос. Бангладеш | Г. 1967 г. |
| 5. «Шестидневная война» на ближнем Востоке | Д. Февраль 1979 г. |
| 6. Египетско - израильский мирный договор | Е. 1962 г. |
| 7. Исламская революция в Иране | Ж. 1948 г. |
| 8. Роспуск организации Варшавского договора | З. 1954 г. |
| 9. Война США в Индокитае | И. 1979 г. |
| 10. Кубинская революция | К. 1991 г. |

1.6. Отметьте, о каком событии идёт речь в тексте.

«... Это первый и, к счастью, единственный в нашей истории термоядерный кризис, являвший собой ... «момент страха и озарения», когда Н.С. Хрущёв, Джон Кеннеди, Ф. Кастро и все человечество впервые почувствовали себя в «одной лодке», оказавшейся в эпицентре ядерной пучины ...»

А. Арабо-израильская война 1967 г. Б. Карибский кризис 1962 г.

В. Ввод советских войск в Афганистан в 1979 г. Г. Падение Берлинской стены в 1989 г.

1.7. Соотнесите понятия и определения.

- | | |
|------------------------|---|
| 1. «Холодная война» их | А. План помощи европейским странам по восстановлению экономики после Второй мировой войны |
| 2. Разрядка | Б. Военно-политическая конфронтация между СССР и его союзниками, с одной стороны, и США и их союзников. |
| 3. Доктрина Трумэна | В. Политика сохранения советского влияния в странах, где оно было установлено |
| 5. План Маршалла | Г. Политика ослабления международной напряженности |
| 6. Доктрина Брежнева | Д. Политика «сдерживания» СССР во всём мире, проводившаяся руководством США |

- 1.8. Отметьте важнейшие признаки «холодной войны».
- А. Гонка вооружений Б. Сотрудничество Россия – НАТО
 В. Создание военно – политических блоков Г. Раскол мира и Европы
 Д. Совместная борьба против международного терроризма
- 1.9. Укажите верный вариант продолжения фразы.
- 1.9.1. Парижская конференция глав СССР, США, Франции, Великобритании была созвана из-за...
- А. Требования Н.Хрущёва изменить статус Берлина
 Б. Требования СССР о прекращении полётов самолётов разведчиков над его территорией
- 1.9.2. Во время Корейской войны СССР:
- А. Ввёл войска в Северную Корею Б. Ограничился финансовой поддержкой и отправкой вооружений в КНДР В. Послал в КНДР лётчиков и военных советников
- 1.9.3 .О нормализации советско-американских отношений в 70-е годы свидетельствует ...
- А. Визит Р. Никсона в Китай Б. Ликвидация колониальной системы
 В. Переговоры по сокращению стратегических вооружений
- 1.10. Назовите страны, оказавшиеся расколотыми в результате конфликтов «холодной войны».
- А. Китай, Корея, Германия, Вьетнам Б. Иран, Турция, Греция, Египет
 В. Япония, Индия, Югославия, Чехословакия Г. Китай, Германия, Иран, Турция
- « Реформы Хрущева. «Оттепель» (1953-1964г.)»**

1 вариант.

1. Каким путем приходит к власти Н.С. Хрущев.
2. Дайте характеристику XX съезду КПСС.
3. В годы правления Н. Хрущева по отношению к некоторым народам, населявшим СССР, проводилась политика: реабилитации . Охарактеризовать эту политику.
4. Совет Министров СССР был учрежден в:

| | |
|------------|------------|
| а) 1938 г. | в) 1956 г. |
| б) 1946 г. | г) 1964 г. |
5. Какие цели ставит XXI съездом КПСС.

2. вариант.

- 1.Новая Программа Коммунистической партии СССР в годы правления Н. Хрущева была принята: XXII съездом КПСС. Дайте характеристику основным положениям программы.
- 2.Раскрыть причины Карибского кризиса.
- 3.Укажите причину выступлений населения в Новочеркасске.
- 4.Причины отставки Н,С.Хрущева
- 5.Год: запуска в космос первого искусственного спутника Земли

Тема: «Эпоха Л.И.Брежнева»

Вариант 1.

Часть – А.

1. После отставки Н. С. Хрущёва Первым секретарем ЦК КПСС был избран

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1) Ю. В. Андропов | 2) А. Н. Косыгин |
| 3) Л. И. Брежнев | 4) А. А. Громько |

2. Новые ориентиры в аграрной политике, намеченные в 1965 г., не включали в себя

- 1) замену для колхозников трудодней заработной платой
- 2) повышение закупочных цен на сельхозпродукцию

3) отмену для колхозников запрета на ведение подсобного хозяйства

4) увеличение посевов кукурузы

3. Экономическая реформа А. Н. Косыгина началась в

1) 1965 г. 2) 1966 г. 3) 1967 г. 4) 1968 г.

4. Косыгинская реформа в промышленности предполагала

1) увеличение роли нефтедобывающих предприятий

2) возможность перехода промышленных предприятий на хозрасчет

3) увеличение рабочего дня

4) замораживание роста заработной платы

5. Ограниченный и кратковременный эффект косыгинских реформ объясняется

1) господством в СССР командно-административной системы руководства экономикой

2) непродуманностью реформ

3) непопулярностью реформ в народе

4) нехваткой времени для их завершения

6. С начала 1970-х гг. приоритетно финансировалась(-лось)

1) легкая промышленность 2) сельское хозяйство

3) здравоохранение 4) оборонная промышленность

7. В 1968 г. войска ОВД были введены в

1) Польшу 2) Афганистан

3) Чехословакию 4) Анголу

8. В статье 6 Конституции СССР 1977 г. говорилось о

1) национально-государственном устройстве СССР

2) руководящей роли КПСС в жизни советского общества

3) роли ВЛКСМ в жизни советского общества

4) роли профсоюзов в жизни советского общества

9. Окончание политики разрядки международной напряженности связано с

1) берлинским кризисом

2) выбором Москвы в качестве столицы Олимпиады-80

3) иранской исламской революцией

4) вводом советских войск в Афганистан

10. Время от начала 70-х до середины 80-х гг. вошло в историю под названием

1) «оттепель» 2) «эпоха застоя»

3) «эпоха перестройки» 4) «новое время».

11. Основной предмет импорта в 70-е гг:

1) космические технологии;

2) вооружение;

3) нефть, газ;

4) зерновые культуры.

12. Продовольственная программа предусматривала:

1) обеспечение страны продуктами первой необходимости;

2) предотвращение социальных выступлений;

3) повышение закупочных цен на сельскохозяйственную продукцию;

4) обеспечение роста механизации в сельском хозяйстве.

13. Понятие «теневая экономика» связано:

1) с экономической деятельностью ряда предприятий без учета контроля со стороны государства;

2) с коррупцией в высших эшелонах власти;

3) с процессом слияния государственного аппарата с криминальным миром;

4) с экономической деятельностью предприятия, отказавшихся от плановой экономики.

14. 70-е гг. вошли в историю СССР как период «застоя», потому что:

1) это годы экономической и политической стабилизации страны;

2) это годы, когда научно-технический потенциал страны был не востребован;

- 3) это годы отсутствия практического решения проблем во внутренней жизни страны;
- 4) это годы «топтания» на месте сельского хозяйства.

15. Причина продовольственного кризиса в конце 80-х гг.:

- 1) большая часть продовольственных товаров' предназначалась для экспорта;
- 2) централизованное, плановое управление сельским хозяйством;
- 3) преобладание в сельском хозяйстве ручного труда;
- 4) неравномерность развития города и деревни.

Часть – В.

1. Определите понятие:

- 1) идеология мирового гражданства;
- 2) отказ от национальных культурных традиций;
- 3) выступление в пользу «общечеловеческих ценностей»;
- 4) борьба с этой идеологией велась в СССР.

2. Определите термин:

- 1) разоружение, сокращение численности военных сил;
- 2) перевод военной промышленности на решение народно-хозяйственных задач;
- 3) изменение условий ранее выпущенного государственного займа;
- 4) процесс перестройки в СССР.

3. Расположите в хронологической последовательности следующие события:

- 1) Карибский кризис;
- 2) Совещание по безопасности и сотрудничеству в Европе (Хельсинки);
- 3) ввод советских войск в Афганистан;
- 4) военное вмешательство СССР в Венгрии.

4. По какому признаку объединены эти имена?

И.В.Курчатов, М.В.Келдыш, Ю.Б.Харитон, А.Д.Сахаров, И.Е.Тамм, Я.Б.Зельдович.

5. Духовная атмосфера 70-х — начала 80-х гг. в жизни страны характеризуется:

- свертыванием либеральных начинаний;
- идеологизацией науки и культуры (продолжите перечень).

Часть – С.

Прочтите отрывок из исторического источника и кратко ответьте на вопросы С1 ~ С3. Ответы предполагают использование информации из источника, а также применение исторических знаний по курсу истории соответствующего периода.

Из воспоминаний экономиста И.А. Карпенко.

«Быстро и резко усиливалась власть восстановленных министерств и ведомств, начинавших жить по собственным законам, становящихся своеобразными государствами в государстве. Разумеется, возглавлялись они все той же партийной номенклатурой. Так что интересы партии и ведомств и субъективно и объективно смыкались. Уже в девятой пятилетке с министерствами оказался бессильным бороться и председатель Совета Министров А.Н. Косыгин. Очень ярко характеризует эту сложившуюся ситуацию широко известный «бунт» сорока министров.

Суть дела заключалась в том, что реформа резко увеличила цену срыва договорных обязательств. Предприятие, скажем, из-за недопоставки чепуховой, копеечной детали могло задержать выпуск дорогостоящей продукции, сорвать задание по объему ее реализации, а значит, потерять значительную сумму отчислений в поощрительные фонды. По новым условиям в таких случаях можно было через Госарбитраж не только взыскать с недобросовестного партнера штраф за недопоставленную продукцию, но и потребовать возмещения всех потерь и убытков, которые понесло предприятие. Госарбитраж получил право решать такие споры, даже если они возникали у коллектива с собственным министерством. Однако охотников обращаться в Госарбитраж с подобными жалобами находилось очень мало -получалось себе дороже. Ведь с поставщиком, не говоря уже о собственном министерстве, работать предстояло многие годы и портить с ним отношения было просто опасно».

С – 1. Укажите хронологические рамки, название периода, о котором идет речь в отрывке, фамилии Первого секретаря ЦК КПСС в этот период и руководителя описываемой автором реформы.

Ответ:

С – 2. На основе анализа текста и знаний по курсу истории назовите главную цель предпринятой реформы и не менее трех ее основных мер в сфере промышленного производства.

Ответ:

С – 3. Назовите не менее двух основных причин «бунта» министерств, невыполнения предприятиями требований реформы и, следовательно, ее неудачи.

Ответ:

Вариант 2.

1. Наука и техника в период 50-60-х гг. характеризуется:

- 1) началом внедрения электронно-вычислительной техники;
- 2) применением научных достижений только в области военной промышленности;
- 3) развитием космонавтики;
- 4) открытием ряда высших учебных заведений, связанных с подготовкой специалистов для космонавтики и авиации.

2. Массовое бегство крестьянского населения в 70-х гг. связано:

- 1) с резким снижением уровня материального благосостояния;
- 2) с паспортизацией сельского населения;
- 3) с увеличением налогообложения крестьянских хозяйств.

3. Обострение отношений США и СССР в 80-х гг. связано:

- 1) с введением советских войск в Афганистан;
- 2) с разработкой программы «звездных войн США»;
- 3) с оказанием военной помощи Вьетнаму в борьбе против США;

4. «Серым кардиналом партии» называли:

- 1) Ю. В. Андропова;
- 2) М. А. Суслова;
- 3) Е. К. Лигачева;
- 4) М. С. Горбачева.

5. После отставки Н. С. Хрущева позиции партийного аппарата в жизни страны:

- 1) усилились;
- 2) ослабли;
- 3) остались без изменений.

6. Первыми «контрреформами» Л. И. Брежнева стали:

- 1) отмена ротации партийной номенклатуры
- 2) предоставление партийным комитетам права контроля за деятельностью администрации
- 3) усиление контроля за деятельностью государственных органов со стороны партийного аппарата;
- 4) реализация идеи разделения властей;
- 5) введение альтернативных выборов в партийные и государственные органы.

- 1).1,2,3. 2).3,4,5. 3).2,3,4.

7. Впервые после XX съезда КПСС высокая оценка деятельности И. В. Сталина на посту руководителя страны прозвучала в докладе Л. И. Брежнева на:

- 1) октябрьском (1964 г.) Пленуме ЦК КПСС
- 2) праздновании 20-летия Победы;
- 3) XXIII съезде КПСС.

8. «Брежневская» Конституция СССР была принята в:

- 1) 1971 г.;
- 2) 1975 г.;

3) 1977 г.

9. Новыми в этой Конституции были положения о:

- 1) построении в СССР развитого социализма;
- 2) достижении социальной и национальной однородности советского общества;
- 3) новой социальной и интернациональной общности — советском народе;
- 4) ведущей роли КПСС как ядра политической системы страны;
- 5) разделении властей;
- 6) создании профессионального парламента;
- 7) создании в стране единого народнохозяйственного комплекса.

1). 1,2,3,4,5. 2). 1,2,3,4,6. 3). 1,2,3,4,7.

10. Лидером страны после смерти Л. И. Брежнева стал:

- 1) К. У. Черненко;
- 2) М. С. Горбачев;
- 3) Ю. В. Андропов.

11. Реформа в промышленности началась в:

- 1) марте 1965 г.;
- 2) сентябре 1965 г.;
- 3) марте 1966 г.

12. Реформа в сельском хозяйстве началась:

- 1) марте 1965 г.;
- 2) сентябре 1965 г.;
- 3) марте 1966 г.

13. Основной задачей экономической реформы 1979 г. было:

- 1) совершенствование хозяйственного механизма и повышение уровня партийного руководства;
- 2) материальное стимулирование труда;
- 3) ограниченное использование рыночных механизмов для повышения качества продукции и увеличения объемов ее производства.

14. Укажите главный фактор, обусловивший динамичную социальную политику в 70-е гг.:

- 1). Отказ от остаточного принципа финансирования социальной сферы;
- 2) сокращение военных расходов в условиях разрядки международной напряженности;
- 3) использование «нефтедолларов» для закупок товаров на Западе.

15. Основными мероприятиями реформы в сельском хозяйстве были:

- 1) повышение закупочных цен на сельхозпродукцию;
- 2) установление гарантированного 6-летнего плана госзакупок;
- 3) введение надбавок за сданную сверх плана сельхозпродукцию;
- 4) увеличение капиталовложений;
- 5) допущение частной собственности и частного предпринимательства;
- 6) полная свобода торговли сельхозпродукцией.

1). 1 2 3 4 2). 1 2 3 5 3). 1 2 4 6

Часть - В

1. Определите понятие:

- 1) было распространено в СССР в 50—70-е гг.;
- 2) несогласие с господствующим вероисповеданием;
- 3) несогласие с официальной идеологией, инакомыслие;
- 4) деятельность направлена на защиту прав человека и демократии.

2. Определите понятие:

- 1) глава, руководитель политической партии;
- 2) пользуется большим авторитетом;
- 3) участник спортивных соревнований, идущий впереди;
- 4) ведет за собой кого-либо.

3. Признанными лидерами «западнического» (I) и «почвеннического» (II) направлений диссидентского движения были:

- 1) А. И. Солженицын;
- 2) А. Д. Сахаров;
- 3) Ю.Ф. Орлов;
- 4) А. Б. Щаранский.

| | |
|---|----|
| I | II |
|---|----|

4. Какие из приведенных ниже характеристик отражают суть «оттепели»?

- 1) Особое духовное состояние общества;
- 2) рост влияния партийного аппарата на все стороны жизни общества;
- 3) первые попытки десталинизации общества;
- 4) усиление идеологического давления, в литературе и искусстве;
- 5) начало процесса демократизации;
- 6) обновление культурной жизни страны.

5. Что послужило причиной Карибского кризиса 1962 г.?

Часть - С

С – 4.

Назовите не менее двух причин поворота руководства СССР к консервативному политическому курсу после отставки Н.С. Хрущева. Приведите не менее трех примеров проведения этого курса.

Ответ:

С – 5.

Сравните внешнеполитический курс СССР в период руководства Н.С. Хрущева и Л.И. Брежнева. Укажите, что было общим (не менее двух характеристик), а что различным (не менее трех различий). *Примечание.* Запишите ответ в форме таблицы. Во второй части таблицы могут быть приведены различия как по сопоставимым (парным) признакам, так и те черты, которые были - присущи только одному из сравниваемых объектов (*приведенная таблица не устанавливает обязательное количество и состав общих признаков и различий, а только показывает, как лучше оформить ответ*).

Ответ:

| | |
|----------|-------|
| | Общее |
| | |
| Различия | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

С – 6.

Рассмотрите историческую ситуацию и ответьте на вопросы. Начавшийся в конце 1940-х гг, период "холодной войны" характеризовался противостоянием СССР и США, возраставшей гонкой вооружений, приводившей к опасности возникновения ядерной войны. В чем состояли, в каких событиях отразились изменения в международных отношениях в 1970-е гг.? Почему они стали возможны?

Ответ:

Тема: Политика перестройки и гласности. Распад советского общества
Вариант 1

I. Выберите правильный вариант ответа

1. Что не относится к предпосылкам «перестройки» в СССР?
 - А) Замедление темпов экономического роста
 - Б) Кризис официальной идеологии
 - В) Угроза исключения из ООН в случае отказа от проведения реформ
 - Г) Хронический дефицит продовольствия
2. Когда М.С. Горбачёв был избран генеральным секретарём ЦК КПСС?
 - А) В марте 1984 г.
 - Б) В апреле 1985 г.
 - В) В марте 1985 г.
 - Г) В мае 1985 г.
3. Что не относится к последствиям антиалкогольной кампании?
 - А) Распространение самогонварения
 - Б) Потери в государственном бюджете
 - В) Распространение токсикомании
 - Г) Резкое увеличение рождаемости
4. Что не относилось к решениям XIX партийной конференции?
 - А) Созыв съезда народных депутатов
 - Б) Проведение выборов на альтернативной основе
 - В) Расширение гласности
 - Г) Отмена статьи конституции о руководящей роли КПСС
5. Кто был автором экономической программы «500 дней»?
 - А) С.С.Шаталин, Г.А.Явлинский
 - Б) Т.И.Заславская
 - В) М.С.Горбачёв
 - Г) Л.И.Абалкин, А.Г.Аганбегян
6. Спор вокруг какой территории стал причиной армяно-азербайджанского конфликта?
 - А) Нахичевани
 - Б) Нагорного Карабаха
 - В) Абхазии
 - Г) Чечни
7. Пост Президента СССР в марте 1989 г. был введён решением
 - А) I съезда народных депутатов СССР
 - Б) XXVII съезда КПСС
 - В) II съезда народных депутатов
 - Г) III съезда народных депутатов
8. К основным идеям нового политического мышления НЕ относятся
 - А) Признание мира целостным и неделимым
 - Б) Сохранение принципа пролетарского интернационализма
 - В) Признание невозможности решения международных проблем силовыми методами
 - Г) Признание того, что внешняя политика должна служить решению глобальных проблем современности
9. Что было не характерно для духовной жизни общества во второй половине 1980-х гг.
 - А) В печати стали публиковаться критические материалы о прошлом и настоящем
 - Б) Расширились культурные связи с Западом
 - В) В страну стали возвращаться уехавшие в прошлом деятели культуры
 - Г) Были распущены все творческие союзы
10. Прочитайте отрывок из постановления Государственного комитета и укажите, в каком году оно было принято: «В целях защиты жизненно важных интересов народов и граждан СССР Государственный Комитет по чрезвычайному положению в СССР постановляет: 1) Всем органам власти и управления СССР ... обеспечить неукоснительное соблюдение режима чрезвычайного положения ...»
 - А) 1982 г.
 - Б) 1985 г.
 - В) 1991 г.
 - Г) 1996 г.

II. Задания с развёрнутыми ответами

1. Установите соответствие между датами и событиями

| Дата | Событие |
|----------------------|---|
| 1. февраль 1988 г. | А. Отставка М.С. Горбачёва с поста Президента СССР |
| 2. 11 марта 1990 г. | Б. Провозглашение независимости Литвы |
| 3. 12 июня 1990 г. | В. Беловежское соглашение (о роспуске СССР и создание Содружества Независимых государств) |
| 4. 8 декабря 1991 г. | Г. Начало вооружённого конфликта в Нагорном Карабахе Д. Принятие Декларации о государственном суверенитете |

РСФСР

2. Расставьте события в хронологическом порядке
 - А) Принятие закона о государственном предприятии
 - Б) Ликвидация военной организации Варшавского договора
 - В) Заявление М.Горбачёва о необходимости ускорения социально-экономического развития страны
 - Г) XIX конференция КПСС

3. Прочитайте отрывок из работы современного историка и определите название понятия, о котором идёт речь.

«Основные принципы ... сводились к следующему: отказ от вывода, что современный мир расколот на две противоположные общественно-политические системы – капиталистическую и социалистическую, и признание современного мира единым, взаимосвязанным; отказ от убеждения, что безопасность современного мира держится на балансе сил двух противоположных систем, и признание баланса интересов в качестве гаранта этой безопасности; отказ от принципа пролетарского, социалистического интернационализма и признание приоритета общечеловеческих ценностей над любыми другими (национальными, классовыми)».

Ответ: _____

Вариант 2

I. Выберите правильный вариант ответа

1. Основой экономических программ, предложенных М.Горбачёвым, стала стратегия ускорения, которая предполагала:

А. Создание новых экономических стимулов для улучшения работы предприятий

Б. Концентрацию ресурсов для проведения модернизации производства

А) верно только А. б) верно только Б. в) верны оба суждения г) оба суждения неверны

2. Денежная реформа, проведённая В.Павлова

А. Сопровождалась значительным понижением цен

Б. Способствовала повышению уровня жизни граждан

А) верно только А. б) верно только Б. в) оба суждения верны г) оба суждения неверны

3. Общественно-политическую жизнь СССР в 1985-1989 гг. характеризовали

А) осуществление политики гласности, критики отрицательных явлений советской действительности б) безоговорочная поддержка обществом абсолютно всех

реформаторских начинаний советского руководства в) критический пересмотр и

переосмысление истории России советского периода г) нарастание поляризации

общественных сил

4. Многопартийность в СССР начала возрождаться в:

А) 1987 г. б) 1988 г. в) 1989 г. г) 1990 г.

5. На III съезде народных депутатов в марте 1990 г.:

А) М.Горбачёв был избран Председателем Верховного Совета СССР

Б. Была отменена 6-ая статья Конституции СССР, закреплявшая руководящую роль КПСС в обществе

А) верно только А. б) верно только Б. в) оба суждения верны г) оба суждения неверны

6. Организация Варшавского договора была распущена в:

А) 1987 г. б) 1989 г. в) 1990 г. г) 1991 г.

7. Основными идеями нового политического мышления были:

А) признание мира целостным и неделимым б) сохранение принципа пролетарского интернационализма в) признание невозможности решения международных проблем

силовыми методами г) провозглашение принципа мирного сосуществования государств с различным общественным строем

8. Закон о государственном предприятии (объединении) предусматривал:

А. Перевод предприятий на самокупаемость и хозрасчёт

Б. Запрет создания предприятий с участием иностранного капитала

А) верно только А. б) верно только Б. в) оба суждения верны г) оба суждения неверны

9. К экономическим преобразованиям, осуществлённым в СССР в 1985 – 1990 гг., можно отнести следующие:

А) развитие кооперации б) широкомасштабная приватизация государственной собственности

В) узаконение индивидуальной трудовой деятельности г) создание системы территориальных совнархозов

10. К предпосылкам распада СССР относятся:

А) зарождение национального и регионального экономического изоляционизма

Б) интернационализация общественной и хозяйственной жизни

В) ликвидация тоталитарной системы и монополии КПСС на власть, которые составляли основу отношений в рамках СССР

Г) Угроза экологической и других глобальных проблем

Д) борьба за власть между центральными и национально-региональными элитами, диктат центра в отношении союзных республик

1.АБВ 2. АВД 3. БГД 4. ВГД



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
26 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
общеобразовательной дисциплины**

ОД.04 Обществознание

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Химки 2024

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО..... | 3 |
| 2. Показатели и критерии оценивания компетенций в соответствии с этапом их формирования..... | 19 |
| 3. Материалы оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости..... | 23 |
| 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания планируемых результатов обучения | 29 |
| 5. Материалы оценочных средств для проведения промежуточной аттестации | 34 |

1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 2.2.

| Код и наименование формируемых компетенций | Планируемые результаты освоения дисциплины | |
|--|---|---|
| | Общие | Дисциплинарные (предметные) |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | <p>В части трудового воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <p>а) базовые логические действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; | <p>Сформировать знания об (о):</p> <ul style="list-style-type: none"> - обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов; основах социальной динамики; глобальных проблемах и вызовах современности; перспективах развития современного общества, в том числе тенденций развития Российской Федерации; - человеку как субъекте общественных отношений и сознательной деятельности; особенностях социализации личности в современных условиях, сознании, познании и самосознании человека; особенностях профессиональной деятельности в области науки, культуры, экономической и финансовой сферах; - экономике как науке и хозяйстве, роли государства в экономике, в том числе государственной политики поддержки конкуренции и импортозамещения, особенностях рыночных отношений в современной экономике; - системе права и законодательства Российской Федерации; - владеть базовым понятийным аппаратом социальных наук, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в социальных |

| | | |
|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем <p>б) базовые исследовательские действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - способность их использования в познавательной и социальной практике | <p>науках понятия и термины; использовать понятийный аппарат при анализе и оценке социальных явлений, для ориентации в социальных науках и при изложении собственных суждений и построении устных и письменных высказываний;</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам точки зрения социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности; конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; умение создавать типологии социальных процессов и явлений на основе предложенных критериев; - |
| <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа информации, интерпретации информации, информационные</p> | <p>В области ценности научного познания: сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;</p> | <p>сформировать знания об (о):</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества; - владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на |

| | | |
|--|--|---|
| <p>технологии выполнения профессиональной деятельности</p> | <ul style="list-style-type: none"> - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности; | <p>интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации; осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах, извлекать информацию из неадаптированных источников, вести целенаправленный поиск необходимых сведений, для восполнения недостающих звеньев, делать обоснованные выводы, различать отдельные компоненты в информационном сообщении, выделять факты, выводы, оценочные суждения, мнения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность навыков оценивания социальной информации, в том числе поступающей по каналам сетевых коммуникаций, владение умением определять степень достоверности информации; владение умением соотносить различные оценки социальных явлений, содержащиеся в источниках информации, давать на основе полученных знаний правовую оценку действиям людей в модельных ситуациях; - уметь определять связи социальных объектов и явлений с помощью различных знаковых систем; сформированность представлений о методах изучения социальных явлений и процессов, включая универсальные методы науки, а также специальные методы социального познания, в том числе социологические опросы, биографический метод, социальное прогнозирование |
|--|--|---|

| | | |
|---|--|---|
| <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> | <p>В области духовно-нравственного воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность нравственного сознания, этического поведения; - способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности; - осознание личного вклада в построение устойчивого будущего; <p>ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России;</p> <p>Овладение универсальными регулятивными действиями: а самоорганизация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; - самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; - давать оценку новым ситуациям; способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень; <p>б самоконтроль:</p> <p>использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь оценивать риски и своевременно | <p>омировать знания об (о):</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенностях социализации личности в современных условиях, сознании, познании и самосознании человека; особенностях профессиональной деятельности в области науки, культуры, экономической и финансовой сферах; - отношениях, направлениях социальной политики в Российской Федерации, в том числе поддержки семьи, государственной политики в сфере межнациональных отношений; структуре и функциях политической системы общества, направлениях государственной политики Российской Федерации; - владеть умениями проводить с опорой на полученные знания учебно-исследовательскую и проектную деятельность, представлять ее результаты в виде завершенных проектов, презентаций, творческих работ социальной и междисциплинарной направленности; готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику; - готовность применять знания о финансах и бюджетном регулировании при пользовании финансовыми услугами и инструментами; использовать финансовую информацию для достижения личных финансовых целей, обеспечивать финансовую безопасность с учетом рисков и способов их снижения; сформированность гражданской ответственности в части уплаты налогов для развития общества и государства. |
|---|--|---|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>принимать решения по их снижению; в эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность: внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей; - эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию; социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты;</p> | |
| <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> | <p>- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников, обсуждать результаты совместной работы; координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое</p> | <p>- использовать обществоведческие знания для взаимодействия с представителями других национальностей и культур в целях успешного выполнения типичных социальных ролей, реализации прав и осознанного выполнения обязанностей гражданина Российской Федерации, в том числе правомерного налогового поведения; ориентации в актуальных общественных событиях, определения личной гражданской позиции; осознание значимости здорового образа жизни; роли непрерывного образования; использовать средства информационно-коммуникационных технологий в решении различных задач</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным</p> <p>Овладение универсальными регулятивными действиями:</p> <p>г) принятие себя и других людей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; <p>развивать способность понимать мир с позиции другого человека;</p> | |
| <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> | <p>В области эстетического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; - убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; <p>готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности;</p> <p>Овладение универсальными коммуникативными действиями:</p> <p>а) общение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, | <ul style="list-style-type: none"> - владеть умениями проводить с опорой на полученные знания учебно-исследовательскую и проектную деятельность, представлять ее результаты в виде завершенных проектов, презентаций, творческих работ социальной и междисциплинарной направленности; готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику; - владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности; конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; умение создавать типологии социальных процессов и явлений на основе предложенных |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;</p> <p>развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств;</p> | критериев |
| <p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> | <p>- осознание обучающимися российской гражданской идентичности;</p> <p>- целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовнонравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национальнокультурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы;</p> <p>В части гражданского воспитания:</p> <p>осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка;</p> <p>- принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей;</p> <p>- готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам;</p> <p>- готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях;</p> <p>- умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и</p> | <p>1) сформировать знания об (о): обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов; основах социальной динамики; особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества; глобальных проблемах и вызовах современности: перспективах развития современного общества, в том числе тенденций развития Российской Федерации; человеке как субъекте общественных отношений и сознательной деятельности; особенностях социализации личности в современных условиях, сознании, познании и самосознании человека; особенностях профессиональной деятельности в области науки, культуры, экономической и финансовой сферах; значении духовной культуры общества и разнообразии ее видов и форм; экономике как науке и хозяйстве, роли государства в экономике, в том числе государственной политики поддержки конкуренции и импортозамещения, особенностях рыночных отношений в современной экономике;</p> <p>и государственного бюджета в реализации полномочий органов государственной власти, этапах бюджетного процесса, механизмах принятия бюджетных решений; социальных отношениях, направлениях социальной политики в Российской Федерации, в том числе поддержки семьи, государственной политики в сфере межнациональных отношений; структуре и функциях политической системы общества, направлениях государственной политики Российской Федерации; конституционном статусе и полномочиях органов государственной власти;</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>назначением;</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; <p>патриотического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; <p>освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные);</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности | <p>еме прав человека и гражданина в Российской Федерации, правах ребенка и механизмах защиты прав в Российской Федерации;</p> <p>зовом регулирования гражданских, семейных, трудовых, налоговых, образовательных, административных, уголовных общественных отношений; системе права и законодательства Российской Федерации;</p> <p>ть характеризовать российские духовнонравственные ценности, в том числе ценности человеческой жизни, патриотизма и служения Отечеству, семьи, созидательного труда, норм морали и нравственности, прав и свобод человека, гуманизма, милосердия, справедливости, коллективизма, исторического единства народов России, преемственности истории нашей Родины, осознания ценности культуры России и традиций народов России, общественной стабильности и целостности государства;</p> <p>2) владеть базовым понятийным аппаратом социальных наук, уметь различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в социальных науках понятия и термины; использовать понятийный аппарат при анализе и оценке социальных явлений, для ориентации в социальных науках и при изложении собственных суждений и построении устных и письменных высказываний;</p> <p>3) владеть умениями устанавливать, выявлять, объяснять причинно-следственные, функциональные, иерархические и другие связи социальных объектов и процессов, включая умения характеризовать взаимовлияние природы и общества, приводить примеры взаимосвязи всех сфер жизни общества; выявлять причины и последствия преобразований в различных сферах жизни российского общества; характеризовать функции социальных институтов;</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>обосновывать иерархию нормативных правовых актов в системе российского законодательства;</p> <p>4) связи социальных объектов и явлений с помощью различных знаковых систем; сформированность представлений о методах изучения социальных явлений и процессов, включая универсальные методы науки, а также специальные методы социального познания, в том числе социологические опросы, биографический метод, социальное прогнозирование;</p> <p>5)</p> <p>6) владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации; осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах, извлекать информацию из неадаптированных источников, вести целенаправленный поиск необходимых сведений, для восполнения недостающих звеньев, делать обоснованные выводы, различать отдельные компоненты в информационном сообщении, выделять факты, выводы, оценочные суждения, мнения;</p> <p>7) владеть умениями проводить с опорой на полученные знания учебно-исследовательскую и проектную деятельность, представлять ее результаты в виде завершенных проектов, презентаций, творческих работ социальной и междисциплинарной направленности; готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>тексты на социальную тематику;</p> <p>8) использовать обществоведческие знания для взаимодействия с представителями других национальностей и культур в целях успешного выполнения различных социальных ролей, реализации прав и осознанного выполнения обязанностей гражданина Российской Федерации, в том числе правомерного налогового поведения; ориентации в актуальных общественных событиях, определения личной гражданской позиции; осознание значимости здорового образа жизни; роли непрерывного образования; использовать средства информационнокоммуникационных технологий в решении различных задач;</p> <p>9).владеть умениями формулировать на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам с точки зрения социальных ценностей и использовать ключевые понятия, теоретические положения социальных наук для объяснения явлений социальной действительности; конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; умение создавать типологии социальных процессов и явлений на основе предложенных критериев;</p> <p>готовность применять знания о финансах и бюджетном регулировании при пользовании финансовыми услугами и инструментами; использовать финансовую информацию для достижения личных финансовых целей, обеспечивать финансовую безопасность с учетом рисков и способов их снижения; сформированность гражданской ответственности в части уплаты налогов для развития общества и</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>государства;</p> <p>11) сформировать навыки оценивания социальной информации, в том числе поступающей по каналам сетевых коммуникаций, владение умением определять степень достоверности информации; владение умением соотносить различные оценки социальных явлений, содержащиеся в источниках информации, давать на основе полученных знаний правовую оценку действиям людей в модельных ситуациях;</p> <p>12) владеть умением самостоятельно оценивать и принимать решения, выявлять с помощью полученных знаний наиболее эффективные способы противодействия коррупции; определять стратегии разрешения социальных и межличностных конфликтов; оценивать поведение людей и собственное поведение с точки зрения социальных норм, ценностей, экономической рациональности и финансовой грамотности; осознавать неприемлемость антиобщественного поведения, осознавать опасность алкоголизма и наркомании, необходимость мер юридической ответственности, в том числе для несовершеннолетних граждан</p> |
| <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в</p> | <p>В области экологического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем; планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества; активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде; | <p>конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; умение создавать типологии социальных процессов и явлений на основе предложенных критериев;</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть умениями устанавливать, выявлять, объяснять причинно-следственные, функциональные, иерархические и другие связи социальных объектов и процессов, включая умения характеризовать взаимовлияние природы и |

| | | |
|---|---|---|
| <p>чрезвычайных ситуациях</p> | <ul style="list-style-type: none"> - умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; - расширение опыта деятельности экологической направленности; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; | <p>общества, приводить примеры взаимосвязи всех сфер жизни общества; выявлять причины и последствия преобразований в различных сферах жизни российского обществ</p> |
| <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> | <ul style="list-style-type: none"> - наличие мотивации к обучению и личностному развитию; <p>В области ценности научного познания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями: б) базовые исследовательские действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; | <ul style="list-style-type: none"> - владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации; |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>- овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов;</p> <p>- формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами;</p> <p>-осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду</p> | |
| <p>ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказа</p> | <p>В области трудового воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; • готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; • интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы; • готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни; <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> | <p>1) знать об (о):</p> <p>обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии основных сфер и институтов;</p> <p>основах социальной динамики;</p> <p>особенностях процесса цифровизации и влиянии массовых коммуникаций на все сферы жизни общества; глобальных проблемах и вызовах современности;</p> <p>перспективах развития современного общества, в том числе тенденций развития Российской Федерации;</p> <p>человеке как субъекте общественных отношений и сознательной деятельности;</p> <p>особенностях социализации личности в современных условиях, сознании, познании и самосознании человека;</p> <p>особенностях профессиональной деятельности в области науки, культуры, экономической и финансовой сферах;</p> <p>значении духовной культуры общества и разнообразии ее видов и форм; экономике как науке и хозяйстве, роли государства в экономике, в том числе государственной политики поддержки конкуренции и импортозамещения, особенностях рыночных отношений в современной экономике;</p> <p>роли государственного бюджета в реализации полномочий</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>а) базовые логические действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, в) работа с информацией: • владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; • создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; • оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; • использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; • владеть навыками распознавания и защиты | <p>органов государственной власти, этапах бюджетного процесса, механизмах принятия бюджетных решений; социальных отношениях, направлениях социальной политики в Российской Федерации, в том числе поддержки семьи, государственной политики в сфере межнациональных отношений; структуре и функциях политической системы общества, направлениях государственной политики Российской Федерации; конституционном статусе и полномочиях органов государственной власти; системе прав человека и гражданина в Российской Федерации, правах ребенка и механизмах защиты прав в Российской Федерации; правовом регулировании гражданских, семейных, трудовых, налоговых, образовательных, административных, уголовных общественных отношений; системе права и законодательства Российской Федерации;</p> <p>2) уметь характеризовать российские духовно-нравственные ценности, в том числе ценности человеческой жизни, патриотизма и служения Отечеству, семьи, созидательного труда, норм морали и нравственности, прав и свобод человека, гуманизма, милосердия, справедливости, коллективизма, исторического единства народов России, преемственности истории нашей Родины, осознания ценности культуры России и традиций народов России, общественной стабильности и целостности государства;</p> <p>3) овладеть базовым понятийным аппаратом социальных наук, умение различать существенные и несущественные признаки понятий, определять различные смыслы многозначных понятий, классифицировать используемые в социальных науках понятия и термины; использовать понятийный аппарат при анализе и оценке социальных явлений, для ориентации в социальных науках и при</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>информации, информационной безопасности личности.</p> | <p>изложении собственных суждений и построении устных и письменных высказываний;</p> <p>4) овладеть умениями устанавливать, выявлять, объяснять причинно-следственные, функциональные, иерархические и другие связи социальных объектов и процессов, включая умения характеризовать взаимовлияние природы и общества, приводить примеры взаимосвязи всех сфер жизни общества; выявлять причины и последствия преобразований в различных сферах жизни российского общества; характеризовать функции социальных институтов; обосновывать иерархию нормативных правовых актов в системе российского законодательства;</p> <p>5) устанавливать связи социальных объектов и явлений с помощью различных знаковых систем; сформированность представлений о методах изучения социальных явлений и процессов, включая универсальные методы науки, а также специальные методы социального познания, в том числе социологические опросы, биографический метод, социальное прогнозирование;</p> |
|--|--|--|

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска;
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;
- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.
- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.
- описывать значимость своей специальности; демонстрировать гражданско-патриотическую позицию, содействовать волонтерской деятельности, применять стандарты антикоррупционного поведения.
- соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;
- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности
- участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;
- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта
- осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; определять возможности применения льготных тарифов.

знать:

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;

- содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования;
- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности.
- особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.
- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;
- правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; факторы влияющие на изменение климата, основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения;
- роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни;
- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями).
- порядок определения оптимальных возможностей по оказанию транспортных услуг по пассажирским перевозкам и доставке грузов и багажа; виды дополнительных услуг.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций в соответствии с этапом их формирования

| Шифр компетенции, в т.ч. в соответствии с уровнем сформированности | Промежуточная аттестация форма и процедура | Текущий контроль | Рубежный контроль | Критерии и шкала оценивания сформированности компетенции | | | |
|--|---|------------------|-------------------|--|-------------------|--------|---------|
| | | | | неудовлетворительно / не зачтено | удовлетворительно | хорошо | отлично |
| | | | | | | | |
| | | | | Максимальное количество набранных обучающимся баллов за промежуточную аттестацию определяется информационной справкой по дисциплине (модулю) | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | |

| | | | | | | | |
|--|-----------|--------|--------------------|--|--|---|--|
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | Диф.зачет | Эссе | Контрольная работа | Несформированность знания о роли и месте современного обществоведения в системе научных дисциплин, её участия в решении важнейших проблем человечества | Владение знаниями о роли и месте современного обществоведения в системе научных дисциплин, её участия в решении важнейших проблем человечества | Грамотное знание роли и места современного обществоведения в системе научных дисциплин, её участия в решении важнейших проблем человечества | Сформированность знания роли и места современного обществоведения в системе научных дисциплин, её участия в решении важнейших проблем человечества |
| ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | Дифзачет | Доклад | Контрольная работа | Неосвоение и неприменение знаний об основных политических, экономических, культурных и правовых фактах, событиях, объектах | Освоение и применение знаний об основных политических, экономических, культурных и правовых фактах, событиях, объектах | Грамотное освоение и применение знаний об основных политических, экономических, культурных и правовых фактах, событиях, объектах | Уверенное освоение и применение знаний об основных политических, экономических, культурных и правовых фактах, событиях, объектах |

| | | | | | | | |
|---|-----------|----------------|--------------------|---|---|---|---|
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | Дифзачет | Решение тестов | Контрольная работа | Отсутствие навыков владения познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельностью; сформированность умений проводить учебные исследования, в том числе с использованием моделирования и проектирования как метода познания исторических явлений и процессов | Навыки владения познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельностью; сформированность умений проводить учебные исследования, в том числе с использованием моделирования и проектирования как метода познания исторических явлений и процессов | Грамотные навыки владения познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельностью; сформированность умений проводить учебные исследования, в том числе с использованием моделирования и проектирования как метода познания исторических явлений и процессов | Уверенные навыки владения познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельностью; сформированность умений проводить учебные исследования, в том числе с использованием моделирования и проектирования как метода познания исторических явлений и процессов |
| ОК 05. Осуществляют устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста | Диф.зачет | Реферат | Контрольная работа | Отсутствие навыков освоения и применения знаний об основных исторических фактах, событиях, объектах | Навыки освоения и применения знаний об основных исторических фактах, событиях, объектах | Грамотное освоение и применение знаний об основных исторических фактах, событиях, объектах | Уверенное освоение и применение знаний об основных исторических фактах, событиях, объектах |

| | | | | | | | |
|--|------------------|--------------------|---------------------------|---|---|--|---|
| <p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации и межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> | <p>Диф.зачет</p> | <p>Презентация</p> | <p>Контрольная работа</p> | <p>Несформированность знания о роли и месте современного обществоведения в системе научных дисциплин, её участия в решении важнейших проблем человечества</p> | <p>Владение знаниями о роли и месте современного обществоведения в системе научных дисциплин, её участия в решении важнейших проблем человечества</p> | <p>Грамотное знание роли и места современного обществоведения в системе научных дисциплин, её участия в решении важнейших проблем человечества</p> | <p>Сформированность знания роли и места современного обществоведения в системе научных дисциплин, её участия в решении важнейших проблем человечества</p> |
| <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> | <p>Диф.зачет</p> | <p>Презентация</p> | <p>Контрольная работа</p> | <p>Несформированность знания о роли и месте современного обществоведения в системе научных дисциплин, её участия в решении важнейших проблем человечества</p> | <p>Владение знаниями о роли и месте современного обществоведения в системе научных дисциплин, её участия в решении важнейших проблем человечества</p> | <p>Грамотное знание роли и места современного обществоведения в системе научных дисциплин, её участия в решении важнейших проблем человечества</p> | <p>Сформированность знания роли и места современного обществоведения в системе научных дисциплин, её участия в решении важнейших проблем человечества</p> |

| | | | | | | | |
|---|----------|-------------|--------------------|---|--|--|---|
| ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках | Дифзачет | Презентация | Контрольная работа | Отсутствие освоения и применения знаний об основных политических, экономических, культурных и правовых фактах, событиях, объектах | Недостаточное освоение и применение знаний об основных политических, экономических, культурных и правовых фактах, событиях, объектах | Частичное освоение и применение знаний об основных политических, экономических, культурных и правовых фактах, событиях, объектах | Полное освоение и применение знаний об основных политических, экономических, культурных и правовых фактах, событиях, объектах |
| ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказа | Дифзачет | Презентация | Контрольная работа | Отсутствие освоения и применения знаний об основных политических, экономических, культурных и правовых фактах, событиях, объектах | Недостаточное освоение и применение знаний об основных политических, экономических, культурных и правовых фактах, событиях, объектах | Частичное освоение и применение знаний об основных политических, экономических, культурных и правовых фактах, событиях, объектах | Полное освоение и применение знаний об основных политических, экономических, культурных и правовых фактах, событиях, объектах |

3. Материалы оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

3.1. Примерная тематика эссе

01. РАЗДЕЛ «ЧЕЛОВЕК И ОБЩЕСТВО» «Философия» и «Социальная психология»

01. «Люди существуют друг для друга» (Марк Аврелий)

02. «В безнравственном обществе все изобретения, увеличивающие власть человека над природой, – не только не благо, но несомненное и очевидное зло» (Л. Н. Толстой).

03. «Общество – свод камней, который обрушился бы, если бы один не поддерживал другого» (Сенека).

04. «Без борьбы нет прогресса» (Ф. Дуглас).

05. «Человек – нечаянная, прекрасная, мучительная попытка природы осознать самое себя» (В.М. Шукшин).

06. «Тот, кто не изучил человека в самом себе, никогда не достигнет глубокого знания людей» (Н.Г. Чернышевский).

07. «Без многого может человек обойтись, только не без человека» (Л. Берне)

08. «Величие великого человека обнаруживается в том, как он обращается с маленькими людьми». (Т. Карлейль).

09. «Искусство должно учить любить добродетель и ненавидеть пороки» (Д. Дидро)

10. «Личностью не рождаются, личностью становятся» (А.Н. Леонтьев)

02. РАЗДЕЛ «ЭКОНОМИКА» «Экономика» «Социальная психология»

01. «Вопросы: что? как? и для кого? производить – не составляли бы проблемы, если бы ресурсы не были ограничены». (П. Самуэльсон)

02. «Пока наука не одержит неизбежную победу, приходится выбирать между равным распределением нищеты и неравным распределением богатства». (Дж. Кейнс)

03. «Бизнес – это искусство извлекать деньги из кармана другого человека, не прибегая к насилию». (М. Амстердам)

04. «Деньги – это ничтожные куски бумаги или металла, но они дают их владельцу законное право на огромное количество хлеба или пива, бриллиантов или автомобилей, да и мало ли на что еще» (Г. Шоу).

05. «Золотой век был тогда, когда золото не властвовало» (К.Ф. Лезе-Марнезия)

06. «Сильной компанию делает не её продукт или услуга, а то положение, которое она занимает

в сознании потребителей». (Д. Траут)

07. «Бизнес – это сочетание войны и спорта» (А. Моруа)

08. «Значение непроектируемых активов сегодня растёт. Идеи, люди, групповая работа, коммуникации, энтузиазм и, наконец, знания». (А.М. Веббер)

09. «Главный недостаток капитализма – неравное распределение благ» (У. Черчилль).

10. «Высшее призвание капитала не в том, чтобы делать деньги, а в том, чтобы делать больше денег ради улучшения жизни». (Г. Форд)

03. РАЗДЕЛ «СОЦИАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ» «Социология» «Социальная психология»

01. «Отсутствие чувства национального достоинства так же отвратительно, как и другая крайность – национализм» (И. Н. Шевелев).

02. «Национализм – это не любовь к своей нации, а ненависть к чужой» (И.Н. Шевелев).

03. «Корни национализма – в разделении населения на коренное и некоренное» (И.Н. Шевелев).

04. «Свой долг родителям дети отдают своим детям» (И.Н. Шевелев).

05. «Чем выше положение человека, тем более строгими должны быть рамки, которые сдерживают своеволие его характера» (Г. Фрейтаг).

06. «Семья является первичным лоном человеческой культуры» (И. Ильин).

07. «Статусные группы выступают специфическими носителями всякого рода условностей» (М. Вебер).

08. «Социальный статус означает реальные притязания на позитивные или негативные привилегии в отношении социального престижа» (М. Вебер).

09. «Становление достигаемого статуса осуществляется через собственный талант, выбор или активность каждого индивида» (М. Янг).

10. «Каждый человек – творец собственного благополучия» (Р. Стил)

04. РАЗДЕЛ «ПОЛИТИКА» «Политология», «Социология», «Социальная психология»

01. «Лучшее государственное устройство для любого народа – это то, которое сохранило его как целое». (М. Монтень)

02. «Величие и святость государства состоит, прежде всего, в неуклонном осуществлении справедливости» (А. Сталь).

03. «Государство – территория власти» (А. Круглов).

04. «Принцип демократии разлагается не только тогда, когда утрачивается дух равенства, но также и тогда, когда дух равенства доводится до крайности и каждый хочет быть равным тем, кого он избрал в свои правители» (Ш.-Л. Монтескье).

05. «При демократии человек не только наслаждается предельно возможной властью, но и несет предельно огромную ответственность» (Н. Казинс).
06. «Недостаток не в деньгах, а в людях и дарованиях делает слабым государство» (Вольтер).
07. «Демократия есть механизм, гарантирующий, что нами управляют не лучше, чем мы того заслуживаем» (Дж. Б. Шоу).
08. «Лучшее лекарство от болезней демократии – больше демократии» (А. Смит).
09. «Если же не к общему благу многих, но к собственному благу правителя устремлено правление, будет правление несправедливо и извращено» (Фома Аквинский).
10. «Самым лучшим правительством будет то, которое поменьше будет править, тесно замкнувшись в своих законных привилегиях, и которое предоставит свободное поле инициативе каждого» (Э. Абу).

05. РАЗДЕЛ «ПРАВО» «Правоведение»

01. «Закон обнаруживает свое благотворное действие лишь тем, кто ему повинуется» (Демокрит)
02. «Любое злодеяние имеет собственную мораль, которая его оправдывает» (В. Швобель).
03. «Права влекут за собой обязанности» (Латинское юридическое изречение).
04. «Когда закон дает право, он также дает и средство его защиты» (Латинское юридическое изречение).
05. «Не быть подчиненным никакому закону – значит быть лишенным самой спасительной защиты, ибо законы должны нас защищать не только от других, но и от себя самих» (Г. Гейне).
06. «Законодательство стремится поставить свободу личности в те границы, в которых она, подчиняясь общим законам, совместима со свободой каждой другой личности» (И. Кант).
07. «Закон не может быть законом, если за ним нет силы, могущей принудить» (Д. Гарфилд).
08. «Если закон не встречает уважения в глазах блюстителей оно, то он не имеет святости в глазах народа» (А.С. Пушкин).
09. «Одни преступления открывают путь другим» (Сенека).
10. «Лучшие законы не помогут, если люди никуда не годятся» (В. Швобель).

3.2. Примерный список тем для доклада

Влияние СМИ на формирование общественного мнения и их роль в ходе избирательной компании.

Внешний государственный долг России и его погашение.

Влияние межнациональных отношений на развитие российской государственности. Влияние национальных и религиозных традиций на образ жизни.

Влияние русского права на формирование российской правовой системы.

Девиантное поведение.

Защита информации в Российской Федерации: нормативно-правовое регулирование.

Защита прав детей, оставшихся без попечения родителей.

Значение технического прогресса в жизни общества.

Идеальная форма правления современного российского государства.

Избирательное право в современной России.

Институты гражданского общества в современной России.

Информационное общество и эволюция человеческих потребностей.

Легитимация политической власти.
Механизм современного российского государства.
Мировая урбанизация в XXI веке.
Мировое сообщество и его влияние на Россию.
Мировой экономической кризис: причины и последствия.
Налоговая система современной России.
Национальная программа поддержки семьи в современной России.
Нормативно-правовое обеспечение реформы образования в Российской Федерации.
Нормативно-правовое регулирование охраны лесов в Российской Федерации.
Нормативно-правовое регулирование рабочего времени на современном этапе развития трудового права.
Основные концепции развития общества.
Основные направления политики государства в области культуры.
Основные направления социальной политики российского государства.
Основные направления экономической политики правительства РФ.
Основные теории зарождения жизни на земле.
Основы конституционного строя Российской Федерации.
Особенности развития института государственной власти в советский период.
Подростковая преступность.
Особенности заключения и расторжения трудового договора в системе образования.
Особенности юридической ответственности несовершеннолетних.
Политика государства в области охраны окружающей среды.
Политическая культура современной России.
Политические государственные режимы в современном мире.
Политические партии в современной России.
Политический терроризм в истории России.
Построение правового государства в современной России.
Права ребенка в семье: содержание и защита.
Права человека в современной России.
Правовое регулирование ответственности субъектов образовательных отношений.

3.3. Примерный перечень тем для рефератов

Проблемы демографической стабилизации ситуации на Земле.
Проблемы современной семьи и пути их преодоления.
Проблемы социализации молодежи в современных условиях.
Пропаганда здорового образа жизни.
Процесс экономической глобализации. Его истоки, сущность и значение.
Развитие парламентаризма в России.
Реализация принципа разделения властей в формировании российской государственности.
Ролевая теория личности.
Роль образования для достижения успеха в жизни.
Роль политических партий в формировании и становлении российской государственности.
Роль современной России в мировой экономике.
Роль средств массовой информации в демократическом правовом государстве.
Россия унитарная: миф или реальность.
Самое позитивное событие прошедшего тысячелетия.
Самые вредные достижения цивилизации.
Свобода и ответственность личности.
Смертная казнь: за и против.
СМИ и государственная власть в России.
Современная демографическая ситуация в России.
Сознание, мышление, душа.
Сознательное и бессознательное.
Социальная сеть как основа современной социальной структуры.
Социальная сущность человека.
Социально-психологические особенности молодёжных субкультур.

- Социальный контроль.
- Специфика национальной модели рынка в современной России.
- Способы защиты трудовых прав в Российской Федерации.
- Способы, пути предупреждения преступлений.
- Стратификация современного российского общества.
- Тенденции духовной жизни современной России.
- Тенденции развития современной науки.
- Товарищество собственников жилья: особенности правового статуса.
- Уровень и распределение доходов в современной России.
- Формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей: сравнительно-правовой анализ.
- Ценности здорового образа жизни в молодежной среде.
- Экономические реформы в России.

3.4. Примеры тестовых заданий

1. Запишите слово, пропущенное в таблице.

| название | признаки |
|-----------|---|
| Сословный | Люди наследуют права и обязанности, перемещение из одной социальной группы в другую затруднены |
| ... | Наибольшее значение имеет место, занимаемое человеком в системе хозяйства и его отношение к собственности |

2. Запишите слово, пропущенное в таблице.

Основные тенденции развития межэтнических отношений

| тенденции развития | характеристики |
|--------------------|---|
| Дифференциация | Стремление народов к сохранению национальной самостоятельности |
| ... | Сотрудничество, объединение разных этногосударственных общностей, сближение всех сторон жизни народов |

3. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Поощрение, санкция, наказание, премирование, увольнение.

4. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите цифру, под которой оно указано.

Социальный институт, семья, государство, бизнес, образование.

5. Прочитайте приведенный ниже текст, в котором пропущен ряд слов. Выберите из предлагаемого списка слова, которые необходимо вставить на место пропусков.

«В социологии известны четыре основных типа социальной _____ (А) рабство, касты, сословия и классы. Первые три характеризуют закрытые _____ (Б), а последний тип — открытые. Всякая социальная _____ (В) представляет собой совокупность всех функционирующих социальных _____ (Г). Человек, занимающий в этой структуре определенное _____ (Д), имеет возможность переходить с одного _____ (Е) на другой, повышая или понижая при этом свой социальный статус».

Слова в списке даны в именительном падеже. Каждое слово (словосочетание) может быть использовано только один раз. Выбирайте последовательно одно слово за другим, мысленно заполняя каждый пропуск. Обратите внимание на то, что в списке слов больше, чем вам потребуется для заполнения пропусков.

Список терминов:

- 1) общество 2) структура 3) уровень 4) стратификация 5) государство 6)

мобильность 7) общность 8) положение 9) развитие

6. Прочитайте приведенный ниже текст, в котором пропущен ряд слов. Выберите из предлагаемого списка слова, которые необходимо вставить на место пропусков «Наличие существенных психологических _____ (А) между мужчинами и женщинами само по себе ни у кого не вызывает сомнений. Однако эмпирические данные на этот счет, несмотря на огромное число _____ (Б), недостаточны и часто противоречивы. На восприятие полов существенно влияют распространенные _____ (В), представляющие мужчин активными, агрессивными и эффективно действующими, а женщин — пассивными, зависимыми и эмоциональными. Женщины в представлениях мужчин, а нередко и самих женщин, должны в первую очередь успешно исполнять традиционно приписываемую им _____ (Г) «домашней хозяйки», «хранительницы домашнего очага» и т. п. Мужчинам же следует заниматься профессиональным трудом, который гарантирует им высокий социальный _____ (Д) и позволяет обеспечивать уровень и качество жизни их семей. На деле же полоролевое разделение _____ (Е) потеряло былую жесткость, количество исключительно мужских и исключительно женских занятий резко уменьшилось, а взаимоотношения мужчин и женщин в семье и на производстве стали в принципе равными». Слова в списке даны в именительном падеже. Каждое слово (словосочетание) может быть использовано только один раз. Выбирайте последовательно одно слово за другим, мысленно заполняя каждый пропуск. Обратите внимание на то, что в списке слов больше, чем вам потребуется для заполнения пропусков.

Список терминов:

- 1) исследование 2) различие 3) труд 4) общение 5) учение
6) стереотип 7) роль 8) статус 9) группа

7. Найдите в приведённом ниже списке характеристики патриархальной (традиционной) семьи. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) совместное проживание нескольких поколений
- 2) принятие решений всеми членами семьи
- 3) экономическая самостоятельность женщины
- 4) организация быта как основная экономическая функция
- 5) жёсткое распределение мужских и женских обязанностей
- 6) совместная производственная деятельность

8. Найдите в списке проявления хозяйственно-экономической функции семьи и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) составление семейного бюджета
- 2) обработка огорода на дачном участке
- 3) организация семейного отдыха
- 4) содействие членам семьи в продвижении по службе
- 5) распределение домашнего труда
- 6) первичный социальный контроль

9. Выберите верные суждения об этнических общностях и запишите цифры *в порядке возрастания*, под которыми они указаны.

- 1) Разновидностью этноса является народность.
- 2) Появление наций предшествовало возникновению государства.
- 3) В основе этнической общности лежит единство классовых интересов.
- 4) Различают этническое и гражданское понимание нации.
- 5) Сплочению народности в нацию помогает осознание людьми общности своих исторических судеб.

10. Выберите верные суждения о молодежи как социальной группе и запишите цифры в порядке возрастания, под которыми они указаны.

- 1) Для молодежи характерна собственная субкультура.
- 2) Молодежь как социальная группа выделяется на основе возрастного критерия.

3) Большинству молодых присущ более высокий социальный статус, чем людям зрелого возраста.

4) В отличие от подростков ведущей деятельностью молодых является познание.

5) Молодежи свойственно стремление к социальному самоопределению.

11. Какой смысл обществоведы вкладывают в понятие «социальная стратификация»?

Привлекая знания обществоведческого курса, составьте два предложения: одно предложение, содержащее информацию о критериях социальной стратификации, и одно предложение, раскрывающее сущность одного из этих критериев.

12. К какой тенденции развития межнациональных отношений можно отнести проведение международного фестиваля молодежи? Приведите любые два других примера этой тенденции развития межнациональных отношений.

13. В одном из учебников это явление раскрывается так: «Совокупность средств и приёмов, с помощью которых общество гарантирует, что поведение его членов, отдельных субъектов управления, социальных групп будет осуществляться в соответствии с установленными общественными нормами и ценностями». Назовите социальное явление, о котором говорится в тексте. Используя знания обществоведческого курса, приведите два его элемента и проиллюстрируйте примером один (любой) из них.

14. Приведите любые три примера воздействия различных социальных институтов на процесс социализации личности.

15. Покажите с помощью трех примеров многообразие критериев выделения социальных групп. В каждом случае укажите критерий и приведите к нему конкретный пример.

16. Вам поручено подготовить развернутый ответ по теме «Нации и национальные отношения». Составьте план, в соответствии с которым вы будете освещать эту тему. План должен содержать не менее трех пунктов, из которых два или более детализированы в подпунктах.

17. Вам поручено подготовить развернутый ответ по теме «Социальная стратификация общества». Составьте план, в соответствии с которым Вы будете освещать эту тему. План должен содержать не менее трёх пунктов, из которых два или более детализированы в подпунктах.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания планируемых результатов обучения

Текущий контроль - проводится на плановых занятиях и в ходе проверки самостоятельных работ. Главная цель текущего контроля - оперативная оценка работы преподавателя и обучаемых, а также их индивидуальных особенностей. Функции текущего контроля: содействует более оперативному выявлению отстающих для надлежащего реагирования; оптимизирует индивидуальные занятия; рационализирует работу с программным материалом.

Формы текущего контроля:

- Доклад
- Эссе
- Презентация
- Реферат
- Тестирование

Доклад - этот вид контроля учит выступать с сообщениями, точно и

доказательно выражать свои мысли на языке конкретной науки, анализировать факты, вести диалог, дискуссию, укрепляет интерес к науке и научным исследованиям, учит связывать научно-теоретические положения с практической деятельностью и приучает к самообразованию. Доклады на семинаре осуществляются после вступительного слова преподавателя. Затем последовательно заслушиваются доклады студентов по заранее обозначенным вопросам. После этого проводится обсуждение выступлений, дополнения со стороны других участников семинара. Все участники семинара определяют ценность прослушанной информации для практического использования, выявляют положительные и отрицательные моменты, разрешения проблем. В заключении преподавателем подводятся итоги всех выступлений.

Критерии оценки доклада:

Оценка «отлично»: Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash-презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые).

Оценка «хорошо»: Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash-презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры).

Оценка «удовлетворительно»: Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры).

Оценка «неудовлетворительно»: Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.

Эссе - самостоятельная научно-методическая работа, основными целями которой является развитие у студентов исследовательских навыков и умений. Эссе может быть подготовлено в устной или письменной форме. В устной форме материал излагается на семинарском занятии. В письменном виде объем эссе, как правило, не превышает 5 страниц текста и представляется для проверки и оценки преподавателю. Написание эссе осуществляется самостоятельно путем творческого изложения изученных научных материалов и нормативных источников.

Структура эссе:

1. - введение (суть и обоснование выбора выбранной темы, краткие определения ключевых терминов);

2. - основная часть (аргументированное раскрытие темы на основе собранного материала);

3. - заключение (обобщения и выводы).

Основные требования к написанию эссе:

- Обозначение круга понятий и теорий, необходимых для ответа на вопрос.

- Понимание и правильное использование терминов и понятий.

- Использование основных категорий анализа.

- Выделение причинно-следственных связей.

- Применение аппарата сравнительных характеристик.

- Аргументация основных положений эссе.

- Наличие промежуточных и конечных выводов.

- Личная субъективная оценка по данной проблеме.

При оценивании эссе учитывается следующее:

1. Самостоятельность, новизна, оригинальность работы, связь эссе с задачами образовательной программы.

2. Релевантность источников (методологическая, тематическая), умелое их использование в связи с выбранной темой, навыки самостоятельного поиска литературы.

3. Релевантность эмпирической базы задачам эссе, грамотность применения методологии, представления эмпирических данных, корректность формулировок основных элементов программы исследования.

4. Научно-публицистический стиль изложения результатов (использование приемов этнографического письма, соблюдение баланса между научно-академическим содержанием и публицистическим стилем), логика, продуманность структуры, ясность мысли, обоснованность выводов общая грамотность.

5. Корректное оформление академического текста (цитаты, ссылки на источники, точная библиография)

6. Связь эссе с задачами образовательной программы.

7. Соблюдение объема, заданной в рекомендациях структуры, сроков сдачи и представления.

Презентация - это достаточно распространенный вид учебной работы, выполняемая на основе преобразования документальной информации, раскрывающая суть изучаемой темы; представляет собой краткое изложение содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы важного социально-культурного, народнохозяйственного или политического значения.

Критерии оценки презентации:

Разработка презентации оценивается по 10-балльной шкале (от 6 до 10 баллов в зависимости от качества презентации).

5 БАЛЛОВ - презентация включает не менее 7 кадров основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в

обучении.

4 БАЛЛОВ - презентация включает не менее 7 кадров основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют фактические (содержательные) ошибки, однако присутствуют незначительные орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

3 БАЛЛА - презентация включает не менее 7 кадров основной части. В презентации полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

2 БАЛЛА - презентация включает менее 7 кадров основной части. В презентации не полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

1 БАЛЛ - презентация включает менее 7 кадров основной части. В презентации не раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; не четко определена структура ресурса; имеются фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

Презентация отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, в том числе точку зрения самого автора. Изложенное понимание доклада как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению. Правильное оформление презентации по образцу.

Презентация обязательно должна содержать:

- Титульный лист;
- Введение;
- Основную часть;
- Заключение.

На титульном листе должно быть написано название учебного заведения, курса и специальности, имя студента и имя преподавателя, а также обязательно название темы. Введение должно содержать краткую информацию о работе.

В основную часть презентации, не стоит закидывать весь текст, так как презентация - это графическое изображение доклада.

Заключение должно содержать факты из работы. Возможно, даже все

выводы. Общие правила: обязательное использование для заголовков строго один шрифт, на всех слайдах он не должен меняться; цвет основного текста должен совпадать на протяжении всей работы; фон и стиль слайдов, лучше всего выбирать светлый и один на протяжении всего доклада. Самым финальным слайдом обязательно должна быть благодарность за внимание.

Тестирование - это система стандартизированных заданий, позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными.

Критерии оценивания тестовых работ:

Оценка за контроль ключевых компетенций студентов производится по пятибалльной системе. При выполнении заданий ставится отметка:

«3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,

«4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,

«5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

Реферат

Самостоятельная письменная аналитическая работа, выполняемая на основе преобразования документальной информации, раскрывающая суть изучаемой темы; представляет собой краткое изложение содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы важного социально-культурного, народнохозяйственного или политического значения. Реферат отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, в том числе точку зрения самого автора.

Требования к структуре и оформлению реферата

Тему реферата каждый учащийся выбирает сам из предложенного списка. Повторы тем внутри группы не допускаются. Студент может предложить свою тему для реферата, согласовав ее с преподавателем. Литературу и источники для выполнения реферата студенты подбирают и находят самостоятельно.

Выполненную работу необходимо сдать не позднее, чем за две недели до начала сессии (окончания аудиторных занятий). В течение этого времени учащийся должен защитить сданную работу в ходе устной дискуссии с преподавателем.

Реферат должно соответствовать следующей структуре:

1. Титульный лист
 2. Содержание (план) реферата
 3. Текст самой работы
 4. Список литературы и интернет-ресурсов, используемых для написания реферата
- Реферат должен быть оформлен в соответствии со следующими требованиями:

- работа должна соответствовать конкретной теме, вынесенной в заголовок;
- объем работы 15-20 страниц (без учета титульного листа, плана и списка литературы);
- текст должен быть набран на компьютере (шрифт TNR, размер шрифта 14, интервал 1,5);
- материал должен быть изложен грамотным, литературным языком.

На титульном листе должны быть указаны следующие сведения:

- название вуза, название института;
- наименование образовательной программы и профиль подготовки,

- название дисциплины, тема работы (полностью),
- сведения об авторе (фамилия, инициалы, курс, группа), номер семестра и учебный год.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (меж предметных, внутри предметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) авторская позиция, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) на сколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка 5 ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны не полные ответы.

Оценка 3 - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2 - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Оценка 1 - реферат обучающимся не представлен.

5. Материалы оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация осуществляется в виде дифференцированного зачета.

Дифференцированный зачет - преследует цель оценить работу студента за семестр, полученные теоретические знания, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Критерии оценки на зачете/экзамене:

Оценка «отлично» ставится, если студент при ответе на все вопросы:

- проявил глубокие, творческие способности в понимании изложении учебно-программного материала; показывает высокий уровень компетентности;
- усвоил взаимосвязь основных понятий и дисциплин, их значение для приобретаемой профессии; анализирует основные понятия с точки зрения различных авторов, демонстрируя знание учебной, периодической и монографической литературы, законодательства в рамках тематики дисциплины и практики его применения;
- показывает все сторонние и систематические знания теоретического материала; видит междисциплинарные связи;
- профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы;
- полно, грамотно и последовательно изложил ответы на все дополнительные вопросы и задания.

Оценка «хорошо» ставится, если студент:

- показывает достаточный уровень компетентности, знания лекционного материала, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения;
- показывает полное, но недостаточно глубокое знание учебно-программного материала, допустил какие-либо неточности в ответах, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений;
- имеет представление о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности;
- уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса; привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности;
- вопросы, задаваемые экзаменатором, не вызывают существенных затруднений.

Допускается 1-2 незначительные ошибки.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент:

- показывает поверхностные знания учебно-программного материала, при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; однако в целом в полнее ориентируется в профилирующих для данной специальности дисциплинах;
- владеет практическими навыками, но чувствует себя не уверенно при

анализе междисциплинарных связей;

- на поставленные вопросы отвечает не уверенно;
- в ответе допущен ряд логических ошибок, аргументы привлекаются не достаточные;
- ответ композиционно не выстроен, демонстрируется средний уровень владения литературным языком при формулировании тезисов и аргументов;
- на поставленные комиссией вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.

Допускается не более 3-4 ошибок.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент:

- не усвоил значительную часть учебно-программного материала или показывает крайне слабые знания учебного материала, низкий уровень компетентности;
- демонстрирует крайне неуверенное изложение вопроса;
- имеет слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций; не может привести примеры из реальной практики;
- не уверенно и логически не последовательно излагает материал; в ответе присутствуют серьезные нарушения композиционные, речевые и нормативные;
- не правильно отвечает на поставленные экзаменатором вопросы или затрудняется с ответом; отказывается от ответа.

Ставится при наличии свыше пяти ошибок.

6.1 Примеры тестовых заданий для проведения промежуточной аттестации

1. Задания с выбором ответа

1. Элементом гражданского общества является:

- 1) школьные попечительские советы
- 2) комиссия по правам человека при Президенте РФ
- 3) представители Президента в федеральных округах
- 4) суд по гражданским делам

2. Политическая партия, несогласная с деятельностью правительства и создающая теневой кабинет, называется:

- 1) либеральной
- 2) демократической
- 3) оппозиционной
- 4) консервативной

3. Олег исключает всякую возможность выбора. Какая дополнительная информация позволит сделать вывод о том, что Олег является фаталистом?

- 1) решение принимается человеком, исходя из его субъективных желаний
- 2) всякое действие человека предопределено заранее
- 3) воля человека – первооснова всего сущего
- 4) случайность играет в жизни человека определяющую роль

4. Носителем общественного сознания являются

- 1) предметы духовного производства
- 2) социальные группы
- 3) нормы морали и права
- 4) религиозные догматы

5. Верны ли следующие суждения о массовом сознании?

- А. Массовое сознание характеризуется устранением индивидуальных различий
Б. Массовое сознание характеризуется тем, что оно никогда не поднимается до теоретических обобщений

- 1) верно только А.
- 2) верно только Б.
- 3) оба суждения верны
- 4) оба суждения неверны

6. К открытым формам политического поведения относится (-ятся)

- 1) митинг
- 2) демонстрация
- 3) референдум
- 4) всё перечисленное

7. Верны ли следующие суждения об индивидуальном политическом поведении?

А. Политическое поведение отдельного человека имеет смысл только потому, что множество других людей одновременно с ним готовы делать и делают то же самое

Б. Политическое поведение отдельного человека способно повлиять на положение дел в обществе в условиях отсутствия организационного и даже идейного сотрудничества

1) верно только А. 2) верно только Б. 3) оба суждения верны 4) оба суждения неверны

8. Тип политического взаимодействия, при котором один человек или ограниченная группа людей, задают стандарты поведения и цели деятельности для больших социальных групп или общества в целом, - это

1) политическая культура 2) политическая элита
3) политическое лидерство 4) политический процесс

9. Ведущими принципами какой идеологии являются поддержание в обществе традиционных семейных ценностей, уважение к устоям и заветам предков?

1) консервативной 2) либеральной
3) социал-демократической 4) радикальной

10. Государство отличается от политической партии тем, что:

1) имеет сформулированные цели деятельности
2) является объединением людей
3) создает правовые нормы
4) является частью политической системы

II. Задания с кратким ответом

1. Запишите словосочетание, пропущенное в таблице.

ФОРМЫ ГОСУДАРСТВА

| ФОРМЫ ГОСУДАРСТВА | ХАРАКТЕРИСТИКА |
|----------------------------|---|
| Форма правления | Отображает порядок организации и деятельности высших органов государственной власти |
| ... | Включает в себя средства и методы реализации государственной властью своих полномочий |
| Государственное устройство | Определяет характер и способы взаимодействия центральной власти и региональной |

2. Запишите слово, пропущенное в таблице.

ТИПЫ ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

| ТИПЫ | ХАРАКТЕРИСТИКИ |
|------------------------------------|---|
| ... политические процессы | Политические процессы, связанные с принятием ключевых политических решений и характеризующиеся разнообразием способов политического участия граждан |
| Периферийные политические процессы | Политические процессы, не оказывающие принципиального влияния на доминирующие формы и способы осуществления власти |

3. Найдите в приведённом списке черты коммунистической идеологии и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) полное преодоление стихийно-рыночных основ экономики
2) идея противостественности и нежелательности резкого переустройства общества
3) ликвидация частной собственности
4) разделение властей на три основные ветви: законодательную, исполнительную, судебную
5) признание оптимальным регулятором экономических отношений свободного рынка

товаров, труда, услуг, капиталов

б) идея бесклассового общества, основанного на принципах равенства и социальной справедливости

4. Найдите в приведенном списке функции государства. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) политическая
- 2) правоохранительная
- 3) социальная
- 4) демократическая
- 5) этническая

5. Найдите в приведенном ниже списке позиции, характеризующие отличительные черты мажоритарной избирательной системы, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) государство делится на избирательные округа
- 2) избиратели голосуют за личность кандидата
- 3) государство представляет собой единый избирательный округ
- 4) избиратели голосуют за политическую партию
- 5) в день голосования запрещена политическая агитация
- 6) победившим считается кандидат, набравший большинство голосов

6. Прочитайте приведенный ниже текст, в котором пропущен ряд слов (словосочетаний). Выберите из предлагаемого списка слово (словосочетание), которые необходимо вставить им место пропусков.

«Одним из достижений _____ (А) являются свободные выборы, которые находят свое выражение в _____ (Б). Представительство народных масс предполагает, что _____ (В) делегируют свои властные полномочия депутатам. Порядок формирования выборных органов _____ (Г), совокупность правил, на основе которых определяются взаимоотношения между парламентом, правительством и _____ (Д), принято называть избирательной системой. Избирательной право может быть: _____ (Е) (право избирать) и пассивным (право быть избранным). Избирательной право может быть ограничено _____ (Ж). В демократических государствах выборы характеризуются всеобщим, прямым, равным избирательным правом при тайном голосовании».

Слова в списке даны в именительном падеже. Каждое слово (словосочетание) может быть использовано только один раз.

Выбирайте последовательно одно слово за другим, мысленно ЗАПОЛНЯЯ КАЖДЫЙ пропуск. Обратите внимание на то, что в списке слов больше, чем вам потребуется для заполнения пропусков.

1. активный
2. ценз
3. демократия
4. государство
5. партия
6. политический режим
7. электорат
8. парламентаризм
9. самоуправление
10. граждане

7. Установите соответствие между функциями и государственными институтами или должностным лицом в Российской Федерации, которые их исполняют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ

- А) назначает выборы Президента РФ
- Б) издаёт указы и распоряжения
- В) решает вопрос о доверии Правительству
- Г) возглавляет государство
- Д) представляет государство в международных отношениях

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ИНСТИТУТЫ И ДОЛЖНОСТНОЕ ЛИЦО

- 1) Президент РФ
- 2) Совет Федерации
- 3) Государственная Дума РФ

8. Установите соответствие между компонентами политической системы и иллюстрирующими их конкретными примерами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

КОМПОНЕНТЫ ПО- ЛИТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ

- А) государство
 - Б) взаимодействия партий и институтов гражданского общества
 - В) средства массовой информации
 - Г) политические ценности
 - Д) способы массового политического поведения
 - Е) законы о выборах депутатов
- Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

- 1) институциональный
- 2) коммуникативный
- 3) нормативный
- 4) культурный



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
26 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
общеобразовательной дисциплины**

ОД.06 Иностранный язык

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Химки 2024

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО..... | 3 |
| 2. Показатели и критерии оценивания компетенций в соответствии с этапом их формирования..... | 11 |
| 3. Материалы оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости..... | 14 |

1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ДПК 1.3.

| Код и наименование формируемых компетенций | Планируемые результаты освоения дисциплины | |
|--|--|--|
| | Общие | Дисциплинарные (предметные) |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | <p>В части трудового воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <p>а) базовые логические действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; | <ul style="list-style-type: none"> - и исторической преемственности поколений; включение в культурно-языковое пространство русской и мировой культуры; сформированность осознавать причастность к отечественным традициям ценностного отношения к литературе как неотъемлемой части культуры; - осознавать взаимосвязь между языковым, литературным, интеллектуальным, духовно-нравственным развитием личности; - знать содержание, понимание ключевых проблем и осознание историко-культурного и нравственно-ценностного взаимовлияния произведений русской, зарубежной классической и современной литературы, в том числе литературы народов России; - сформировать умения определять и учитывать историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа художественных произведений, выявлять их связь с современностью; - уметь сопоставлять произведения русской и зарубежной литературы и сравнивать их с художественными интерпретациями в других видах искусств (графика, живопись, театр, кино, музыка и другие); - |

| | | |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем б) базовые исследовательские действия: <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - способность их использования в познавательной и социальной практике | |
| <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа интерпретации информации, информационные технологии выполнения профессиональной деятельности</p> | <p>В области ценности научного познания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формировать мировоззрение, соответствующее современному уровню развития науки и общественной практики, основанное на диалоге культур, способствующее осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствовать языковую и читательскую культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознавать ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность | <ul style="list-style-type: none"> - владеть социокультурными знаниями и умениями: знать/понимать речевые различия в ситуациях официального и неофициального общения в рамках тематического содержания речи и использовать лексико-грамматические средства с учетом этих различий; знать/понимать и использовать в устной и письменной речи наиболее употребительную тематическую фоновую лексику и реалии страны/стран изучаемого языка (например, система образования, страницы истории, основные праздники, этикетные особенности общения); иметь базовые знания о социокультурном портрете и культурном наследии родной |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в работа с информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности; | <p>страны и страны/стран изучаемого языка; представлять родную страну и ее культуру на иностранном языке; проявлять уважение к иной культуре; соблюдать нормы вежливости в межкультурном общении;</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть компенсаторными умениями, позволяющими в случае сбоя коммуникации, а также в условиях дефицита языковых средств использовать различные приемы переработки информации: при говорении - переспрос; при говорении и письме <p>- описание/перифраз/толкование; при чтении и аудировании - языковую и контекстуальную догадку;</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь сравнивать, классифицировать, систематизировать и обобщать по существенным признакам изученные языковые явления (лексические и грамматические); - иметь опыт практической деятельности в повседневной жизни: участвовать в учебно-исследовательской, проектной деятельности предметного и межпредметного характера с использованием материалов на изучаемом иностранном языке и применением информационно-коммуникационных технологий; соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), - использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн-обучения иностранному языку; использовать иноязычные словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме |
| <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и</p> | <ul style="list-style-type: none"> - сформировать готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; - овладеть навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; | <p>говорение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь вести разные виды диалога (в том числе |

| | | |
|---------|---|--|
| команде | <p>Овладение универсальными коммуникативными действиями:</p> <p>б) совместная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; <p>координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;</p> <p>- осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным</p> <p>Овладение универсальными регулятивными действиями:</p> <p>г) принятие себя и других людей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки, - развивать способность понимать мир с позиции другого человека; | <p>комбинированный) в стандартных ситуациях неофициального и официального общения объемом до 9 реплик со стороны каждого собеседника в рамках отобранного тематического содержания речи с соблюдением норм речевого этикета, принятых в стране/странах изучаемого языка; создавать устные связные монологические высказывания (описание/характеристика, повествование/сообщение) с изложением своего мнения и краткой аргументацией объемом 14-15 фраз в рамках отобранного тематического содержания речи; передавать основное содержание прочитанного/прослушанного текста с выражением своего отношения; устно представлять в объеме 14-15 фраз результаты выполненной проектной работы;</p> <p>- иметь опыт практической деятельности в повседневной жизни: участвовать в учебно-исследовательской, проектной деятельности предметного и межпредметного характера с использованием материалов на изучаемом иностранном языке и применением информационно-коммуникационных технологий; соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет); использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн-обучения иностранному языку;</p> <p>- использовать иноязычные словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме; осуществлять межличностное и межкультурное общение на основе знаний о</p> |
|---------|---|--|

| | | |
|---|---|---|
| | | социокультурном портрете и культурном наследии родной страны и страны/стран изучаемого языка |
| <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> | <p>В области ценности научного познания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формировать мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствовать языковую и читательскую культуру как средство взаимодействия между людьми и познания мира; - осознавать ценность научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями: б) базовые исследовательские действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; - владеть видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; - формировать научный тип мышления, владеть научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; -осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и | <ul style="list-style-type: none"> - воспринимать на слух и понимать звучащие до 3,5 минут аутентичные тексты, содержащие отдельные неизученные языковые явления, не препятствующие решению коммуникативной задачи, с разной глубиной проникновения в содержание текста: с пониманием основного содержания с пониманием нужной/интересующей/ запрашиваемой информации; - владеть навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи не менее 1650 лексических единиц (слов, словосочетаний, речевых клише), включая 1350 лексических единиц, освоенных на уровне основного общего образования; навыками употребления родственных слов, образованных с помощью аффиксации, словосложения, конверсии; - иметь опыт практической деятельности в повседневной жизни: участвовать в учебно-исследовательской, проектной деятельности предметного и межпредметного характера с использованием материалов на изучаемом иностранном языке и применением информационно-коммуникационных технологий; соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет); использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн-обучения иностранному языку; |

| | способов действия в профессиональную среду | |
|---|--|--|
| <p>ДПК 1.3 Организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг</p> | <p>Овладение универсальными регулятивными действиями: а) самоорганизация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; - самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; - давать оценку новым ситуациям; - оценивать приобретенный опыт; | <ul style="list-style-type: none"> - владеть компенсаторными умениями, позволяющими в случае сбоя коммуникации, а также в условиях дефицита языковых средств использовать различные приемы переработки информации: при говорении - переспрос; при говорении: - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас; - бронировать перевозки пассажиров на транспорте, в том числе для пассажиров особых категорий; - бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки; - рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта; - бронировать гостиницу, организовать трансфер по запросу; организовывать аренду машины по запросу заказчика |

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- • правильно произносить слова с учётом особенностей артикуляции звуков и орфоэпических норм иностранного языка, без ошибок, ведущих к сбою коммуникации,
- произносить фразы с соблюдением их ритмико-интонационных особенностей
- понимать общий смысл чётко произнесенных высказываний на изученные темы
- определять основную тему и главные факты/события в воспринимаемом на слух тексте; игнорировать незнакомые слова, несущественные для понимания основного содержания
- выделять запрашиваемую информацию, представленную в эксплицитной (явной) форме, в воспринимаемом на слух тексте
- читать про себя и вслух при полном и детальном понимании содержания текста, построенного полностью на изученном материале
- понимать общее содержание аутентичных текстов разного вида, жанра и стиля, содержащих незначительный процент незнакомых лексических единиц
- читать несплошные тексты (таблицы, диаграммы, графики) и понимать представленную в них информацию
- составлять и осуществлять монологические высказывания на иностранном языке в пределах изученных тем
- вести диалог этикетного характера: начинать, поддерживать и заканчивать разговор, вежливо переспрашивать, выражать пожелания, благодарность, вежливо соглашаться на предложение/отказываться от предложения собеседника
- вести диалог-расспрос: сообщать фактическую информацию, отвечая на вопросы разных видов; выражать своё отношение к обсуждаемым фактам и событиям; запрашивать интересующую информацию; переходить с позиции спрашивающего на позицию отвечающего и наоборот
- вести диалог-побуждение к действию: обращаться с просьбой, вежливо соглашаться/ не соглашаться выполнить просьбу; приглашать собеседника к совместной деятельности, вежливо соглашаться/не соглашаться на предложение собеседника, объясняя причину своего решения
- делать письменный перевод информации с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык
- писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы
- создавать письменные высказывания с опорой на план, картинку, таблицу, график, диаграмму и/или прочитанный/прослушанный текст

- заполнять анкеты и формуляры, сообщая о себе основные сведения, в соответствии с нормами, принятыми в стране/странах изучаемого языка;
- писать сообщения личного характера, соблюдая принятый речевой этикет
- использовать иноязычные словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме
- кратко представлять некоторые культурные явления родной страны и страны/стран изучаемого языка в пределах изученного материала
- бронировать билет на транспорт, брать автомобиль в аренду и т.д.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- алфавит, правила чтения и произношения иностранного языка
- правила орфографии в пределах изученного материала
- грамматический минимум (основные разделы грамматики: существительное, прилагательное, наречие, времена глагола и т.д.), необходимый для овладения устными и письменными формами общения на иностранном языке
- лексический минимум (1350-1650 лексических единиц), необходимый для овладения устными и письменными формами общения на иностранном языке
- основные способы словообразования (аффиксация, словосложение, конверсия) в иностранном языке
- структуры простых и сложных предложений в иностранном языке
- речевые различия в ситуациях официального и неофициального общения
- страноведческую информацию о родной стране и стране изучаемого языка
- правила пользования словарями.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций в соответствии с этапом их формирования

| Шифр компетенции | Оценочные средства с указанием их краткой характеристики | Критерии и шкала оценивания сформированности компетенций |
|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 09 ДПК 1.3 | Устный ответ, дискуссия (устный ответ (монолог, диалог), дискуссия должны представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему) | <p>Критерии: полнота раскрытия содержания материала; грамотность и логичность изложения материала; точное использование терминологии; умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов; способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; знание современной учебной литературы</p> <p>Оценка «отлично»: обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала; отвечает последовательно и чётко; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</p> <p>Оценка «хорошо»: обучающийся показывает полное знание программного материала; даёт полные ответы вопросы и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</p> <p>Оценка «удовлетворительно»: обучающийся показывает знание основного материала в объёме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</p> <p>Оценка «неудовлетворительно»: незнание программного материала; при ответе возникают ошибки; затруднения при выполнении практических работ; компетенции не сформированы</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Презентация (продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской темы)</p> | <p>Критерии: полнота раскрытия темы презентации; грамотность и логичность изложения материала; точное использование терминологии; умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами; обоснование выводов; систематизация материала; использование информационных технологий (Power Point); наличие ошибок; полнота ответов на вопросы</p> |
| | <p>Оценка «отлично»: проблема раскрыта полностью; проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы; выводы обоснованы; представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана; широко использованы информационные технологии (Power Point); отсутствуют ошибки в представляемой информации; ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений</p> |
| | <p>Оценка «хорошо»: представляемая информация недостаточно систематизирована, последовательна и логически связана/ есть незначительные ошибки в представляемой информации/ ответы на вопросы без приведения примеров и/или пояснений</p> |
| | <p>Оценка «удовлетворительно»: проблема раскрыта неполностью; представляемая информация не систематизирована и содержит ошибки</p> |
| | <p>Оценка «неудовлетворительно»: проблема не раскрыта, выводы не обоснованы; представляемая информация не систематизирована и содержит ошибки, ответы на вопросы не озвучены</p> |
| <p>Тест (система стандартизированных заданий из фонда тестовых заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося)</p> | <p>Критерии: Процент (%) правильно выполненных заданий</p> |
| | <p>Оценка «отлично»: выполнено от 80 до 100 % заданий</p> |
| | <p>Оценка «хорошо»: выполнено от 65 до 79 % заданий</p> |
| | <p>Оценка «удовлетворительно»: выполнено от 51 до 64 % заданий</p> |
| <p>Оценка «неудовлетворительно»: выполнено менее 50% заданий</p> | |
| <p>Проект (проект предполагает индивидуальное или</p> | <p>Критерии: степень анализа проблем, заложенных в проекте; демонстрация адекватных аналитических методов при работе с информацией; использование дополнительных источников информации; выполнение всех необходимых расчетов; соответствие</p> |

| | |
|---|--|
| совместное решение проблемы, с применением совокупности исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по самой своей сути) | требованиям всех документов проекта; обоснование общих и собственных выводов, представление аргументов; разработка практических рекомендаций |
| | Оценка «отлично»: сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в проекте; продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; использованы дополнительные источники информации; выполнены все необходимые расчеты; подготовленные в ходе выполнения проекта документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; выводы обоснованы, аргументы весомы; сделаны собственные выводы, выявлены недостатки и предложены практические рекомендации |
| | Оценка «хорошо»: проект подготовлен, текстовая часть соответствует всем требованиям, но проект недостаточен по объёму, не сделаны собственные выводы |
| | Оценка «удовлетворительно»: проект подготовлен, но содержит ошибки и неточности формулировок, не сделаны собственные выводы |
| | Оценка «неудовлетворительно»: проект подготовлен, но недостаточен по объёму, содержит ошибки и неточности формулировок, тема не раскрыта |

3. Материалы оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Формами текущего контроля для оценки освоения общеобразовательной дисциплины ОД.06 «Иностранный язык» являются: устный ответ/дискуссия, презентация, тест, проект, оценка подготовленных домашних заданий по изучаемым лексико-грамматическим темам. Текущий контроль успеваемости осуществляется во время аудиторных занятий в форме, избранной преподавателем.

Входное тестирование

English placement test

1. Where ___ from? - I'm from Russia.
A you are B you C are you
2. We have ___ house in Moscow.
A any B a C an
3. I have two ___ : a boy and a girl.
A sons B daughters C children
4. I work in a ___ . I'm a doctor.
A hospital B hotel C supermarket
5. This is my brother. ___ name's Paul.
A Her B His C He's
6. ___ five people in my family.
A They are B There is C There are
7. I get up ___ 7 o'clock in the morning.
A for B at C in
8. I like apples, but I _____ bananas.
A don't like B like C do like
9. Excuse me, ___ speak French?
A do you B you do C you
10. How much are ___ shoes?
A this B these C that
11. Where are my glasses? - They're _____ the table.
A at B on C in
12. My sister ___ tennis very well.
A plays B play C playing
13. I usually go to work _____ train.
A on B with C by
14. I don't see my parents very often _____ they live in South Africa.
A so B but C because

15. Rosie stayed ____ home yesterday afternoon.
A in B at C to
16. Last night I ____ to the cinema.
A went B did go C was
17. The __ is quite expensive but the food there is excellent.
A film B restaurant C book
18. Do you want to listen to music or _____ TV?
A see B look C watch
19. I was in Scotland. ____ were you at the weekend?
A When B Where C What
20. Yes, it was fun. ____ you have a good time at the party?
A Did B Were C Had
21. Are you ____ English teacher?
A Maria B Marias' C Maria's
22. Bob will meet ____ at the airport.
A us B we C our
23. I'm going to a concert tonight. _____ you Like to come?
A Do B Are C Would
24. _ use your dictionary? - Sure. Here you are.
A Could I B Could you C Do I
25. I like this apartment but the _____ is too expensive for me.
A money B rent C cost
26. Excuse me, how do I ____ to the bus station?
A come B get C arrive
27. Do you sell stamps? - Yes, we do. How _____ do you want?
A any B many C much
28. Sorry I'm so Late. - That's ____ .
A OK B great C right
29. I'd Like ____ milk in my coffee, please.
A some B any C a
30. _ a bus stop near my flat.
A It's B Here's C There's
31. Is this a good time to talk? - Sorry, no. I _____ dinner.
A cook B am cooking C cooking
32. I think cycling is more dangerous _____ driving.
A As B like C than
33. We __ going to the theatre next Saturday.
A will B do C are
34. _ meet for coffee some time soon.
A Let's B Do you C Shall they

35. Kamal has got a holiday home near _____ sea.
A a B the C some
36. If you've got a headache, you _____ go home.
A should B did C had
37. _____ ever been to New York?
A Have you B Are you C Did you
38. I only get about five hours' sleep a night. - That's not _____.
A enough B lot C too much
39. Did Amina finish the report? - No. She _____ it tomorrow.
A finishes B is going to finish C finished
40. Paula _____ loves working with children.
A very B really C much
41. Is Ottawa the capital of Canada? I think _____.
A is B yes C so D right
42. We never _____ a television when I was a child.
A have had B hadn't C had D didn't have
43. We paid the restaurant bill _____ credit card.
A to B with C on D by
44. The last time I _____ Joanna was in Paris.
A have seen B saw C see D was seeing
45. If you _____ money from a friend, you should always pay it back promptly.
A borrow B earn C spend D lend
46. Can I make myself a cup of coffee? - Of course. You _____ to ask.
A haven't B mustn't C needn't D don't have
47. I _____ a lot of sport in my free time.
A do B practise C make D exercise
48. _____ anywhere interesting recently?
A Do you go B Have you been C Are you going D Will you go
49. It's Walter's birthday on Friday. He _____ be 30, I think.
A should B can C will D shall
50. Learning the piano isn't as difficult _____ learning the violin.
A like B so C than D as
51. If the weather _____ bad tomorrow, we can go to a museum.
A will be B was C is D would be
52. About a billion cans of Coca-Cola _____ drunk around the world every day.
A is B are C was D were
53. My mum's not very well. - Oh, _____.
A it doesn't matter B I do apologise C sorry to hear that D not bad, thanks.
54. Hans isn't here. He _____ to see his grandmother. He'll be back tomorrow.
A has gone B had been C has been D had gone

55. Would you mind changing my appointment? _____ time on Friday is fine.
A Next B All the C Every D Any
56. When I was a child, I _____ climb the wall and jump into our neighbours' garden.
A would B did C have D used
57. Have you finished _____ the wall yet?
A paint B to paint C painting D painted
58. Lena used to find work boring _____ she became a nurse.
A unless B until C if D since
59. Can you help me? I've tried _____ hotel in the city and can't find a room.
A many B any C every D all
60. If I _____ closer to my office, I could walk to work.
A lived B would live C had lived D live
61. I _____ outside the cinema when suddenly a police car arrived.
A stood B was standing C have stood D am standing
62. Shall we go to The Riceboat for dinner? - It _____ be fully booked. They're sometimes busy on Monday.
A will B may C can D must
63. We've _____ come back from a trip to India. It was amazing.
A already B yet C just D only
64. I've got to be at work in five minutes. - Don't worry, I _____ you a lift if you want.
A give B am giving C 'll give D 'm going to give
65. My doctor advised me _____ more exercise.
A take B taking C having taken D to take
66. I couldn't _____ up with the noise in the city, so we moved to the countryside.
A put B live C set D take
67. There's no name on this dictionary. - It _____ be mine then. Mine's got my name on the front.
A might not B mustn't C won't D can't
68. Julia _____ married since she was 20.
A is B was C has been D is being
69. Don't worry if I _____ late tonight. I'm going to the gym after work.
A am B will be C would be D was
70. I've got a terrible headache, and it won't go away. - Have you tried _____ some aspirin?
A to take B take C took D taking
71. Boxing is a sport _____ requires a lot of speed and fitness.
A it B that C what D where
72. Jon _____ working on this project for a couple of months so he hasn't made much progress yet.
A is only B has only been C was only D had only been

73. I was wondering ____ I could ask you some questions. - Sure, go ahead.
A what B if C that D how
74. What clothes should I pack for a trip to Boston? - Well, it depends _____ the time of year that you go.
A on B with C up D to
75. Do you ever ask your neighbours to do favours _____ you?
A for B to C with D about
76. Some married couples seem to get more _____ over time.
A alike B same C like D equal
77. I don't know how much this card costs. The price Label's _____ off.
A gone B taken C done D come
78. I've finished this salad and I'm still hungry. I _____ ordered something more filling.
A must have B would have C should have _____ D may have
79. Ben got the job because he _____ a very good impression at his interview.
A made B did C put D took
80. Salsa music always _____ me of my trip to Cuba.
A remembers B realises C recognizes D reminds
81. I _____ to be picking Tom up at the station but I've lost my keys.
A am supposed B am requested C am intended D am obliged
82. How about going to Colours nightclub? - There's no _____ I'm going there. It's awful!
A hope B way C time D opportunity
83. By the age of 18, I _____ not to go to university.
A had decided B decided C have decided D was deciding
84. I'm afraid your car _____ repaired before next week.
A hasn't been B wasn't C wouldn't be D can't be
85. The amount of organically grown food on sale has _____ enormously in recent years.
A raised B lifted C increased D built
86. Can you believe it? A woman has been _____ for hacking into the computer of her online virtual husband.
A accused B suspended C arrested D suspected
87. You may borrow my laptop _____ you promise to look after it.
A unless B in case C as long as D Although
88. It's a huge painting. It _____ taken ages to complete.
A must have B can't have C should have D won't have
89. Pierre tends to put _____ dealing with problems, rather than dealing with them immediately.
A down B off C over D away

90. If the taxi hadn't stopped for us, we _____ standing in the rain.
A were still B would still be C are still D will still be
91. My mother's Italian, so _____ the language has been quite easy for me.
A to learn B learn C having learned D learning
92. _ I had the talent, I still wouldn't want to be a movie star.
A In case B Even if C Provided that D However much
93. The factory workers threatened _____ on strike if they didn't get a pay rise.
A going B to go C that they go D to have gone
94. I was about to go to sleep when it _____ to me where the missing keys might be.
A remembered B happened C appeared D occurred
95. There's going to be a new department at work. They've asked me to _____ it up.
A take B set C put D bring
96. If the film is a _____ success, the director will get most of the credit.
A big B high C large D good
97. By the end of today's seminar I will _____ to each of you individually.
A speak B have spoken C be speaking D have been speaking
98. This is a photo of my little sister _____ ice cream on the beach.
A eat B eating C was eating D having eaten
99. Our students take their responsibilities very _____.
A considerably B thoroughly C seriously D strongly
100. Pia was _____ delighted with the birthday present.
A very B completely C fairly D absolutely

Используемая шкала оценки (критерии и показатели)

| Критерии оценки | | Показатели |
|----------------------------------|--|--------------------|
| % правильно выполненных заданий | Количество правильных ответов (тест на 100 вопросов) | |
| Выполнено до 20% заданий | До 20 ответов | Starter |
| Выполнено от 21 до 40 % заданий | От 21 до 40 правильных ответов | Elementary |
| Выполнено от 41 до 60 % заданий | От 41 до 60 правильных ответов | Pre-intermediate |
| Выполнено от 61 до 80% заданий | От 61 до 80 правильных ответов | Intermediate |
| Выполнено от 81 до 100 % заданий | От 81 до 100 правильных ответов | Upper-intermediate |

Introductory questions:

Starter

1. What's your name?
2. How do you spell your surname?
3. Where are you from?
4. Did you learn English at school? For how many years?
5. What do you do? Do you work or are you a student?

Elementary

6. Tell me about your family.
7. What do you do in your free time? (Do you play football or any sports?)
8. What do you do every day? What time do you get up / start work?
9. Tell me about the town where you live.
10. Tell me about something you can do well. (Can you swim? Can you cook?)

Pre-intermediate

11. How often do you usually see your friends? (What do you do together?)
12. Where do you live? Tell me about your home.
13. What are you going to do at the weekend?
14. Have you been to an English-speaking country? Tell me about your visit. Tell me about an interesting place you have been to.
15. Tell me about something that you did with your friends/family recently. Why did you enjoy it?

Intermediate

16. Tell me about the weather in your country. Which is your favourite season and why do you like it?
17. Imagine that I am a visitor to your country. What advice would you give me?
18. Can you tell me about an object that is special for you? Why is it special?
19. Where do you live – in a house or in a flat? What's it like?
20. What sort of television programmes do you like?

Upper-intermediate

21. Tell me about something you are good at.
22. Can you tell me about a famous landmark/person in your country? What do you know about it/them?
23. What do you use the internet for? Do you think it will ever replace books and newspapers? Why / why not?
24. If an English person wanted to learn your language, how should they do this and why?
25. Where do you see yourself in five years' time?

Раздел 1.

Тема 1.1. Приветствие, прощание, представление себя и других людей в официальной и неофициальной обстановке.

Ознакомиться с лексикой для приветствия, для прощания, для пожелания удачи и хорошего дня. Найти информацию о типах обращения к собеседнику. Ознакомиться с лексикой для представления себя и другого человека. Составить схему беседы для неофициального и официального знакомства. Найти информацию и подготовить презентацию о том, как сформулировать комплимент и поздравление. Развитие навыков аудирования. Прослушивание аудио текстов по изучаемой теме с извлечением полной информации. Чтение диалогов/текстов с полным пониманием их содержания, выполнение упражнений. Совершенствование монологических навыков говорения. Составление диалогических высказываний по теме «Знакомство» с соблюдением норм речевого этикета и использованием речевых клише.

Тема 1.2. Описание человека: возраст, национальность, внешность, личные качества, род занятий, место работы.

Ознакомиться с лексикой для описания возраста, внешности, личных качеств человека. Ознакомиться с названием национальностей. Составить список профессий. Составление монологических высказываний о друге: имя, возраст, национальность, внешность, личные качества, профессия (с использованием лексики по теме). Прослушивание аудио текстов по изучаемой теме с извлечением полной информации. Чтение диалогов/текстов с соблюдением правил чтения и интонации, с полным пониманием их содержания. Выполнение упражнений после диалогов/текстов. Подготовить презентацию о необычных профессиях.

Тема 1.3. Межличностные отношения дома, в учебном заведении, на работе. Описание семьи.

Ознакомиться с лексикой для описания межличностных отношений и родственных связей. Составить схематическую таблицу родственных связей. Подготовить монологическое высказывание на тему «Моя семья» с использованием лексики по теме. Прослушивание аудио текстов по изучаемой теме с извлечением полной информации. Чтение диалогов/текстов с полным пониманием их содержания. Выполнение тестовых упражнений после диалогов/текстов.

Тема 1.4. Повседневная жизнь. Распорядок дня. Домашние обязанности.

Ознакомиться с названиями дней недели, месяцев, времён года. Изучить обозначение времени. Составить план дня с описанием повседневных дел. Составить план дел на неделю. Подготовить монологическое высказывание о своем распорядке дня, с употреблением наречий, помогающих выстроить логическую последовательность действий. Лексика для описания домашних обязанностей. Подготовить рассказ о своих домашних обязанностях. Прослушивание аудио текстов по изучаемой теме с извлечением полной информации. Чтение диалогов/текстов с полным пониманием их содержания.

Тема 1.5. Досуг. Организация досуга. Увлечения и хобби.

Ознакомиться с лексикой по теме «Досуг». Найти информацию об увлечениях и хобби. Прослушивание аудио текстов по изучаемой теме с извлечением полной информации. Чтение диалогов/текстов с полным пониманием их содержания. Подготовить монологическое высказывание о своём досуге и своих увлечениях. Дискуссия по теме. Составить проект на тему «Популярные увлечения», «Необычные увлечения» (на выбор).

Тема 1.6. Мой дом. Описание интерьера. Город и сельская местность. Инфраструктура. Описание местоположения объекта.

Ознакомиться с лексикой для описания интерьера дома. Описать условия проживания в городской квартире и в доме. Найти лексику для описания инфраструктуры. Составить схему для описания местоположения объекта. Работа с картой. Чтение адреса. Прослушивание аудио текстов по изучаемой теме с извлечением полной информации. Чтение диалогов/текстов с полным пониманием их содержания. Подготовить монологическое высказывание на тему «Мой дом».

Тема 1.7. Совершение покупок. Виды магазинов. Типы товаров (товары первой необходимости, одежда, обувь, продукты питания).

Ознакомиться с видами магазинов. Найти информацию о товарах первой необходимости. Ознакомиться с лексикой по теме «Одежда, обувь». Ознакомиться с лексикой по теме «Продукты питания». Составить

схематическую таблицу видов магазинов и товаров, которые можно в них приобрести. Оплата товаров. Прослушивание аудио текстов по изучаемой теме с извлечением полной информации. Ролевая игра «В магазине одежды». Составить монологическое высказывание о своих покупательских привычках. Дискуссия по теме.

Раздел 2.

Тема 2.1. Здоровый образ жизни. Правила здорового образа жизни. Здоровое питание. Спорт. Визит к врачу.

Ознакомиться с лексикой для описания образа жизни. Сформулировать понятие «здоровый образ жизни». Правильное питание. Спорт и здоровье. Составить схему с компонентами здорового образа жизни. Прослушивание аудио текстов по изучаемой теме с извлечением полной информации. Чтение диалогов/текстов с полным пониманием их содержания. Составить перечень популярных видов спорта, экстремальных видов спорта. Сформулировать правила безопасности при занятиях спортом. Подготовить презентацию по теме «Здоровый образ жизни», «Мой любимый вид спорта» (на выбор). Составить план разговора для посещения врача. Подготовить монологическое высказывание на тему «Мой образ жизни». Дискуссия по теме.

Тема 2.2. Природа и человек. Климат. Погода. Экология.

Составить таблицу типов климата и климатообразующих факторов. Ознакомиться с лексикой для описания погоды. Прослушать аудио текст на тему «Прогноз погоды» с извлечением полной информации. Чтение текстов с полным пониманием их содержания. Выполнение упражнений после текстов. Найти информацию и подготовить доклад на тему «Экологические проблемы». Дискуссия на тему «Влияние человека на окружающую среду».

Тема 2.3. Путешествия. Виды путешествий. Виды отдыха. Туризм. Термин «культурный шок».

Ознакомиться с лексикой по теме «Путешествия». Составить таблицу различных видов транспорта и способов передвижения. Виды путешествий. Туризм. Прослушать аудио текст с извлечением полной информации. Чтение текстов с полным пониманием их содержания. Выполнение упражнений после текстов. Найти информацию и подготовить презентацию на тему «Моё идеальное путешествие» или «Культурный шок». Дискуссия на тему «Зачем нужны путешествия».

Тема 2.4. Страна изучаемого языка. Страноведение, культурные особенности, национальные традиции и праздники. Англоязычные страны.

Составить схематическую таблицу о географическом положении, климате, животном и растительном мире, национальных символах, государственном и политическом устройстве страны. Найти информацию и составить презентацию о достопримечательностях или национальных праздниках (на выбор). Подготовить доклад о национальных традициях. Прослушать аудио текст с извлечением полной информации. Чтение текстов с полным пониманием их содержания. Выполнение упражнений после текстов. Подготовить проект на тему «Англоговорящие страны» (на выбор).

Тема 2.5. Россия. Страноведение, национальные обычаи и традиции, праздники.

Составить схематическую таблицу: географическое положение, климат, флора и фауна, национальные символы, государственное и политическое устройство. Найти информацию о народах России. Чтение текстов с полным пониманием их содержания. Выполнение упражнений после текстов. Подготовить доклад о национальных традициях и национальных праздниках. Подготовить презентацию на тему «Достопримечательности России».

Тема 2.6. Современные профессии. Роль иностранного языка в профессии.

Найти информацию о современных профессиях и профессиональных навыках и умениях. Прослушать аудио текст с извлечением полной информации. Чтение диалогов/текстов с полным пониманием их содержания. Выполнение упражнений после диалогов/текстов. Дискуссия о важности карьеры и о роли иностранного языка в профессии. Подготовить проект на тему «Моя будущая профессия».

Тема 2.7. Искусство: литература, музыка, живопись, скульптура, архитектура, театр, кинематограф.

Ознакомиться с понятием «искусство» и видами искусства. Составить схему видов искусства. Литература. Музыка. Живопись и скульптура. Архитектура. Театр. Кинематограф. Чтение текстов с полным пониманием их содержания. Выполнение упражнений после текстов. Подготовить доклад на тему «Мой любимый вид искусства». Искусство как вид досуга. Дискуссия на тему «Зачем нужно искусство». Подготовить проект на тему «Выдающиеся люди искусства России и англоговорящих стран» (на выбор).

4. Материалы оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточной аттестацией по общеобразовательной дисциплине ОД.06 «Иностранный язык» в 1 семестре является проведение **Контрольной работы**

Задания промежуточной аттестации (Контрольная работа).

Complete the sentences. Choose a), b), c) or d).

- 0 Pablo b Italian. He's from Milan.
a) am b) is c) are d) aren't
- 1 Alex is from Russia. He is _____.
a) Rusian b) Russian c) Russan d) Russish
- 2 We _____ from America. We are from Australia.
a) am b) is c) are d) aren't.
- 3 Excuse me. Where _____ you from?
a) is b) are c) am d) do
- 4 Are _____ parents from Berlin?
a) you b) your c) I d) mine
- 5 Jane is 21 and _____ brother is 19.
a) their b) our c) her d) my
- 6 Gina and Kelly are sisters, _____ parents are from Canada.
a) Our b) His c) Here d) Their
- 7 Her mother is _____ journalist and her father is a Maths teacher.
a) a b) an c) the d) –
- 8 John's uncle is _____ engineer.
a) – b) a c) an d) the
- 9 His sister is single, she _____ married.
a) are b) aren't c) is d) isn't
- 10 My grandparents _____ unemployed, they are retired.
a) is b) are c) aren't d) isn't
- 11 I _____ a holiday rep, I'm a pilot.
a) am b) 'm not c) isn't d) aren't
- 12 He _____ a new job and starts on Monday.
a) have b) has c) take d) takes

- 13 They _____ to the cinema on Fridays.
 a) go b) goes c) make d) makes
- 14 When do you _____ work?
 a) get up b) walk c) finish d) open
- 15 _____ you _____ at the airport?
 a) Do ... work b) Do ... works c) Does ... work d) Does ... works
- 16 _____ Bill _____ lunch with you?
 a) Does ... has b) Does ... have c) Do ... has d) Do ... have
- 17 Where _____ you _____ on holiday?
 a) does ... go b) does ... goes c) do ... go d) do ... goes
- 18 Are _____ your magazines on the table here?
 a) this b) that c) these d) those
- 19 How much is _____ laptop? The one next to the printer.
 a) those b) these c) this d) that
- 20 We sometimes go to the beach _____ Sundays.
 a) at b) by c) on d) of
- 21 _____ you _____ Spanish?
 a) Can ... speak b) Can ... speaks c) Do ... can d) Do ... speaks
- 22 Chen _____ a plane but he can drive a car.
 a) can fly b) can flies c) can't fly d) can't flies
- 23 _____ outside the hotel at seven o'clock.
 a) Let meets b) Let meet c) Let's meets d) Let's meet
- 24 Why _____ we _____ on an excursion?
 a) aren't ... go b) don't ... go c) isn't ... goes d) does ... go
- 25 How _____ do you drink a day?
 a) much coffee b) many coffee c) much coffees d) any coffees
- 26 Do you have _____, please?
 a) many bread b) much bread c) any bread d) many breads
- 27 I want _____ apples and a melon, please.
 a) any b) some c) much d) an

- 28 How _____ do you have?
 a) much childs b) many childs c) many children d) much childs
- 29 Sorry, but I haven't got _____ orange juice.
 a) many b) some c) a d) any
- 30 A small black coffee for him and a glass of water for _____, please.
 a) I b) me c) mine d) my
- 31 This isn't for _____, it's for my grandparents.
 a) ours b) our c) us d) their
- 32 I _____ a ham and cheese sandwich, please.
 a) 'm like b) 've like c) isn't like d) 'd like
- 33 _____ 110 rooms in the Hotel Astorial.
 a) There is b) There are c) Has got d) Does have
- 34 _____ any Italian restaurants in your city?
 a) Is there b) Have there c) Has there d) Are there
- 35 There _____ towels in the bathroom.
 a) isn't b) aren't some c) aren't any d) is no
- 36 Our hotel _____ a gym but it has got a swimming pool.
 a) doesn't got b) doesn't has c) hasn't got d) haven't got
- 37 How many bedrooms _____ your apartment _____?
 a) does ... got b) has ... have c) do ... has d) has ... got
- 38 Helena lives _____ Athens. It's the capital city of Greece.
 a) for b) in c) at d) on
- 39 There are some beautiful beaches _____ of my country.
 a) in south b) in the southern c) in the south d) in southern
- 40 Where are you? Are you _____ home?
 a) in b) by c) on d) at
- 41 Peter has got fair hair and blue eyes. He also has _____.
 a) a beard b) glasses c) young d) bald
- 42 Does the restaurant belong to his family or _____?
 a) their b) hers c) she d) her

- 43 That wasn't their car. _____ is a black Mercedes.
 a) Their b) Theirs c) They d) There
- 44 I _____ take any holiday in the summer because the hotel I manage is always very busy then.
 a) always b) usually c) sometimes d) hardly ever
- 45 Olivia takes the children to the swimming pool _____ weekend.
 a) every b) always c) some d) any
- 46 Our planes _____ on time. They are never late.
 a) are often b) always are c) are always d) usually are
- 47 We _____ a lovely time on holiday and our hotel room is beautiful.
 a) had b) 're having c) have got d) have
- 48 She _____ today. Can I take a message for her?
 a) not working b) don't work c) isn't work d) isn't working
- 49 What _____ they _____? It looks really interesting.
 a) do ... eat b) are ... eating c) is ... eating d) did ... ate
- 50 They _____ us this weekend.
 a) are not visiting b) do not visit c) doesn't visit d) isn't visiting
- 51 Please _____ to the announcements on the airplane.
 a) listen well b) good listen c) carefully listen d) listen carefully
- 52 Some passengers suffer from _____ when they travel by sea.
 a) ill b) temperature c) sickness d) sick
- 53 Swimming in the sea is _____ than swimming in a pool.
 a) exciting b) excitinger c) more exciting d) most exciting
- 54 Do you prefer _____ on holiday with your friends or your family?
 a) for to go b) to going c) going d) go
- 55 I prefer trying out different restaurants _____ at the hotel every night.
 a) than to eating b) than to eat c) to eat d) than eating
- 56 We _____ visit my cousins in Moscow next month. I bought the plane tickets yesterday.
 a) go to b) going to c) will to d) 're going to
- 57 _____ is a real problem in the city centre and also very expensive.
 a) Parking b) To park c) Park d) To be parking

- 58 They're going to build a bridge _____ the island to the mainland.
 a) for connecting b) for to connect c) to connect d) to connecting
- 59 Luke and Angel go travelling _____ new places and cultures.
 a) to experience b) experiencing c) for experiencing d) for experience
- 60 Suzanne hates _____ buses. She thinks it's really boring.
 a) to wait for b) waiting for c) waiting to d) to waiting for

TOTAL / 60

Шкала оценки (критерии и показатели)

| Критерии оценки | | Шкала оценивания |
|----------------------------------|---|-----------------------|
| % правильно выполненных заданий | Количество правильных ответов (тест на 60 вопросов) | |
| выполнено менее 50% заданий | до 30 ответов | «неудовлетворительно» |
| выполнено от 51 до 64 % заданий | от 31 до 42 правильных ответов | «удовлетворительно» |
| выполнено от 65 до 79 % заданий | от 43 до 51 правильных ответов | «хорошо» |
| выполнено от 80 до 100 % заданий | от 52 до 60 правильных ответов | «отлично» |

Промежуточной аттестацией по общеобразовательной дисциплине ОД.06 «Иностранный язык» во 2 семестре является проведение Экзамена.

Задания промежуточной аттестации (Экзамен)

Exam topics.

1. Speak about your family.
2. What do you do every day? Speak about your daily routine.
3. Speak about your leisure activities and hobbies. What unusual hobbies do you know?
4. What do you do in your free time? How often do you usually see your friends? What do you do together?
5. Where do you live? Speak about your home and the town where you live.
6. Speak about your shopping habits.

7. What are the elements of a healthy lifestyle?
8. What skills do you need to be successful in your profession?
9. What unusual jobs do you know?
10. Speak about your own country.
11. Speak about the weather in your country. Which is your favourite season and why do you like it?
12. Speak about England.
13. Give the definition of the term 'culture shock' and some examples of it.
14. Why do people need art?

Критерии оценки Устного ответа на экзамене:

Оценка «отлично» ставится, если студент при ответе на все вопросы:

- проявил глубокие, творческие способности в понимании изложении учебно-программного материала; показывает высокий уровень компетентности;
- усвоил взаимосвязь основных понятий и дисциплин, их значение для приобретаемой профессии; анализирует основные понятия с точки зрения различных авторов, демонстрируя знание учебной, периодической и монографической литературы, законодательства в рамках тематики дисциплины и практики его применения;
- показывает все сторонние и систематические знания теоретического материала; видит междисциплинарные связи;
- профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы;
- полно, грамотно и последовательно изложил ответы на все дополнительные вопросы и задания.

Оценка «хорошо» ставится, если студент:

- показывает достаточный уровень компетентности, знания лекционного материала, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения;
- показывает полное, но недостаточно глубокое знание учебно-программного материала, допустил какие-либо неточности в ответах, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений;
- имеет представление о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности;

- уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса; привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности;

- вопросы, задаваемые экзаменатором, не вызывают существенных затруднений.

Допускается 1-2 незначительные ошибки.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент:

- показывает поверхностные знания учебно-программного материала, при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; однако в целом в полнее ориентируется в профилирующих для данной специальности дисциплинах;

- владеет практическими навыками, но чувствует себя не уверенно при анализе междисциплинарных связей;

- на поставленные вопросы отвечает не уверенно;

- в ответе допущен ряд логических ошибок, аргументы привлекаются недостаточно веские;

- ответ композиционно не выстроен, демонстрируется средний уровень владения литературным языком при формулировании тезисов и аргументов;

- на поставленные комиссией вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.

Допускается не более 3-4 ошибок.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент:

- не усвоил значительную часть учебно-программного материала или показывает крайне слабые знания учебного материала, низкий уровень компетентности;

- демонстрирует крайне неуверенное изложение вопроса;

- имеет слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций; не может привести примеры из реальной практики;

- не уверенно и логически не последовательно излагает материал; в ответе присутствуют серьезные нарушения композиционные, речевые и нормативные;

- неправильно отвечает на поставленные экзаменатором вопросы или затрудняется с ответом; отказывается от ответа.

Ставится при наличии свыше пяти ошибок.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания планируемых результатов обучения

Критерии оценивания сформированности компетенций по 5-балльной шкале.

| Показатели (оценка по дисциплине) | Критерии оценивания сформированности компетенций на этапе изучения дисциплины | Сформированность компетенций на этапе изучения дисциплины |
|---|---|---|
| 5 (отлично) | глубокое и прочное усвоение программного материала; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания; свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала; правильно обоснованные принятые решения; владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ | компетенции сформированы на оптимальном уровне |
| 4 (хорошо) | знание программного материала; грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос; правильное применение теоретических знаний; владение необходимыми навыками при выполнении практических задач | компетенции сформированы на достаточном уровне |
| 3 (удовлетворительно) | усвоение основного материала; при ответе допускаются неточности; при ответе недостаточно правильные формулировки; нарушение последовательности в изложении программного материала; затруднения в выполнении практических заданий | компетенции сформированы на пороговом уровне |
| 2 (неудовлетворительно), не зачтено | незнание программного материала; при ответе возникают ошибки; затруднения при выполнении практических работ. | компетенции не сформированы |

Шкала оценивания используется для оценивания различных видов оценочных средств. В каждом из них формируются и контролируются различные критерии освоения компетенций.



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
26 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
общеобразовательной дисциплины**

ОД.07 Математика

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Химки 2024

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО..... | 3 |
| 2. Материалы оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости..... | 20 |
| 3. Материалы оценочных средств для проведения рубежной аттестации..... | 59 |
| 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания планируемых результатов обучения | 67 |
| 5. Материалы оценочных средств для проведения промежуточной аттестации | 69 |

1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ПК 1.4.

| Код и наименование формируемых компетенций | Планируемые результаты освоения дисциплины | |
|--|--|---|
| | Общие | Дисциплинарные (предметные) |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | <p>В части трудового воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <p>а) базовые логические действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания | <ul style="list-style-type: none"> - владеть методами доказательств, алгоритмами решения задач; умение формулировать определения, аксиомы и теоремы, применять их, проводить доказательные рассуждения в ходе решения задач; - уметь оперировать понятиями: степень числа, логарифм числа; умение выполнять вычисление значений и преобразования выражений со степенями и логарифмами, преобразования дробно-рациональных выражений; - уметь оперировать понятиями: рациональные, иррациональные, показательные, степенные, логарифмические, тригонометрические уравнения и неравенства, их системы; - уметь оперировать понятиями: функция, непрерывная функция, производная, первообразная, определенный интеграл; умение находить производные элементарных функций, используя справочные материалы; исследовать в простейших случаях функции на монотонность, находить |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>для сравнения, классификации и обобщения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем <p>б) базовые исследовательские действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных | <p>наибольшие и наименьшие значения функций; строить графики многочленов с использованием аппарата математического анализа; применять производную при решении задач на движение; решать практико-ориентированные задачи на</p> <p>наибольшие и наименьшие значения, нахождение пути, скорости и ускорения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь оперировать понятиями: рациональная функция, показательная функция, степенная функция, логарифмическая функция, тригонометрические функции, обратные функции; умение строить графики изученных функций, использовать графики при изучении процессов и зависимостей, при решении задач из других учебных предметов и задач из реальной жизни; выражать формулами зависимости между величинами; - уметь решать текстовые задачи разных типов (в том числе на проценты, доли и части, на движение, работу, стоимость товаров и услуг, налоги, задачи из области управления личными и семейными финансами); составлять выражения, уравнения, неравенства и их системы по условию задачи, исследовать полученное решение и оценивать правдоподобность результатов; - уметь оперировать понятиями: среднее арифметическое, медиана, наибольшее и наименьшее значения, размах, дисперсия, стандартное отклонение числового набора; умение извлекать, интерпретировать информацию, представленную в таблицах, на диаграммах, графиках, отражающую свойства реальных процессов и явлений; представлять информацию с помощью таблиц и |
|--|---|--|

| | | |
|--|--|---|
| | <p>областей;</p> <p>- выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения;</p> | <p>диаграмм; исследовать статистические данные, в том числе с применением графических методов и электронных средств;</p> <p>- уметь оперировать понятиями: случайный опыт и случайное событие, вероятность случайного события; умение вычислять вероятность с использованием графических методов; применять формулы сложения и умножения вероятностей, комбинаторные факты и формулы при решении задач; оценивать вероятности реальных событий; знакомство со случайными величинами; умение приводить примеры проявления закона больших чисел в природных и общественных явлениях;</p> <p>- уметь оперировать понятиями: точка, прямая, плоскость, пространство, двугранный угол, скрещивающиеся прямые, параллельность и перпендикулярность прямых и плоскостей, угол между прямыми, угол между прямой и плоскостью, угол между плоскостями, расстояние от точки до плоскости, расстояние между прямыми, расстояние между плоскостями; умение использовать при решении задач изученные факты и теоремы планиметрии; умение оценивать размеры объектов окружающего мира;</p> <p>- уметь оперировать понятиями: многогранник, сечение многогранника, куб, параллелепипед, призма, пирамида, фигура и поверхность вращения, цилиндр, конус, шар, сфера, сечения фигуры вращения, плоскость, касающаяся сферы, цилиндра, конуса, площадь поверхности пирамиды, призмы, конуса, цилиндра, площадь сферы, объем куба, прямоугольного параллелепипеда, пирамиды, призмы, цилиндра, конуса, шара; умение изображать многогранники и поверхности вращения, их сечения от руки, с помощью чертежных инструментов и электронных средств; умение</p> |
|--|--|---|

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>распознавать симметрию в пространстве; умение распознавать правильные многогранники;</p> <p>- уметь оперировать понятиями: движение в пространстве, подобные фигуры в пространстве; использовать отношение площадей поверхностей и объемов подобных фигур при решении задач;</p> <p>- уметь вычислять геометрические величины (длина, угол, площадь, объем, площадь поверхности), используя изученные формулы и методы;</p> <p>- уметь оперировать понятиями: прямоугольная система координат, координаты точки, вектор, координаты вектора, скалярное произведение, угол между векторами, сумма векторов, произведение вектора на число; находить с помощью изученных формул координаты середины отрезка, расстояние между двумя точками;</p> <p>- уметь выбирать подходящий изученный метод для решения задачи, распознавать математические факты и математические модели в природных и общественных явлениях, в искусстве; умение приводить примеры математических открытий российской и мировой математической науки</p> |
| <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной</p> | <p>В области ценности научного познания:</p> <p>- сформированность мировоззрения соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;</p> <p>- совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и</p> | <p>- уметь оперировать понятиями: рациональная функция, показательная функция, степенная функция, логарифмическая функция, тригонометрические функции, обратные функции; умение строить графики изученных функций, использовать графики при изучении процессов и зависимостей, при решении задач из других учебных предметов и задач из реальной жизни; выражать формулами зависимости между величинами;</p> |

| | | |
|---|---|--|
| <p>деятельности</p> | <p>познания мира;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осознание ценности научной деятельности <p>готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе.</p> <p>Овладение универсальными познавательными действиями работа с информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности. | <ul style="list-style-type: none"> - уметь оперировать понятиями: тождество, тождественное преобразование, уравнение, неравенство, система уравнений и неравенств, равносильность уравнений, неравенств и систем, рациональные, иррациональные, показательные, степенные, логарифмические, тригонометрические уравнения, неравенства и системы; уметь решать уравнения, неравенства и системы с помощью различных приемов; решать уравнения, неравенства и системы с параметром; применять уравнения, неравенства, их системы для решения математических задач и задач из различных областей науки и реальной жизни; - уметь свободно оперировать понятиями: движение, параллельный перенос, симметрия на плоскости и в пространстве, поворот, преобразование подобия, подобные фигуры; - уметь распознавать равные и подобные фигуры, в том числе в природе, искусстве, архитектуре; - уметь использовать геометрические отношения, находить геометрические величины (длина, угол, площадь, объем) при решении задач из других учебных предметов и из реальной жизни. |
| <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую</p> | <p>В области духовно-нравственного воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность нравственного сознания, этического поведения; - способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально | <ul style="list-style-type: none"> - уметь оперировать понятиями: рациональные, иррациональные, показательные, степенные, логарифмические, тригонометрические уравнения и неравенства, их системы; - уметь оперировать понятиями: многогранник, |

| | | |
|--|---|---|
| <p>деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> | <p>нравственные нормы и ценности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осознание личного вклада в построение устойчивого будущего; - ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России; <p>Овладение универсальными регулятивными действиями:</p> <p>а) самоорганизация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; - самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; - давать оценку новым ситуациям; - способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень; <p>б) самоконтроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; - уметь оценивать риски и своевременно принимать | <p>сечение многогранника, куб, параллелепипед, призма, пирамида, фигура и поверхность вращения, цилиндр, конус, шар, сфера, сечения фигуры вращения, плоскость, касающаяся сферы, цилиндра, конуса, площадь поверхности пирамиды, призмы, конуса, цилиндра, площадь сферы, объем куба, прямоугольного параллелепипеда, пирамиды, призмы, цилиндра, конуса, шара; умение изображать многогранники и поверхности вращения, их сечения от руки, с помощью чертежных инструментов и электронных средств; уметь распознавать симметрию пространстве; уметь распознавать правильные многогранники;</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь оперировать понятиями: прямоугольная система координат, координаты точки, вектор, координаты вектора, скалярное произведение, угол между векторами, сумма векторов, произведение вектора на число; находить с помощью изученных формул координаты середины отрезка, расстояние между двумя точками |
|--|---|---|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>решения по их снижению;</p> <p>в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей; - эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию; - социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты | |
| <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> | <ul style="list-style-type: none"> - готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; - овладение навыками учебно-исследовательской проектной и социальной деятельности; <p>Овладение универсальными коммуникативными действиями:</p> <p>а) совместная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с | <ul style="list-style-type: none"> - уметь оперировать понятиями: случайный опыт и случайное событие, вероятность случайного события; уметь вычислять вероятность с использованием графических методов; применять формулы сложения и умножения вероятностей, комбинаторные факты и формулы при решении задач; оценивать вероятности реальных событий; знакомство со случайными величинами; умение приводить примеры проявления закона больших чисел в природных и общественных явлениях; - уметь свободно оперировать понятиями: степень с целым показателем, корень натуральной степени, степень с рациональным показателем, степень с действительным (вещественным) показателем, логарифм числа, синус, косинус и тангенс произвольного числа; |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным. <p>Овладение универсальными регулятивными действиями:</p> <p>б) принятие себя и других людей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с позиции другого человека | <ul style="list-style-type: none"> - уметь свободно оперировать понятиями: график функции, обратная функция, композиция функций, линейная функция, квадратичная функция, степенная функция с целым показателем, тригонометрические функции, обратные тригонометрические функции, показательная и логарифмическая функции; уметь строить графики функций, выполнять преобразования графиков функций; - уметь использовать графики функций для изучения процессов и зависимостей при решении задач из других учебных предметов и из реальной жизни; выражать формулами зависимости между величинами; - свободно оперировать понятиями: четность функции, периодичность функции, ограниченность функции, монотонность функции, экстремум функции, наибольшее и наименьшее значения функции на промежутке; уметь проводить исследование функции; - уметь использовать свойства и графики функций для решения уравнений, неравенств и задач с параметрами; изображать на координатной плоскости множества решений уравнений, неравенств и их систем |
| <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> | <p>В области эстетического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; | <ul style="list-style-type: none"> - уметь оперировать понятиями: среднее арифметическое, медиана, наибольшее и наименьшее значения, размах, дисперсия, стандартное отклонение числового набора; - уметь извлекать, интерпретировать информацию, представленную в таблицах, на диаграммах, графиках, отражающую свойства реальных процессов и явлений; представлять информацию с помощью таблиц и диаграмм; исследовать статистические данные, в том числе с |

| | | |
|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; <p>Овладение универсальными коммуникативными действиями – общении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств | <p>применением графических методов и электронных средств;</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь оперировать понятиями: точка, прямая, плоскость, пространство, двугранный угол, скрещивающиеся прямые, параллельность и перпендикулярность прямых и плоскостей, угол между прямыми, угол между прямой и плоскостью, угол между плоскостями, расстояние от точки до плоскости, расстояние между прямыми, расстояние между плоскостями; - уметь использовать при решении задач изученные факты и теоремы планиметрии; умение оценивать размеры объектов окружающего мира |
| <p>ОК Об. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации</p> | <ul style="list-style-type: none"> - осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; | <ul style="list-style-type: none"> - уметь решать текстовые задачи разных типов (в том числе на проценты, доли и части, на движение, работу, стоимость товаров и услуг, налоги, задачи из области управления личными и семейными финансами); составлять выражения, уравнения, неравенства и их системы по условию задачи, исследовать полученное решение и оценивать правдоподобность результатов; - уметь оперировать понятиями: определение, аксиома, теорема, следствие, свойство, признак, доказательство, равносильные формулировки; - уметь формулировать обратное и противоположное |

| | | |
|--|--|---|
| <p>межнациональных и межрелигиозных отношениях, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> | <p>В части гражданского воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; - готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; <p>патриотического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию памятникам, | <p>утверждение, приводить примеры и контрпримеры, использовать метод математической индукции;</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь проводить доказательные рассуждения при решении задач, оценивать логическую правильность рассуждений; - уметь свободно оперировать понятиями: последовательность, арифметическая прогрессия, геометрическая прогрессия бесконечно убывающая геометрическая прогрессия; - уметь задавать последовательности, в том числе с помощью рекуррентных формул; - уметь выбирать подходящий метод для решения задачи; понимание значимости математики в изучении природных и общественных процессов и явлений; уметь распознавать проявление законов математики в искусстве; - уметь приводить примеры математических открытий российской и мировой математической науки |
|--|--|---|

| | | |
|---|---|--|
| | <p>традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде;</p> <ul style="list-style-type: none"> - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности | |
| <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> | <ul style="list-style-type: none"> - не принимать действия, приносящие вред окружающей среде; - уметь прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; - расширить опыт деятельности экологической направленности; - разрабатывать план решения проблемы с учетом анализа имеющихся материальных и нематериальных ресурсов; - осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и | <ul style="list-style-type: none"> - уметь оперировать понятиями: функция, непрерывная функция, производная, первообразная, определенный интеграл; уметь находить производные элементарных функций, используя справочные материалы; исследовать в простейших случаях функции на монотонность, находить наибольшие и наименьшие значения функций; строить графики многочленов с использованием аппарата математического анализа; применять производную при решении задач на движение; решать практико-ориентированные задачи на наибольшие и наименьшие значения, на нахождение пути, скорости и ускорения; - уметь оперировать понятиями: движение в пространстве, подобные фигуры в пространстве; |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>способов действия в профессиональную среду;</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - предлагать новые проекты, оценивать идеи с позиции новизны, оригинальности, практической значимости; - давать оценку новым ситуациям, вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям | <p>использовать отношение площадей поверхностей и объемов подобных фигур при решении задач;</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь вычислять геометрические величины (длина, угол, площадь, объем, площадь поверхности), используя изученные формулы и методы |
| <p>ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги</p> | <p>В области трудового воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; – готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; – интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы; – готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни; <p>Овладение универсальными коммуникативными действиями – общении:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; – распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; | <ul style="list-style-type: none"> - владеть методами доказательств, алгоритмами решения задач; умение формулировать определения, аксиомы и теоремы, применять их, проводить доказательные рассуждения в ходе решения задач; - уметь оперировать понятиями: степень числа, логарифм числа; умение выполнять вычисление значений и преобразования выражений со степенями и логарифмами, преобразования дробно-рациональных выражений; - уметь оперировать понятиями: рациональные, иррациональные, показательные, степенные, логарифмические, тригонометрические уравнения и неравенства, их системы; - уметь оперировать понятиями: функция, непрерывная функция, производная, первообразная, определенный интеграл; умение находить производные элементарных функций, используя справочные материалы; исследовать в простейших случаях функции на монотонность, находить наибольшие и наименьшие значения функций; строить |

| | | |
|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> – владеть различными способами общения и взаимодействия; – аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации; – развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств; | <p>графики многочленов с использованием аппарата математического анализа; применять производную при решении задач на движение; решать практико-ориентированные задачи на наибольшие и наименьшие значения, на нахождение пути, скорости и ускорения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь оперировать понятиями: рациональная функция, показательная функция, степенная функция, логарифмическая функция, тригонометрические функции, обратные функции; умение строить графики изученных функций, использовать графики при изучении процессов и зависимостей, при решении задач из других учебных предметов и задач из реальной жизни; выражать формулами зависимости между величинами; - уметь решать текстовые задачи разных типов (в том числе на проценты, доли и части, на движение, работу, стоимость товаров и услуг, налоги, задачи из области управления личными и семейными финансами); составлять выражения, уравнения, неравенства и их системы по условию задачи, исследовать полученное решение и оценивать правдоподобность результатов; - уметь оперировать понятиями: среднее арифметическое, медиана, наибольшее и наименьшее значения, размах, дисперсия, стандартное отклонение числового набора; умение извлекать, интерпретировать информацию, представленную в таблицах, на диаграммах, графиках, отражающую свойства реальных процессов и явлений; представлять информацию с помощью таблиц и диаграмм; исследовать статистические данные, в том числе с применением графических методов и электронных средств; |
|--|---|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>- уметь оперировать понятиями: случайный опыт и случайное событие, вероятность случайного события; умение вычислять вероятность с использованием графических методов; применять формулы сложения и умножения вероятностей, комбинаторные факты и формулы при решении задач; оценивать вероятности реальных событий; знакомство со случайными величинами; умение приводить примеры проявления закона больших чисел в природных и общественных явлениях</p> |
|--|--|--|

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- выполнять арифметические действия, сочетая устные и письменные приемы, применение вычислительных устройств; находить значения корня натуральной степени, степени с рациональным показателем, логарифма, используя при необходимости вычислительные устройства; пользоваться оценкой и прикидкой при практических расчетах;
- проводить преобразования числовых и буквенных выражений, включающих степени, радикалы, логарифмы и тригонометрические функции;
- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для: практических расчетов по формулам, включая формулы, содержащие степени, радикалы, логарифмы и тригонометрические функции, используя при необходимости справочные материалы и простейшие вычислительные устройства;
- строить графики изученных функций, выполнять преобразования графиков;
- описывать по графику и по формуле поведение и свойства функций;
- решать уравнения, системы уравнений, неравенства, используя свойства функций и их графические представления;
- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для: описания и исследования с помощью функций реальных зависимостей, представления их графически; интерпретации графиков реальных процессов;
- вычислять производные и первообразные элементарных функций, применяя правила вычисления производных и первообразных, используя справочные материалы;
- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для: решения геометрических, физических, экономических и других прикладных задач, в том числе задач на наибольшие и наименьшие значения с применением аппарата математического анализа;
- решать рациональные, показательные и логарифмические уравнения и неравенства, иррациональные и тригонометрические уравнения, их системы;
- решать текстовые задачи с помощью составления уравнений, и неравенств, интерпретируя результат с учетом ограничений условия задачи;
- изображать на координатной плоскости множества решений уравнений и неравенств с двумя переменными и их систем.
- находить приближенные решения уравнений и их систем, используя графический метод;
- решать уравнения, неравенства и системы с применением графических представлений, свойств функций, производной;
- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для: построения и исследования

простейших математических моделей;

- решать простейшие комбинаторные задачи методом перебора, а также с использованием известных формул, треугольника Паскаля; вычислять коэффициенты бинома Ньютона по формуле и с использованием треугольника Паскаля;

- вычислять вероятности событий на основе подсчета числа исходов (простейшие случаи);

- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для: анализа реальных числовых данных, представленных в виде диаграмм, графиков; для анализа информации статистического характера;

- соотносить плоские геометрические фигуры и трехмерные объекты с их описаниями, чертежами, изображениями; различать и анализировать взаимное расположение фигур;

- изображать геометрические фигуры и тела, выполнять чертеж по условию задачи;

- решать геометрические задачи, опираясь на изученные свойства планиметрических и стереометрических фигур и отношений между ними, применяя алгебраический и тригонометрический аппарат;

- проводить доказательные рассуждения при решении задач, доказывать основные теоремы курса;

- вычислять линейные элементы и углы в пространственных конфигурациях, объемы и площади поверхностей пространственных тел и их простейших комбинаций;

- применять координатно-векторный метод для вычисления отношений, расстояний и углов;

- строить сечения многогранников и изображать сечения тел вращения;

- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

- исследования (моделирования) несложных практических ситуаций на основе изученных формул и свойств фигур;

- вычисления длин, площадей и объемов реальных объектов при решении практических задач, используя при необходимости справочники и вычислительные устройства;

- приобретения практического опыта деятельности, предшествующей профессиональной, в основе которой лежит данный учебный предмет;

- применять математические методы для решения профессиональных задач;

- использовать приёмы и методы математического синтеза и анализа в различных профессиональных ситуациях.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- значение математической науки для решения задач, возникающих в

теории и практике; широту и ограниченность применения математических методов к анализу и исследованию процессов и явлений в природе и обществе;

- значение практики и вопросов, возникающих в самой математике, для формирования и развития математической науки;

- значение идей, методов и результатов алгебры и математического анализа для построения моделей реальных процессов и ситуаций;

- возможности геометрии для описания свойств реальных предметов и их взаимного расположения;

- универсальный характер законов логики математических рассуждений, их применимость в различных областях человеческой деятельности;

- различие требований, предъявляемых к доказательствам в математике, естественных, социально-экономических и гуманитарных науках, на практике;

- роль аксиоматики в математике; возможность построения математических теорий на аксиоматической основе; значение аксиоматики для других областей знания и для практики;

- вероятностный характер различных процессов и закономерностей окружающего мира.

2. Материалы оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

2.1. Примерная тематика презентаций и выступлений

Раздел 1. Повторение курса математики основной школы

1. Вычисления. Действия с числами
2. Модуль. Свойства и применение
3. Квадратный трёхчлен. Корни квадратного трёхчлена. Полный квадрат и разложение на множители
4. Алгебраические дроби. Преобразования выражений
5. Текстовые задачи. Примеры решения
6. Неравенства. Методы решения и примеры
7. Графики функций элементарных функций
8. Углы
9. Окружность и круг
10. Треугольники
11. Четырёхугольники
12. Правильные многоугольники
13. Процентные вычисления в быту и в профессиональных задачах
14. Геометрия на плоскости в быту и в профессионально-ориентированных задачах

Раздел 2. Прямые и плоскости в пространстве. Координаты и векторы в пространстве

1. Применение знаний по теме «Прямые и плоскости в пространстве» для заданий профессионально-ориентированного содержания
2. Применение знаний по теме «Координаты и векторы в пространстве» для заданий профессионально-ориентированного содержания.
3. Основы геометрии в пространстве в быту и в профессионально-ориентированных задачах.
4. Применение основ геометрии в пространстве в быту и в прикладных задачах

Раздел 3. Основы тригонометрии. Тригонометрические функции

1. Применение знаний по теме «Основы тригонометрии» для заданий в быту и в заданиях профессионально-ориентированного содержания
2. Применение знаний по теме «Тригонометрические функции» для заданий профессионально-ориентированного содержания.
3. Основы тригонометрии в быту и в профессионально-ориентированных задачах.
4. Применение основ тригонометрии в быту и в прикладных задачах

5. Применение основ тригонометрии в практико-ориентированных задачах

Раздел 4. Производная и первообразная функции

1. Производная и первообразная функции в быту и в профессионально-ориентированных задачах

2. Применение знаний по теме «Производная и первообразная функции» для заданий профессионально-ориентированного содержания

3. Применение производной и первообразной функции в быту и в прикладных задачах.

4. Нахождение оптимального результата с помощью производной в практических задачах

Раздел 5. Многогранники и тела вращения

1. Многогранники в быту и в прикладных и профессионально-ориентированных задачах. Примеры

2. Тела вращения в быту и в прикладных и профессионально-ориентированных задачах. Примеры.

3. Примеры симметрий в профессии.

4. Применение основ многогранников и тел вращения в профессии

Раздел 6. Степени и корни. Степенная, показательная и логарифмическая функции

1. Степени и корни. Степенная, показательная и логарифмическая функции в быту и в профессии

2. Логарифмы в природе и технике

3. Использование степени и корня, степенной, показательной и логарифмической функции в практико-прикладных задачах

Раздел 7. Элементы теории вероятностей и математической статистики

1. Элементы теории вероятностей в быту и в практико-прикладных задачах

2. Элементы математической статистики в быту и в практико-прикладных задачах

3. Вероятность в профессиональных задачах

4. Использование элементов теории вероятностей и математической статистики в быту и в прикладных, профессионально-ориентированных задачах. Примеры

2.2. Примерный список теоретических вопросов

Раздел 1. Повторение курса математики основной школы

1. Вычисления. Действия с числами

2. Квадратный трёхчлен. Корни квадратного трёхчлена. Полный квадрат и разложение на множители

3. Текстовые задачи. Примеры решения

4. Неравенства. Методы решения и примеры

5. Алгебраические дроби. Преобразования выражений
6. Модуль. Свойства и применение
7. Графики функций элементарных функций
8. Определение угла. Виды (классификация) углов по их величине (градусной мере). Виды (классификация) углов по их взаимному расположению (смежные, вертикальные). Их свойства. Контрпримеры: не смежные углы, не вертикальные углы.
9. Виды углов в окружности (центральные, вписанные). Их связь между собой. Контрпримеры (не вписанные, не центральные углы)
10. Виды углов в многоугольниках (внутренние, внешние) Теорема о сумме внутренних углов треугольника. Теорема о внешнем угле треугольника. Теорема о сумме внутренних углов правильного многоугольника. Сумма внешних углов многоугольника.
11. Внутренние и внешние углы прямоугольного треугольника при условии, что один внутренний острый угол равен α .
12. Внутренние и внешние углы равностороннего треугольника.
13. Виды (классификация) углов при двух прямых и секущей. Признаки параллельности прямых. Свойства углов при параллельных прямых и секущей.
14. Углы в параллелограмме
15. Углы в трапеции и в равнобокой трапеции.
16. Углы в правильном шестиугольнике.
17. Свойство углов четырехугольника, вписанного в окружность.
18. Биссектриса угла.
19. Синус, косинус, тангенс, котангенс острого угла прямоугольного треугольника.
20. Угол между касательной к окружности и радиусом окружности в точке касания
21. Определение окружности и круга.
22. Элементы окружности, круга (центр, радиус, диаметр, хорда, дуга, сектор, сегмент)
23. Если радиус перпендикулярен хорде, то он проходит через её середину.
24. Длина окружности, длина дуги.
25. Площадь круга, сегмента, сектора.
26. Прямая, касательная к окружности. Её положение по отношению к радиусу окружности.
27. Прямая, секущая окружность.
28. Свойство отрезков хорд и секущих окружности.
29. Свойство секущей и касательной к окружности.
30. Окружность, вписанная в треугольник. Радиус $r = \frac{2S}{a+b+c}$
31. Окружность, описанная около треугольника. Радиус $R = \frac{abc}{4S}$; $R = \frac{a}{2\sin \alpha}$

32. Условие, при котором четырехугольник может быть вписанный в окружность.

13. Условие, при котором четырехугольник может быть описан около окружности.

14. Формулы для радиусов вписанных и описанных окружностей правильных многоугольников.

1. Виды (классификация) треугольников по углам.

2. Виды (классификация) треугольников по сторонам.

3. Элементы треугольников (медианы, биссектрисы, высоты). Определения и их основные свойства.

1) Медианой треугольника называется

Основные свойства медианы:

-медианы пересекаются в одной точке и делятся этой точкой в отношении 2:1, считая от вершины треугольника;

-медиана делит треугольник на два равновеликих треугольника (т.е. имеющих равные площади)

2) Биссектрисой треугольника называется

Основные свойства биссектрисы:

-биссектрисы пересекаются в одной точке (центр вписанной в треугольник окружности);

-биссектриса треугольника есть геометрическое место точек, равноудаленных от сторон угла;

-биссектриса треугольника делит его сторону на части, пропорциональные прилежащим к ней сторонам

3) Высотой треугольника называется

Основные свойства высоты:

-высоты пересекаются в одной точке;

-высота, проведенная из вершины прямоугольного треугольника, является средним пропорциональным между проекциями катетов на гипотенузу

-высота, проведенная из вершины равнобедренного треугольника, является медианой, и

биссектрисой;

- высота, равностороннего треугольника, совпадает с медианой и биссектрисой, проведенными из этой же вершиной;

4. Средняя линия треугольника. Её свойство.

5. Взаимосвязь между треугольниками:

1) Равенство 2) Подобие

Признаки равенства треугольников Признаки подобия треугольников
(отношение линейных размеров, отношение площадей подобных треугольников)

6. Решение прямоугольных треугольников:

1) Определение прямоугольного треугольника. Название сторон.

2) Теорема Пифагора. Египетский треугольник.

- 3) Соотношения в прямоугольном треугольнике между сторонами и углами. Особенности треугольника с острым углом 30° .
- 4) Подобие треугольников в прямоугольном треугольнике при изображении высоты из прямого угла.
- 5) Пропорциональность отрезков в прямоугольном треугольнике.
- 6) Прямоугольный треугольник, вписанный в окружность. Положение центра. Её радиус
- 7) Прямоугольный треугольник, описанный около окружности. Её радиус.
7. Решение треугольников общего вида:
 - 1) Теорема синусов.
 - 2) Теорема косинусов.
 - 3) Соотношение между сторонами и углами треугольника.
8. Решение равнобедренных треугольников:
 - 1) Определение равнобедренного треугольника. Название сторон.
 - 2) Признаки равнобедренного треугольника.
 - 3) Свойства равнобедренного треугольника.
 - 4) Равнобедренный треугольник, вписанный в окружность. Её радиус, а-боковая сторона, h-высота к основанию.
 - 5) Равнобедренный треугольник, описанный около окружности. Её радиус
9. Решение равносторонних треугольников.
 - 1) Определение равностороннего треугольника
 - 2) Признаки равностороннего треугольника.
 - 3) Свойства равностороннего треугольника.
 - 4) Равносторонний треугольник, вписанный в окружность. Её радиус
 - 5) Равносторонний треугольник, описанный около окружности. Её радиус
10. Формулы площадей треугольников

Раздел 2. Прямые и плоскости в пространстве. Координаты и векторы в пространстве

1. Какими называют плоскость и прямую, не имеющих ни одной общей точки:
 - а) параллельными + б) перпендикулярными в) прямыми
2. В каком варианте представлен ответ с ошибочным суждением:
 - а) Две плоскости считаются параллельными, если каждая из них параллельна третьей плоскости.
 - б) Две пересекающиеся прямые, находящиеся в одной плоскости, называются параллельными. +
 - в) Две параллельные линии могут образоваться в результате пересечения двух параллельных плоскостей третьей плоскостью.
3. Сколько случаев взаимного расположения прямой и плоскости в пространстве имеется:
 - а) 2 б) 4 в) 3 +
4. Сколько параллельных прямых можно провести через точку, находящуюся вне данной прямой:
 - а) 1 + б) 0 в) 2
5. В каком варианте ответа указано правильное суждение:

- а) Не находящаяся в данной плоскости прямая считается параллельной этой плоскости, если она пересекается с какой-либо прямой, находящейся на этой плоскости.
- б) Не находящаяся в данной плоскости прямая, которая является параллельной лежащей на этой плоскости прямой, считается перпендикулярной данной плоскости.
- в) Если прямая не принадлежит данной плоскости и является параллельной какой-либо прямой на этой плоскости, то она считается параллельной данной плоскости. +
6. Есть две параллельные прямые и две параллельные плоскости. Между двумя данными плоскостями находятся отрезок XX_1 и отрезок ZZ_1 параллельных прямых, тогда:
- а) XX_1 и ZZ_1 имеют точку пересечения
- б) $XX_1 = ZZ_1$ +
- в) $XX_1 \parallel ZZ_1$
7. В каком варианте ответа указано неправильное суждение:
- а) Если прямая не принадлежит данной плоскости и является перпендикулярной какой-либо лежащей на этой плоскости прямой, то она считается параллельной данной плоскости.
- б) Если прямая не принадлежит данной плоскости и является параллельной какой-либо прямой на этой плоскости, то она считается параллельной данной плоскости.
- в) оба варианта верны
- г) нет верного ответа
8. Есть три плоскости F, L, O . Плоскость F является параллельной плоскости O , плоскость L – параллельной плоскости O . Укажите правильный вариант:
- а) Плоскость F и плоскость L параллельны. +
- б) Плоскость F и плоскость L перпендикулярны.
- в) У плоскости F и плоскости L есть одна точка пересечения.
9. Через сколько точек можно провести лишь одну плоскость:
- а) 4 б) 2 в) 3 +
10. В каких случаях плоскостей можно считать параллельными:
- а) При условии, что две лежащие в разных плоскостях параллельные прямые перпендикулярны двум находящимся в другой плоскости параллельным прямым.
- б) При условии, что две находящиеся в одной плоскости пересекающиеся прямые параллельны двум лежащим в другой плоскости пересекающимся прямым. +
- в) При условии, что две пересекающиеся и находящиеся в одной плоскости прямые перпендикулярны двум лежащим в другой плоскости пересекающимся прямым.
11. Плоскость β пересекается с плоскостью α . Выберите верное утверждение:
- а) Одна из этих плоскостей параллельна линии пересечения плоскостей α и β . +
- б) Плоскость β и плоскость α являются параллельными.
- в) Плоскость β перпендикулярна линии пересечения плоскостей α и β .
12. У плоскости α и прямой D множество общих точек. Это обозначает, что:
- а) плоскость α и прямая D являются перпендикулярными
- б) прямая D находится в плоскости α +
- в) прямая D и плоскость α параллельны между собой
13. Какими могут быть две плоскости в пространстве:
- а) параллельными или пересекающимися +
- б) только параллельными
- в) только пересекающимися

14. Даны две параллельные между собой прямые Y и Z . Одна из них, а именно прямая Z , параллельна данной плоскости. Значит, прямая Y :
- параллельна данной плоскости или не лежит этой плоскости
 - не принадлежит данной плоскости или является ей перпендикулярной
 - находится в данной плоскости или параллельна этой плоскости +
15. Плоскость α и β являются параллельными между собой. Прямая K не лежит в плоскости α :
- Прямая K и плоскость β имеют одну общую точку пересечения. +
 - Прямая K и плоскость α являются параллельными.
 - Прямая K и плоскость β являются параллельными.
16. При условии, что плоскость проходит через данную прямую, являющуюся параллельной другой плоскости, и пересекает эту плоскость, то линия пересечения плоскостей всегда параллельна данной прямой, так ли это:
- нет
 - да +
 - зависит от условий задачи
17. Что является пересечением двух плоскостей в пространстве:
- точка
 - отрезок
 - прямая +
18. Прямую, перпендикулярную любой прямой в плоскости, называют:
- наклонной к плоскости
 - перпендикуляром к плоскости +
 - секущей
19. Прямая M и плоскость α не имеют ни одну общую точку. Это значит, что:
- в плоскости α лежит прямая M
 - прямая M пересекается с другой прямой, лежащей в плоскости α
 - плоскость α и прямая M параллельны +
20. Прямая, проходящая через основания перпендикуляра и наклонной, называется:
- секущей
 - параллельной плоскости
 - проекцией наклонной на плоскость +
21. У прямой и плоскости может быть лишь одна общая точка, так ли это:
- нет +
 - да
 - зависит от условий задачи
22. Наклонная перпендикулярна прямой в плоскости, если:
- перпендикуляр пересекается с проекцией наклонной на плоскость
 - проекция наклонной параллельна этой прямой
 - проекция наклонной перпендикулярна этой прямой +
23. В одной плоскости могут лежать любые пять точек, так ли это:
- да +
 - нет
 - зависит от условий задачи
24. Если из точки вне плоскости провести к ней перпендикуляр и наклонные, то:
- перпендикуляр длиннее наклонной
 - наклонная длиннее перпендикуляра +
 - проекция наклонной короче перпендикуляра
25. Две параллельные плоскости:
- могут пересекаться
 - зависит от условий задачи
 - никогда не будут пересекаться +
26. Прямая параллельна плоскости, если они:

- а) пересекают прямую в одной и той же точке
 б) перпендикулярны одной и той же прямой +
 в) удалены от данной точки на равные расстояния
27. Прямая H лежит вне плоскости a и является параллельной с прямой J , которая находится в данной плоскости. Выберите ошибочное суждение:
 а) Прямая H и прямая J перпендикулярны. +
 б) Прямая H и прямая J не пересекаются.
 в) Прямая H параллельна плоскости a .
28. Если две параллельные плоскости пересечь третьей, то:
 а) линии пересечения равны
 б) линии пересечения параллельны +
 в) линии пересечения перпендикулярны
29. Если S – это середина стороны AB треугольника ABC , сторона AC которого находится в плоскости α , то:
 а) прямая SC и плоскость α перпендикулярны
 б) через точку S можно провести две прямые, которые будут параллельны плоскости α
 в) через точку S можно провести лишь одну параллельную плоскости α плоскость +
30. Точка N находится вне данной плоскости. Можно ли через нее провести плоскость, параллельную данной? Если да, то сколько:
 а) нельзя б) можно, одну + в) можно, множество
31. Какое утверждение верно:
 а) любые два сонаправленных вектора коллинеарны +
 б) любые два коллинеарных вектора равны
 в) любые два коллинеарных вектора противоположно направлены
32. К векторным величинам относится:
 а) направление; б) скорость; + в) число
33. К векторным величинам относится:
 а) объем; б) направление в) ускорение +
34. К векторным величинам относится:
 а) перемещение + б) число в) длина
35. Вектор называется нулевым, если его начальная и конечная точка:
 а) отрицательна б) не совпадает в) совпадает +
36. Модулем вектора называется длина вектора, выраженная:
 а) буквенным выражением
 б) векторным выражением
 в) числовым выражением +
37. Какое высказывание не относится к понятию компланарности трёх векторов:
 а) их сумма дает нулевой вектор +
 б) они лежат в одной плоскости
 в) их смешанное произведение равно нулю
38. Направленный отрезок (вектор), длина которого равна нулю:
 а) положительный вектор
 б) отрицательный вектор
 в) нулевой вектор +
39. Векторы называются равными, если:

г) ненулевые коллинеарные векторы, направленные в разные стороны.

50. Модуль ненулевого вектора \overrightarrow{AB} – это...

- а) длина отрезка АВ;
- б) коэффициент разложения вектора АВ;
- в) направление вектора \overrightarrow{AB} ;
- г) направление отрезка АВ.

51. Сонаправленные векторы – это...

- а) векторы, направленные в одну сторону;
- б) ненулевые векторы, направленные в одну сторону;
- в) ненулевые коллинеарные векторы, направленные в одну сторону;
- г) ненулевые коллинеарные векторы, направленные в разные стороны.

52. Равные векторы – это...

- а) векторы, длины которых равны;
- б) сонаправленные векторы, длины которых равны;
- в) противоположно направленные векторы, длины которых равны;
- г) коллинеарные векторы, длины которых равны.

Раздел 3. Основы тригонометрии. Тригонометрические функции

1. В школьном курсе геометрии тригонометрические функции острого угла определяются как отношения сторон:

- а) прямоугольного треугольника +
- б) равностороннего треугольника
- в) равнозначного треугольника

2. Синус:

- а) прерывистая функция
- б) непрерывная функция +
- в) постоянная функция

3. Раздел математики, изучающий свойства тригонометрических функций, называется:

- а) планиметрией б) геометрией в) тригонометрией +

4. Косинус:

- а) непрерывная функция +
- б) прерывистая функция
- в) частичная функция

5. К тригонометрическим функциям традиционно причисляют:

- а) кривые тригонометрические функции
- б) главные тригонометрические функции
- в) прямые тригонометрические функции +

6. Тангенс имеет:

- а) точки срыва б) точки разрыва + в) точки разности

7. К тригонометрическим функциям традиционно причисляют:

- а) основные тригонометрические функции
- б) производимые тригонометрические функции
- в) производные тригонометрические функции +

8. Одно из свойств тригонометрических функций:

- а) знаковость

- б) расплывчатость
 в) чётность +
9. Одно из свойств тригонометрических функций:
 а) периодичность +
 б) постоянство
 в) прерывистость
10. Одно из свойств тригонометрических функций:
 а) бесконечность
 б) прерывность
 в) непрерывность +
11. Какого древнегреческого математика называют «отцом тригонометрии»?
 а. Гиппарха +
 б. Аристарха Самосского -
 с. Герона -
 d. Архимеда -
12. $1 - \cos^2 t =$
 а) $\operatorname{tg}^2 t$ б) $\operatorname{ctg}^2 t$ в) $\sin^2 t +$ г) $\operatorname{arctg}^2 -3$.
13. Связкой каких слов является тригонометрия?
 а) три и метр -
 б) треугольник и измеряю +
 с. три и измерение -
 d. треугольник и метрика -
14. В каком варианте радианы размещены в порядке возрастания?
 а. $\pi/18, 2\pi/9, \pi/3, 5\pi/9$ +
 б. $\pi/6, 3\pi/20, \pi/2, \pi/4$ -
 с. $\pi, 8\pi/9, 2\pi/3, 4\pi/9$ -
 d. $\pi/3, \pi/2, \pi/6, \pi/9$ -
15. Какие из функций являются кофункциями?
 а. синус и тангенс -
 б. косинус и синус +
 с. котангенс и арккосинус -
 d. секанс и синус -
16. Чему равен $\cos 30^\circ$?
 а. $\sqrt{3}/2$ + б. $1/2$ - в. 1 - d. $\sqrt{2}/2$ -
17. Что из себя представляет синус треугольника?
 а. отношение прилежащего катета к гипотенузе -
 б. отношение противолежащего катета к прилежащему -
 с. отношение прилежащего катета к противолежащему -
 d. отношение противолежащего катета к гипотенузе +
18. $\sin^2 A + \dots = 1$
 а. $\operatorname{tg}^2 A$ б. $\cos^2 A +$ в. $\operatorname{ctg}^2 A -$ d. $\sin^2 A -$
19. Какое наименьшее значение у имеет функция $y = \sin x$?
 а. -1 + б. 0 - в. -2 - d. -6 -
20. Чему равен угол 90° по радианной мере угла?

- a. π b. $3\pi/4$ c. $\pi/2 +$ d. $\pi/6 -$

21. Чему равен $\sin a$, при $\sin^2 a = 0,64$ и $a \in [\pi/2; \pi]$?

- a. 0,8 + b. 0,32 c. 2,64 d. 1,28

22. $\pi/6 = \dots$

- a. 60° b. 40° c. 90° d. $30^\circ +$

23. Как в тригонометрии можно назвать независимую переменную?

- a. градусным значением -
 b. угловым аргументом +
 c. радианным показателем -
 d. тригонометрической переменной -

24. В честь кого названа система координат?

- a. Блезя Паскаля b. Алексиса Лемэра c. Рене Декарта + d. Франсуа Виета

25. $\operatorname{ctg} x = \dots$

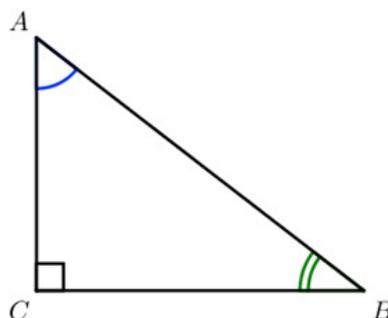
- a. $\cos x / \sin x +$ b. $\operatorname{tg} x / \cos x$ c. $1 / \sin x + \cos x$ d. $2 \sin x - \operatorname{tg} x$

26. Что является графиком функции $y = \sin x$?

- a. синусизм b. синусоида + c. синус d. косинусоида

27. Чему равен синус угла A треугольника на картинке?

- a. $CB/AB +$
 b. $CB/AC -$
 c. $AC/CB -$
 d. $AC/AB -$



28. Какое тождество верно?

- a. $\operatorname{tg}^2 x + 1 = 1/\arcsin^2 x$ b. $\operatorname{ctg} x = \operatorname{tg} x$ c. $\operatorname{tg} x = 1/\operatorname{ctg} x +$
 d. $\operatorname{ctg}^2 x - 1 = 1/\sin^2 x -$

29. Окружность единичного радиуса с центром в начале координат - это ...

- a. тригонометрический круг +
 b. логарифмическая сфера -
 c. математический кружок -
 d. круглая область -

20. Какое наибольшее значение у имеет функция $y = \cos x$?

- a. 1 + b. 2 - c. 3 d. 4

21. Могут ли одновременно быть справедливы равенства $\cos \alpha = \frac{1}{2}$ и $\sin \alpha = \frac{1}{2}$:

- 1 да 2 нет

22. Могут ли одновременно быть справедливы равенства $\operatorname{tg} \alpha = \frac{2}{5}$ и $\operatorname{ctg} \alpha = \frac{5}{2}$:

- 1 да 2 нет

23. Могут ли одновременно быть справедливы равенства $\cos \alpha = -\frac{\sqrt{3}}{2}$ и $\sin \alpha = \frac{1}{2}$:

- 1 да 2 нет

24. Могут ли одновременно быть справедливы равенства $\operatorname{tg} \alpha = -\frac{1}{2}$ и $\operatorname{ctg} \alpha = 2$:

1 да

2 нет

Раздел 4. Производная и первообразная функции

1. Записать определение производной функции
2. Чему равна производная константы?
3. Найти производную функции $y=x^3$.
4. Закончить запись $(\frac{1}{x})' =$
5. Чему равна производная функции $y=\operatorname{tg}x$?
6. Чему равна производная функции $y=\cos x$?
7. Чему равна производная показательной функции?
8. Закончить запись $(\ln x)' =$
9. Найти производную функции $y=x^n$
10. Записать формулу нахождения производной суммы двух функций.
11. Записать формулу нахождения производной произведения двух функций.
12. Как называется операция нахождения производной?
13. Чему равна производная линейной функции?
14. Найти производную функции $y=x^2$
15. Закончить запись $(\sqrt{x})' =$
16. Чему равна производная функции $y=\sin x$?
17. Чему равна производная функции $y=\operatorname{ctg}x$?
18. Чему равна производная логарифмической функции?
19. Закончить запись $(\lg x)' =$
20. Какая функция не меняется при нахождении ее производной?
21. Записать формулу нахождения производной произведения константы на функцию.
22. Записать формулу нахождения частного суммы двух функций.
23. Найти производную функции $y=-4x+7$.
24. Закончить запись $(x^9)' =$
25. Найти производную функции арифметического квадратного корня.
26. Найти $(\log_2 x)'$
27. Найти производную функцию $y=2x^2+3x$.
28. Найти производную функцию $y=9x-5$.
29. Каков физический смысл производной?
30. Какой угол образует касательная с положительным направлением оси абсцисс, если функция возрастает?
31. Какой характер монотонности у функции на промежутке, если ее производная отрицательная?
32. Может ли критическая точка не являться точкой экстремума?
33. Какое необходимое условие существования экстремума в точке?
34. Продолжить предложение: «Экстремум функции – это значение переменной...»
35. Закончить предложение: «Если в точке x_0 производная меняет знак с плюса на минус, то x_0 есть ...»
36. Верно ли утверждение: «Наибольшее значение функции на отрезке совпадает с максимумом функции»?
37. Каков геометрический смысл производной?

38. Какой угол образует касательная с положительным направлением оси абсцисс, если функция убывает?
39. Какая точка называется критической точкой функции?
40. Какое достаточное условие экстремума в точке?
41. Продолжить предложение: «Точка экстремума – это значение переменной...»
42. Закончить предложение: «Если в точке x_0 производная меняет знак с минуса на плюс, то x_0 есть ...»
43. Верное ли утверждение: «Наименьшее значение функции на отрезке совпадает со значением функции на левом конце отрезка?»
44. Понятие дифференциального исчисления, характеризующее скорость изменения функции в данной точке:
- четная функция
 - производная функции +
 - нечетная функция
45. Как называется точка, в которой $f'(x)$ меняет знак с «+» на «-» :
- точка минимума
 - экстремум +
 - точка максимума
50. Что называется интегрированием
- операция нахождения интеграла
 - преобразование выражения с интегралами
 - операция нахождения производной
 - предел приращения функции к приращению её аргумента
51. Фигура, ограниченная графиком непрерывной неотрицательной функции $f(x)$, где x принадлежит $[a;b]$, параллельными прямыми $x=a$ и $x=b$ и отрезком оси Ox .
- трапеция
 - криволинейная трапеция
 - приращение первообразной
 - прямолинейная трапеция
52. Вставить пропущенное слово:
 для данной функции $f(x)$ называют такую функцию $F(x)$, производная которой равна f (на всей области определения f)
- интегралом
 - производной
 - Первообразной
 - нет верного ответа
53. Функция $y=F(x)$ называется первообразной для функции $y=f(x)$ на промежутке X , если для $x \in X$ выполняется равенство:
- $F'(x)=f(x)$
 - $f'(x)=F(x)$
 - $F(x)=f'(x)$
54. Может ли функция иметь несколько первообразных?
- Нет. Каждая функция имеет только одну первообразную.
 - Может иметь бесконечно много первообразных.
 - Может иметь не более двух первообразных

55. Если $F(x)$ — первообразная для функции $f(x)$ на заданном промежутке, то функция $f(x)$ имеет бесконечно много первообразных, и все эти первообразные можно записать в виде:
- А) $F(x) + C$, где C — целое число
 В) $F(x) + C$, где C — произвольная постоянная
 С) $F(x) + C$, где C — положительное число

Раздел 5. Многогранники и тела вращения

- Из каких равносторонних фигур составлен гексаэдр:

а) четырехугольников + б) треугольников в) пятиугольников
- Вершиной скольких фигур является каждая вершина тетраэдра:

а) 4 б) 3 + в) 6
- Сколько плоскостей симметрии имеет тетраэдр:

а) 12 б) 15 в) 6 +
- Сумма плоских углов при каждой вершине гексаэдра равна:

а) 300 б) 324 в) 270 +
- Сколько ребер имеет тетраэдр:

а) 8 б) 7 в) 6 +
- Найти объем куба, если его ребро равно 8 см:

а) 360 б) 512 + в) 120
- Необходимо установить соответствие между названием фигуры и количеством ее граней:
 Прямоугольный параллелепипед:

а) 20 б) 18 в) 6 +
- Необходимо установить соответствие между названием фигуры и количеством ее граней:
 Тетраэдр:

а) 4 + б) 14 в) 16
- Необходимо установить соответствие между названием фигуры и количеством ее граней:
 Октаэдр:

а) 12 б) 10 в) 8 +
- Боковыми гранями пирамиды являются:

а) параллелограммы б) треугольники + в) квадраты
- Сколько вершин имеет тетраэдр:

а) 4 + б) 2 в) 1
- Сколько граней имеет тетраэдр:

а) 2 б) 4 + в) 1
- Из каких равносторонних фигур составлен тетраэдр:

а) треугольников +
 б) пятиугольников
 в) четырехугольников
- Какой из многогранников не имеет центра симметрии:

а) гексаэдр б) икосаэдр в) тетраэдр +
- Сколько существует видов правильных многогранников:

а) 5 + б) 6 в) 4

16. Необходимо установить соответствие между многогранником и формулой нахождения его объема:

Куб:

а) $V = 1/3 Sh$

б) $V = a^3 +$

в) $V=Sh$

17. Необходимо установить соответствие между многогранником и формулой нахождения его объема:

Призма:

а) $V = a^3$

б) $V = 1/3 Sh$

в) $V=Sh +$

18. Необходимо установить соответствие между многогранником и формулой нахождения его объема:

Пирамида:

а) $V = a^3$

б) $V = 1/3 Sh +$

в) $V=Sh$

19. Четырехугольная призма, основаниями которой являются параллелограммы, называется:

а) квадрат

б) параллелограмм

в) параллелепипед +

20. Многогранники бывают:

а) вогнутыми

б) выпуклыми +

в) выгнутыми

21. Многогранники бывают:

а) невыпуклыми +

б) неправильные

в) правильные

22. Выберите верное утверждение:

а) Концы рёбер многоугольника называют основой

б) Концы рёбер многоугольника называют вершинами +

в) Начала рёбер многоугольника называют вершинами

23. Выберите верное утверждение:

а) Многоугольники, из которых составлен многогранник, называются его сторонами

б) Многоугольники, из которых составлен многогранник, называются его основаниями

в) Многоугольники, из которых составлен многогранник, называются его гранями +

24. Могут ли диагонали призмы быть неравными:

а) нет

б) зависит от задачи

в) да +

25. Боковая поверхность призмы состоит из:

а) треугольников

б) ромбов

в) параллелограммов +

26. Расстояние между плоскостями оснований призмы называется:

а) высотой +

б) диагональю

в) ребром

27. Грани многогранника параллельны и равны, так ли это:

а) нет +

б) да

в) отчасти

28. Если в основании призмы лежит параллелограмм, то она является:

а) правильной призмой

б) правильным многоугольником

в) параллелепипедом +

29. Основания призмы:

а) параллельны и равны +

б) скрещиваются

в) пересекаются и равны

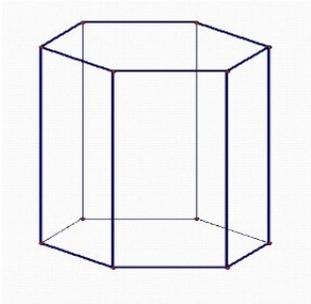
30. В какой призме боковые ребра параллельны ее высоте:

а) у наклонной

б) у четырехугольной

в) у прямой +

31. Основания призмы все лежат в плоскостях:



- в противоположных - в математических + в параллельных - в любых

32. Укажите, какое самое маленькое число ребер может содержаться в призме?

+ 9 - 6 - 3 - 12

33. Закончите предложение: Многоугольники в основании усечённой пирамиды...

- равные + подобные - схожие - любые

34. Выражение: «сумма трех измерений квадрата равна квадрат диагонали» принадлежит тому свойству параллелепипеда

- Прямоугольному параллелепипеду

- Параллелепипеду

+ Прямоугольному параллелепипеду

- Треугольному параллелепипеду

35. Шесть углов и шесть треугольников, этот многогранник –

- усечённой пирамидой

- шестиугольной призмой

- параллелепипед

+ шестиугольная пирамида

36. Какие равносторонние фигуры входят в тетраэдр:

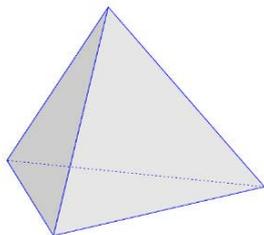
-Пятиугольники

+ Треугольники

- Шестиугольники

- Четырёхугольники

37. В каком многограннике нет центра симметрии:



- Гексаэдр

+ Тетраэдр

- Икосаэдр

- Параллелепипед

38. Фигура: четырехугольная призма, основание – параллелограмм:

- квадрат + параллелепипед

- параллелограмм

- ничего из предложенного

39. Многогранники могут быть:

- прямые/ не прямые

- вогнутые/ не вогнутые

+ выпуклые/ невыпуклые

- правильные/ неправильные

40. Выберите правильный вариант ответа

+ концы ребер многоугольника называют вершинами

- концы ребер многоугольников называют основой
- началом ребер многоугольников называют вершинами
- началом ребер многоугольников называют основанием

41. Основание призмы:

- скрещиваются
- + параллельны и равны
- пересекаются и равны
- скрещиваются и равны

42. Призма, в которой боковые ребра параллельны ее высоте:

- у наклонной + у прямой - у четырехугольной - у трехугольной

43. Многогранник – это тело, поверхность которого состоит из:

- а) параллелограммов
- б) многоугольников и треугольников
- в) многоугольников
- г) многоугольников и параллелограммов

44. Если боковые ребра призмы перпендикулярны к основаниям, то призма называется

- а) правильной б) прямой в) наклонной г) перпендикулярной

45. Диагональ многогранника – это отрезок, соединяющий

- а) любые две вершины многогранника
- б) две вершины, не принадлежащие одной грани
- в) две вершины, принадлежащие одной грани
- г) две вершины, одного основания

46. Площадь боковой поверхности прямой призмы равна

- а) произведению периметра основания на длину бокового ребра призмы
- б) произведению периметра основания на апофему
- в) произведению длины ребра основания на высоту призмы
- г) произведению длин ребер основания на высоту призмы

47. Количество ребер шестиугольной призмы

- а) 18 б) 6 в) 24 г) 12

48. Параллелепипед – это тело, поверхность которого состоит из:

- а) параллелограммов
- б) четырех параллелограммов
- в) поверхность, составленная из параллелограмма и четырех треугольников
- г) поверхность, составленная из шести параллелограммов

49. Свойство пирамиды: если боковые ребра пирамиды равнонаклонены к основанию, то они равны, а вершина пирамиды проектируется

- а) в центр окружности, описанной около основания
- б) в центр окружности, вписанной в основание
- в) в центр основания
- г) в одну из вершин основания

50. Апофема – это

- а) высота пирамиды
- б) высота боковой грани пирамиды;
- в) высота боковой грани правильной пирамиды
- г) высота основания пирамиды

51. Площадь полной поверхности пирамиды равна
- сумме площади ее боковой поверхности и площади основания
 - сумме квадратов трех ее измерений
 - сумме площадей двух ее граней
 - сумме площади ее боковой поверхности и двух площадей оснований
52. Поверхность призмы состоит из
- двух многоугольников, расположенных в двух равных плоскостях и конечного числа параллелограммов
 - двух равных многоугольников и конечного числа параллелограммов
 - двух равных многоугольников, расположенных в двух плоскостях и конечного числа параллелограммов
 - двух равных многоугольников, расположенных в параллельных плоскостях и конечного числа параллелограммов
53. Правильная призма – это
- призма, основанием которой является правильный многоугольник
 - призма, основанием которой является равносторонний треугольник
 - прямая призма, основанием которой является правильный многоугольник
 - прямая призма, основанием которой является квадрат
54. Высотой призмы называется:
- отрезок, соединяющий две вершины призмы, не принадлежащие одной грани
 - отрезок, соединяющий две вершины, принадлежащие одной грани
 - расстояние между плоскостями ее оснований
 - расстояние между двумя боковыми гранями
55. Площадь полной поверхности призмы равна
- сумме площади ее боковой поверхности и двух площадей оснований
 - сумме площади ее боковой поверхности и площади основания
 - сумме квадратов трех ее измерений
 - сумме площадей двух ее граней
56. Количество граней шестиугольной призмы
- 6
 - 8
 - 10
 - 12
57. Наименьшее число ребер призмы
- 9
 - 8
 - 7
 - 6
58. Выберите верное утверждение
- параллелепипед состоит из шести треугольников
 - противоположные грани параллелепипеда имеют общую точку
 - диагонали параллелепипеда пересекаются и точкой пересечения делятся пополам
 - параллелепипед имеет всего шесть ребер
59. Свойство пирамиды: если две грани пирамиды перпендикулярны основанию, то их линия пересечения является
- высотой пирамиды
 - апофемой пирамиды
 - радиусом окружности, описанной около основания
 - радиусом окружности, вписанной в основание
60. Высота боковой грани правильной пирамиды, проведенная из ее вершины, называется
- диагональю
 - медианой
 - апофемой
 - ребром

61. Площадь боковой поверхности правильной пирамиды равна
- половине произведения периметра основания на апофему
 - произведению периметра основания на апофему
 - половине произведения периметра основания на высоту пирамиды
 - произведению периметра основания на высоту пирамиды
62. При вращении прямоугольника вокруг стороны получится:
- шар,
 - конус,
 - цилиндр
63. В основании цилиндра лежит
- круг
 - полукруг
 - квадрат
64. Отрезки, соединяющие соответствующие точки окружностей в цилиндре называются
- высотой
 - осью
 - образующими
65. Сечение цилиндра плоскостью, параллельной его оси есть
- прямоугольник
 - круг
 - трапеция
66. Конус получается при вращении вокруг катета
- произвольного треугольника
 - равностороннего треугольника
 - прямоугольного треугольника
67. Сечение конуса плоскостью, проходящее перпендикулярно его оси, это
- трапеция
 - треугольник
 - круг
68. Любое сечение шара плоскостью – это
- квадрат
 - круг
 - прямоугольник
69. Осевым сечением усеченного конуса является
- прямоугольник
 - треугольник
 - трапеция

Раздел 6. Степени и корни. Степенная, показательная и логарифмическая функции

- Понятие действительных чисел
- Понятия функции и ее графика.
- Функция $y = x^n$.
- Понятие корня степени n .
- Корни четной и нечетной степеней.
- Арифметический корень.
- Свойства корней степени n .
- Понятие степени с рациональным показателем.
- Свойства степени с рациональным показателем.
- Показательная функция, свойства и график показательной функции.
- Понятия и основные свойства логарифма.
- Основное логарифмическое тождество.
- Логарифмическая функция, вид, свойства и график логарифмической функции
- Какие числа называют целыми?
- Как обозначается множество действительных чисел?
- Как обозначается множество натуральных чисел?
- Какие числа называют иррациональными?
- Может ли разность отрицательных чисел быть положительным числом?
- Как обозначается множество целых чисел?
- Как обозначается множество рациональных чисел?
- Записать кубический корень из числа x .
- Сколько существует корней четвертой степени из 81?

23. Какой знак имеет корень из отрицательного числа при нечетном показателе корня?
24. Сколько существует корней пятой степени из 32?
25. Существует ли корень четной степени из отрицательного числа?
26. Какая функция называется показательной?
27. Записать область определения показательной функции.
28. Каков характер монотонности показательной функции с основанием меньшим единицы?
29. Есть ли асимптоты у графика показательной функции, если есть, то какие?
30. Через какую точку проходят все графики показательных функций?
31. Является ли показательная функция ограниченной сверху?
32. Записать множество значений показательной функции.
33. В каких четвертях расположен график показательной функции?
34. Каков характер монотонности показательной функции с основанием большим единицы?
35. Есть ли нули у показательной функции, если есть, то какие?
36. Привести пример возрастающей показательной функции.
37. Привести пример двух показательных функций, графики которых симметричны относительно оси ординат.
38. Привести пример убывающей показательной функции.
39. Запишите с помощью символов «логарифм 4 по основанию 3»
40. Чему равен логарифм произведения?
41. Чему равен логарифм единицы по основанию c ?
42. Запишите формулу перехода к новому основанию.
43. Продолжите запись $\log_{a^k} b = \dots$
44. Продолжите запись $\log_a x - \log_a y = \dots$
45. Запишите с помощью символов «логарифм 5 по основанию 6».
46. Запишите «десятичный логарифм 20».
47. Запишите основное логарифмическое тождество.
48. Запишите формулу, с помощью которой можно поменять местами основание логарифма с выражением, стоящим под знаком логарифма.
49. Продолжите запись $\log_x a + \log_x c = \dots$
50. Может ли основание логарифма равняться единице?
51. Можно ли найти логарифм отрицательного числа?
52. Может ли логарифм быть отрицательным числом?
53. Может ли основание логарифма быть отрицательным числом?
54. Какая функция называется логарифмической?
55. Записать область определения логарифмической функции.
56. В каких четвертях расположен график логарифмической функции?
57. Каков характер монотонности логарифмической функции с основанием большим единицы?
58. Есть ли нули у логарифмической функции, если есть, то какие?
59. Что можно сказать о непрерывности логарифмической функции?
60. Является ли логарифмическая функция ограниченной?
61. Каков характер монотонности логарифмической функции с основанием меньшим единицы?
62. Через какую точку проходят все графики логарифмических функций?

Раздел 7. Элементы теории вероятностей и математической статистики

1 Основные понятия комбинаторики.

2 Перестановки. Формула числа перестановок.

- 3 Сочетания. Формула числа сочетаний.
- 4 Размещения. Формула числа размещений.
- 5 Принцип суммы и произведения.
- 6 Сущность и условия применимости теории вероятностей. Основные понятия теории вероятностей.
- 7 Случайные события, их виды. Полная группа событий. Пространство элементарных событий. Алгебра событий.
- 8 Классическое определение вероятности. Относительная частота наступления события.
- 9 Теоремы сложения вероятностей несовместных и совместных событий
- 10 Случайный эксперимент. Пространство элементарных событий. Случайные события и операции над ними.
- 11 Классическое определение вероятности. Урновая схема. Пример.
- 12 Геометрическое определение вероятности. Пример.
- 13 Аксиоматическое определение вероятности. Вероятностное пространство. Свойства вероятности. Теорема сложения вероятностей.
- 14 Условная вероятность и ее свойства. Правило и теорема умножения вероятностей.
- 15 Независимость событий. Свойства независимых событий. Независимость в совокупности.
- 16 Формулы полной вероятности и Байеса. Пример.
- 17 Схема независимых испытаний Бернулли. Формула Бернулли. Наивероятнейшее число успехов.
- 18 Понятие случайной величины (СВ). Функция распределения СВ и ее свойства.
- 19 Дискретные СВ. Закон распределения (ЗР) дискретной СВ.
- 20 Непрерывные СВ. Плотность вероятностей и ее свойства.
- 21 Математическое ожидание дискретных и непрерывных СВ.
- 22 Моменты, дисперсия и среднее квадратическое отклонение СВ. Свойства дисперсии.
- 23 Биномиальный ЗР. Числовые характеристики (ЧХ) биномиальной СВ.
- 24 Геометрический ЗР. ЧХ геометрической СВ.
- 25 Пуассоновский ЗР. ЧХ пуассоновской СВ.
- 26 Равномерный ЗР. ЧХ равномерно распределенной СВ.
- 27 Показательный ЗР. ЧХ показательно распределенной СВ.
- 28 Нормальный (гауссовский) ЗР, смысл его параметров.
- 29 Функция Лапласа и ее свойства. Вероятность попадания гауссовской СВ в заданный интервал. Правило трех сигма.

2.3. Примеры тестовых заданий

Раздел 1. Повторение курса математики основной школы

Тема «Процентные вычисления»

1. Переведите в десятичную дробь 15%

| | | | |
|---------|--------|---------|----------|
| 1. 1500 | 2. 1,5 | 3. 0,15 | 4. 0,015 |
|---------|--------|---------|----------|
2. Переведите в десятичную дробь 2,6%

| | | | |
|---------|--------|---------|----------|
| 1. 2600 | 2. 2,6 | 3. 0,26 | 4. 0,026 |
|---------|--------|---------|----------|
3. Переведите в десятичную дробь 370%

1. 3700 2. 3,7 3. 0,37 4. 0,037
4. Переведите в проценты 7,9
1. 790 % 2. 79 % 3. 0,79 % 4. 0,079 %
5. Переведите в проценты 0,95
1. 9500 % 2. 95 % 3. 0,95 % 4. 0,095 %
6. Переведите в проценты 45
1. 4500 % 2. 45 % 3. 0,45 % 4. 0,045 %
7. Переведите в проценты
1. 3% 2. 0,15 % 3. 3,20 % 4. 15%
8. На школьной выставке 150 рисунков. Найдите 1% всех рисунков.
1. 0,15 2. 1,5 3. 15 4. 10
9. В книге 600 страниц. Ученик прочитал 30% этой книги. Сколько процентов книги осталось прочитать?
- Ответ: _____
10. Найдите 30% от 70 км.
- Ответ: _____
11. Маша прочитала 60 страниц книги, что составило 25% всей книги. Сколько всего страниц в книге?
- Ответ: _____
12. Сколько процентов составляет 3 кг от 15 кг?
- Ответ: _____
13. В магазин завезли 350 кг овощей. До обеда продали 60% всех овощей. Сколько килограмм овощей осталось?
- Ответ: _____
14. Отремонтировали 40% дороги, что составило 16 км. Найдите длину всей дороги.
- Ответ: _____
15. До обеда вспахали 30% поля, после обеда вспахали оставшиеся 21 га. Найдите площадь всего поля.
- Ответ: _____
16. В мае завод выпустил 4200 велосипедов, а в июне – 4536 велосипедов. На сколько процентов увеличился выпуск велосипедов?
- Ответ: _____
17. Книга в феврале стоила 300 р. В марте её цена понизилась на 20%, а в апреле повысилась на 10%. Сколько стала стоить книга в апреле?
- Ответ: _____
18. Имеются два раствора соли в воде: первый – 10%, а второй – 30%. Смешали 50 г первого раствора и 200 г второго раствора. Сколько процентов составляет соль в полученном растворе?
- Ответ: _____

Эталоны ответов:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. | 14. | 15. | 16. | 17. | 18. |
| 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 70 | 21 | 240 | 20 | 140 | 40 | 30 | 8 | 264 | 26 |

Правильное выполнение каждого задания оценивается в 1 балл.

Перевод тестового балла в пятибалльную систему оценок.

| | | | | |
|-------|-------|--------|---------|---------|
| Баллы | 0 – 8 | 9 – 12 | 13 – 16 | 17 – 18 |
|-------|-------|--------|---------|---------|

| | | | | |
|---------|---|---|---|---|
| Отметка | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------|---|---|---|---|

Задания входного контроля

Обязательная часть

При решении заданий 1-5 запишите правильный ответ из четырех предложенных:

1. (1 балл) Раскройте формулу сокращенного умножения $a^2 - b^2$:

А) $a^2 - 2ab + b^2$; Б) $(a-b)(a+b)$; В) $a^2 + 2ab - b^2$; Г) $(a-b)(a-b)$

2. (1 балл) Площадь треугольника вычисляется по формуле:

А) $S = a \cdot b$; Б) $S = (a \cdot b) / 2$; В) $S = 2a \cdot b$; Г) $S = (a \cdot b) / 3$.

3. (1 балл) Какое из следующих чисел заключено между числами 10^{-1} и 8?

А) 0,4; Б) 0,5; В) 0,6; Г) 0,7

4. (1 балл) Установите, какие из чисел -7 , -1 , 1 , 7 являются корнями квадратного трехчлена $x^2 + 6x - 7$:

а) -7 и 1 б) 1 и 7 в) -7 и -1 г) -1 и 7

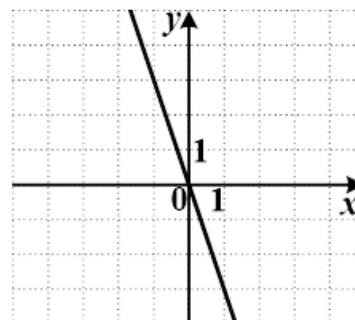
5. на рисунке изображен график функции. Какая из перечисленных формул задает эту функцию?

1) $y = 3x$

2) $y = -x$

3) $y = 2x$

4) $y = -3x$



При выполнении заданий 6-9 запишите ход решения и полученный ответ.

6. (2 балла) Вычислите: $\frac{1}{2} + 0,7$

7. (2 балла) Решите уравнение $x^2 - 7x + 10 = 0$. Если уравнение имеет более одного корня, в ответ запишите меньший из корней.

8. (2 балла) Для ремонта требуется 57 рулонов обоев. Какое наименьшее количество пачек обойного клея нужно для такого ремонта, если 1 пачка клея рассчитана на 5 рулонов?

9. (2 балла) Высота BH параллелограмма $ABCD$ делит его сторону AD на отрезки $AH = 2$ и $HD = 32$. Диагональ параллелограмма BD равна 40. Найдите площадь параллелограмма.

Дополнительная часть

При выполнении задания 9 запишите ход, обоснование решения и полученный ответ.

10. (3 балла) Рыболов проплыл на лодке от пристани некоторое расстояние вверх по течению реки, затем бросил якорь, 2 часа ловил рыбу и вернулся обратно через 5 часов от начала путешествия. На какое расстояние от пристани он отплыл, если скорость течения реки равна 2 км/ч, а собственная скорость лодки 6 км/ч?

Эталоны ответов:

| | | | | | | | | | | |
|---------------|----|----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|
| Номер задания | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. |
| Ответ | Б | Б | В | А | 4 | 1,2 | 2 | 12 | 816 | 8 |

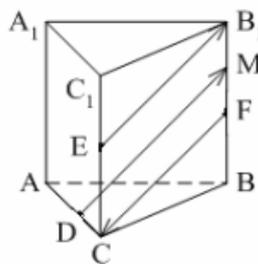
Раздел 2. Прямые и плоскости в пространстве. Координаты и векторы в пространстве

Тестовая контрольная работа

Первая часть

1. Точка $A(-11; 0; 34)$ лежит в плоскости:
 - а) $(x \text{ o } y)$; б) $(x \text{ o } z)$; в) $(y \text{ o } z)$.
2. Точка $B(0; 0; 12,5)$ лежит на оси:
 - а) ox ; б) oy ; в) oz .
3. Даны точки $A(8; -2; 10)$ и $B(4; -2; 4)$, координаты вектора \overrightarrow{AB} будут:
 - а) $(-2; -1; 3)$; б) $(-2; 1; 3)$; в) $(-4; 0; -6)$
4. Укажите координаты середины отрезка AB , если $A(3; 27; -11)$ и $B(3; -3; 3)$
 - а) $(-2; -1; 3)$; б) $(3; 12; -4)$; в) $(2; 1; 0)$
5. Найдите длину вектора $a(-4; 3)$:
 - а) 25 б) -5 в) 5+
6. В трапеции $ABCD$ с основаниями $BC = 3a$ и $AD = 7a$ точки N и M — середины боковых сторон AB и CD соответственно. Найдите величину \overrightarrow{MN} :
 - а) $4a$ б) $5a +$ в) $6a$
7. В ромбе $ABCD$ с диагоналями $AC = 8$ см и $BD = 6$ см найдите величину модуль вектора \overrightarrow{CB} :
 - а) 14 б) 8 в) 5 +
8. При каком m векторы $(6; m; -8)$ и $(4; 4; -2)$ перпендикулярны.
 - а) -10 б) 6 в) 0
9. Найти косинус угла между векторами $(3; 4; -1)$ и $(4; 2; -3)$.
10. В равнобедренной трапеции боковая сторона равна 10, высота трапеции равна 5. Найдите больший угол трапеции. Ответ дайте в градусах:
 - а) $150 +$ б) 120 в) 90
11. Сторона квадрата a равна 4. Определите длину вектора \vec{a} :
 - а) 8 б) 16 в) 4 +
12. Даны точки $A(2; 7; -3)$ и $B(1; -2; 1)$. Разложите вектор \overrightarrow{BA} по координатным векторам:
 - а) $\overrightarrow{BA} = i + 9j - k$ б) $\overrightarrow{BA} = i - 9j + k$ в) $\overrightarrow{BA} = -i - 9j - 4k$
 - г) $\overrightarrow{BA} = i + 9j - 4k$ д) $\overrightarrow{BA} = -4i + 9j - 4k$
13. $ABCA_1B_1C_1$ – правильная призма. $CE = EC_1$, $BF = FB_1$, $FM = MB_1$, $AD:DC=3:1$. Какое утверждение верно?

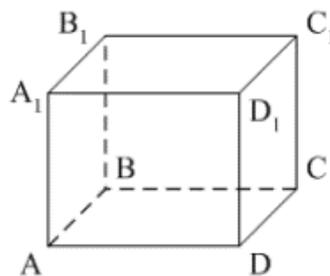
- а) $\overrightarrow{DM} \uparrow \uparrow \overrightarrow{EB_1}$
- б) $\overrightarrow{FC} \uparrow \downarrow \overrightarrow{DM}$.
- в) $\overrightarrow{EB_1} \uparrow \downarrow \overrightarrow{FC}$.



Вторая часть

14. $ABCA_1B_1C_1D_1$ – параллелепипед. $\overrightarrow{AD} = \dots$

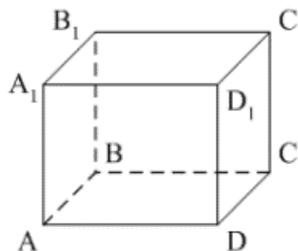
- а) $\vec{BB}_1 + \vec{DC}_1$;
 б) $\vec{D}_1C_1 - \vec{DC}_1 - \vec{D}_1A_1 + \vec{BB}_1$;
 в) $\vec{AB}_1 - \vec{BC} + \vec{BA} - \vec{CC}_1$.



15. Дан куб $ABCD A_1B_1C_1D_1$ с ребром 2. Вычислите скалярное произведение векторов \vec{BA}_1 и \vec{BC}_1 .

16. $ABCD A_1B_1C_1D_1$ – параллелепипед. Тогда $\vec{AD} = \dots$

$$\vec{AC} + \vec{BB}_1 + \vec{BA} + \vec{D}_1B + \vec{B}_1D_1 + \vec{DC} =$$



17. Вычислите координаты вектора $2\vec{a} + 3\vec{b} + \vec{c}$ по координатам векторов: $\vec{a}(3; 1; 1)$, $\vec{b}(-2; 0; 2)$, $\vec{c}(1; -1; 0)$

Раздел 3. Основы тригонометрии. Тригонометрические функции

Тестовая контрольная работа

Первая часть

- Косинусом называется ... точки единичной окружности.
 - абсцисса
 - ордината
 - координата
 - затрудняюсь ответить
- Тангенс угла α определяется отношением
 - $\frac{\sin x}{\cos x}$
 - $\frac{\cos x}{\sin x}$
 - $\frac{1}{\text{ctgx}}$
 - нет правильного ответа
- При каких значениях угла (в градусной мере) не существует тангенс?
 - 0°
 - 180°
 - 90°
 - 120°
- Установите соответствие между видами тригонометрических уравнений.

| | |
|---|--|
| 1. Тригонометрическое уравнение, приводимое к квадратному | а. $2 \cos^2 x + 3 \sin^2 x = -2 \cos$ |
|---|--|

| | |
|---|--|
| 2. Однородное тригонометрическое уравнение | b. $\sin x + \sin 3x = \sin 5x - \sin$ |
| 3. Простейшее тригонометрическое уравнение | c. $2 \sin 4x = \sqrt{3}$ |
| 4. Тригонометрическое уравнение, решаемое с помощью формул преобразования суммы одноименных тригонометрических функций в произведении | d. $2 \sin^2 x - \cos^2 x = 5 \sin x \cdot \cos$ |

5. Укажите функцию с периодом $T = 2\pi$:

- a. $y = \operatorname{tg} x$
- b. $y = \cos x$
- c. $y = \arccos x$
- d. $y = x^2$

6. Установите соответствие между тригонометрическим уравнением и его решением

| | |
|-------------------------------|---|
| 1. $\sin x = a$ | a. $x = \operatorname{arctg} a + \pi n, n \in \mathbb{Z}$ |
| 2. $\cos x = a$ | b. $x = \pm \arccos a + 2\pi n, n \in \mathbb{Z}$ |
| 3. $\operatorname{tg} x = a$ | c. $x = (-1)^n \arcsin a + \pi n, n \in \mathbb{Z}$ |
| 4. $\operatorname{ctg} x = a$ | d. $x = \operatorname{arctg} a + \pi n, n \in \mathbb{Z}$ |

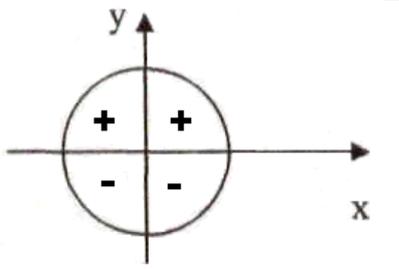
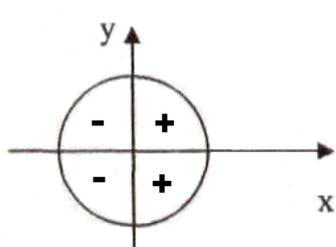
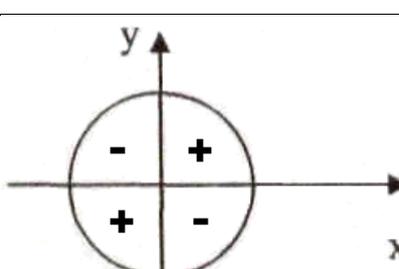
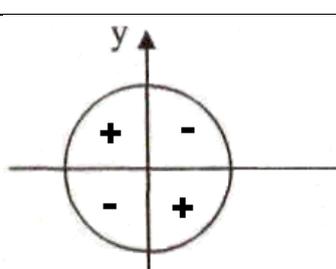
7. Основное тригонометрическое тождество имеет вид:

- a. $\sin^2 x - \cos^2 x = 1$
- b. $\sin x + \cos x = 0$
- c. $\sin^2 x + \cos^2 x = 1$
- d. $\sin x + \cos x = 1$

8. Какая из функций является четной:

- a. $\sin x$
- b. $\cos x$
- c. $\operatorname{tg} x$
- d. $\operatorname{ctg} x$

9. Укажите **неверное** утверждение

| | | | |
|---|----|--|----|
|  <p>знаки синуса</p> | a. |  <p>знаки косинуса</p> | b. |
|  <p>знаки тангенса</p> | c. |  <p>знаки котангенса</p> | d. |

10. Множество значений функций $y = \sin x, y = \cos x$ является отрезок:

- a. $[-1; 1)$

- b. $(-1;1]$
- c. $(-1;0)$
- d. $[-1;1]$

Вторая часть

11. Период функций $y = \cos x$, $y = \sin x$ равен

- a. π
- b. $\frac{\pi}{2}$
- c. 2π
- d. $\frac{3\pi}{2}$

12. Определить соответствие

| | |
|---|--------------|
| 1. $\operatorname{tg} a \operatorname{ctg} a$ | a. 1 |
| 2. $-\cos^2 a - \sin^2 a$ | b. $\sin 2x$ |
| 3. $\cos^2 a - \sin^2 a$ | c. $\cos 2a$ |
| 4. $2 \sin x \cdot \cos x$ | d. -1 |

13. Какие из функций являются нечетными

- a. $y = \operatorname{tg} x$, $y = \operatorname{ctg} x$, $y = \cos x$
- b. $y = \operatorname{tg} x$, $y = \sin x$, $y = \cos x$
- c. $y = \operatorname{tg} x$, $y = \operatorname{ctg} x$, $y = \sin x$
- d. $y = \operatorname{ctg} x$, $y = \sin x$, $y = \cos x$

14. Синус двойного аргумента определяется формулой

- a. $2 \sin x \cdot \cos x$
- b. $2 \sin a + 2 \cos a$
- c. $\sin x \cdot \cos x$
- d. $\sin^2 a + \cos^2 a$

15. Выразите в градусах $\frac{3\pi}{2}$

- a. 90°
- b. 180°
- c. 270°
- d. 150°

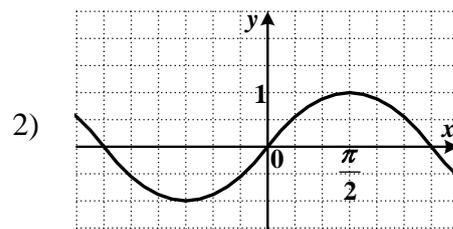
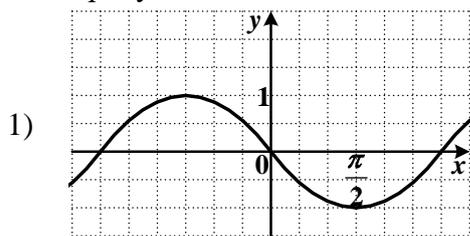
16. Упростите $\frac{1}{\cos \alpha} : \operatorname{tg} \alpha$

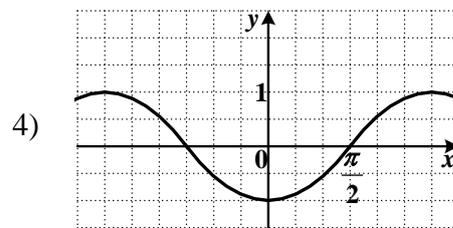
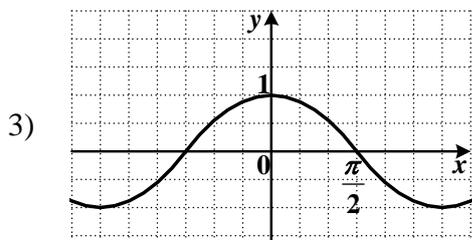
- a. $\frac{\sin \alpha}{\cos^2 \alpha}$
- b. $\sin \alpha$
- c. $\cos \alpha$
- d. $\frac{1}{\sin \alpha}$

17. Вычислить $\cos(-60^\circ)$:

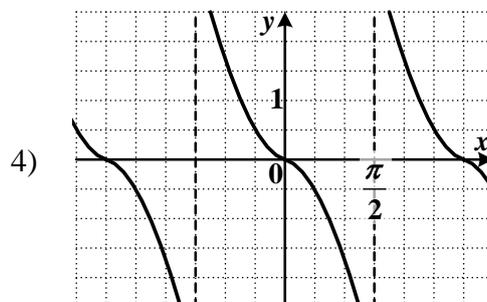
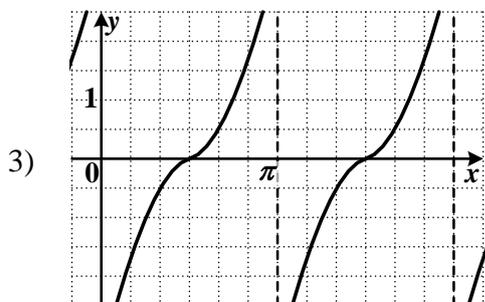
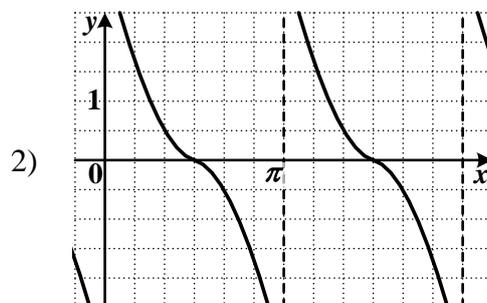
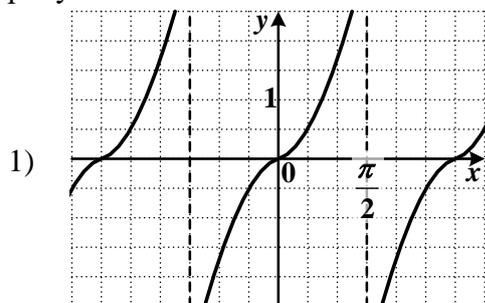
- 1 $\frac{1}{2}$
- 2 $-\frac{1}{2}$
- 3 0
- 4 1

18. На одном из рисунков изображен эскиз графика функции $y = \sin x$. Укажите номер этого рисунка.





19. На одном из рисунков изображен эскиз графика функции $y = \text{ctg } x$. Укажите номер этого рисунка.



20. Решите уравнение $\sin 2x = 0,5$.

1) $\pm \frac{\pi}{3} + 4\pi k, k \in Z$

3) $\pm \frac{\pi}{12} + \pi k, k \in Z$

2) $(-1)^k \frac{\pi}{12} + \frac{1}{2} \pi k, k \in Z$

4) $(-1)^k \frac{\pi}{3} + 2\pi k, k \in Z$

21. Решите уравнение $\text{tg } 3x = \sqrt{3}$.

1) $\frac{\pi}{9} + \frac{2\pi}{3}n, n \in Z$

3) $-\frac{\pi}{9} + \frac{2\pi}{3}n, n \in Z$

2) $\frac{\pi}{9} + \frac{\pi}{3}n, n \in Z$

4) $-\frac{\pi}{9} + \frac{\pi}{3}n, n \in Z$

22. Решите уравнение $\cos \frac{x}{2} = -\frac{\sqrt{2}}{2}$.

1) $\pm \frac{\pi}{2} + 4\pi k, k \in Z$

3) $\pm \frac{3\pi}{2} + 4\pi k, k \in Z$

2) $(-1)^k \frac{\pi}{2} + 2\pi k, k \in Z$ 4) $(-1)^{k+1} \frac{\pi}{2} + 2\pi k, k \in Z$

23. Решите уравнение $\sin \frac{1}{3}x = -1$.

1) $6\pi k, k \in Z$ 3) $\frac{3\pi}{2} + 6\pi k, k \in Z$

2) $(-1)^k \frac{3\pi}{2} + 3\pi k, k \in Z$ 4) $-\frac{3\pi}{2} + 6\pi k, k \in Z$

24. Решите уравнение $\operatorname{tg} 2x = 1$.

1) $\frac{\pi}{8} + \pi n, n \in Z$ 3) $\frac{\pi}{8} + \frac{\pi}{2}n, n \in Z$

2) $-\frac{\pi}{8} + \pi n, n \in Z$ 4) $-\frac{\pi}{8} + \frac{\pi}{2}n, n \in Z$

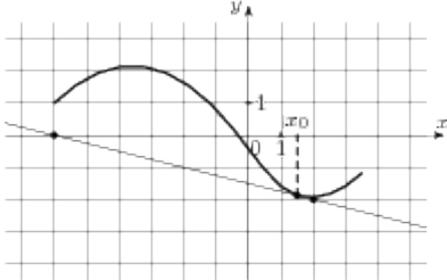
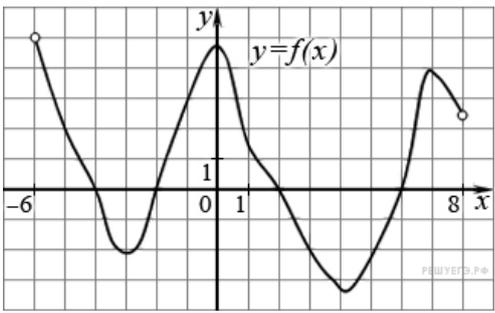
Раздел 4. Производная и первообразная функции

Тестовая контрольная работа

Первая часть

| | | |
|-------|--|-------|
| 1. | Производная функции – это ... 1) расстояние; 2) мгновенная скорость; 3) ускорение. | 1 б. |
| 2. | Как называется операция нахождения производной? 1) потенцирование; 2) интегрирование; 3) дифференцирование. | 1 б. |
| 3. | Точки, в которых производная равна нулю, называются: 1) стационарными; 2) критическими; 3) точками экстремума. | 1 б. |
| 4. | Если две дифференцируемые функции отличаются на постоянное слагаемое, то: 1) их производные равны; 2) их производные различаются на разность постоянных слагаемых; 3) вопрос о различии их производных установить не удаётся. | 2 б. |
| 5. | Если на интервале функция возрастает, то значение производной на этом интервале: 1) равно нулю; 2) больше нуля; 3) меньше нуля. | 2 б. |
| 6. | Дифференцируемая функция может иметь экстремум в тех точках, где: 1) производная не существует; 2) производная равна нулю; 3) производная равна нулю и не существует. | 2 б. |
| 7. | Если график производной расположен выше оси Ox на интервале, то функция: 1) возрастает на этом интервале; 2) убывает на этом интервале; 3) постоянна на этом интервале. | 2 б. |
| 8. | Если график производной пересекает ось Ox в точке x_0 , располагаясь сначала ниже, потом выше оси Ox , то x_0 для функции является: 1) стационарной точкой; 2) точкой максимума; 3) точкой минимума. | 2 б. |
| Итого | | 13 б. |

Вторая часть

| | | |
|----|---|------|
| 1. | Производная функции $y = 0,75x^4 - 2 \cos x$ равна: 1) $y = 3x^3 + 2 \cos x$; 2) $y = 3x^3 - 2 \sin x$; 3) $y = 3x^3 - 2 \cos x$; 4) $y = 3x^3 + 2 \sin x$. | 1 б. |
| 2. | Производная функции $y = 2x - x^2 + \sqrt{x}$ в точке $x_0 = 9$ равна: 1) $27\frac{1}{6}$; 2) $-8\frac{5}{6}$; 3) $-27\frac{1}{6}$; 4) $-9\frac{1}{6}$. | 1 б. |
| 3. | Решите уравнение $y'(x) = 0$, если $y(x) = \frac{3x}{x^2 + 1}$: 1) 0; 2) 3; 3) корней нет; 4) 1; -1. | 2 б. |
| 4. | Материальная точка движется по закону $S(t) = 3t + 7 + 0,5t^2$, где t – время движения в секундах. Через какое время после начала движения скорость тела окажется равной 15 м/с? 1) 18; 2) 15; 3) 12; 4) 21. | 2 б. |
| 5. | Прямая $y = -4x + 11$ является касательной к графику функции $y = x^2 + 6x + 2$. Найдите абсциссу точки касания: 1) 2; 2) 5; 3) -2; 4) -5. | 2 б. |
| 6. | На рисунке изображены график функции $y = f(x)$ и касательная к нему в точке с абсциссой x_0 . Найдите значение производной функции $f(x)$ в точке x_0 :  | 2 б. |
| 7. | Дан график функции $y = f(x)$. Сравните значения производной в точках $x = -5$ и $x = 5$  | 2 б. |
| 8. | На рисунке изображён график производной функции, определённой на интервале $(-7; 4)$. Определите количество промежутков возрастания функции: | 2 б. |

| | | |
|-------|---|-------|
| | | |
| | 1) 1; 2) 2; 3) 3; 4) 0. | |
| 9. | <p>На рисунке изображён график функции $y = f(x)$, определённой на интервале $(-7; 10)$. Найдите сумму точек экстремума функции на отрезке $[-4; 8]$.</p> | 2 б. |
| | 1) 7; 2) 12; 3) 15; 4) 18. | |
| 10. | <p>На рисунке изображён график производной функции $y = f'(x)$, определённой на интервале $(-8; 6)$. В какой точке отрезка $[-5; -1]$ функция $y = f(x)$ принимает наибольшее значение?</p> | 2 б. |
| | 1) -1; 2) -3; 3) -5; 4) -2 | |
| 11. | <p>Найдите наименьшее и наибольшее значения функции $f(x) = x^{2/3}(x - 2)$ на отрезке $[-8; -1]$:</p> <p>1) -3 и 40; 2) -3 и -40; 3) 40 и 3; 4) -38 и -2.</p> | 3 б. |
| 12. | <p>Найти точки экстремума функции $y = -0,2x - 5x^{-1}$ и определить их характер:</p> <p>1) 5 – максимум, -5 – минимум; 2) -3 – максимум, 3 – минимум;</p> <p>3) нет точек экстремума; 4) -5 – максимум, 5 – минимум</p> | 3 б. |
| Итого | | 24 б. |

Раздел 5. Многогранники и тела вращения

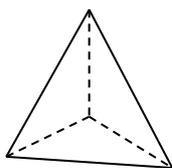
Тестовая контрольная работа

Первая часть

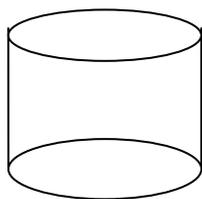
1. Сколько диагоналей у прямоугольного параллелепипеда?
а) 4 ; б) 5 ; в) 6 ; г) 8 .
2. Сколько боковых рёбер имеет куб?
а) 2; б) 3 ; в) 4 ; г) 5 .
3. Если у призмы боковое ребро не перпендикулярно основанию, то призма называется:
а) четырёхугольной; б) наклонной ; в) правильной ; г) прямой .
4. Сколько вершин имеет четырёхугольная призма?
а) 4; б) 6; в) 8; г) 10.
5. Сколько граней имеет правильная треугольная пирамида?
а) 4; б) 5; в) 6 ; г) 7.
6. Сколько существует типов правильных выпуклых многогранников?
а) 2; б) 3; в) 4; г) 5
7. Конусом называется тело, ограниченное поверхностью:
а) конической; б) концентрической; в) цилиндрической; г) сферической.
8. Осевым сечением цилиндра является:
а) треугольник; б) круг; в) прямоугольник; г) трапеция.
9. Боковая поверхность конуса определяется по формуле:
а) $2\pi RL$; б) πRH ; в) $2\pi RL$; г) πRL .
10. Какая фигура получится при пересечении шара плоскостью?
а) сфера; б) окружность; в) круг; г) цилиндр.

Вторая часть

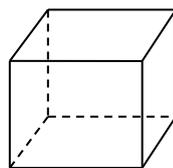
11. Среди фигур ,изображённых на рисунке найти все пирамиды:



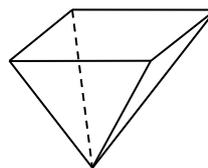
а)



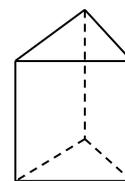
б)



в)



г)



д)

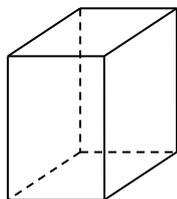
12. Объём куба вычисляется по формуле:
а) $V = 6 a^2$; б) $V = abc$; в) $V = a^3$; г) $V = a^2$
13. Площадь полной поверхности прямоугольного параллелепипеда вычисляется по формуле:
а) $S = a+b+c$; б) $S = abc$; в) $S = 2(ab+bc+ac)$; г) $S = a^3$
14. Апофема –высота боковой грани у многогранника:
а) куба; б) параллелепипеда; в) призмы ; г) пирамиды.
15. Укажите неверные утверждения:
а) объём пирамиды равен произведению площади основания на высоту;
б) равные тела имеют равные объёмы;
в) у призмы основания лежат в параллельных плоскостях;
г) усечённая пирамида имеет одно основание.
16. Выберите верное утверждение:
а) радиус цилиндра не может равняться высоте цилиндра;
б) площадь боковой поверхности цилиндра равна произведению площади основания цилиндра на его высоту;
в) сечение цилиндра, параллельное оси цилиндра, называется осевым;
г) цилиндр может быть получен в результате вращения прямоугольника вокруг одной из его сторон.
17. Конус может быть получен вращением:
а) равностороннего треугольника вокруг медианы;
б) равнобедренного треугольника вокруг высоты;

в) прямоугольного треугольника вокруг одного из катетов;

г) прямоугольника вокруг одной из сторон.

18. Найдите диагонали прямоугольного параллелепипеда по трём его измерениям: 1;2;2.

19. Найдите полную поверхность правильной четырёхугольной призмы по стороне основания 6 см и боковому ребру 5 см.



20. Прямоугольный треугольник с гипотенузой 13 см вращается вокруг оси, содержащей катет длиной 5 см. Найдите

а) объем полученного конуса;

б) площадь его полной поверхности.

Раздел 6. Степени и корни. Степенная, показательная и логарифмическая функции

Тестовая контрольная работа

Первая часть

1. Чему равно $a^x \cdot a^y$?

1) a^{x-y}

2) a^{x+y}

3) a^{xy}

4) $a^{x/y}$

2. Вычислите $a^8/a^{(-3)}$.

1) a^5

2) a^{11}

3) a^{-5}

4) a^{-11}

3. Упростите выражение $3^x \cdot 3^{2x} \cdot 3^5$.

1) 3^{2x^2+5}

2) 3^{3x-5}

3) 3^{3x+5}

4) 3^{x+5}

4. Вычислите $\sqrt[4]{49^2}$.

1) 7

2) 49

3) 49^2

4) 49^4

5. Вычислите $\sqrt[3]{-27}$.

1) -27

3) -3

2) нет решений

4) 3

6. Найдите значение выражения: $\frac{7^{-9}}{7^{-2} \cdot 7^{-5}}$.

а) 7;

б) 7^{-16} ;

в) $\frac{1}{7}$;

г) $\frac{1}{49}$.

7. Решите уравнение: $x^5 = \frac{1}{32}$.

а) -2;

б) $\frac{1}{2}$;

в) 2;

г) $-\frac{1}{2}$.

8. Найдите значение числового выражения: $\sqrt[3]{2^5 \cdot 5} \cdot \sqrt[3]{2^{10} \cdot 5^2}$.

а) 50;

б) 200; в) 40;

г) 10.

9. Вычислите: $\frac{\sqrt[4]{162}}{\sqrt[4]{2}}$.

- а) 3; б) 4; в) 27; г) 2.

Вторая часть

10. Упростите выражение: $\left(\sqrt[5]{a^2}\right)^{\frac{5}{2}}$.

- а) $\frac{1}{a}$; б) a ; в) 0; г) $a^{-\frac{16}{25}}$.

11. Решите уравнение $\sqrt[3]{3x-4} = 2$.

- а) 4; б) -4; в) 2; г) 3

12. Решите уравнение: $4^x = \frac{1}{16}$.

- а) 2; б) -2; в) $\frac{1}{2}$; г) 0.

13. Вычислите: $\lg 8 + 3 \lg 5$.

- а) 5; б) 3; в) $\frac{1}{3}$; г) 10.

14. Решите уравнение: $\log_5(x+10) = 2$.

- а) 15; б) 10; в) 25; г) 2.

15. Решите уравнение: $2 \cdot 5^x + 5^{x+1} = 35$.

- а) -1; б) 1; в) 0; г) 2.

16. Найдите корни уравнения: $\log^2_3 x + 6 \log_3 x = -9$.

- а) -3; б) $\frac{1}{27}$; в) 3; г) $-\frac{1}{27}$.

17. Укажите сумму целых решений неравенства $\log_3 x > \log_3(5-x)$

- 1) 12 2) 10 3) 7 4) 9

Раздел 7. Элементы теории вероятностей и математической статистики

Тестовая контрольная работа

Первая часть

1. Теория вероятностей – это

- а) изучение вероятностей
б) раздел математики, изучающий закономерности случайных явлений: случайные события, случайные величины, их свойства и операции над ними.
в) центральное понятие теории вероятностей
г) раздел математики и случайные события

2. Не верно характеризует понятие «достоверное событие» утверждение:

- а) Событие называется достоверным, если в данном опыте оно обязательно наступит;
б) Достоверное событие обозначается U;
в) Вероятность достоверного события равна 1;

- г) Объединение достоверного и невозможного событий является пустым множеством.
3. События А и В называются несовместными, если:
- появление одного из них исключает появление другого;
 - появление одного из них не исключает появления другого;
 - событие А происходит тогда и только тогда, когда не происходит событие В;
 - не происходит хотя бы одно из этих событий.
4. Из урны в которой находится 6 черных шаров и 4 белых шара, вынимаются одновременно 3. Тогда вероятность того, что среди отобранных 2 шара будут черными, равна:
- $1/30$
 - $1/8$
 - $3/10$
 - $1/2$
5. Найдите моду выборки: 3,8; 7,2; 6,4; 6,8; 7,2:
- 3,4
 - 6,28
 - 6,8
 - 7,2
6. Найдите медиану выборки: 21,6; 12,6; 37,3; 16,4; 12,6:
- 12,6
 - 16,4
 - 20,1
 - 24,7
7. Найдите среднее арифметическое выборки: 3,8; 7,2; 6,4; 6,8; 7,2:
- 3,4
 - 6,28
 - 6,8
 - 7,2
8. Выпущено 100 лотерейных билетов, причем установлены призы, из которых 8 по 1 руб., 2 — по 5 руб. и 1 — 10 руб. Найдите вероятности p_0 (билет не выиграл), p_1 (билет выиграл 1 руб.), p_5 (билет выиграл 5 руб.) и p_{10} (билет выиграл 10 руб.) событий:
- $p_0=0.89$; $p_1=0.08$; $p_5=0.02$; $p_{10}=0.01$
 - $p_0=0.9$; $p_1=0.08$; $p_5=0.02$; $p_{10}=0.01$
 - $p_0=0.89$; $p_1=0.08$; $p_5=0.01$; $p_{10}=0.02$
9. В коробке 3 белых, 4 черных, 2 красных шара. Наугад вынимается один из них. Вероятность того, что вынули белый шар, равна:
- $1/3$
 - $2/3$
 - $5/9$
 - $7/9$
10. Изъята одна карта из колоды в 36 карт. Вероятность того, что это дама или король, равна:
- $1/4$
 - $1/9$
 - $2/9$
 - $8/9$

Вторая часть

11. Катя и Аня пишут диктант. Вероятность того, что Катя допустит ошибку, составляет 60%, а вероятность ошибки у Ани составляет 40%. Найти вероятность того, что обе девочки напишут диктант без ошибок.
- 0,25
 - 0,4
 - 0,48
 - 0,2
12. Завод выпускает 15% продукции высшего сорта, 25% - первого сорта, 40% - второго сорта, а все остальное – брак. Найти вероятность того, что выбранное изделие не будет бракованным.
- 0,8
 - 0,1
 - 0,015
 - 0,35
13. Каждый из трех стрелков стреляет в мишень по одному разу, причем попадания первого стрелка составляет 90%, второго – 80%, третьего – 70%. Найдите вероятность того, что все три стрелка попадут в мишень?
- 0,504
 - 0,006
 - 0,5
 - 0,3

14. Из 30 учеников спорткласса, 11 занимается футболом, 6 – волейболом, 8 – бегом, а остальные прыжками в длину. Какова вероятность того, что один произвольно выбранный ученик класса занимается игровым видом спорта?

- 1) $\frac{17}{30}$ 2) 0,5 3) 4) $\frac{14}{30}$

15. В коробке 10 синих, 9 красных и 6 зелёных фломастеров. Случайным образом выбирают два фломастера. Какова вероятность того, что окажутся выбраны один синий и один красный фломастер?

16. Телефон передаёт SMS-сообщение. В случае неудачи телефон делает следующую попытку. Вероятность того, что сообщение удастся передать без ошибок в каждой отдельной попытке, равна 0,6. Найдите вероятность того, что для передачи сообщения потребуется не больше двух попыток.

17. На фабрике керамической посуды 10% произведённых тарелок имеют дефект. При контроле качества продукции выявляется 75% дефектных тарелок. Остальные тарелки поступают в продажу. Найдите вероятность того, что случайно выбранная при покупке тарелка не имеет дефекта. Ответ округлите до сотых.

18. Стрелок в тире стреляет по мишени до тех пор, пока не поразит её. Известно, что он попадает в цель с вероятностью 0,3 при каждом отдельном выстреле. Сколько патронов нужно дать стрелку, чтобы он поразил цель с вероятностью не менее 0,7?

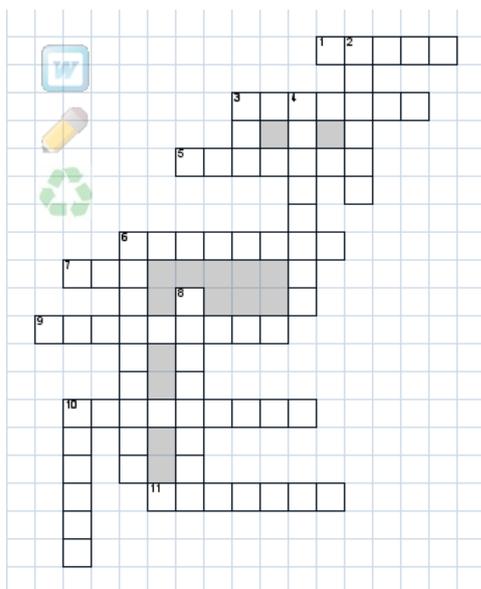
19. Игральный кубик бросают дважды. Известно, что в сумме выпало 8 очков. Найдите вероятность того, что в первый раз выпало 6 очков.

20. По отзывам покупателей Василий Васильевич оценил надёжность двух интернет-магазинов. Вероятность того, что нужный товар доставят из магазина А, равна 0,8. Вероятность того, что этот товар доставят из магазина Б, равна 0,88. Василий Васильевич заказал товар сразу в обоих магазинах. Считая, что интернет-магазины работают независимо друг от друга, найдите вероятность того, что ни один магазин не доставит товар.

21. В кафе на одной полке в случайном порядке стоят 50 чайных чашек: 30 зелёных, 10 красных и 10 синих. На другой полке в случайном порядке стоят 50 блюдец: 30 зелёных, 10 красных и 10 синих. Найдите вероятность того, что случайно выбранные чашка и блюдце не будут одинакового цвета.

2.4. Примеры кроссвордов

1.



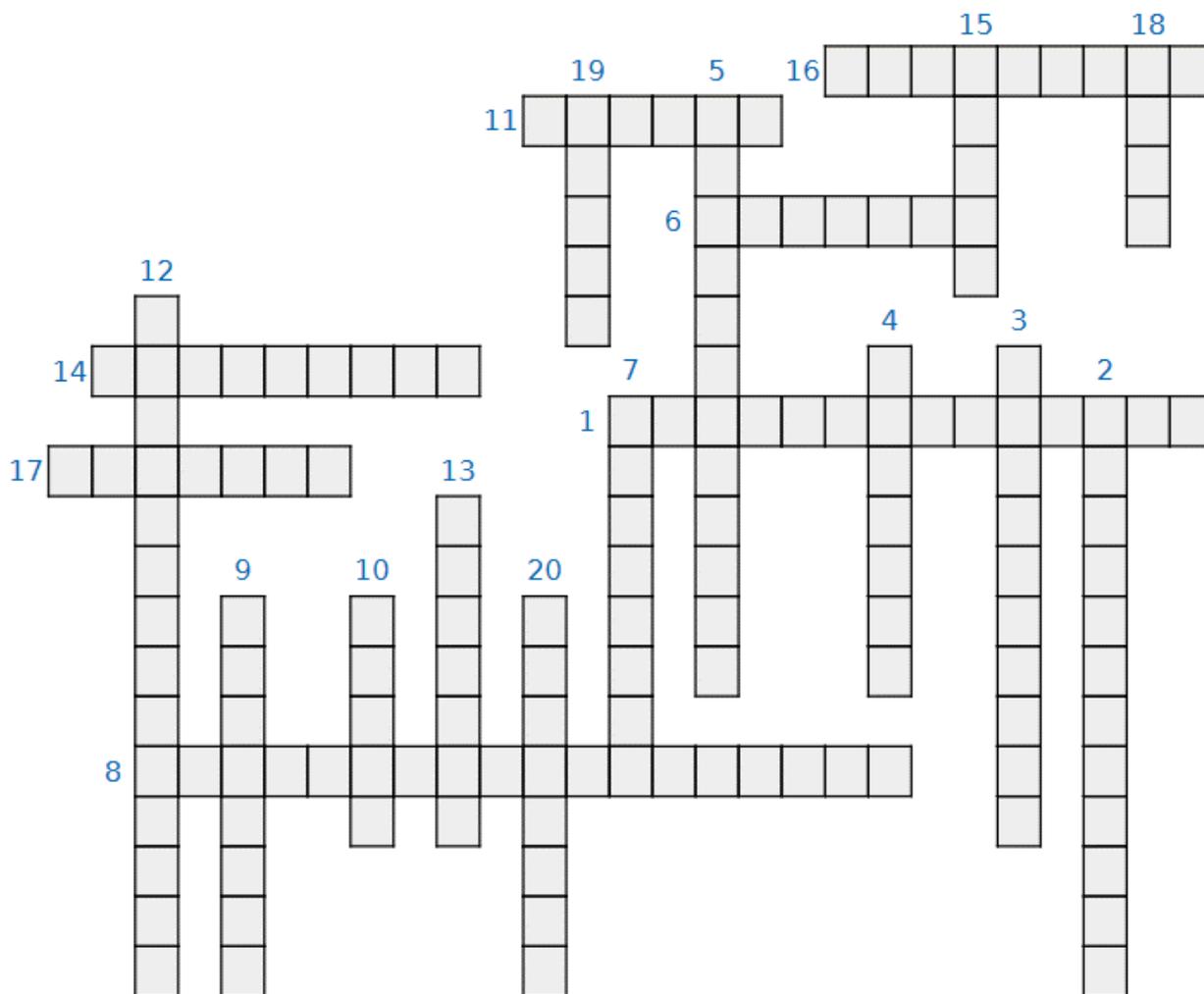
По горизонтали

1. Сотая часть гектара
3. Как называются проценты с процентов
5. Одна сотая часть - ...
6. Второе действие чтобы найти N от числа M.
7. Город появления процентов.
9. Сотая часть центнера
10. Сотая часть метра
11. Какое действие надо произвести, чтобы перевести проценты в десятичную дробь

По вертикали

2. Первое действие чтобы найти N от числа M.
3. Если 1% равен сотой части величины, то чему равна вся величина?
4. Благодаря чему произошёл знак %
6. Какое действие надо произвести, чтобы обратить десятичную дробь в проценты
8. Десятая часть процента
10. Кто разработал особые таблицы для вычисления сложных процентов

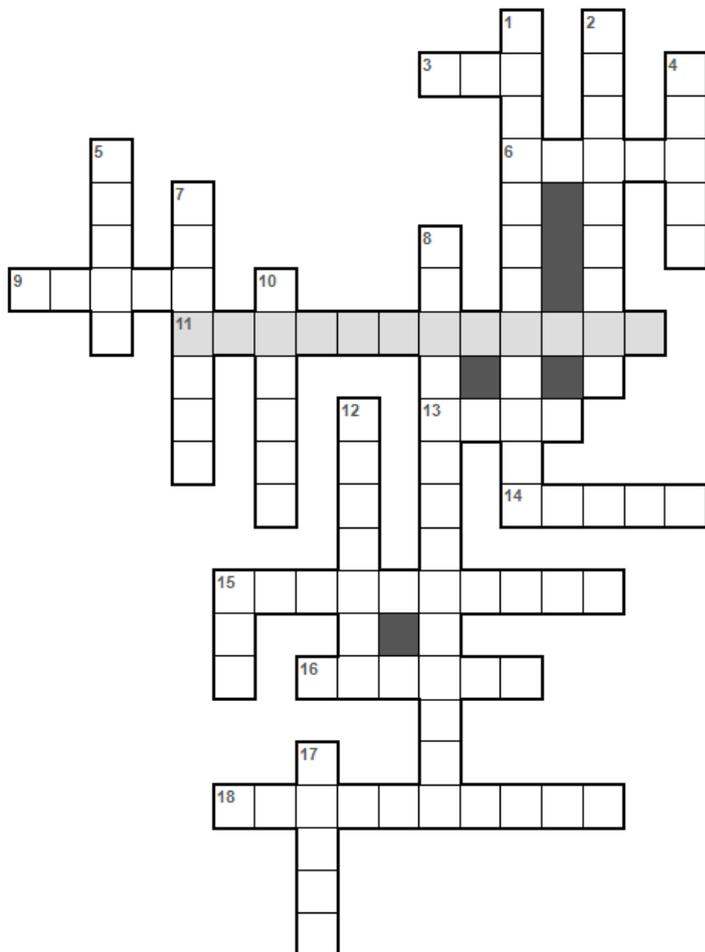
2.



1. Данное явление представляет собой две прямые или плоскости, которые не пересекаются.
2. Этот раздел изучает свойства фигур в пространстве.
3. Данная точка фигуры не является граничной.
4. Что является концом ребра многогранника?
5. У этой объёмной фигуры поверхности многоугольники.
6. Данный правильный восьмигранник ограничен восемью правильными треугольниками.
7. Отрезок, который соединяет основания перпендикуляра и наклонной, которые проведены из одной и той же точки.
8. Данное явление отражает пересечение прямых под углом в 90 градусов.
9. У данного многогранника грани четыре треугольника.
10. Что является плоскостью многогранника?
11. У этого многогранника два равных параллельных основаниях и боковых грани-параллелограммы.
12. У данного шестигранника параллельные и равные противоположные грани.
13. Пересечением многогранника плоскостью является _____.
14. Прямая, которая пересекает плоскость под непрямым углом.
15. Поверхностью шара является _____.
16. Что является двумерной поверхностью в геометрии?
17. Множеством всех граничных точек фигуры является _____.

18. Что является связанной частью. Пространства которую ограничивает замкнутая поверхность своей наружной границы?
 19. Что является стороной многогранника?
 20. Какой многогранник расположен по одну сторону от плоскости каждой его грани?

3.



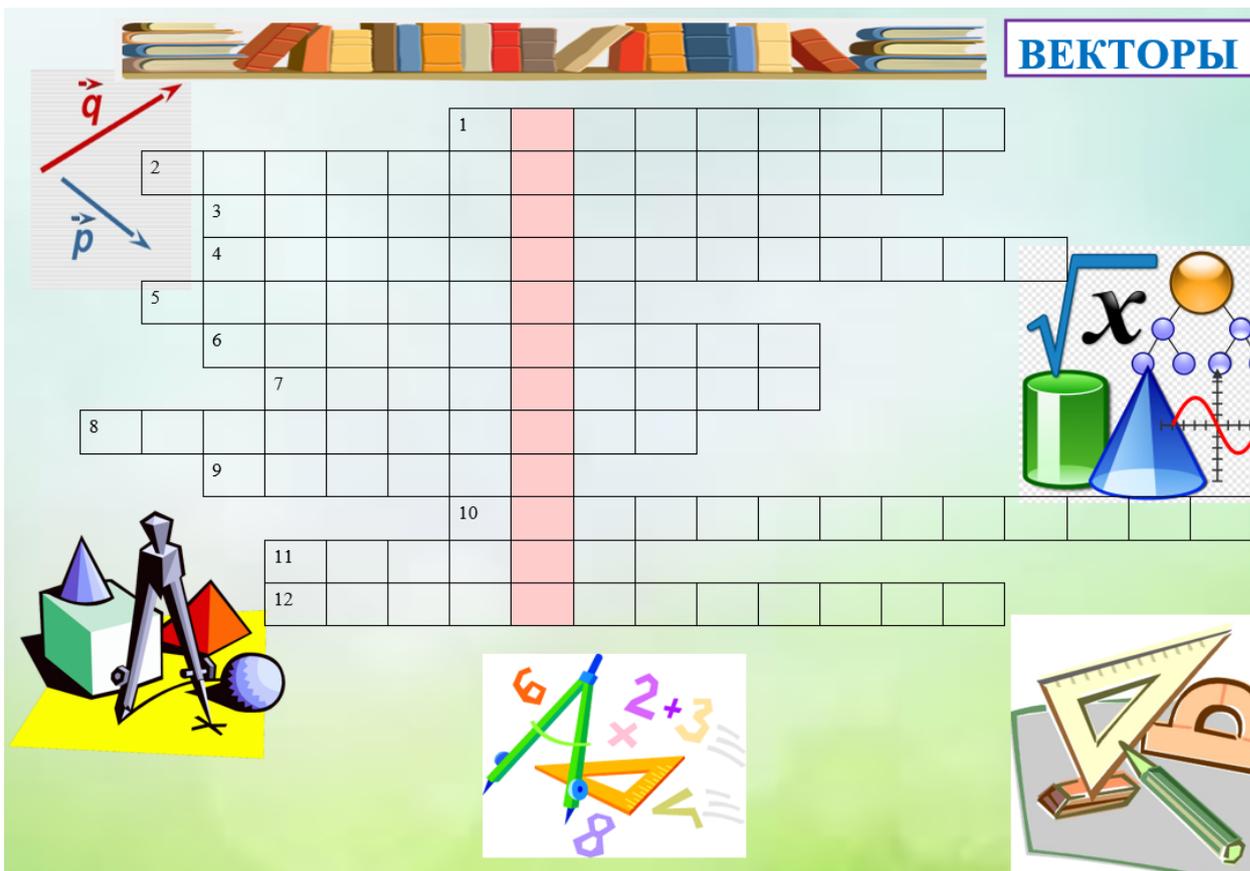
ПО ГОРИЗОНТАЛИ

- 3.** Форма колобка. **6.** Замкнутая поверхность, все точки которой равноудалены от ее центра. **9.** Отрезок, соединяющий любые две точки сферы. **11.** И куб, и прямоугольный параллелепипед. **13.** Единица объема и емкости, равная 1000 куб.см, а также количество жидкости такого объема. **14.** В прямоугольном параллелепипеде произведение трех измерений, а в кубе ребро в третьей степени. Что за формула?. **15.** Единицы, в которых измеряется объем. **16.** Соединяет центр с любой точкой сферы. **18.** Количество ребер в прямоугольном параллелепипеде.

4.

ПО ВЕРТИКАЛИ

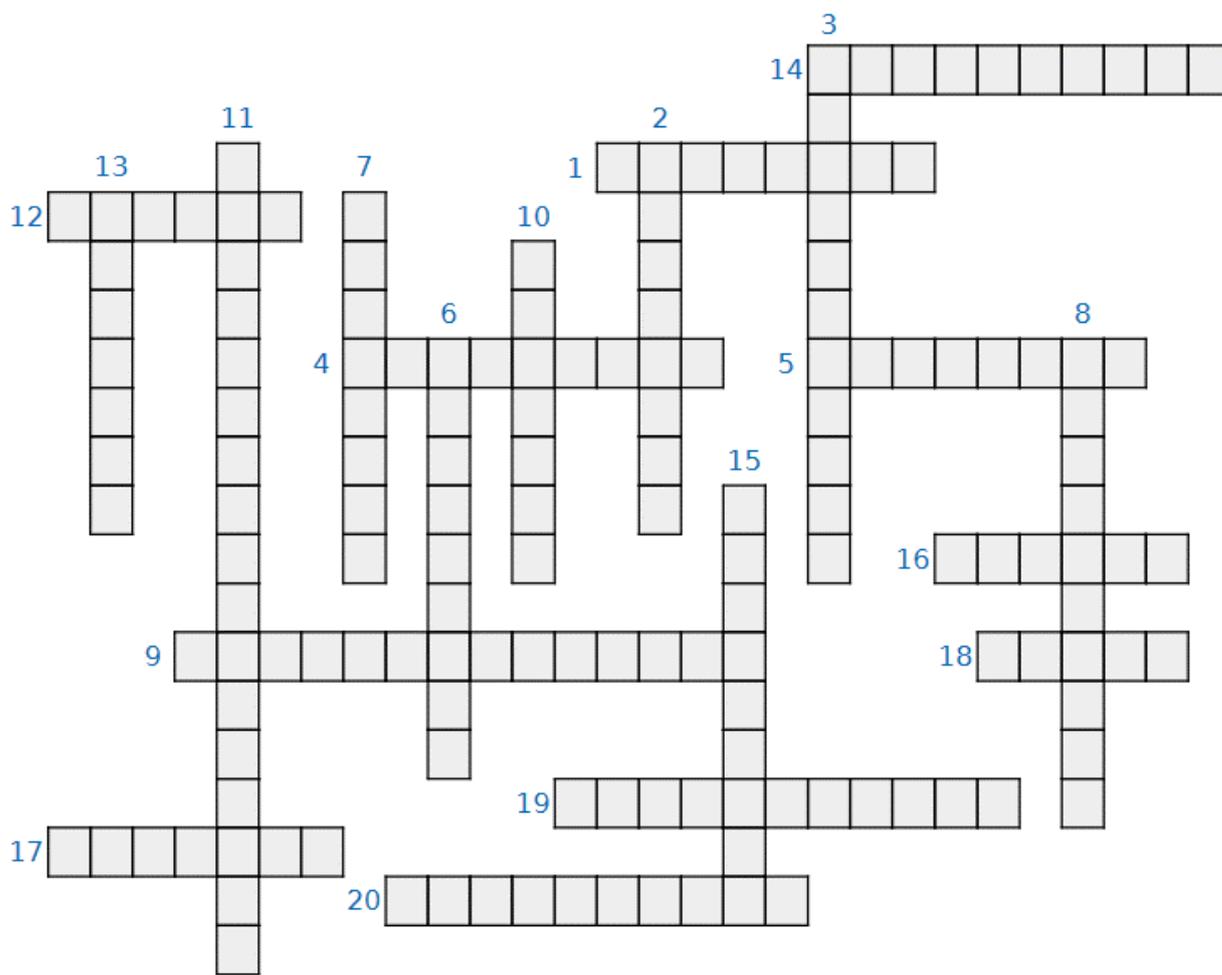
- 1.** Прямоугольный параллелепипед, куб, сфера, шар - это тела, которые находятся в **2.** Длина, ширина и высота. **4.** У куба их шесть. **5.** Отрезок прямой, лежащий на пересечении двух граней многоугольника. **7.** Отрезок, соединяющий две точки сферы и проходящий через ее центр. **8.** Многогранник, частным случаем которого является куб. **10.** Количество вершин куба. **12.** Точка пересечения двух прямых, образующая угол. **15.** Правильный шестигранник. **17.** Количество граней в прямоугольном параллелепипеде.



ВЕКТОРЫ

1. Произведение двух векторов на косинус угла между ними (скалярное)
 2. Математическая дисциплина, изучающая зависимости между углами и сторонами треугольников (тригонометрия)
 3. Выпуклый многоугольник, у которого все углы равны и все стороны равны (правильный)
 4. Самый простой многогранник (параллелепипед)
 5. Четырехугольник, у которого две стороны параллельны, а две другие – не параллельны (трапеция)
 6. Геометрическая фигура, состоящая из всех точек плоскости, расположенных на заданном расстоянии от точки (окружность)
 7. Отражение относительно плоскости в пространстве (симметрия)
 8. Величина, определяющая положение точки в пространстве и на плоскости (координата)
 9. Направленный отрезок (вектор)
 10. Геометрическая фигура, определяемая как часть плоскости, ограниченная замкнутой ломаной (многоугольник)
 11. Сонаправленные векторы, у которых равны длины (равные)
 12. Раздел геометрии, в котором изучаются свойства фигур в пространстве (стереометрия)
- По вертикали: ненулевые векторы, которые лежат или на одной прямой или на параллельных прямых (коллинеарные)

5.



1. Данный вид фигуры отражение графика квадратичной функции.
2. Укажите название координаты точки на оси X.
3. Что будет результатом дифференцирования функции?
4. Что будет являться равенством, которое содержит переменную, значение которой надо найти?
5. Укажите название координаты точки на оси Y.
6. Данной прямой присуще свойство, что расстояние от точки кривой до этой прямой стремится к нулю при удалении точки вдоль ветви в бесконечность.
7. Значение функции напрямую связано с изменением независимой величины.
8. Чем является данное равенство, которое выполняется на всём множестве значений входящих в него переменных?
9. Бесконечной непериодической десятичной дробью является такое число.
10. Что является переменной величиной, которая меняется в зависимости от изменений другой величины?
11. Что такое процесс нахождения производной функции?
12. Чем будет геометрическим образом функции?
13. Что является выражением корня энной степени из числа a?
14. Степенью корня является _____.
15. Данный вид фигуры отражение функции $y=a/x$.
16. Данное число, когда его подставляют в уравнение вместо неизвестного обращает уравнение в тождество.
17. Что будет значением переменных уравнения, превращающимся в равенство?

18. Укажите название части гиперболы.
19. Из данного числа мы можем извлечь корень.
20. Абстрактной величиной, некоторым множеством, в котором каждый элемент удовлетворяет условиям уравнения является _____.

2.5. Примеры заданий для математических диктантов

1. Математический диктант «Аксиомы стереометрии»

1. Сформулируйте аксиому стереометрии С1.
2. Заполните пропуски, чтобы получилось верное утверждение:
 - а) Через прямую и не лежащую на ней точку можно провести _____ и притом только одну;
 - б) Если $A \in a, a \subset \alpha$, то $A \dots \alpha$.
3. «Да» и «нет» не говорите, лучше сразу напишите
 - а) Могут ли прямая и плоскость иметь только одну общую точку?
 - б) Могут ли прямая и плоскость иметь только две общие точки?
 - в) Можно ли через любые три точки провести единственную плоскость?
4. Верны ли следующие утверждения:
 - а) Если прямая пересекает две смежные стороны квадрата, то она лежит в плоскости этого квадрата.
 - б) Если две точки окружности лежат в одной плоскости, то и вся окружность лежит в этой плоскости.
 - в) Если две противоположные вершины параллелограмма лежат в одной плоскости, то и весь параллелограмм лежит в этой плоскости.
 - г) Если две прямые пересекаются в точке А, то все прямые, не проходящие через точку А и пересекающие данные прямые, лежат в одной плоскости.

2. «Диктант на опознание». На вопрос ответить либо «да», либо «нет».

1. Могут ли прямая и плоскость не иметь общих точек?
2. Верно ли, что если две прямые не пересекаются, то они параллельны?
3. Плоскости α и β параллельны, прямая m лежит в плоскости α . Верно ли, что прямая m параллельна плоскости β ?
4. Верно ли, что если прямая m параллельна одной из двух параллельных плоскостей, с другой плоскостью прямая m имеет только одну общую точку?
5. Верно ли, что боковые стороны трапеции параллельны плоскости α и плоскости трапеции?
6. Верно ли, что плоскости параллельны, если прямая лежащая в одной плоскости, параллельна другой плоскости?
7. Верно ли, что линия пересечения двух плоскостей параллельна одной из этих плоскостей?
8. Верно ли, что любые четыре точки лежат в одной плоскости?
9. Верно ли, что если две стороны треугольника параллельны плоскости α , то и третья сторона параллельна плоскости α ?

10. Верно ли, что отрезки параллельных прямых, заключенные между двумя параллельными плоскостями равны?

3. Математический диктант «Теорема о трех перпендикулярах»

1. Закончите предложения:

а) Перпендикуляром, опущенным из данной точки на данную плоскость, называется _____.

б) Основанием перпендикуляра называется _____.

в) Расстоянием между прямой и плоскостью называется _____.

г) Наклонной, проведенной из данной точки к данной плоскости, называется _____.

д) Основанием наклонной называется _____.

е) Проекцией наклонной на плоскость называется _____.

ж) Теорема о трех перпендикулярах: _____.

2. Может ли наклонная быть короче перпендикуляра, проведенного из той же точки и к той же плоскости?

3. Если наклонные, проведенные из одной точки к плоскости равны, то что можно сказать об их проекциях?

4. Точка А не лежит в плоскости α . Сколько наклонных заданной длины можно провести из этой точки к данной плоскости?

4. Призма. Математический диктант (продолжи предложение)

1. Боковые грани призмы являются ... (параллелограммами).

2. Высота прямой призмы равна её ... (ребру).

3. Все высоты призмы ... (равны).

4. Прямоугольный параллелепипед, у которого все три измерения равны, есть ... (куб).

5. Перпендикуляр, проведенный из какой-нибудь точки одного основания призмы к плоскости другого, есть ... (высота).

6. Если боковые ребра призмы перпендикулярны к основаниям, то призма ... (прямая).

7. Если боковые ребра призмы не перпендикулярны к основаниям, то призма ... (наклонная).

8. Если в основании прямой призмы лежит правильный многоугольник, то призма ... (правильная).

9. Основания призмы лежат в плоскостях, которые являются ... (параллельными).

10. Отрезок, соединяющий две вершины, не принадлежащие одной грани, есть ... (диагональ).

5. Пирамида. Математический диктант

1. Многогранник, у которого в основании находится многоугольник, а все остальные грани - треугольники, имеющие общую вершину называется ... (пирамидой)

2. Многоугольник, лежащий в основании пирамиды ... (основание)

3. Треугольники, имеющие общую вершину и образующие боковую поверхность пирамиды ... (боковые грани)

4. Точка расположенная на высоте пирамиды, которая проектируется на основание этой пирамиды ... (вершина пирамиды)

5. Отрезок, соединяющий вершину пирамиды с вершиной основания ... (боковое ребро)
6. Какое число граней у восьмиугольной пирамиды? (9 граней)
7. Какое число рёбер у шестиугольной пирамиды? (12 ребер)
8. Какая фигура находится в сечении пятиугольной пирамиды, если сечение параллельно основанию пирамиды? (пятиугольник)
9. Высота боковой грани ... (апофема)
10. Перпендикуляр, опущенный из вершины пирамиды на нижнее основание ... (высота пирамиды)

6. Конус. Математический диктант

1. Какая фигура получается в сечении конуса плоскостью, проходящей через ось конуса? (равнобедренный треугольник)
2. Что представляет собой сечение конуса плоскостью, пересекающей все образующие конуса? (эллипс)
3. Что представляет собой сечение конуса плоскостью, проходящей через вершину конуса? (равнобедренный треугольник)
4. Какая фигура получается в сечении конуса плоскостью, проходящей перпендикулярно оси конуса? (круг)
5. Какая фигура получается в сечении усеченного конуса плоскостью, проходящей через ось конуса? (трапеция)

3. Материалы оценочных средств для проведения рубежной аттестации

Рубежная аттестация проводится в виде контрольной работы

3.1. Примерные задания для контрольной работы

Вариант №1

1 Упростите выражение $\sqrt[3]{25b^2} \cdot \sqrt[3]{5b^4}$.

Варианты ответа:

- 1) $5b^2$ 2) $25b$ 3) $\sqrt[3]{5b^2}$ 4) $5b$

2 Найдите значение выражения $\log_5 b$, если $\log_5 b^3 = 9$.

Варианты ответа:

- 1) 27 2) 6 3) 3 4) 12

3 Вычислите: $-15 \cdot 16^{\frac{1}{4}} - 19$.

Варианты ответа:

- 1) 49 2) -11 3) -49 4) 11

4 Решите неравенство $\frac{(x-2)(4x+3)}{x+4} \geq 0$.

12 Решите уравнение $\sqrt{3x^2 - 2x + 1} = \sqrt{2x^2 - 6x + 13}$.

13 Найдите площадь фигуры ограниченной линиями $y = x^2 + 2$ и $y = 1 - x^2$, $x = 0$, $x = 1$.

Вариант №2

1 Упростите выражение $\sqrt[4]{625m^8}$.

Варианты ответа:

- 1) $25m^2$ 2) $5m^2$ 3) $-25m^2$ 4) $-5m^2$

2 Найдите значение выражения $\log_4(64c)$, если $\log_4 c = -3,5$.

Варианты ответа:

- 1) $-6,5$ 2) $-0,5$ 3) $-10,5$ 4) $-67,5$

3 Решите неравенство $\frac{(2x-3)(x+2)}{x-6} \leq 0$.

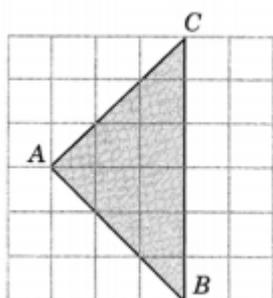
Варианты ответа:

- 1) $(-\infty; -2] \cup [1,5; 6)$ 2) $(-\infty; -1,5] \cup [2; 6)$
3) $(-\infty; -2] \cup [3; 6)$ 4) $[-2; 1,5] \cup (6; +\infty)$

4 Вычислите значение производной функции $y = \sin x - 2x$ в точке $x_0 = 0$.

Варианты ответа:

- 1) 1 2) 0 3) -3 4) -1



5 Площадь треугольника, изображённого на клетчатой бумаге с размером клетки $1 \text{ см} \times 1 \text{ см}$ равна.

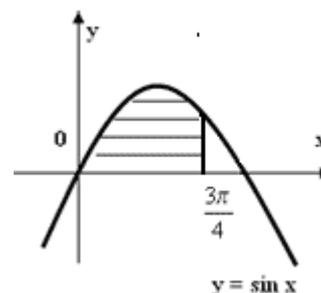
Варианты ответа:

- 1) 18 2) 6 3) 6 4) Определить нельзя

6 Для функции $y = 2x + 1$ найдите первообразную.

- 1) $Y = x^2 + x$
2) $Y = 2x^2 + x + C$
3) $Y = x^2 + x + C$
4) $Y = x^2 + C$

7 Площадь фигуры, определенной под строительство магазина, определяется по формуле:



1) $\int_0^{\frac{3\pi}{4}} -x^2 dx$

2) $\int_0^{\frac{3\pi}{4}} \sin x dx$

3) $\int_0^1 \sin x dx$

4) $\int_0^{\frac{3\pi}{2}} (x-2)^2 dx$

8 Решите уравнение $\cos 2x = -\frac{1}{2}$

9 Найдите $\sin \alpha$, если $\cos \alpha = 0,6$ и $\frac{3\pi}{2} < \alpha < 2\pi$.

10 Найдите наименьшее значение функции $y = x^3 - 12x^2 + 2$ на отрезке $[-1;4]$.

11 В треугольнике ABC угол C равен 90° , $AB = 5$, $\cos A = 0,8$. Найдите AC.

12 Решите уравнение $\sqrt{x-1}(x^2-4) = 0$.

13 Найдите площадь фигуры, ограниченной линиями $y = 8x - 6x^2$, $x = \frac{1}{2}$, $x = 1$, $y = 0$

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания планируемых результатов обучения

Текущий контроль - проводится на плановых занятиях и в ходе проверки самостоятельных работ. Главная цель текущего контроля - оперативная оценка работы преподавателя и обучаемых, а также их индивидуальных особенностей. Функции текущего контроля: содействует более оперативному выявлению отстающих для надлежащего реагирования; оптимизирует индивидуальные занятия; рационализирует работу с программным материалом.

Формы текущего контроля:

- Презентация
- Тестирование
- Решение кроссвордов

Презентация - это достаточно распространенный вид учебной работы, выполняемая на основе преобразования документальной информации, раскрывающая суть изучаемой темы; представляет собой краткое изложение содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы важного социально-культурного, народнохозяйственного или политического значения.

Критерии оценки презентации:

Разработка презентации оценивается по 10-балльной шкале (от 6 до 10 баллов в зависимости от качества презентации).

5 БАЛЛОВ - презентация включает не менее 7 кадров основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют

фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

4 БАЛЛОВ - презентация включает не менее 7 кадров основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют фактические (содержательные) ошибки, однако присутствуют незначительные орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

3 БАЛЛА - презентация включает не менее 7 кадров основной части. В презентации полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

2 БАЛЛА - презентация включает менее 7 кадров основной части. В презентации не полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

1 БАЛЛ - презентация включает менее 7 кадров основной части. В презентации не раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; не четко определена структура ресурса; имеются фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

Презентация отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, в том числе точку зрения самого автора. Изложенное понимание доклада как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности

вопроса; соблюдения требований к оформлению. Правильное оформление презентации по образцу.

Презентация обязательно должна содержать:

- Титульный лист;
- Введение;
- Основную часть;
- Заключение.

На титульном листе должно быть написано название учебного заведения, курса и специальности, имя студента и имя преподавателя, а также обязательно название темы. Введение должно содержать краткую информацию о работе.

В основную часть презентации, не стоит закидывать весь текст, так как презентация - это графическое изображение доклада.

Заключение должно содержать факты из работы. Возможно, даже все выводы. Общие правила: обязательное использование для заголовков строго один шрифт, на всех слайдах он не должен меняться; цвет основного текста должен совпадать на протяжении всей работы; фон и стиль слайдов, лучше всего выбирать светлый и один на протяжении всего доклада. Самым финальным слайдом обязательно должна быть благодарность за внимание.

Тестирование - это система стандартизированных заданий, позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными.

Критерии оценивания тестовых работ:

Оценка за контроль ключевых компетенций студентов производится по пятибалльной системе. При выполнении заданий ставится отметка:

«3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,

«4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,

«5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

5. Материалы оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация осуществляется в виде

1 семестр – контрольная работа

2 семестр экзамен

Экзамен – преследует цель оценить работу студента за семестр, полученные теоретические знания, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Критерии оценки на зачете/экзамене:

Оценка «отлично» ставится, если студент при ответе на все вопросы:

- проявил глубокие, творческие способности в понимании изложении учебно-программного материала; показывает высокий уровень компетентности;
- усвоил взаимосвязь основных понятий и дисциплин, их значение для приобретаемой профессии; анализирует основные понятия с точки зрения различных авторов, демонстрируя знание учебной, периодической и монографической литературы, законодательства в рамках тематики дисциплины и практики его применения;
- показывает все сторонние и систематические знания теоретического материала; видит междисциплинарные связи;
- профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы;
- полно, грамотно и последовательно изложил ответы на все дополнительные вопросы и задания.

Оценка «хорошо» ставится, если студент:

- показывает достаточный уровень компетентности, знания лекционного материала, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения;
- показывает полное, но недостаточно глубокое знание учебно-программного материала, допустил какие-либо неточности в ответах, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений;
- имеет представление о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности;
- уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса; привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности;
- вопросы, задаваемые экзаменатором, не вызывают существенных затруднений.

Допускается 1-2 незначительные ошибки.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент:

- показывает поверхностные знания учебно-программного материала, при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; однако в целом в полнее ориентируется в профилирующих для данной специальности дисциплинах;
- владеет практическими навыками, но чувствует себя не уверенно при анализе междисциплинарных связей;

- на поставленные вопросы отвечает не уверенно;
 - в ответе допущен ряд логических ошибок, аргументы привлекаются не достаточно веские;
 - ответ композиционно не выстроен, демонстрируется средний уровень владения литературным языком при формулировании тезисов и аргументов;
 - на поставленные комиссией вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
- Допускается не более 3-4 ошибок.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент:

- не усвоил значительную часть учебно-программного материала или показывает крайне слабые знания учебного материала, низкий уровень компетентности;
 - демонстрирует крайне неуверенное изложение вопроса;
 - имеет слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций; не может привести примеры из реальной практики;
 - не уверенно и логически не последовательно излагает материал; в ответе присутствуют серьезные нарушения композиционные, речевые и нормативные;
 - не правильно отвечает на поставленные экзаменатором вопросы или затрудняется с ответом; отказывается от ответа.
- Ставится при наличии свыше пяти ошибок.

5.1 Примеры контрольных заданий для проведения промежуточной аттестации

Тест состоит из трех частей. На его выполнение отводится 120 минут. Задания рекомендуется выполнять по порядку. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям. В скобках указано максимальное количество баллов за ответ на данный вопрос.

Вариант №1

Задания А

А1 Упростите выражение $\sqrt[3]{25b^2} \cdot \sqrt[3]{5b^4}$.

Варианты ответа:

- 1) $5b^2$ 2) $25b$ 3) $\sqrt[3]{5b^2}$ 4) $5b$

А2 Найдите значение выражения $\log_5 b$, если $\log_5 b^3 = 9$.

Варианты ответа:

- 1) 27 2) 6 3) 3 4) 12

A3 Вычислите: $-15 \cdot 16^{\frac{1}{4}} - 19$.

Варианты ответа:

- 1) 49 2) -11 3) -49 4) 11

A4 Найдите корень уравнения $3^{4x+5} = 81$.

Варианты ответа:

- 1) -0,25 2) 1 3) 0,25 4) 19

A5 Решите неравенство $\frac{(x-2)(4x+3)}{x+4} \geq 0$.

Варианты ответа:

1) $\left[-4; -\frac{3}{4}\right] \cup [2; +\infty)$

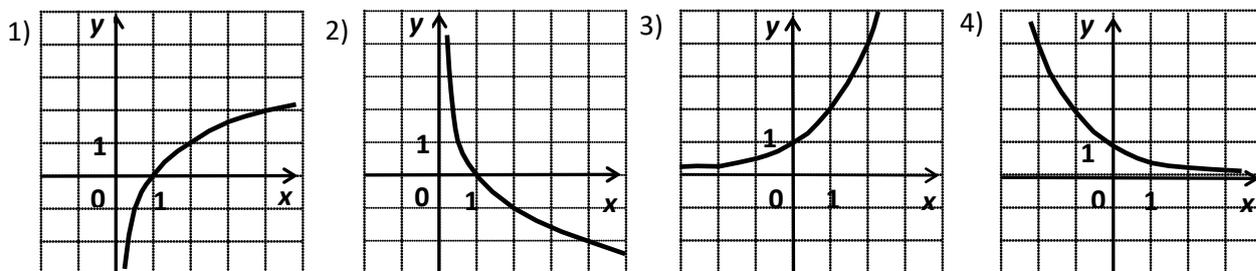
2) $(-\infty; -4) \cup \left[-\frac{3}{4}; 2\right]$

3) $\left(-4; -\frac{3}{4}\right] \cup [2; +\infty)$

4) $\left(-\infty; -\frac{3}{4}\right] \cup [2; +\infty)$

A6 На одном из рисунков изображен график функции $y = \log_2 x$. Укажите этот рисунок.

Варианты ответа:



A7 Найдите производную функции $y = e^x + 3x^2$.

Варианты ответа:

1) $y' = xe^{x-1} + 6x$

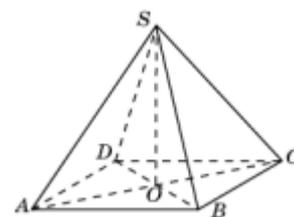
2) $y' = e^x + x^3$

3) $y' = e^x + 5x^2$

4) $y' = e^x + 6x$

A12 Объем пирамиды SABCD равен ..., если $SO=8$, $AD=3$ и $AB=2$.

Варианты ответа:



- 1) 10 2) 16 3) 20 4) 24

Задания В

B1 Решите уравнение $\sin\left(x + \frac{\pi}{2}\right) - \frac{\sqrt{2}}{2} = 0$.

B2 Найдите $\sin \alpha$, если $\cos \alpha = \frac{3}{5}$ и $\frac{3\pi}{2} < \alpha < 2\pi$.

B3 Найдите наименьшее значение функции $y = x^3 - 12x^2 - 13$ на отрезке $[-1; 3]$.

B4 В прямоугольном треугольнике гипотенуза равна 6, а один из катетов равен 5. Найдите площадь этого треугольника.

B5 Строительной фирме нужно приобрести 50 кубометров строительного бруса у одного из трех поставщиков. Какова наименьшая стоимость покупки с доставкой (в рублях)?

Цены и условия доставки приведены в таблице.

| Поставщик | Цена бруса (руб. за 1 м^3) | Стоимость доставки | Дополнительные условия |
|-----------|---------------------------------------|--------------------|---|
| А | 3000 | 8000 | |
| Б | 3200 | 6000 | При заказе на сумму больше 150000 руб. доставка бесплатно |
| В | 3600 | 5000 | При заказе на сумму больше 200000 руб. доставка бесплатно |

B6 В корзине лежат яблоки разных сортов: 20 красных, 35 жёлтых и 25 зелёных. С какой вероятностью случайно вынутое из корзины яблоко окажется красным?

Задания С

C1 Решите уравнение $\sqrt{3x^2 - 2x + 1} = \sqrt{2x^2 - 6x + 13}$.

C2 Найдите площадь фигуры ограниченной линиями $y = x^2 + 2$ и $y = 1 - x^2$, $x = 0$, $x = 1$.

C3 Основание прямой призмы – прямоугольный треугольник с гипотенузой 10 см и катетом 6 см. Большой катет треугольника в основании призмы равен диагонали меньшей из боковых граней. Найдите высоту призмы.

Вариант №2

Задания А

A1 Упростите выражение $\sqrt[4]{625m^8}$.

Варианты ответа:

- 1) $25m^2$ 2) $5m^2$ 3) $-25m^2$ 4) $-5m^2$

A2 Найдите значение выражения $\log_4(64c)$, если $\log_4 c = -3,5$.

Варианты ответа:

- 1) $-6,5$ 2) $-0,5$ 3) $-10,5$ 4) $-67,5$

A3 Найдите значение выражения $0,3^{\log_{0,3} 2} - 5$.

Варианты ответа:

- 1) $-4,91$ 2) $-4,7$ 3) -4 4) -3

A4 Найдите корень уравнения $7^{5x-8} = 49$.

Варианты ответа:

- 1) 2 2) $57/5$ 3) $6/5$ 4) 3

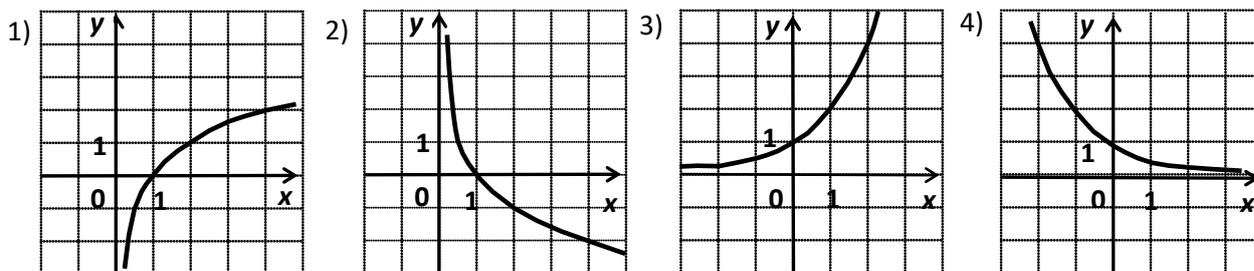
A5 Решите неравенство $\frac{(2x-3)(x+2)}{x-6} \leq 0$.

Варианты ответа:

- 1) $(-\infty; -2] \cup [1,5; 6)$ 2) $(-\infty; -1,5] \cup [2; 6)$
3) $(-\infty; -2] \cup [3; 6)$ 4) $[-2; 1,5] \cup (6; +\infty)$

A6 На одном из рисунков изображен график функции $y = \log_{\frac{1}{2}} x$. Укажите этот рисунок.

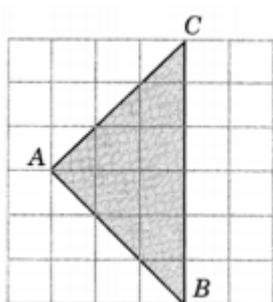
Варианты ответа:



A7 Вычислите значение производной функции $y = \sin x - 2x$ в точке $x_0 = 0$.

Варианты ответа:

- 1) 1 2) 0 3) -3 4) -1



A8 Площадь треугольника, изображённого на клетчатой бумаге с размером клетки $1 \text{ см} \times 1 \text{ см}$ равна.

Варианты ответа:

- 1) 18 2) 6 3) 6 4) Определить нельзя

A9 Для функции $y = 2x + 1$ найдите первообразную.

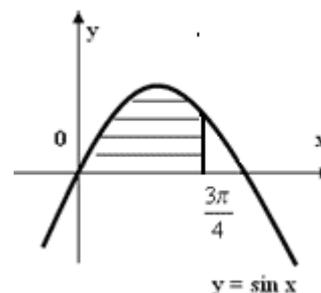
- 1) $Y = x^2 + x$
2) $Y = 2x^2 + x + C$
3) $Y = x^2 + x + C$
4) $Y = x^2 + C$

A10 Найдите область определения функции $y = \sqrt[6]{1 - \log_{0,7} x}$.

Варианты ответа:

- 1) $[0,7; +\infty)$ 2) $(0; 0,7]$ 3) $(-\infty; 0,7]$ 4) $(0,7; +\infty)$

A11 Площадь фигуры, определенной под строительство магазина, определяется по формуле:



- 1) $\int_0^{\frac{3\pi}{4}} -x^2 dx$ 2) $\int_0^{\frac{3\pi}{4}} \sin x dx$ 3) $\int_0^1 \sin x dx$ 4) $\int_0^{\frac{3\pi}{2}} (x-2)^2 dx$

A12 Ребра прямоугольного параллелепипеда, выходящие из одной вершины, имеют длины 3, 4 и 12. Объем будет равен...

Варианты ответа:

- 1) 144 2) 72 3) 19 4) 156

Задания В

В1 Решите уравнение $\cos 2x = -\frac{1}{2}$

В2 Найдите $\sin \alpha$, если $\cos \alpha = 0,6$ и $\frac{3\pi}{2} < \alpha < 2\pi$.

В3 Найдите наименьшее значение функции $y = x^3 - 12x^2 + 2$ на отрезке $[-1; 4]$.

В4 В треугольнике ABC угол C равен 90° , $AB = 5$, $\cos A = 0,8$. Найдите AC.

В5 Строительная фирма планирует купить 70 м^3 пеноблоков у одного из трёх поставщиков. Цены и условия доставки приведены в таблице. Сколько рублей нужно заплатить за самую дешёвую покупку с доставкой?

| Поставщик | Стоимость пеноблоков (руб. за 1 м^3) | Стоимость доставки (руб.) | Дополнительные условия доставки |
|-----------|--|---------------------------|---|
| А | 2 600 | 10 000 | Нет |
| Б | 2 800 | 8 000 | При заказе товара на сумму свыше 150 000 рублей доставка бесплатная |
| В | 2 700 | 8 000 | При заказе товара на сумму свыше 200 000 рублей доставка бесплатная |

В6 В сборнике билетов по биологии всего 25 билетов, в двух из них встречается вопрос о грибах. На экзамене школьнику достаётся один случайно выбранный билет из этого сборника. Найдите вероятность того, что в этом билете будет вопрос о грибах.

Задания С

С1 Решите уравнение $\sqrt{x-1}(x^2 - 4) = 0$.

С2 Найдите площадь фигуры, ограниченной линиями $y = 8x - 6x^2$, $x = \frac{1}{2}$, $x = 1$, $y = 0$

С3 Высота правильной четырехугольной призмы $ABCD A_1 B_1 C_1 D_1$ равна 8, а сторона основания равна $6\sqrt{2}$. Найдите расстояние от вершины A до плоскости $A_1 BD$.



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
26 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
общеобразовательной дисциплины

ОД.08 Информатика

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Химки 2024

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Результаты обучения, регламентированные ФГОС СОО с учетом ФГОС СПО | 3 |
| 2. Оценочные средства для проведения промежуточного и рубежного контроля по основному содержанию | 6 |
| 3. Оценочные средства для проведения промежуточного и рубежного контроля по прикладному модулю 1 «Основы аналитики и визуализации данных» | 47 |
| 4. Оценочные средства для проведения промежуточного и рубежного контроля по прикладному модулю 2 «Аналитика и визуализация данных на Python»..... | 50 |

1. Результаты обучения, регламентированные ФГОС СОО с учетом ФГОС СПО

Результаты обучения должны быть ориентированы на получение компетенций для последующей профессиональной деятельности как в рамках данной предметной области, так и в смежных с ней областях. Они включают в себя результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО:

Базовый уровень

Б1 владение представлениями о роли информации и связанных с ней процессов в природе, технике и обществе; понятиями «информация», «информационный процесс», «система», «компоненты системы» «системный эффект», «информационная система», «система управления»; владение методами поиска информации в сети Интернет; умение критически оценивать информацию, полученную из сети Интернет; умение характеризовать большие данные, приводить примеры источников их получения и направления использования;

Б2 понимание основных принципов устройства и функционирования современных стационарных и мобильных компьютеров; тенденций развития компьютерных технологий; владение навыками работы с операционными системами и основными видами программного обеспечения для решения учебных задач по выбранной специализации;

Б3 наличие представлений о компьютерных сетях и их роли в современном мире; об общих принципах разработки и функционирования интернет-приложений;

Б4 понимание угроз информационной безопасности, использование методов и средств противодействия этим угрозам, соблюдение мер безопасности, предотвращающих незаконное распространение персональных данных; соблюдение требований техники безопасности и гигиены при работе с компьютерами и другими компонентами цифрового окружения; понимание правовых основ использования компьютерных программ, баз данных и работы в сети Интернет;

Б5 понимание основных принципов дискретизации различных видов информации; умение определять информационный объем текстовых, графических и звуковых данных при заданных параметрах дискретизации;

Б6 умение строить неравномерные коды, допускающие однозначное декодирование сообщений (префиксные коды); использовать простейшие коды, которые позволяют обнаруживать и исправлять ошибки при передаче данных;

Б7 владение теоретическим аппаратом, позволяющим осуществлять представление заданного натурального числа в различных системах счисления; выполнять преобразования логических выражений, используя законы алгебры логики; определять кратчайший путь во взвешенном графе и количество путей между вершинами ориентированного ациклического графа;

Б8 умение читать и понимать программы, реализующие несложные алгоритмы обработки числовых и текстовых данных (в том числе массивов и символьных строк) на выбранном для изучения универсальном языке программирования высокого уровня (Паскаль, Python, Java, C++, C#); анализировать алгоритмы с использованием таблиц трассировки; определять без использования компьютера результаты выполнения несложных программ, включающих циклы, ветвления и подпрограммы, при заданных исходных данных; модифицировать готовые программы для решения новых задач, использовать их в своих программах в качестве подпрограмм (процедур, функций);

Б9 умение реализовать этапы решения задач на компьютере; умение реализовывать на выбранном для изучения языке программирования высокого уровня (Паскаль, Python, Java, C++, C#) типовые алгоритмы обработки чисел, числовых последовательностей и массивов: представление числа в виде набора простых сомножителей; нахождение максимальной (минимальной) цифры натурального числа, записанного в системе счисления с основанием, не превышающим 10; вычисление обобщенных характеристик элементов массива или числовой последовательности (суммы, произведения среднего арифметического, минимального и максимального элементов, количества элементов, удовлетворяющих заданному условию); сортировку элементов массива;

Б10 умение создавать структурированные текстовые документы и демонстрационные материалы с использованием возможностей современных программных средств и облачных сервисов; умение использовать табличные (реляционные) базы данных, в частности, составлять запросы в базах данных (в том числе вычисляемые запросы), выполнять сортировку и поиск записей в базе данных; наполнять разработанную базу данных; умение использовать электронные таблицы для анализа, представления и обработки данных

(включая вычисление суммы, среднего арифметического, наибольшего и наименьшего значений, решение уравнений);

Б11 умение использовать компьютерно-математические модели для анализа объектов и процессов: формулировать цель моделирования, выполнять анализ результатов, полученных в ходе моделирования; оценивать адекватность модели моделируемому объекту или процессу; представлять результаты моделирования в наглядном виде;

Б12 умение организовывать личное информационное пространство с использованием различных средств цифровых технологий; понимание возможностей цифровых сервисов государственных услуг, цифровых образовательных сервисов; понимание возможностей и ограничений технологий искусственного интеллекта в различных областях; наличие представлений об использовании информационных технологий в различных профессиональных сферах.

Перечисленные результаты освоения соотносятся с формируемыми компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги

| Общая/профессиональная компетенция | Раздел/Тема | Тип оценочных мероприятий |
|---|---|--|
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | Р 1, Тема 1.6, Тема 1.8, Тема 1.9 Р 3, Тема 3.4 | Тестирование Выполнение практических заданий Проектная работа Выполнение заданий дифференцированного зачета |
| ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | Р 1, Тема 1.1, Тема 1.2, Тема 1.3, Тема 1.4, Тема 1.5, Тема 1.6, Тема 1.7, Тема 1.8, Тема 1.9 Р 2, Тема 2.1, Тема 2.2, Тема 2.3, Тема 2.4, Тема 2.5, Тема 2.6, Тема 2.7 Р 3, Тема 3.1, Тема 3.2, Тема 3.3, Тема 3.5, Тема | |

| | | |
|---|--|--|
| | 3.6, Тема 3.7, Тема 3.8, Тема 3.9, Тема 3.10 Прикладные модули 1-2 | |
| ПК 1.4 Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги | Прикладной модуль 1 | |
| | Прикладной модуль 2 | |

2. Оценочные средства для проведения промежуточного и рубежного контроля по основному содержанию

Входной контроль состоит из 2-х частей: обязательной и дополнительной. Обязательная часть содержит задания минимального обязательного уровня. При выполнении заданий требуется представить ход решения и указать полученный ответ. Правильно выполненное задание из обязательной части оценивается в один балл. Баллы, полученные за все выполненные задания, суммируются.

Критерии оценивания КИМ

| Оценка | Количество баллов |
|-------------------------|-------------------|
| 5 (отлично) | от 90-100 % |
| 4 (хорошо) | от 70-90 % |
| 3 (удовлетворительно) | от 50-70% |
| 2 (неудовлетворительно) | менее 50 % |

Задания входного контроля

1. В одной из кодировок Unicode каждый символ кодируется 16 битами. Вова написал текст (в нём нет лишних пробелов): «Бор, азот, гелий, натрий, водород, кислород, рентгений, менделевий, резерфордий - химические элементы». Ученик вычеркнул из списка название одного химического элемента. Заодно он вычеркнул ставшие лишними запятую и пробел - два пробела не должны идти подряд. При этом размер нового предложения в данной кодировке оказался на 18 байт меньше, чем размер исходного предложения. Напишите в ответе вычеркнутое название элемента.

Ответ _____

2. Вася и Петя играли в шпионов и кодировали сообщение собственным шифром. Фрагмент кодовой таблицы приведён ниже.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г | Д | Е |
|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|---|---|----|-----|-----|----|
| ~ | # | #+ | +~# | +## | ~# |
|---|---|----|-----|-----|----|

Расшифруйте сообщение. Получившееся слово (набор букв) запишите в качестве ответа: #~# + + ~#

Ответ _____

3. Напишите наибольшее натуральное число x , для которого ИСТИННО высказывание: $\neg E(x < 3) \wedge (x < 4)$

Ответ _____

4. Между населёнными пунктами А, В, С, D, Е построены дороги, протяжённость которых (в километрах) приведена в таблице:

| | А | В | С | D | Е |
|---|---|---|---|---|---|
| А | | 3 | | | |
| В | 3 | | 1 | 2 | 6 |
| С | | 1 | | | 3 |
| D | | 2 | | | 3 |
| Е | | 6 | 3 | 3 | |

Определите длину кратчайшего пути между пунктами А и Е. Передвигаться можно только по дорогам, протяжённость которых указана в таблице. Каждый пункт можно посетить только один раз.

Ответ _____

5. У исполнителя Вычислитель две команды, которым присвоены номера:

1. прибавь 3

2. умножь на 2

Первая из них увеличивает число на экране на 3, вторая удваивает его. Составьте алгоритм получения из числа 1 числа 25, содержащий не более 5 команд.

В ответе запишите только номера команд.

(Например, 11221 - это алгоритм:

прибавь 3

прибавь 3

умножь на 2

умножь на 2

прибавь 3

который преобразует число 4 в 43.)

Если таких алгоритмов более одного, то запишите любой из них.

Ответ _____

6. Ниже приведена программа, записанная на четырех языках программирования

| Алгоритмический язык | Паскаль | Python | C++ |
|--|---|--|--|
| алг нач цел s, t, A ввод s ввод t ввод A если s > 10 или t > A то вывод "YES" иначе вывод "NO" все кон | var s, t, A: integer; begin readln(s); readln(t); readln(A); if (s > 10) or (t > A) then writeln("YES") else writeln("NO") end. | s = int(input()) t = int(input()) A = int(input()) if (s > 10) or (t > A): print("YES") else: print("NO") | #include <iostream> using namespace std; int main(){ int s, t, A; cin >> s; cin >> t; cin >> A; if (s > 10) or (t > A) cout >> "YES" >> endl; else cout << "NO" << endl; return 0; } |

Было проведено 9 запусков программы, при которых в качестве значений переменных s и t вводились следующие пары чисел:

(1, 2); (11, 2); (1,12); (11,12); (-11, -12); (-11,12); (-12,11); (10,10); (10, 5).

Укажите наименьшее целое значение параметра A, при котором для указанных входных данных программа напечатает «NO» семь раз.

Ответ _____

7. Доступ к файлу foto.jpg, находящемуся на сервере email.ru, осуществляется по протоколу http. В таблице фрагменты адреса файла

закодированы цифрами от 1 до 7. Запишите последовательность этих цифр, кодирующую адрес указанного файла в сети Интернет.

- 1) foto
- 2) email
- 3) .ru
- 4) ://
- 5) http
- 6) /
- 7) org

Ответ _____

8. В языке запросов поискового сервера для обозначения логической операции «ИЛИ» используется символ «|», а для логической операции «И» - символ «&». В таблице приведены запросы и количество найденных по ним страниц некоторого сегмента сети Интернет.

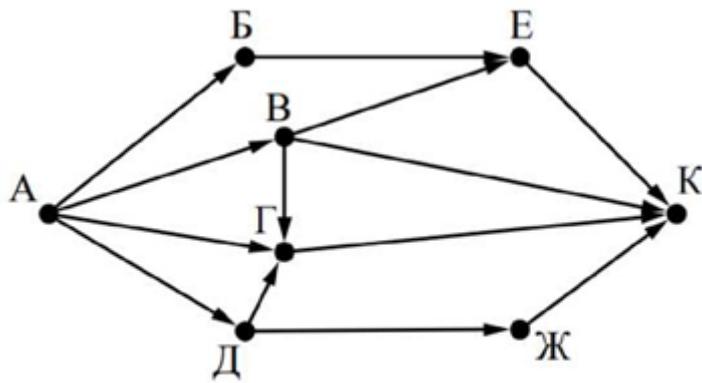
| Запрос | Найдено страниц (в тысячах) |
|--------------------------|-----------------------------|
| Москва | 4220 |
| Санкт-Петербург | 3600 |
| Москва Санкт-Петербург | 5900 |

Какое количество страниц (в тысячах) будет найдено по запросу Москва & Санкт-Петербург?

Считается, что все запросы выполнялись практически одновременно, так что набор страниц, содержащих все искомые слова, не изменялся за время выполнения запросов

Ответ _____

9. На рисунке - схема дорог, связывающих города А, Б, В, Г, Д, Е, Ж и К. По каждой дороге можно двигаться только в одном направлении, указанном стрелкой. Сколько существует различных путей из города А в город К?



Ответ _____

10. Переведите число 110 из десятичной системы счисления в двоичную систему счисления. Сколько единиц содержит полученное число?

В ответе укажите одно число - количество единиц

Ответ _____

Эталоны ответов

| | | | | | | | | | | |
|-------|---------|------|---|---|-------|----|---------|------|---|----|
| № | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Ответ | водород | БАВГ | 3 | 7 | 12121 | 12 | 5423617 | 1920 | 7 | 5 |

Фонд оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль проводится в форме домашнего задания для самостоятельного выполнения, используя материалы ЭОР на выбор (ЯКласс, РЭШ, 1СУрок, МЭО и др.). Результаты фиксируются в образовательной платформе, на которой зарегистрированы студенты и преподаватель

Фонд оценочных средств для рубежного контроля

(Тема 1.1, Тема 1.3, Тема 1.6, Тема 1.9, Тема 3.1, Тема 3.2, Тема 3.5)

Образовательные результаты, подлежащие проверке (элементы):

Б1, Б2, Б3, Б4, Б7, Б9, Б11 ОК 01, ОК 02

Тема.1.1. Информация и информационные процессы

Ближе всего раскрывается смысл понятия «информация, используемая в бытовом общении» в утверждении:

последовательность знаков некоторого алфавита;

сообщение, передаваемое в форме знаков ли сигналов;
сообщение, уменьшающее неопределенность знаний;
сведения об окружающем мире, воспринимаемые человеком
сведения, содержащиеся в научных теориях

Информацию, не зависящую от личного мнения, называют:

достоверной;

актуальной;

объективной;

полезной;

понятной

Информацию, отражающую истинное положение дел, называют:

понятной;

достоверной;

объективной;

полной;

полезной

Информацию, существенную и важную в настоящий момент, называют:

полезной;

актуальной;

достоверной;

объективной;

полной

Информацию, дающую возможность, решать поставленную задачу,
называют:

понятной;

актуальной;

достоверной;

полезной;

полной

Информацию, достаточную для решения поставленной задачи, называют:

полезной;
актуальной;
полной;
достоверной;
понятной

Информацию, изложенную на доступном для получателя языке, называют:

полной;
полезной;
актуальной;
достоверной;
понятной

По способу восприятия информации человеком различают следующие виды информации:

текстовую, числовую, символьную, графическую, табличную и пр.; научную, социальную, политическую, экономическую, религиозную пр.; обыденную, производственную, техническую, управленческую; визуальную, звуковую, тактильную, обонятельную, вкусовую; математическую, биологическую, медицинскую, психологическую и пр.

По форме представления информации можно условно разделить на следующие виды:

социальную, политическую, экономическую, техническую, религиозную и пр.; техническую, числовую, символьную, графическую, табличную пр.; обыденную, научную, производственную, управленческую; визуальную, звуковую, тактильную, обонятельную, вкусовую; математическую, биологическую, медицинскую, психологическую.

Укажите лишний объект с точки зрения способа представления информации:

школьный учебник;
фотография;
телефонный разговор;
картина;

чертеж

По области применения информацию можно условно разделить на:

текстовую и числовую;

визуальную и звуковую;

графическую и табличную;

научную и техническую;

тактильную и вкусовую

Какое из высказываний ложно?

получение и обработка информации являются необходимыми условиями жизнедеятельности любого организма.

для обмена информацией между людьми служат языки.

информацию условно можно разделить на виды в зависимости от формы представления.

процесс обработки информации техническими устройствами носит осмысленный характер.

процессы управления - это яркий пример информационных процессов, протекающих в природе, обществе, технике.

Каждая знаковая система строится на основе:

естественных языков, широко используемых человеком для представления информации;

двоичной знаковой системы, используемой в процессах хранения, обработки и передачи информации в компьютере;

определенного алфавита (набора знаков) и правил выполнения операций над знаками;

правил синтаксиса алфавита.

Выбери из списка все языки, которые можно считать формальными языками:

двоичная система счисления

языки программирования

кириллица

китайский язык

музыкальные ноты

русский язык

дорожные знаки

код азбуки Морзе.

Производится бросание симметричной восьмигранной пирамидки. Какое количество информации мы получаем в зрительном сообщении о ее падении на одну из граней?

1 бит

1 байт

3 бит

3 бита.

Какое количество информации (сточки зрения алфавитного подхода) содержит двоичное число 10101001?

1 байта

2 байта

3 байта

3 бита.

Что из нижеперечисленного не является основой формирования информационной культуры?

знания о законах функционирования информационной среды

принцип узкой специализации

знания об информационной среде

умение ориентироваться в информационных потоках

Установите соответствие:

| | |
|-----------------|---|
| А Полнота | 1 Язык понятен получателю |
| Б Достоверность | 2 Достаточность для понимания, принятия решения |
| В Актуальность | 3 Важность, значимость |
| Г Понятность | 4 Неискажение истинного положения дел |

| | |
|-----------------|--------------------------|
| Д Релевантность | 5 Вовремя, в нужный срок |
|-----------------|--------------------------|

Ключ к тесту

| № | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|-------|----|----|----|----------------------------|
| Ответ | г | в | б | б | г | в | д | г | б | в | г | г | в | абджз | в | а | б | А2 Б4 В3 Г1 Д3 |

Тема.1.3 Компьютер и цифровое представление информации. Устройство компьютера

Тактовая частота процессора - это

число двоичных операций, совершаемых за единицу времени

число обращений процессора к оперативной памяти за единицу времени

скорость обмена информацией между процессор и устройствами ввода-

вывода скорость обмена информацией между процессором и постоянным

запоминающим устройством (ПЗУ)

Через какие устройства взаимодействуют устройства внешней памяти и ввода/вывода с процессором

оперативную память

контроллеры

материнскую плату

системный блок

Часть магистрали, по которой передаются управляющие сигналы

шина управления

шина адреса

шина данных

шина контроллеров

Оперативная память ПК работает...

быстрее, чем внешняя

медленнее, чем внешняя

одинаково по скорости с внешней памятью

Внешняя память компьютера является...

энергозависимой

постоянной

оперативной

энергонезависимой

Основная характеристика процессора - это...

производительность

размер

температура

цена

Общим свойством машины Беббиджа, современного компьютера и человеческого мозга является способность обрабатывать:

числовую информацию;

текстовую информацию;

звуковую информацию;

графическую информацию.

В _____ г. Лейбниц изготовил механический калькулятор

1643

1673

1642

1700

_____ октября — день рождения Интернета

19

27

17

29

Выбери к какому поколению относится данная особенность: Габариты — ЭВМ выполнена в виде громадных шкафов.

1 поколение

2 поколение

3 поколение

4 поколение

Как назывался первый офисный компьютер, управляемый манипулятором «мышь»?

ALtair 8800

IBM/370

Apple Lisa

Apple - 1

Массовое производство персональных компьютеров началось в:

40-е годы XX в.

50-е годы XX в.

80-е годы XX в.

90-е годы XX в.

Укажите верное высказывание:

компьютер состоит из отдельных модулей, соединенных между собой магистралью;

компьютер представляет собой единое, неделимое устройство;

составные части компьютерной системы являются незаменимыми;

компьютерная система способна сколь угодно долго соответствовать требованиям современного общества и не нуждается в модернизации.

Наименьшим адресуемым элементом оперативной памяти является:

машинное слово;

регистр;

байт;

файл.

При выключении компьютера вся информация стирается:

на флешке;

в облачном хранилище;

на жестком диске;

в оперативной памяти

Производительность работы компьютера зависит от:

типа монитора;

частоты процессора;

напряжения питания;

объема жесткого диска.

Укажите верное высказывание:

На материнской плате размещены только те блоки, которые осуществляют обработку информации, а схемы, управляющие всеми остальными устройствами компьютера, реализованы на отдельных платах и вставляются в стандартные разъемы на материнской плате;

На материнской плате размещены все блоки, которые осуществляют прием, обработку и выдачу информации с помощью электрических сигналов и к которым можно подключить все необходимые устройства ввода-вывода;

На материнской плате находится системная магистраль данных, к которым подключены адаптеры и контроллеры, позволяющие осуществлять связь ЭВМ с устройствами ввода-вывода;

На материнской плате расположены все устройства компьютерной системы и связь между ними осуществляется через магистраль.

Системное программное обеспечение - это

Программы для организации совместной работы устройств компьютера как единой системы

Программы для организации удобной системы размещения программ на диске набор программ для работы устройств системного блока компьютера

Программы, ориентированные на решение конкретных задач, рассчитанные на взаимодействие с пользователем

Ключ к тесту

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| № | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| Ответ | б | б | а | а | б | а | а | б | г | а | в | в | а | б | г | б | а | а |

Тема 1.6. Компьютерные сети: локальные сети, сеть Интернет

Компьютерная сеть это...

группа компьютеров и линии связи

группа компьютеров в одном помещении

группа компьютеров в одном здании

группа компьютеров, соединённых линиями связи

Укажите преимущества, использования компьютеров в сети

совместное использование ресурсов

обеспечение безопасности данных

использование сетевого оборудования

быстрый обмен данными между компьютерами

Установите соответствие типов компьютерных сетей по "радиусу охвата"

| | |
|--|----------------------|
| 1 Сети, объединяющие компьютеры в пределах города | А Персональные сети |
| 2 Сети компьютеров одной организации (возможно, находящиеся в разных районах города или даже в разных городах) | Б Глобальные сети |
| 3 Сети, объединяющие компьютеры в разных странах; типичный пример глобальной сети - Интернет | В Локальные сети |
| 4 Сети, объединяющие, как правило, компьютеры в пределах одного или нескольких соседних зданий | Г Городские сети |
| 5 Сети, объединяющие устройства одного человека (сотовые телефоны, карманные компьютеры, смартфоны, ноутбук и т. п.) в радиусе не более 30 м | Д Корпоративные сети |

Установите соответствие между типом сервера и его назначением

| | |
|--|---------------------|
| 1 Обеспечивает доступ к общему принтеру | А Почтовый сервер |
| 2 Хранит данные и обеспечивает доступ к ним | Б Файловый сервер |
| 3 Управляет электронной почтой | В Сервер печати |
| 4 Выполняют обработку информации по запросам клиента | Г Сервер приложений |

Укажите наиболее полное верное назначение шлюза.

Преобразование данных в формат нужного протокола верны все варианты

Передача информации по сети.

Дублирование пакетов при их передаче в сетях

Выберете наиболее верное утверждение о сервере

это компьютер, использующий ресурсы сервера

это самый большой и мощный компьютер

это компьютер, предоставляющий свои ресурсы в общее использование

сервером является каждый компьютер сети

Определите топологии

| | |
|---|----------|
| 1 Все рабочие станции подключены в сеть через центральное устройство (коммутатор). | А Кольцо |
| 2 Все рабочие станции подключены к одному кабелю с помощью специальных разъёмов | Б Звезда |
| 3 Каждый компьютер соединён с двумя соседними, причём от одного он только получает данные, а другому только передаёт. Таким образом, пакеты движутся в одном направлении. | В Шина |

Укажите достоинства топологии "Шина"

при выходе из строя любого компьютера сеть продолжает работать

легко подключать новые рабочие станции

высокий уровень безопасности

самая простая и дешёвая схема

простой поиск неисправностей и обрывов

небольшой расход кабеля

Укажите недостатки топологии "Звезда"

большой расход кабеля, высокая стоимость

для подключения нового узла нужно останавливать сеть

при выходе из строя коммутатора вся сеть не работает

количество рабочих станций ограничено количеством портов коммутатора

низкий уровень безопасности

Укажите достоинства топологии "Кольцо"

не нужно дополнительное оборудование (коммутаторы)

при выходе из строя любой рабочей станции сеть остаётся работоспособной

легко подключать новые рабочие станции

большой размер сети (до 20 км)

надёжная работа при большом потоке данных, конфликты практически невозможны

Укажите особенности организации одноранговой сети

каждый компьютер может выступать как в роли клиента, так и в роли сервера

повышенный уровень безопасности все компьютеры в сети равноправны

пользователь сам решает какие ресурсы своего компьютера сделать совместными

основная обработка данных выполняется на серверах

Выберете верные утверждения

Серверная операционная система устанавливается на каждую рабочую станцию, входящую в сеть.

Серверная операционная система устанавливается на мощный компьютер, отвечающий за работу всей сети.

Современные технологии позволяют создавать сложные сети без использования серверной операционной системы.

Терминальный доступ - важная особенность сетевой операционной системы.

Для объединения компьютеров в беспроводную сеть чаще всего используют специальное устройство...

Адаптер

Коммутатор

Шлюз

Точка доступа

Восьмиконтактный разъём с защёлкой часто называют



Витая пара

RJ-45

RJ

шлюз

Для связи локальной сети с Интернетом необходимо такое устройство как...

коммутатор

концентратор

адаптер

маршрутизатор

Установите соответствие между устройствами и их назначением

| | |
|---|-----------------|
| 1 Устройство для передачи пакета данных только тому узлу, которому он предназначен. | А Шлюз |
| 2 Дублирует пакеты на все подключенные к нему рабочие станции | Б Коммутатор |
| 3 Используется для объединения в сеть устройств, использующих разные протоколы обмена данными | В Точка доступа |
| 4 Используется для объединения компьютеров беспроводную сеть | Г Концентратор |

Установите соответствие определений и понятий

| | |
|---|---------------------|
| 1 Программа, удаляющая из текста страницы всю служебную информацию - | А Поисковая система |
| 2 Текст, в котором есть активные ссылки на другие документы - | Б Веб-сайт |
| 3 Группа веб-страниц, расположенных на одном сервере, связанных с помощью гиперссылок - | В Индексный робот |
| 4 Веб-сайт, предназначенный для поиска информации в Интернете - | Г Гипертекст |

Укажите протокол, используемый для скачивания файлов с сервера на компьютер пользователя.

HTTP

FTP

SMTP

FAIL

Ключ к тесту

| № | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | б | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
|-------|---|--------|----------------------------|-----------------------|---|---|----------------|------------------|-------------|------------------|-------------|--------|----|----|----|----------------------|----------------------|----|
| Ответ | г | а г | 1г 2д 3б 4в 5а | 1 в 2б 3а 4г | а | в | 1б 2в 3а | а б г е | а в г | а в г д | а в г | б г | г | б | г | 1б 2г 3а 4в | 1в 2г 3б 4а | б |

Тема 1.9. Информационная безопасность

Обеспечение какого из свойств информации не является задачей информационной безопасности?

актуальность

аутентичность

целостность

конфиденциальность

Воздействие на информацию, которое происходит вследствие ошибок ее пользователя, сбоя технических и программных средств информационных систем, природных явлений или иных нецеленаправленных на изменение информации событий, называется...

Ответ _____

Заполните пропуски в предложении.

... информации - субъект, пользующийся информацией, полученной от ее собственника, владельца или ... в соответствии с установленными правами и правилами доступа к информации либо с их

пользователь, разработчика, модификациями

пользователь, посредника, нарушением

владелец, разработчика, нарушением

владелец, посредника, модификациями

К показателям информационной безопасности относятся:

дискретность

целостность

конфиденциальность

доступность

актуальность

Установите соответствие

| | |
|----------------------|--|
| 1 право пользования | А только собственник информации имеет право определять, кому эта информация может быть предоставлена |
| 2 право распоряжения | Б собственник информации имеет право использовать ее в своих интересах |
| 3 право владения | В никто, кроме собственника информации, не может ее изменять |

Лицензия на программное обеспечение - это

документ, определяющий порядок распространения программного обеспечения, защищённого авторским правом

документ, определяющим порядок использования и распространения программного обеспечения, незащищённого авторским правом

документ, определяющий порядок использования и распространения программного обеспечения, защищённого авторским правом

документ, определяющий порядок использования программного обеспечения, защищённого авторским правом

Как называется совокупность условий и факторов, создающих потенциальную

или реально существующую опасность нарушения безопасности информации?

уязвимость

слабое место системы

угроза

атака

Пароль пользователя должен

Содержать цифры и буквы, знаки препинания и быть сложным для угадывания
Содержать только буквы

Иметь явную привязку к владельцу (его имя, дата рождения, номер телефона и т.п.)

Быть простым и легко запоминаться, например «123», «111», «qwerty» и т.д.

Каким требованиям должен соответствовать пароль, чтобы его было трудно взломать?

Пароль должен состоять из цифр

Символы в пароле не должны образовывать никаких слов, чисел, аббревиатур,

связанных с пользователем

Пароль не должен быть слишком длинным

Пароль должен быть достаточно простым, чтобы вы его могли запомнить

Пароль не должен состоять из одного и того же символа или повторяющихся фрагментов

Пароль не должен совпадать с логином

Пароль должен состоять не менее чем из 6 символов

Пароль должен совпадать с логином

Что требуется ввести для авторизованного доступа к сервису для подтверждения, что логином хочет воспользоваться его владелец

Ответ _____

Как называется программа для обнаружения компьютерных вирусов и вредоносных файлов, лечения и восстановления инфицированных файлов, а также для профилактики?

Ответ _____

Установите соответствие между средством или способом защиты и проблемой, для решения которой данный способ применяется:

| | |
|---------------------------------|--|
| 1 использование тонкого клиента | А передача секретной информации сотрудникам компании (человеческий фактор) |
| 2 шифрование с открытым ключом | Б доступ посторонних к личной информации |
| 3 Антивирусы | В несанкционированный доступ к компьютеру и части сети |
| 4 Авторизация пользователя | Г доступ посторонних к личной информации при хранении и передаче по открытым каналам связи |
| 5 Межсетевые экраны | Д вредоносные программы |

Виды информационной безопасности:

Персональная, корпоративная, государственная

Клиентская, серверная, сетевая

Локальная, глобальная, смешанная

Что называют защитой информации?

Все ответы верны

Называют деятельность по предотвращению утечки защищаемой информации Называют деятельность по предотвращению несанкционированных воздействий на защищаемую информацию

Называют деятельность по предотвращению непреднамеренных воздействий на защищаемую информацию

Шифрование информации это

Процесс ее преобразования, при котором содержание информации становится непонятным для не обладающих соответствующими полномочиями субъектов Процесс преобразования, при котором информация удаляется

Процесс ее преобразования, при котором содержание информации изменяется на ложную

Процесс преобразования информации в машинный код

Функция защиты информационной системы, гарантирующая то, что доступ к информации, хранящейся в системе, может быть осуществлен только тем лицам, которые на это имеют право

управление доступом

конфиденциальность

аутентичность

целостность

доступность

Элемент аппаратной защиты, где используется резервирование особо важных компьютерных подсистем

защита от сбоев в электропитании

защита от сбоев серверов, рабочих станций и локальных компьютеров

защита от сбоев устройств для хранения информации

защита от утечек информации электромагнитных излучений

Что можно отнести к правовым мерам ИБ?

разработку норм, устанавливающих ответственность за компьютерные преступления, защиту авторских прав программистов, совершенствование уголовного и гражданского законодательства, а также судопроизводства охрану вычислительного центра, тщательный подбор персонала, исключение случаев ведения особо важных работ только одним человеком, наличие плана восстановления работоспособности центра и т.д.

защиту от несанкционированного доступа к системе, резервирование особо важных компьютерных подсистем, организацию вычислительных сетей с возможностью перераспределения ресурсов в случае нарушения работоспособности отдельных звеньев, установку оборудования обнаружения и тушения пожара, оборудования обнаружения воды, принятие конструктивных мер защиты от хищений, саботажа, диверсий, взрывов, установку резервных систем электропитания, оснащение помещений замками, установку сигнализации и многое другое

охрану вычислительного центра, установку сигнализации и многое другое

Ключ к тесту

| № | Ответ |
|----|------------------|
| 1 | а |
| 2 | непреднамеренным |
| 3 | б |
| 4 | б в г |
| 5 | 1б 2а 3в |
| 6 | в |
| 7 | в |
| 8 | а |
| 9 | б г д е ж |
| 10 | пароль |
| 11 | антивирус |
| 12 | 1а 2г 3д 4б 5в |
| 13 | а |
| 14 | а б в г |
| 15 | а |
| 16 | б |
| 17 | б |
| 18 | а |

Тема 3.1. Модели и моделирование. Этапы моделирования

Отметьте те задачи, которые могут решаться с помощью моделирования:

разработка объекта с заданными свойствами

оценка влияния внешней среды на объект

разрушение объекта

перемещение объекта

выбор оптимального решения

Отметьте все «плохо поставленные» задачи?

задача, которую вы не умеете решать

задача, в которой не хватает исходных данных

задача, в которой может быть несколько решений

задача, для которой неизвестно решение

задача, в которой неизвестны связи между исходными данными и результатом Какие из этих высказываний верны?

Для каждого объекта можно построить только одну модель.

Для каждого объекта можно построить много моделей.

Разные модели отражают разные свойства объекта.

Модель должна описывать все свойства объекта.

Модель может описывать только некоторые свойства объекта.

Отметьте все пары объектов, которые в каких-то задачах можно рассматривать

как пару «оригинал-модель».

страна — столица

болт — чертёж болта

курица — цыпленок

самолёт — лист металла

учитель — ученик

Как называется модель в форме словесного описания (в ответе введите прилагательное)?

Ответ _____

Как называется модель сложного объекта, предназначенная для выбора оптимального решения методом проб и ошибок (в ответе введите прилагательное)?

Ответ _____

Как называется модель, в которой используются случайные события?

Ответ _____

Как называется модель, которая описывает изменение состояния объекта во времени (в ответ введите прилагательное)?

Ответ _____

Как называется проверка модели на простых исходных данных с известным результатом?

Ответ _____

Как называется четко определенный план решения задачи?

Ответ _____

Какие из перечисленных моделей относятся к информационным?

рисунок дерева

модель ядра атома из металла

уменьшенная копия воздушного шара

таблица с данными о населении Земли

формула второго закона Ньютона

Какие из этих фраз можно считать определением модели?

это уменьшенная копия оригинала

это объект, который мы исследуем для того, чтобы изучить оригинал

это копия оригинала, обладающая всеми его свойствами

это словесное описание оригинала

это формулы, описывающие изменение оригинала

Какими свойствами стального шарика можно пренебречь, когда мы исследуем его полет на большой скорости?

массой шарика

объемом шарика

изменением формы шарика в полете

изменением ускорения свободного падения сопротивлением воздуха

Какой из этапов моделирования может привести к самым трудноисправимым ошибкам?

Тестирование

Эксперимент

постановка задачи

разработка модели

анализ результатов моделирования

Какую фразу можно считать определением игровой модели?

это модель для поиска оптимального решения

это модель, учитывающая действия противника

это модель компьютерной игры

это модель объекта, с которой играет ребенок

это компьютерная игра

Какая фраза может служить определением формальной модели?

модель в виде формулы

словесное описание явления

модель, записанная на формальном языке

математическая модель

Модель - это:

фантастический образ реальной действительности

материальный или абстрактный заменитель объекта, отражающий его

пространственно-временные характеристики

материальный или абстрактный заменитель объекта, отражающий его

существенные характеристики

описание изучаемого объекта средствами изобразительного искусства

информация о несущественных свойствах объекта

Файловая система персонального компьютера наиболее адекватно может

быть описана в виде:

Табличной модели

Графической модели

Иерархической модели

Математической модели

Ключ к тесту

| № | Ответ |
|---|--------------|
| 1 | а б д |
| 2 | б в д |
| 3 | б в д |
| 4 | а б в г д |
| 5 | вербальная |
| 6 | имитационная |

| | |
|----|---------------|
| 7 | вероятностная |
| 8 | динамическая |
| 9 | тестирование |
| 10 | алгоритм |
| 11 | а г д |
| 12 | б |
| 13 | в г |
| 14 | в |
| 15 | б |
| 16 | в |
| 17 | в |
| 18 | в |

Тема 3.2. Списки, графы, деревья

Между населёнными пунктами А, В, С, D, E, F построены дороги, протяжённость которых приведена в таблице. Определите длину кратчайшего маршрута из А в F:

| | A | B | C | D | E | F |
|---|---|---|---|---|---|---|
| A | | 2 | 4 | | | |
| B | 2 | | 1 | | 7 | |
| C | 4 | 1 | | 3 | 4 | |
| D | | | 3 | | 3 | |
| E | | 7 | 4 | 3 | | 2 |
| F | | | | | 2 | |

Ответ _____

Между населёнными пунктами А, В, С, D, E построены дороги, протяжённость которых приведена в таблице. Определите длину кратчайшего маршрута из А в E:

| | A | B | C | D | E |
|---|---|---|---|---|---|
| A | | | 3 | 1 | |
| B | | | 4 | | 2 |
| C | 3 | 4 | | | 2 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| D | 1 | | | | |
| E | | 2 | 2 | | |

Ответ _____

Между населёнными пунктами А, В, С, D, Е построены дороги, стоимость перевозки по которым приведена в таблице. Определите МАКСИМАЛЬНУЮ стоимость перевозки груза из С в В при условии, что маршрут не может проходить через какой-то пункт более одного раза:

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | A | B | C | D | E |
| A | | 4 | 3 | | 7 |
| B | 4 | | | 2 | |
| C | 3 | | | 6 | |
| D | | 2 | 6 | | |
| E | 7 | | | 1 | |

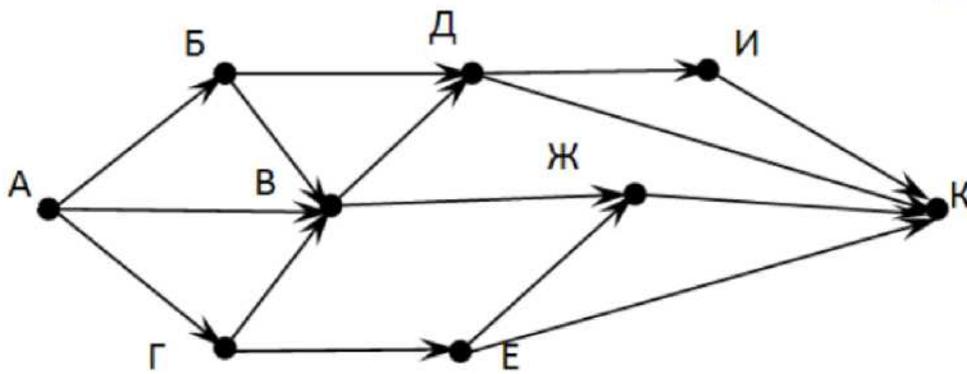
Ответ _____

Между населёнными пунктами А, В, С, D, Е построены дороги, стоимость перевозки по которым приведена в таблице. Определите МАКСИМАЛЬНУЮ стоимость перевозки груза из С в В при условии, что маршрут не может проходить через какой-то пункт более одного раза:

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | A | B | C | D | E |
| A | | | 2 | 2 | 6 |
| B | | | | 2 | |
| C | 2 | | | 2 | |
| D | 2 | 2 | 2 | | |
| E | 6 | | | | |

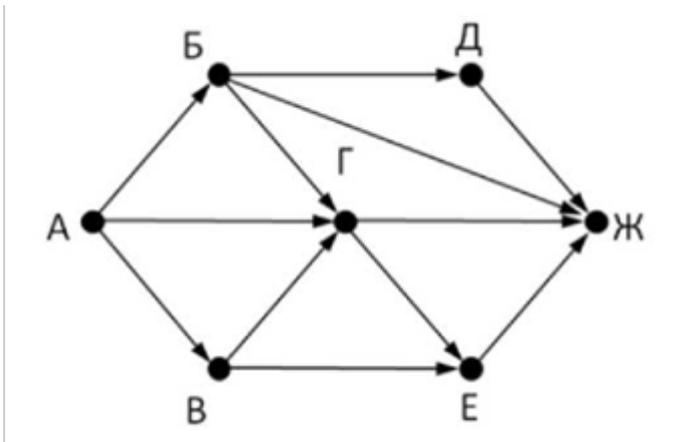
Ответ _____

На рисунке - схема дорог, связывающих города А, Б, В, Г, Д, Е, Ж, З, И, К. По каждой дороге можно двигаться только в одном направлении, указанном стрелкой. Сколько существует различных путей из города А в город К



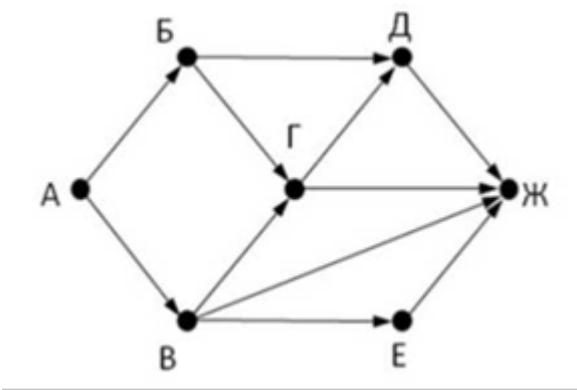
Ответ _____

На рисунке - схема дорог, связывающих города А, Б, В, Г, Д, Е, Ж. По каждой дороге можно двигаться только в одном направлении, указанном стрелкой. Сколько существует различных путей з города А в город Ж



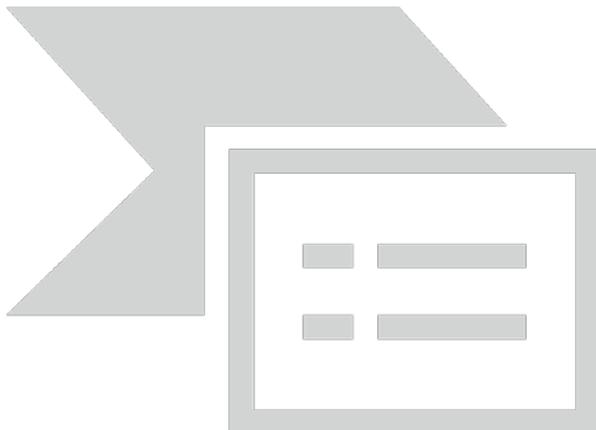
Ответ _____

На рисунке - схема дорог, связывающих города А, Б, В, Г, Д, Е, Ж. По каждой дороге можно двигаться только в одном направлении, указанном стрелкой. Сколько существует различных путей из города А в город Ж



Ответ _____

На рисунке - схема дорог, связывающих города А, Б, В, Г, Д, Е, Ж, З, И, К. По каждой дороге можно двигаться только в одном направлении, указанном стрелкой. Сколько существует различных путей из города А в город К



Ответ _____

Вычислите выражение, записанное в постфиксной форме: $5\ 13\ 7\ -\ *$

Ответ _____

Вычислите выражение, записанное в префиксной форме $*\ +\ 5\ 7\ -\ 6\ 3$

Ответ _____

Запишите выражение $c*(a+b)$ в постфиксной форме (без пробелов!)

Ответ _____

Запишите выражение $5*(d-3)$ в префиксной форме (без пробелов!)

Ответ _____

Запишите выражение $(c-d) * (a-b)$ в постфиксной форме (без пробелов!)

Ответ _____

Запишите выражение $3*a+2*d$ в префиксной форме (без пробелов!)

Ответ _____

Вычислите выражение, записанное в префиксной форме $* - + a 3 b c$ при $a = 6, b = 4, c = 2$

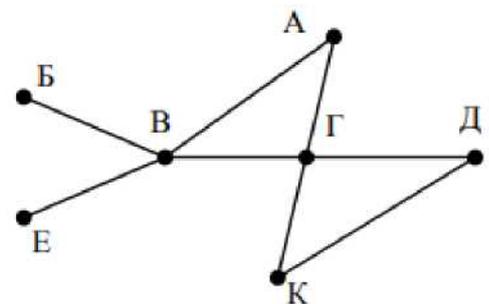
Ответ _____

Вычислите выражение, записанное в постфиксной форме: $a b c 7 + * -$ при $a = 28, b = 2$ и $c = 1$

Ответ _____

На рисунке схема дорог N-ского района изображена в виде графа, в таблице содержатся сведения о протяжённости каждой из этих дорог (в километрах)

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--------------|---|----|---|---|---|----|---|---|
| Номер пункта | 1 | | 9 | 6 | 3 | 10 | | |
| | 2 | 9 | | | | | | |
| | 3 | 6 | | | 8 | | | |
| | 4 | 3 | | 8 | | | 7 | 1 |
| | 5 | 10 | | | | | | |
| | 6 | | | | 7 | | | 5 |
| | 7 | | | | 1 | | 5 | |

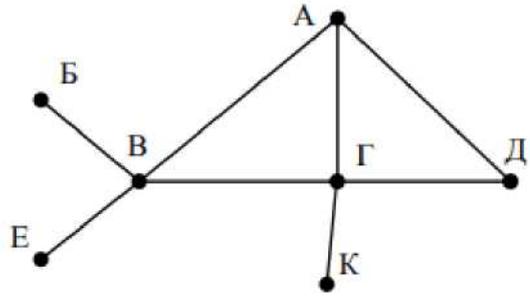


Нумерация населенных пунктов в таблице никак не связана с буквенными обозначениями на графе. Определите, какова протяжённости дороги из пункта А в пункт Г. В ответе запишите целое число - так, как оно указано в таблице.

Ответ _____

На рисунке схема дорог N-ского района изображена в виде графа, в таблице содержатся сведения о протяжённости каждой из этих дорог (в км)

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--------------|---|----|----|----|----|---|----|----|
| Номер пункта | 1 | | 15 | 15 | 9 | 7 | | |
| | 2 | 15 | | | | | | |
| | 3 | 15 | | | 12 | | | 20 |
| | 4 | 9 | | 12 | | | 14 | 10 |
| | 5 | 7 | | | | | | |
| | 6 | | | | 14 | | | |
| | 7 | | | 20 | 10 | | | |



Нумерация населенных пунктов в таблице никак не связана с буквенными обозначениями на графе.

Определите, какова протяжённость дороги из пункта А в пункт Г. В ответе запишите целое число - так, как оно указано в таблице

Ответ _____

Ключ к тесту

| | |
|----|---------|
| 1 | 9 |
| 2 | 5 |
| 3 | 18 |
| 4 | 6 |
| 5 | 13 |
| 6 | 9 |
| 7 | 7 |
| 8 | 18 |
| 9 | 30 |
| 10 | 36 |
| 11 | cab+* |
| 12 | *5-d3 |
| 13 | cd-ab-* |
| 14 | +*3a*2d |
| 15 | 10 |
| 16 | 12 |
| 17 | 8 |
| 18 | 12 |

Тема 3.5 Анализ алгоритмов в профессиональной области

Предлагается некоторая операция над двумя произвольными трехзначными десятичными числами:

- 1) записывается результат сложения старших разрядов этих чисел;
- 2) к нему дописывается результат сложения средних разрядов по такому правилу: если он меньше первой суммы, то полученное число приписывается к первому слева, иначе — справа;
- 3) итоговое число получают приписыванием справа к числу, полученному после второго шага, суммы значений младших разрядов исходных чисел.

Какое из перечисленных чисел могло быть построено по этому правилу?

141310

102113

101421

101413

Определите значение целочисленных переменных x , y и t после выполнения фрагмента программы:

$x := 5;$

$y := 7;$

$t := x;$

$x := y \bmod x;$

$y := t;$

$x=2, y=5, t=5$

$x=7, y=5, t=5$

$x=2, y=2, t=2$

$x=5, y=5, t=5$

Определите значение переменной s после выполнения следующего фрагмента программы:

```
a := 6;  
b := 15;  
a := b - a*2;  
if a > b  
then c := a + b  
else c := b - a;
```

-3

33

18

12

У исполнителя Калькулятор две команды, которым присвоены номера:

1. прибавь 2

2. умножь на 3

Выполняя первую из них, Калькулятор прибавляет к числу на экране 2, а выполняя вторую, утраивает его. Запишите порядок команд в программе получения из 0 числа 28, содержащей не более 6 команд, указывая лишь номера команд.

Например, программа 21211 — это программа:

умножь на 3

прибавь 2

умножь на 3

прибавь 2

прибавь 2

которая преобразует число 1 в 19.

Ответ _____

Определите значение переменной у, которое будет получено в результате

выполнения следующей программы:

```
var i, y: integer;  
begin  
y := 0;  
for i := 1 to 4 do  
begin  
y := y * 10;  
y := y + i;  
end  
end.
```

Ответ _____

Определите значение переменной y, которое будет получено в результате выполнения следующей программы:

```
var y : real; i: integer;  
begin  
y := 0;  
i := 1;  
repeat  
i := 2*i;  
y := y + i  
until i > 5;  
end.
```

Ответ _____

Определите значение переменной y, которое будет получено в результате выполнения следующей программы:

```
var y : real; i: integer;
```

```

begin
y := 0;
I := 5;
while i>2 do
begin
i:=i - 1;
y := y + i * i
end;
end.

```

Ответ _____

В программе описан одномерный целочисленный массив с индексами от 0 до 10. В приведенном ниже фрагменте программы массив сначала заполняется, а

потом изменяется:

```

for i:=0 to 10 do
A[i]:= i + 1;
for i:=0 to 10 do
A[i]:= A[10-i];

```

Чему будут равны элементы этого массива?

10, 9, 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2,1,0

11, 10, 9, 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2,1

11, 10, 9, 8, 7, 6, 7, 8, 9, 10, 11

10, 9, 8, 7, 6, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Все элементы двумерного массива А размером 5x5 равны 0. Сколько элементов массива после выполнения фрагмента программы будут равны 1?

```

for n:=1 to 5 do

```

for m:=1 to 5 do

A[n,m] := (m - n)*(m - n);

2

5

8

14

В программе описан одномерный целочисленный массив A с индексами от 0 до 10. Ниже представлен фрагмент этой программы, в котором значения элементов массива сначала задаются, а затем меняются.

for i:=0 to 10 do

A[i]:=i-1;

for i:=1 to 10 do

A[i-1] :=A[i];

A[10]:=10;

Как изменятся элементы этого массива после выполнения фрагмента программы?

все элементы, кроме последнего, окажутся равны между собой

все элементы окажутся равны своим индексам

все элементы, кроме последнего, будут сдвинуты на один элемент вправо в

се элементы, кроме последнего, уменьшатся на единицу

Алгоритм вычисления значения функции F(n), где n - натуральное число, задан следующими соотношениями:

$$F(1) = 1$$

$$F(n) = F(n-1) * (2*n + 1), \text{ при } n > 1$$

Чему равно значение функции F(4)?

27

9

105

315

Дан рекурсивный алгоритм:

```
procedure F(n: integer);
```

```
begin
```

```
writeln('*');
```

```
if n > 0 then begin
```

```
F(n-3);
```

```
F(n div 2);
```

```
end
```

```
end;
```

Сколько символов «звездочка» будет напечатано на экране при выполнении вызова F(7)?

7

10

13

15

Дан рекурсивный алгоритм:

```
procedure F(n: integer);
```

```
begin
```

```
write ln (n);
```

```
if n < 5 then begin
```

```
F(n+3);
```

```
F(n*3)
```

```
end
```

```
end;
```

Найдите сумму чисел, которые будут выведены при вызове F(1).

Ответ _____

Ниже записан рекурсивный алгоритм F:

```
function F(n: integer): integer;
```

```
begin
```

```
if n > 2 then
```

```
F := F(n-1)+F(n-2)+F(n-3)
```

```
else
```

```
F := n;
```

```
end;
```

Чему будет равно значение, вычисленное алгоритмом при выполнении вызова

F(6)?

Ответ _____

Запишите число, которое будет напечатано в результате выполнения следующей программы. Для Вашего удобства программа представлена на четырех языках программирования

| Алгоритмический язык | Паскаль | Python | C++ |
|--|--|--|--|
| алг нач цел n, s s := 0 n := 95 нц пока s + n < 177 s := s + 10 n := n - 5 кц вывод n | var s, n: integer; begin s := 0; n := 95; while s + n < 177 do begin s := s + 10; n := n - 5 end; writeln(n) | s = 0 n = 95 while s + n < 177: s = s + 10 n = n - 5 print(n) | #include <iostream> using namespace std; int main() { int s = 0, n = 95; while (s + n < 177) { s = s + 10; n = n - 5; } |

| | | | |
|-----|------|--|--------------------------------------|
| кон | end. | | cout,<< n << endl; return 0; } |
|-----|------|--|--------------------------------------|

Ответ _____

Запишите число, которое будет напечатано в результате выполнения следующей программы. Для Вашего удобства программа представлена на четырех языках программирования

| Алгоритмический язык | Паскаль | Python | C++ |
|---|--|--|--|
| алг нач цел n, s s := 0 n := 90 нц пока s + n < 145 s := s + 15 n := n - 5 кц вывод n кон | var s, n: integer; begin s := 0; n := 90; while s + n < 145 do begin s := s + 15; n := n - 5 end; writeln(n) end. | s = 0 n = 90 while s + n < 145: s = s + 15 n = n - 5 print(n) | #include <iostream> using namespace std; int main() { int s = 0, n = 90; while (s + n < 145) { s = s + 15; n = n - 5; } Cout << n << endl; return 0; } |

Ответ _____

Ниже приведена программа, записанная на пяти языках программирования

| Алгоритмический язык | Паскаль | Python | C++ |
|---|---|--|--|
| алг нач цел s, t, A ввод S ввод t ввод A | var s, t, A: integer; begin readln(s); readln(t); readln(A); if (s > 10) or (t > | s = int(input()) t = int(input()) A = int(input()) if (s > 10) or (t > A): print("YES") | #include <iostream> using namespace std; int main(){ int s, t, A; |

| | | | |
|--|--|----------------------|---|
| если $s > 10$ или $t > A$ то вывод "YES" иначе вывод "NO" все кон | A) then writeln("YES") writeln("NO") end. | else: print("NO") | cin >> s; cin >> t; cin >> A; if (s > 10) or (t > A) Cout<<"YES"<< endl; else cout<< "NO"<< endl; return 0; } |
|--|--|----------------------|---|

Было проведено 9 запусков программы, при которых в качестве значений переменных s и t вводились следующие пары чисел: (1, 2); (11, 2); (1,12); (11, 12); (-11, -12); (-11,12); (-12,11); (10,10); (10, 5). Укажите количество целых значений параметра A , при которых для указанных входных данных программа напечатает «YES» шесть раз.

Ответ _____

Ниже приведена программа, записанная на пяти языках программирования

| Алгоритмический язык | Паскаль | Python | C++ |
|---|---|---|--|
| алг нач цел s, t, A ввод S ввод t ввод A если $s > 10$ или $t > A$ то вывод "YES" иначе вывод "NO" все кон | var s, t, A : integer; begin read In (s); read In (t); read In (A); if ($s > 10$) or ($t > A$) then writeln("YES") else writeln("NO") end. | $s = \text{int}(\text{input}())$ $t = \text{int}(\text{input}())$ $A = \text{int}(\text{input}())$ if ($s > 10$) or ($t > A$): print("YES") else: print("NO") | #include <iostream> using namespace std; int main(){ int s, t, A ; cin >> s ; cin >> t ; cin >> A ; if ($s > 10$) or ($t > A$) Cout << "YES" << endl; else cout << "NO" << endl; return 0; } |

Было проведено 9 запусков программы, при которых в качестве значений переменных s и t вводились следующие пары чисел: (1, 2); (11, 2); (1,12); (11, 12); (-11, -12); (-11,12); (-12,11); (10,10); (10, 5). Укажите наименьшее целое значение параметра A, при котором для указанных входных данных программа напечатает «NO» семь раз.

Ответ_____

Ключ к тесту

| № | Ответ |
|----|--------|
| 1 | г |
| 2 | а |
| 3 | г |
| 4 | 121211 |
| 5 | 1234 |
| 6 | 14 |
| 7 | 29 |
| 8 | в |
| 9 | в |
| 10 | б |
| 11 | г |
| 12 | г |
| 13 | 42 |
| 14 | 20 |
| 15 | 10 |
| 16 | 60 |
| 17 | 5 |
| 18 | 12 |

3. Оценочные средства для проведения промежуточного и рубежного контроля по прикладному модулю 1 «Основы аналитики и визуализации данных»

Промежуточный контроль

Промежуточный контроль по прикладному модулю 1 "Основы аналитики и анализа данных проходит в форме разработки и презентации дашборда после изучения темы 1.3. "Потоки данных".

Создание презентации на основе данных датасета Анализ продаж и сети магазинов из БД Clickhouse и Marketplace.

Постановка задачи:

Самостоятельно создайте дашборд с визуализацией данных по продажам в сети

магазинов из БД Clickhouse и Marketplace в соответствии с рекомендациями -

<https://cloud.vandex.ru/docs/datalens/tutorials/data-from-ch-visualization>

-по дням и месяцам

-по продуктовым категориям

Требования к презентации:

Презентация должна содержать описание этапов работы над дашбордом и скриншот самого получившегося дашборда с необходимыми чартами (диаграммами).

Шкала оценки

| Шкала | Критерии |
|-------------------|--|
| Зачтено | Выполнены все этапы разработки дашборда. Все чарты отображаются корректно. Презентация включает этапы работы над проектом. Оформление презентации соответствует общим требованиям к дизайну визуальных продуктов. |
| Не зачтено | Выполнены не все этапы разработки дашборда. Не все чарты отображаются корректно. Презентация не содержит этапы работы над проектом. Оформление не презентации соответствует общим требованиям к дизайну визуальных продуктов. |

Рубежный контроль

Рубежный контроль проходит в форме выполнения и защиты проектной работы Анализ открытых данных ДТП на дорогах России.

Выполнение проекта по теме Анализ открытых данных ДТП на дорогах России.

Постановка задачи: провести анализ набора данных (датасета) о дорожно-транспортных происшествиях на дорогах в регионах РФ. Необходимо проанализировать данные, построить дашборд по ключевым диаграммам, сделать выводы о том, в каких регионах и в какое время суток ДТП происходят чаще. Сформулировать свои предложения по улучшению ситуации на дорогах. Предложить свои параметры и метрики, по которым будет проверяться эффективность сделанных предложений.

Содержание самостоятельной деятельности обучающегося:

-Авторизоваться на сервисе Yandex DataLens

-Создать подключение к датасету Анализ открытых данных ДТП на дорогах России в соответствии с рекомендациями - (см. <https://doud.yandex.ru/docs/datalens/tutorials/data-from-csv-aeo-visualization^>)

-Создать чарты геоданных и зависимости ДТП от времени суток -Создать дашборд из полученных чартов -Проанализировать полученные данные

-Создать презентацию, включив в нее построенные чарты и зафиксировав выводы о выявленных зависимостях

-Включить в презентацию свои предложения для снижения количества ДТП

-Включить в презентацию описание параметров и метрик для оценки эффективности сделанных предложений Требования к результату проектной деятельности Разработка дашборда

Выполнены все этапы разработки дашборда.

Все чарты отображаются корректно

Все переключатели и фильтры переключаются корректно

Презентация и выступление

Презентация включает:

Этапы работы над проектом: анализ данных и принцип их отбора и обработки; аргументацию выбора типа диаграммы и процесс ее создания; визуализацию итогового дашборда

Формулировку предложений и метрик по оценке их эффективности.
Рефлексия: с какими проблемами столкнулись участники команды во время разработки проекта, как они их преодолели.

Оформление презентации соответствует общим требованиям к дизайну визуальных продуктов.

Выступление содержательно, при этом выдержан регламент выступления (5-7 минут).

Шкала итоговой оценки

| Шкала | Критерии |
|------------|---|
| Зачтено | <p>Выполнены все этапы разработки дашборда. Все чарты отображаются корректно. Все переключатели и фильтры переключаются корректно. Презентация включает этапы работы над проектом:</p> <p>анализ данных и принцип их отбора и обработки; аргументацию выбора типа диаграммы и процесс ее создания;</p> <p>визуализацию итогового дашборда формулировку предложений и метрик по оценке их эффективности.</p> <p>рефлексию работы над проектом.</p> <p>Оформление презентации соответствует общим требованиям к дизайну визуальных продуктов.</p> |
| Не зачтено | <p>Выполнены не все этапы разработки дашборда. Не все чарты отображаются корректно. Не все переключатели и фильтры переключаются корректно. Презентация включает не все этапы работы над проектом.</p> <p>Оформление презентации не соответствует общим требованиям к дизайну визуальных продуктов.</p> <p>Выступление недостаточно содержательно, регламент выступления (5-7 минут) не соблюден.</p> |

4. Оценочные средства для проведения промежуточного и рубежного контроля по прикладному модулю 2 «Аналитика и визуализация данных на Python»

Выполнение контрольной работы предусмотрено после изучения темы 2.3. Работа со списками и словарями

1. Определите, что будет напечатано в результате выполнения программы:

```
z = 30
```

```
for n in range(10): if n < 0:
```

```
z = z-2 * n
```

```
else:
```

```
z = n - z
```

```
print(z)
```

Ответ: -35

2. Определите, что будет напечатано в результате выполнения программы:

```
a = 23 b = 4
```

```
while a > b:
```

```
if a % 2 == 0:
```

```
b = b + a
```

```
else:
```

```
a=a-2*b+1
```

```
print(b)
```

Ответ: 20

3. Определите, что будет напечатано в результате выполнения программы:

```
s = 0 m = 123 while m > 0:
```

```
d = m % 10
```

```
s = s + d
```

```
m = m // 10
```

```
print(s)
```

Ответ: 6

4. Дан список из чисел и индекс элемента в списке k . Удалите из списка элемент с индексом k , сдвинув влево все элементы, стоящие правее элемента с индексом k . Программа получает на вход список, затем число k . Программа сдвигает все элементы, а после этого удаляет последний элемент списка при помощи метода `pop()` без параметров.

Программа должна осуществлять сдвиг непосредственно в списке, а не делать это при выводе элементов. Также нельзя использовать дополнительный список. Также не следует использовать метод `pop(k)` с параметром.

Решение:

```
a = [int(s) for s in input().split()]
```

```
k = int(input())
```

```
for i in range(k, len(a) - 1):
```

```
    a[i] = a[i + 1]
```

```
a.pop()
```

```
print(' '.join([str(i) for i in a]))
```

1. Предприятие производит оптовую закупку некоторых изделий A и B , на которую выделена определённая сумма денег. У поставщика есть в наличии партии этих изделий различных модификаций по различной цене. На выделенные деньги необходимо приобрести как можно больше изделий A независимо от модификации. Если у поставщика закончатся изделия A , то на оставшиеся деньги необходимо приобрести как можно больше изделий B . Известны выделенная для закупки сумма, а также количество и цена различных модификаций данных изделий у поставщика. Необходимо определить, сколько будет закуплено изделий B и какая сумма останется неиспользованной.

Входные данные.

Первая строка входного файла содержит два целых числа: N — общее количество партий изделий у поставщика и M — сумма выделенных на закупку денег (в рублях). Каждая из следующих N строк описывает одну партию и содержит два целых числа (цена одного изделия в рублях и количество изделий в партии) и один символ (латинская буква A или B), определяющий тип изделия. Все данные в строках входного файла отделены одним пробелом.

В ответе запишите два целых числа: сначала количество закупленных изделия типа B , затем оставшуюся неиспользованной сумму денег.

Пример входного файла:

4 1000

30 8 A

50 12 B

40 14 A

30 60 B

В данном случае сначала нужно купить изделия A : 8 изделий по 30 рублей и 14 изделий по 40 рублей. На это будет потрачено 800 рублей. На оставшиеся 200 рублей можно купить 6 изделий B по 30 рублей. Таким образом, всего будет куплено 6 изделий B и останется 20 рублей. В ответе надо записать числа 6 и 20.

Решение

```
f = open('26.txt')
```

```
x, y = f.readline().split()
```

```
y = int(y)
```

```
for_B_price = []
```

```
for_B_kol = []
```

```
for i in f:
```

```
    if 'A' in i:
```

```

a, b, c = i.split()
y -= int(a) * int(b)
else:
a2, b2, c2 = i.split()
for_B_price.append(int(a2))
for_B_kol.append(int(b2))
mini = min(for_B_price)
index_mini = 0
for i in range(len(for_B_price)):
    if mini == for_B_price[i]:
        index_mini = i
kol_B = 0
while y > for_B_price[index_mini]:
    y -= for_B_price[index_mini]
    for_B_kol[index_mini] -= 1
    kol_B += 1
    if for_B_kol[index_mini] == 0:
        for_B_price[index_mini] = 1000000000
        mini = min(for_B_price)
        for i in range(len(for_B_price)):
            if mini == for_B_price[i]:
                index_mini = i
print(kol_B, y)

```

| | |
|---------|--|
| Отметка | Число баллов, необходимое для получения отметки |
|---------|--|

| | |
|---------------|--|
| «3» (удов.) | Выполнены три задания (№ 1, 2,3) |
| «4» (хорошо) | Выполнены четыре задания (№ 1, 2,3,4) Выполнены два задания (№ 4, 5) |
| «5» (отлично) | Выполнены все пять заданий |

Рубежный контроль

Рубежный контроль проходит в форме выполнения и защиты проектной работы Проектная работа «Анализ больших данных в профессиональной сфере»

Основные этапам работы над проектом: определение проблемы в предметной области; извлечение данных; подготовка данных — очистка данных и преобразование данных; исследование и визуализация данных; построение предсказательной модели; интерпретация результатов.

Проект выполняется на примере открытых данных, например, Сбербанка <https://www.kaggle.com/code/umkkka/eda-sberbank-open-data-russian-version/data>. Обучающиеся самостоятельно подбирают набор данных на <https://www.kaggle.com/> в профессиональной сфере и выполняют исследование и визуализацию данных.

Пример выполнение проекта «Прогнозирование инсульта»

Определение проблемы в предметной области. По данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) инсульт является 2-й ведущей причиной смерти в мире, ответственной примерно за 11% всех смертей. Определим вероятность развития инсульта среди пациентов. Узнаем, что является фактором возникновения инсульта в большей степени.

Каждая строка данных содержит соответствующую информацию о пациенте.

id: уникальный идентификатор

gender: «Male», «Female» or «Other» - пол: «Мужской», «Женский» или «Другой»

age: age of the patient - возраст пациента

hypertension: 0, если у пациента нет гипертонии, 1, если у пациента гипертония

heart disease: 0, если у пациента нет сердечных заболеваний, 1, если у пациента сердечное заболевание

ever married: «No» or «Yes» - состоят ли в браке: «нет», «да»

work type: «children», «Govt job», «Never_worked», «Private» or «Self-employed» - тип работы: «с детьми», «работа в правительстве», «никогда не работал», «частное предпринимательство», «самозанятый».

Residence type: «Rural» or «Urban» - тип местности: сельский, городской.

Avg glucose level: average glucose level in blood - средний уровень глюкозы в крови.

bmi: body mass index - индекс массы тела

smoking status: «formerly smoked», «never smoked», «smokes» or «Unknown»* - «ранее курил», «никогда не курил», «курит» или «Неизвестно»* stroke: 1, если у пациента был инсульт, или 0, если нет.

Note: «Unknown» (неизвестный) в состоянии курения означает, что информация недоступна для данного пациента.

С использованием набора данных проанализирована вероятность появления инсульта у пациента на основе входных параметров, таких как пол (gender), возраст (age), различные заболевания: гипертония (hypertension), сердечные заболевания (heart disease), а также статус курения (smoking status).

Извлечение данных.

В качестве основной библиотеки графики используется Plotly. Так как этот пакет с открытым исходным кодом, который предлагает сложные графики, которые могут удовлетворить требования любого проекта. Ведь одно из достоинств Plotly - это интерактивность исследования данных с помощью графиков и диаграмм.

Seaborn (sns) - библиотека визуализации данных Python, основанная на matplotlib. Она предоставляет высокоуровневый интерфейс для рисования привлекательной и информативной статистической графики. (Рис. 1)

```
In [2] : import numpy as np
import matplotlib.pyplot as plt
import pandas as pd
import seaborn as sns
plt.style.use('seaborn-whitegrid')
import plotly<express as px import plotly<graph_objects as go
```

Рис. 1

После того, как скачаны и загружены данные из kaggle.com, следующим шагом стало создание DataFrame для панд на основе данных CSV. (Рис. 2)

```
B [3]: dataset=df=pd.read_csv(r'C:\Useia\Чен^аНа\Deskctip\healthcare-data3et-.3trcike-data.csv')
```

Рис. 2

Необходимо, чтобы все столбцы (и числовые, и строковые) входных данных были включены в выходные данные. А выход будет варьироваться в зависимости от того, что предусмотрено. (Рис. 3)

```
B [4]: dataset.describe(include = 'all')
```

| | я бы | Пол | возраст | гипертония | болезнь сердца | когда-либо женат | work_type | Residence_type | avg_glucose_level | bmi | Курение_статус |
|--------------|--------------|---------|-------------|-------------|----------------|------------------|-----------|----------------|-------------------|-------------|------------------|
| считать | 5110.000000 | 5110 | 5110.000000 | 5110.000000 | 5110.000000 | 5110 | 5110 | 5110 | 5110.000000 | 4909.000000 | 5110 |
| никальней | NaN | 3 | NaN | NaN | NaN | 2 | 5 | 2 | NaN | NaN | 4 |
| вершина | NaN | женский | NaN | NaN | NaN | да | Частный | Городской | NaN | NaN | никогда не курит |
| частота | NaN | 2994 | NaN | NaN | NaN | 3353 | 2925 | 2596 | NaN | NaN | 189% |
| иметь в виду | 36517.829354 | NaN | 43.226614 | 0.097456 | 0.054012 | NaN | NaN | NaN | 106.147677 | 28.893237 | NaN |
| часы | 21161.721625 | NaN | 22.612647 | 0.296607 | 0.226063 | NaN | NaN | NaN | 45.283560 | 7.854067 | NaN |
| мин | 67.000000 | NaN | 0.080000 | 0.000000 | 0.000000 | NaN | NaN | NaN | 55.120000 | 10.300000 | NaN |
| 25% | 17741.250000 | NaN | 25.000000 | 0.000000 | 0.000000 | NaN | NaN | NaN | 77.245000 | 23.500000 | NaN |
| 50% | 36932.000000 | NaN | 45.000000 | 0.000000 | 0.000000 | NaN | NaN | NaN | 91.685000 | 28.100000 | NaN |
| 75% | 54682.000000 | NaN | 61.000000 | 0.000000 | 0.000000 | NaN | NaN | NaN | 114.090000 | 33.100000 | NaN |
| Максимум | 72940.000000 | NaN | 82.000000 | 1.000000 | 1.000000 | NaN | NaN | NaN | 271.740000 | 97.600000 | NaN |

Рис.3

Подготовка данных.

Проверим качество данных и типы каждого столбца. В данном коде содержится информация о фрейме данных, а также количество памяти, используемой данным кадром. (Рис. 4)

```
B [5]: dataset.info()
```

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 5110 entries, 0 to 5109
Data columns (total 12 columns):
#   Column                Non-Null Count  Dtype
---  -
0   id                    5110 non-null   int64
1   gender                5110 non-null   object
2   age                   5110 non-null   float64
3   hypertension          5110 non-null   int64
4   heart_disease         5110 non-null   int64
5   ever_married          5110 non-null   object
6   work_type              5110 non-null   object
7   Residence_type        5110 non-null   object
8   avg_glucose_level     5110 non-null   float64
9   bmi                   4909 non-null   float64
10  smoking_status        5110 non-null   object
11  stroke                 5110 non-null   int64
dtypes: float64(3), int64(4), object(5)
memory usage: 479.2+ KB
```

Рис.4

С помощью метода `head()` можно запросить отображения первых пяти строк кадра данных. (Рис. 5)

```
In [7]: dataset.head()
```

| | я бы | Пол | возраст | гипертония | болезнь сердца | когда-либо женат | work_type | Residence_type | avg_glaosis_level | bmi | Курение_статус | stroke |
|---|-------|---------|---------|------------|----------------|------------------|-------------------------|----------------|-------------------|------|------------------|--------|
| 0 | 9046 | Мужчина | 67.0 | 0 | 1 | да | Частный | Городской | 228.69 | 36.6 | ранее курил | 1 |
| 1 | 51676 | женский | 61.0 | 0 | 0 | да | Частный предприниматель | Деревенский | 202.21 | NaN | никогда не курил | 1 |
| 2 | 31112 | Мужчина | 80.0 | 0 | 1 | да | Частный | Деревенский | 105.92 | 32.5 | никогда не курил | 1 |
| 3 | 60182 | женский | 49.0 | 0 | 0 | да | Частный | Городской | 171.23 | 34.4 | курит | 1 |
| 4 | 1665 | женский | 79.0 | 1 | 0 | да | Частный предприниматель | Деревенский | 174.12 | 24.0 | никогда не курил | 1 |

Рис.5

В проекте нужно узнать общее количество людей и их особенностей. (Рис.6)

```
In [12]: print("Number of records (patients): ", df.shape[0])
         print("Number of columns (patients): ", df.shape[1])

Number of records (patients): 5110
Number of columns (patients): 12
```

Рис.6

Исследование и визуализация данных.

Рассмотрим распределение пациентов по полу.

Основным элементом изображения, которое строит `ruplot` является фигура (Figure), на нее накладывается график, оси, надписи и т.д.

Для построения графика используется команда `countplot()` библиотеки `Seaborn`. В коде использовался размер графического элемента, был выбран столбец "Пол" в `dataset`, подписан заголовок и обозначен размер текста, введено название для x и y, и выведено на экран. (Рис. 7)

```
In [13]: plt.figure(figsize = (10, 6))
sns.countplot(x = dataset['gender'])
plt.title('Распределение пациентов по полу', fontsize = 30)
plt.xlabel('Пол пациента')
plt.ylabel('Количество пациентов')
plt.show()
```

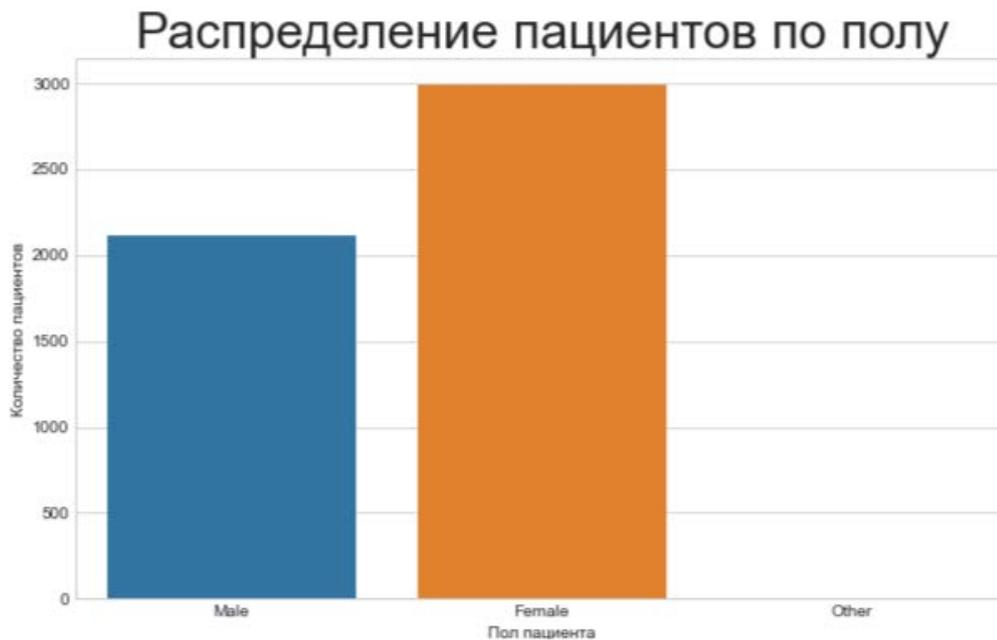


Рис.7

По диаграмме можно увидеть, что женский пол преобладает, но в соотношении 100% не совсем понятно. Поэтому воспользуемся библиотекой `plotly.graph_objects` для создания круговой диаграммы. Для того, чтобы ее сделать необходимо использовать функцию `go.Pie`.

Для создания кода применяем атрибут `Labels` значений "Пола пациента" из `dataset`. Задано наглядное поведение графика с помощью `update_traces`: а именно размер текста значений, цвет и жирность границ. А с помощью `update_layout` выведен текст заголовка. (Рис. 8)

```
In [14]: colors = ['RoyalBlue', 'crimson', 'green']
fig = go.Figure(data = [go.Pie(labels = dataset['gender'])])
fig.update_traces(textfont_size = 25, marker = dict(colors = colors, line = dict(color = '#000000', width = 3)))
fig.update_layout(title_text = 'Соотношение пациентов по полу')
fig.show()
```

Соотношение пациентов по полу

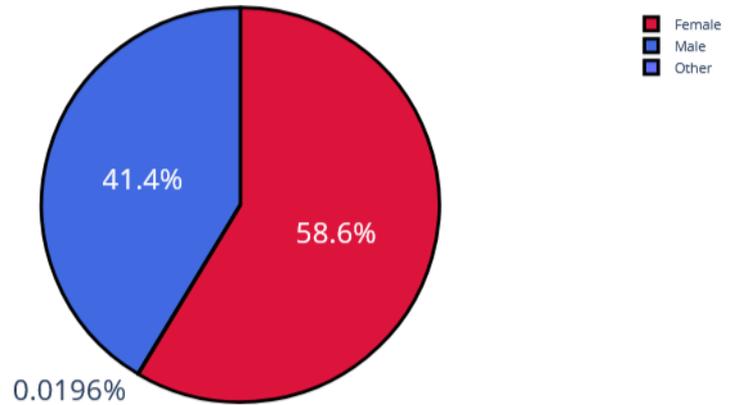


Рис.8

Рассмотрим пациентов, у которых был и не был инсульт, с помощью графика. Вероятность появления второго инсульта очень велика, и он намного опаснее. (Рис. 9)

```
В [15]: plt.figure(figsize = (10, 6))
sns.countplot(x = dataset['stroke'])
plt.title('Был ли инсульт у пациентов?', fontsize = 30)
plt.xlabel('Инсульт')
plt.ylabel('Количество')
plt.show()
```

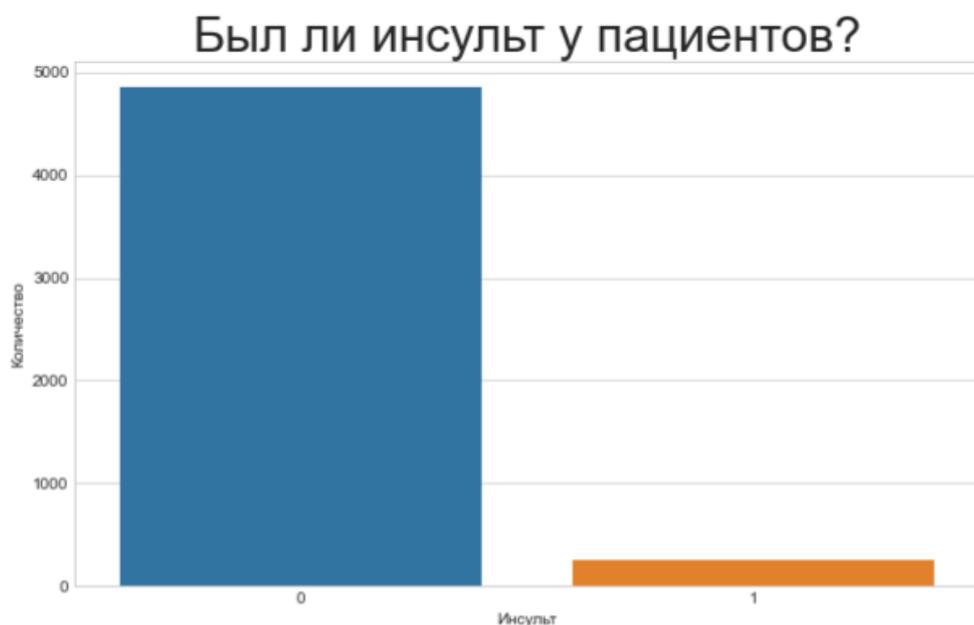


Рис.9

Изучив столбчатую диаграмму, можно сделать вывод, что у большего количества пациентов не было инсульта. В группу риска опасного инсульта могут попасть пациенты, у которых инсульт уже был. Рассмотрим этот же вопрос с помощью круговой диаграммы. (Рис. 10)

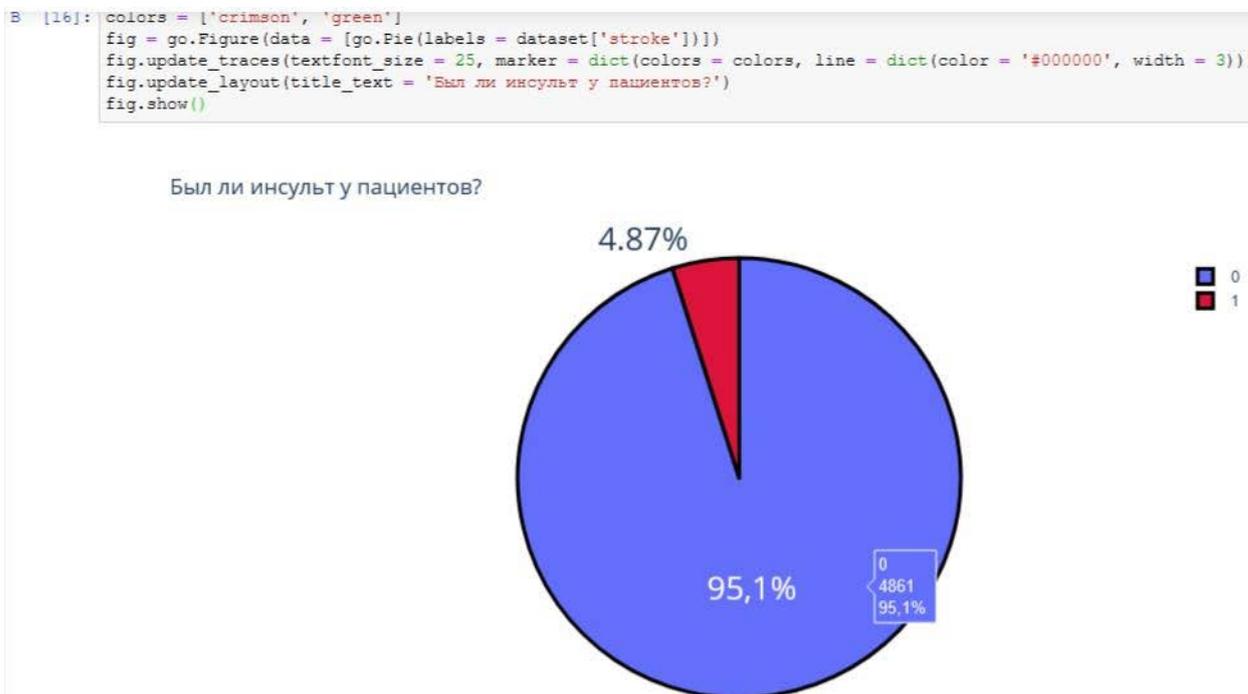


Рис.10

Проанализируем данные о сердечных заболеваниях сразу с помощью диаграмм, так как они более лучше помогают визуализировать примеры таких задач. (Рис. 11)

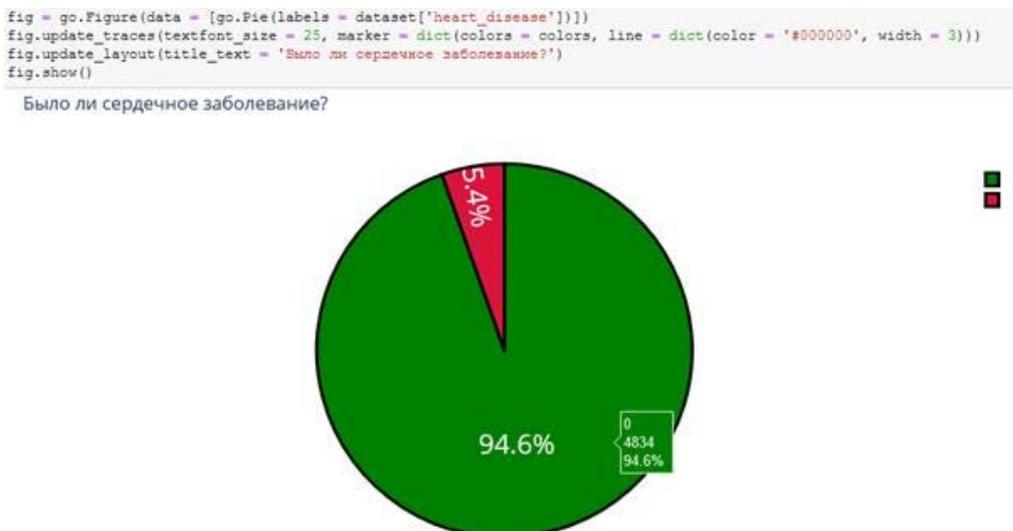


Рис.11

Одна из форм инсульта может быть вызвана гипертонией, проверим с помощью диаграммы количество людей с наличием гипертонии. (Рис. 12)

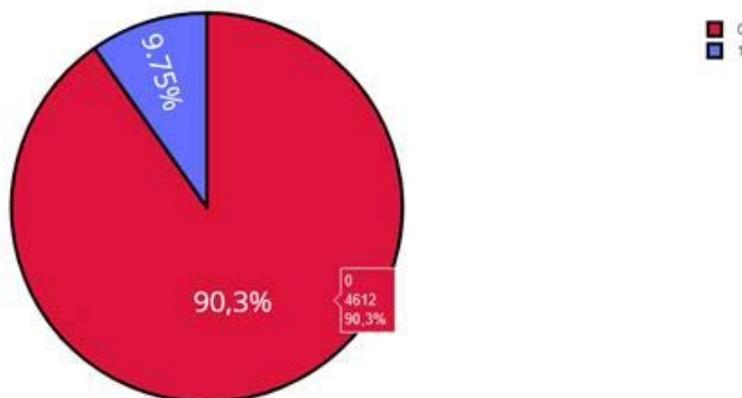


Рис.12

Ученые из Хельсинкского университета выяснили, что одинокие люди страдают от инсультов на 39% чаще, а люди в браке, у которых даже был инсульт, восстанавливаются после инсульта стабильно хорошо и быстрее, в отличие, от одиноких людей. Можно проверить: может ли брак повлиять на появление инсульта.

Рассмотрим, количество людей женаты/замужем. (Рис. 13)

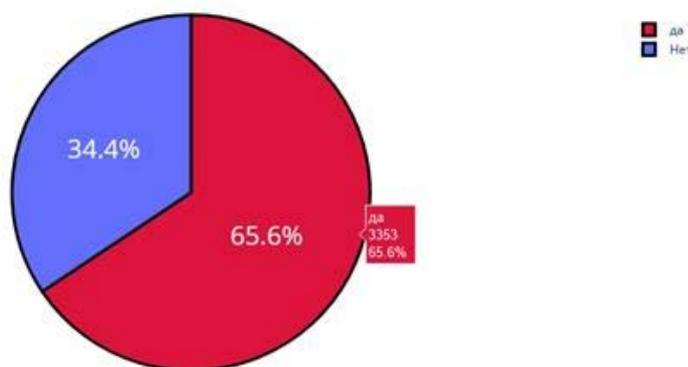


Рис.13

Проверим тип работы у пациентов. (Рис. 14)

```
fig = go.Figure(data = [go.Pie(labels = dataset['work_type'])])
fig.update_traces(textfont_size = 25, marker = dict(colors = colors, line = dict(color = '#000000', width = 3)))
fig.update_layout(title_text = 'Тип работы у пациентов')
fig.show()
```

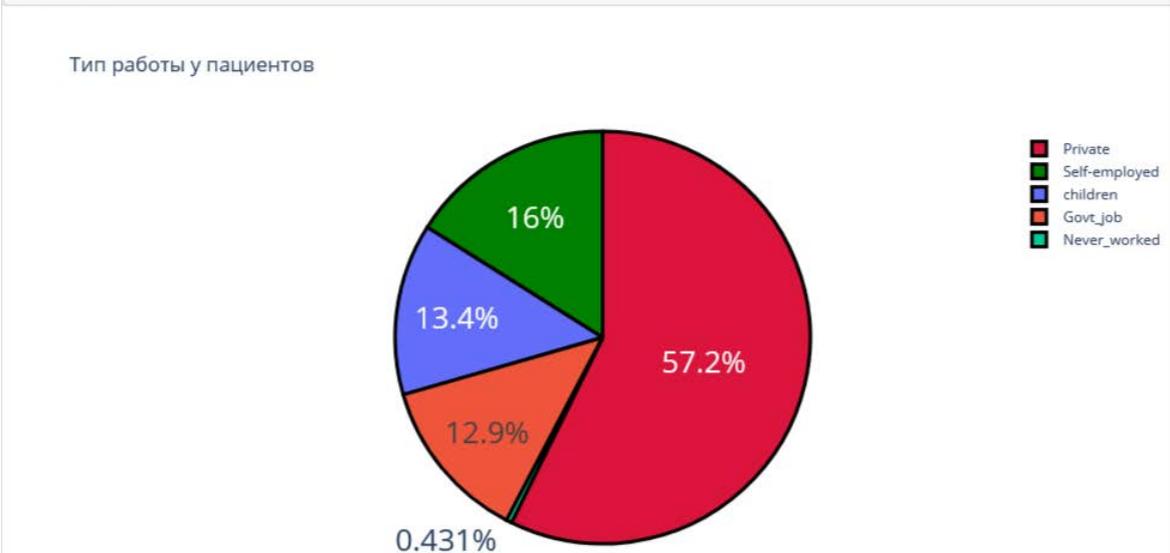


Рис.14

Проверим: влияет ли тип местности на возникновение инсульта.

Ведь с началом летнего периода многие люди, живущие в квартирах, перебираются на дачные участки, в том числе люди старшего поколения. Большинство не только отдыхают на природе, но и поддерживают порядок, ухаживают за растениями. И в результате, особенно для пожилых, с не привыкшим к таким усилиям после зимнего периода, существенно возрастает опасность внезапных инсультов. (Рис. 15)

```
fig = go.Figure(data = [go.Pie(labels = dataset['Residence_type'])])
fig.update_traces(textfont_size = 25, marker = dict(colors = colors, line = dict(color = '#000000', width = 3)))
fig.update_layout(title_text = 'Тип местности у пациентов')
fig.show()
```

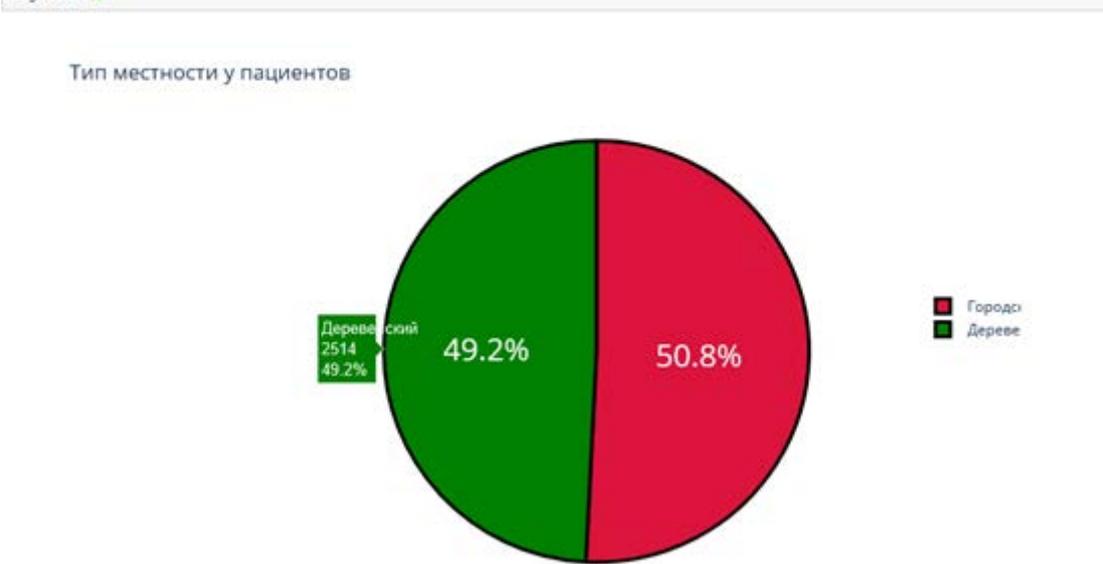


Рис.15

Согласно результатам последних научных исследований, отказ от сигарет помогает снизить риск инсульта на 12,4%. Пассивное курение повышает риск инсульта на 20-30%. Ежегодно от инсульта погибают 8 000 пассивных курильщиков. Проверим отношение людей к курению. (Рис. 16)

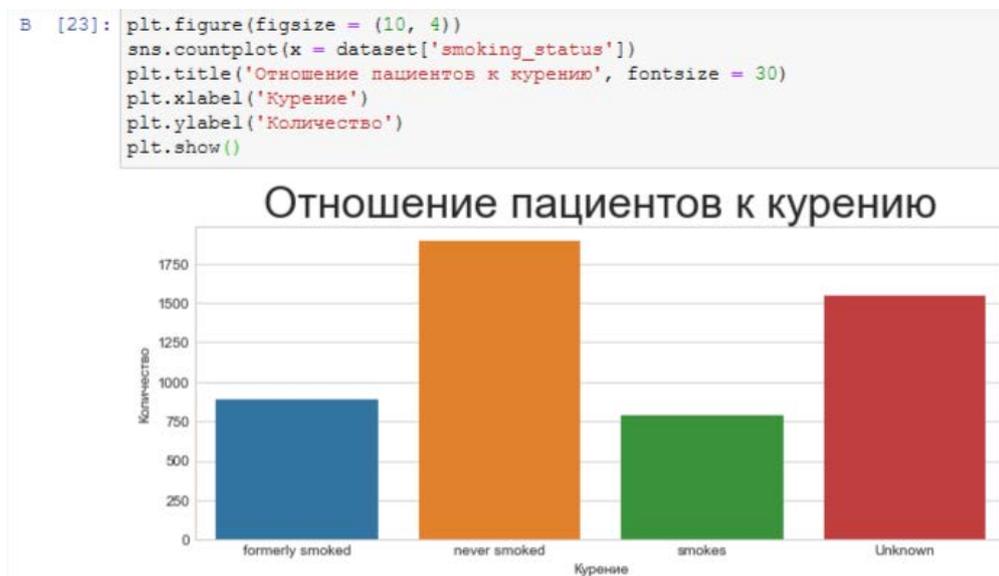


Рис.16

В графике "Отношение пациентов к курению" наглядно было видно кого больше, кого меньше. Но необходимо узнать, сколько людей "никогда не курил", "неизвестная информация", "курил ранее/бросил", "курит".

Добавочный код `.value_counts` позволяет выполнить подсчет количества элементов в столбце. А при написании кода `px.bar`: каждая строка фрейма данных будет представлена в виде прямоугольной метки. (Рис. 17)

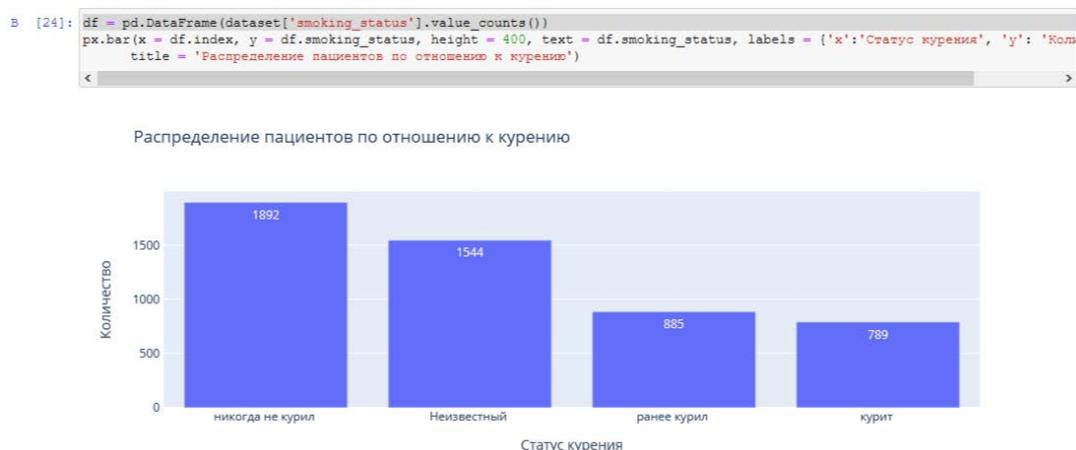


Рис.17

Определим по половому признаку и наличию сердечного заболевания, зависимость от типа работы пациента. Для этого добавим в обычный код для построения гистограммы функцию seaborn sns.barplot(), который очень удобно рисует барплет с разными по размеру линиями погрешностями. (Рис. 18)

```

In [25]: plt.figure(figsize = (10, 8))
sns.barplot(x = dataset['gender'], y = dataset['heart_disease'], hue = dataset['work_type'])
plt.legend(loc = 'upper right')
plt.title('Зависимость типа работы от пола пациента и наличия у него сердечного заболевания', fontsize = 20)
plt.xlabel('Пол человека')
plt.ylabel('Наличие сердечного заболевания')
plt.show()

```

Зависимость типа работы от пола пациента и наличия у него сердечного заболевания

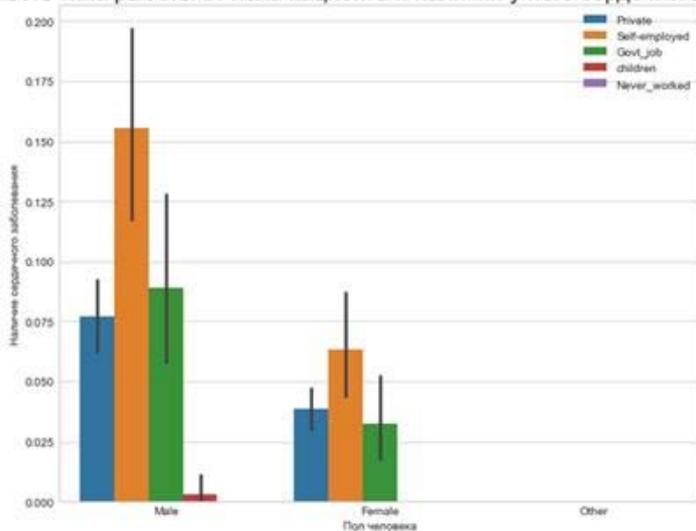


Рис.18

Определим по половому признаку и наличие сердечного заболевания, зависимость от отношения к курению пациента. (Рис. 19)

```

[26]: plt.figure(figsize = (10, 7))
sns.barplot(x = dataset['gender'], y = dataset['heart_disease'], hue = dataset['smoking_status'])
plt.legend(loc = 'upper right')
plt.title('Зависимость отношения к курению от пола пациента и наличия сердечного заболевания', fontsize = 20)
plt.xlabel('Пол человека')
plt.ylabel('Наличие сердечного заболевания')
plt.show()

```

Зависимость отношения к курению от пола пациента и наличия сердечного заболевания

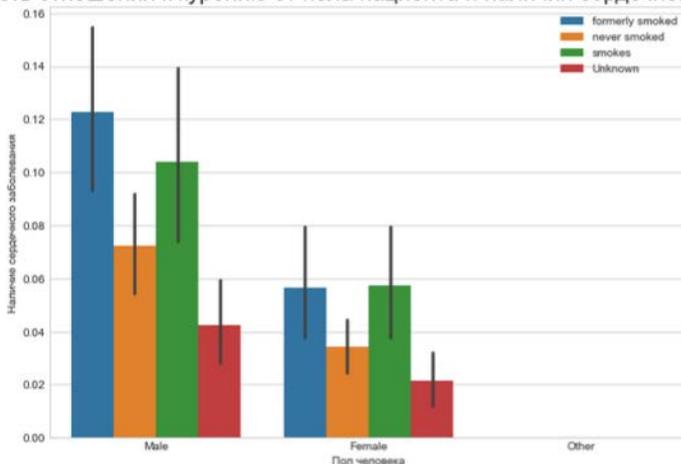


Рис.19

Представим визуализацию парных отношений, которая является самой наглядной. Для того, чтобы нарисовать совместное распределение всех переменных в наборе данных воспользуемся функцией `pairplot()`.

По умолчанию, парные распределения (те что под и над главной диагональю сетки) изображаются графиками разброса, а одномерные распределения (те что на главной диагонали) изображаются гистограммами.

Функция `pairplot()` содержит класс `PairGrid`, который строит сетку для решетчатого графика (Рис. 20)



Рис. 20

Индекс массы тела влияет на состояние здоровья, а также может влиять на развитие появления инсульта.

Классификация массы тела, ИМТ и риск развития инсульта:

1. Дефицит массы тела с ИМТ $<18,5$ имеет низкий риск.
2. Нормальная масса тела с ИМТ $18,5-24,9$ имеет обычный риск.
3. Избыточная масса тела с ИМТ $25,0-29,9$ имеет повышенный риск.
4. Ожирение I степени с ИМТ $30,0-34,9$ имеет высокий риск.
5. Ожирение II степени с ИМТ $35,0-39,9$ имеет очень высокий риск.
6. Ожирение III степени с ИМТ >40 имеет чрезвычайно высокий риск.

С помощью функции `histogram()` можно вычислить гистограмму набора данных. Воспользуемся последовательностью целых чисел, для этого выберем параметр `width`, который используем вместе с методом расчета ширины `range`.

Для наглядности сформируем формулу для среднего значения ИМТ. А при написании кода `rx.bar`: каждая строка фрейма данных будет представлена в виде прямоугольной метки. (Рис. 21)



Рис. 21

Определим возрастную категорию людей, которые являются пациентами.

(Рис. 22)

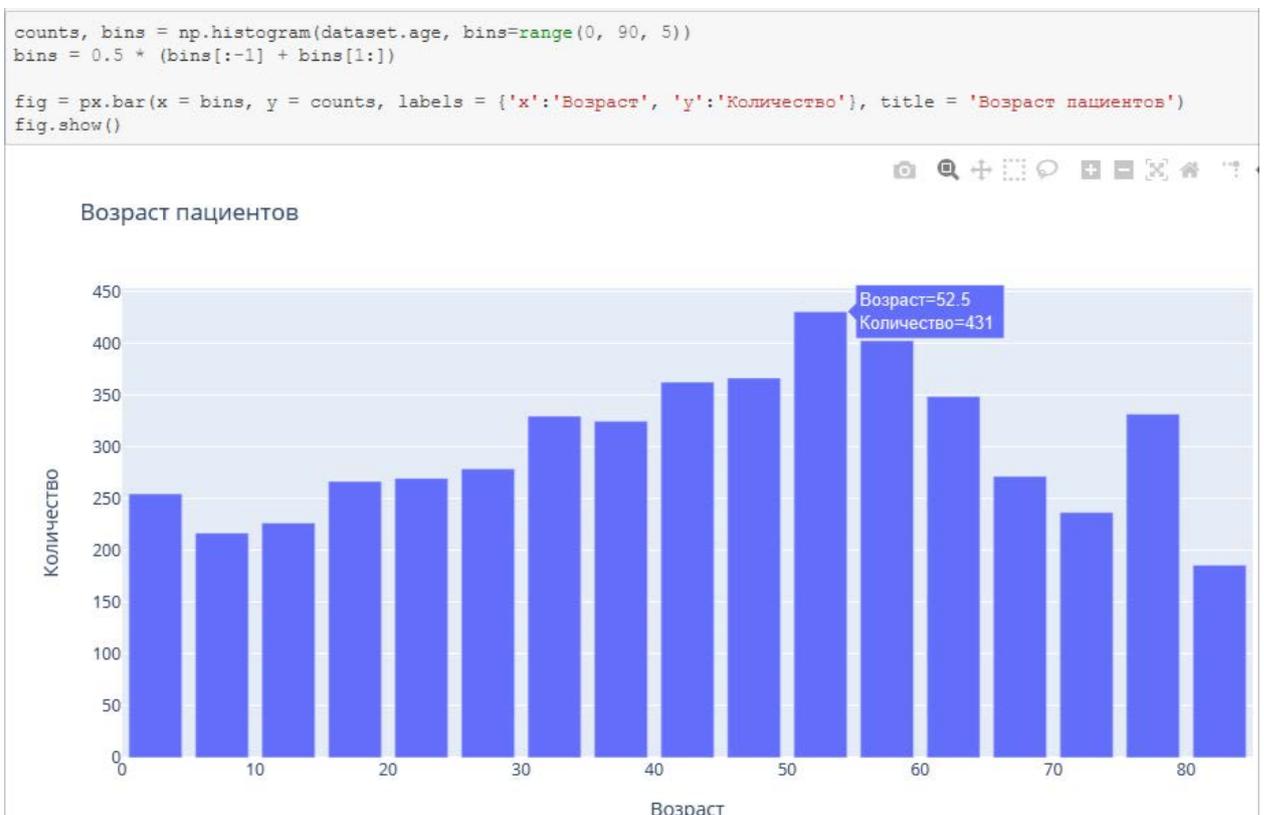


Рис.22

Чаще всего пациентами становятся люди от 50 до 55 лет. Определим, зависит тип проживания от ИМТ и типа работы. (Рис.23)

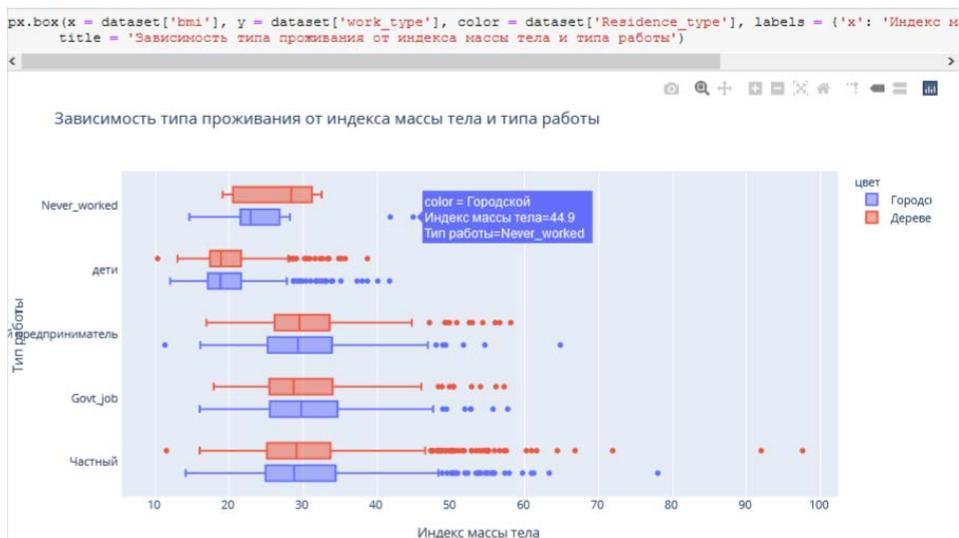


Рис.23

Определим, зависит пол пациента от ИМТ и типа работы. (Рис. 24)

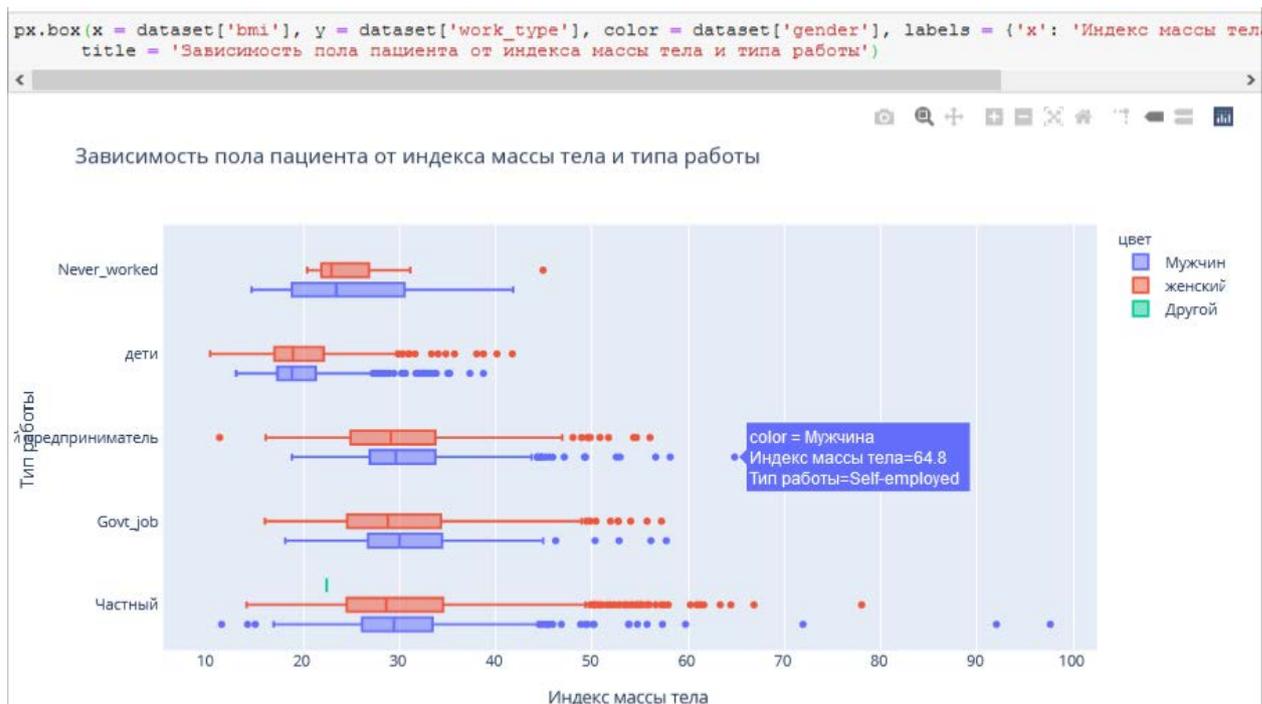


Рис.24

Функцию Plotly Express density_contour() можно использовать для создания контуров плотности (2д контурная гистограмма). Она напоминает контур участка, вычисляется путем группирования множества точек и применения статистической функции. Этот вид визуализации часто используется для

управления чрезмерным построением графика или ситуациями, когда большие наборы данных отображаются в виде точечных диаграмм, которые приводят к тому, что точки будут перекрывать друг друга и скрывать узоры. Построим график индекса массы тела на основе сердечных заболеваний. (Рис. 25)

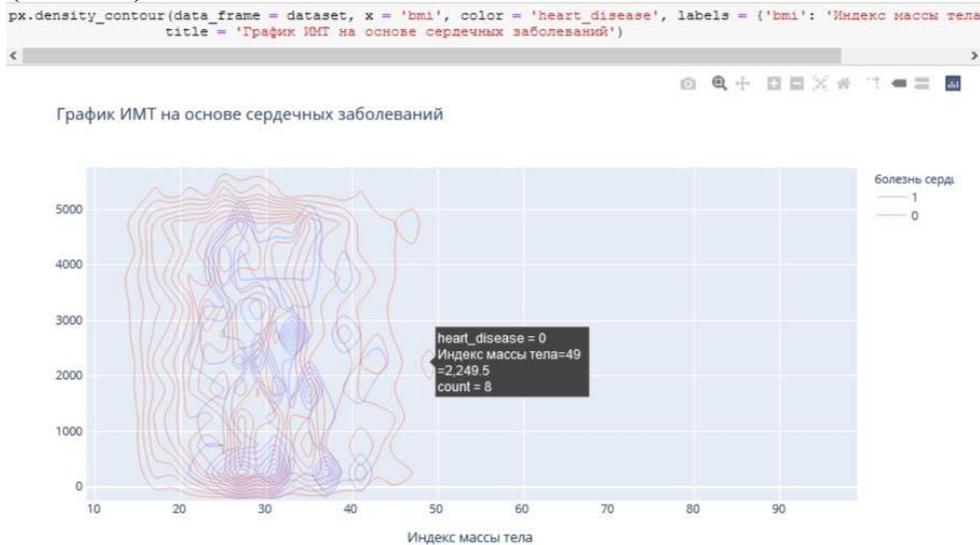


Рис.25

Построим график индекса массы тела на основе сердечных заболеваний (рис.26)

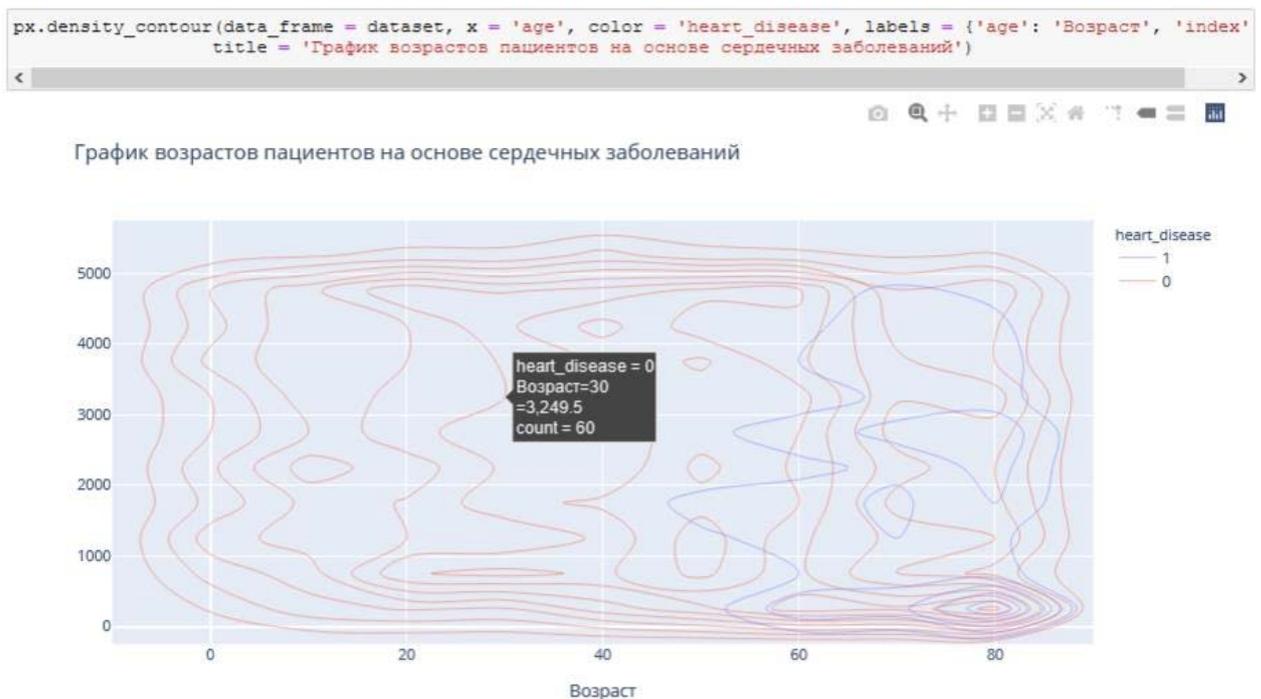


Рис.26

Преобразуем переменные в фиктивные коды для значений в столбцах: Пол, состоит в браке, тип работы, тип местности, отношение к курению. Функция `concat` выполняет всю тяжелую работу по выполнению операции конкатенации вдоль оси (Рис.27)

```

: gender = pd.get_dummies(dataset['gender'], drop_first = True)
  married = pd.get_dummies(dataset['ever_married'], drop_first = True)
  work = pd.get_dummies(dataset['work_type'], drop_first = True)
  residence = pd.get_dummies(dataset['Residence_type'], drop_first = True)
  smoking = pd.get_dummies(dataset['smoking_status'], drop_first = True)
  dataset = pd.concat([gender, married, work, residence, smoking, dataset], axis = 1)

```

Рис.27

Удалим указанные метки из указанных столбцов и выведем первые 5 записей. Будем использовать функцию `head()`, чтобы посмотреть, как это будет выглядеть. (Рис. 28)

```
dataset.drop(['gender', 'ever_married', 'work_type', 'Residence_type', 'smoking_status'], axis = 1, inplace = True)
dataset.head()
```

| | Male | Other | Yes | Never_worked | Private | Self-employed | children | Urban | formerly smoked | never smoked | smokes | id | age | hypertension | heart_disease | avg_glucose_level | bmi | stroke |
|---|------|-------|-----|--------------|---------|---------------|----------|-------|-----------------|--------------|--------|-------|------|--------------|---------------|-------------------|------|--------|
| 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 9046 | 67.0 | 0 | 1 | 228.69 | 36.6 | 1 |
| 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 51676 | 61.0 | 0 | 0 | 202.21 | NaN | 1 |
| 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 31112 | 80.0 | 0 | 1 | 105.92 | 32.5 | 1 |
| 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 60182 | 49.0 | 0 | 0 | 171.23 | 34.4 | 1 |
| 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1665 | 79.0 | 1 | 0 | 174.12 | 24.0 | 1 |

Рис.28

Проверим, есть ли нулевые значения в каждом столбце. (Рис. 29)

```
dataset.isnull().sum()
```

```

Male                0
Other               0
Yes                0
Never_worked       0
Private            0
Self-employed      0
children           0
Urban              0
formerly smoked    0
never smoked       0
smokes             0
id                 0
age                0
hypertension       0
heart_disease      0
avg_glucose_level  0
bmi                201
stroke             0
dtype: int64

```

Рис.29

В данном наборе данных нет нулевых значений

Функция содержит ошибки ввода (3 запись сверху). Поэтому переименуем имя столбца с ошибкой "Yes". (Рис. 30)

```
dataset.rename(columns = {'Yes': 'ever_married'}, inplace = True)
dataset.head()
```

| | Male | Other | ever_married | Never_worked | Private | Self-employed | children | Urban | formerly smoked | never smoked | smokes | id | age | hypertension | heart_disease | avg_glucose_level | bmi | stroke |
|---|------|-------|--------------|--------------|---------|---------------|----------|-------|-----------------|--------------|--------|---------|------|--------------|---------------|-------------------|-------|--------|
| 0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 9046.0 | 67.0 | 0.0 | 1.0 | 228.69 | 36.60 | 1.0 |
| 1 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 51676.0 | 61.0 | 0.0 | 0.0 | 202.21 | 28.08 | 1.0 |
| 2 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 31112.0 | 80.0 | 0.0 | 1.0 | 105.92 | 32.50 | 1.0 |
| 3 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 60182.0 | 49.0 | 0.0 | 0.0 | 171.23 | 34.40 | 1.0 |
| 4 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1665.0 | 79.0 | 1.0 | 0.0 | 174.12 | 24.00 | 1.0 |

Рис. 30

Выведем визуализацию матричной модели. Чтобы наглядно посмотреть вероятность появления инсульта при всех входных параметрах. (Рис. 31)

Для этого воспользуюсь библиотекой Seaborn с функцией: `heatmap()`, которая используется для создания тепловых карт. В качестве первого аргумента, используя `dataset` воспользуемся методом `corr`, и для точной интерпретации добавим аргумент `annot=True`, который помогает отобразить коэффициент корреляции. Добавим цвет, используя аргумент `star`, добавим цвет разделяющей линии, используя `linecolor`, добавим жирность разделяющей линии, используя `linewidths`.

```
plt.figure(figsize = (12, 8))
sns.heatmap(dataset.corr(), linecolor = 'white', linewidths = 3, cmap= 'RdPu', annot = True)
plt.show()
```

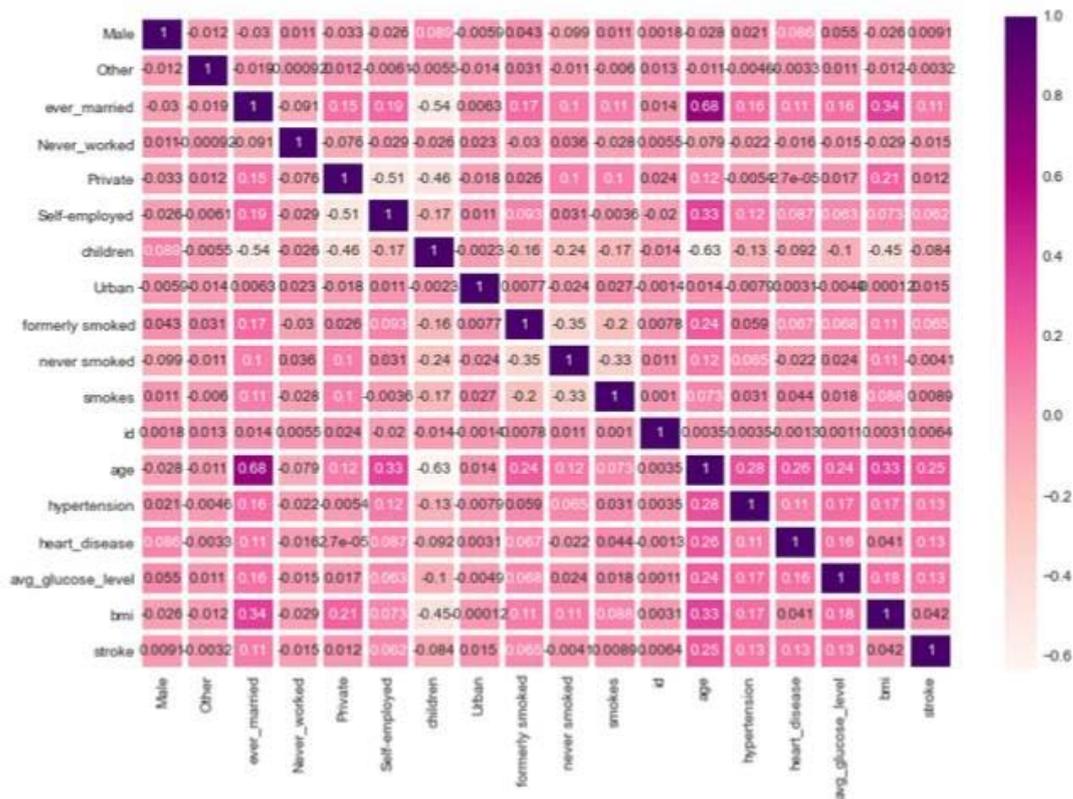


Рис.31

Таким образом, по матричной модели можно выделить, например, три группы, которые входят в зону риска возникновения инсульта:

1. Возраст пациента от 50 до 90 лет и индекс массы тела которого равен от избыточной массы тела до ожирения III степени.
2. Возраст пациента от 50 до 90 лет и наличие гипертонии.
3. Возраст пациента от 50 до 90 лет и наличие сердечных заболеваний.

Благодаря этому проекты можно сделать выводы:

1. По диаграмме можно увидеть, что пациентов женщин - 58,6% (2994 человека) больше, чем мужчин – 41,4% (2115 человек)
2. Рассмотрели пациентов, у которых был инсульт, их - 4,87% (249 человек), а тех, у кого не было инсульта - 95,1% (4861 человек).
3. Рассмотрели пациентов, у которых есть сердечные заболевания, их оказалось 5,4% (276 человек), у кого нет - 94,6% (4834 человек).

4. Одна из форм инсульта может быть вызвана гипертонией, поэтому проверили количество людей с наличием гипертонии - 9,75% (498 человек), людей, которые не страдают гипертонией - 90,3% (4612 человек)
5. Ученые из Хельсинкского университета выяснили, что одинокие люди страдают от инсультов чаще, а люди в браке, у которых даже был инсульт, восстанавливаются после инсульта быстрее. Поэтому проверили: какое количество людей женаты/замужем - 65,6% (3353 человека), а люди, которые не состояли в браке - 34,4% (1757 человек).
6. Тип работы также влияет на появление инсульта. Проверив тип работы, выяснили, что людей, работающих с детьми - 13,4% (687 человек), которые работают в правительстве - 12,9% (657 человек), тех, кто никогда не работал - 0,4% (22 человека), частные предприниматели - 57,2% (2925 человека), самозанятых - 16% (819 человек).
7. Проверили, влияет ли тип местности на возникновение инсульта, ведь с началом летнего периода многие люди, живущие в квартирах, перебираются на дачные участки, в том числе люди старшего поколения. Большинство не только отдыхают на природе, но и поддерживают порядок, ухаживают за растениями. И в результате, особенно для пожилых, с не привыкшим к таким усилиям после зимнего периода, существенно возрастает опасность внезапных инсультов. Людей, живущих в сельской местности - 49,2% (2514 человека), а в городской - 50,8% (2596 человек).
8. Согласно результатам последних научных исследований, отказ от сигарет помогает снизить риск инсульта на 12,4%. Пассивное курение повышает риск инсульта на 20-30%. Ежегодно от инсульта погибают 8 000 пассивных курильщиков. Проверив отношение людей к курению, выяснили, что людей, которые никогда не курили больше (1892 человека), на втором месте - «неизвестно» (то есть информация недоступна) (1544 человека), на третьем месте - раньше курил (885 человек) и на последнем месте - курит (789 человек).
9. Определим по половому признаку и наличию сердечного заболевания, зависимость от типа работы пациента, выяснили, что наличие сердечного заболевания чаще встречается у мужчин, которые самозаняты - 1 место, работающих в правительстве - 2 место, частные предприниматели - 3 место и работа с детьми - 4 место. У женщин наличие сердечного заболевания, встречается намного реже. Но все равно оно есть у девушек, которые самозаняты - 1 место, частные предприниматели - 2 место, работающих в правительстве - 3 место.
10. Определим по половому признаку и наличию сердечного заболевания, зависимость от отношения к курению пациента, выяснили, что наличие

сердечного заболевания чаще встречается у мужчин, которые ранее курили или бросили - 1 место, курит - 2 место, никогда не курили - 3 место, и неизвестно - 4 место. У женщин точно также распределились места, но наличие сердечного заболевания, встречается намного реже.

11. Индекс массы тела влияет на состояние здоровья, а также может влиять на развитие появления инсульта. Выяснили, что 520 человек имеют низкий риск развития инсульта из-за дефицита массы тела (ИМТ <18,5); 1060 человек имеют обычный риск из-за нормальной массы тела (ИМТ 18,5-24,9.), 1409 человек имеют повышенный риск из-за избыточной массы тела (ИМТ 25,0–29,9.), 1000 человек имеют высокий риск из-за ожирения I степени (ИМТ 30,0–34,9), 506 человек имеют очень высокий риск из-за ожирения II степени (ИМТ 35,0-39,9), 409 человек имеют чрезвычайно высокий риск из-за ожирения III степени (ИМТ >40).

12. Определили возрастную категорию людей: от 50 до 55 лет, которые являются пациентами.

13. Определили, как зависит тип проживания от ИМТ и типа работы, к примеру, средняя масса тела у неработающих людей в сельской местности - 28,4 (избыточная масса), а в городской местности - 22,9 (нормальная масса тела), у городских жителей вес в норме, в отличие от сельских.

14. Определили, как зависит пол пациента от ИМТ и типа работы, к примеру, рассмотрим работу с детьми. У мужчин средняя масса тела - 18,8 (дефицит массы тела), а у женщин - 18,9 (дефицит массы тела). Но избыточный вес преобладает у женщин, чем у мужчин.

15. Сердечное заболевание встречается чаще всего у людей, которых повышен индекс массы тела.

16. Сердечное заболевание встречается чаще всего у людей в возрасте от 50 до 90.

3. Создав матричную модель, можно выделить, например, три группы, которые входят в зону риска возникновения инсульта: возраст пациента от 50 до 90 лет и индекс массы тела которого равен от избыточной массы тела до ожирения III степени; возраст пациента от 50 до 90 лет и наличие гипертонии; возраст пациента от 50 до 90 лет и наличие сердечных заболеваний.

Промежуточный контроль

Выполнение проекта «Создание синквейнов и визуальной карты знаний по машинному обучению»

Задания проекта нацелены на контроль усвоения основных терминов и понятий по курсу

Требование к синквейну

1. Содержание синквейна должно соответствовать одной из б тем курса (понятие машинного обучения, линейная регрессия, логистическая регрессия, деревья решений, случайный лес, задача кластеризации). Тема курса для составления синквейна выбирается случайным образом или назначается преподавателем.

2. Синквейн должен раскрывать содержание одной из б тем курса.

3. Синквейн состоит из пяти строк, каждая из которых имеет свое содержание:

- Первая строка — тема синквейна, включает в себе одно-два слова, которые обозначают объект или понятие, о котором пойдет речь.
- Вторая строка — два слова (чаще всего прилагательные или причастия), которые описывают признаки и свойства выбранного в синквейне предмета или объекта.
- Третья строка — образована тремя глаголами или деепричастиями, описывающими характерные действия объекта.
- Четвертая строка — фраза из четырёх слов, выражающая личное отношение автора синквейна к описываемому предмету или объекту.
- Пятая строка — одно слово, характеризующее суть предмета или объекта

Критерии оценивания. Задание считается выполненным, если разработанный синквейн соответствует требованиям, а результаты представлены в ходе публичной презентации синквейна.

Шкала итоговой оценки

| Шкала | Критерии |
|------------|---|
| Зачтено | Структура и содержание синквейна соответствуют требованиям. Отсутствуют содержательные ошибки. Имеется не более трех незначительных неточностей. В ходе презентации синквейна обучающийся правильно ответил на уточняющие вопросы |
| Не зачтено | Структура и содержание синквейна не соответствуют требованиям. Имеются содержательные ошибки. В ходе презентации синквейна обучающийся отвечал с ошибками/не отвечал на уточняющие вопросы |

Требования к визуальной карте знаний

1. Содержание визуальной карты знаний должно соответствовать содержанию курса.

2. Должны быть выделены ключевые понятия курса.

3. Должна быть установлена взаимосвязь между ключевыми понятиями курса с помощью стрелок.

4. Используемая система знаков или визуальных образов должна отражать сущность ключевого понятия курса.

Критерии оценивания. Задание считается выполненным, если разработанная визуальная карта знаний соответствует требованиям, а результаты представлены в ходе ее публичной презентации.

Шкала итоговой оценки

| Шкала | Критерии |
|------------|---|
| Зачтено | Структура и содержание визуальной карты знаний соответствуют требованиям. Корректно выделены ключевые понятия курса, а также установлены взаимосвязи между ними. Выбранная система знаков и/визуальных образов отражает сущность ключевых понятий. Отсутствуют содержательные ошибки. Имеется не более трех незначительных неточностей. В ходе презентации визуальной карты знаний обучающийся правильно ответил на уточняющие вопросы |
| Не зачтено | Структура и содержание визуальной карты знаний не соответствуют требованиям. Выделенные ключевые понятия не соответствуют содержанию курса, имеются неверно установленные взаимосвязи между этими понятиями или отсутствуют взаимосвязи между ключевыми понятиями. Система знаков и/визуальных образов выбрана случайным образом и не отражает сущность ключевых понятий. Имеются содержательные ошибки. В ходе презентации синквейна обучающийся отвечал с ошибками/не отвечал на уточняющие вопросы |

Рубежный контроль

Выполнение проекта «Разработка модели машинного обучения для решения задачи классификации»

Постановка задачи: исследование файла с данными о грибах, который содержит более 8000 строк описания параметров различных грибов, включающее описание формы и цвета шляпки, формы ножки, цвет спор и т.д. Задача машинного обучения - научиться отличать съедобные грибы от ядовитых. Содержание самостоятельной работы обучающихся (План работы над проектом)

1. Изучение, анализ и преобразование данных.
2. Выбор подходящей модели, ее импорт и обучение.
3. Оценка качества работы модели.
4. Рефлексия.
5. Разработка презентации.
6. Выступление.
7. Самооценка и взаимооценка Требования к результату проектной деятельности Разработка модели

- Выполнены все этапы разработки модели.
- Все команды выполняются корректно, отсутствуют ошибки при запуске кода.
- Отсутствуют фактические и логические ошибки в коде программы.
- . Точность работы программы на тестовом датасете составляет не менее 97%

Оформление блокнота

- Код сопровождается текстовыми комментариями
- Вывод результатов оценки модели оформлен с текстовыми пояснениями Презентация и выступление

Презентация включает:

Этапы работы над проектом: анализ данных и принцип их отбора и обработки; аргументация выбора модели и процесс ее создания; аргументация выбора метрики для оценки модели, результаты оценки; шаги по доработке модели после оценки (если они были необходимы); Рефлексия: с какими проблемами столкнулись участники команды во время разработки модели, как они их преодолели.

- Оформление презентации соответствует общим требованиям к дизайну визуальных продуктов.

- Выступление содержательно, при этом выдержан регламент выступления (5-7 минут).

Шкала итоговой оценки

| Шкала | Критерии |
|------------|--|
| Зачтено | <p>Структура и содержание выполненного проекта полностью соответствуют требованиям: все команды выполняются корректно, отсутствуют ошибки при запуске кода, а также отсутствуют фактические и логические ошибки в коде программы, точность работы программы на тестовом датасете составляет не менее 97%; код сопровождается текстовыми комментариями, вывод результатов оценки модели оформлен с текстовыми пояснениями. Презентация соответствует требованиям, выступление содержательно, при этом выдержан регламент выступления</p> |
| Не зачтено | <p>Структура и содержание выполненного проекта не соответствуют требованиям: команды выполняются недостаточно корректно, присутствуют ошибки при запуске кода, а также имеются фактические и логические ошибки в коде программы, точность работы программы на тестовом датасете составляет менее 97%; код не сопровождается текстовыми комментариями, вывод результатов оценки модели не оформлен с текстовыми пояснениями. Презентация не соответствует требованиям, выступление содержательно, но при этом не выдержан регламент выступления</p> |



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
26 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
общеобразовательной дисциплины**

ОД.10 Основы безопасности и защиты Родины

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Химки 2024

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО..... | 3 |
| 2. Показатели, критерии, процедуры и шкалы оценивания..... | 16 |
| 3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации..... | 20 |

1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ДПК 1.6.

| Код и наименование формируемых компетенций | Планируемые результаты освоения дисциплины | |
|--|--|---|
| | Общие | Дисциплинарные (предметные) |
| ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. | <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • базовыми логическими действиями: <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем | <p>Знание задач и основных принципов организации единой системы предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, прав и обязанностей гражданина в этой области; прав и обязанностей гражданина в области гражданской обороны; знание о действиях по сигналам гражданской обороны.</p> <p>Сформированность представлений о ценности безопасного поведения для личности, общества, государства. знание правил безопасного поведения и способов их применения в собственном поведении.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • базовыми исследовательскими действиями: <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - способность их использования в познавательной и социальной практике. <p>В части трудового воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; | |
|--|--|--|

| | | |
|---|--|---|
| | <p>- готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность;</p> <p>- интерес к различным сферам профессиональной деятельности.</p> | |
| <p>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.</p> | <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • работой с информацией: <ul style="list-style-type: none"> - владение навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создание текстов в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивание достоверности, легитимности информации, ее соответствия правовым и морально-этическим нормам; - использование средств информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; | <p>Сформированность представлений о применении беспилотных летательных аппаратов и морских беспилотных аппаратов; понимание о возможностях применения современных достижений научно-технического прогресса в условиях современного боя.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>- владение навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности.</p> <p>В части ценности научного познания:</p> <p>- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;</p> <p>- совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;</p> <p>- осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе</p> | |
| <p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой</p> | <p>Овладение универсальными регулятивными действиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • самоорганизации: <p>- самостоятельное осуществление познавательной деятельности, выявление проблемы, постановка и формулирование собственных задач в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;</p> <p>- самостоятельное составление плана решения проблем с учетом имеющихся ресурсов, собственных</p> | <p>Знание основ законодательства Российской Федерации, обеспечивающие национальную безопасность и защиту населения от внешних и внутренних угроз; сформированность представлений о государственной политике в области обеспечения государственной и общественной безопасности, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций различного характера.</p> <p>Сформированность необходимого уровня военных знаний как фактора построения профессиональной траектории, в том числе в образовательных организациях, осуществляющих</p> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> | <p>возможностей и предпочтений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - давать оценку новым ситуациям; <p>способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень;</p> <ul style="list-style-type: none"> • самоконтроля: использование приемов рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; <ul style="list-style-type: none"> - умение оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению; <ul style="list-style-type: none"> • эмоционального интеллекта, предполагающего сформированность: <ul style="list-style-type: none"> – внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей; <ul style="list-style-type: none"> - эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию; <ul style="list-style-type: none"> - социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты. <p>В части духовно-нравственного воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность нравственного сознания, | <p>подготовку кадров в интересах обороны и безопасности государства, обеспечении законности и правопорядка.</p> |
|---|---|---|

| | | |
|--|--|---|
| | <p>этического поведения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности; - осознание личного вклада в построение устойчивого будущего; - ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России. | |
| <p>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p> | <p>Овладение универсальными коммуникативными действиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • совместной деятельностью: <ul style="list-style-type: none"> - понимание и использование преимуществ командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и | <p>Знание основ безопасного, конструктивного общения, умение различать опасные явления в социальном взаимодействии, в том числе криминального характера; умение предупреждать опасные явления и противодействовать им</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>воображение, быть инициативным.</p> <p>Овладение универсальными регулятивными действиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • принятие себя и других людей: <ul style="list-style-type: none"> - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с позиции другого человека. <p>Готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению.</p> <p>Овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности.</p> | |
| <p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации</p> | <p>Осознание обучающимися российской гражданской идентичности.</p> <p>Целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и</p> | <p>Сформированность представлений о роли России в современном мире; угрозах военного характера; роли Вооруженных Сил Российской Федерации в обеспечении защиты государства; знание положений Общевоинских уставов Вооруженных Сил Российской Федерации.</p> <p>Сформированность нетерпимости к проявлениям насилия в социальном взаимодействии; знания о способах безопасного поведения в цифровой среде; умение применять их на практике; умение распознавать опасности в цифровой среде (в том числе</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p> | <p>строить жизненные планы.</p> <p>В части гражданского воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; - готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; <p>патриотического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, | <p>криминального характера, опасности вовлечения в деструктивную деятельность) и противодействовать им;</p> <p>Сформированность представлений об опасности и негативном влиянии на жизнь личности, общества, государства деструктивной идеологии, в том числе экстремизма, терроризма; овладение знаниями о роли государства в противодействии терроризму; умение различать приемы вовлечения в деструктивные сообщества, экстремистскую и террористическую деятельность и противодействовать им; знание порядка действий при объявлении разного уровня террористической опасности, при угрозе совершения террористического акта; совершении террористического акта; проведении контртеррористической операции</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|--|---|
| | <p>чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; <p>освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные);</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности. | |
| <p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об</p> | <p>В части экологического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических | <p>Сформированность представлений о боевых свойствах и поражающем действии оружия массового поражения, а также способах защиты от него.</p> <p>Сформированность представлений о возможных</p> |

| | | |
|---|---|--|
| <p>изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.</p> | <p>процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> - планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества; <p>активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде;</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; - расширение опыта деятельности экологической направленности; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности. | <p>источниках опасности в различных ситуациях (в быту, транспорте, общественных местах, в природной среде, в социуме, в цифровой среде); владение основными способами предупреждения опасных ситуаций; знание порядка действий в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Сформированность представлений о важности соблюдения правил дорожного движения всеми участниками движения. Знание основ и правил безопасного поведения на транспорте, умение применять их на практике, знание о порядке действий в опасных и чрезвычайных ситуациях на транспорте.</p> <p>Овладение знаниями о способах безопасного поведения в природной среде; умением применять их на практике; знание порядка действий при чрезвычайных ситуациях природного характера; сформированность представлений об экологической безопасности, ценности бережного отношения к природе, разумного природопользования.</p> <p>Знание основ пожарной безопасности; умение применять их на практике для предупреждения пожаров; знание порядка действий при угрозе пожара и пожаре в быту, общественных местах, на транспорте, в природной среде; знание прав и обязанностей граждан в области пожарной безопасности.</p> |
| <p>ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе</p> | <p>Готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению.</p> <p>Наличие мотивации к обучению и личностному развитию.</p> | <p>Владение основами медицинских знаний: владение приемами оказания первой помощи при неотложных состояниях; сформированность представлений об инфекционных и неинфекционных заболеваниях, способах профилактики; сформированность</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.</p> | <p>Овладение универсальными регулятивными действиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • самоорганизации: <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; - давать оценку новым ситуациям; - расширять рамки учебного предмета на основе личных предпочтений; - делать осознанный выбор, аргументировать его, брать ответственность за решение; - оценивать приобретенный опыт; - способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень. <p>В части физического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность здорового и безопасного образа жизни, ответственного отношения к своему здоровью; - потребность в физическом совершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью; - активное неприятие вредных привычек и иных форм | <p>представлений о здоровом образе жизни и его роли в сохранении психического и физического здоровья, негативного отношения к вредным привычкам; знания о необходимых действиях при чрезвычайных ситуациях биолого- социального и военного характера; умение применять табельные и подручные средства для само- и взаимопомощи;</p> <p>Сформированность знаний об элементах начальной военной подготовки (включая общевойсковые уставы, основы строевой, тактической, огневой, инженерной, военно-медицинской и технической подготовки), правилах оказания первой помощи в условиях ведения боевых действий, овладение знаниями требований безопасности при обращении со стрелковым оружием.</p> |
|---|--|--|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>причинения вреда физическому и психическому здоровью.</p> | |
| <p>ДПК 1.6 Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)</p> | <p>В области гражданского воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сформированность гражданской позиции обучающегося как активного и ответственного члена российского общества; • осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; • принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; • готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; • готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; • умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; • готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <p>в) работа с информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> • владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; • создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, | <p>Сформированность представлений о ценности безопасного поведения для личности, общества, государства. знание правил безопасного поведения и способов их применения в собственном поведении.</p> <p>Знание основ безопасного, конструктивного общения, умение различать опасные явления в социальном взаимодействии, в том числе криминального характера; умение предупреждать опасные явления и противодействовать им</p> <p>Сформированность представлений о возможных источниках опасности в различных ситуациях (в быту, транспорте, общественных местах, в природной среде, в социуме, в цифровой среде); владение основными способами предупреждения опасных ситуаций; знание порядка действий в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Сформированность представлений о важности соблюдения правил дорожного движения всеми участниками движения. Знание основ и правил безопасного поведения на транспорте, умение применять их на практике, знание о порядке действий в опасных и чрезвычайных ситуациях на транспорте.</p> <p>Овладение знаниями о способах безопасного поведения в природной среде; умением применять их на практике; знание порядка действий при чрезвычайных ситуациях природного характера; сформированность</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>выбирая оптимальную форму представления и визуализации;</p> <ul style="list-style-type: none"> • оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; • использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; • владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности. | <p>представлений об экологической безопасности, ценности бережного отношения к природе, разумного природопользования.</p> <p>Знание основ пожарной безопасности; умение применять их на практике для предупреждения пожаров; знание порядка действий при угрозе пожара и пожаре в быту, общественных местах, на транспорте, в природной среде; знание прав и обязанностей граждан в области пожарной безопасности.</p> <p>Владение основами медицинских знаний: владение приемами оказания первой помощи при неотложных состояниях; сформированность представлений об инфекционных и неинфекционных заболеваниях, способах профилактики; сформированность представлений о здоровом образе жизни и его роли в сохранении психического и физического здоровья, негативного отношения к вредным привычкам; знания о необходимых действиях при чрезвычайных ситуациях биолого- социального и военного характера; умение применять табельные и подручные средства для само- и взаимопомощи.</p> |
|--|--|--|

2. Показатели, критерии, процедуры и шкалы оценивания

2.1. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах их формирования

Уровень сформированности результатов обучения на различных этапах их формирования у обучающихся, в зависимости от полученных результатов оценивания, характеризуется как (или/или/или):

1. ПОВЫШЕННЫЙ
2. БАЗОВЫЙ
3. ПОРОГОВЫЙ
4. НЕДОСТАТОЧНЫЙ

Критерии оценивания результатов обучения (признак, на основании которого, проводится оценка по выбранному показателю), представлены в табл.1.

Таблица 1. Уровни сформированности результатов обучения и критерии их оценивания

| Характеристика уровня компетенции | Результат обучения | Критерии оценивания уровня сформированности компетенций |
|-----------------------------------|--------------------|--|
| ПОВЫШЕННЫЙ | Знать | Обучающийся продемонстрировал: <ul style="list-style-type: none">– исчерпывающие знания и понимание программного материала;– содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой |
| | Уметь | Обучающийся продемонстрировал: <ul style="list-style-type: none">– понимание программного материала;– умение свободно решать практические контрольные задания; логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы (решения) на все задания (вопросы), включая дополнительные;– свободное владение основной и |

| | | |
|------------------|--------------|---|
| | | дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой |
| БАЗОВЫЙ | Знать | Обучающийся продемонстрировал: <ul style="list-style-type: none"> – твердые и достаточно полные знания программного материала; – правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам; – достаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой |
| | Уметь | Обучающийся продемонстрировал: <ul style="list-style-type: none"> – понимание программного материала; – умение решать практические контрольные задания; логически последовательные, правильные и конкретные ответы (решения) на основные задания (вопросы), включая дополнительные; – устранение замечаний по отдельным элементам задания (вопроса); – владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой |
| ПОРОГОВЫЙ | Знать | Обучающийся продемонстрировал: <ul style="list-style-type: none"> – твердые и достаточно полные знания программного материала; – правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам; достаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой |
| | Уметь | Обучающийся продемонстрировал: <ul style="list-style-type: none"> – понимание программного материала; – умение решать практические контрольные |

| | | |
|----------------------|--------------|---|
| | | <p>задания;</p> <ul style="list-style-type: none"> – логически последовательные, правильные и конкретные ответы (решения) на основные задания (вопросы), включая дополнительные; – устранение замечаний по отдельным элементам задания (вопроса); – владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой |
| НЕДОСТАТОЧНЫЙ | Знать | <p>Обучающийся продемонстрировал:</p> <ul style="list-style-type: none"> – неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; – неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; – не владеет основной литературой, рекомендованной учебной программой |
| | Уметь | <p>Обучающийся продемонстрировал:</p> <ul style="list-style-type: none"> – непонимание основного программного материала; неумение решать практические контрольные задания; не дал правильных ответов (решений) на основные задания (вопросы), включая дополнительные; – не устранил, при наводящих вопросах преподавателя, замечания и грубые ошибки по заданию (вопросу); – не владеет основной учебной литературой, рекомендованной учебной программой |

Для проведения промежуточной аттестации по учебной дисциплине используется зачет с оценкой.

| Форма промежуточной аттестации | Шкала оценивания |
|---------------------------------------|---|
| Зачет с оценкой | <p>"отлично",</p> <p>"хорошо",</p> <p>"удовлетворительно",</p> <p>"неудовлетворительно"</p> |

2.2. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине «Основы безопасности жизнедеятельности», характеризующие этапы формирования результатов обучения

Для оценивания результатов обучения в виде **ЗНАНИЙ** используются следующие процедуры и технологии:

- устный ответ на вопрос, позволяющий оценить способность обучающегося воспроизвести теоретический материал и продемонстрировать его понимание;
- письменный ответ на вопрос(ы);
- тестирование.

Для оценивания **УМЕНИЙ** применяются практические задания. К ним относятся ситуационные задачи и задания по выполнению конкретных действий, позволяющие оценить способность обучающегося демонстрировать сформированные умения объяснять, толковать, обосновывать, использовать изученный материал в решении задач, применять нормы, структурировать важную информацию.

Билеты к зачету с оценкой формируются случайной выборкой из приведенных в ФОС перечней вопросов и практических заданий, а итоговый результат оценивания соотносится на весь заявленный в программе перечень результатов обучения по дисциплине (модулю).

Методика оценивания: при проведении промежуточной аттестации по учебной дисциплине показателем уровня сформированности результатов обучения является среднее арифметическое значение оценок, полученных обучающимся в ходе аттестации, то есть среднее арифметическое значение оценок, полученных за ответ на вопрос и за выполнение практического задания.

Если при сдаче зачета с оценкой среднее арифметическое значение полученных оценок находится в интервале:

4.5-5.0, то уровень сформированности результатов обучения **«повышенный»** и выставляется оценка **«отлично» (5)**;

3.5-4.4, то уровень сформированности результатов обучения **«базовый»** и выставляется оценка **«хорошо» (4)**;

2.5-3.4, то уровень сформированности результатов обучения

«*пороговый*» и выставляется оценка «*удовлетворительно*» (3).

Если при сдаче зачета с оценкой среднее арифметическое значение полученных обучающимся оценок составило менее **2.5**, то уровень сформированности результатов обучения «*недостаточный*» и выставляется оценка «*неудовлетворительно*» (2).

3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов обучения (промежуточной аттестации) по дисциплине, характеризующих этапы формирования знаний, умений и (или) для итогового контроля сформированности знаний и умений:

3.1. Перечень вопросов к зачету с оценкой

для оценивания результатов обучения в виде ЗНАНИЙ

1. Что такое устойчивое развитие и как оно связано с безопасностью государства?
2. Что включает в себя понятие "военная подготовка"?
3. Что включает в себя тактическая подготовка?
4. Чем отличается тактическая оборона от тактической атаки в боевых действиях?
5. Какие виды вооружения и техники используются в военной подготовке?
6. В чем заключается важность междисциплинарного подхода к безопасности жизнедеятельности?
7. Какие современные технологии и методы используются для обеспечения безопасности в жизни граждан?
8. Какова роль государства, органов власти и общественных организаций в развитии культуры безопасности в современном обществе?
9. Что важно знать о правилах безопасности при использовании бытовых электроприборов, проводим электромонтажные работы и работаем с электричеством?
10. Какие шаги можете предпринять для предотвращения происшествий, связанных с отравлением, укусами насекомых или растениями, или другими внутренними угрозами для здоровья в домашних условиях?
11. Назовите основные правила безопасного поведения пассажиров в общественном транспорте.

12. Объясните правила пожарной безопасности и порядок действий при пожаре в транспортном средстве.
13. Перечислите действия, которые необходимо предпринять в случае аварии или происшествия на транспорте.
14. Что такое концепция безопасности в общественных местах и почему она важна для общественного здоровья и благополучия?
15. Какие виды угроз и опасностей чаще всего встречаются в общественных местах, и как можно предотвратить их возникновение?
16. Какие законы и правила регулируют обеспечение безопасности в общественных местах, и какие меры предусмотрены для соблюдения безопасности граждан?
17. Какие существуют системы защиты населения от опасных и чрезвычайных ситуаций в России?
18. Какие навыки и знания необходимы для безопасного поведения в дикой природе, включая ориентирование, первую помощь, построение укрытия и безопасность при приготовлении пищи на открытом огне?
19. Какие правила безопасности следует соблюдать при костре и обращении с огнем в природной среде, чтобы предотвратить возгорания и сохранить окружающую среду?
20. Как вывести себя из экстренной ситуации в лесу или горах, если вы потеряли ориентацию или стали жертвой непогоды, и какие шаги предпринять для спасения?
21. Что такое первая медицинская помощь и какие задачи она решает?
22. Какие шаги необходимо выполнить при оказании первой помощи пострадавшему с остановкой сердца?
23. Какие меры можно применить при оказании первой помощи при ране с кровотечением?
24. Какой алгоритм действий при оказании первой помощи при ожогах?
25. Каким образом можно защитить себя от мошенничества и краж?
26. Что такое кибербезопасность и как ее обеспечить?
27. Перечислите меры предосторожности, которые необходимо соблюдать при использовании онлайн-банкинга и других финансовых сервисов.
28. Раскройте понятие и признаки экстремизма и терроризма.
29. Опишите основные причины и факторы, способствующие экстремизму и терроризму.
30. Перечислите меры, направленные на профилактику и противодействие экстремизму и терроризму в молодежной среде.

3.2. Перечень практических заданий к зачету с оценкой для оценивания результатов обучения в виде УМЕНИЙ

1. В стране X наблюдается рост преступности и увеличение числа террористических актов. Что нужно предпринять на уровне государства, чтобы обеспечить безопасность и устойчивое развитие общества? Опишите все действия которые необходимо предпринять на уровне государства и заполните таблицу в произвольной форме.

2. В маленьком городе Y возросла безработица, что привело к росту социальной напряженности среди населения. Какие меры могут быть предприняты на уровне общества и государства для обеспечения безопасности и устойчивого развития личности, общества и государства в данной ситуации? Опишите основные меры, которые могут быть предприняты на уровне общества и государства.

3. Вы находитесь в лесистой местности в походе. и ваш лагерь атаковали противник. Вам нужно организовать защиту лагеря и учесть тактические особенности лесистой местности для успешного противодействия нападающим. Рассмотрите возможные варианты действий и выберите оптимальный план защиты лагеря. Опишите все действия и создайте план поэтапных действий для защиты лагеря.

4. Вам пришлось пересечь реку с необходимостью выбора места и способа переправы. Исходя из обучения по основам военной подготовки, определите наиболее безопасный и эффективный способ переправы через реку с минимальными потерями и наименьшими рисками для группы. Опишите все необходимые действия, что бы были минимальные потери и риском для группы.

5. Военнослужащие группы, проходящие учебные стрельбы, оказались в плену противника. Им необходимо организовать побег из пленения, используя знания о тактике и безопасности. Студентам предлагается разработать план побега, учитывая территорию, силы и слабости противника, а также возможности для успешного освобождения. Опишите все необходимые действия, что бы организовать побег из пленения.

6. Группа участников обучения оказалась в ситуации аварийной посадки самолета в непосредственной близости от линии фронта. Студентам необходимо принять меры по эвакуации из самолета и обеспечению собственной безопасности до прибытия подкрепления. В рамках задачи студентам предлагается разработать план действий, учитывая возможные опасности и ограничения в условиях аварийных обстоятельств. Опишите

полный план действий по эвакуации из самолета в виде последовательного алгоритма.

7. Ваша компания организует мероприятие с участием большого числа сотрудников и гостей. Во время мероприятия возникает пожар. Ваша задача - спланировать и координировать эвакуацию, обеспечить безопасность всех присутствующих, вызвать пожарную службу и медицинские службы при необходимости, а также вести коммуникацию с гостями и сотрудниками. Опишите все ваши в виде алгоритма действия по организации безопасности всех присутствующих при пожаре и заполните их в таблице в произвольной форме.

8. Вы работаете в торговом центре, где возникла угроза террористического акта. Вы должны организовать эвакуацию посетителей и персонала, сотрудничать с правоохранительными органами, обеспечить информационное сообщение о ситуации и поддерживать спокойствие среди всех присутствующих. Ваша цель - минимизировать угрозу и обеспечить безопасность всех находящихся в здании. Опишите все основные действия по обеспечению безопасности.

9. Ваша семья планирует праздничный ужин с гостями у себя дома. В ходе подготовки к ужину вы обнаруживаете утечку газа из газовой плиты. Какие шаги вы предпримете, чтобы обезопасить себя, членов семьи и гостей, и предотвратить возможное ЧП? Опишите и составьте алгоритм всех ваших шагов для обеспечения безопасности и предотвращения ЧП.

10. Ваш ребенок играет в своей комнате, а вам нужно выполнить неотложные дела в другой комнате. Вы обратили внимание, что дверь шкафа находится в полуоткрытом состоянии, и вдруг слышите падение предмета из шкафа. Какие шаги вы примете, чтобы убедиться, что ваш ребенок в безопасности, и предотвратить возможную травму? Опишите все основные шаги, что бы обеспечить безопасность ребенка и предотвратить травму.

11. Вы едете на автобусе в час пик, и он становится переполненным. Пассажир рядом с вами странно себя ведет: он часто оглядывается, потеет и кажется нервным. Опишите все ваши основные действия по принятию мер безопасности.

12. Вы собираетесь перейти дорогу на железнодорожном переезде. Шлагбаум опускается, но один автомобиль пытается проскочить, несмотря на предупреждения. Опишите ваши действия, которые вы предпримите, что бы предотвратить столкновение автомобиля. Запишите алгоритм действий можно в табличной произвольной форме.

13. В городе произошло серьезное ЧП в крупном торговом центре, в котором находится много посетителей. Вам необходимо, во главе команды

по безопасности, организовать эвакуацию и предоставить первую помощь пострадавшим. Необходимо разработать и провести учения по плану эвакуации, координировать действия сотрудников и служб экстренной помощи, а также обеспечить общественный порядок и безопасность в сложной ситуации. Опишите все действия по обеспечению безопасности и помощи сотрудников и служб, запишите их в виде алгоритма.

14. В парке, находящемся в пригороде, возникла угроза лесного пожара из-за сильного засухи. Вам, как ответственному за безопасность в парке, необходимо принять меры по предотвращению пожара и обеспечить эвакуацию посетителей в случае ухудшения ситуации. Разработать и провести обучающие мероприятия по пожарной безопасности, организовать патрулирование парка, а также координировать работу с огнеборцами и службами спасения для немедленного реагирования на возможную угрозу. Опишите все ваши действия по предотвращению пожара и обеспечению безопасности, запишите их в схематической таблице в произвольной форме.

15. Во время пеших походов по горной местности в летнее время возникает угроза непредвиденного наводнения реки, из-за резкого подъема уровня воды. Группа туристов оказывается на берегу реки, и вода начинает быстро подниматься. Вам, как опытному инструктору по безопасности в природе, необходимо принять решения о мерах предосторожности, обеспечить эвакуацию группы и принять меры к обеспечению безопасности в экстремальной ситуации. Опишите все ваши действия, что бы обеспечить безопасность в природе, запишите их в таблицу в произвольной форме.

16. Команда путешественников отправилась в экспедицию в горы зимой, когда в районе сильные снежные бури и опасность схода лавин. Во время одного из переходов путешественники оказываются в зоне, где возможно сход лавины. Вам, как специалисту по безопасности в природе, необходимо провести оценку риска, принять меры в случае угрозы схода лавины, организовать безопасный способ действий для группы и обеспечить их выживание в условиях зимней экстремальной ситуации. Опишите все ваши действия, что бы обеспечить безопасность в природе, а так же какие необходимо принять меры в условиях зимней экстремальной эвакуации. Заполните таблицу в произвольной форме.

17. Во время похода по горной местности вдруг начинает идти сильный дождь, и вода разливается на перекрестке троп. Группа туристов оказывается разделенной на две части, одна из которых находится на вершине горы, а другая - в низине у реки, которая начинает превращаться в быструю стремительную реку. Вам, как инструктору по безопасности в природе, необходимо принять решения о действиях каждой из групп,

организовать спасение и обеспечить безопасность в сложной ситуации. Опишите все ваши действия по обеспечению безопасности и организации спасения в виде алгоритма.

18. Путешественники во время похода по лесной местности обнаруживают следы дикого животного и замечают, что они заблудились и потеряли направление. При этом становится темно, и на них начинается наступать сумеречное время. Им становится ясно, что ночь может наступить, пока они не найдут дорогу к лагерю. Вам, как инструктору по безопасности в природе, необходимо организовать поисково-спасательные действия, направить группу к безопасному месту ночлега, обеспечить сохранность участников и спасти их из ситуации заблуждения. Опишите все ваши действия по обеспечению безопасности в природе и запишите их в таблицу в произвольной форме.

19. На тренировочном мероприятии по спортивным играм студент начинает жаловаться на острую боль в груди, одышку и потерю сознания. Студентам ставится задача использовать свои знания по оказанию первой помощи при сердечном приступе. Они должны провести оценку состояния пострадавшего, вызвать скорую помощь, оказать поддержку и решительные действия до прибытия медицинских специалистов. Опишите все ваши действия по оценке состояния пострадавшего и меры которые вы примите до прибытия скорой помощи. Заполните это в таблице в произвольной форме.

20. Во время экскурсии на природу один из студентов проваливается в яму и получает рану на ноге со значительной кровопотерей. Он начинает чувствовать головокружение и слабость. Вам предстоит применить навыки по остановке кровотечения, обезболиванию, обработке раны и предоставлению неотложной помощи при острой кровопотере и потере сознания. Опишите подробно в виде алгоритма все ваши действия по остановке кровотечения.

21. Вы находитесь в общественном месте и замечаете, что незнакомый человек начинает следить за вами. Какие действия вы предпримете, чтобы обезопасить себя? Опишите основные ваши действия которые вы предпримете, что бы обезопасить себя.

22. Вы узнали, что в вашем районе участились случаи кражи. Какие меры безопасности вы примете, чтобы защитить свой дом и себя? Опишите все ваши действия для обеспечения безопасности себя и своего дома в виде таблицы в произвольной форме.

23. Вы - сотрудник компании, получивший электронное письмо от неизвестного отправителя с прикрепленным файлом. В письме говорится, что файл содержит важную финансовую информацию. Не имея уверенности в

отправителе, как вы проверите безопасность файла и предотвратите возможные угрозы? Опишите все ваши действия в виде алгоритма по проверке безопасности файла.

24. Вы - родитель школьника, который использует интернет для обучения и развлечений. Как вы убедитесь, что ваш ребенок в безопасности в цифровом пространстве и защищен от кибербуллинга, фишинговых атак или другого, вредоносного контента? Опишите все основные ваши действия, что бы убедиться, что ваш ребенок в безопасности.

25. Вы являетесь представителем правоохранительных органов и проводите расследование по делу о распространении экстремистских материалов. Вам стало известно, что в местной мечети некоторые прихожане публично одобряют террористические действия, а также занимаются сбором средств для незаконных организаций. Какие меры вы предприняли бы в этой ситуации? Какие законные основания имеются для пресечения данной деятельности?

26. Вы работаете социальным работником и проводите профилактическую беседу с группой подростков, проживающих в неблагополучном районе. Некоторые из них начинают говорить об экстремистских идеях, выражая симпатию к военизированным группировкам, действующим в соседних странах. Как бы вы поступили в этой ситуации? Какие методы профилактики экстремизма и радикализации вы использовали бы?

27. Вас пригласили принять участие в общественном обсуждении проекта строительства нового завода по переработке отходов в вашем городе. Завод обещает создать новые рабочие места, повысить уровень утилизации мусора и снизить нагрузку на городскую свалку. Однако местные жители опасаются загрязнения окружающей среды и негативного влияния завода на их здоровье. Опишите, как вы будете представлять свою позицию на общественном обсуждении, учитывая необходимость компромисса и конструктивного диалога.

28. Вы находитесь в составе разведывательной группы, выполняющей задачу по инфильтрации в тыл противника. Ваша группа застала неожиданный обстрел из стрелкового оружия. Один из ваших товарищей ранен в ногу. Опишите алгоритм действий, который вы будете выполнять в данной ситуации. Как будете обеспечивать безопасность группы, и оказывать первую помощь раненому?

29. Вы едете в автобусе по загородной трассе. Внезапно автобус резко тормозит, и вы чувствуете сильный удар. Вы понимаете, что автобус попал в аварию. Водитель и некоторые пассажиры получили

травмы. Опишите свои действия в этой ситуации, учитывая правила безопасности на транспорте. Как вы будете оценивать ситуацию, и помогать пострадавшим?

30. Вы находитесь на даче и стали свидетелем того, как ваш сосед, поднимая тяжелый предмет, резко крикнул от боли и упал. Он жалуется на сильную боль в груди и затрудненное дыхание. Опишите алгоритм действий, который вы будете выполнять в этой ситуации, учитывая основные принципы оказания первой помощи. Как вы будете оценивать состояние пострадавшего, и оказывать первую помощь?

3.3. Образец билета к зачету с оценкой

Билет № 1

Вопрос.

Что такое устойчивое развитие и как оно связано с безопасностью государства?

Задание.

Во время пеших походов по горной местности в летнее время возникает угроза непредвиденного наводнения реки, из-за резкого подъема уровня воды. Группа туристов оказывается на берегу реки, и вода начинает быстро подниматься. Вам, как опытному инструктору по безопасности в природе, необходимо принять решения о мерах предосторожности, обеспечить эвакуацию группы и принять меры к обеспечению безопасности в экстремальной ситуации. Опишите все ваши действия, что бы обеспечить безопасность в природе, запишите их в таблицу в произвольной форме.



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
15 февраля 2023 г.
Протокол № 02-06-01

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
14 февраля 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
общеобразовательной дисциплины**

ОД.11 Физика

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Химки, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО..... | 3 |
| 2. Материалы оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости..... | 14 |
| 3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации..... | 42 |

1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 07, ДПК 1.2.

| Код и наименование формируемых компетенций | Планируемые результаты освоения дисциплины | |
|--|---|---|
| | Общие | Дисциплинарные (предметные) |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | <p>В части трудового воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <p>а) базовые логические действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; | <ul style="list-style-type: none"> - сформировать представления о роли и месте физики и астрономии в современной научной картине мира, о системообразующей роли физики в развитии естественных наук, техники и современных технологий, о вкладе российских и зарубежных ученых-физиков в развитие науки; понимание физической сущности наблюдаемых явлений микромира, макромира и мегамира; понимание роли астрономии в практической деятельности человека и дальнейшем научно-техническом развитии, роли физики в формировании кругозора и функциональной грамотности человека для решения практических задач; - сформировать умения решать расчетные задачи с явно заданной физической моделью, используя физические законы и принципы; на основе анализа условия задачи выбирать физическую модель, выделять физические величины и формулы, необходимые для ее решения, проводить расчеты и оценивать реальность полученного значения физической величины; решать качественные задачи, выстраивая логически непротиворечивую цепочку рассуждений с опорой на изученные законы, закономерности и физические явления; владеть основополагающими физическими понятиями и величинами, характеризующими физические процессы |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>- вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности;</p> <p>- развивать креативное мышление при решении жизненных проблем</p> <p>б) базовые исследовательские действия:</p> <p>владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения;</p> <p>- анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях;</p> <p>- уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности;</p> <p>- уметь интегрировать знания из разных предметных областей;</p> <p>- выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения;</p> <p>способность их использования в познавательной и социальной практике.</p> | <p>(связанными с механическим движением, взаимодействием тел, механическими колебаниями и волнами; атомно-молекулярным строением вещества, тепловыми процессами;</p> <p>электрическим и магнитным полями, электрическим током, электромагнитными колебаниями и волнами; оптическими явлениями; квантовыми явлениями, строением атома и атомного ядра, радиоактивностью); владение основополагающими астрономическими понятиями, позволяющими характеризовать процессы, происходящие на звездах, в звездных системах, в межгалактической среде; движение небесных тел, эволюцию звезд и Вселенной;</p> <p>- владеть закономерностями, законами и теориями (закон всемирного тяготения, I, II и III законы Ньютона, закон сохранения механической энергии, закон сохранения импульса, принцип суперпозиции сил, принцип равноправности инерциальных систем отсчета; молекулярно-кинетическую теорию строения вещества, газовые законы, первый закон термодинамики; закон сохранения электрического заряда, закон Кулона, закон Ома для участка цепи, закон Ома для полной электрической цепи, закон Джоуля - Ленца, закон электромагнитной индукции, закон сохранения энергии, закон прямолинейного распространения света, закон отражения света, закон преломления света; закон сохранения энергии, закон сохранения импульса, закон сохранения электрического заряда, закон сохранения массового числа, постулаты Бора, закон радиоактивного распада); уверенное использование законов и закономерностей при анализе физических явлений и процессов.</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|--|---|
| <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа информации, информационные технологии выполнения профессиональной деятельности</p> | <p>В области ценности научного познания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; - Владение универсальными учебными познавательными действиями: <p>в) работа с информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и | <p>уметь учитывать границы применения изученных физических моделей: материальная точка, инерциальная система отсчета, идеальный газ; модели строения газов, жидкостей и твердых тел, точечный электрический заряд, ядерная модель атома, нуклонная модель атомного ядра при решении физических задач.</p> |
|--|--|---|

| | | |
|---|--|--|
| | <p>организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;</p> <p>владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности.</p> | |
| <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> | <p>В области духовно-нравственного воспитания:</p> <p>сформированность нравственного сознания, этического поведения;</p> <p>способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности;</p> <p>осознание личного вклада в построение устойчивого будущего;</p> <p>ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России;</p> <p>Овладение универсальными регулятивными действиями:</p> <p>а)самоорганизация: самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;</p> <p>самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений;</p> | <p>владеть основными методами научного познания, используемыми в физике: проводить прямые и косвенные измерения физических величин, выбирая оптимальный способ измерения и используя известные методы оценки погрешностей измерений, проводить исследование зависимостей физических величин с использованием прямых измерений, объяснять полученные результаты, используя физические теории, законы и понятия, и делать выводы;</p> <p>соблюдать правила безопасного труда при проведении исследований в рамках учебного эксперимента и учебно-исследовательской деятельности с использованием цифровых измерительных устройств и лабораторного оборудования;</p> <p>сформированность представлений о методах получения научных астрономических знаний - овладеть (сформировать представления) правилами записи физических формул рельефно-точечной системы обозначений Л. Брайля (для слепых и слабовидящих обучающихся).</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>давать оценку новым ситуациям; способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень; б)самоконтроль: использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; -уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению; в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность: внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей; эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию; социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты.</p> | |
| <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> | <p>готовность и способность к образованию и саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; -овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность:</p> | <p>овладеть умениями работать в группе с выполнением различных социальных ролей, планировать работу группы, рационально распределять деятельность в нестандартных ситуациях, адекватно оценивать вклад каждого из участников группы в решение рассматриваемой проблемы.</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников - обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным <p>Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; <p>признавать свое право и право других людей на ошибки; развивать способность понимать мир с позиции другого человека.</p> | |
| <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации</p> | <p>В области эстетического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эстетическое отношение к миру, включая эстетику научного творчества, присущего физической науке; | <p>уметь распознавать физические явления (процессы) и объяснять их на основе изученных законов: равномерное и равноускоренное прямолинейное движение, свободное падение тел, движение по окружности, инерция,</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> | <ul style="list-style-type: none"> - способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; - убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Владение универсальными коммуникативными действиями: <p>а) общение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; <p>распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств. | <p>взаимодействие тел, колебательное движение, резонанс, волновое движение; диффузия, броуновское движение, строение жидкостей и твердых тел, изменение объема тел при нагревании (охлаждении), тепловое равновесие, испарение, конденсация, плавление, кристаллизация, кипение, влажность воздуха, связь средней кинетической энергии теплового движения молекул с абсолютной температурой, повышение давления газа при его нагревании в закрытом сосуде, связь между параметрами состояния газа в изопроцессах; электризация тел, взаимодействие зарядов, нагревание проводника с током, взаимодействие магнитов, электромагнитная индукция, действие магнитного поля на проводник с током и движущийся заряд, электромагнитные колебания и волны, прямолинейное распространение света, отражение, преломление, интерференция, дифракция и поляризация света, дисперсия света; фотоэлектрический эффект, световое давление, возникновение линейчатого спектра атома водорода, естественная и искусственная радиоактивность.</p> |
| <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства,</p> | <p>В области экологического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем; - планирование и осуществление | <p>- сформировать умения применять полученные знания для объяснения условий протекания физических явлений в природе и для принятия практических решений в повседневной жизни для обеспечения безопасности при обращении с бытовыми приборами и техническими устройствами, сохранения здоровья и соблюдения норм экологического поведения в окружающей среде; понимание</p> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> | <p>действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества; активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде; - умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; расширение опыта деятельности экологической направленности на основе знаний по физике.</p> | <p>необходимости применения достижений физики и технологий для рационального природопользования.</p> |
| <p>ДПК 1.2 Организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия</p> | <p>В области физического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сформированность здорового и безопасного образа жизни, ответственного отношения к своему здоровью; • потребность в физическом совершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью; <p>активное неприятие вредных привычек и иных форм причинения вреда физическому и психическому здоровью;</p> <p>Овладение универсальными регулятивными действиями:</p> <p>а) самоорганизация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; • самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, | <p>1) сформировать представления о роли и месте физики и астрономии в современной научной картине мира, о системообразующей роли физики в развитии естественных наук, техники и современных технологий, о вкладе российских и зарубежных ученых-физиков в развитие науки; понимание физической сущности наблюдаемых явлений микромира, макромира и мегамира; понимание роли астрономии в практической деятельности человека и дальнейшем научно-техническом развитии, роли физики в формировании кругозора и функциональной грамотности человека для решения практических задач;</p> <p>2) сформировать умения распознавать физические явления (процессы) и объяснять их на основе изученных законов: равномерное и равноускоренное прямолинейное движение, свободное падение тел, движение по окружности, инерция, взаимодействие тел, колебательное движение, резонанс, волновое движение; диффузия, броуновское движение, строение жидкостей и твердых тел, изменение объема тел при нагревании (охлаждении), тепловое равновесие, испарение, конденсация,</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>собственных возможностей и предпочтений;</p> <ul style="list-style-type: none"> • давать оценку новым ситуациям; • расширять рамки учебного предмета на основе личных предпочтений; • делать осознанный выбор, аргументировать его, брать ответственность за решение; • оценивать приобретенный опыт; <p>способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень;</p> | <p>плавление, кристаллизация, кипение, влажность воздуха, связь средней кинетической энергии теплового движения молекул с абсолютной температурой, повышение давления газа при его нагревании в закрытом сосуде, связь между параметрами состояния газа в изопроцессах; электризация тел, взаимодействие зарядов, нагревание проводника с током, взаимодействие магнитов, электромагнитная индукция, действие магнитного поля на проводник с током и движущийся заряд, электромагнитные колебания и волны, прямолинейное распространение света, отражение, преломление, интерференция, дифракция и поляризация света, дисперсия света; фотоэлектрический эффект, световое давление, возникновение линейчатого спектра атома водорода, естественная и искусственная радиоактивность;</p> <p>3) владеть основополагающими физическими понятиями и величинами, характеризующими физические процессы (связанными с механическим движением, взаимодействием тел, механическими колебаниями и волнами; атомно-молекулярным строением вещества, тепловыми процессами; электрическим и магнитным полями, электрическим током, электромагнитными колебаниями и волнами; оптическими явлениями; квантовыми явлениями, строением атома и атомного ядра, радиоактивностью); владение основополагающими астрономическими понятиями, позволяющими характеризовать процессы, происходящие на звездах, в звездных системах, в межгалактической среде; движение небесных тел, эволюцию звезд и Вселенной;</p> <p>4) владеть закономерностями, законами и теориями (закон всемирного тяготения, I, II и III законы Ньютона, закон сохранения механической энергии, закон сохранения импульса, принцип суперпозиции сил, принцип равноправности инерциальных систем отсчета; молекулярно-кинетическую теорию строения вещества,</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>газовые законы, первый закон термодинамики; закон сохранения электрического заряда, закон Кулона, закон Ома для участка цепи, закон Ома для полной электрической цепи, закон Джоуля - Ленца, закон электромагнитной индукции, закон сохранения энергии, закон прямолинейного распространения света, закон отражения света, закон преломления света; закон сохранения энергии, закон сохранения импульса, закон сохранения электрического заряда, закон сохранения массового числа, постулаты Бора, закон радиоактивного распада); уверенное использование законов и закономерностей при анализе физических явлений и процессов;</p> <p>5) уметь учитывать границы применения изученных физических моделей: материальная точка, инерциальная система отсчета, идеальный газ; модели строения газов, жидкостей и твердых тел, точечный электрический заряд, ядерная модель атома, нуклонная модель атомного ядра при решении физических задач;</p> <p>6) владеть основными методами научного познания, используемыми в физике: проводить прямые и косвенные измерения физических величин, выбирая оптимальный способ измерения и используя известные методы оценки погрешностей измерений, проводить исследование зависимостей физических величин с использованием прямых измерений, объяснять полученные результаты, используя физические теории, законы и понятия, и делать выводы; соблюдать правила безопасного труда при проведении исследований в рамках учебного эксперимента и учебно-исследовательской деятельности с использованием цифровых измерительных устройств и лабораторного оборудования; сформированность представлений о методах получения научных астрономических знаний;</p> <p>7) сформировать умения решать расчетные задачи с явно заданной физической моделью, используя физические законы и</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>принципы; на основе анализа условия задачи выбирать физическую модель, выделять физические величины и формулы, необходимые для ее решения, проводить расчеты и оценивать реальность полученного значения физической величины; решать качественные задачи, выстраивая логически непротиворечивую цепочку рассуждений с опорой на изученные законы, закономерности и физические явления;</p> <p>8) сформировать умения применять полученные знания для объяснения условий протекания физических явлений в природе и для принятия практических решений в повседневной жизни для обеспечения безопасности при обращении с бытовыми приборами и техническими устройствами, сохранения здоровья и соблюдения норм экологического поведения в окружающей среде; понимание необходимости применения достижений физики и технологий для рационального природопользования;</p> <p>9) сформировать собственную позицию по отношению к физической информации, получаемой из разных источников, умений использовать цифровые технологии для поиска, структурирования, интерпретации и представления учебной и научно-популярной информации; развитие умений критического анализа получаемой информации;</p> <p>10) овладеть умениями работать в группе с выполнением различных социальных ролей, планировать работу группы, рационально распределять деятельность в нестандартных ситуациях, адекватно оценивать вклад каждого из участников группы в решение рассматриваемой проблемы;</p> <p>11) овладеть (сформированность представлений) правилами записи физических формул рельефно-точечной системы обозначений Л. Брайля (для слепых и слабовидящих обучающихся).</p> |
|--|--|--|

2. Материалы оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Рекомендации по переводу процентов выполнения задания в отметки по пятибалльной шкале

Максимальное число баллов, которое можно получить за правильное выполнение всей тестовой работы, составляет 12 баллов (по теме «Волновые свойства света» - 13 баллов). Тестовое задание оценивается 1 баллом, задание с профессиональной направленностью – 2 балами.

| Отметка по пятибалльной шкале | % выполнения задания | Первичные баллы | |
|-------------------------------|----------------------|-----------------|---------|
| | | | |
| «2» | меньше 50% | 0-5 | 0-6 |
| «3» | 50% - 70% | 6-8 | 7-9 |
| «4» | 71% - 90% | 9-10 | 10-11 |
| «5» | 91%-100% | 11 - 12 | 12 - 13 |

Тест по теме «Агрегатные состояния вещества»

1. С увеличением относительной влажности разность показаний сухого и влажного термометров психрометра...

- 1) уменьшится.
- 2) увеличится.
- 3) не изменится.

2. Один моль влажного воздуха находится в ненасыщенном состоянии при температуре T и давлении p . Температуру газа изобарно увеличили. Как изменились при этом относительная влажность воздуха и точка росы?

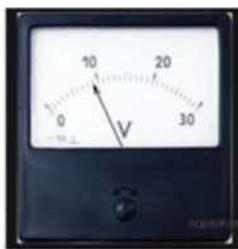
Для каждой величины определите соответствующий характер изменения:

- 1) увеличилась
- 2) уменьшилась
- 3) не изменилась

Запишите в таблицу выбранные цифры для каждой физической величины. Цифры в ответе могут повторяться.

| Относительная влажность воздуха | Точка росы |
|---------------------------------|------------|
| | |

3. С помощью какого прибора можно измерить относительную влажность воздуха.



1)



2)



3)



4)

4. Стекланную пластинку подвесили к динамометру. После этого ею прикоснулись к поверхности жидкости и оторвали от нее. Для какой жидкости - ртути, воды или керосина - динамометр покажет в момент отрыва силу больше?

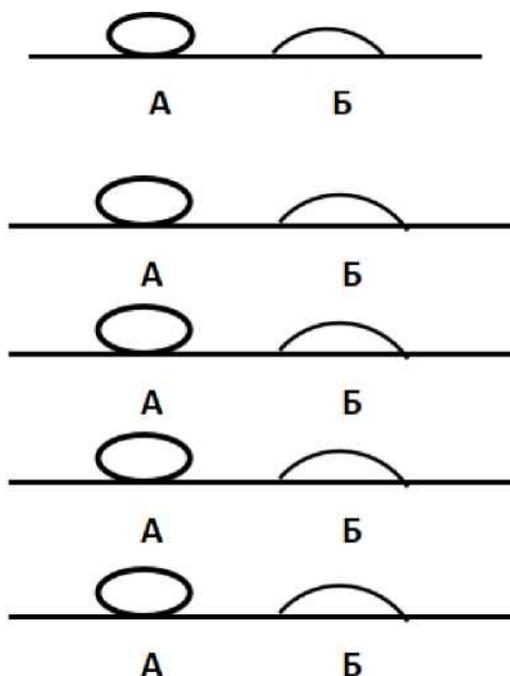
- 1) Для воды.
- 2) Для ртути.
- 3) Для керосина.
- 4) Показания будут одинаковые.

5. В двух капиллярных трубках одинакового радиуса находится вода и спирт (плотность спирта равна 800 кг/м^3 ; плотность воды - 1000 кг/м^3). Одна из этих жидкостей поднялась на 10 мм выше, чем другая. Выберите правильное утверждение.

- 1) Спирт поднялся выше, чем вода.
- 2) Вода поднялась выше, чем спирт.
- 3) Если радиус уменьшить, разность уровней жидкости уменьшится.
- 4) Среди утверждений нет правильного.

На стекле находятся капли воды и ртути. На каком рисунке ртуть?

- 1) А, т.к. ртуть смачивает стекло.
- 2) А, т.к. ртуть не смачивает стекло.
- 3) Б, т.к. ртуть смачивает стекло.
- 4) Б, т.к. ртуть не смачивает стекло



7. Какое из перечисленных свойств характерно только для кристаллических

- 1) Изотропность.
- 2) Отсутствие определенной температуры плавления.
- 3) Существование определенной температуры плавления
- 4) Текучесть.

8. Какого вида деформацию испытывает стена здания?

- 1) Деформацию кручения.
- 2) Деформацию сжатия.
- 3) Деформацию сдвига.
- 4) Деформацию растяжения.

9. Какая из приведенных ниже формул выражает закон Гука? 1) $E = \sigma / \epsilon$. 2) $\sigma = E / \epsilon$. 3) $\sigma = E \epsilon$. 4) $\sigma = E / \epsilon$.

10. Выберите все верные утверждения о физических явлениях, величинах и закономерностях. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) В герметически закрытом сосуде находятся вода и водяной пар. При нагревании сосуда концентрация молекул водяного пара увеличится.
- 2) Психрометр - прибор для измерения абсолютной влажности.
- 3) Точка росы - температура, при которой водяной пар становится насыщенным.
- 4) Пластическими называются деформации, которые полностью исчезают после прекращения действия внешних сил.
- 5) Все кристаллические тела анизотропны.

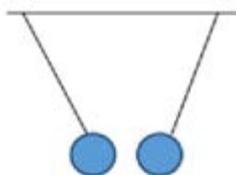
Ответы:

| | | | | | | | | | |
|---|----|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 23 | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 135 |

Тест по теме «Электростатика»

1. Как изменится сила взаимодействия двух точечных электрических зарядов при уменьшении расстояния между ними вдвое?
 - 1) Не изменится.
 - 2) Увеличится в 4 раза.
 - 3) Уменьшится в 4 раза.
 - 4) Уменьшится в 2 раза.

2. Что можно сказать о зарядах данных шариков? (см. рис.)
 - 1) Оба шарика заряжены положительно.
 - 2) Оба шарика заряжены отрицательно.
 - 3) Один шарик заряжен положительно, другой - отрицательно.
 - 4) Шарика имеют заряды одного знака.



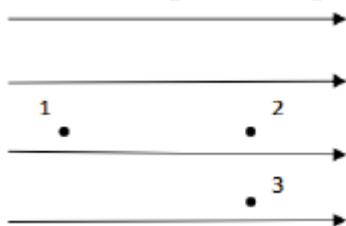
3. В ядре атома свинца 207 частиц. Вокруг ядра обращается 82 электрона. Сколько нейтронов и протонов в ядре этого атома?
 - 1) 82 протона, 125 нейтронов.
 - 2) 125 протонов, 82 нейтрона.
 - 3) 82 протона, 207 нейтронов.
 - 4) 207 протонов, 82 нейтрона.

4. Как изменится напряженность электрического поля в некоторой точке от точечного заряда при увеличении заряда в 4 раза?

- 1) Увеличится в 16 раз.
- 2) Увеличится в 2 раза.
- 3) Увеличится в 4 раза.
- 4) Не изменится.

5. Электрон перемещается в поле, силовые линии которого показаны на рисунке. Выберите правильное утверждение.

- 1) При перемещении электрона из точки 2 в точку 3 электрическое поле совершает положительную работу.
- 2) При перемещении электрона по траектории 1-2-3-1 электрическое поле совершает отрицательную работу.
- 3) При перемещении электрона из точки 1 в точку 2 электрическое поле совершает отрицательную работу.
- 4) При перемещении электрона из точки 2 в точку 3 электрическое поле совершает отрицательную работу.



6. Какое из приведённых ниже выражений характеризует работу электрического поля по перемещению заряда?

- 1) q/U .
- 2) EAd .
- 3) qU .
- 4) E/Ad .

7. Какая физическая величина определяется отношением потенциальной энергии электрического заряда в электрическом поле к величине этого заряда?

- 1) Потенциал электрического поля.
- 2) Напряженность электрического поля.
- 3) Емкость.
- 4) Работа электростатического поля.

8. Воздушный конденсатор опускают в керосин с диэлектрической проницаемостью $\epsilon = 2$. Выберите правильное утверждение.

- 1) Емкость конденсатора уменьшится в 4 раза.
- 2) Емкость конденсатора уменьшится в 2 раза.
- 3) Емкость конденсатора увеличится в 2 раза.
- 4) Емкость конденсатора не изменится.

9. Как изменится энергия электрического поля конденсатора, если

напряжение между его обкладками уменьшить в 2 раза?

- 1) Уменьшится в 2 раза.
- 2) Уменьшится в 4 раза.
- 3) Увеличится в 2 раза.
- 4) Увеличится в 4 раза.

10. Выберите все верные утверждения о физических явлениях, величинах и закономерностях. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Напряженность - силовая характеристика электрического поля.
- 2) Электростатическое поле создают заряды, которые движутся равномерно в данной системе отсчета.
- 3) В изолированной системе алгебраическая сумма зарядов всех тел сохраняется.
- 4) Тела, через которые электрические заряды могут переходить от заряженного тела к незаряженному вследствие наличия в них свободных носителей зарядов, называются диэлектриками.

Ответы:

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 13 |

Тест по теме «Постоянный ток»

1. Во сколько раз отличаются сопротивления двух медных проводов, если один из них имеет в 4 раза большую длину и в 2 раза большую площадь поперечного сечения, чем другой?

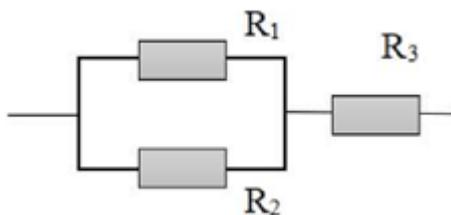
- 1) В 8 раз. 2) В 4 раза. 3) В 2 раза. 4) В 16 раз.

2. На рисунке изображена схема соединения проводников.

Выберите

правильное утверждение.

- 1) Резисторы R_3 и R_3 включены последовательно.
- 2) Резисторы R_1 и R_2 включены параллельно.
- 3) Резисторы R_2 и R_3 включены последовательно.
- 4) Резисторы R_3 и R_2 включены последовательно.



3. Какое из приведенных ниже выражений характеризует силу тока в полной цепи?

- 1) U / R . 2) $p I / S$. 3) $\mathcal{E} / (R + r)$. 4) q / At .

4. Необходимо измерить силу тока в лампе и напряжение на ней. Как следует включить по отношению к лампе амперметр и вольтметр?

- 1) Амперметр и вольтметр параллельно.
 2) Амперметр последовательно, вольтметр параллельно.
 3) Амперметр и вольтметр последовательно.
 4) Амперметр параллельно, вольтметр последовательно.

5. Физическая величина, характеризующая работу сторонних сил по разделению заряда 1 Кл внутри источника тока, называется...

- 1) ...сила тока.
 2) ... электродвижущая сила.
 3) ... напряжение.
 4) ... сопротивление.

6. Режим короткого замыкания в цепи возникает, когда ...

- 1) ... внешнее сопротивление цепи $R \Rightarrow 0$.
 2) ... внешнее сопротивление цепи $R \Rightarrow \infty$.
 3) ... внутреннее сопротивление источника тока очень мало.
 4) ... внешнее сопротивление цепи равно внутреннему сопротивлению источника.

7. Параллельно или последовательно с электрическим бытовым прибором в квартире включают плавкий предохранитель на электрическом щите?

- 1) Независимо от электрического прибора.
 2) Параллельно.
 3) Последовательно.
 4) Среди ответов нет верного.

8. Электрическая цепь состоит из источника тока, амперметра и лампы. Изменится ли показание амперметра, если в цепь включить параллельно ещё такую же лампу? Выберите правильное утверждение.

- 1) Уменьшится, так как сопротивление цепи возрастет.

- 2) Увеличится, так как сопротивление цепи уменьшится.
- 3) Не изменится.

9. Мощность электрического тока на участке цепи определяется следующим выражением:

- 1) $I \cdot U$. 2) $I \cdot R$. 3) $I \cdot U \cdot t$. 4) U / R .

10. Последовательно соединенные медная и стальная проволоки одинаковой длины и сечения подключены к аккумулятору (удельное сопротивление меди $1,7 \cdot 10^{-8}$ Ом-м; удельное сопротивление стали $12 \cdot 10^{-8}$ Ом-м). В какой из них выделится большее количество теплоты за одинаковое время?

- 1) В медной.
- 2) В стальной.
- 3) Количество теплоты одинаковое.

Ответы

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 |

Тест по теме «Ток в различных средах»

1. Электрический ток в газах создается движением ...
 - 1) ... свободных электронов.
 - 2) ... молекул.
 - 3) ... электронов, положительных и отрицательных ионов.
 - 4) ... дырок.

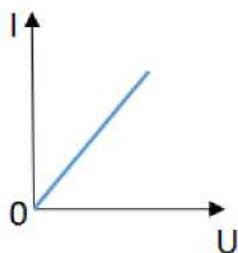
2. Укажите прибор, в котором можно создать ток только в одном направлении.
 - 1) Конденсатор.
 - 2) Резистор.
 - 3) Полупроводниковый диод.
 - 4) Катушка.

3. Выберите наиболее правильное продолжение фразы: «Термоэлектронная эмиссия - это явление, при котором ...»
 - 1) ... молекулы вылетают с поверхности проводника.
 - 2) ... свободные электроны вылетают с поверхности проводника.
 - 3) ... проводник заряжается, поглощая заряженные частицы из окружающей среды.

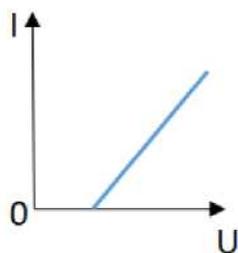
4) ... свободные электроны вылетают с поверхности нагретого проводника.

4. Как называется процесс выделения вещества на электродах?

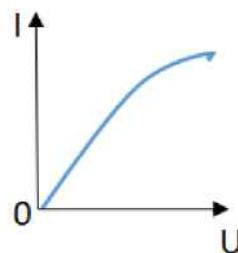
- 1) Электролитическая диссоциация.
- 2) Ионизация.
- 3) Электролиз.
- 4) Электризация.



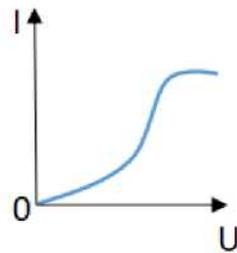
1



2



3



4

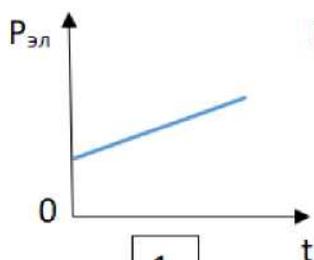
5.

Какой из графиков соответствует вольтамперной характеристике электролитов?

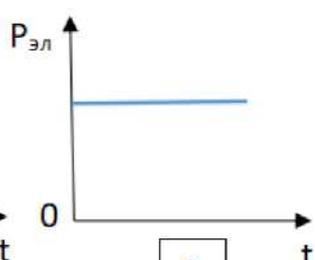
6. В четырёхвалентный кремний добавили в первом опыте пятивалентный химический элемент, а во втором - трёхвалентный элемент. Каким типом проводимости в основном будет обладать полупроводник в каждом случае?

- 1) В первом - дырочной, во втором - электронной.
- 2) В первом - электронной, во втором - дырочной.
- 3) В обоих случаях электронной.
- 4) В обоих случаях дырочной.

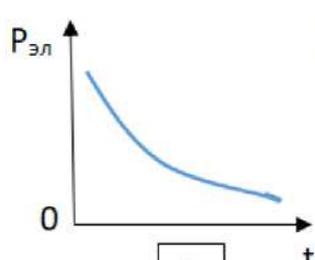
7. Какой из графиков соответствует зависимости удельного сопротивления полупроводников от температуры?



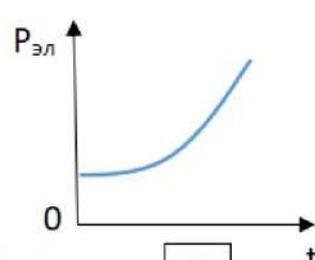
1



2



3



4

8. Какие частицы являются носителями заряда в металлах?

- 1) Свободные электроны.
- 2) Электроны и ионы.
- 3) Ионы.
- 4) Свободные электроны и дырки.

9. Как называется процесс создания носителей заряда в жидкостях?
- 1) Электролитическая диссоциация.
 - 2) Ионизация.
 - 3) Электролиз.
 - 4) Электризация.
10. В донорных полупроводниках электропроводность..
- 1) ... собственная.
 - 2) ... примесная электронная.
 - 3) ... примесная дырочная.
 - 4) ... эти материалы плохо проводят электрический ток

Ответы

| | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 |

Тест по теме «Электромагнитная индукция»

1. Какое из приведенных ниже выражений характеризует понятие электромагнитной индукции?

- 1) Явление, характеризующее действие магнитного поля на движущийся заряд.
- 2) Явление возникновения в замкнутом контуре электрического тока при изменении магнитного поля.
- 3) Явление возникновения ЭДС в проводнике под действием магнитного поля.

2. С помощью какого правила определяют направление индукционного тока?

- 1) Правило правой руки.
- 2) Правило буравчика.
- 3) Правило левой руки.
- 4) Правило Ленца.

3. Укажите все правильные утверждения, которые отражают сущность явления электромагнитной индукции: «В замкнутом контуре электрический ток появляется...»

- 1) ... если магнитный поток не меняется.
- 2) ... если магнитный поток не равен нулю.
- 3) ... при увеличении магнитного потока.

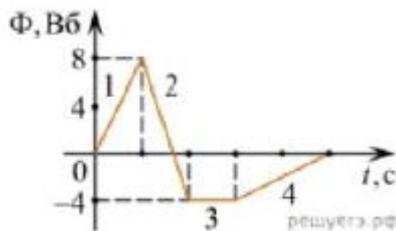
4) ... при уменьшении магнитного потока.

4. Что определяется скоростью изменения магнитного потока через контур?

- 1) Индуктивность контура.
- 2) ЭДС индукции.
- 3) Магнитная индукция.
- 4) Индукционный ток.

5. На рисунке показан график зависимости магнитного потока, пронизывающего контур, от времени. На каком из участков графика в контуре не возникает ЭДС индукции?

- 1) 1.
- 2) 2.
- 3) 3.
- 4) 4.



6. Сила тока в катушке увеличилась в 2 раза. Выберите верное утверждение.

- 1) Индуктивность катушки увеличилась в 2 раза.
- 2) Индуктивность катушки увеличилась в $\sqrt{2}$ раз.
- 3) Индуктивность катушки уменьшилась в 2 раза.
- 4) Индуктивность катушки не изменилась.

7. Как уменьшить индуктивность катушки с железным сердечником при условии, что габариты обмотки (её длина и поперечное сечение) останутся неизменными?

- 1) Уменьшить число витков.
- 2) Уменьшить силу тока в катушке.

- 3) Вынуть железный сердечник.
- 4) Увеличить толщину обмотки
8. Сила тока в контуре увеличилась в два раза. Укажите все правильные утверждения.
- 1) Энергия магнитного поля контура увеличилась в два раза.
- 2) Энергия магнитного поля контура увеличилась в четыре раза.
- 3) Энергия магнитного поля контура уменьшилась в два раза.
- 4) Энергия магнитного поля контура не изменилась.
9. Какое математическое выражение служит для определения ЭДС индукции в замкнутом контуре?
- 1) $-\dot{\Phi}/At$. 2) $IBAL\sin\alpha$. 3) $BScos\alpha$. 4) $BS\sin\alpha$.
10. Как нужно изменить индуктивность контура, для того чтобы при неизменном значении силы тока в нём энергия магнитного поля уменьшилась в 4 раза.
- 1) Уменьшить в два раза.
- 2) Уменьшить в четыре раза.
- 3) Увеличить в два раза.
- 4) Увеличить в четыре раза.

Ответы

| | | | | | | | | | |
|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2 | 4 | 34 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 |

1. Какие из перечисленных ниже колебаний являются вынужденными? Укажите все правильные ответы.

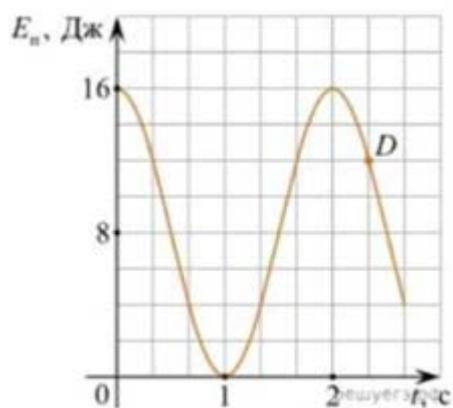
- 1) Колебания качелей, раскачиваемых человеком, стоящим на земле.
- 2) Колебания груза на нити, один раз отведенного от положения равновесия и отпущенного
- 3) Колебания диффузора громкоговорителя во время работы приемника
- 4) Колебания чашек рычажных весов

2. Подвешенный на нити груз совершает малые колебания. Считая колебания незатухающими, укажите все правильные утверждения.

- 1) Чем длиннее нить, тем больше частота колебаний
- 2) При прохождении грузом положения равновесия скорость груза
- 3) Груз совершает периодическое движение
- 4) Период колебаний зависит от амплитуды

3. На рисунке представлен график зависимости потенциальной энергии математического маятника (относительно положения его равновесия) от времени. Какова полная механическая энергия маятника в момент времени, соответствующий на графике точке D?

- 4 Дж
- 16 Дж
- 12 Дж
- 8 Дж



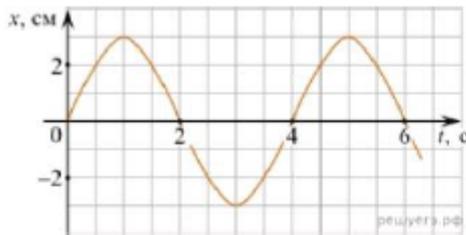
4. Какое из приведенных ниже выражений определяет период колебаний груза массой m , подвешенного на пружине жесткостью k ?

- 1) $2\pi\sqrt{\frac{l}{g}}$ 2) $2\pi\sqrt{\frac{m}{k}}$ 3) $\frac{1}{2\pi}\sqrt{\frac{g}{l}}$ 4) $\frac{1}{2\pi}\sqrt{\frac{k}{m}}$

5. Как изменится период колебаний математического маятника, если длину нити уменьшить в 4 раза?

- 1) Уменьшится в 4 раза. 3) Увеличится в 4 раза.
 2) Уменьшится в 2 раза. 4) Увеличится в 2 раза.

6. На рисунке приведен график гармонических колебаний. Укажите все правильные утверждения.



- 1) Амплитуда колебаний равна 2 см.
- 2) Период колебаний 2 с.
- 3) Частота колебаний 0,5 Гц.
- 4) Среди утверждений нет правильного

7. Каковы свойства продольных волн? Укажите все правильные ответы.

- 1) Эти волны могут распространяться только в газах.
- 2) Продольные волны представляют собой чередующиеся разрежения и сжатия.
- 3) Частицы среды при колебаниях смещаются вдоль направления распространения волны.
- 4) Частицы среды при колебаниях смещаются перпендикулярно направлению распространения волны.

8. В каких направлениях совершаются колебания в поперечной волне?

- 1) Во всех направлениях.
- 2) Только по направлению распространения волны.
- 3) Только перпендикулярно распространению волны.
- 4) Среди ответов нет правильного.

9. Установите соответствие между примерами и физическими явлениями, которые эти примеры иллюстрируют. Для каждого примера проявления физических явлений из первого столбца подберите соответствующее название физического явления из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

ФИЗИЧЕСКИЕ ЯВЛЕНИЯ

- | | |
|--|--|
| <p>А) эхо в лесу</p> <p>Б) определение глубины водоёма с помощью навигационного прибора</p> <p>эхолота</p> | <p>1) Огибание звуком препятствия</p> <p>2) Явление полного внутреннего отражения</p> <p>3) Отражение света</p> <p>4) Отражение звука от препятствия</p> |
|--|--|

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

| | |
|---|---|
| А | Б |
| | |

10. Какие из перечисленных ниже волн являются поперечными? Укажите все правильные ответы.

- 1) Волны на поверхности воды.
- 2) Звуковые волны в газах.
- 3) Радиоволны.

ОТВЕТЫ

| | | | | | | | | | |
|---|----|---|---|---|---|----|---|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 23 | 2 | 2 | 2 | 4 | 23 | 3 | 44 | 13 |

Тест по теме «Электромагнитные колебания и волны»

1. Как изменится частота электромагнитных колебаний в контуре L - C, если емкость конденсатора увеличить в четыре раза?

- 1) Увеличится в 4 раза.
- 2) Увеличится в 2 раза.
- 3) Уменьшится в 4 раза.
- 4) Уменьшится в 2 раза.

2. Значение силы переменного тока, измеренное в амперах, задано уравнением $i = 0,1 \sin 100\pi t$ Укажите все правильные утверждения.

- 1) Амплитуда силы тока 0,1 А.
- 2) Период равен 100 с.
- 3) Частота равна 50 Гц.
- 4) Циклическая частота 100 рад/с.

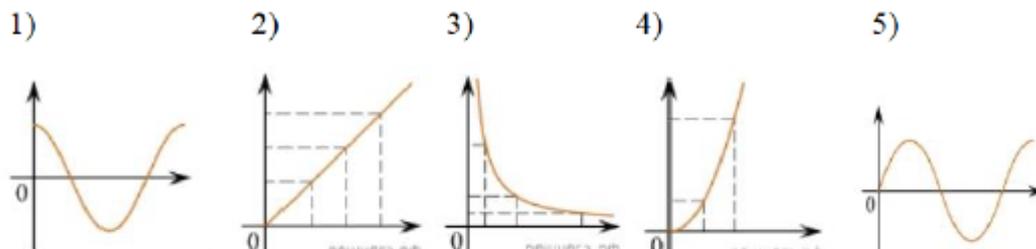
3. Даны следующие зависимости величин:

А) Зависимость напряжения на конденсаторе от времени в колебательном контуре, учитывая, что в начальный момент времени конденсатор заряжен.

Б) Зависимость энергии магнитного поля катушки с током от силы тока в ней.

В) Зависимость длины излучаемой электромагнитной волны от частоты колебаний заряда в металлическом проводнике.

Установите соответствие между этими зависимостями и видами графиков, обозначенных цифрами 1–5. Для каждой зависимости А–В подберите соответствующий вид графика и запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.



| А | Б | В |
|---|---|---|
| | | |

Ответ:

4. Каким образом осуществляется передача электрической энергии из первичной обмотки трансформатора во вторичную обмотку? Укажите все правильные ответы.

- 1) Через провода, соединяющие обмотки трансформатора.
 - 2) С помощью переменного магнитного поля, пронизывающего обе катушки.
 - 3) С помощью электромагнитных волн.
 - 4) Правильных ответов нет.
5. Какое из приведенных ниже выражений определяет понятие электромагнитное поле?
- 1) Процесс распространения колебаний заряженных частиц.
 - 2) Особая форма материи, осуществляющая взаимодействие между заряженными частицами.
 - 3) Особая форма материи, осуществляющая взаимодействие между любыми частицами.

6. В первичной обмотке трансформатора 100 витков, во вторичной обмотке – 20. Выберите все правильные утверждения.

- 1) Трансформатор является понижающим.
- 2) Трансформатор является повышающим.
- 3) Коэффициент трансформации равен 0,2.
- 4) Коэффициент трансформации равен 5.

7. Продолжите фразу: «Электромагнитная волна – это ...». Выберите все правильные утверждения.

- 1) ... процесс распространения колебаний электрической напряженности и магнитной индукции.
- 2) ... кратчайшее расстояние между двумя точками, колеблющимися в одинаковых фазах.
- 3) ... процесс распространения колебаний заряженных частиц.
- 4) ... процесс распространения электромагнитного поля от источника колебаний в пространстве.

8. Как ориентированы векторы магнитной индукции \vec{B} , электрической напряженности \vec{E} и скорости \vec{c} по отношению друг к другу в электромагнитной волне?

- 1) $\vec{B} \perp \vec{E} \parallel \vec{c}$; $\vec{B} \perp \vec{E} \parallel \vec{c}$.
- 2) $\vec{B} \perp \vec{c}$; $E \parallel \vec{c}$; $\vec{B} \perp \vec{c}$; $E \parallel \vec{c}$.
- 3) $\vec{B} \perp \vec{E} \perp \vec{c}$; $\vec{B} \perp \vec{E} \perp \vec{c}$.
- 4) $\vec{B} \parallel \vec{E} \parallel \vec{c}$; $\vec{B} \parallel \vec{E} \parallel \vec{c}$.

9. Какое устройство в приёмнике Попова регистрирует приём электромагнитных волн?

- 1) Электромагнитное реле.
- 2) Когерер.
- 3) Антенна.
- 4) Электрический звонок.

10. Продолжите фразу: «Процесс наложения колебаний одной частоты на колебания другой частоты называется...».

- 1) ... радиосвязь.
- 2) ... детектирование.
- 3) ... модуляция.
- 4) ... радиолокация.

ОТВЕТЫ

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|----|-------------------------|---|---|----|-----|---|---|----|
| 4 | 13 | A – 1 B – 4 B – 3 | 2 | 2 | 14 | 134 | 3 | 2 | 3 |

Тест по теме «Природа света»

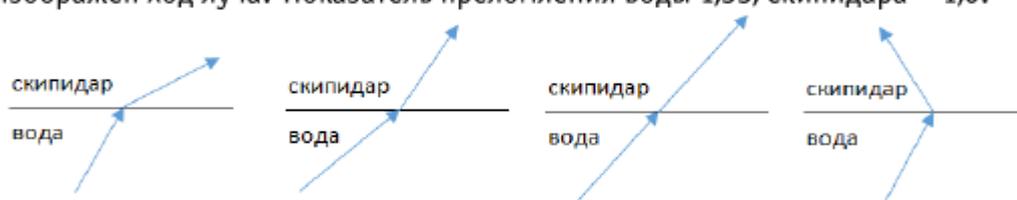
1. При переходе света из вакуума в прозрачную среду с абсолютным показателем преломления $n = 2$ скорость распространения...

- 1) ... увеличивается в 2 раза.
- 2) ... остается неизменной.
- 3) ... уменьшается в 2 раза.

2. Для нахождения предельного угла при падении луча на границу «стекло-вода» нужно использовать формулу. Выберите все правильные ответы.

- 1) $\sin \alpha_0 = n_c / n_s$.
- 2) $\sin \alpha_0 = n_c \cdot n_s$.
- 3) $\sin \alpha_0 = n_s / n_c$.

3. Луч переходит из воды в скипидар. На каком из рисунков правильно изображен ход луча? Показатель преломления воды 1,33, скипидара – 1,6.



- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

4. Угол падения луча равен 50° . Угол отражения луча равен.

- 1) 90° .
- 2) 40° .
- 3) 50° .
- 4) 100° .

5. Предмет находится между фокусом F и двойным фокусом $2F$ рассеивающей линзы. Изображение предмета ...

- 1) ... мнимое, прямое, увеличенное.
- 2) ... действительное, перевернутое, увеличенное.
- 3) ... мнимое, прямое, уменьшенное.
- 4) ... действительное, перевернутое, уменьшенное.

6. Световой пучок выходит из стекла в воздух. Что происходит при этом с частотой электромагнитных колебаний в световой волне и скоростью их распространения?

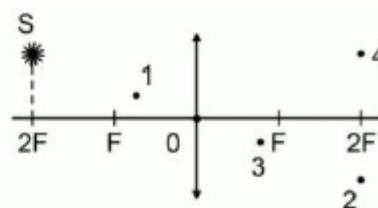
- 1) Частота и скорость увеличиваются.
- 2) Частота – увеличивается, скорость – уменьшается.
- 3) Частота и скорость не изменяются.
- 4) Частота – не изменяется, скорость – увеличивается.

7. Физическая величина, равная отношению светового потока, падающего на поверхность, к площади этой поверхности, называется ...

- 1) ... силой света.
- 2) ... яркостью.
- 3) ... освещенностью.
- 4) ... телесным углом.

8. Укажите точку, в которой находится изображение светящейся точки S (см. рисунок), создаваемое тонкой собирающей линзой.

- 1) 1.
- 2) 2.
- 3) 3.
- 4) 4.



9. Установите соответствие между оптическим прибором (устройством) и типом изображения, полученным с его помощью.

| Оптические приборы | Тип изображения |
|-------------------------|---------------------------------|
| А) Мультимедиа проектор | 1) Уменьшенное, мнимое. |
| Б) Дверной глазок | 2) Увеличенное, действительное. |
| | 3) Уменьшенное, действительное. |
| | 4) Увеличенное, мнимое. |

| | |
|---|---|
| А | Б |
| | |

О т в е т:

10. Выберите все верные утверждения о физических явлениях, величинах и закономерностях. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) В однородной прозрачной среде свет распространяется прямолинейно.

- 2) При преломлении электромагнитных волн на границе двух сред скорость волны не изменяется.
- 3) Явление полного внутреннего отражения может наблюдаться только при углах падения больше предельного.
- 4) Собирающая линза может давать как мнимые, так и действительные изображения.

ОТВЕТЫ

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 21 | 134 |

Тест по теме «Волновые свойства света»

1. Как изменится длина волны красного излучения при переходе света из воздуха в воду?
 - 1) Уменьшается.
 - 2) Увеличивается.
 - 3) Не изменяется.

2. Какое из приведенных ниже выражений определяет понятие интерференции?
 - 1) Наложение когерентных волн.
 - 2) Разложение света в спектр при преломлении.
 - 3) Огибание волной препятствий.

3. Какое из наблюдаемых явлений объясняется дифракцией света?
 - 1) Излучение света лампой накаливания.
 - 2) Радужная окраска компакт-дисков.
 - 3) Радужная окраска тонких мыльных пленок.
 - 4) Радуга.

4. Свет какого цвета меньше других отклоняется призмой спектроскопа?

- 1) Фиолетового.
- 2) Синего.
- 3) Зеленого.
- 4) Красного.

5. Какие из приведенных ниже выражений являются условием наблюдения главных максимумов в спектре дифракционной решетки с периодом d под углом

φ ?

- 1) $d \sin \varphi = k\lambda$.
- 2) $d \cos \varphi = k\lambda$.
- 3) $d \sin \varphi = (2k + 1) \lambda/2$.
- 4) $d \cos \varphi = (2k + 1) \lambda/2$.

6. Какое явление доказывает поперечность световых волн?

- 1) Дисперсия.
- 2) Отражение.
- 3) Преломление.
- 4) Поляризация.

7. Какое из перечисленных ниже электромагнитных излучений имеет наименьшую длину волны?

- 1) Излучение видимого спектра.
- 2) Радиоволны.
- 3) Рентгеновское излучение.

4) Ультрафиолетовое излучение.

8. Укажите все правильные ответы. Две световые волны являются

когерентными, если ...

- 1) ... волны имеют одинаковую частоту ($\nu_1 = \nu_2$).
- 2) ... волны имеют постоянную разность фаз колебаний ($\Delta\varphi = \text{const}$).
- 3) ... волны имеют одинаковую частоту ($\nu_1 = \nu_2$) и постоянную разность фаз колебаний ($\Delta\varphi = \text{const}$).
- 4) ... волны имеют разную частоту ($\nu_1 \neq \nu_2$) и постоянную разность фаз колебаний ($\Delta\varphi = \text{const}$).

9. Какие из излучений используются для исследования структуры и внутренних дефектов твердых тел и конструкций?

- | | |
|--------------------------------|-------------|
| А. Ультрафиолетовое излучение. | 1) А. |
| Б. Гамма-излучение. | 2) А и Б. |
| В. Видимое излучение. | 3) А, В, Д. |
| Г. Радиоволны. | 4) Б и Д. |
| Д. Рентгеновское излучение. | |

10. На рисунке приведены спектр поглощения разреженных атомарных паров неизвестного газа (в середине) и спектры поглощения паров водорода и гелия. В состав неизвестного газа входит(-ят) ...



- 1) Водород.
- 2) Гелий.
- 3) Водород и гелий.
- 4) Ни водород, ни гелий.

11. Два автомобиля движутся в одном и том же направлении со скоростями v_1 и v_2 относительно поверхности Земли. Скорость света от фар первого автомобиля в системе отсчета, связанной с другим автомобилем, равна:

- 1) $c + (v_1 + v_2)$.
- 2) c .
- 3) $c + (v_1 - v_2)$.

ОТВЕТЫ

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 |

Тест по теме «Физика атома и атомного ядра»

1. Какие из приведенных ниже утверждений соответствуют смыслу постулатов Бора? Укажите все правильные ответы.

- 1) В атоме электроны движутся по круговым орбитам и излучают при этом электромагнитные волны.
- 2) Атом может находиться только в одном из стационарных состояний, в стационарных состояниях атом энергию не излучает.
- 3) Атом состоит из ядра и электронов. Заряд и почти вся масса атома сосредоточены в ядре.
- 4) При переходе из одного стационарного состояния в другое атом поглощает или излучает квант электромагнитного излучения.

2. Какое явление используется в оптических квантовых генераторах?

А. Спонтанное излучение.

Б. Индуцированное излучение.

- 1) А.
- 2) Б.
- 3) А и Б.
- 4) Ни А, ни Б.

3. Сравните силы ядерного притяжения между двумя протонами F_{pp} , двумя нейтронами F_{nn} , а также между протоном и нейтроном F_{pn} .

- 1) $F_{nn} > F_{pn} > F_{pp}$.
- 2) $F_{nn} \approx F_{pn} > F_{pp}$.
- 3) $F_{nn} \approx F_{pn} \approx F_{pp}$.
- 4) $F_{nn} < F_{pn} < F_{pp}$.

4. Что означают цифры у ядра атома азота ${}^{14}_7\text{N}$?

- 1) 7 – число электронов, 14 – число протонов.
- 2) 7 – число нейтронов, 14 – число протонов.
- 3) 7 – число протонов, 14 – число протонов и нейтронов.
- 4) 7 – число электронов, 14 – число нейтронов.

5. Что представляет собой β -излучение?

- 1) Поток быстрых электронов.
- 2) Поток нейтронов.
- 3) Поток квантов электромагнитного излучения.
- 4) Поток ядер гелия.

6. Элемент ${}^A_Z\text{X}$ испытал α -распад. Какой заряд и массовое число будет у нового элемента Y ?

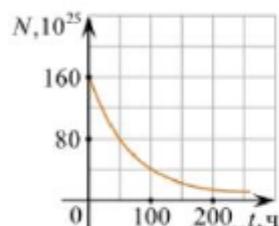
- 1) ${}^A_{Z+1}\text{Y}$.
- 2) ${}^{A-4}_{Z-2}\text{Y}$.
- 3) ${}^{A-2}_{Z-4}\text{Y}$.
- 4) ${}^A_{Z-1}\text{Y}$.

7. Каково соотношение между массой радиоактивного ядра M_s и суммой масс свободных протонов $Z \cdot m_p$ и свободных нейтронов $N \cdot m_n$, из которых составлено это ядро. Укажите правильный ответ.

- 1) $M_s = (Z \cdot m_p + N \cdot m_n)$.
- 2) $M_s < (Z \cdot m_p + N \cdot m_n)$.
- 3) $M_s > (Z \cdot m_p + N \cdot m_n)$.

8. Дан график зависимости числа не распавшихся ядер эрбия от времени. Каков период полураспада этого изотопа эрбия?

- 1) 50 ч.
- 2) 100 ч.
- 3) 150 ч.
- 4) 200 ч.



9. Какое из приведенных ниже выражений определяет понятие цепная ядерная реакция? Укажите правильный ответ.

- 1) Процесс самопроизвольного распада ядер атомов некоторых химических элементов.
- 2) Процесс превращения атомных ядер, происходящий в результате их взаимодействия с элементарными частицами или друг с другом.
- 3) Процесс деления атомных ядер некоторых химических элементов, происходящий под действием нейтронов, образующихся в процессе самой ядерной реакции.

10. Какие вещества из перечисленных ниже могут быть использованы в ядерных реакторах в качестве замедлителей нейтронов?

А. Графит. Б. Кадмий. В. Тяжелая вода. Г. Бор.

- 1) А и В. 3) А и Б.
- 2) Б и Г. 4) В и Г.

ОТВЕТЫ

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 24 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 |

3. Оценочные средства для рубежного контроля

Критерии оценки контрольных работ.

Рекомендуемые критерии оценивания расчётных задач:

2 балла - приведено полное правильное решение, включающее следующие элементы:

- Записаны физические закономерности, применение которых необходимо и достаточно для решения данной задачи;
- Выполнены необходимые математические преобразования и расчёты (возможно, с вычислением промежуточных величин, то есть «по частям»), получен верный ответ (при округлении погрешность не должна превышать 10%) с указанием единиц измерения.

1 балл - приведено неполное решение или решение, содержащее ошибки:

- Записаны не все необходимые для решения физические закономерности; ИЛИ
- В записях необходимых для решения физических закономерностей имеются ошибки;

ИЛИ

Допущены ошибки в математических преобразованиях или вычислениях.

0 баллов - решение задачи полностью неверное ИЛИ отсутствует.
Рекомендуемые критерии оценивания качественных задач:

2 балла - приведено полное правильное решение, включающее следующие элементы:

- Верно указаны физические явления ИЛИ записаны физические закономерности, применение которых необходимо и достаточно для решения данной задачи;
- Проведены корректные рассуждения, сформулирован верный ответ.

1 балл - приведено неполное решение или решение, содержащее ошибки:

- Записаны не все необходимые для решения физические явления и закономерности;

ИЛИ

- Верно указаны все необходимые для решения физические явления и закономерности, но ответ явно не сформулирован;

ИЛИ

Указаны физические явления и закономерности, но в приведённых рассуждениях содержатся ошибки.

0 баллов - решение задачи полностью неверное ИЛИ отсутствует.

Перевод в пятибалльную систему:

| «5» | «4» | «3» | «2» |
|--------------|-------------|------------|-------------------|
| 11-12 баллов | 8-10 баллов | 5-7 баллов | 4 баллов и меньше |

Контрольная работа №1

«Молекулярная физика и термодинамика»

Задача №1. Определите среднюю квадратичную скорость молекул одноатомного идеального газа, находящегося под давлением $5 \cdot 10^5$ Па, если концентрация молекул 10^{25} м⁻³, а масса каждой молекулы $3 \cdot 10^{-26}$ кг

Задача №2. Определите массу азота в сосуде, емкостью $4 \cdot 10^3$ м³, наполненного под давлением $2 \cdot 10^5$ Па при температуре 30°C.

Задача №3. За цикл тепловая машина получает от нагревателя количество теплоты 300 Дж и отдает холодильнику 250 Дж. Чему равен КПД тепловой машины?

Задачи с профессиональной направленностью

1. Если банку с побелкой оставить открытой, то через 5 суток она полностью высохнет. Определите массу воды, содержащейся в побелке, если за 1с с поверхности вылетает $4 \cdot 10^{18}$ молекул.

2. При проведении малярных работ разлили 1,5л ацетона (СН)₂СО, который полностью испарился и равномерно распределился по помещению. Определите объём помещения, если в 1м³ воздуха содержится $34 \cdot 10^{21}$ молекул ацетона. Какова скорость движения молекул ацетона, если температура в помещении 23°C. Плотность ацетона 790кг/м³

3. Облицовочные работы внутри помещений допускается выполнять при температуре воздуха не менее 10°C, влажности воздуха не более 70%. Возможно ли проведение облицовочных работ, если при температуре 16°C водяной пар имеет давление 1500 Па, давление насыщенного пара при этом равно 1800 Па.

Контрольная работа №2

«Электрическое поле. Законы постоянного тока»

Задача №1. В керосине расположен заряд в $1,5 \cdot 10^9$ Кл и на расстоянии 0,006 м притягивает к себе второй заряд с силой $2 \cdot 10^3$ Н. Найдите величину второго заряда.

Задача №2. Какое сечение должен иметь медный провод, если при силе протекающего по нему тока 160 А потеря напряжения составляет 8 В. Длина провода, подводящего ток к потребителю, равна 70 м.

Задача №3. Определите напряжение на зажимах батареи, если два элемента соединены параллельно. Первый элемент имеет ЭДС 2 В и внутреннее сопротивление 0,6 Ом. Второй имеет ЭДС 1,5 В и внутреннее сопротивление 0,4 Ом.

Контрольная работа №3

«Магнитное поле. Электромагнитная индукция»

Задача №1. Сколько витков должна содержать катушка с площадью поперечного сечения 50 см^2 . При изменении магнитной индукции катушки от $0,2$ до $0,3 \text{ Тл}$ в течение 4 мс в ней возбуждалась ЭДС 10 В .

Задача №2. Определить время, в течение которого в обмотке выделится количество теплоты, равное энергии магнитного поля в сердечнике электромагнита. Обмотка электромагнита имеет индуктивность $0,8 \text{ Гн}$, сопротивление 15 Ом и находится под постоянным напряжением.

Задача №3. Сила Лоренца, действующая на электрон, равна $5 \cdot 10^{13} \text{ Н}$. С каким ускорением движется электрон в однородном магнитном поле (вектор магнитной индукции перпендикулярен вектору скорости) с индукцией $0,06 \text{ Тл}$.

Контрольная работа №4 «Колебания и волны»

Задача №1. Ток в колебательном контуре изменяется со временем по закону $i = 0,02 \cos 628t$. Найти индуктивность контура, зная, что емкость его конденсатора $2 \cdot 10^5 \text{ Ф}$.

Задача №2. Трансформатор, содержащий в первичной обмотке 720 витков, повышает напряжение с 220 В до 600 В . Определите коэффициент трансформации, число витков во вторичной обмотке? Выясните, в какой обмотке провод имеет большую площадь поперечного сечения?

Задача №3. В цепь переменного тока со стандартной частотой включена катушка с индуктивностью 80 мГн . Найдите действующее значение напряжения на данном участке цепи, если действующее значение силы тока равно 2 А .

4. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Критерии оценки

За каждое задание первой части выставляется 1 балл при правильном ответе, 0 баллов - при неправильном ответе.

Задание №19 второй части:

2 балла - приведено полное правильное решение, включающее следующие элементы:

- Записаны физические закономерности, применение которых необходимо и достаточно для решения данной задачи;

- Выполнены необходимые математические преобразования и расчёты (возможно, с вычислением промежуточных величин, то есть «по частям»), получен верный ответ (при округлении погрешность не должна превышать 10%) с указанием единиц измерения.

1 балл - приведено неполное решение или решение, содержащее ошибки:

- Записаны не все необходимые для решения физические закономерности;

ИЛИ

- В записях необходимых для решения физических закономерностях имеются ошибки;

ИЛИ

- Допущены ошибки в математических преобразованиях или вычислениях.

0 баллов - решение задачи полностью неверное ИЛИ отсутствует.

Задание №20 второй части:

2 балла - приведено полное правильное решение, включающее следующие элементы:

- Верно указаны физические явления ИЛИ записаны физические закономерности, применение которых необходимо и достаточно для решения данной задачи;

- Проведены корректные рассуждения, сформулирован верный ответ.

1 балл - приведено неполное решение или решение, содержащее ошибки:

- Записаны не все необходимые для решения физические явления и закономерности;

ИЛИ

- Верно указаны все необходимые для решения физические явления и закономерности, но ответ явно не сформулирован;

ИЛИ

- Указаны физические явления и закономерности, но в приведённых рассуждениях содержатся ошибки.

0 баллов - решение задачи полностью неверное ИЛИ отсутствует.

Перевод в пятибалльную систему

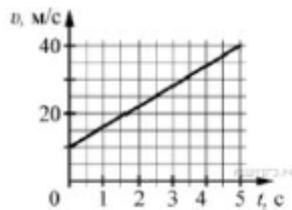
| «5» | «4» | «3» | «2» |
|--------------|--------------|--------------|--------------------|
| 19-22 баллов | 15-18 баллов | 11-14 баллов | 10 баллов и меньше |

Пример экзаменационного варианта

Часть 1

(напишите краткое решение задачи и выберите букву правильного ответа):

1.



На графике приведена зависимость скорости тела от времени при прямолинейном движении. Определите по графику ускорение тела. (Ответ дайте в метрах в секунду в квадрате.)

А. 6 м/с^2 Б. 8 м/с^2 В. 15 м/с^2 Г. 20 м/с^2

2. Автомобиль массой 1000 кг движется с постоянной по модулю скоростью по выпуклому мосту. Автомобиль действует на мост в верхней его точке с силой $F = 9000 \text{ Н}$. Сила, с которой мост действует на автомобиль, равна

- А) 1000 Н и направлена вертикально вверх
- Б) $19\,000 \text{ Н}$ и направлена вертикально вниз
- В) 9000 Н и направлена вертикально вниз
- Г) 9000 Н и направлена вертикально вверх

3. С балкона с высоты 5 м бросают мяч в горизонтальном направлении. Начальная скорость мяча 7 м/с , его масса $0,1 \text{ кг}$. Через 2 с после броска импульс мяча приблизительно равен

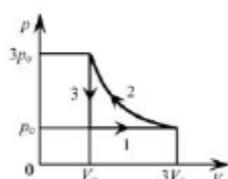
- А) 0
- Б) $2,1 \text{ кг}\cdot\text{м/с}$
- В) $0,7 \text{ кг}\cdot\text{м/с}$
- Г) $1,4 \text{ кг}\cdot\text{м/с}$

4. В каких телах — твёрдых, жидких или газообразных — происходит диффузия?

- А) только в жидких

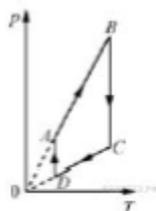
- Б) только в твёрдых
 В) только в газообразных
 Г) в твёрдых, жидких и газообразных
5. Сколько молекул содержится в капле воды массой 0,3 г?
 А. 10^{23} Б. 10^{22} В. $3 \cdot 10^{22}$ Г. $6 \cdot 10^{22}$
6. Как изменится давление разреженного одноатомного газа, если при увеличении концентрации молекул газа в 3 раза его абсолютная температура увеличится в 2 раза?
 А) увеличится в 6 раз
 Б) увеличится в 2 раза
 В) уменьшится в 6 раз
 Г) останется без изменений

7.



- На pV -диаграмме отображена последовательность трёх процессов (1 → 2 → 3) изменения состояния 2 моль идеального газа. Какова эта последовательность процессов в газе?
 А) расширение → нагревание → охлаждение
 Б) расширение → охлаждение → сжатие при постоянной температуре
 В) нагревание → сжатие при постоянной температуре → охлаждение
 Г) нагревание → расширение → сжатие
8. Относительная влажность воздуха в закрытом сосуде 30%. Какой станет относительная влажность, если объём сосуда при неизменной температуре уменьшить в 3 раза?
 А) 60% Б) 90% В) 120% Г) 100%

9.



На рисунке представлен график циклического процесса, проведённого с одноатомным идеальным газом. На каком из участков внутренняя энергия газа увеличивалась? Количество вещества газа постоянно.

А) DA ; Б) BC ; В) AB ; Г) CD

10. Силы электростатического взаимодействия между двумя точечными заряженными телами равны по модулю F . Как изменится модуль сил электростатического взаимодействия между этими телами, если заряд каждого тела увеличить в 3 раза?

А) увеличится в 3 раза

Б) увеличится в 9 раз

В) уменьшится в 9 раз

Г) уменьшится в 3 раза

11. Как изменится величина заряда, прошедшего через поперечное сечение проводника, если сила тока уменьшится в 2 раза, а время протекания тока в проводнике увеличится в 2 раза?

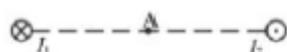
А) не изменится

Б) увеличится в 4 раза

В) увеличится в 2 раза

Г) уменьшится в 4 раза

12.



Магнитное поле $\vec{B} = \vec{B}_1 + \vec{B}_2$ создано в точке A двумя параллельными длинными проводниками с токами I_1 и I_2 , расположенными перпендикулярно плоскости чертежа. Векторы \vec{B}_1 и \vec{B}_2 в точке A направлены в плоскости чертежа следующим образом:

А) \vec{B}_1 — вниз, \vec{B}_2 — вверх

Б) \vec{B}_1 — вверх, \vec{B}_2 — вверх

В) \vec{B}_1 — вниз, \vec{B}_2 — вниз

Г) \vec{B}_1 — вверх, \vec{B}_2 — вниз

13. Магнит выносится из алюминиевого кольца. Направление тока в кольце против часовой стрелки со стороны магнита. Каким полюсом магнит обращен к кольцу?

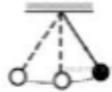
А) положительным;

Б) отрицательным;

В) северным;

Г) южным

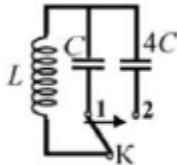
14.



Математический маятник с периодом колебаний T отклонили на небольшой угол от положения равновесия и отпустили с начальной скоростью, равной нулю (см. рисунок). Через какое время после этого потенциальная энергия маятника в первый раз вновь достигнет максимума? Сопротивлением воздуха пренебречь.

- А) $\frac{1}{4}T$ Б) $\frac{1}{8}T$ В) $\frac{1}{2}T$ Г) T

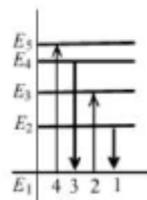
15.



Как изменится период собственных электромагнитных колебаний в контуре (см. рисунок), если ключ K перевести из положения 1 в положение 2?

- А) уменьшится в 4 раза
 Б) увеличится в 4 раза
 В) уменьшится в 2 раза
 Г) увеличится в 2 раза

16.



На рисунке изображена диаграмма энергетических уровней атома. Какой цифрой обозначен переход, который соответствует излучению фотона с наименьшей энергией?

- А) 1 Б) 2 В) 3 Г) 4

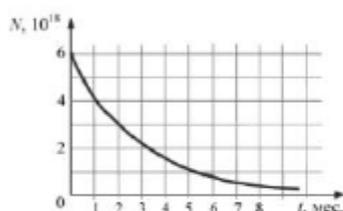
17. На рисунке представлен фрагмент Периодической системы элементов Д. И. Менделеева. Под названием каждого элемента приведены массовые числа его основных стабильных изотопов. При этом нижний индекс около массового числа указывает (в процентах) распространённость изотопа в природе.

| | | | | | | | |
|---|-----|---|---|---|--|-----------------------------------|---|
| 2 | II | Li ЛИТИЙ 7 ₃ 6 _{3,4} | 3 | Be БЕРИЛЛИЙ 9 ₄ | 4 | 5 | B БОР 11 ₅ 10 ₅ |
| 3 | III | Na НАТРИЙ 23 ₁₁ | 11 | Mg МАГНИЙ 24 ₁₂ 26 _{11,25} 28 ₁₂ | 12 | 13 | Al АЛЮМИНИЙ 27 ₁₃ |
| 4 | IV | K КАЛИЙ 39 ₁₉ 41 _{19,1} | 19 | Ca КАЛЬЦИЙ 40 ₂₀ 44 _{20,1} | 20 | Sc СКАНДИЙ 45 ₂₁ | 21 |
| | V | 29 | Cu МЕДЬ 63 ₂₉ 65 ₂₉ | 30 | Zn ЦИНК 64 ₃₀ 66 ₃₀ 68 ₃₀ | 31 | Ga ГАЛЛИЙ 69 ₃₁ 71 ₃₁ |

Число протонов и число нейтронов в ядре самого распространённого изотопа галлия соответственно равно

- А) 31 протон, 38 нейтронов
- Б) 69 протонов, 31 нейтрон
- В) 38 протонов, 31 нейтрон
- Г) 38 протонов, 60 нейтронов

18.



На рисунке представлен график изменения числа ядер находящегося в пробирке радиоактивного изотопа с течением времени. Каков период полураспада этого изотопа?

- А) 1 месяц Б) 2 месяца В) 4 месяца Г) 8 месяцев

Часть 2 (напишите полное решение задачи):

Задачи с профессиональной направленностью

19. При проведении облицовочных работ внутри помещений поддерживают температуру воздуха не менее 10°C. Можно ли проводить облицовочные работы, если внутренняя энергия $12 \cdot 10^3$ л воздуха в ванной комнате 1800 кДж. Молярная масса воздуха равна 0,029 кг/моль. Плотность воздуха 1,2 кг/м³.

20. Когда масляную краску разливают на поверхность воды, наблюдается радужная окраска тонкой плёнки при освещении её параллельными лучами. Чем можно объяснить наблюдаемое явление?

ОТВЕТЫ

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|--------|
| Номер задания | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| Ответ | А | Г | А | Г | Б | А | А | Б | В | Б | А | В | Г | В | Г | А | А | Б | 18° | Интерф |



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
26 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
общеобразовательной дисциплины**

ОД.12 Химия

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Химки 2024

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО..... | 3 |
| 2. Паспорт оценочных средств по дисциплине «Химия» | 13 |
| 3. Оценочные средства по дисциплине «Химия» | 24 |

1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07, ДПК 1.4.

| Код и наименование формируемых компетенций | Планируемые результаты освоения дисциплины | |
|--|--|---|
| | Общие | Дисциплинарные (предметные) |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | <p>В части трудового воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <p>а) базовые логические действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; | <ul style="list-style-type: none"> - владеть системой химических знаний, которая включает: основополагающие понятия (химический элемент, атом, электронная оболочка атома, s-, p-, d-электронные орбитали атомов, ион, молекула, валентность, электроотрицательность, степень окисления, химическая связь, моль, молярная масса, молярный объем, углеродный скелет, функциональная группа, радикал, изомерия, изомеры, гомологический ряд, гомологи, углеводороды, кислород- и азотсодержащие соединения, биологически активные вещества (углеводы, жиры, белки), мономер, полимер, структурное звено, высокомолекулярные соединения, кристаллическая решетка, типы химических реакций (окислительно-восстановительные, экзо- и эндотермические, реакции ионного обмена), раствор, электролиты, неэлектролиты, электролитическая диссоциация, окислитель, восстановитель, скорость химической реакции, химическое равновесие), теории и законы (теория химического строения органических веществ А.М. Бутлерова, теория электролитической диссоциации, периодический закон Д.И. Менделеева, закон сохранения массы), закономерности, символический язык химии, фактологические сведения о свойствах, составе, получении и безопасном использовании |

| | | |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем б) базовые исследовательские действия: <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - способность их использования в познавательной и социальной практике | <p>важнейших неорганических и органических веществ в быту и практической деятельности человека;</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь выявлять характерные признаки и взаимосвязь изученных понятий, применять соответствующие понятия при описании строения и свойств неорганических и органических веществ и их превращений; выявлять взаимосвязь химических знаний с понятиями и представлениями других естественнонаучных предметов; - уметь использовать наименования химических соединений международного союза теоретической и прикладной химии и тривиальные названия важнейших веществ (этилен, ацетилен, глицерин, фенол, формальдегид, уксусная кислота, глицин, угарный газ, углекислый газ, аммиак, гашеная известь, негашеная известь, питьевая сода и других), составлять формулы неорганических и органических веществ, уравнения химических реакций, объяснять их смысл; подтверждать характерные химические свойства веществ соответствующими экспериментами и записями уравнений химических реакций; - уметь устанавливать принадлежность изученных неорганических и органических веществ к определенным классам и группам соединений, характеризовать их состав и важнейшие свойства; определять виды химических связей (ковалентная, ионная, металлическая, водородная), типы кристаллических решеток веществ; классифицировать химические реакции; - сформировать представления: о материальном |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>единстве мира, закономерностях и познаваемости явлений природы; о месте и значении химии в системе естественных наук и ее роли в обеспечении устойчивого развития человечества: в решении проблем экологической, энергетической и пищевой безопасности, в развитии медицины, создании новых материалов, новых источников энергии, в обеспечении рационального природопользования, в формировании мировоззрения и общей культуры человека, а также экологически обоснованного отношения к своему здоровью и природной среде;</p> <p>- владеть системой химических знаний, которая включает: основополагающие понятия (дополнительно к системе понятий базового уровня) - изотопы, основное и возбужденное состояние атома, гибридизация атомных орбиталей, химическая связь ("СТ " и кратные связи), молярная концентрация, структурная формула, изомерия (структурная, геометрическая (цис-транс-изомерия), типы химических реакций (гомо- и гетерогенные, обратимые и необратимые), растворы (истинные, дисперсные системы), кристаллогидраты, степень диссоциации, электролиз, крекинг, риформинг); теории и законы, закономерности, мировоззренческие знания, лежащие в основе понимания причинности и системности химических явлений, современные представления о строении вещества на атомном, молекулярном и надмолекулярном уровнях; представления о механизмах химических реакций, термодинамических и кинетических закономерностях их протекания, о химическом равновесии, дисперсных системах, фактологические сведения о свойствах, составе, получении и безопасном использовании важнейших неорганических и органических веществ в быту и практической деятельности</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>человека; общих научных принципах химического производства (на примере производства серной кислоты, аммиака, метанола, переработки нефти);</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь проводить расчеты по химическим формулам и уравнениям химических реакций с использованием физических величин (массы, объема газов, количества вещества), характеризующих вещества с количественной стороны: расчеты по нахождению химической формулы вещества; расчеты массы (объема, количества вещества) продукта реакции, если одно из исходных веществ дано в виде раствора с определенной массовой долей растворенного вещества или дано в избытке (имеет примеси); расчеты массовой или объемной доли выхода продукта реакции; расчеты теплового эффекта реакций, объемных отношений газов; - уметь выявлять характерные признаки и взаимосвязь изученных понятий, применять соответствующие понятия при описании строения и свойств неорганических и органических веществ и их превращений; выявлять взаимосвязь химических знаний с понятиями и представлениями других предметов для более осознанного понимания и объяснения сущности материального единства мира; использовать системные химические знания для объяснения и прогнозирования явлений, имеющих естественнонаучную природу; - уметь использовать наименования химических соединений <p>международного союза теоретической и прикладной химии и тривиальные названия веществ, относящихся к изученным</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>классам органических и неорганических соединений; использовать химическую символику для составления формул неорганических веществ, молекулярных и структурных (развернутых, сокращенных и скелетных) формул органических веществ; составлять уравнения химических реакций и раскрывать их сущность: окислительно</p> <p>восстановительных реакций посредством составления электронного баланса этих реакций; реакций ионного обмена путем составления их полных и сокращенных ионных уравнений; реакций гидролиза, реакций комплексообразования (на примере гидроксокомплексов цинка и алюминия); подтверждать характерные химические свойства веществ соответствующими экспериментами и записями уравнений химических реакций;</p> <p>- уметь классифицировать неорганические и органические вещества и химические реакции, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации изучаемых химических объектов; характеризовать состав и важнейшие свойства веществ, принадлежащих к определенным классам и группам соединений (простые вещества, оксиды, гидроксиды, соли; углеводороды, простые эфиры, спирты, фенолы, альдегиды, кетоны, карбоновые кислоты, сложные эфиры, жиры, углеводы, амины, аминокислоты, белки); применять знания о составе и свойствах веществ для экспериментальной проверки гипотез относительно закономерностей протекания химических реакций и прогнозирования возможностей их осуществления;</p> <p>- уметь подтверждать на конкретных примерах</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>характер зависимости реакционной способности органических соединений от кратности и типа ковалентной связи ("C?" и ""), взаимного влияния атомов и групп атомов в молекулах; а также от особенностей реализации различных механизмов протекания реакций;</p> <p>- уметь характеризовать электронное строение атомов (в основном и возбужденном состоянии) и ионов химических элементов 1 - 4 периодов Периодической системы Д.И. Менделеева и их валентные возможности, используя понятия "s", "p", "d-электронные" орбитали, энергетические уровни; объяснять закономерности изменения свойств химических элементов и образуемых ими соединений по периодам и группам;</p> |
| <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа информации, информационные технологии выполнения профессиональной деятельности</p> | <p>В области ценности научного познания:</p> <p>сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;</p> <p>- совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;</p> <p>- осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе;</p> <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в работа с информацией:</p> <p>- владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления;</p> | <p>- уметь планировать и выполнять химический эксперимент (превращения органических веществ при нагревании, получение этилена и изучение его свойств, качественные реакции на альдегиды, крахмал, уксусную кислоту; денатурация белков при нагревании, цветные реакции белков; проводить реакции ионного обмена, определять среду водных растворов, качественные реакции на сульфат-, карбонат- и хлорид- анионы, на катион аммония; решать экспериментальные задачи по темам "Металлы" и "Неметаллы") в соответствии с правилами техники безопасности при обращении с веществами и лабораторным оборудованием; представлять результаты химического эксперимента в форме записи уравнений соответствующих реакций и формулировать выводы на основе этих результатов;</p> <p>- уметь анализировать химическую информацию,</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности; | <p>получаемую из разных источников (средств массовой информации, сеть Интернет и другие);</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть основными методами научного познания веществ и химических явлений (наблюдение, измерение, эксперимент, моделирование); - уметь проводить расчеты по химическим формулам и уравнениям химических реакций с использованием физических величин, характеризующих вещества с количественной стороны: массы, объема (нормальные условия) газов, количества вещества; использовать системные химические знания для принятия решений в конкретных жизненных ситуациях, связанных с веществами и их применением; - уметь самостоятельно планировать и проводить химический эксперимент (получение и изучение свойств неорганических и органических веществ, качественные реакции углеводов различных классов и кислородсодержащих органических веществ, решение экспериментальных задач по распознаванию неорганических и органических веществ) с соблюдением правил безопасного обращения с веществами и лабораторным оборудованием, формулировать цели исследования, предоставлять в различной форме результаты эксперимента, анализировать и оценивать их достоверность; - уметь осуществлять целенаправленный поиск химической информации в различных источниках (научная и учебно-научная литература, средства массовой информации, сеть Интернет и другие), критически анализировать химическую информацию, перерабатывать ее и использовать |
|--|--|--|

| | | |
|--|---|--|
| | | <p>в соответствии с поставленной учебной задачей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть системой знаний о методах научного познания явлений природы, используемых в естественных науках и умениями применять эти знания при экспериментальном исследовании веществ и для объяснения химических явлений, имеющих место в природе практической деятельности человека и в повседневной жизни; |
| <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> | <p>- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению;</p> <p>- овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;</p> <p>Овладение универсальными коммуникативными действиями:</p> <p>б) совместная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; <p>координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным <p>Овладение универсальными регулятивными действиями:</p> <p>г) принятие себя и других людей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; | <ul style="list-style-type: none"> - уметь планировать и выполнять химический эксперимент (превращения органических веществ при нагревании, получение этилена и изучение его свойств, качественные реакции на альдегиды, крахмал, уксусную кислоту; денатурация белков при нагревании, цветные реакции белков; проводить реакции ионного обмена, определять среду водных растворов, качественные реакции на сульфат-, карбонат- и хлорид-анионы, на катион аммония; решать экспериментальные задачи по темам "Металлы" и "Неметаллы") в соответствии с правилами техники безопасности при обращении с веществами и лабораторным оборудованием; представлять результаты химического эксперимента в форме записи уравнений соответствующих реакций и формулировать выводы на основе этих результатов; - уметь самостоятельно планировать и проводить химический эксперимент (получение и изучение свойств неорганических и органических веществ, качественные реакции углеводов различных классов и кислородсодержащих органических веществ, решение экспериментальных задач по распознаванию неорганических и органических веществ) с |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>- признавать свое право и право других людей на ошибки; развивать способность понимать мир с позиции другого человека;</p> | <p>соблюдением правил безопасного обращения с веществами и лабораторным оборудованием, формулировать цели исследования, предоставлять в различной форме результаты эксперимента, анализировать и оценивать их достоверность;</p> |
| <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> | <p>В области экологического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем; планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества; активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде; - умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; - расширение опыта деятельности экологической направленности; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; | <ul style="list-style-type: none"> - сформировать представления: о химической составляющей естественнонаучной картины мира, роли химии в познании явлений природы, в формировании мышления и культуры личности, ее функциональной грамотности, необходимой для решения практических задач и экологически обоснованного отношения к своему здоровью и природной среде; - уметь соблюдать правила экологически целесообразного поведения в быту и трудовой деятельности в целях сохранения своего здоровья и окружающей природной среды; учитывать опасность воздействия на живые организмы определенных веществ, понимая смысл показателя предельной допустимой концентрации; - уметь прогнозировать, анализировать и оценивать с позиций экологической безопасности последствия бытовой и производственной деятельности человека, связанной с переработкой веществ; использовать полученные знания для принятия грамотных решений проблем в ситуациях, связанных с химией; - уметь осознавать опасность воздействия на живые организмы определенных веществ, понимая смысл показателя предельной допустимой концентрации, и пояснять на примерах способы уменьшения и предотвращения их вредного воздействия на организм человека. |

| | | |
|---|---|--|
| <p>ДПК 1.4 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг</p> | <p>В области ценности научного познания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; • совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; • осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе. <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <p>б) базовые исследовательские действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; • способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; • овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; • формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; • ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; • выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; | <p>1) сформировать представления: о химической составляющей естественнонаучной картины мира, роли химии в познании явлений природы, в формировании мышления и культуры личности, ее функциональной грамотности, необходимой для решения практических задач и экологически обоснованного отношения к своему здоровью и природной среде;</p> <p>2) владеть системой химических знаний, которая включает: основополагающие понятия (химический элемент, атом, электронная оболочка атома, s-, p-, d-электронные орбитали атомов, ион, молекула, валентность, электроотрицательность, степень окисления, химическая связь, моль, молярная масса, молярный объем, углеродный скелет, функциональная группа, радикал, изомерия, изомеры, гомологический ряд, гомологи, углеводороды, кислород- и азотсодержащие соединения, биологически активные вещества (углеводы, жиры, белки), мономер, полимер, структурное звено, высокомолекулярные соединения, кристаллическая решетка, типы химических реакций (окислительно-восстановительные, экзо-и эндотермические, реакции ионного обмена), раствор, электролиты, неэлектролиты, электролитическая диссоциация, окислитель, восстановитель, скорость химической реакции, химическое равновесие), теории и законы (теория химического строения органических веществ А.М. Бутлерова, теория электролитической диссоциации, периодический закон Д.И. Менделеева, закон сохранения массы), закономерности, символический язык химии, фактологические сведения о свойствах, составе, получении и безопасном использовании важнейших неорганических и органических веществ в быту и практической деятельности человека;</p> <p>3) сформировать умения выявлять характерные признаки и</p> |
|---|---|--|

2. Паспорт оценочных средств по дисциплине «Химия»

| № | Модуль / Раздел / Тема | Результат обучения | Типы оценочных мероприятий |
|-----|---|--|---|
| I | Основное содержание | | |
| 1 | Раздел 1. Основы строения вещества | Формулировать базовые понятия и законы химии | |
| 1.1 | Строение атомов химических элементов и природа химической связи | Составлять химические формулы соединений в соответствии со степенью окисления химических элементов, исходя из валентности и электроотрицательности | 1. Тест «Строение атомов химических элементов и природа химической связи». 2. Задачи на составление химических формул двухатомных соединений (оксидов, сульфидов, гидридов и т.п.) |
| 1.2 | Периодический закон и таблица Д.И. Менделеева | Характеризовать химические элементы в соответствии с их положением в периодической системе химических элементов Д.И. Менделеева | Практико-ориентированные теоретические задания на характеристику химических элементов: «Металлические / неметаллические свойства, электроотрицательность и сродство к электрону химических элементов в соответствие с их электронным строением и положением в периодической системе химических элементов Д.И. Менделеева» |
| 2 | Раздел 2. Химические реакции | Составлять уравнения и схемы химических реакций | Контрольная работа «Строение вещества и химические реакции» |
| 2.1 | Типы химических реакций | Составлять реакции соединения, разложения, обмена, замещения, окислительно- | 1. Задачи на составление уравнений реакций: - соединения, замещения, разложения, обмена и реакций с участием комплексных |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| | | восстановительные реакции и реакции комплексообразования (на примере гидроксокомплексов алюминия и цинка) с участием неорганических веществ | соединений (на примере гидроксокомплексов алюминия и цинка); - окислительно-восстановительных реакций с использованием метода электронного баланса; - с участием комплексных соединений (на примере гидроксокомплексов цинка и алюминия). 2. Задачи на расчет количественных характеристик продукта реакции соединения; массовой или объемной доли выхода продукта реакции соединения от теоретически возможного; объемных отношений газов; количественных характеристик исходных веществ и продуктов реакции; массы (объем, количество вещества) продукта реакции, если одно из веществ дано в виде раствора с определенной массовой долей растворенного вещества |
| 2.2 | Электролитическая диссоциация и ионный обмен | Составлять уравнения химических реакции ионного обмена с участием неорганических веществ | 1. Задания на составление молекулярных и ионных реакций с участием оксидов, кислот, оснований и солей, ионных реакций гидролиза солей, установление изменения кислотности среды. |
| 3 | Раздел 3. Строение и свойства неорганических веществ | Исследовать строение и свойства неорганических веществ | Контрольная работа «Свойства неорганических веществ» |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 3.1 | Классификация, номенклатура и строение неорганических веществ | Классифицировать неорганические вещества в соответствии с их строением | <ol style="list-style-type: none"> 1. Тест «Номенклатура и название неорганических веществ исходя из их химической формулы или составление химической формулы исходя из названия вещества по международной или тривиальной номенклатуре». 2. Задачи на расчет массовой доли (массы) химического элемента (соединения) в молекуле(смеси). 3. Практические задания по классификации, номенклатуре и химическим формулам неорганических веществ различных классов. 4. Практические задания на определение химической активности веществ в зависимости вида химической связи и типа кристаллической решетки |
| 3.2 | Физико-химические свойства неорганических веществ | Устанавливать зависимость физико-химических свойств неорганических веществ от строения атомов и молекул, а также типа кристаллической решетки | <ol style="list-style-type: none"> 1. Тест «Особенности химических свойств оксидов, кислот, оснований, амфотерных гидроксидов и солей». 2. Задания на составление уравнений химических реакций с участием простых и сложных неорганических веществ: оксидов металлов, неметаллов и амфотерных элементов; неорганических кислот, оснований и амфотерных гидроксидов, неорганических солей, характеризующих их свойства и способы получения. |

| | | | |
|-----|---|---|--|
| | | | 3. Практико-ориентированные теоретические задания на свойства и получение неорганических веществ. |
| 3.3 | Производство неорганических веществ. Значение и применение в быту и на производстве | Обосновывать значение и применение неорганических веществ в бытовой и производственной деятельности человека их физико-химическими свойствами | Практико-ориентированные задания по составлению химических реакций с участием неорганических веществ, используемых для их идентификации и промышленных способов получения |
| 4 | Раздел 4. Строение и свойства органических веществ | Исследовать строение и свойства органических веществ | Контрольная работа «Строение и свойства органических веществ» |
| 4.1 | Классификация, строение и номенклатура органических веществ | Классифицировать органические вещества в соответствии с их строением | 1. Задания на составление названий органических соединений по тривиальной или международной систематической номенклатуре 2. Задания на составление полных и сокращенных структурных формул органических веществ отдельных классов 3. Задачи на определение простейшей формулы органической молекулы, исходя из элементного состава (в %) |
| 4.2 | Свойства органических соединений | Устанавливать зависимость физико-химических свойств органических веществ от строения молекул | 1. Задания на составление уравнений химических реакций с участием органических веществ на основании их состава и строения. 2. Задания на составление уравнений |

| | | | |
|-----|---|---|--|
| | | | химических реакций, иллюстрирующих химические свойства с учетом механизмов протекания данных реакций и генетической связи органических веществ разных классов 3. Расчетные задачи по уравнениям реакций с участием органических веществ. |
| 4.3 | Органические вещества в жизнедеятельности человека. Производство и применение органических веществ в промышленности | Обосновывать значение и применение органических веществ в бытовой и производственной деятельности человека их физико-химическими свойствами | Практико-ориентированные задания по составлению химических реакций с участием органических веществ, используемых для их идентификации в быту и промышленности. |
| 5 | Раздел 5. Кинетические и термодинамические закономерности протекания химических реакций | Исследовать равновесие и скорость химических реакций | Контрольная работа «Скорость химической реакции и химическое равновесие» |
| 5.1 | Кинетические закономерности протекания химических реакций | Исследовать влияние концентрации реагирующих веществ и температуры на скорость химических реакций | 1. Практическая работа на выбор: - «Определение зависимости скорости реакции от концентрации реагирующих веществ»; - «Определение зависимости скорости реакции от температуры». 2. Практико-ориентированные теоретические задания на анализ факторов, влияющих на изменение скорости химической реакции |

| | | | |
|-----|--|--|--|
| 5.2 | Термодинамические закономерности протекания химических реакций. Равновесие химических реакций | Исследовать влияние изменения концентрации веществ, реакции среды и температуры на смещение химического равновесия | 1. Задачи на расчеты тепловых эффектов химических реакций и определение типа реакции (по тепловому эффекту: экзо- и эндотермические). 2. Практико-ориентированные задания на применение принципа Ле-Шателье для нахождения направления смещения равновесия химической реакции и анализ факторов, влияющих на смещение химического равновесия. |
| 6 | Раздел 6. Дисперсные системы | Исследовать дисперсные системы | Контрольная работа по теме «Дисперсные системы» |
| 6.1 | Дисперсные системы и факторы их устойчивости | Различать истинные растворы, коллоидные растворы и грубодисперсные системы на основе химического эксперимента | 1. Задачи на приготовление растворов. 2. Практико-ориентированные расчетные задания на дисперсные системы, используемые в бытовой и производственной деятельности человека. |
| 6.2 | Исследование свойств дисперсных систем | Исследовать физико-химические свойства различных видов дисперсных систем | Практическая работа (на выбор): - Приготовление растворов; - Исследование дисперсных систем. |
| 7 | Раздел 7. Качественные реакции обнаружения органических и неорганических веществ | Исследовать свойства органических и неорганических веществ с использованием качественных реакций | |
| 7.1 | Обнаружение | Исследовать качественные | 1. Практическая работа (на выбор): |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| | неорганических катионов и анионов | реакции неорганических веществ | <ul style="list-style-type: none"> - Аналитические реакции катионов I—VI групп; - Аналитические реакции анионов. <p>2. Практические задания на составление уравнений реакций обнаружения катионов I-VI групп и анионов, в т.ч. в молекулярной и ионной формах.</p> |
| 7.2 | Обнаружение органических веществ отдельных классов с использованием качественных реакций | Исследовать качественные реакции органических соединений отдельных классов | <p>1. Практическая работа (на выбор):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Качественные реакции на отдельные классы органических веществ; - Качественный анализ органических соединений по функциональным группам. <p>2. Практические задания на составление качественных реакций обнаружения органических соединений</p> |
| II | Профессионально-ориентированное содержание (содержание прикладного модуля) | | |
| 8 | Раздел 8. Химия в быту и производственной деятельности человека | Оценивать последствия бытовой и производственной деятельности человека с позиций экологической безопасности | Защита кейса (с учетом будущей профессиональной деятельности) |
| 9 | Химия в быту и производственной деятельности человека | Оценивать последствия бытовой и производственной деятельности человека с позиций экологической безопасности | <p>Кейс (с учетом будущей профессиональной деятельности) Возможные темы кейсов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Потепление климата и высвобождение газовых гидратов со дна океана. 2. Будущие материалы для авиа-, машино- и приборостроения. 3. Новые материалы для солнечных |

| | | | |
|-------|--|---|--|
| | | | батарей. 4. Лекарства на основе растительных препаратов |
| 9.1 | Раздел 9.1. Исследование и химический анализ объектов биосферы | Интерпретировать химические процессы и явления в биосфере | Защита учебно-исследовательского проекта (с учетом будущей профессиональной деятельности) |
| 9.1.2 | Химический анализ проб воды | Исследовать химический состав проб воды | 1. Тест «Свойства и состав воды». 2. Задание «Химический состав воды, тип воды и способы ее применения» (с использованием нормативных документов). 3. Практико-ориентированные теоретические задания на состав воды и способы выражения концентраций и пересчет концентраций (с использованием нормативных документов). |
| 9.1.3 | Химический контроль качества продуктов питания | Исследовать химический состав продуктов питания | 1. Тест «Органические и неорганические вещества, входящие в состав продуктов питания». 2. Практико-ориентированные задания по кулинарной тематике. 3. Практическая работа (на выбор): - Обнаружение нитратов в продуктах питания; - Исследование продуктов питания на наличие углеводов (мука, творог, молоко, йогурт) на наличие углеводов (крахмал, глюкоза, сахароза) |

| | | | |
|-------|--------------------------------|--|--|
| 9.1.4 | Химический анализ проб почвы | Исследовать химический состав проб почвы | <ol style="list-style-type: none"> 1. Тест по теме «Химический состав неорганических и органических удобрений». 2. Задание «Взаимосвязь состава почвы, тип почвы и ее назначения». 3. Практическая работа (на выбор): <ul style="list-style-type: none"> - Обнаружение неорганических примесей в пробах почвы; - Определение рН водной вытяжки почвы, ее кислотности и щелочности |
| 9.1.5 | Исследование объектов биосферы | Исследовать химический состав объектов биосферы на примере продуктов питания, воды и почвы | <p>Учебно-исследовательский проект в области исследования объектов биосферы.</p> <p>Возможные темы проектов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Исследование состава минеральной воды и рекомендации по ее использованию. 2. Исследование разрушающего действия природной воды на строительные материалы. 3. Составление проекта цветника/огорода/сада в зависимости от состава проанализированных почв. 4. Составление сбалансированного меню на день (неделю) в зависимости от содержания химических макро и микроэлементов в продуктах питания. 5. Исследование качества питьевой воды. 6. Исследование проб водопроводной воды на предмет устранения жесткости. 7. Устранение жесткости воды в сельскохозяйственной деятельности |

| | | | |
|-------|--|---|---|
| 9.2 | Раздел 9.2. Исследование и химический анализ объектов техносферы | Интерпретировать химические процессы и явления в техносфере | Учебно-исследовательский проект (с учетом будущей профессиональной деятельности) |
| 9.2.2 | Химический анализ проб технической воды | Исследовать химический состав проб технической воды | <ol style="list-style-type: none"> 1. Задачи на определение металлов, неорганических анионов и органических веществ в технической воде разного назначения. 2. Практико-ориентированные теоретические задания на состав воды и способы выражения концентраций и пересчет концентраций (с использованием нормативных документов). 3. Задание «Химический состав технической воды, тип воды и способы ее применения» (с использованием нормативных документов). |
| 9.2.3 | Химический контроль качества воздуха | Исследовать содержание углекислого газа в воздухе | <ol style="list-style-type: none"> 1. Тест по теме «Химический состав атмосферного воздуха и воздуха рабочей зоны». 2. Практико-ориентированные задания на химический анализ состава воздуха. |
| 9.2.4 | Химический анализ проб материалов строительно-реставрационной | Исследовать пробы материалов строительно-реставрационной деятельности | <ol style="list-style-type: none"> 1. Практико-ориентированные задания по химическому анализу проб материалов строительно-реставрационной деятельности и |

| | деятельности и дизайна | и дизайна | дизайна. |
|-------|----------------------------------|---|---|
| 9.2.5 | Исследование объектов техносферы | Исследовать химический состав объектов техносферы на примере технической воды и материалов строительного реставрационного дизайна Учебно-исследовательский проект в области исследования объектов техносферы. | Возможные темы проектов: 1. Контроль качества технической воды разных видов в соответствии с методиками по ГОСТ. 2. Создание декоративной штукатурки. 3. Пигменты в изделиях из стекла. 4. Исследование разрушающего действия воды на строительные материалы. 5. Оценка состояния воздуха рабочей зоны специалиста (технолога, строителя и т.п., с учетом области профессиональной деятельности) в соответствии с нормативными документами |

3. Оценочные средства по дисциплине «Химия»

2.1. Оценочные средства текущего контроля по дисциплине «Химия»

Текущий контроль результатов обучения можно осуществлять различными методами и с помощью различных оценочных средств. По дисциплине «Химия» в качестве средств текущего контроля применяются вопросы для организации устного и письменного опроса, системы заданий в тестовой форме, задачи и упражнения, практико-ориентированные задания (теоретические, расчетные, ситуационные) и другие оценочные мероприятия. Ниже приведем примеры некоторых из них.

2.1.1. Системы заданий в тестовой форме

Система заданий в тестовой форме - это содержательная система, охватывающая взаимосвязанные элементы знаний. В отличие от тестов, в системах заданий вероятность правильного ответа на последующее задание может зависеть от вероятности правильного ответа на предыдущие задания.

Для того чтобы на одном содержательном материале можно было составить несколько вариантов теста, конструируют базу заданий в тестовой форме. Если есть компьютерные программы генерации тестов, то в программу создания теста вводится база, включающая в себя параллельные по содержанию и трудности варианты одного и того же задания. Это означает, что проверка знания признаков, свойств, состава, функций однотипных объектов может быть организована на базе одного и того же задания, меняющего в своем тексте только название этих объектов. Эти задания называют фасетными, т.е. имеющими переменные элементы.

Приведем пример системы заданий в тестовой форме, включающей фасетные задания (фасеты в задании заключены в фигурные скобки).

| | |
|--------------------|--|
| Название темы | Тема 1.1 «Строение атомов химических элементов и природа химической связи» |
| Результат обучения | Составлять химические формулы соединений в соответствии со степенью окисления химических элементов, исходя из валентности и электроотрицательности |
| Общие компетенции | ОК 01 |

Выберите один правильный ответ:

1. Атомы С и Si имеют одинаковое число: А) нейтронов в ядре
Б) энергетических уровней
В) электронов на внешнем энергетическом уровне
Г) электронов
2. В ряду химических элементов Li-Be-B-C металлические свойства:

- А) усиливаются Б) ослабевают
 В) не меняются
 Г) изменяются периодически
3. К s-элементам относится:
 А) К
 Б) S
 В) Fe Г) Br
4. Путем соединения атомов под номером 11 и 17 образуется вещество с химической связью:
 А) ионной
 Б) ковалентной полярной
 В) ковалентной неполярной Г) металлической
5. {количество электронов в атоме; количество энергетических уровней; количество электронов на последнем энергетическом уровне; количество протонов в ядре атома} соответствует
 А) номеру периода Б) номеру группы
 В) порядковому номеру
6. {хлориду бария, алмазу, аммиаку, серной кислоте} соответствует
 А) ионная химическая связь
 Б) ковалентная полярная химическая связь
 В) ковалентная неполярная химическая связь
7. {связь, образованная за счет образования общих электронных пар; связь, образованная за счет обобществления валентных электронов; связь, образованная за счет электростатических сил притяжения} называется
 А) ионной
 Б) металлической
 В) ковалентной
9. Какое из суждений верно для элементов {VA группы, IVA группы, IA группы}
 А) общая формула летучего водородного соединения RH_4
 Б) не образуют летучих водородных соединений
 В) до завершения энергетического уровня не хватает трёх электронов
10. Среди веществ, указанных в ряду { NH_3 , O_2 , HCl , SO_2 ; CaO , HNO_3 , Cl_2 , CO_2 ; H_2SO_4 , HI , $CuCl_2$, CH_4 , NH_3 } количество соединений с ковалентной полярной связью равно
 А) трем
 Б) двум
 В) четырем
11. Химическая связь в молекулах {озона и хлорида кальция; серной кислоты и хлорида аммония; серной кислоты и озона} соответственно
 А) ковалентная полярная и ионная
 Б) ковалентная полярная и ковалентная неполярная
 В) ковалентная неполярная и ионная

Как видно из приведенного примера, каждое фасетное задание может быть преобразовано в несколько различных вариантов одного задания тестовой системы. При организации автоматизированного текущего контроля появляется возможность генерации большого количества вариантов теста, при этом задания, полученные из фасета, будут параллельны по содержанию и трудности.

2.1.2. Практические задания и задачи

Практические задания и задачи, часто используемые в качестве дидактических средств в естественнонаучных дисциплинах, также могут быть фасетными. Возможно применение задач с вариантами ответа для удобства организации автоматизированного контроля.

Практические задания и задачи представлены в разделах:

1. Основы строения вещества - задачи на составление химических формул двухатомных соединений (оксидов, сульфидов, гидридов и т.п.).

2. Химические реакции

2.1. Задачи на составление уравнений реакций: соединения, замещения, разложения, обмена и реакций с участием комплексных соединений (на примере гидроксокомплексов алюминия и цинка); окислительно-восстановительных реакций с использованием метода электронного баланса; с участием комплексных соединений (на примере гидроксокомплексов цинка и алюминия).

2.2. Задачи на расчет количественных характеристик продукта реакции соединения; массовой или объемной доли выхода продукта реакции соединения от теоретически возможного; объемных отношений газов; количественных характеристик исходных веществ и продуктов реакции; массы (объем, количество вещества) продукта реакции, если одно из веществ дано в виде раствора с определенной массовой долей растворенного вещества.

2.3. Задания на составление молекулярных и ионных реакций с участием оксидов, кислот, оснований и солей, ионных реакций гидролиза солей, установление изменения кислотности среды.

3. Строение и свойства неорганических веществ

3.1 Задачи на расчет массовой доли (массы) химического элемента (соединения) в молекуле (смеси).

3.2. Практические задания по классификации, номенклатуре и химическим формулам неорганических веществ различных классов.

3.3. Практические задания на определение химической активности веществ в зависимости вида химической связи и типа кристаллической решетки.

3.4. Задания на составление уравнений химических реакций с участием простых и сложных неорганических веществ: оксидов металлов, неметаллов и амфотерных элементов; неорганических кислот, оснований и амфотерных гидроксидов, неорганических солей, характеризующих их свойства и способы получения.

4. Строение и свойства органических веществ

4.1. Задания на составление названий органических соединений по тривиальной или международной систематической номенклатуре;

4.2. Задания на составление полных и сокращенных структурных формул органических веществ отдельных классов.

4.3. Задачи на определение простейшей формулы органической молекулы, исходя из элементного состава (в %).

4.5. Задания на составление уравнений химических реакций с участием органических веществ на основании их состава и строения.

4.6. Задания на составление уравнений химических реакций, иллюстрирующих химические свойства с учетом механизмов протекания данных реакций и генетической связи органических веществ разных классов.

4.7. Расчетные задачи по уравнениям реакций с участием органических веществ.

5. Кинетические и термодинамические закономерности протекания химических реакций

5.1. Практические задания на оценку изменения скорости химической реакции и направления смещения равновесия с использованием принципа Ле-Шателье.

5.2. Задачи на расчеты тепловых эффектов химических реакций и определение типа реакции (по тепловому эффекту: экзо- и эндотермические).

6. Дисперсные системы

6.1. Задачи на приготовление растворов.

7. Качественные реакции обнаружения органических и неорганических веществ

7.1. Практические задания на составление уравнений реакций обнаружения катионов I-VI групп и анионов, в т.ч. в молекулярной и ионной формах.

7.2. Практические задания на составление качественных реакций обнаружения органических соединений.

9.1. Исследование и химический анализ объектов биосферы

1. Типовые расчеты по тематике эксперимента.

2. Задачи на вычисление среднего значения экспериментальных данных, погрешности.

3. Задание «Химический состав воды, тип воды и способы ее применения» (с использованием нормативных документов).

4. Задание «Взаимосвязь состава почвы, тип почвы и ее назначения».

9.2. Исследование и химический анализ объектов техносферы

1. Типовые расчеты по тематике эксперимента.

2. Задачи на вычисление среднего значения экспериментальных данных, погрешности.

3. Задачи на определение металлов, неорганических анионов и органических веществ в технической воде разного назначения.

4. Задание «Химический состав технической воды, тип воды и способы ее применения» (с использованием нормативных документов).

Примеры задач по разным темам дисциплины

I. С вариантами ответов

1. В реакцию, термохимическое уравнение которой $S + O_2 = SO_2 + 297 \text{ кДж}$, вступила сера массой 1 г. Количество теплоты, выделившееся при этом, равно:

А) 9,28 кДж

Б) 74,25 кДж

В) 29,7 кДж

2. Укажите соль, водный раствор которой имеет щелочную среду

А) сульфат калия

Б) хлорид алюминия

В) карбонат калия

3. Определите название вещества, главная цепь которого состоит из четырех атомов углерода, содержит карбоксильную группу и одну двойную связь, а также радикалы метил и этил.

А) 3-метил-3-этилбутен-3-овая кислота

Б) 3-метил-2-этилбутен-3-овая кислота

В) 2-метил-3-этилбутен-3-овая кислота

Фасетные задачи

4. Составьте химические формулы двухатомных соединений: {силицид кальция, гидрид бария, сульфид железа (III), оксид азота (II), оксид алюминия, хлорид железа (II), нитрид бария, оксид ртути (I), оксид сурьмы (V); оксид меди (I), хлорид ртути (II), нитрид калия, силицид магния, гидрид алюминия, сульфид свинца (II), бромид цинка, оксид углерода (II), оксид хлора (V); нитрид натрия, иодид меди (I), оксид хрома (II), оксид азота (V), гидрид натрия, хлорид хрома (III), оксид калия, оксид мышьяка (III), сульфид цинка}.

5. При взаимодействии {40; 20; 35} г смеси {серебра и цинка; цинка и меди; меди и железа} с соляной кислотой выделилось {6,72; 2,24; 5,6} л газа (н.у.). Определите массовую долю (в %) {цинка; меди; железа} в смеси.

6. Уравняйте окислительно-восстановительную реакцию
 $\{ \text{MnO}_2 + \text{H}_2\text{SO}_4 = \text{MnSO}_4 + \text{O}_2 + \text{H}_2\text{O};$
 $\text{Zn} + \text{K}_2\text{Q}_2\text{O}_7 + \text{H}_2\text{SO}_4 = \text{ZnSO}_4 + \text{Cr}_2(\text{SO}_4)_s + \text{K}_2\text{SO}_4 + \text{H}_2\text{O};$
 $\text{KClO}_3 + \text{S} = \text{KCl} + \text{SO}_2 \}$ методом электронного баланса; определите окислитель и восстановитель.

7. Определите молекулярную формулу углеводорода, содержащего {80%; 85,7%; 75%} углерода. Относительная плотность паров вещества по {водороду; воздуху; кислороду} равна {15; 1,931; 0,5}.

А) C₄H₈

Б) C₂H₆

В) CH₄

Вопросительные формулировки:

8. Какая масса уксусной кислоты потребуется для синтеза этилацетата массой 140,8 г. Выход эфира примите равным 80% от теоретически возможного.

9. Каким реактивом можно отличить глицерин от глюкозы? Составьте уравнение качественной реакции для обнаружения многоатомных спиртов на примере глицерина.

10. С помощью какого реактива можно распознать галогенид-ионы (Cl⁻, Br⁻, I⁻)? Составьте уравнения качественных реакций в молекулярной и ионной формах. Укажите признаки реакций.

Задачи, как и другие дидактические задания, могут выполнять обучающую и контролирующую функции. Решение задач может осуществляться на различных типах и этапах занятий.

2.1.3. Практико-ориентированные задания

Практико-ориентированные задания (как теоретические, так и расчетные), направлены на развитие результатов обучения основного модуля (разделы: «Основы строения вещества», «Строение и свойства неорганических / органических веществ», «Кинетические и термодинамические закономерности протекания химических реакций», «Дисперсные системы») и выявление химической сущности объектов природы, производства и быта, с которыми человек взаимодействует в процессе практической деятельности (прикладной модуль).

Практико-ориентированные задания можно определить как педагогически переработанный фрагмент профессиональной деятельности специалиста. Они разрабатываются для проверки знаний и умений обучающихся действовать в практических, нетипичных, экстремальных и других ситуациях. При изучении дисциплины «Химия» практико-ориентированные задания применяются для активизации учебно-

познавательной деятельности обучающихся путем «погружения» их в проблемы химических исследований, возникших в истории развития науки, или имеющих практическое значение для человека.

Приведем примеры практико-ориентированных заданий по разделам «Строение и свойства неорганических веществ», «Строение и свойства органических веществ».

1. Карбокситерапия

| | |
|--------------------|---|
| Название темы | Тема 3.3. «Производство неорганических веществ. Значение и применение в быту и на производстве» |
| Результат обучения | Обосновывать значение и применение неорганических веществ в бытовой и производственной деятельности человека их физико-химическими свойствами |
| Общие компетенции | ОК 01, ОК 02 |

А знакомо ли вам понятие «карбокситерапия»? В терапевтических целях используют газообразное вещество. По этой причине подобную методику называют «газовыми уколами». Эта методика используется для лечения сердечно-сосудистых заболеваний, повышения эластичности кожи. Повышение содержания этого газа в крови говорит о некачественной функции крови. Самое удивительное, что оно используется в твёрдом виде в пищевой промышленности для хранения и перевозки продуктов: рыбы, мяса, мороженого.

Задание

Выберите один правильный ответ:

1. О каком веществе идёт речь?
 - А) углекислый газ Б) кислород
 - В) аммиак
2. Какими химическими свойствами обладает это вещество?
 - А) кислотными Б) основными
 - В) амфотерными
3. С чем может вступать во взаимодействие?
 - А) с водой, основными оксидами, щелочами, некоторыми солями Б) с водой, кислотными оксидами, щелочами, некоторыми солями
 - В) с водой, кислотными оксидами, кислотами, некоторыми солями
4. С помощью какого вещества его можно обнаружить?
 - А) фенолфталеина Б) бромной воды
 - В) известковой воды
5. Приведите факты, которые доказывают отрицательное влияние этого газа на желудочно-кишечный тракт человека.

2. Поваренная соль

| | |
|--------------------|---|
| Название темы | Тема 3.3. «Производство неорганических веществ. Значение и применение в быту и на производстве» |
| Результат обучения | Обосновывать значение и применение неорганических веществ в бытовой и производственной деятельности человека их физико-химическими свойствами |
| Общие компетенции | ОК 01, ОК 02 |

Известно, что в мире добывается примерно 100 миллионов тонн поваренной соли в год. На пищевые нужды расходуется около одной четвертой части этого количества. Куда же идет остальная соль?

Поваренная соль совершенно необходима при производстве мясных и рыбных консервов, она используется в металлургической отрасли промышленности, при обработке мехов и различных кож, в процессе приготовления мыла, идет для получения кальцинированной соды, применяется в медицине. Основной потребитель соли - химическая отрасль промышленности. В этой области используется не только сама соль, но и элементы, составляющие ее. В процессе электролиза ее раствора получают хлор, водород и едкий натр. Из раствора едкого натра получают твердую щелочь - каустик. Соединяя водород с хлором, получают соляную кислоту.

Задание: составьте уравнения, описанных в тексте реакций.

3. Ацетилен

| | |
|--------------------|---|
| Название темы | Тема 3.3. «Производство неорганических веществ. Значение и применение в быту и на производстве» |
| Результат обучения | Обосновывать значение и применение неорганических веществ в бытовой и производственной деятельности человека их физико-химическими свойствами |
| Общие компетенции | ОК 01, ОК 02 |

Одним из самых распространенных способов сварки плавлением является газовая сварка, которая производится с образованием газового пламени в каналах сварочной горелки. Образование газосварочного пламени

невозможно без газа ацетилена. Технический ацетилен получают из карбида кальция.

Задание

1. Объясните, какой физический показатель позволяет использовать ацетилен для сварочных работ;
2. Составьте уравнение реакции получения ацетилена;
3. Составьте уравнение реакции горения ацетилена;
4. Вычислите объём ацетилена полученного из карбида кальция массой 128 г, содержащего 5% примесей, если выход ацетилена составляет 80% от теоретически возможного.
4. Молочная кислота

| | |
|--------------------|---|
| Название темы | Тема 4.3. «Органические вещества в жизнедеятельности человека. Производство и применение органических веществ в промышленности» |
| Результат обучения | Обосновывать значение и применение органических веществ в бытовой и |
| | производственной деятельности человека их физико-химическими свойствами |
| Общие компетенции | ОК 01, ОК 02 |

Промежуточным продуктом обмена у теплокровных животных является молочная кислота. Запах этой кислоты кровососущие насекомые улавливают на значительном расстоянии.

Задание

1. Почему насекомые (комары) быстро находят свою жертву?
2. Установите формулу молочной кислоты, которая помогает насекомым находить теплокровных животных, если массовые доли элементов в ней составляют: углерода - 40,00%, водорода - 6,67%, кислорода - 53,33%.
3. Составьте структурную формулу молочной кислоты. Назовите кислоту по номенклатуре ИЮПАК.
4. На основании строения молочной кислоты сделайте вывод о ее химических свойствах.
5. Найдите в интернете или других источниках информацию о применении молочной кислоты.

Раздел 2. Химические реакции. Контрольная работа «Строение вещества и химические реакции»

Контрольная работа содержит четыре вида заданий:

1. Задачи на составление химических формул двухатомных соединений по их названию.
2. Задачи на составление уравнений реакций: соединения, замещения, разложения, обмена и реакций с участием комплексных соединений; окислительно-восстановительных реакций.
3. Задания на составление молекулярных и ионных реакций гидролиза солей, установление изменения кислотности среды.
4. Задачи на расчет количественных характеристик по уравнениям химических реакций: массовой или объемной доли выхода продукта реакции соединения от теоретически возможного; объемных отношений газов; количественных характеристик исходных веществ и продуктов реакции; массы (объем, количество вещества) продукта реакции, если одно из веществ дано в виде раствора с определенной массовой долей растворенного вещества.

Раздел 3. Строение и свойства неорганических веществ. Контрольная работа «Свойства неорганических веществ»

Контрольная работа содержит три вида заданий:

1. Задачи на расчет массовой доли (массы) химического элемента (соединения) в молекуле (смеси).
2. Практические задания по классификации, номенклатуре и химическим формулам неорганических веществ различных классов: определение класса неорганических веществ, называть неорганические соединения по международной и тривиальной номенклатуре по химическим формулам.
3. Задания на составление уравнений химических реакций с участием простых и сложных неорганических веществ: оксидов металлов, неметаллов и амфотерных элементов; неорганических кислот, оснований и амфотерных гидроксидов, неорганических солей, характеризующих их свойства и способы получения.

Раздел 4. Строение и свойства органических веществ. Контрольная работа «Строение и свойства органических веществ»

Контрольная работа состоит из пяти видов заданий:

1. Задания на составление названий органических соединений по химическим формулам (в т.ч. структурным) с использованием тривиальной или международной систематической номенклатуры.
2. Задания на составление полных и сокращенных структурных формул органических веществ отдельных классов по их названиям в соответствии с международной номенклатурой.
3. Задачи на определение простейшей формулы органической молекулы, исходя из элементного состава (в %).
4. Задания на составление уравнений химических реакций, иллюстрирующих химические свойства с учетом механизмов протекания

данных реакций и генетической связи органических веществ разных классов, в т.ч. цепочки превращений.

5. Расчетные задачи по уравнениям реакций с участием органических веществ.

Раздел 5. Кинетические и термодинамические закономерности протекания химических реакций. Контрольная работа «Скорость химической реакции и химическое равновесие»

Контрольная работа состоит из трех видов заданий:

1. Расчетные задачи на изменение скорости химических в зависимости от концентрации реагирующих веществ и температуры.

2. Задачи на расчеты тепловых эффектов химических реакций и определение типа реакции (по тепловому эффекту: экзо- и эндотермические).

3. Задания на применение принципа Ле-Шателье для нахождения направления смещения равновесия химической реакции и анализ факторов, влияющих на смещение химического равновесия.

Раздел 6. Дисперсные системы. Контрольная работа по теме «Дисперсные системы»

Контрольная работа состоит из двух частей:

1. Задачи на приготовление и расчет концентрации растворов (3 задачи на растворение, разбавление, смешивание растворов).

2. Задания на дисперсные системы, используемые в бытовой и производственной деятельности человека (в виде тестовых заданий).

Приведем примеры заданий контрольной работы по теме «Строение и свойства органических веществ», которая проводится после изучения обучающимися раздела 4.

По итогам изучения раздела 4 «Строение и свойства органических веществ» обучающиеся будут способны:

- определять принадлежность веществ к различным классам органических соединений; гомологи и изомеры;

- называть изученные вещества по «тривиальной» или международной номенклатуре;

- характеризовать строение и химические свойства изученных органических соединений;

- объяснять зависимость свойств органических веществ от их состава и строения;

- проводить вычисления по химическим формулам и уравнениям.

Тематический контроль осуществляется методом тестирования (I) или в форме письменной работы, включающей практические задания и задачи (II).

Приведем пример контрольной работы в форме тестовых заданий (I).

1. Вещество, состав которого выражен молекулярной формулой C_3H_8 , относится к классу:

1) арены

2) алканы

- 3) алкены
 4) алкины
 2. Название вещества, формула которого: $\text{CH}_3\text{-CH}(\text{CH}_3)\text{-CH}_2\text{-CH}_2\text{-OH}$
- 1) бутанол-2
 2) пентанол-2
 3) 2-метилбутанол-4
 4) 3-метилбутанол-1
3. Вещество, имеющее формулу $\text{CH}_2=\text{CH}_2$ называется:
- 1) толуол
 2) этилен
 3) глицерин
 4) пропанол
4. Вещество, название которого пропионовая кислота, имеет формулу:
- 1) $\text{C}_2\text{H}_5\text{OH}$
 2) $(\text{CH}_3)_2\text{NH}$
 3) $\text{CH}_3\text{-CH}_2\text{-COOH}$
 4) $\text{C}_3\text{H}_9\text{OH}$
5. Для алканов характерна реакция:
- 1) присоединения H_2
 2) хлорирования на свету
 3) обесцвечивания раствора KMnO_4
 4) полимеризации
6. Метанол реагирует с:
- 1) натрием
 2) водой
 3) водородом
 4) метаном
7. Уксусная кислота вступает в реакцию с:
- 1) AgNO_3
 2) NaCl
 3) Na_2CO_3
 4) H_2O
8. Верны ли утверждения:
 А. Амины проявляют основные свойства Б. Аминокислоты проявляют только основные свойства
- 1) верно только А
 2) верно только Б
 3) верны оба утверждения
 4) неверно ни одно из утверждений
9. Уравнение химической реакции $\text{C}_2\text{H}_6 + \text{Cl}_2 \rightarrow \text{C}_2\text{H}_5\text{Cl} + \text{HCl}$ является:
- 1) реакцией замещения, протекающей по радикальному механизму

2) реакцией присоединения, протекающей по радикальному механизму

3) реакцией замещения, протекающей по ионному механизму

4) реакцией присоединения, протекающей по ионному механизму

10. В реакцию «серебряного зеркала» (с аммиачным раствором оксида серебра) вступает:

1) этанол

2) глюкоза

3) глицерин

4) крахмал

11. Установите соответствие между названием вещества и классом (группой) органических соединений, к которому(-ой) оно принадлежит.

Название вещества А) CH_3COOH

Б) $\text{CH}_3\text{-CH}_2\text{-CH}_3$

В) $\text{CH}_2=\text{CH-CH}_2\text{-CH}_3$ Г) $\text{CH}_3\text{-CH}_2\text{-OH}$

Класс органических соединений

1) одноатомные спирты

2) углеводы

3) карбоновые кислоты

4) ароматические углеводороды

5) непредельные углеводороды

6) предельные углеводороды

12. В схеме превращений 1500°C $\text{C}_6\text{H}_6 + \text{Br}_2$

$\text{C}_6\text{H}_6 \xrightarrow{\text{X}_1} \text{бензол} \xrightarrow{\text{X}_2}$

веществами X_1 и X_2 соответственно являются:

1) ацетилен

2) этилен

3) бромбензол

4) хлорбензол

5) фенол

6) циклогексан

13. Определите молекулярную формулу вещества, содержащего 37,5% углерода, 50% кислорода и 12,5% водорода. Относительная плотность паров этого вещества по водороду равна 16.

1) $\text{C}_3\text{H}_3\text{O}_3$

2) $\text{C}_2\text{H}_5\text{O}_2$

3) HCOOH

4) $\text{C}_6\text{H}_5\text{OH}$

14. Сколько литров водорода потребуется для образования 10,2 г этилового спирта из ацетальдегида, если выход продукта реакции составляет 80%?

1) 6,2 л

2) 3,1 л

3) 12,75 л

4) 11,2 л

Приведем пример заданий для письменной контрольной работы (II).

1. Дайте названия органическим соединениям по химическим формулам с использованием тривиальной или международной систематической номенклатуры:

- а) C_2H_5OH
- б) $(CH_2)_2NH$
- в) $CH_3-CH(NH_2)-COOH$
- г) C_6H_9N
- д) $CH_3CH_2HC=O$
- е) $C_6H_5CH_2OH$

37

2. Составьте полные и сокращенные структурные формулы органических веществ отдельных классов по их названиям в соответствии с международной номенклатурой:

- а) метилбензол
- б) анилин
- в) 3-метилбутаналь
- г) циклогексен
- д) бутадиен-1,2
- е) 2-метилпропанол-1
- ж) бутин-1
- з) аминуксусная кислота

3. Составьте уравнения химических реакций согласно схеме превращений:



Укажите тип и механизм реакции, назовите образовавшиеся вещества.

4. Определите молекулярную формулу вещества, содержащего 37,5% углерода, 50% кислорода и 12,5% водорода. Относительная плотность паров этого вещества по водороду равна 16.

5. Сколько литров водорода потребуется для образования 10,2 г этилового спирта из ацетальдегида, если выход продукта реакции составляет 80%?

2.2.2. Кейсы

Кейсы используются в качестве оценочного средства в разделе 8 прикладного модуля, их содержание определяется с учетом профессиональной направленности образовательной программы СПО. Примеры возможных тем кейсов:

- 1. Потепление климата и высвобождение газовых гидратов со дна океана.
- 2. Будущие материалы для авиа-, машино- и приборостроения.

3. Новые материалы для солнечных батарей.
4. Лекарства на основе растительных препаратов.
5. Химические элементы в жизни человека.
6. Водородная энергетика.

Приведем примеры кейсов по химии (автор Голубева Инна Борисовна, учитель химии, <https://urok.1sept.ru/artides/636947>).

Кейс №1. «Хлор в жизни человека»

В Японии объединенными силами Национального института здоровья и Префектурного университета Сидзуоки было проведено исследование. Ученые выяснили, что естественные органические вещества вступают в реакцию с хлорированной водой из-под крана, образуя опасные соединения, которые могут служить причиной рака. Такие соединения называются МХ, то есть «Мутаген икс» или «Неизвестный мутаген».

Задания:

1. Предложите способы уменьшения ядовитого влияния хлора в питьевой воде на организм человека.
2. Исходя из своей жизненной практики, приблизительно рассчитайте, сколько хлорированной воды вы используете в течение дня и для каких целей?
3. Какие органы человека больше всего страдают от воздействия хлора?
4. Как влияет хлорированная вода на человека при купании?
5. Найдите дополнительную информацию о замене хлора при обеззараживании воды.
6. Исследуйте различные товары бытовой химии в своём доме. Составьте список хлорсодержащих соединений, укажите меры безопасности при работе с ними.

Кейс №2. «Водородомобили - шаг в будущее»

Автомобили Honda FCX Clarity на водородных топливных элементах ездят по дорогам Европы с 2009 года. В 2011 году Honda присоединилась к европейскому партнерству экологичной энергии (Clean Energy Partnership), после чего вывела на первый план производство экологически чистых автомобилей. А на Пятом Московском Международном автосалоне ВАЗ представил свою новинку «Лада-Антэл» с баллонами водорода и кислорода.

Задания:

1. Почему многие автомобильные компании разрабатывают автомобили, работающие на водородном топливе?
2. Как выхлопные газы автомобилей, работающих на углеводородном топливе, влияют на здоровье человека?
3. Какие «+» и «-» вы видите у водородомобилей?
4. Найдите дополнительную информацию об их устройстве.

5. Если в вашей семье или у ваших знакомых есть автомобили, подсчитайте, сколько приблизительно литров бензина, газа и какой марки используете ежедневно.

6. Какие вещества и в каком количестве могут находиться в выхлопных газах ваших автомобилей?

2.2.3. Учебно-исследовательский проект

Учебно-исследовательский проект является основным способом оценки результатов обучения, сформированных у обучающихся в ходе освоения прикладного модуля химии в разделах 9.1. и 9.2. Исследование и химический анализ объектов биосферы/техносферы (с учетом будущей профессиональной деятельности).

Приведем пример проектного задания, работа над которым начинается с начала раздела, а детальное выполнение заданий в группах и оформление результатов проектной деятельности производится в конце изучения раздела.

Общая тема проекта, приведенная ниже, в дальнейшем декомпозируется по фасетному принципу в зависимости от получаемой обучающимися специальности (профессии), а также каждая группа может рассмотреть более углубленно один из обязательных содержательных компонентов (подтем) проекта.

Название проекта: составление проекта цветника/сада/огородам в зависимости от состава проанализированных почв.

Проблема исследования: определение возможности разбивки цветника в соответствии с дизайнерским запросом и необходимости адаптации дизайнерского проекта к почвенным и климатическим условиям на основании исследования химического состава почв предложенного участка.

Цель проекта: определить влияние химического состава почв на предложенном участке на ассортимент растений, рекомендованных к посадке для реализации выбранного дизайнерского проекта.

Задачи проекта:

- 1) исследовать химический состав, структуру, кислотность почвы на предложенном участке;
- 2) исследовать инсоляцию отведенного для цветника участка;
- 3) предложить меры по улучшению качества почвы путем внесения различных удобрений и добавок на предложенном участке в случае необходимости;
- 4) определить ассортимент растений в соответствии с выявленными особенностями исследованного участка и дизайнерским запросом;
- 5) составить посадочную ведомость;
- 6) подготовить и публично представить презентацию по теме проекта в команде.

Результаты обучения:

- определять перечень необходимых исследований химического состава почв и участка для составления или адаптации ранее разработанного проекта цветника;
- описывать зависимость ассортимента растений от качества предложенной почвы для обустройства цветника;
- способность использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности (ОК-2);
- способность эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде (ОК-4).

Результат проектной работы обучающегося:

- макет / видеоматериал / печатные средства / 3D-модели космической технологии; презентация результатов исследования на профессиональных конкурсах.

Форма представления результатов проектной работы:

- защита проекта с использованием средств визуализации и демонстрации продукта (/ макета / видеоматериала / печатных средств / 3D-модели (при наличии)).

Возможные варианты тем проектов:

1. Исследование состава минеральной воды и рекомендации по ее использованию.
2. Исследование разрушающего действия природной воды на строительные материалы.
3. Составление проекта цветника/огорода/сада в зависимости от состава проанализированных почв в соответствии с дизайнерским запросом (монохромный цветник, цветник однолетников, многолетников, декоративный огород и др.).
4. Составление сбалансированного меню на день (неделю) в зависимости от содержания химических макро и микроэлементов в продуктах питания.
5. Исследование качества питьевой воды.
6. Исследование проб водопроводной воды на предмет устранения жесткости.
7. Устранение жесткости воды в сельскохозяйственной деятельности.
8. Контроль качества технической воды разных видов в соответствии с методиками по ГОСТ.
9. Создание декоративной штукатурки.
10. Пигменты в изделиях из стекла.
11. Исследование разрушающего действия воды на строительные материалы.
12. Оценка состояния воздуха рабочей зоны специалиста (технолога, строителя и т.п., с учетом области профессиональной деятельности) в соответствии с нормативными документами

2.3. Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине «Химия»

Промежуточная аттестация по дисциплине «Химия» проводится в форме экзамена. Каждый экзаменационный билет состоит из трех заданий: 1)

41

теоретическое задание в виде вопроса из теоретического содержания основного и прикладного модулей; 2) практическое задание (составление уравнений химических реакций с участием неорганических или органических веществ, в т.ч. цепочек превращений и качественных реакций обнаружения; химических формул неорганических и органических веществ, в т.ч. структурных; задания по номенклатуре неорганических и органических веществ; оценка изменения скорости химической реакции и направления смещения равновесия с использованием принципа Ле-Шателье; оценка химического состава и обоснование применимости объекта био- или техносферы и т.п.); 3) расчетная задача (расчеты по уравнению химических реакций, расчет массовой доли (массы) химического элемента (соединения) в молекуле (смеси); определение простейшей формулы органической молекулы, исходя из элементного состава (в %); расчеты тепловых эффектов химических реакций; расчеты зависимости скорости химической реакции от концентрации и температуры и т.п.).

Приведем пример экзаменационного билета.

Задание 1.

Какой раствор используют для качественной реакции определения хлоридов, бромидов, йодидов? Напишите уравнения реакций и обоснуйте ответ.

Задание 2.

Дана схема превращений.

$C_2H_5OH \xrightarrow{Al_2O_3, 400^\circ} X_1 \xrightarrow{KMnO_4, H_2O} X_2 \xrightarrow{HBr} X_3$ (из 60, ^ X3 ^ этин ^ ^ C2H4O) Пропишите все реакции и определите вещества X1, X2, X3.

Задание 3.

Определите массовые доли химических элементов в оксиде алюминия Al_2O_3 и выразите их в процентах.



Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
26 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
общеобразовательной дисциплины**

ОД.13 Биология

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Химки 2024

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО..... | 3 |
| 2. Показатели и критерии оценивания компетенций в соответствии с этапом их формирования..... | 20 |
| 3. Материалы оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости..... | 26 |
| 4. Материалы оценочных средств для проведения рубежной аттестации..... | 37 |
| 5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания планируемых результатов обучения | 39 |
| 6. Материалы оценочных средств для проведения промежуточной аттестации | 45 |

1. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07, ДПК 1.4.

| Код и наименование формируемых компетенций | Планируемые результаты освоения дисциплины | |
|--|---|--|
| | Общие | Дисциплинарные (предметные) |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | <p>В части трудового воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <p>а) базовые логические действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении | <p>сформированность знаний о месте и роли биологии в системе научного знания; функциональной грамотности человека для решения жизненных проблем; сформированность умения раскрывать содержание основополагающих биологических терминов и понятий: жизнь, клетка, ткань, орган, организм, вид, популяция, экосистема, биоценоз, биосфера; метаболизм (обмен веществ и превращение энергии), гомеостаз (саморегуляция), биосинтез белка, структурная организация живых систем, дискретность, саморегуляция, самовоспроизведение (репродукция), наследственность, изменчивость, энергозависимость, рост и развитие, уровневая организация; сформированность умения раскрывать содержание основополагающих биологических теорий и гипотез: клеточной, хромосомной, мутационной, эволюционной, происхождения жизни и человека; сформированность умения раскрывать основополагающие биологические законы и закономерности (Г. Менделя, Т. Моргана, Н.И. Вавилова, Э. Геккеля, Ф. Мюллера, К. Бэра), границы их применимости к живым системам; приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>жизненных проблем б) базовые исследовательские действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - способность их использования в познавательной и социальной практике | <p>живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов;</p> <p>сформированность умения выделять существенные признаки вирусов, клеток прокариот и эукариот; одноклеточных и многоклеточных организмов, видов, биогеоценозов и экосистем; особенности процессов обмена веществ и превращения энергии в клетке, фотосинтеза, пластического и энергетического обмена, хемосинтеза, митоза, мейоза, оплодотворения, развития и размножения, индивидуального развития организма (онтогенеза), борьбы за существование, естественного отбора, видообразования, приспособленности организмов к среде обитания, влияния компонентов экосистем, антропогенных изменений в экосистемах своей местности, круговорота веществ и превращение энергии в биосфере;</p> <p>сформированность умения решать биологические задачи, составлять генотипические схемы скрещивания для разных типов наследования признаков у организмов, составлять схемы переноса веществ и энергии в экосистемах (цепи питания, пищевые сети)</p> |
| <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа информации, интерпретации информации, информационные</p> | <p>В области ценности научного познания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; | <p>сформированность умений критически оценивать информацию биологического содержания, включающую псевдонаучные знания из различных источников (средства массовой информации, научно-популярные материалы); интерпретировать этические аспекты современных исследований в биологии, медицине, биотехнологии; рассматривать глобальные</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>технологии выполнения профессиональной деятельности</p> | <p>- совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;</p> <p>- осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе;</p> <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <p>в) работа с информацией:</p> <p>- владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления;</p> <p>- создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации;</p> <p>- оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам;</p> <p>- использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;</p> <p>- владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности</p> | <p>экологические проблемы современности, формировать по отношению к ним собственную позицию;</p> <p>сформированность умений создавать собственные письменные и устные сообщения на основе биологической информации из нескольких источников, грамотно использовать понятийный аппарат биологии</p> |
| <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> | <p>- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению;</p> <p>- овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;</p> <p>Овладение универсальными коммуникативными</p> | <p>приобретение опыта применения основных методов научного познания, используемых в биологии: наблюдения и описания живых систем, процессов и явлений; организации и проведения биологического эксперимента, выдвижения гипотез, выявления</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>действиями:</p> <p>б) совместная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным <p>Овладение универсальными регулятивными действиями:</p> <p>г) принятие себя и других людей:</p> <p>принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с позиции другого человека | <p>зависимости между исследуемыми величинами, объяснения полученных результатов и формулирования выводов с использованием научных понятий, теорий и законов</p> |
| <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды,</p> | <p>В области экологического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность экологической культуры, | <p>сформированность умения применять полученные знания для объяснения биологических процессов и явлений, для принятия практических решений в</p> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> | <p>понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> - планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества; активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде; - умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; - расширение опыта деятельности экологической направленности; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности | <p>повседневной жизни с целью обеспечения безопасности своего здоровья и здоровья окружающих людей, соблюдения здорового образа жизни, норм грамотного поведения в окружающей природной среде; понимание необходимости использования достижений современной биологии и биотехнологий для рационального природопользования</p> |
| <p>ДПК 1.4 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг</p> | <p>В области ценности научного познания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; • совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; • осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе. <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> | <p>1) сформировать представления: о химической составляющей естественнонаучной картины мира, роли химии в познании явлений природы, в формировании мышления и культуры личности, ее функциональной грамотности, необходимой для решения практических задач и экологически обоснованного отношения к своему здоровью и природной среде;</p> <p>2) владеть системой химических знаний, которая включает: основополагающие понятия (химический элемент, атом, электронная оболочка атома, s-, p-, d-электронные орбитали атомов, ион, молекула, валентность, электроотрицательность, степень окисления, химическая связь, моль, молярная масса, молярный объем, углеродный скелет, функциональная группа, радикал, изомерия, изомеры, гомологический ряд, гомологи, углеводороды, кислород- и азотсодержащие</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>б) базовые исследовательские действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; • способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; • овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; • формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; • ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; • выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; • анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; • давать оценку новым ситуациям, оценивать приобретенный опыт; • разрабатывать план решения проблемы с учетом анализа имеющихся материальных и нематериальных ресурсов; • осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду; • уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; • уметь интегрировать знания из разных предметных областей; • выдвигать новые идеи, предлагать | <p>соединения, биологически активные вещества (углеводы, жиры, белки), мономер, полимер, структурное звено, высокомолекулярные соединения, кристаллическая решетка, типы химических реакций (окислительно-восстановительные, экзо-и эндотермические, реакции ионного обмена), раствор, электролиты, неэлектролиты, электролитическая диссоциация, окислитель, восстановитель, скорость химической реакции, химическое равновесие), теории и законы (теория химического строения органических веществ А.М. Бутлерова, теория электролитической диссоциации, периодический закон Д.И. Менделеева, закон сохранения массы), закономерности, символический язык химии, фактологические сведения о свойствах, составе, получении и безопасном использовании важнейших неорганических и органических веществ в быту и практической деятельности человека;</p> <p>3) сформировать умения выявлять характерные признаки и взаимосвязь изученных понятий, применять соответствующие понятия при описании строения и свойств неорганических и органических веществ и их превращений; выявлять взаимосвязь химических знаний с понятиями и представлениями других естественнонаучных предметов;</p> <p>5) сформировать умения устанавливать принадлежность изученных неорганических и органических веществ к определенным классам и группам соединений, характеризовать их состав и важнейшие свойства; определять виды химических связей (ковалентная, ионная, металлическая, водородная), типы кристаллических решеток веществ; классифицировать химические реакции;</p> <p>б) владеть основными методами научного познания веществ</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>оригинальные подходы и решения;</p> <ul style="list-style-type: none"> • ставить проблемы и задачи, допускающие альтернативные решения; <p>В области экологического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем; • планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества; • активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде; • умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; • расширение опыта деятельности экологической направленности; <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <p>б) базовые исследовательские действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; • способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; • овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; • формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; | <p>и химических явлений (наблюдение, измерение, эксперимент, моделирование);</p> <p>7) сформировать умения проводить расчеты по химическим формулам и уравнениям химических реакций с использованием физических величин, характеризующих вещества с количественной стороны: массы, объема (нормальные условия) газов, количества вещества; использовать системные химические знания для принятия решений в конкретных жизненных ситуациях, связанных с веществами и их применением;</p> <p>8) сформировать умения планировать и выполнять химический эксперимент (превращения органических веществ при нагревании, получение этилена и изучение его свойств, качественные реакции на альдегиды, крахмал, уксусную кислоту; денатурация белков при нагревании, цветные реакции белков; проводить реакции ионного обмена, определять среду водных растворов, качественные реакции на сульфат-, карбонат- и хлорид-анионы, на катион аммония; решать экспериментальные задачи по темам "Металлы" и "Неметаллы") в соответствии с правилами техники безопасности при обращении с веществами и лабораторным оборудованием; представлять результаты химического эксперимента в форме записи уравнений соответствующих реакций и формулировать выводы на основе этих результатов;</p> <p>9) сформировать умения анализировать химическую информацию, получаемую из разных источников (средств массовой информации, сеть Интернет и другие);</p> <p>10) сформировать умения соблюдать правила экологически</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; • выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; • анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; • давать оценку новым ситуациям, оценивать приобретенный опыт; • разрабатывать план решения проблемы с учетом анализа имеющихся материальных и нематериальных ресурсов; • осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду; • уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; • уметь интегрировать знания из разных предметных областей; • выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; • ставить проблемы и задачи, допускающие альтернативные решения; | <p>целесообразного поведения в быту и трудовой деятельности в целях сохранения своего здоровья и окружающей природной среды; учитывать опасность воздействия на живые организмы определенных веществ, понимая смысл показателя предельной допустимой концентрации;</p> |
|--|--|--|

2. Паспорт оценочных средств по дисциплине «Биология»

Оценочные средства по биологии предназначены для проведения текущего, рубежного (тематического) контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Контроль и оценка результатов обучения осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований. Результаты обучения определяют, что обучающиеся должны знать, понимать и демонстрировать по завершении изучения дисциплины.

Для формирования, контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины используется система оценочных мероприятий, представляющая собой комплекс учебных мероприятий, согласованных с результатами обучения и сформулированных с учетом ФГОС СОО (предметные результаты по дисциплине) и ФГОС СПО.

Система оценочных мероприятий, спроектированная по дисциплине «Биология», представлена в паспорте оценочных средств (таблица 1).

Таблица 1.

Паспорт оценочных средств по дисциплине «Биология»

| | |
|--|---|
| Раздел 1 | Клетка - структурно-функциональная единица живого |
| Результаты обучения | Характеризовать структурно-функциональную организацию клетки на основе наблюдения |
| Оценочное мероприятие рубежного (тематического) контроля | Контрольная работа "Молекулярный уровень организации живого" |

| Тема | Результаты обучения по темам | Оценочное мероприятие текущего контроля | Оценочные средства |
|--|---|---|--|
| Тема 1.1. Биология как наука. Общая характеристика жизни | <p>Описывать методы исследования на молекулярном и клеточном уровне</p> <p>Характеризовать уровни живой материи</p> <p>Описывать методы исследования на молекулярном и клеточном уровне</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Заполнение таблицы с описанием методов микроскопирования с их достоинствами и недостатками 2. Заполнение таблицы «Вклад ученых в развитие биологии» 3. Заполнение сравнительной таблицы сходства и различий живого и не живого | <ol style="list-style-type: none"> 1. Таблицы с описанием методов микроскопирования с их достоинствами и недостатками 2. Таблица «Вклад ученых в развитие биологии» 3. Сравнительная таблица сходства и различий живого и не живого |
| Тема 1.2. Структурно-функциональная организация клеток | <p>Различать существенные признаки строения клеток организмов разных царств живой природы</p> <p>Проводить наблюдение клеточных структур и их изменений с помощью микроскопа</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Оцениваемая дискуссия по вопросам лекции 2. Разработка ментальной карты по классификации клеток и их строению на про- и эукариотических и по царствам в мини группах 3. Выполнение и защита лабораторных работ: «Строение клетки (растения, животные, грибы) и клеточные включения (крахмал, | <ol style="list-style-type: none"> 1. Перечень вопросов к оцениваемой дискуссии 2. Ментальная карта по классификации клеток и их строению на про- и эукариотических и по царствам в мини группах 3. Отчеты по лабораторным работам |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | каротиноиды, хлоропласты, хромопласты)», «Проницаемость мембраны (плазмолиз, деплазмолиз)» | |
| Тема 1.3. Структурно-функциональные факторы наследственности | Различать существенные признаки строения клеток организмов разных царств живой природы Определять последовательность нуклеотидов ДНК и РНК | 1. Фронтальный опрос 2. Разработка глоссария 3. Решение задач на определение последовательности нуклеотидов | 1. Перечень вопросов к фронтальному опросу 2. Глоссарий с определенным перечнем терминов 3. Задачи на определение последовательности нуклеотидов |
| Тема 1.4. Обмен веществ и превращение энергии в клетке | Описывать основные энергетические и пластические процессы клетки (обмен веществ, хемо-, фотосинтез) | 1. Фронтальный опрос 2. Заполнение сравнительной таблицы характеристик типов обмена веществ | 1. Перечень вопросов к фронтальному опросу 2. Сравнительная таблица характеристик типов обмена веществ |
| Тема 1.5. Жизненный цикл клетки. Митоз. Мейоз | Характеризовать жизненный цикл клетки | 1. Обсуждение по вопросам лекции 2. Разработка ленты времени жизненного цикла | 1. Перечень вопросов для обсуждения 2. Лента времени жизненного цикла |

| | |
|---------------------|---|
| Раздел 2 | Строение и функции организма |
| Результаты обучения | Прогнозировать возникновение признаков в ходе индивидуального развития и размножения организмов |

| | |
|--|---|
| Оценочное мероприятие рубежного (тематического) контроля | Контрольная работа "Строение и функции организма" |
|--|---|

| Тема | Результаты обучения по темам | Оценочное мероприятие текущего контроля | Оценочные средства |
|--|---|--|--|
| Тема 2.1. Строение организма | Описывать строение и взаимосвязь частей многоклеточного организма | <ol style="list-style-type: none"> 1. Оцениваемая дискуссия 2. Разработка ментальной карты тканей, органов и систем органов организмов (растения, животные, человек) с краткой характеристикой их функций 3. Подготовка и представление устных сообщений с презентацией (иммунитет, инфекционные заболевания, эпидемии, вакцинация) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Перечень вопросов к оцениваемой дискуссии 2. Ментальная карта тканей, органов и систем органов организмов (растения, животные, человек) с краткой характеристикой их функций 3. Презентация и устное сообщение согласно перечню тем |
| Тема 2.2. Формы размножения организмов | Характеризовать способы размножения | <ol style="list-style-type: none"> 1. Фронтальный опрос 2. Заполнение таблицы с краткой характеристикой и примерами форм размножения организмов | <ol style="list-style-type: none"> 1. Перечень вопросов к фронтальному опросу 2. Таблица с краткой характеристикой и примерами форм размножения организмов |

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>Тема 2.3. Онтогенез растений, животных и человека</p> | <p>Описывать стадии онтогенеза животных и человека</p> | <p>1. Разработка ленты времени с характеристикой этапов онтогенеза отдельной группой животных и человека по микрогруппам 2. Тест/опрос</p> | <p>1. Лента времени с характеристикой этапов онтогенеза отдельной группой животных и человека по микрогруппам 2. Вопросы для теста/Перечень вопросов к опросу</p> |
| <p>Тема 2.4. Закономерности наследования</p> | <p>Описывать закономерности наследственности и изменчивости Определять вероятность возникновения наследственных признаков при моно-, ди-, полигибридном и анализирующем скрещивании</p> | <p>1. Фронтальный опрос 2. Тест по вопросам лекции 3. Решение задач на определение вероятности возникновения наследственных признаков при моно-, ди-, полигибридном и анализирующем скрещивании, составление генотипических схем скрещивания</p> | <p>1. Перечень вопросов к фронтальному опросу 2. Вопросы для теста 3. Задачи на определение вероятности возникновения наследственных признаков при моно-, ди-, полигибридном и анализирующем скрещивании, составление генотипических схем скрещивания</p> |
| <p>Тема 2.5. Сцепленное наследование признаков</p> | <p>Описывать закономерности наследственности и изменчивости Определять вероятность возникновения наследственных признаков при сцепленном наследовании</p> | <p>1. Тест 2. Разработка глоссария 3. Решение задач на определение вероятности возникновения наследственных признаков при сцепленном наследовании, составление</p> | <p>1. Вопросы для теста 2. Глоссарий, с определенным перечнем терминов 3. Задачи на определение вероятности возникновения наследственных признаков при сцепленном</p> |

| | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|
| | | генотипических схем скрещивания | наследовании, составление генотипических схем скрещивания |
| Тема 2.6. Закономерности изменчивости | Описывать закономерности наследственности и изменчивости Определять тип мутации при передаче наследственных признаков | 1. Тест 2. Решение задач на определение типа мутации при передаче наследственных признаков, составление генотипических схем скрещивания (по группам) | 1. Вопросы для теста 2. Задачи на определение типа мутации при передаче наследственных признаков, составление генотипических схем скрещивания (по группам) |

| | | | |
|--|---|--|--|
| Раздел 3 | Теория эволюции | | |
| Результаты обучения | Аргументировать необходимость сохранения многообразия организмов с целью бережного отношения к окружающей среде | | |
| Оценочное мероприятие рубежного (тематического) контроля | Контрольная работа "Теоретические аспекты эволюции жизни на Земле" | | |

| Тема | Результаты обучения по темам | Оценочное мероприятие текущего контроля | Оценочные средства |
|---|---|--|---|
| Тема 3.1. История эволюционного учения. | Характеризовать предпосылки и движущие силы возникновения | 1. Фронтальный опрос 2. Разработка ленты времени развития | 1. Перечень вопросов к фронтальному опросу 2. Лента времени развития |

| | | | |
|--|--|---|---|
| Микроэволюция | многообразия видов Характеризовать предпосылки и движущие силы возникновения многообразия видов | эволюционного учения 3. Фронтальный опрос 4. Составление глоссария | эволюционного учения 3. Перечень вопросов к фронтальному опросу 4. Глоссарий с определенным перечнем терминов |
| Тема 3.2. Макроэволюция. Возникновение и развитие жизни на Земле | Характеризовать предпосылки и движущие силы возникновения многообразия видов Характеризовать предпосылки и движущие силы возникновения многообразия видов | 1. Оцениваемая дискуссия 2. Разработка глоссария терминов 3. Фронтальный опрос 4. Подготовка и представление устного сообщения и ленты времени возникновения и развития животного и растительного мира | 1. Перечень вопросов к оцениваемой дискуссии 2. Глоссарий с определенным перечнем терминов 3. Перечень вопросов к фронтальному опросу 4. Лента времени возникновения и развития животного и растительного мира и устное сообщение |
| Тема 3.3. Происхождение человека - антропогенез | Характеризовать предпосылки и движущие силы возникновения многообразия видов | 1. Фронтальный опрос 2. Разработка лент времени и ментальных карт на выбор: "Эволюция современного человека", "Время и пути расселения человека по планете", "Влияние географической среды на морфологию и физиологию человека", "Человеческие расы", обсуждение | 1. Перечень вопросов к фронтальному опросу 2. Лента времени или ментальная карта на выбор из перечня |

| | |
|--|---|
| Раздел 4 | Экология |
| Результаты обучения | Аргументировать необходимость сохранения многообразия организмов с целью бережного отношения к окружающей среде |
| Оценочное мероприятие рубежного (тематического) контроля | Контрольная работа "Теоретические аспекты экологии" |

| Тема | Результаты обучения по темам | Оценочное мероприятие текущего контроля | Оценочные средства |
|---|--|---|--|
| Тема 4.1. Экологические факторы и среды жизни | Описывать связь между организмом и средой его обитания | Тест по экологическим факторам и средам жизни организмов | Вопросы для теста |
| Тема 4.2. Популяция, сообщества, экосистемы | Описывать связь между организмом и средой его обитания Устанавливать связь структуры и свойств экосистем | 1. Составление схем круговорота веществ, используя материалы лекции 2. Решение практико-ориентированных расчетных заданий по переносу вещества и энергии в экосистемах с составлением трофических цепей и пирамид биомассы и энергии | 1. Схемы круговорота веществ, используя материалы лекции 2. Практико-ориентированные расчетные задания по переносу вещества и энергии в экосистемах с составлением трофических цепей и пирамид биомассы и энергии |
| Тема 4.3. Биосфера - глобальная экологическая система | Описывать связь между организмом и средой его обитания Устанавливать | 1. Оцениваемая дискуссия 2. Тест 3. Решение практико- | 1. Перечень вопросов к оцениваемой дискуссии 2. Вопросы для теста |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | связь между структурами биосферы | ориентированных расчетных задач на определение площади насаждений для снижения концентрации углекислого газа в атмосфере своего региона проживания | 3. Практико-ориентированные расчетные задачи на определение площади насаждений для снижения концентрации углекислого газа в атмосфере своего региона проживания |
| Тема 4.4. Влияние антропогенных факторов на биосферу | Описывать глобальные и региональные экологические проблемы и пути их минимизации Предлагать способы действия по безопасному поведению и снижению влияния человека на природную среду Выбирать меры для сохранения биоразнообразия | 1. Тест 2. Решение практико-ориентированных расчетных заданий по сохранению природных ресурсов своего региона проживания | 1. Вопросы для теста 2. Практико-ориентированные расчетные задания по сохранению природных ресурсов своего региона проживания |
| Тема 4.5. Влияние социально-экологических факторов на здоровье человека | Интерпретировать результаты проведенного биоэкологического эксперимента с использованием количественных методов | 1. Оцениваемая дискуссия 2. Выполнения практических заданий: "Определение суточного рациона питания", "Создание индивидуальной памятки по организации рациональной физической | 1. Перечень вопросов к оцениваемой дискуссии 2. Задания практических работ 3. Отчет по лабораторной работе |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | активности" 3. Выполнение лабораторной работы на выбор: "Умственная работоспособность", "Влияние абиотических факторов на человека (низкие и высокие температуры)" | |
|--|--|---|--|

| | |
|--|--|
| Раздел 5 | Биология в жизни |
| Результаты обучения | Анализировать этические аспекты современных исследований в области биотехнологии и генетических технологий |
| Оценочное мероприятие рубежного (тематического) контроля | Представление результатов решения кейсов (выступление с презентацией) |

| Тема | Результаты обучения по темам | Оценочное мероприятие текущего контроля | Оценочные средства |
|---|--|---|--------------------|
| Тема 5.1. Биотехнологии в жизни каждого | Анализировать этические аспекты современных исследований в области биотехнологии и генетических технологий | Выполнение кейса на анализ информации о научных достижениях в области генетических технологий, клеточной инженерии, пищевых биотехнологий | Задание кейса |

| | | | |
|--|--|---|---------------|
| Тема 5.2. Биотехнологии в промышленности | Анализировать этические аспекты современных исследований в области биотехнологии и генетических технологий | Выполнение кейса на анализ информации о развитии промышленной биотехнологий | Задание кейса |
|--|--|---|---------------|

3. Оценочные средства по дисциплине «Биология»

Оценочные мероприятия текущего контроля (типы):

Задания, направленные на систематизацию и обобщение теоретической информации:

- заполнение таблиц
- разработка ленты времени
- разработка глоссария
- разработка ментальной карты

Задания, направленные на формирование или проверку знаний:

- тест
- оцениваемая дискуссия
- фронтальный опрос
- обсуждение по вопросам лекции (встречается у нас только 1 раз)
- устные сообщения с презентацией

Задания, направленные на формирование практических умений и навыков

- лабораторная работа
- решение задач
- практико-ориентированные расчетные задания
- кейс на анализ информации
- учебно-исследовательский проект

3.1. Оценочные средства текущего контроля по дисциплине «Биология»

Текущий контроль результатов обучения можно осуществлять различными методами и с помощью различных оценочных средств. По дисциплине «Биология» в качестве средств текущего контроля применяются задания в тестовой форме; таблицы; визуализация теоретического материала в формате ленты времени и ментальных карт; решение кейсов и другие оценочные материалы. Ниже приведем примеры некоторых из них.

3.1.1. Задания, направленные на систематизацию и обобщение теоретической информации

1. Заполнение таблицы

| | |
|-----------------------------------|--|
| Название темы | Биология как наука |
| Результат обучения по теме | Описывать методы исследования на молекулярном и клеточном уровне |
| Общие компетенции | ОК 02 |

Формулировка задания: заполните таблицу "Вклад ученых в развитие биологии", указав ученого, временной период работы над открытием и дайте краткую характеристику открытия, используя материал лекций,

учебника, иные источники информации.

Таблица - Вклад ученых в развитие биологии

| Ученый | Временной период | Краткая характеристика работы ученого |
|--------|------------------|---------------------------------------|
| | | |
| | | |

Критерии оценивания задания:

"5" - таблица выполнена в полном объеме

"4" - в ходе заполнения таблицы материал отражен не полностью, имеются незначительные неточности, недочеты

"3" - в ходе заполнения таблицы материал отражен не полностью, имеются значительные неточности, недочеты

"2" - таблица отражает менее 50% материала или не выполнена

2. Разработка ленты времени

| | |
|-----------------------------------|---|
| Название темы | Онтогенез животных и человека |
| Результат обучения по теме | Описывать стадии онтогенеза животных и человека |
| Общие компетенции | ОК 02, ОК 04 |

Формулировка задания: создайте ленту времени, отражающую этапы онтогенеза отдельной группы животных или человека с краткой характеристикой. Названия стадий должны быть расположены в хронологическом порядке, оснащены кратким описанием основных изменений, приложены рисунки. Задание выполняется в малых группах (3-4 человека)

3. Разработка ментальной карты

| | |
|-----------------------------------|---|
| Название темы | Строение организма |
| Результат обучения по теме | Описывать строение и взаимосвязь частей многоклеточного организма |
| Общие компетенции | ОК 02, ОК 04 |

Формулировка задания: составьте ментальные карты по классификации тканей, органов и систем органов. В карте отразите особенности строения,

функций объектов. Вы можете объединять объекты по выполняемой функции или по системе органов.

При выполнении студенты распределяются на малые группы (по 2-3 человека). Задание является профессионально-ориентированным. Студенты, обучающиеся профессии/специальности связанной с объектом изучения "Растения" разрабатывают ментальную карту по строению организма растений (группы можно разделить по отделам растений: моховидные, плауновидные, хвощевидные, папоротниковидные, голосеменные, покрытосеменные). Студенты, обучающиеся профессии/специальности связанной с объектом изучения "Животные" разрабатывают ментальную карту по строению организма животных (группы можно разделить по типам и классам животных. Типы: кишечнополостные, плоские черви, круглые черви, кольчатые черви, моллюски, членистоногие. Классы: хрящевые рыбы, лопастеперые рыбы, амфибии, пресмыкающиеся, птицы, млекопитающие).

Студенты, обучающиеся профессии/специальности связанной с объектом изучения "Человек" разрабатывают ментальную карту по строению организма человека.

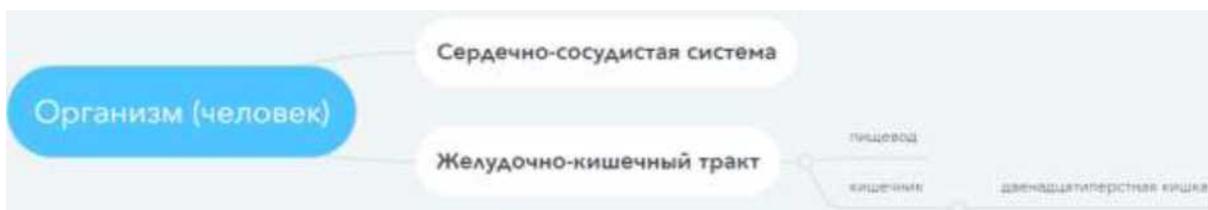
При разработке рекомендуем использовать инструменты:

<https://www.mindmeister.com>

<https://app.mindmup.com>

или другого инструмента для создания ментальных карт.

Пример части ментальной карты:



К

рит
ери
и

оценивания ментальной карты:

«5» - 8-9 баллов; «4» - 7 баллов; «3» - 5 баллов

| | 3 балла | 2 балла | 1 балл |
|-------------------------------------|--|--|----------------------------------|
| Содержание | Информация представлена в полном объеме | Информация представлена, но имеются неточности | Информация представлена частично |
| Графическое оформление карты | Многоступенчатая карта с добавлением картинок, знаков. Использование разных цветов на определенных ветвях. | Многоступенчатая карта | Простой «паучок» |

| | | | |
|--|-------------------------------------|---|---|
| Лексико грамматическое оформление | Карта не содержит ошибок и опечаток | Карта не содержит грубых грамматических ошибок или опечаток, которые бы отвлекали внимание читателя от содержания | Карта содержит так много грубых грамматических ошибок и опечаток, что ее содержание трудно воспринимается |
|--|-------------------------------------|---|---|

4. Разработка глоссария

| | |
|-----------------------------------|--|
| Название темы | Основные понятия генетики |
| Результат обучения по теме | Описывать закономерности наследственности и изменчивости |
| Общие компетенции | ОК 02 |

Формулировка задания: составьте глоссарий с определениями по теме "Основные понятия генетика", используя материалы лекций, учебники, словари.

Примерный перечень терминов

Альтернативные признаки

Аллельные гены

Неаллельные гены

Доминантный признак

Рецессивный признак

Гомозиготный организм

Гетерозиготный организм

Генотип

Фенотип

Дигибридное скрещивание

Чистая линия

Гибрид

Наследственность

Изменчивость

3.1.2. Задания, направленные на формирование или проверку знаний

1. Фронтальный опрос

| | |
|-----------------------------------|--|
| Название темы | История эволюционного учения |
| Результат обучения по теме | Характеризовать предпосылки и движущие силы возникновения многообразия видов |
| Общие компетенции | ОК 02, ОК 04 |

Примерный перечень вопросов к фронтальному опросу

1. Каковы сильные и слабые стороны системы органического мира К. Линнея?
2. Сформулируйте основные положения эволюционной теории Ж. Б. Ламарка.
3. Перечислите предпосылки возникновения дарвинизма
4. Перечислите основные положения синтетической теории эволюции

Критерии оценивания:

«5» - ответ полный, развернутый «4» - ответ достаточно полный, но есть неточности «3» - ответ краткий или с грубыми ошибками «2» - ответ неверный или отсутствует

2. Подготовка устных сообщений с презентацией

| | |
|-----------------------------------|---|
| Название темы | Генетика человека |
| Результат обучения по теме | Описывать закономерности наследственности и изменчивости Определять возможное возникновение наследственных |
| Общие компетенции | ОК 01, ОК 02 |

Формулировка задания: подготовьте устное сообщение и презентацию об одном наследственном заболевании из перечня. Работа выполняется в парах. В структуре сообщения и презентации необходимо отразить:

1. Название заболевания

2. Типизация заболевания

- a. А) геномное / генное / полигенное / хромосомное
- b. Б) аутосомно-доминантное / аутосомно-рецессивное / сцепленное с полом

3. Сущность мутации (на клеточном уровне)

4. Клинические проявления заболевания

5. Частота встречаемости

6. Диагностика

7. Источники информации.

Примерный перечень наследственных заболеваний человека

1. Синдром Энгельмана
2. Муковисцидоз
3. Синдром Пирсона
4. Синдром Дауна,
5. Синдром Клайнфельтера,
6. Синдром Шерешевского-Тернера,
7. Синдром Эдвардса,
8. Синдром «кошачьего крика»
9. Серповидноклеточная анемия
10. Нейрофиброматоз
11. Дальтонизм
12. Гемофилия
13. Фенилкетонурия

Чек-лист для оценки презентации

Оцените презентацию по следующим критериям:

| | Элементы содержания | Наличие | Отсутствие |
|-----|--|---------|------------|
| 1. | Титульный слайд | | |
| 1.1 | Название заболевания | | |
| 1.2 | Сведения об авторах | | |
| 2. | Дана полная типизация заболевания | | |
| 3. | Показана сущность мутации | | |
| 4. | Описаны клинические проявления заболевания | | |
| 5. | Указана частота встречаемость | | |
| 6. | Описана диагностика | | |
| 7. | Указаны источники информации | | |
| 8. | Соблюдение единого стиля презентации | | |
| 9. | Материал был интересен | | |
| 10 | Материал был полезен | | |

Шкала перевода баллов в отметку

12-11 баллов - «5»

10-8 баллов - «4»

7-6 баллов - «3»

Менее 6 баллов или отсутствие работы - «2»

Дополнительные сведения для преподавателя.

В целях избежание повторения тем презентаций, преподавателю рекомендуется распределить конкретные темы среди групп учащихся.

3. Оцениваемая дискуссия

| | |
|-----------------------------------|--|
| Название темы | Биосфера - глобальная экологическая система |
| Результат обучения по теме | Описывать связь между организмом и средой его обитания Устанавливать связь между структурами биосферы |
| Общие компетенции | ОК 01, ОК 02, ОК 07 |

Примерный перечень вопросов к оцениваемой дискуссии

1. Глобальное потепление: миф или реальность? Что вам известно о данном явлении? Какие факты существования или отсутствия глобального потепления вам известны?
2. Объясните, какие факторы ограничивают распространение жизни в атмосфере, литосфере, гидросфере.
3. Как можно охарактеризовать исторические изменения роли человека в биосфере?
4. В чём состоит ценность охраны биоразнообразия? Что приводит к сокращению биологического разнообразия? Почему для человечества важно не допустить обеднения биоразнообразия?

Критерии оценивания:

«5» - Активное участие в дискуссии. Высказывание соответствует заданной теме, характеризуется высокой информативностью и оригинальностью, аргументы подкреплены убедительными примерами.

«4» - Достаточно активное участие в дискуссии. Допускается незначительное отклонение от темы дискуссии. Высказывание носит отчасти тривиальный, поверхностный характер. Не все аргументы подкреплены примерами.

«3» - Пассивное участие в дискуссии. Высказывание характеризуется низкой информативностью, стереотипностью, не отражает полного понимания темы дискуссии. Аргументы сформулированы абстрактно. Примеры отсутствуют.

«2» - Пассивное участие в дискуссии. Высказывание не соответствует заданной теме, отсутствуют аргументы в пользу какой-либо точки зрения.

Дополнительные сведения для преподавателя.

Дискуссию модерировать преподаватель. В начале дискуссии он задает слушателям несколько ключевых острых вопросов, побуждая их вступить в обсуждение. Далее постепенно в ходе дискуссии обсуждаются все поставленные вопросы, участники высказывают свое мнение.

4. Обсуждение по вопросам лекции

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Название темы | Жизненный цикл клетки. Митоз. Мейоз |
| Результат обучения по теме | Характеризовать жизненный цикл клетки |
| Общие компетенции | ОК 02, ОК 04 |

Примерный перечень вопросов для обсуждения

1. Какие изменения в клетке предшествуют делению?
2. Охарактеризуйте фазы митоза и кратко расскажите, как происходит этот процесс.
3. В чем заключается биологическое значение митоза?
4. Чем мейоз отличается от митоза?
5. В чем заключается биологическое значение мейоза?

5. Тест

| | |
|-----------------------------------|---|
| Название темы | Взаимодействие генов |
| Результат обучения по теме | Описывать закономерности наследственности и изменчивости Определять вероятность возникновения наследственных признаков при различных взаимодействиях генов |
| Общие компетенции | ОК 01, ОК 02 |

Пример тестового задания

1. К взаимодействиям аллельных генов не относят:
 - 1) эпистаз, полимерию, модифицирующее действие генов
 - 2) кооперацию, множественный аллелизм
 - 3) сверхдоминирование, комплементарность
 - 4) кодоминирование, промежуточное доминирование
2. Проявление у гетерозигот признаков, детерминируемых двумя аллелями наблюдается при:
 - 1) сверхдоминировании
 - 2) эпистазе
 - 3) кодоминировании
 - 4) олимерии
3. Наследование четвертой группы крови относят к типу взаимодействия:
 - 1) кодоминирование
 - 2) сверхдоминирование
 - 3) полное доминирование
 - 4) промежуточное доминирование
4. Наследование шиншилловой окраски у кроликов контролируется тремя аллелями: A, a и ah. Каждая особь является носителем только двух из них. Это пример:
 - 1) комплементарности
 - 2) кооперации
 - 3) множественного аллелизма
 - 4) полимерии
5. Появление новообразований при совместном действии двух доминантных неаллельных генов, когда в гомозиготном или в гетерозиготном состоянии развивается новый признак, наблюдается при:

- 1) комплементарности
 - 2) кооперации
 - 3) полном доминировании
 - 4) действии генов-модификаторов
6. Если один доминантный ген подавляет действие другого доминантного гена, то - это пример:
- 1) рецессивного эпистаза
 - 2) полимерии
 - 3) доминантного эпистаза
 - 4) множественного аллелизма

| Номер вопроса | Правильный ответ |
|---------------|------------------|
| 1 | 1 |
| 2 | 3 |
| 3 | 1 |
| 4 | 3 |
| 5 | 2 |
| 6 | 3 |

3.1.3. Задания, направленные на формирование умений и навыков

1. Практико-ориентированные расчетные задания

| | |
|-----------------------------------|---|
| Название темы | Популяция, сообщества, экосистемы |
| Результат обучения по теме | Описывать связь между организмом и средой его обитания Устанавливать связь структуры и свойств экосистем |
| Общие компетенции | ОК 01, ОК 02, ОК 07 |

Название задания: Расчет срока истощения природных ресурсов

Фабула: Развитие человеческого общества невозможно без взаимодействия с природой. До некоторого времени отрицательные последствия

хозяйственной и иной деятельности человека компенсировали способностью природных систем к самовосстановлению. Но к середине двадцатого столетия ситуация изменилась: окружающая природная среда уже не в состоянии компенсировать полностью последствия воздействия роста численности людей и расширения производства. Загрязнены вода, воздух, растения, выпадают кислотные дожди, эрозия выводит почвы и сельскохозяйственного оборота, полярные льды тают из-за потепления климата, исчезают многие виды животных и растений, население приобретает хронические заболевания, растёт смертность. Существующие сейчас интенсивность антропогенного воздействия ведёт нашу планету к истощению и деградации.

Задание: Оцените срок исчерпания природного ресурса, если известен уровень добычи ресурса в текущем году, а потребление ресурсов в последующие годы будет возрастать с заданной скоростью прироста ежегодного потребления. Какой природный ресурс имеет самый долгий срок исчерпаемости и какой - наименьший? Информация, необходимая для решения:

| Ресурс | Запас ресурса Q | Добыча ресурса q | Прирост объема TP, % в год |
|----------------|-----------------|------------------|-------------------------------|
| Каменный уголь | 6800 | 3,9 | 2 |
| Природный газ | 280 | 1,7 | 1,5 |
| Нефть | 250 | 3,5 | 2 |
| Железо | 12000 | 0,79 | 2,5 |
| Фосфор | 40 | 0,023 | 1,8 |
| Медь | 0,60 | 0,008 | 1,7 |
| Цинк | 0,24 | 0,006 | 1,3 |
| Свинец | 0,15 | 0,004 | 2,2 |
| Алюминий | 12 | 0,016 | 1,6 |

| | | | |
|------|-----|-----|---|
| Уран | 300 | 0,2 | 2 |
|------|-----|-----|---|

3. Решение задач

Название темы **Закономерности наследования**

| | |
|-----------------------------------|--|
| Результат обучения по теме | <p>Описывать закономерности наследственности и изменчивости</p> <p>Определять вероятность возникновения наследственных признаков при моно-, ди-, полигибридном и анализирующем скрещивании</p> |
| Общие компетенции | ОК 02, ОК 04 |

Формулировка задания: решите задачи, составив схемы скрещивания

Задание является профессионально-ориентированным. Задачи для студентов подбираются в соответствии с объектом изучения "Растения", "Животные" или "Человек".

Пример задач для студентов, обучающиеся профессии/специальности связанной с объектом изучения "Человек":

Задача 1. У человека альбинизм и способность преимущественно владеть левой рукой - рецессивные признаки, наследующиеся независимо. Каковы генотипы родителей с нормальной пигментацией и владеющих правой рукой, если у них родился ребенок альбинос и левша?

Задача 2. У человека праворукость доминирует над леворукостью, кареглазость над голубоглазостью. Голубоглазый правша женился на кареглазой правше. У них родилось двое детей - кареглазый левша и голубоглазый правша. От второго брака этого же мужчины с кареглазой правшой родилось девять кареглазых детей, оказавшихся правшами. Определить генотипы мужчины и обеих женщин.

Задача 3. У Пети и Саши карие глаза, а у их сестры Маши - голубые. Мама этих детей голубоглазая, хотя ее родители имели карие глаза. Какой признак доминирует? Какой цвет глаз у папы? Напишите генотипы всех перечисленных лиц.

Критерии оценивания "5" - все ответы верны "4" - допущена одна ошибка "3" - допущены 2 ошибки

"2" допущены 3 и более ошибок или работа не выполнена

4. Кейс на анализ информации

Название темы: Биотехнологии в медицине и фармации

Результат обучения по теме: Анализировать этические аспекты современных исследований в области биотехнологии и генетических технологий

Общие компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 04

Кейсы используются в качестве оценочного мероприятия в разделе 5 "Биология в жизни", который является прикладным модулем и состоит из двух частей. Тема 5.17 "Биотехнологии в жизни каждого" изучаются независимо от профессий/специальностей обучающихся, тема 2 является профессионально направленной и подбираются в зависимости и профессиональной направленности.

Приведем пример кейса к Теме 5.2.1. "Биотехнологии в медицине и фармации"

Формулировка задания:

Биотехнология — комплексная наука, направленная на получение целевого продукта, с помощью биообъектов микробного, растительного и животного происхождения.

Медицинская биотехнология - отрасль, цель которой создание диагностических, профилактических и лечебных препаратов, она изучает возможности использования микроорганизмов, для получения аминокислот, витаминов, ферментов, антибиотиков, органических кислот.

Сахарный диабет - это заболевание обмена веществ, при котором в организме не хватает инсулина, а в крови повышается содержание сахара. Содержание сахара в крови необходимо для нормального функционирования клеток. Инсулин, который вырабатывает поджелудочная железа, обеспечивает проникновение глюкозы в клетки, но иногда происходит сбой выработки

инсулина и клетка не получает необходимого питания, а сахар накапливается в крови. Это приводит к возникновению сахарного диабета разных типов, один из которых является инсулинозависимым. При таком типе сахарного диабета заболевший должен всю жизнь вводить себе инъекции инсулина.

По данным статистики, в 2014 г. Количество больных сахарным диабетом в Российской Федерации составило 387 млн человек. По некоторым данным эта цифра каждый год увеличивается на 5%.

Задание: найдите и проанализируйте различные источники информации (научная и учебно-научная литература, средства массовой информации, сеть Интернет и другие) по теме кейса. Ответьте на вопрос на основе найденных данных: С чем связан рост заболеваемости сахарным диабетом среди взрослого населения и омоложение заболевания? Какие меры профилактики сахарного диабета можно реализовать в повседневной жизни каждому из нас? Как развивалось производство инсулина и с какими этическими нормами при этом сталкивались ученые?

Подготовьте устное сообщение с презентацией, в котором необходимо отразить:

1. Сахарный диабет - причины, симптомы, диагностика и лечение;
2. Распространенность сахарного диабета среди населения своего региона за последние три года, проанализировав научные публикации и статистическую отчетность (в том числе отчеты Государственного реестра сахарного диабета);
3. Распространенность сахарного диабета среди населения Российской Федерации за последние три года, проанализировав научные публикации и статистическую отчетность (в том числе отчеты Государственного реестра сахарного диабета);
4. Предполагаемые причины изменения заболеваемости сахарным диабетом и их обоснование;
5. Возможные профилактические мероприятия;
4. Методы получения инсулина;
5. Отрадите этические аспекты использования биотехнологий при производстве инсулина.

2.2. Оценочные средства рубежного (тематического) контроля по дисциплине «Биология»

Рубежный контроль по дисциплине «Биология» проводится в форме контрольных работ на отдельных занятиях после завершения изучения первого, второго, третьего и четвертого разделов. После завершения пятого раздела рубежный контроль проводится в форме защиты кейса: представления результатов решения кейсов (выступление с презентацией). Рубежный контроль шестого раздела проводится в форме защиты проекта: представления результатов выполнения учебно-исследовательского проекта (выступление с презентацией).

Приведем примеры заданий для каждого типа рубежного контроля.

1. Контрольная работа "Молекулярный уровень организации живого".

В результате освоения первого раздела "Клетка - структурно-функциональная единица живого" обучающиеся смогут:

- характеризовать строение и функции основных биополимеров, клетки и ее структурных элементов;
- определять результаты изменения генетического кода в процессах матричного синтеза;
- организовывать наблюдение биологических объектов на молекулярном и клеточном уровне.

Контрольная работа представляет собой задания в тестовой форме различного уровня сложности: "низкий", "средний" и "высокий". В зависимости от типа и трудности задания его выполнение оценивается разным числом баллов. Выполнение каждого задания "низкого" уровня сложности оценивается 1 баллом. За выполнение заданий "среднего" уровня сложности в зависимости от полноты и правильности ответа присваивается до 2 баллов.

К заданию "высокого" уровня сложности относится решение задач. При правильном решении заданий "высокого" уровня присваивается 3 балла.

Задания всех уровней сложности проверяются автоматически.

Распределение заданий по уровням сложности представлено в следующей таблице:

| Уровень сложности | Балл | Процентное содержание | Тип вопросов |
|-------------------|------|-----------------------|---|
| Низкий | 1 | 65% | - задания с выбором одного правильного ответа |
| Средний | 2 | 15 % | - множественный выбор; |
| | | | - вопросы на упорядочивание или |
| Высокий | 3 | 20 % | - ситуационные задачи или вопросы |

Критерии оценивания рубежной контрольной работы

| Оценка | Процент выполнения |
|-----------------------|--------------------|
| "отлично" | 85-100% |
| "хорошо" | 70-84% |
| "удовлетворительно" | 50-69% |
| "неудовлетворительно" | менее 49% |

1. Азотистое основание аденин в молекуле ДНК комплементарно...
 - 1) гуанину;
 - 2) цитозину;
 - 3) урацилу;
 - 4) тимину.
2. К пуриновым азотистым основаниям относятся...
 - 1) аденин и гуанин;
 - 2) гуанин и цитозин;
 - 3) цитозин и урацил;
 - 4) урацил и аденин.
3. Выберите функцию иРНК?

- 1) хранение генетической информации;
 - 2) транспорт аминокислоты в рибосому;
 - 3) входит в состав рибосом;
 - 4) перенос генетической информации от ДНК к рибосоме.
4. Клетки эукариот не содержат...
- 1) лизосом;
 - 2) рибосом;
 - 3) мезосом.;
 - 4) комплекса Гольджи.
5. Клетки прокариот содержат...
- 1) клеточный центр;
 - 2) эндоплазматическую сеть;
 - 3) рибосомы и мезосомы;
 - 4) комплекс Гольджи и лизосомы.
6. Какие органоиды встречаются только в растительных клетках?
- 1) эндоплазматическая сеть;
 - 2) пластиды;
 - 3) митохондрии;
 - 4) комплекс Гольджи.
7. В метафазной хромосоме выделяют...
- 1) плечи и центросому;
 - 2) центросому и центриоли;
 - 3) центриоли и центромеру;
 - 4) центромеру и плечи.
8. К автотрофам относятся...

- 1) вирусы;
 - 2) хемосинтезирующие бактерии;
 - 3) грибы;
 - 4) паразитические бактерии.
9. Транскрипция - это...
- 1) связывание аминокислоты с тРНК;
 - 2) перенос аминокислоты в рибосому;
 - 3) удвоение молекулы ДНК;
 - 4) синтез иРНК на матрице ДНК.
10. Если кодирующая белок часть гена содержит 6000 пар нуклеотидов, то сколько аминокислот в кодируемой молекуле белка?
- 1) 100;
 - 2) 500;
 - 3) 1000;
 - 4) 2000.
11. Какие из перечисленных болезней, вызываются вирусами?
- а) туберкулез и дифтерия;
 - б) Дифтерия и СПИД;
 - в) СПИД и грипп;
 - г) грипп и туберкулез;
12. В результате первого деления мейоза происходит:
- а) увеличение набора хромосом;
 - б) уменьшение набора хромосом;
 - в) сохранение исходного набора хромосом.
13. Что происходит в анафазе II мейоза?

- 1) спирализация хромосом;
- 2) расхождение к полюсам двухроматидных хромосом;
- 3) расхождение к полюсам хроматид;
- 4) расположение хромосом в плоскости экватора клетки.

14. Установите соответствие

| Органоид | Функция |
|----------------|----------------------------------|
| 1) рибосома | А) переваривание отмерших клеток |
| 2) хлоропласты | Б) фотосинтез |
| 3) лизосомы | В) синтез белка |
| 4) центриоли | Г) образование веретена деления |

Эталон: 1-В; 2-Б; 3-А; 4-Г

15. Выберите химические элементы клетки, которые входят в состав органических веществ:

- 1) кальций;
- 2) углерод;
- 3) цинк;
- 4) водород;
- 5) кислород;
- 6) медь;
- 7) азот.

16. Установите соответствие

| Группы аминокислот | Представители |
|--------------------|-------------------------|
| 1. Нейтральные | А) глутаминовая кислота |
| 2. Кислые | Б) лизин |

| | |
|-------------|----------|
| 3. Основные | В)аланин |
|-------------|----------|

Эталон: 1-В; 2-А; 3-Б

17. В молекуле ДНК нуклеотиды, содержащие аденин, составляют 10%. Сколько процентов в данной молекуле нуклеотидов, содержащих цитозин?

- 1) 10;
- 2) 20;
- 3) 30;
- 4) 40.

18. В молекуле РНК нуклеотиды, содержащие урацил, составляют - 30% и аденин - 40%. Сколько процентов адениловых нуклеотидов содержится в цепи ДНК, комплементарной той, на которой синтезировалась эта РНК?

- 1) 0;
- 2) 30;
- 3) 35;
- 4) 40.

19. Участок молекулы ДНК состоит из 60 пар нуклеотидов. Определите длину этого участка (расстояние между нуклеотидами в ДНК составляет 0,34 нм)

- 1) 20,4;
- 2) 24;
- 3) 10,2;
- 4) 30.

20. Фрагмент молекулы ДНК содержит 1230 нуклеотидных остатков. Сколько аминокислот будет входить в состав белка?

- 1) 205;
- 2) 410;
- 3) 408;

4) 360.

2. Защита кейсов: представление результатов решения кейсов.

Защита кейса является рубежным контролем по пятому разделу "Биология в жизни", в результате изучения которого обучающиеся смогут:

- анализировать этические аспекты современных исследований в области биотехнологии и генетических технологий.

Для защиты кейсов обучающимся необходимо в рамках ВСР подготовить устное сообщение по результатам решения кейса с подготовкой презентаций.

Критерии оценивания устного сообщения:

| Критерии оценивания | Баллы | | |
|--|--|--|---|
| | 1 балл | 2 балла | 3 балла |
| 1. Соответствие содержания доклада заявленной теме | содержание доклада лишь частично соответствует заявленной теме | содержание доклада, за исключением отдельных моментов, соответствует заявленной теме и в полной мере ее" раскрывает | содержание доклада соответствует заявленной теме и в полной мере ее" раскрывает |
| 2. Степень раскрытия темы | раскрыта малая часть темы; поиск информации проведён поверхностно; в изложении материала отсутствует логика, доступность | тема раскрыта хорошо, но не в полном объёме; информации представлено недостаточно; в отдельных случаях нарушена логика в изложении материала, не совсем доступно | тема раскрыта полностью; представлен обоснованный объём информации; изложение материала логично, доступно |

| | | | |
|---|---|---|--|
| 3. Умение доступно и понятно передать содержание доклада в виде презентации | из представленной презентации не совсем понятна тематика исследования, детали не раскрыты | на основе представленной презентации формируется общее понимание тематики исследования, но не ясны детали | на основе представленной презентации формируется полное понимание тематики исследования, раскрыты детали |
|---|---|---|--|

Оцените презентацию по следующим критериям:

| Критерии оценивания | Баллы | | |
|--|---|--|--|
| | 0 | 1 | 2 |
| полнота использования учебного материала | информация, используемая в презентации, не относится к теме | информация, представленная в презентации, относится к теме, но недостаточно полно раскрывают ее содержание | презентация содержит полную и четкую информацию, достаточную для формирования представления о теме |
| логика изложения материала в соответствии с планом и темой задания | материал презентации не соответствует теме, плана нет | материал презентации частично соответствует теме задания, план построен | материал, приведенный в презентации полностью соответствуют теме задания и составленному плану |
| терминологическая и орфографическая грамотность | в презентации присутствуют орфографические ошибки, не все термины применены по существу | в презентации присутствуют орфографические ошибки, термины применены верно | в презентации отсутствуют орфографические ошибки, термины применены верно |

| | | | |
|--|--|---|--|
| аккуратность и оригинальность построения | презентация построена без учета композиции слайдов, без соблюдения требований к шрифтам и цветовому оформлению | презентация построена с учетом требований к оформлению, но нет единого оформления слайдов | презентация построена в полном соответствии с требованиями оформления, использован |
|--|--|---|--|

Шкала перевода баллов в отметку

17-15 баллов - «5»

14-9 баллов - «4»

8-6 баллов - «3»

Менее 6 баллов или отсутствие работы - «2»

3. Защита проекта: представление результатов выполнения учебно-исследовательского проекта.

Защита проекта является рубежным контролем по шестому разделу "Биоэкологические исследования", в результате изучения которого обучающиеся смогут:

- описывать методы биоэкологических исследований;
- планировать биоэкологический эксперимент;
- проводить биоэкологический эксперимент;
- интерпретировать результаты проведенного биоэкологического эксперимента с использованием количественных методов.

Для защиты проектов обучающимся необходимо в рамках ВСР подготовить устное сообщение по результатам выполнения учебно-исследовательского проекта с презентацией.

Требования к презентации и сообщению описаны в примере выполнения учебно-исследовательского проекта.

Критерии оценивания устного сообщения:

| Критерии оценивания | Баллы | | |
|--|--|--|---|
| | 1 балл | 2 балла | 3 балла |
| 1. Соответствие содержания доклада заявленной теме | содержание доклада лишь частично соответствует заявленной теме | содержание доклада, за исключением отдельных моментов, соответствует заявленной теме и в полной мере её раскрывает | содержание доклада соответствует заявленной теме и в полной мере её раскрывает |
| 2. Степень раскрытия темы | раскрыта малая часть темы; поиск информации проведён поверхностно; в изложении материала отсутствует логика, доступность | тема раскрыта хорошо, но не в полном объёме; информации представлено недостаточно; в отдельных случаях нарушена логика в изложении материала, не совсем доступно | тема раскрыта полностью; представлен обоснованный объём информации; изложение материала логично, доступно |
| 3. Умение доступно и понятно передать | из представленной презентации не совсем понятна тематика | на основе представленной | на основе представленной |

Оцените презентацию по следующим критериям:

| Критерии оценивания | Баллы | | |
|------------------------|-------|---|---|
| | 0 | 1 | 2 |
| | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| полнота использования учебного материала | информация, используемая в презентации, не относится к теме | информация, представленная в презентации, относится к теме, но недостаточно полно раскрывают ее содержание | презентация содержит полную и четкую информацию, достаточную для формирования представления о теме |
| логика изложения материала в соответствии с планом и темой задания | материал презентации не соответствует теме, плана нет | материал презентации частично соответствует теме задания, план построен | материал, приведенный в презентации полностью соответствуют теме задания и составленному плану |
| терминологическая и орфографическая грамотность | в презентации присутствуют орфографические ошибки, не все термины применены по существу | в презентации присутствуют орфографические ошибки, термины применены верно | в презентации отсутствуют орфографические ошибки, термины применены верно |
| аккуратность и оригинальность построения | презентация построена без учета композиции слайдов, без соблюдения требований к шрифтам и цветовому оформлению | презентация построена с учетом требований к оформлению, но нет единого оформления слайдов | презентация построена в полном соответствии с требованиями оформления, |

Критерии оценивания защиты проекта: баллы за устное сообщение и презентацию суммируются, оценка выставляется в соответствии со шкалой: 17-15 баллов - «5»

14 - 9 баллов - «4»

8-6 баллов -«3»

Менее 6 баллов или отсутствие работы - «2»

2.3. Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине «Биология»

Промежуточный контроль по дисциплине «Биология» проводится в виде письменной итоговой контрольной работы. Контрольная работа включает в себя два типа заданий: тестовые вопросы, направленные на проверку усвоения теоретического материала, и задачи и задания, направленные на проверку сформированности практических умений.

Часть 1 содержит 15 заданий с выбором одного верного ответа из четырех и 10 заданий с выбором нескольких верных ответов, на соответствия биологических объектов, процессов и явлений.

Часть 2 содержит 4 задачи из разных тем дисциплины и 1 практико-ориентированное задание, формируемой в соответствии с методическими рекомендациями.

В заданиях 1-15 выберите один правильный ответ:

1. ХИМИЧЕСКУЮ ОСНОВУ ХРОМОСОМЫ СОСТАВЛЯЕТ МОЛЕКУЛА

- 1) дезоксирибонуклеиновой кислоты
- 2) рибонуклеиновой кислоты
- 3) липида
- 4) полисахарида

2. УДАЛЕНИЕ ДИМЕРОВ ТИМИНА В МОЛЕКУЛЕ ДНК ПРОИСХОДИТ В ПРОЦЕССЕ

- 1) трансверсии
- 2) репарации
- 3) репликации
- 4) трансформации

3. ДЛЯ ОБРАЗОВАНИЯ ЛИПИДНОГО БИСЛОЯ ВАЖНЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ МОЛЕКУЛАМИ ЛИПИДОВ:

- 1) водородные и ионные
- 2) ионные и ковалентные
- 3) ковалентные и гидрофобные

4) только гидрофобные

4. УДАЛЕНИЕ ДИМЕРОВ ТИМИНА В МОЛЕКУЛЕ ДНК ПРОИСХОДИТ В ПРОЦЕССЕ

1) репарации

2) трансформации

3) трансверсии

4) репликации

5. ДЛЯ КЛЕТОК РАСТЕНИЙ НЕ ХАРАКТЕРЕН СИНТЕЗ

1) аминокислот

2) нуклеотидов

3) гликогена

4) фосфолипидов

6. В ПРОФАЗЕ МИТОЗА ДЛИНА ХРОМОСОМЫ УМЕНЬШАЕТСЯ ЗА СЧЕТ

1) транскрипции

2) редупликации

3) денатурации

4) спирализации

7. БЛАГОДАРЯ КОНЬЮГАЦИИ И КРОССИНГОВЕРУ ПРОИСХОДИТ

1) увеличение числа хромосом вдвое

2) обмен генетической информацией между гомологичными хромосомами

3) уменьшение числа хромосом вдвое

4) увеличение числа гамет

8. ПОЛИПЕПТИДНЫЕ ЦЕПИ СИНТЕЗИРУЮТСЯ НА РИБОСОМАХ, НАХОДЯЩИХСЯ:

1) в цитозоле и модифицируются также в цитозоле

- 2) в цитозоле, затем модифицируются в аппарате Гольджи
- 3) на мембране эндоплазматического ретикулума, затем модифицируются в аппарате Гольджи

- 4) в цитозоле, затем модифицируются в люмене лизосомы

9. ИНТРОНЫ ВСТРЕЧАЮТСЯ В ГЕНАХ

- 1) только эукариот архебактерий
- 2) эукариот и эубактерий
- 3) эубактерий и архебактерий
- 4) архебактерий и эукариот

10. ВСЕ РЕАКЦИИ СИНТЕЗА ОРГАНИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ В КЛЕТКЕ ПРОИСХОДЯТ

- 1) образованием молекул АТФ
- 2) с освобождением энергии
- 3) расщеплением веществ
- 4) использованием энергии

11. ИЗ ОДНОЙ МОЛЕКУЛЫ НУКЛЕИНОВОЙ КИСЛОТЫ В СОЕДИНЕНИИ С БЕЛКАМИ СОСТОИТ

- 1) митохондрия
- 2) хромосома
- 3) ген
- 4) хлоропласт

12. ДОЧЕРНИЕ ХРОМАТИДЫ СТАНОВЯТСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНЫМИ ХРОМОСОМАМИ ПОСЛЕ

- 1) спаривания гомологичных хроматид
- 2) обмена участками между гомологичными хромосомами
- 3) разделения соединяющей их центромеры
- 4) выстраивания хромосом в экваториальной плоскости клетки

13. ГЕНЕТИЧЕСКИЙ КОД-ЭТО:

- 1) набор клеточных генов
- 2) нуклеотидная последовательность гена
- 3) генетическая экспрессия
- 4) система записи генетической информации

14. В КАКИХ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ОРГАНЕЛЛ САМАЯ ВЫСОКАЯ КОНЦЕНТРАЦИЯ Ca^{2+}

- 1) ядре
- 2) митохондриях
- 3) цитоплазме
- 4) аппарате Гольджи

15. КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ НИЖЕ СТРУКТУР КЛЕТКИ НЕ ИМЕЮТ МЕМБРАНЫ

- 1) лизосомы
- 2) хлоропласты
- 3) ядрышки
- 4) аппарат Гольджи

Эталоны ответов

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
| № задания | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| ответ | 1 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 |

В заданиях 16-25 выберите несколько правильных ответов или установите соответствие или последовательность:

16. ВОССТАНОВИТЕ В ИСТОРИЧЕСКОМ ПЛАНЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ЭТАПОВ ВОЗДЕЙСТВИЯ ЧЕЛОВЕКА НА БИОСФЕРУ:

- 1) усиление влияния на природу с коренным преобразованием части экосистем;
- 2) изменение экосистем через пастьбу скота, ускорение роста трав путем их выжигания и т. п.;
- 3) глобальное изменение всех экологических компонентов в целом в связи с неограниченной интенсификацией хозяйства;
- 4) сверхинтенсивная охота без резкого изменения экосистем в период становления человечества;
- 5) воздействие людей на биосферу лишь как обычных биологических видов.

17. ВЫБЕРИТЕ ПРОЦЕССЫ, ПРОТЕКАЮЩИЕ В ПРОФАЗЕ ПЕРВОГО ДЕЛЕНИЯ МЕЙОЗА

- 1) обмен участками хромосом
- 2) набор хромосом и число молекул ДНК в клетке - 4n4c
- 3) деление центромер хромосом
- 4) формирование веретена деления
- 5) выстраивание хромосом по экватору клетки

18. КАКИЕ ПРОЦЕССЫ ПРОИСХОДЯТ В КЛЕТКЕ В ПЕРИОД ИНТЕРФАЗЫ?

- 1) спирализация хромосом
- 2) редупликация молекул ДНК
- 3) растворение ядерной оболочки
- 4) синтез белков в цитоплазме
- 5) синтез иРНК в ядре

19. МАЛЫЕ КРУГОВОРОТЫ УГЛЕРОДА В БИОСФЕРЕ МОГУТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ СЛЕДУЮЩИМ ПУТЕМ:

- 1) углекислый газ выделяется в атмосферу в процессе фотосинтеза в дневное время, а в ночное время его часть поглощается растениями из среды;

- 2) углекислый газ поглощается из атмосферы в процессе фотосинтеза в дневное время, а в ночное время его часть выделяется растениями в среду;
- 3) углекислый газ атмосферы поглощается в процессе фотосинтеза с образованием органических веществ, а с гибелью растений и животных происходит окисление органических веществ с выделением углекислого газа;
- 4) углекислый газ атмосферы поглощается в процессе фотосинтеза, а при дыхании выделяется в атмосферу;
- 5) углекислый газ атмосферы поглощается в процессе фотосинтеза, а при сжигании органических веществ выделяется в атмосферу.

20. УКАЖИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ФАЗ ОПЛОДОТВОРЕНИЯ.

- 1) слияние гамет, или сингамий
- 2) дистантное взаимодействие и сближение гамет
- 3) контактное взаимодействие гамет и активация яйцеклетки

21. УСТАНОВИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ СТАДИЙ ИНДИВИДУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА, НАЧИНАЯ ОТ ЗИГОТЫ.

- 1) формирование четырехкамерного сердца
- 2) образование бластомеров
- 3) формирование нервной системы
- 4) формирование мезодермы
- 5) образование двухслойного зародыша

22. ВЫБЕРИТЕ ТРИ ФУНКЦИИ ПЛАЗМАТИЧЕСКОЙ МЕМБРАНЫ

- 1) обеспечивает поступление в клетку ионов и мелких молекул
- 2) обеспечивает передвижение веществ в клетке
- 3) отграничивает цитоплазму от окружающей среды
- 4) участвует в поглощении веществ клеткой
- 5) придает клетке жесткую форму
- 6) служит матрицей для синтеза иРНК

23. ВЫБЕРИТЕ ДВА ПРИЗНАКА НЕ ПОДХОДЯЩИЕ ДЛЯ ОПИСАНИЯ ТРАНСКРИПЦИИ У ЭУКАРИОТ

- 1) образование полинуклеотидной цепи
- 2) соединяются нуклеотиды, содержащие дезоксирибозу
- 3) матрицей служит молекула ДНК
- 4) происходит в ядре
- 5) удвоение молекулы ДНК

24. УСТАНОВИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ПРОЦЕССОВ ЭМБРИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПОЗВОНОЧНЫХ ЖИВОТНЫХ:

- 1) закладка зачаточных органов зародыша
- 2) направленные перемещения клеток и их дифференцировка
- 3) развитие нервной пластинки
- 4) слияние яйцеклетки и сперматозоида и образование зиготы
- 5) формирование многоклеточного однослойного зародыша

25. УПОРЯДОЧИТЕ ИСКОПАЕМЫЕ ФОРМЫ ЧЕЛОВЕКА ПО ВРЕМЕНИ СУЩЕСТВОВАНИЯ, НАЧИНАЯ С САМОЙ ДРЕВНЕЙ ФОРМЫ:

- 1) Человек умелый
- 2) Кроманьонцы
- 3) Неандертальцы
- 4) Человек прямоходящий
- 5) Австралопитек

Эталоны

| | | | | | | | | | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| № задания | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|

| | | | | | | | | | | |
|-------|-----------|-----|-------|-------|-------|-----------|-------|-----|-----------|-----------|
| ответ | 5,4,2,1,3 | 1,4 | 2,4,5 | 3,4,5 | 2,3,1 | 2,5,4,3,1 | 1,3,4 | 2,5 | 4,5,2,3,1 | 5,1,4,3,2 |
|-------|-----------|-----|-------|-------|-------|-----------|-------|-----|-----------|-----------|

В заданиях 26-30 решите задачи:

Задание 26. Задача № 1. Определите, какая окраска цветков будет у растений гороха, полученных от самоопыления гомозиготных родительских форм с красными и с белыми цветками, а также от их скрещивания между собой.

Решение. Обе родительские формы гомозиготны, поэтому запись скрещиваний будет следующей:

- от самоопыления: 1) P: AA x AA; 2) P: aa x aa;
- от перекрестного опыления: P: AA x aa.

Гомозиготные формы дают единственный тип гамет, и поэтому при их слиянии будет получен единственный тип потомков: 1) F1 все AA; 2) F1 все aa; 3) F1 все Aa.

Ответ. 1. Красноцветковые гомозиготные растения дают только формы с красными цветками. 2. Все потомки растений с белыми цветками будут белоцветковыми (они всегда гомозиготны). 3. Все растения от скрещивания красноцветковых гомозиготных с белоцветковыми будут красноцветковыми (доминантный фенотип), но гетерозиготными по генотипу.

Задание 27. Задача № 2. На ребенка с I группой крови в роддоме претендуют две родительские пары:

- 1 пара: мать с I, отец с IV группой крови;
- 2 пара: мать со II, отец с III группой крови.

Какой паре принадлежит ребенок?

Решение. Ребенок с I гр. крови по генотипу - $1^{\circ}1^{\circ}$. Такое сочетание аллелей возможно только в случае, если гаметы и отца, и матери будут содержать аллели 1° . Следовательно, эта комбинация генов могла осуществиться только при зачатии ребенка в случае второй пары, когда мать и отец гетерозиготы. Запишем схему скрещивания:

P: $1^{\circ}A^{\circ} \times 1^{\circ}B^{\circ}$ | B $1^{\circ}0$ G0: 0,51 A+ 0,51 $^{\circ}$; G0: 0,51 B + 0,51 $^{\circ}$; => F1: 0,25 П $^{\circ}$.

Очевидно, что первая супружеская пара претендовать на этого ребенка не может, т. к. у нее могут быть дети только со II и III группами крови:

P: I^o I^o Q x | A I B 0: F1: 50% IA I^o и 50% IB I^o (у детей II и III гр. крови соотв.).

Ответ. Ребенок принадлежит второй паре супругов.

Задание 28. Задача № 3. Определите средний размер листочков у белого клевера, полученного от скрещивания гетерозиготных растений с листочками 10 и 7 мм соответственно.

Решение. Определяем генотипы и записываем скрещивание:

P: V ba v x V by v; определяем гаметы: G 0: 0,5V ba + 0,5v; G 3 : 0,5V by + 0,5v; получаем потомков: F1: 0,25V baV by: 0,25V ba v; 0,25 V by v; 0,25vv.

Ответ. Получено 4 типа фенотипов и генотипов в равных соотношениях. Из них для первого будет характерна сверхдоминантность (средний размер листочков 18 мм).

Задание 29. Задача № 4. Проанализируйте характер передачи рецессивного, частично сцепленного с полом, наследственного заболевания от матери к потомкам.

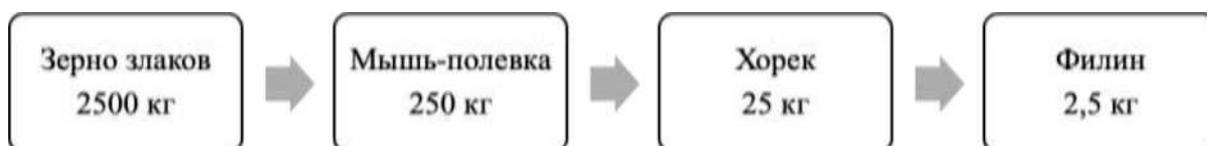
Решение. P: 0X aX a 0X AY A больна F1: 0X AX a 0 X aY A F2: 0X AX a ; 0X aX a : 0

XA YA: 0XaY A больна

Ответ. Болезнь передается от матери через детей и проявляется только у внучек.

Задание 30. Из элементов сообщества (полевка, зерно злаков, филин, хорек) составьте пищевую цепь и на основании правила экологической пирамиды определите, сколько нужно зерна, чтобы в лесу вырос один филин массой 2,5 кг.

Ответ:



В итоговой работе представлены задания, относящиеся к трем уровням сложности: "низкий", "средний", "высокий". В зависимости от типа и трудности задания его выполнение оценивается разным числом баллов. Выполнение каждого задания "низкого" уровня сложности оценивается 1 баллом. За выполнение заданий "среднего" уровня сложности в зависимости от полноты и правильности ответа присваивается до 2 баллов.

К заданию "высокого" уровня сложности относится решение ситуационных задач. За выполнение заданий "высокого" уровня в зависимости от полноты и правильности ответа присваивается до 3-х баллов.

Задания "низкого" и "среднего" уровней сложности проверяются автоматически. Ответы на задания "высокого" уровня проверяются в ручном режиме.

Распределение заданий по уровням сложности представлено в следующей таблице:

| Уровень сложности | Балл | Процентное содержание | Тип вопросов |
|--------------------------|-------------|------------------------------|--|
| Низкий | 1 | 50% | - задания с выбором одного правильного ответа |
| Средний | 2 | 33% | - множественный выбор; - вопросы на упорядочивание или установление правильной последовательности |
| Высокий | 3 | 17 % | - задачи, предусматривающие развернутый ответ |

Критерии оценивания итоговой письменной работы:

| Оценка | Процент выполнения |
|-----------------------|---------------------------|
| "отлично" | 85-100% |
| "хорошо" | 70-84% |
| "удовлетворительно" | 50-69% |
| "неудовлетворительно" | менее 49% |