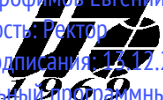


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.02.2024 15:43:23
Уникальный программный ключ:
c379adff0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



**Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»**

Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
26 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
ВЫПУСКНИКОВ**

по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

«Согласовано»
Председатель ГЭК
Директор по развитию
Туроператора «ICS Travel Group»
Волканова О.Р.

Химки 2024

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Общие положения
3. Паспорт оценочных материалов
4. Структура процедур демонстрационного экзамена
 - 4.1 Описание структуры задания для процедуры ГИА в форме ДЭ
 - 4.2 Порядок проведения процедуры
5. Порядок организации и проведения защиты дипломной работы
 - 5.1. Тематика дипломных работ по специальности.
 - 5.2. Структура и содержание дипломной работы
 - 5.3. Порядок оценки результатов дипломной работы
 - 5.4. Порядок оценки защиты дипломной работы

1. Пояснительная записка.

Программа государственной итоговой аттестации является частью основной профессиональной образовательной программы факультета СПО Российской международной академии туризма по подготовке специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.12 №273-ФЗ, Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 12 декабря 2022 г. № 1100, Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования».

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы среднего профессионального образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Государственная итоговая аттестация (далее ГИА) выпускника предусматривает аттестационные испытания в виде демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы) и является обязательными процедурами для обучающихся, завершающих освоение программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

В процессе демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы) определяются результаты освоения основной профессиональной образовательной программы. В общие критерии оценки уровня квалификации специалиста по специальности входят:

- уровень освоения общих компетенций;
- уровень освоения профессиональных компетенций.

2. Общие положения

Представленные в Программе содержание и порядок проведения ГИА по специальности целостно отражают объем проверяемых общих и профессиональных компетенций выпускника в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности. Критерии оценки компетентности выпускника по специальности, уровня и качества его готовности к осуществлению основных видов профессиональной деятельности разрабатываются в

соответствии с квалификационной характеристикой.

Программа государственной итоговой аттестации, требования к дипломным проектам (работам), а также критерии оценки утверждаются образовательной организацией после их обсуждения на заседании Совета факультета СПО РМАТ с участием председателя государственной экзаменационной комиссии.

Для проведения государственной итоговой аттестации необходимо наличие следующей документации:

- Приказ ректора РМАТ о проведении государственной итоговой аттестации на факультете СПО РМАТ;
- Приказ ректора РМАТ о создании государственной экзаменационной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации выпускников факультета СПО РМАТ;
- Приказ ректора РМАТ о допуске студентов факультета СПО РМАТ к ГИА;
- Приказ о закреплении тем и назначении руководителей дипломного проекта (работы);
- Сводная ведомость успеваемости выпускников;
- Зачетные книжки студентов;
- Протоколы освоенных компетенций (в том числе аттестационные листы работодателей, характеристики студентов, отзывы работодателей о прохождении производственных практик);
- Протоколы защиты дипломного проекта (работы);
- Протокол заседания государственной экзаменационной комиссии.

3. Паспорт оценочных материалов

Оценочные материалы разработаны для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

В рамках специальности СПО предусмотрено освоение квалификации: специалист по туризму и гостеприимству.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен быть готов к выполнению видов деятельности, перечисленных в таблице 1.

Таблица №1.

Виды деятельности

Код и наименование вида деятельности (ВД)	Код и наименование профессионального модуля (ПМ), в рамках которого осваивается ВД
1	2
В соответствии с ФГОС	

ВД 1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ПМ 01. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
ВД 2. Предоставление туроператорских и турагентских услуг	ПМ 02. Предоставление туроператорских и турагентских услуг
ВД 3. Предоставление гостиничных услуг	ПМ 03. Предоставление гостиничных услуг
ВД 4. Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	ПМ.04 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников

3.1. Требования к проверке результатов освоения образовательной программы

Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы, демонстрируемые при проведении ГИА представлены в таблице №2.

Для проведения демонстрационного экзамена (далее – ДЭ) применяется комплект оценочной документации (далее – КОД), разрабатываемый оператором согласно п. 21 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (утв. Министерством просвещения Российской Федерации 8 ноября 2021 г. № 800) с указанием уровня проведения (базовый/профильный).

Таблица № 2

Перечень проверяемых требований к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы

ФГОС 43.02.16 Туризм и гостеприимство Перечень проверяемых требований к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы		
Трудовая деятельность (основной вид деятельности)	Код проверяемого требования	Наименование проверяемого требования к результатам
1	2	3
ВД 01	Вид деятельности 1	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
	ПК 1.1	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

	ПК 1.2	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
	ПК 1.3	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
	ПК 1.4	Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги
ВД 02	Вид деятельности 2 Предоставление туроператорских и турагентских услуг	
	ПК 2.1	ПК 2.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов
	ПК 2.2	ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказа
	ДПК 1.6	ДПК 1.6 Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)
ВД 03	Вид деятельности 3 Предоставление гостиничных услуг	
	ДПК 1.1	ДПК 1.1 Организовывать и осуществлять прием и размещение гостей
	ДПК 1.2	ДПК 1.2 Организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия
	ДПК 1.3	ДПК 1.3 Организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг
	ДПК 1.4	ДПК 1.4 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг
	ДПК 1.5	ДПК 1.5 Организовывать деятельность и осуществлять обслуживание в организациях питания в соответствии с санитарными нормами и правилами
ВД 04	Вид деятельности 4 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	
	ДПК 1.1	ДПК 1.1 Организовывать и осуществлять прием и размещение гостей
	ДПК 1.2	ДПК 1.2 Организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия
	ДПК 1.3	ДПК 1.3 Организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг

ДПК 1.4	ДПК 1.4 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг
ДПК 1.5	ДПК 1.5 Организовывать деятельность и осуществлять обслуживание в организациях питания в соответствии с санитарными нормами и правилами

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов проводится ГИА с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее – индивидуальные особенности).

Общие и дополнительные требования, обеспечиваемые при проведении ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов приводятся в комплекте оценочных материалов с учетом особенностей разработанного задания и используемых ресурсов.

Длительность проведения государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство определяется ФГОС СПО. Часы учебного плана (календарного учебного графика), отводимые на ГИА, определяются применительно к нагрузке обучающегося. В структуре времени, отводимого ФГОС СПО по основной профессиональной образовательной программе по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство на государственную итоговую аттестацию, образовательная организация самостоятельно определяет график проведения демонстрационного экзамена.

4. Структура процедур демонстрационного экзамена

4.1. Описание структуры задания для процедуры ГИА в форме ДЭ

1. Для выпускников, осваивающих ППССЗ государственная итоговая аттестация в соответствии с ФГОС СПО проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы).

2. Задания, выносимые на демонстрационный экзамен, разрабатываются на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных ФГОС СПО, с учетом положений стандартов, а также квалификационных требований, заявленных организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации.

3. Для выпускников, освоивших образовательные программы среднего профессионального образования проводится демонстрационный экзамен с использованием оценочных материалов, включающих в себя конкретные комплекты оценочной документации, варианты заданий и критерии оценивания, разрабатываемых оператором.

4. Комплект оценочной документации включает комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена, перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания, план застройки площадки демонстрационного экзамена, требования к составу экспертных групп, инструкции по технике безопасности, а также образцы заданий.

5. Задание демонстрационного экзамена включает комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в режиме реального времени. Образцы заданий в составе комплекта оценочной документации размещаются на сайте оператора до 1 октября года, предшествующего проведению демонстрационного экзамена (далее – ДЭ). Конкретный вариант задания доступен главному эксперту за день до даты ДЭ.

4.2. Порядок проведения процедуры

6. Порядок проведения процедуры государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования устанавливает правила организации и проведения организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования, ГИА, завершающей освоение имеющих государственную аккредитацию основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования (программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих и программ подготовки специалистов среднего звена) (далее - образовательные программы среднего профессионального образования), включая формы ГИА, требования к использованию средств обучения и воспитания, средств связи при проведении ГИА, требования, предъявляемые к лицам, привлекаемым к проведению ГИА, порядок подачи и рассмотрения апелляций, изменения и (или) аннулирования результатов ГИА, а также особенности проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.

7. Образовательная организация обеспечивает необходимые технические условия для обеспечения заданиями во время демонстрационного экзамена выпускников, членов ГЭК, членов экспертной группы. Демонстрационный экзамен проводится в центре проведения демонстрационного экзамена (далее – ЦПДЭ), представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с КОД. Федеральный оператор имеет право обследовать ЦПДЭ на предмет соответствия условиям, установленным КОД, в том числе в части наличия расходных материалов.

8. ЦПДЭ может располагаться на территории образовательной организации, а при сетевой форме реализации образовательных программ - также на территории иной организации, обладающей необходимыми ресурсами для организации ЦПДЭ.

9. Выпускники проходят демонстрационный экзамен в ЦПДЭ в составе экзаменационных групп. Образовательная организация знакомит с планом проведения демонстрационного экзамена выпускников, сдающих демонстрационный экзамен, и лиц, обеспечивающих проведение демонстрационного экзамена, в срок не позднее чем за 5 рабочих дней до даты проведения экзамена. Количество, общая площадь и состояние помещений, предоставляемых для проведения демонстрационного экзамена, должны обеспечивать проведение демонстрационного экзамена в соответствии с КОД.

10. Не позднее чем за один рабочий день до даты проведения демонстрационного экзамена главным экспертом проводится проверка готовности ЦПДЭ в присутствии членов экспертной группы, выпускников, а также технического эксперта, назначаемого организацией, на территории которой расположен ЦПДЭ, ответственного за соблюдение установленных норм и правил охраны труда и техники безопасности.

11. Главным экспертом осуществляется осмотр ЦПДЭ, распределение обязанностей между членами экспертной группы по оценке выполнения заданий демонстрационного экзамена, а также распределение рабочих мест между выпускниками с использованием способа случайной выборки. Результаты распределения обязанностей между членами экспертной группы и распределения рабочих мест между выпускниками фиксируются главным экспертом в соответствующих протоколах.

12. Допуск выпускников в ЦПДЭ осуществляется главным экспертом на основании документов, удостоверяющих личность.

13. Образовательная организация обязана не позднее чем за один рабочий день до дня проведения демонстрационного экзамена уведомить главного эксперта об участии в проведении демонстрационного экзамена тьютора (ассистента).

14. Требование к продолжительности демонстрационного экзамена:

Продолжительность демонстрационного экзамена	1 час 30 минут
--	----------------

5. Порядок организации и проведения защиты дипломного проекта (работы)

Общие положения.

1. Дипломный проект (работа) направлена на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломный проект (работа) предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником проекта (работы), демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

2. Тематика дипломных проектов (работ) определяется образовательной организацией. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломного проекта (работы), в том числе предложения своей темы с

необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. Тема дипломного проекта (работы) должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

Для подготовки дипломного проекта (работы) выпускнику назначается руководитель и при необходимости консультанты, оказывающие выпускнику методическую поддержку.

Закрепление за выпускниками тем дипломных работ, назначение руководителей и консультантов осуществляется распорядительным актом образовательной организации.

5.1. Тематика дипломных проектов (работ) по специальности.

1. Разработка (по видам туризма) тура в дестинации (на примере...).
2. Разработка программы обслуживания туристов на основе анализа туристско-рекреационных ресурсов (на примере...).
3. Разработка программы обслуживания туристов на основе анализа туристских ресурсов региона (на примере...).
4. Виртуальная экскурсия как средство продвижения турпродукта.
5. Гастрономический туризм как способ привлечения туристов в малые города России (на примере...).
6. Разработка культурно-познавательного тура патриотической направленности (на примере... региона).
7. Разработка программы гастрономического тура в дестинации (на примере...).
8. Организация и продвижение гастрономического туризма в дестинации (на примере...)
9. Глэмпинг как перспективное направление развития экологического туризма (на примере...).
10. Разработка программы туристского обслуживания с использованием национальных традиций и обрядов населения региона (на примере...).
11. Профессиональная этика сотрудников как способ совершенствования имиджа туристского предприятия (на примере...).
12. Разработка программы тура выходного дня в малых городах России (на примере...).
13. Разработка программы промышленного тура в дестинации (на примере...).
14. Культурно-познавательный туризм как условие развития туризма в регионе (на примере...).
15. Разработка программы культурно-познавательного тура для людей с ограниченными возможностями здоровья (на примере...)
16. Разработка программы семейного тура в дестинации (на примере...)

17. Экстремальные виды туризма как способ привлечения молодежи в дестинацию (на примере...).
18. Молодежный/студенческий туризм как фактор развития внутреннего туризма.
19. Разработка автомобильного тура по регионам России (на примере...)
20. Разработка детских программ обслуживания на основе использования событийных мероприятий.
21. Разработка и продвижение образовательного тура в дестинации (на примере...).
22. Разработка комбинированного тура с учетом рекреационных особенностей региона (на примере...).
23. Разработка культурно-познавательного тура по местам съемок Российских кинофильмов.
24. Разработка программы обслуживания иностранных туристов (на примере...).
25. Разработка программы обслуживания туристов с использованием элементов анимации в современных условиях (на примере...).
26. Разработка программы продвижения гостиничного продукта в сети Интернет (на примере...).
27. Разработка системы мотивации персонала предприятия индустрии гостеприимства (на примере...).
28. Разработка программы повышения квалификации персонала на предприятии индустрии гостеприимства (на примере...).
29. Расширение спектра услуг санаторно-курортной организации как средство повышения качества обслуживания гостей (на примере...).
30. Расширение спектра услуг гостиничного предприятия (на примере...).
31. Рекламно-информационные материалы как средство повышения эффективности продаж в индустрии гостеприимства (на примере...).
32. Совершенствование деятельности службы ... гостиничного предприятия в современных условиях (на примере...).
33. Совершенствование деятельности службы приема и размещения в современных гостиничных комплексах (на примере...).
34. Совершенствование деятельности службы питания гостиничного предприятия (на примере...).
35. Совершенствование деятельности службы бронирования гостиничного предприятия (на примере...).
36. Совершенствование обслуживания гостей с ограниченными возможностями здоровья в санаторно-курортных комплексах (на примере...).
37. Совершенствование обслуживания гостей с ограниченными возможностями здоровья в гостиничных предприятиях (на примере...).
38. Совершенствование профессиональных компетенций персонала предприятия индустрии гостеприимства в соответствии с профессиональными стандартами (на примере...).

39. Совершенствование технологии предоставления услуг гостям в процессе проживания в гостиничном предприятии (на примере...).

40. Персонализация обслуживания как способ формирования лояльности потребителей гостиничных услуг (на примере...).

41. Разработка специальных предложений как способ увеличения продаж гостиничных услуг (на примере...).

42. Анализ и совершенствование применения коммуникативных тактик в процессе решения конфликтных ситуаций в гостиничном предприятии (на примере...).

43. Повышение качества работы службы телефонных операторов как способ увеличения продаж гостиничных услуг (на примере...).

44. Совершенствование услуг консьержа как способ повышения качества обслуживания гостей (на примере...).

45. Социальные сети как инструмент коммуникации с потребителем гостиничных услуг (на примере...).

46. Мобильное приложение как способ увеличения продаж гостиничных услуг (на примере...).

5.2. Структура и содержание дипломного проекта (работы)

- Титульный лист
- Содержание
- Введение;
- Теоретическая часть;
- Практическая часть;
- Заключение (с выводами и рекомендациями относительно возможностей применения полученных результатов);
- Список литературы;
- Приложения.

Алгоритм работы над теоретической частью дипломного проекта (работы)

Дипломный проект (работа) содержит две главы, каждая из которых в свою очередь делится на 2-3 пункта (параграфа).

В первой главе (теоретической части) содержатся теоретические аспекты исследуемой проблемы, обзор используемых источников информации по теме дипломной работы, описание объекта и предмета исследования, а также позиция автора по данному вопросу. Сведения, содержащиеся в главе, должны давать полное представление о состоянии и степени изученности темы исследования.

Написание первой главы проводится на базе предварительно подобранных литературных источников, в которых освещаются вопросы, в той или иной степени раскрывающие тему дипломной работы. Особое внимание следует обратить на законодательную, нормативную и специальную

документацию, посвященную вопросам, связанным с предметом и объектом исследования.

Во второй главе (практической части) дипломной работы анализируются особенности объекта исследования, практические аспекты проблем, рассмотренные в первой главе дипломной работы. Вторая глава посвящена анализу практического материала, собранного во время производственной практики (преддипломной). В ней содержится: анализ практического материала по избранной теме; описание выявленных проблем и тенденций развития объекта и предмета исследования на основе анализа практического материала; описание способов решения выявленных проблем.

В ходе практического исследования используются аналитические таблицы, расчеты, формулы, схемы, диаграммы, графики.

Заключение является завершающей частью дипломной работы, которое содержит выводы и предложения по теме исследования, с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами, раскрывает практическую значимость полученных результатов. Объем заключения должен составлять, как правило, до 5 страниц. Заключение является основой доклада обучающегося на защите дипломной работы.

Список использованных источников должен содержать сведения об источниках, которые использовались при подготовке дипломной работы.

Приложения включают дополнительные справочные источники, материалы, имеющие вспомогательное значение, например: копии документов, выдержки отчетных материалов, статистические данные, схемы, таблицы, диаграммы, программы, положения и т.п.

Рекомендуемый объем дипломной работы должен составлять не менее 40 и не более 50 страниц без учета приложений.

Оформление дипломного проекта (работы)

Титульный лист - стандартная форма, которая заполняется только с помощью печатающих устройств.

На титульном листе указывается название образовательного учреждения, тема дипломной работы, фамилия, имя отчество автора, специальность, группа; фамилия, имя отчество руководителя, квалификационная категория; фамилия, имя отчество, квалификационная категория, руководителя ОПОП.

Оформление содержания. В нем последовательно излагаются названия глав, названия пунктов и подпунктов плана дипломного проекта (работы). При этом их формулировки должны точно соответствовать содержанию работы, быть краткими, четкими, последовательно и точно отражать ее внутреннюю логику. Обязательно указываются страницы, с которых начинается каждая глава, пункт или подпункт.

Оформление литературных источников. Список литературы представляет собой перечень использованных при работе над темой книг и статей и др. (не менее 20). В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания, количество страниц.

Существует общепринятая практика оформления списка литературы. Например, принято источники в списке литературы располагать в алфавитном порядке (относительно заголовка соответствующей источнику библиографической записи). При этом независимо от алфавитного порядка впереди обычно идут нормативные акты. Исходя из этого можно считать устоявшимся правилом следующий порядок расположения источников:

- нормативные акты;
- книги;
- печатная периодика;
- источники на электронных носителях локального доступа;
- источники на электронных носителях удаленного доступа (т.е. Internet- источники).

Нормативные акты располагаются в следующем порядке:

- международные акты, ратифицированные Россией, причем сначала идут документы ООН;
 - Конституция России;
 - кодексы;
 - федеральные законы;
 - указы Президента России;
 - постановления Правительства России;
 - приказы, письма и пр. указания отдельных федеральных министерств и ведомств;
 - законы субъектов России;
 - распоряжения губернаторов;
 - распоряжения областных (республиканских) правительств.
- Ссылки на источники в тексте следует указывать порядковым номером, в соответствии со списком литературы, выделенным квадратными скобками.

- При наличии в списке литературы источников на других языках, кроме русского, образуется дополнительный алфавитный ряд, который располагают после изданий на русском языке.

5.3. Порядок оценки результатов дипломного проекта (работы).

Защита дипломных проектов (работ) проводится на открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии. Публичность защиты дипломного проекта (работы) обуславливает возможность ее обсуждения присутствующими. При оценке учитывается:

- актуальность темы и соответствие ее современным требованиям системы образования;

- полнота и обстоятельность изложения теоретической и практической частей работы;
- эффективность использования избранных методов исследования для решения поставленной проблемы;
- обоснованность и ценность полученных результатов исследования и выводов, возможность их применения в практической деятельности;
- правильность и полнота использования литературы;
- степень самостоятельности автора в разработке проблемы;
- качество доклада (сообщения) и ответов на вопросы при защите работы.

Дифференцированными оценками председателя государственной экзаменационной комиссии, членов комиссии, рецензентов и научных руководителей являются: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки выполнения дипломной работы

Критерии	Дифференцированная оценка			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
1.Актуальность темы	Обоснована актуальность проблемы и темы, ее практическая значимость.	В основном определена актуальность проблемы, практическая значимость темы.	Не выделены актуальность проблемы и темы.	Не обоснована актуальность темы.
2.Разработка методологического аппарата	Определены и обоснованы объект, предмет, цель, задачи, гипотеза, методы исследования	Определен и, в основном, обоснован методологический аппарат дипломного проекта (работы)	Имеются некоторые несогласования в методологическом аппарате	Не соотносятся объект и предмет, цели и задачи, цели и методы дипломного проекта (работы)
3.Оформление библиографического списка	Оформление соответствует ГОСТу. Использовано не менее 20 источников, соответствующих теме.	Имеются отдельные нарушения в оформлении, список в основном соответствует теме.	Имеются нарушения в оформлении списка, отбор источников недостаточно обоснован	Список литературы оформлен не в соответствии с требованиями, отбор источников не обоснован
4.Структура работы	Структура дипломного проекта (работы) соответствует целям и задачам, содержание соответствует названиям параграфов, части соразмерны.	Структура дипломного проекта (работы) соответствует целям и задачам, имеется незначительное несогласование содержания и названия пара-	Имеется нарушения в выборе структуры дипломного проекта (работы).	Работа не структурирована

		графов, присутствует несоответствие параграфов		
5. Оформление выводов и заключения.	Выводы логичны, обоснованы, соответствуют целям, задачам и методам работы. В заключении указаны степень подтверждения гипотезы, возможности внедрения и дальнейшие перспективы работы над темой.	Выводы и заключения в целом обоснованы; но в рабочие присутствуют необоснованные выводы (повтор, указаны незначительные моменты)	Имеются логические погрешности в выводах, их недостаточная обоснованность.	Выводы и заключения не обоснованы, отсутствуют и (или) не соотносятся с введением
6. Глубина теоретического анализа темы.	Изучены основные теоретические работы, посвященные проблеме дипломного проекта (работы), проведен сравнительно-сопоставительный анализ источников, выделены основные методологические и теоретические подходы к решению проблемы, определена и обоснована собственная позиция автора	Изучена большая часть основных работ, проведен их сравнительно-сопоставительный анализ, определена собственная теоретическая позиция автора.	Изучены недостаточно или не полностью основные работы по проблеме, теоретический анализ носит описательный характер, отсутствует собственная позиция автора. Не четко выделены основные методологические и теоретические подходы к решению проблемы	Не изучены основные и теоретические работы, отсутствует анализ источников. Не выделены основные методологические и теоретические подходы к решению проблемы.
7. Обоснованность практической части исследования.	Определена методика и обоснованы методы, методика, сроки и база исследования в соответствии с целями и гипотезой дипломного проекта (работы).	Определены и в основном обоснованы методы, сроки, база исследования. Не в полной мере методы, методика, соотносятся с целями задачами исследования.	Методы и методика исследования недостаточно или частично обоснованы, база и сроки исследований частично соответствуют целям.	Методы, база, сроки исследования не соответствуют целям.
8. Объем работы	30-50 страниц, выдержано соотношение	Работа превышает рекомендуемый объем на 10 %,	Работа меньше или больше рекомендуемого	Работа не соответствует требованиям по

	частей по объему.	теоретическая часть незначительно превышает по объему практическую	объема, как в теоретической, так и в практической части на 11-15%	объему.
9.Оформление работы	Работа оформлена в соответствии с требованиями	Имеются отдельные незначительные нарушения в оформлении (2-3 технические ошибки)	Имеется ряд нарушений в оформлении. (4-5 технические и (или) орфографические, пунктуационные).	Работа содержит орфографические, пунктуационные, технические ошибки.
10.Степень организованности и самостоятельности при выполнении работы	Студентом соблюдается индивидуальный график выполнения, проявляется высокая степень самостоятельности в подборе и анализе литературы, проектировании эксперимента	Индивидуальный график выполнения в основном соблюдается, работа выполняется в сотрудничестве с руководителем. Студент проявляет самостоятельность	График не соблюдается, студент указания руководителя выполняются частично. Самостоятельность студент не проявляет	График не соблюдается, указания руководителя не выполняются. Самостоятельность студент не проявляет
11.Защита	Студент раскрыл суть своей работы, точно ответил на вопросы, продемонстрировал умение вести научную дискуссию, отстаивать свою позицию, признавать возможные недочеты. Текст дипломной работы (проекта) и выступление выпускника в ходе защиты логичны, последовательны, грамотны, репрезентативны, используется фразеология научного стиля, соблюдаются грамматические и синтаксические особенности	В целом раскрыта суть работы, даны точные ответы на вопросы; отчасти студент испытывает затруднения в ведении научной дискуссии. Студент в основном владеет научным стилем речи. Допускает незначительные речевые ошибки	Сущность работы раскрыта частично, ответы на вопросы недостаточно аргументированы. Студент слабо владеет научным стилем речи. Допускает грубые речевые ошибки (2-3 ошибки)	Сущность работы студентом осознана недостаточно, студент слабо ориентируется в содержании дипломного проекта (работы). Студент не владеет научным стилем речи. Допускает грубые речевые ошибки

5.4. Порядок оценки защиты дипломного проекта (работы).

Процедура защиты включает:

- доклад студента (10-15 минут);
- чтение отзыва и рецензии;
- вопросы членов комиссии;
- ответы студента.

Может быть предусмотрено выступление руководителя дипломного проекта (работы), а также рецензента.

При определении итоговой оценки по защите дипломного проекта (работы) учитываются: доклад выпускника; оценка рецензента; отзыв руководителя; ответы на вопросы.

Студенты, выполнившие дипломный проект (работу), но получившие при защите оценку «неудовлетворительно», имеют право на повторную защиту.

В этом случае государственная аттестационная комиссия может признать целесообразным повторную защиту той же темы дипломного проекта (работы), либо вынести решение о закреплении за ним другой темы и определить срок повторной защиты, но не ранее, чем через год.

Процедура защиты

1. В содержании защитного слова должны быть отражены все положения работы.

2. При представлении защитного слова должны быть соблюдены требования к публичному выступлению.

3. Ответы на вопросы экзаменационной комиссии исчерпывающе аргументированы.

4. Соблюдены нормы звучащей речи.

5. Используются иллюстративные материалы (схемы, графики, модели и др.).

Требования и рекомендации по оформлению мультимедиа презентации

Мультимедийная презентация к защите дипломного проекта (работы) содержит:

- Титульный слайд
- Цель работы
- Объект и предмет исследования
- Методология исследования
- Результаты практического исследования
- Общие выводы исследования

При защите дипломного проекта (работы) необходимо придерживаться следующих рекомендаций:

- количество слайдов определяется регламентом выступления.

Например, для 10-минутного выступления готовится не более 15 слайдов;

- на первом слайде презентации необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество студента (автора) и научного руководителя;
- название темы исследования;
- образовательное учреждение, факультет студентом которого является автор;
- шифр и название специальности;
- в основной части презентации должны содержаться слайды, иллюстрирующие как аналитическую, так и практическую часть учебно-исследовательской работы; о содержании слайдов основной части презентации целесообразно представлять в виде схем, таблиц, фотографий, графиков, диаграмм, иллюстрирующих наработки студента;
- допускаются оригинальные шрифтовые и оформительские решения.



УТВЕРЖДЕНО

Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО
от 25.09.2024 № 01-09-725

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

Том 1

(Комплект оценочной документации)

Код и наименование профессии (специальности) среднего профессионального образования	43.02.16 Туризм и гостеприимство
Наименование квалификации (наименование направленности)	Специалист по туризму и гостеприимству (Туроператорские и турагентские услуги)
Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по профессии (специальности) среднего профессионального образования (ФГОС СПО):	ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденный приказом Минпросвещения РФ от 12.12.2022 № 1100.
Виды аттестации:	Государственная итоговая аттестация
	Промежуточная аттестация
Уровни демонстрационного экзамена:	Базовый
	Профильный
Шифр комплекта оценочной документации:	КОД 43.02.16-2-2025

1. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СОКРАЩЕНИЙ

ГИА	- государственная итоговая аттестация
ДЭ	- демонстрационный экзамен
ДЭ БУ	- демонстрационный экзамен базового уровня
ДЭ ПУ	- демонстрационный экзамен профильного уровня
КОД	- комплект оценочной документации
ОК	- общая компетенция
ОМ	- оценочный материал
ПА	- промежуточная аттестация
ПК	- профессиональная компетенция
СПО	- среднее профессиональное образование
ФГОС СПО	- федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования, на основе которого разработан комплект оценочной документации
ЦПДЭ	- центр проведения демонстрационного экзамена

2. СТРУКТУРА КОД

Структура КОД включает:

1. комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена;
2. перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания;
3. примерный план застройки площадки ДЭ;
4. требования к составу экспертных групп;
5. инструкции по технике безопасности;
6. образец задания.

3. КОД

3.1 Комплекс требований для проведения ДЭ

Применимость КОД. Настоящий КОД предназначен для организации и проведения ДЭ (уровней ДЭ) в рамках видов аттестаций по образовательным программам СПО, указанным в таблице № 1.

Таблица № 1

Вид аттестации	Уровень ДЭ
ПА	-
ГИА	Базовый уровень
	Профильный уровень

КОД в части ПА, ГИА (ДЭ БУ) разработан на основе требований к результатам освоения образовательной программы СПО, установленных в соответствии с ФГОС СПО.

КОД в части ГИА (ДЭ ПУ) разработан на основе требований к результатам освоения образовательной программы СПО, установленных в соответствии с ФГОС СПО, включая квалификационные требования, заявленные организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации.

КОД в части ГИА (ДЭ ПУ) включает составные части - инвариантную часть (обязательную часть, установленную настоящим КОД) и вариативную часть (необязательную), содержание которой определяет образовательная организация самостоятельно на основе содержания реализуемой основной образовательной программы СПО, включая квалификационные требования, заявленные организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации, в том числе являющимися стороной договора о сетевой форме реализации образовательных программ и (или) договора о практической подготовке обучающихся.

Общие организационные требования:

1. ДЭ направлен на определение уровня освоения выпускником материала, предусмотренного образовательной программой, и степени сформированности профессиональных умений и навыков путем проведения независимой экспертной оценки выполненных выпускником практических заданий в условиях реальных или смоделированных производственных процессов.
2. ДЭ в рамках ГИА проводится с использованием КОД, включенных образовательными организациями в программу ГИА.
3. Задания ДЭ доводятся до главного эксперта в день, предшествующий дню начала ДЭ.
4. Образовательная организация обеспечивает необходимые технические условия для обеспечения заданиями во время ДЭ обучающихся, членов ГЭК, членов экспертной группы.
5. ДЭ проводится в ЦПДЭ, представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с КОД.
6. ЦПДЭ может располагаться на территории образовательной организации, а при сетевой форме реализации образовательных программ — также на территории иной организации, обладающей необходимыми ресурсами для организации ЦПДЭ.
7. Обучающиеся проходят ДЭ в ЦПДЭ в составе экзаменационных групп.
8. Образовательная организация знакомит с планом проведения ДЭ обучающихся, сдающих ДЭ, и лиц, обеспечивающих проведение ДЭ, в срок не позднее чем за 5 рабочих дней до даты проведения экзамена.
9. Количество, общая площадь и состояние помещений, предоставляемых для проведения ДЭ, должны обеспечивать проведение ДЭ в соответствии с КОД.

10. Не позднее чем за один рабочий день до даты проведения ДЭ главным экспертом проводится проверка готовности ЦПДЭ в присутствии членов экспертной группы, обучающихся, а также технического эксперта, назначаемого организацией, на территории которой расположен ЦПДЭ, ответственного за соблюдение установленных норм и правил охраны труда и техники безопасности.

11. Главным экспертом осуществляется осмотр ЦПДЭ, распределение обязанностей между членами экспертной группы по оценке выполнения заданий ДЭ, а также распределение рабочих мест между обучающимися с использованием способа случайной выборки. Результаты распределения обязанностей между членами экспертной группы и распределения рабочих мест между обучающимися фиксируются главным экспертом в соответствующих протоколах.

12. Обучающиеся знакомятся со своими рабочими местами, под руководством главного эксперта также повторно знакомятся с планом проведения ДЭ, условиями оказания первичной медицинской помощи в ЦПДЭ. Факт ознакомления отражается главным экспертом в протоколе распределения рабочих мест.

13. Допуск обучающихся в ЦПДЭ осуществляется главным экспертом на основании документов, удостоверяющих личность.

14. Образовательная организация обязана не позднее чем за один рабочий день до дня проведения ДЭ уведомить главного эксперта об участии в проведении ДЭ тьютора (ассистента).

Требование к продолжительности ДЭ. Продолжительность ДЭ зависит от вида аттестации, уровня ДЭ (таблица № 2)

Таблица № 2

Вид аттестации	Уровень ДЭ	Составная часть КОД (инвариантная/ вариативная)	Продолжительность ДЭ¹
ПА	-	Инвариантная часть	0 ч. 30 мин.
ГИА	базовый	Инвариантная часть	1 ч. 30 мин.
ГИА	профильный	Инвариантная часть	3 ч. 30 мин.
ГИА	профильный	Совокупность инвариантной и вариативной частей	не более 4 ч. 30 мин.

¹ Максимальная продолжительность демонстрационного экзамена.

Требования к содержанию КОД. Единое базовое ядро содержания КОД (таблица № 3) сформировано на основе вида деятельности (вида профессиональной деятельности) в соответствии с ФГОС СПО и является общей содержательной основой заданий ДЭ вне зависимости от вида аттестации и уровня ДЭ.

Таблица № 3

ЕДИНОЕ БАЗОВОЕ ЯДРО СОДЕРЖАНИЯ КОД²		
Вид деятельности/ Вид профессиональной деятельности	Перечень оцениваемых ОК/ПК	Перечень оцениваемых умений, навыков (практического опыта)
Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ОК Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умение: выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы, составлять план действия
	ПК Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Умение: владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации)
		Умение: владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры
		Умение: владеть культурой межличностного общения
ПК Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Навыки: производить координацию работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства	
	Навык: использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры	
ПК Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	ПК Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Умение: взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов
		Умение: взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов

² Единое базовое ядро содержания КОД – общая (сквозная) часть единого КОД, относящаяся ко всем видам аттестации (ГИА, ПА) вне зависимости от уровня ДЭ.

		Навык: осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства
--	--	---

Содержательная структура КОД представлена в таблице № 4.

Таблица № 4

Вид деятельности (вид профессиональной деятельности)	Перечень оцениваемых ОК, ПК	Перечень оцениваемых умений, навыков (практического опыта)	ПА ³	ГИА ДЭ БУ	ГИА ДЭ ПУ
Инвариантная часть КОД					
Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ОК Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умение: выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы, составлять план действия	■	■	■
	ПК Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Умение: владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации)	■	■	■
		Умение: владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры	■	■	■
		Умение: владеть культурой межличностного общения	■	■	■
		Навыки: производить координацию работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства	■	■	■
		Навык: использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры	■	■	■
	ПК Организовывать текущую деятельность сотрудников служб	Умение: взаимодействовать с туроператорами,	■	■	■

³ Содержание КОД в части ПА равно содержанию единого базового ядра содержания КОД.

	предприятий и гостеприимства	туризма	экскурсионными бюро, кассами продажи билетов			
			Навык: осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства	■	■	■
Предоставление туроператорских и турагентских услуг	ОК Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности		Умение: использовать современное программное обеспечение		■	■
		ПК Оформлять и обрабатывать заказы клиентов	Умение: взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями		■	■
			Умение: владеть культурой межличностного общения		■	■
			Умение: владеть техникой переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры		■	■
			Умение: владеть техникой количественной оценки и анализа информации		■	■
			Умение: владеть методикой хранения и поиска информации		■	■
			Умение: вести документацию, хранение и извлечение информации		■	■

		Умение: пользоваться компьютерными программами бронирования туров		■	■
		Навык: консультирование туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа)		■	■
		Навык: осуществление приема заказов от туристов		■	■
		Навык: проверка наличия всех реквизитов заказа		■	■
		Навык: идентификация вида заказа		■	■
Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ОК: Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умение: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы			■
	ПК: Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Умение: владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации)			■
		Навык: производить координацию работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства			■
	ПК: Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги	Умение: владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры			■
Навык: использовать технику				■	

		переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры			
Вариативная часть КОД					
<p>Вариативная часть КОД формируется образовательными организациями на основе реализуемой основной образовательной программы СПО и с учетом квалификационных требований, заявленных конкретными организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации, в том числе являющимися стороной договора о сетевой форме реализации образовательных программ и (или) договора о практической подготовке обучающихся.</p> <p>Рекомендации по формированию вариативной части КОД, вариативной части задания и критериев оценивания для ДЭ ПУ представлены в приложении № 1 к Тому 1 оценочных материалов.</p>					■

Требования к оцениванию. Распределение значений максимальных баллов (таблица № 5) зависит от вида аттестации, уровня ДЭ, составной части КОД.

Таблица № 5

Вид аттестации	Уровень ДЭ	Составная часть КОД (инвариантная/вариативная часть)	Максимальный балл
ПА	ДЭ	Инвариантная часть	26 из 26
ГИА	ДЭ БУ		50 из 50
	ДЭ ПУ		80 из 80
ГИА	ДЭ ПУ	Вариативная часть	20 из 20
ГИА	ДЭ ПУ	Совокупность инвариантной и вариативной частей	100 из 100

Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ в рамках ПА представлено в таблице № 6.

Таблица № 6

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания ⁴	Баллы
1	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	Выбор способов решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	6,00
		Планирование текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	10,00
		Организация текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	10,00
ИТОГО			26,00

⁴ Формулировка критерия оценивания совпадает с наименованием ПК, ОК и начинается с отглагольного существительного.

Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ БУ в рамках ГИА представлено в таблице № 7.

Таблица № 7

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания ⁵	Баллы
1	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	Выбор способов решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	6,00
		Планирование текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	10,00
		Организация текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	10,00
2	Предоставление туроператорских и турагентских услуг	Использование современных средств поиска, анализа и интерпретации информации и информационных технологий для выполнения задач профессиональной деятельности	2,00
		Оформление и обработка заказов клиентов	22,00
ИТОГО			50,00

Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ ПУ (инвариантная часть КОД) в рамках ГИА представлено в таблице № 8.

Таблица № 8

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания ⁶	Баллы
1	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	Выбор способов решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	6,00
		Планирование текущей	10,00

⁵ Формулировка критерия оценивания совпадает с наименованием ПК, ОК и начинается с отглагольного существительного.

⁶ Формулировка критерия оценивания совпадает с наименованием ПК, ОК и начинается с отглагольного существительного.

		деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	
		Организация текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	10,00
		Использование профессиональной документации на государственном и иностранном языках	6,00
		Координация и контроль деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	12,00
		Осуществление расчетов с потребителями за предоставленные услуги	12,00
2	Предоставление туроператорских и турагентских услуг	Использование современных средств поиска, анализа и интерпретации информации и информационных технологий для выполнения задач профессиональной деятельности	2,00
		Оформление и обработка заказов клиентов	22,00
ИТОГО			80,00

Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ ПУ (инвариантная и вариативная части КОД) в рамках ГИА представлено в таблице № 9.

Таблица № 9

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания ⁷	Баллы
1	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	Выбор способов решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	6,00
		Планирование текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	10,00
		Организация текущей деятельности сотрудников служб предприятий	10,00

⁷ Формулировка критерия оценивания совпадает с наименованием ПК, ОК и начинается с отглагольного существительного.

		туризма и гостеприимства	
		Пользование профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	6,00
		Координация и контроль деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	12,00
		Осуществление расчетов с потребителями за предоставленные услуги	12,00
2	Предоставление туроператорских и турагентских услуг	Использование современных средств поиска, анализа и интерпретации информации и информационных технологий для выполнения задач профессиональной деятельности	2,00
		Оформление и обработка заказов клиентов	22,00
ИТОГО (инвариантная часть)			80,00
ВСЕГО (вариативная часть)⁸			20,00
ИТОГО (совокупность инвариантной и вариативной частей)			100,00

⁸ Критерии оценивания вариативной части КОД разрабатываются образовательной организацией самостоятельно с учетом квалификационных требований, заявленных организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации, в том числе являющимися стороной договора о сетевой форме реализации образовательных программ и (или) договора о практической подготовке обучающихся.

3.2 Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания

Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания в зависимости от вида аттестации, уровня ДЭ представлен в таблице № 10.

Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания может быть дополнен образовательной организацией с целью создания необходимых условий для участия в ДЭ обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся из числа детей-инвалидов и инвалидов.

Таблица № 10

1. Зоны площадки									
Наименование зоны площадки					Код зоны площадки				
Рабочее место участника					А				
Общая площадка (площадка для демонстрации)					Б				
Рабочее место экспертов					В				
2. Инфраструктура рабочего места участника ДЭ									
№	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики	ОКПД-2	Расчет кол-ва (На 1 раб. место/На 1 участника)	Количество			Единица измерения	Код зоны площадки
					ПА	ГИА ДЭ БУ	ГИА ДЭ ПУ		
Перечень оборудования									
1.	Стол рабочий офисный	800*600*750 мм. ЛДСП	31.01.12	На 1 раб. место	1	1	1	шт	А
2.	Стул	Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80	31.01.11	На 1 раб. место	1	1	1	шт	А
3.	Компьютер (ноутбук)	Технические характеристики	26.20.11	На 1 раб.	1	1	1	шт	А

	с доступом в Интернет	на усмотрение образовательной организации		место					
4.	Компьютерная мышь	Оптическая проводная	26.20.16	На 1 раб. место	1	1	1	шт	А
5.	ПО операционная система	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	58.29.11	На 1 раб. место	1	1	1	шт	А
6.	ПО текстовый редактор	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	58.29.29	На 1 раб. место	1	1	1	шт	А
7.	ПО для работы с электронными таблицами	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	58.29.1	На 1 раб. место	1	1	1	шт	А
8.	ПО для подготовки и просмотра презентаций	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	58.29.32	На 1 раб. место	1	1	1	шт	А
9.	Пилот, 6 розеток	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	27.33.13	На 1 раб. место	1	1	1	шт	А
10.	Флэш-накопитель	от 4 Гб	26.20.21	На 1 раб. место	1	1	1	шт	А
11.	Подставка для канцелярских принадлежностей	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	22.29.25	На 1 раб. место	1	1	1	шт	А
12.	Калькулятор	Офисный, полноразмерный	28.23.12	На 1 раб.	1	1	1	шт	А

	настольный			место					
13.	Вертикальный или горизонтальный лоток для бумаг (3 отделения)	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	25.99.22	На 1 раб. место	1	1	1	шт	А
Перечень инструментов									
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-	-	-
Перечень расходных материалов									
1.	Ручка шариковая	С синими или черными чернилами	32.99.12	На 1 раб. место	2	2	2	шт	А
2.	Карандаш простой	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	32.99.15	На 1 раб. место	1	1	1	шт	А
3.	Ластик	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	22.19.73	На 1 раб. место	1	1	1	шт	А
4.	Степлер с набором скоб	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	25.99.22	На 1 раб. место	1	1	1	шт	А
5.	Комплект маркеров-выделителей (2 цвета)	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	32.99.14	На 1 раб. место	1	1	1	шт	А
6.	Файл-вкладыш прозрачный А4	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	22.29.25	На 1 раб. место	1	1	1	шт	А
7.	Планшет для бумаги с	Технические характеристики	17.23	На 1 раб.	1	1	1	шт	А

	зажимом	на образовательной организации	усмотрение		место						
Оснащение средствами, обеспечивающими охрану труда и технику безопасности											
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Инфраструктура общего (коллективного) пользования участниками ДЭ											
№	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики	ОКПД-2	Расчет кол-ва (На кол-во участников /На кол-во раб. мест/ На всю площадку)	Количество мест/ участников	Количество			Единица измерен ия	Код зоны площа дки	
						ПА	ГИА ДЭ БУ	ГИА ДЭ ПУ			
Перечень оборудования											
1.	МФУ (черно-белая печать)	МФУ черно- белая лазерная беспроводная печать, формат А4	26.20.18	На всю площадку	-	1	1	1	шт	Б	
2.	Стол офисный рабочий	800*600*750 мм. ЛДСП	31.01.12	На всю площадку	-	1	1	1	шт	Б	
3.	Стул	Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80	31.01.11	На всю площадку	-	1	2	1	шт	Б	
4.	Компьютер (ноутбук) с доступом в Интернет	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	26.20.11	На всю площадку	-	1	1	1	шт	Б	
5.	Компьютерная мышь	Оптическая проводная	26.20.16	На всю площадку	-	1	1	1	шт	Б	

6.	ПО операционная система	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	58.29.11	На всю площадку	-	1	1	1	шт	Б
7.	ПО текстовый редактор	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	58.29.29	На всю площадку	-	1	1	1	шт	Б
8.	ПО для работы с электронными таблицами	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	58.29.1	На всю площадку	-	1	1	1	шт	Б
9.	ПО для подготовки и просмотра презентаций	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	58.29.32	На всю площадку	-	1	1	1	шт	Б
10.	Пилот, 6 розеток	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	27.33.13	На всю площадку	-	1	1	1	шт	Б
11.	Интерактивная доска или проектор для просмотра презентации	Короткофокусный лазерный проектор с экраном (либо интерактивная доска, либо широкоформатн	26.20.16	На всю площадку	-	1	1	1	шт	Б

		ый монитор диагональю от 40")								
12.	Презентер	Беспроводной пульт для проведения презентаций	26.20.13	На всю площадку	-	1	1	1	шт	Б
13.	Телефон	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	26.30.22	На всю площадку	-	-	1	-	шт	Б
14.	Мусорная корзина	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	22.22.13	На всю площадку	-	1	1	1	шт	Б
Перечень инструментов										
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Перечень расходных материалов										
1.	Бумага листовая А4	Бумага белая для принтера 500 л.	17.12.14	На всю площадку	-	3	3	3	упак	Б
2.	Стаканы одноразовые	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	22.29.23	На всю площадку	-	3	3	3	упак	Б
3.	Мешки для мусора	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	22.22.11	На всю площадку	-	1	1	1	упак	Б

4.	Планшет для бумаги с зажимом	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	17.23	На всю площадку	-	1	1	1	шт	Б
5.	Стаканы одноразовые	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	22.29.23	На всю площадку	-	3	3	3	упак	Б
6.	Мешки для мусора	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	22.22.11	На всю площадку	-	1	1	1	упак	Б
Оснащение средствами, обеспечивающими охрану труда и технику безопасности										
1.	Набор первой медицинской помощи	Оснащение не менее, чем по приказу Минздрава РФ от 24 мая 2024 г. № 262н «Об утверждении требований к комплектации аптечки для оказания работниками первой помощи пострадавшим с применением медицинских	21.20.24	На всю площадку	-	1	1	1	шт	Б

		изделий»								
2.	Огнетушитель	Требования не менее, чем по приказу Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 24 августа 2021 № 794-ст в части ГОСТ Р 51058 Техника пожарная. Огнетушители переносные. Общие технические требования»	28.29.22	На всю площадку	-	1	1	1	шт	Б
3.	Кулер 19 л (холодная/горячая вода)	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	28.25.13	На всю площадку	-	1	1	1	шт	Б
4. Инфраструктура рабочего места главного эксперта ДЭ										
№	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики	ОКПД-2	Количество			Единица измерения	Код зоны площади		
				ПА	ГИА ДЭ БУ	ГИА ДЭ ПУ				
Перечень оборудования										

1.	Стол рабочий	офисный	800*600*750 мм. ЛДСП	31.01.12	1	1	1	шт	В
2.	Стул		Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80	31.01.11	1	1	1	шт	В
3.	Компьютер (ноутбук) с доступом в Интернет		Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	26.20.11	1	1	1	шт	В
4.	Компьютерная мышь		Оптическая проводная	26.20.16	1	1	1	шт	В
5.	ПО система	операционная	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	58.29.11	1	1	1	шт	В
6.	ПО редактор	текстовый	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	58.29.29	1	1	1	шт	В
7.	ПО для работы с электронными таблицами		Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	58.29.1	1	1	1	шт	В
8.	Пилот, 6 розеток		Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	27.33.13	1	1	1	шт	В
9.	Флэш-накопитель		от 4 Гб	26.20.21	1	1	1	шт	В
10.	МФУ печать)	(черно-белая	МФУ черно-белая лазерная беспроводная печать, формат А4	26.20.18	1	1	1	шт	В
11.	Подставка канцелярских принадлежностей	для	Технические характеристики на усмотрение образовательной	22.29.25	1	1	1	шт	В

		организации						
12.	Вертикальный или горизонтальный лоток для бумаг (3 отделения)	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	25.99.22	1	1	1	шт	В
13.	Вешалка	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	31.09.11	1	1	1	шт	В
14.	Мусорная корзина	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	22.22.13	1	1	1	шт	В
Перечень инструментов								
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-	-
Перечень расходных материалов								
1.	Бумага листовая А4	Бумага белая для принтера 500 л.	17.12.14	3	3	3	упак	В
2.	Ручка шариковая	С синими чернилами	32.99.12	2	2	2	шт	В
3.	Карандаш простой	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	32.99.15	2	2	2	шт	В
4.	Ластик	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	22.19.73	1	1	1	шт	В
5.	Степлер с набором скоб	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	25.99.22	1	1	1	шт	В
6.	Комплект маркеров-	Технические характеристики	32.99.14	1	1	1	шт	В

	выделителей (2 цвета)	на усмотрение образовательной организации						
7.	Файл-вкладыш прозрачный А4	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	22.29.25	1	1	1	шт	В
8.	Стаканы одноразовые	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	22.29.23	1	1	1	упак	В
9.	Мешки для мусора	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	22.22.11	1	1	1	упак	В
Оснащение средствами, обеспечивающими охрану труда и технику безопасности								
1.	Набор первой медицинской помощи	Оснащение не менее, чем по приказу Минздрава РФ от 24 мая 2024 г. № 262н «Об утверждении требований к комплектации аптечки для оказания работниками первой помощи пострадавшим с применением медицинских изделий»	21.20.24	1	1	1	шт	В
2.	Огнетушитель	Требования не менее, чем по приказу Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 24 августа 2021 № 794-ст в части ГОСТ Р 51058	28.29.22	1	1	1	шт	В

		Техника пожарная. Огнетушители переносные. Общие технические требования»								
3.	Кулер 19 л (холодная/горячая вода)	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	28.25.13	1	1	1	шт	В		
5. Инфраструктура рабочего места членов экспертной группы										
№	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики	ОКПД-2	Расчет кол-ва (На 1 эксперта/ На кол-во экспертов/ На всех экспертов)	Количество экспертов	Количество			Единица измерения	Код зоны площади
						ПА	ГИА ДЭ БУ	ГИА ДЭ ПУ		
Перечень оборудования										
1.	Стол рабочий офисный	800*600*750 мм. ЛДСП	31.01.12	На 1 эксперта	-	1	1	1	шт	В
2.	Стул	Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80	31.01.11	На 1 эксперта	-	1	1	1	шт	В
Перечень инструментов										
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Перечень расходных материалов										
1.	Ручка шариковая	С синими чернилами	32.99.12	На 1 эксперта	-	1	1	1	шт	В
2.	Карандаш простой	Технические характеристики на усмотрение образовательно	32.99.15	На 1 эксперта	-	1	1	1	шт	В

		й организации								
3.	Ластик	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	22.19.73	На 1 эксперта	-	1	1	1	шт	В
4.	Стаканы одноразовые	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	22.29.23	На всех экспертов	-	1	1	1	упак	В
Оснащение средствами, обеспечивающими охрану труда и технику безопасности										
1.	Набор первой медицинской помощи	Оснащение не менее, чем по приказу Минздрава РФ от 24 мая 2024 г. № 262н «Об утверждении требований к комплектации аптечки для оказания работниками первой помощи пострадавшим с применением медицинских изделий»	21.20.24	На всех экспертов	-	1	1	1	шт	В
2.	Огнетушитель	Требования не менее, чем по приказу	28.29.22	На всех экспертов	-	1	1	1	шт	В

		Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 24 августа 2021 № 794-ст в части ГОСТ Р 51058 Техника пожарная. Огнетушители переносные. Общие технические требования»								
3.	Кулер 19 л (холодная/горячая вода)	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации	28.25.13	На всех экспертов	-	1	1	1	шт	В
6. Дополнительные технические характеристики и описания площадки										
№	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики								
1.	Не требуется	-								

3.3 Примерный план застройки площадки ДЭ

Примерный план застройки площадки ДЭ ПУ, проводимого в рамках ГИА, представлен в приложении № 2 к настоящему Тому 1 ОМ.

3.4 Требования к составу экспертных групп

Количественный состав экспертной группы определяется образовательной организацией, исходя из числа сдающих одновременно ДЭ обучающихся. Один эксперт должен иметь возможность оценить результаты выполнения обучающимися задания в полной мере согласно критериям оценивания.

Количество экспертов ДЭ вне зависимости от вида аттестации, уровня ДЭ представлено в таблице № 11.

Таблица № 11

Кол-во рабочих мест в ЦПДЭ	Максимальное кол-во обучающихся-участников ДЭ (одновременно в ЦПДЭ)	Кол-во экспертов (одновременно в ЦПДЭ)
1	1	3
2	2	3
3	3	3
4	4	3
5	5	3
6	6	3
7	7	3
8	8	3
9	9	3
10	10	3
11	11	3
12	12	3
13	13	3
14	14	3
15	15	3
16	16	3
17	17	3
18	18	3
19	19	3
20	20	3
21	21	3
22	22	3

23	23	3
24	24	3
25	25	3

3.5 Инструкция по технике безопасности

1. Общие требования по технике безопасности и охране труда.

Обучающиеся и эксперты обязаны:

- соблюдать меры электротехнической безопасности и требования пожарной безопасности;
- не нарушать правила личной гигиены;
- знать правила оказания первой помощи и оказывать ее пострадавшим при несчастных случаях;
- знать пути эвакуации и действия в случае возникновения аварийных ситуаций;
- знать места нахождения средств пожаротушения и уметь их применять.

2. Требования по технике безопасности и охране труда перед началом работы.

Обучающиеся и эксперты обязаны:

- отрегулировать освещение на рабочем месте, убедиться в отсутствии бликов на экране компьютера;
- внешним осмотром проверить правильность подключения оборудования к электросети, исправность проводов питания и отсутствие оголенных участков проводов;
- перед началом работы с Персональным компьютером (далее ПК) и иным электрическим оборудованием провести внешний осмотр и проверить правильность подключения в электросеть, исправность подводящего электропровода, электровилки, электророзетки, наличие защитного заземления, убедиться в исправности соединительных кабелей и шнуров, блока бесперебойного питания, системного блока, монитора, клавиатуры, внешних устройств ПК;
- не допускать наличия в зоне работы лишних предметов;
- обо всех недостатках и неисправностях, обнаруженных при осмотре на рабочем месте, сообщить техническому эксперту.

3. Требования по технике безопасности и охране труда во время работы.

Техника безопасности при работе с электрооборудованием:

- соблюдать правила эксплуатации электрооборудования и ПК в соответствии с инструкциями по охране труда;
- прикасаться к движущимся частям средств оргтехники и другого оборудования;
- пользоваться неисправным оборудованием, поврежденными розетками, вилками, шнурами, работать без заземления оборудования;
- держать закрытыми вентиляционные отверстия, которыми оборудованы приборы и ПК;
- загромождать оборудование посторонними предметами, которые снижают теплоотдачу;
- выдергивать вилку за шнур;
- стоять на влажном полу при включении и выключении оборудования или брать за вилку влажными руками;
- при работе на электрическом оборудовании или ПК одновременно прикасаться к оборудованию и к частям помещения или оборудования, имеющим соединение с землей (радиаторы батарей, металлоконструкции), касаться одновременно экрана и монитора;
- прикасаться к задней панели системного блока при включенном питании;
- переключать разъемы электрокабелей периферийных устройств;
- допускать попадание влаги на поверхность системного блока ПК;
- оставлять работающую аппаратуру без присмотра;

4. Требования по технике безопасности и охране труда в аварийных ситуациях.

Обучающиеся и эксперты обязаны:

- в случае возникновения возгорания или пожара немедленно сообщить об этом в пожарную часть, принять меры для тушения пожара;
- при травмировании, отравлении или внезапном заболевании прекратить работу, сообщить об этом главному эксперту, вызвать скорую медицинскую помощь;
- во всех случаях обнаружения обрыва проводов питания, неисправности заземления, появления запаха гари и любых иных случаях сбоя в работе технического оборудования немедленно отключить питание и сообщить об аварийной ситуации техническому эксперту.

5. Требования по технике безопасности и охране труда по окончании работы.

После окончания работ каждый участник обязан:

- привести в порядок рабочее место;
- сообщить Техническому эксперту или Главному эксперту о завершении выполнения задания;
- сообщить эксперту о выявленных во время выполнения экзаменационных заданий неполадках и неисправностях оборудования и инструмента, и других факторах, влияющих на безопасность выполнения экзаменационного задания.

После окончания экзаменационного дня эксперт обязан:

- отключить электрические приборы, оборудование, инструмент и устройства от источника питания;
- привести в порядок рабочее место эксперта и проверить рабочие места участников;
- сообщить Техническому эксперту о выявленных во время выполнения экзаменационных заданий неполадках и неисправностях оборудования, и других факторах, влияющих на безопасность труда.

Организационные требования:

1. Технический эксперт под подпись знакомит главного эксперта, членов экспертной группы, обучающихся с требованиями охраны труда и безопасности производства.

2. Все участники ДЭ должны соблюдать установленные требования по охране труда и производственной безопасности, выполнять указания технического эксперта по соблюдению указанных требований.

3.5 Образец задания

Задание ДЭ представляет собой сочетание модулей в зависимости от вида аттестации и уровня ДЭ. Продолжительность выполнения каждого модуля задания представлена в таблице № 12.

Таблица № 12

Номер и наименование модуля задания	Вид аттестации/уровень ДЭ	Продолжительность выполнения модуля задания
Модуль № 1: Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ПА, ГИА ДЭ БУ, ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть)	0 ч. 30 мин.
Модуль № 2: Предоставление туроператорских и турагентских услуг	ГИА ДЭ БУ, ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть)	1 ч. 00 мин.
Модуль № 1: Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть)	2 ч. 00 мин.

Текст образца задания:

Модуль № 1:

Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства

Вид аттестации/уровень ДЭ:

ПА, ГИА ДЭ БУ, ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть)

Текст задания:

Произвести расчет себестоимости тура длительностью 2 дня с учетом условий, представленных в Приложении А к образцу задания.

Заполнить в таблице недостающие строки калькуляции, при необходимости ячейки следует добавить.

Подготовить доклад по результатам расчетов.

Способ презентации доклада – произвольный (использование компьютерных технологий / распечатанный раздаточный материал / любой другой способ в рамках Перечня оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания (Таблица №10):

- перечислить затраты, которые входят в себестоимость тура;
- объяснить, как производились расчеты показателей;
- подвести итоги расчетов в соответствии с заданием;
- выступление не более 5 минут;
- ответить на вопросы экспертной группы.

После защиты доклада эксперты задают следующие дополнительные вопросы:

1. Какие затраты, входящие в себестоимость тура, являются постоянными, а какие переменными и в чем их различие?
2. Почему такие расходы, как аренда помещения, постоянная часть заработной платы персонала и т.д., называются косвенные расходы и включаются в себестоимость тура в процентном отношении?

Если участник ответил на данные вопросы в процессе своего доклада, то эксперты не задают дополнительных вопросов.

Необходимые приложения: Приложение А

Таблица расчета себестоимости тура

	Наименование затрат	На 1 человека, руб	На группу, руб
1	Затраты на проживание		
2	Затраты на транспортное обслуживание (автобус)	1750	70000
	Косвенные расходы (аренда помещения, постоянная часть заработной платы персонала и т.д.): 5%		

Пример условий, необходимых для расчётов:

- 2х местный номер без питания по договору: 4800 руб. за номер в сутки
- Транспортное обслуживание. Автобус 49+1 мест: 70000 руб. за 2 дня
- Затраты на экскурсионное обслуживание. Гид компании: 7000 руб. в день.
- Завтрак, 2 обеда и 1 ужин: стоимость за каждый прием пищи 850 руб. Завтрак в 1й день: 520 рублей.
- Сопровождающие группы: гид, водитель и два бесплатных сопровождающих от заказчика.
- Проживание в 1 местном номере (гид, водитель) = 4500 руб. в сутки.
- Проживание в 2х местном номере (сопровождающие) = 4800 руб. в сутки.
- Питание: 4330 руб. в сутки за всех. (гид, водитель, сопровождающий).
- Косвенные расходы (аренда помещения, постоянная часть заработной платы персонала и т.д.): 5%

Модуль № 2:

Предоставление туроператорских и турагентских услуг

Вид аттестации/уровень ДЭ:

ГИА ДЭ БУ, ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть)

Текст задания:

Сформировать индивидуальный тур по предпочтениям клиента:

- ответить на телефонный звонок клиента (актера);
- узнать пожелания клиента по направлению тура и предпочтительный тип отдыха;
- выявить даты поездки и число туристов;
- определить желаемый бюджет;
- уточнить предпочтительный вариант перевозки, объект размещения и тип питания;
- выявить дополнительные пожелания клиента;
- записать контактные данные туриста.

При помощи сети Интернет:

- подобрать авиа-, ж/д билеты по предпочтениям клиента;
- подобрать объект размещения и тип питания по предпочтениям клиента;
- подобрать экскурсии по предпочтениям клиента;
- составить примерную смету на тур;
- составить коммерческое письмо-предложение с описанием подобранного для клиента тура при помощи ПО текстовый редактор на ПК.

Необходимые приложения: Примерный сценарий для общения клиента с участником представлен в Приложении Б

Приложение Б

Примерный сценарий для клиента (актёра)

Слова менеджера	Слова гостя
Доброе утро/день/вечер, меня зовут, я представитель компании «1001-Тур». Как я могу к Вам обращаться?	Здравствуйте! Меня зовут Дмитрий
У Вас есть пожелания по выбору направления путешествия?	Интересуют города на Волге
Какой тип отдыха Вы больше всего предпочитаете?	Нам очень нравятся событийные туры для всей семьи в интерактивном формате
Какие даты для тура Вас интересуют?	Первая половина июня, примерно дней на 5-7
Сколько человек отправятся с Вами в поездку?	Мы с супругой и дети 12 и 14 лет
Можно уточнить примерный бюджет Вашей поездки?	Примерно, 270-300 тыс. руб.
Какой вид транспорта для Вас более предпочтителен – поезд или самолёт?	Нам интересно на поезде
Из какого города Вы планируете выехать?	Из Москвы
У вас есть пожелания по особенностям размещения?	Интересует гостиница категории 4-5 звезд, семейный номер
Какой тип питания Вас интересует	С завтраком и ужином
Вы планируете участвовать в нашей экскурсионной программе?	Нас интересует местная кухня и развлечения, особенно для детей
Есть ли у Вас особые пожелания?	Хотелось бы прокатиться на теплоходе по Волге
Уточните, пожалуйста, Ваши контактные данные (ФИО, номер телефона, электронная почта).	Данилов Дмитрий Петрович. Телефон - 8 911 333 66 33, электронная почта – danilovSP@rambler.ru
На Вашу электронную почту в ближайшее время мы направим несколько вариантов туров с учётом Ваших предпочтений. Если Вас устроит один из вариантов, мы забронируем тур, для этого нам понадобятся Ваши документы. Всего доброго!	Спасибо! До свидания

* Актёр не рассказывает информацию, о которой не спрашивает менеджер. На дополнительные вопросы отвечает утвердительно / выбирая первый из предложенных вариантов.

Модуль № 1:

Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий
туризма и гостеприимства

Вид аттестации/уровень ДЭ:

ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть)

Текст задания:

Выполнить поиск туров в системе туроператора, специализирующегося на соответствующем виде туров по предпочтениям клиента:

- ознакомиться с письменным запросом клиента и выявить его основные предпочтения. Пример запроса представлен в Приложении В к образцу задания;
- выполнить поиск туров при помощи сети Интернет в соответствии с выявленными предпочтениями клиента;
- составить при помощи ПО для подготовки и просмотра презентаций на ПК презентацию подобранных вариантов.

Заполнить заявку на бронирование тура:

- выбрать один из туров, подобранных по запросу клиента;
- заполнить шаблон заявки на бронирование, представленный в Приложении Г, данными туриста и сведениями о туре при помощи ПО текстовый редактор на ПК;
- распечатать итоговый документ с текстом заявки на МФУ для проверки экспертами.

Презентовать подобранные варианты туров:

- озвучить направления и длительность туров;
- озвучить названия туров;
- озвучить детали перелета / проезда;
- озвучить детали проживания;
- озвучить детали питания;

- озвучить наименования и детали экскурсий по дням;
- озвучить стоимость туров;
- применять мультимедийное оборудование в ходе презентации;
- выступать не более 7 минут;
- ответить на вопросы экспертной комиссии.

Необходимые приложения: Приложение В, Г

Пример письменного запроса на тур от клиента

Уважаемые сотрудники компании!

Мы с дочерью хотели бы отправиться в Калининград на ее двадцатилетие. Нам нравится гулять по старинным городам, совершать морские прогулки, делать красивые фотографии, приветствуются конные или велосипедные прогулки. День рождения дочери 14 августа и хотелось бы отпраздновать его в Калининграде. Продолжительность поездки – 4-5 ночей. Предпочитаем лететь прямым рейсом без пересадок, город отправления – Екатеринбург. Проживать хотелось бы в отеле в центре города, можно более бюджетный вариант размещения, но с завтраками. Просим включить в программу посещение не только Калининграда, но и других старинных городов Калининградской области. Наш бюджет 100 – 150 тысяч рублей. Данные о нас прикрепляю к этому письму. Заранее спасибо!

С уважением, Зинаида Ползунова

ФИО	Ползунова Зинаида Васильевна	Ползунова София Игоревна
Дата рождения	07.09.1980	14.08.2005
Гражданство	РФ	РФ
Паспорт	4120 803455	4222 644791
Телефон	+7 (950) 738-90-00	+7 (935) 603-70-11
E-mail	zina@mail.ru	sofie@mail.ru

Заявка на бронирование

”дата”

1. Сведения о Туристе:
(на русском и/или на английском языках)

Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Пол (муж., жен.)	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющего личность
2			
Итого:	чел. совершеннолетних, детей до 18 лет		

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

Страна, город/курорт	Даты пребывания, начало/окончание	количество дней/ночей
	___/___/___ - ___/___/___	
	___/___/___ - ___/___/___	

2.2. Средство размещения:

Наименование (место размещения)	нахождения средства	Категория средства размещения (при наличии)	Даты заезда и выезда

2.3. Условия проживания

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания

2.4. Информация об услугах перевозки

Маршрут	Класс обслуживания	Номер рейса	Дата/время	Примечание

2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) Туриста	Маршрут перевозки	Тип трансфера (при наличии) <1>	Категория транспорта/вид транспорта

2.6. Экскурсионная программа (при наличии, включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):

2.7. Иные дополнительные услуги:

Наименование услуги	Характеристики услуги:

3. Общая цена Туристского продукта в рублях:

Общая цена:

Сумма цифрами: _____

Сумма прописью: _____

4. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туриста

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Заказчик: _____

от Исполнителя: _____

мл.

(при

наличии

**Рекомендации по формированию вариативной части КОД,
вариативной части задания и критериев оценивания для ДЭ ПУ**

Образовательная организация при необходимости самостоятельно формирует содержание вариативной части КОД, вариативной части задания и критериев оценивания для ДЭ ПУ на основе квалификационных требований, заявленных организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации, в том числе являющимися стороной договора о сетевой форме реализации образовательных программ и (или) договора о практической подготовке обучающихся.

При формировании содержания вариативной части КОД для ДЭ ПУ рекомендуется использовать нижеследующие формы таблиц.

Информация о продолжительности ДЭ профильного уровня с учетом вариативной части формируется по форме согласно таблице № 1.1.

Таблица № 1.1

Вид аттестации	Уровень ДЭ	Составная часть КОД (инвариантная/ вариативная часть)	Продолжительность ДЭ (не более)
ГИА	профильный	Совокупность инвариантной и вариативной частей	0:00 <продолжительность не более 4,5 астрономических часов>

Содержательная структура вариативной части КОД для ДЭ ПУ (квалификационные требования работодателей) формируется по форме согласно таблице № 1.2.

Таблица № 1.2

№ п/п	Вид деятельности (вид профессиональной деятельности)	Перечень оцениваемых ОК, ПК	Перечень оцениваемых умений, навыков (практического опыта)

Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ ПУ (вариативная часть) в рамках ГИА осуществляется по форме согласно таблице № 1.3.

Таблица № 1.3

№ п/п	Модуль задания	Критерий оценивания	Баллы
			0,00
			0,00
			0,00
ВСЕГО (вариативная часть КОД)			20,00

При формировании вариативной части КОД для ДЭ ПУ в части перечня оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения

и воспитания рекомендуется использовать форму таблицы № 10 Тома 1 ОМ.

При формировании вариативной части КОД для ДЭ ПУ примерный план застройки площадки при необходимости может быть дополнен объектами учебно-производственной инфраструктуры, необходимой для выполнения вариативной задания ДЭ ПУ, разрабатываемой образовательной организацией с участием работодателей.

Вариативная часть задания ДЭ ПУ формируется по форме согласно таблице № 1.4.

Таблица № 1.4

Наименование модуля задания	Продолжительность выполнения модуля задания	Вид аттестации/ уровень ДЭ
Модуль задания: <Название модуля>		
Задание модуля: <i>Текст задания</i>		ДЭ ПУ/ Вариативная часть КОД

Критерии оценивания вариативной части КОД (к вариативной части задания ДЭ ПУ) формируются согласно таблице № 1.5.

Таблица № 1.5

Наименование модуля задания (вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания	Подкритерий оценивания (умения, навыки/ практический опыт)	Описание оценки подкритерия		Максимальный балл оценки подкритерия - 2 балла	Вес подкритерия: - не менее 1; - шаг 0,5; - не более 3.	Итоговый максимальный балл подкритерия
			Конкретные оцениваемые действия (операции) или набор действий для оценки подкритерия	Описание результата выполнения конкретного действия (операции) подкритерия в баллах			

Схема оценивания (в баллах) представлена в таблице № 1.6.

Таблица № 1.6

Схема оценивания	2 балла	действие (операция) выполнено в полной мере согласно установленным требованиям
	1 балл	действие (операция) выполнено, но ниже установленных требований (имеются незначительные ошибки)
	0 баллов	действие (операция) не выполнено, результат отсутствует

Примерный план застройки площадки для ГИА в форме ДЭ ПУ



Зона площадки А



Рабочее место участника (2X2 м) в составе: стол; стул; компьютер; монитор; клавиатура; мышь; USD-накопитель; набор ПО

Зона площадки Б