



РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ
АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА

ВЕСТНИК РМАТ

НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

3 • 2023

- Политология
- Экономические науки
- Педагогические науки



Осуществляет набор
по направлению
подготовки МАГИСТРОВ
38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

ПРОФИЛЬ:

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА И ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА



Магистерская программа включает дисциплины:

НАПРАВЛЕНИЕ

«МЕНЕДЖМЕНТ» (1 курс)

- Философия науки управления
- Профессиональный иностранный язык
- Концептология устойчивого развития территорий

- Управленческая экономика
- Инновационные технологии межличностного взаимодействия в кросс-культурной среде
- Теория организации и организационное поведение
- Инвестиционный анализ и финансирование проектов

- Методы исследований в менеджменте
- Современный стратегический анализ
- Информационные технологии в проектной деятельности
- Современные коммуникации в бизнесе на английском языке

ПРОФИЛЬ (2 курс)

- Психология управления
- Правовое регулирование устойчивого развития туризма
- Бизнес-процессы предприятий туризма и индустрии гостеприимства
- Маркетинг и коммуникации в туризме и гостеприимстве

- Стратегическое управление устойчивым развитием туристских территорий и предприятий туристской индустрии
- География и региональная экономика сферы туризма
- Управление проектами устойчивого развития гостиничных предприятий/ Управление проектами устойчивого

- развития туристских предприятий/ Управление проектами устойчивого развития предприятий питания
- Зарубежный опыт государственного и муниципального управления туристскими дестинациями
- Управление качеством и потребительским опытом в сфере туризма

ГИБКАЯ СИСТЕМА СКИДОК, РАССРОЧКА,
КРЕДИТ С ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКОЙ

rmat.ru

Приемная комиссия РМАТ

141420, Московская область, г. Химки,
мкр. Сходня, ул. Горького, д. 7
e-mail: priemkom@rmat.ru magistr@rmat.ru

Тел.: +7 (916) 99 44 55 3
+7 (916) 412 44 55
+7 (495) 574 01 32



УЧРЕДИТЕЛЬ

Российская международная
академия туризма

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

Е. Н. Трофимов, *д-р полит. наук,
проф.*

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

В. А. Жидких, *д-р полит. наук*

В. И. Звонников, *д-р пед. наук, проф.*

И. В. Зорин, *д-р пед. наук, проф.*

В. А. Кальней (*зам. главного редактора*), *д-р пед. наук, проф.*

А. В. Квартальнов, *д-р пед. наук, доц.*

В. М. Кривошеев, *канд. экон. наук*

П. Ф. Кубрушко, *член-корр. РАО*

Л. Б-Ж. Максанова, *д-р экон. наук,
проф.*

А. Д. Некипелов, *академик РАН*

Н. Д. Никандров, *академик РАО*

Е. Л. Писаревский, *д-р юрид. наук*

В. Ю. Питюков, *д-р пед. наук, проф.*

В. Г. Пугиев, *канд. техн. наук, проф.*

В. В. Рязанский, *канд. экон. наук*

А. Н. Чилингаров, *член-корр. РАН*

А. Д. Чудновский, *д-р экон. наук, проф.*

В. К. Федорченко, *д-р пед. наук, проф.*

С. Е. Шишов, *д-р пед. наук, проф.*

С. П. Шпилько, *канд. экон. наук, доц.*

Эрве Барре, *проф.*

Франсуа Бедар, *проф.*

Мария Гравари-Барбас, *проф.*

Джафар Джафари, *проф.*

Зоран Иванович, *проф.*

Петер Келлер, *проф.*

Кис ван дер Клип, *проф.*

Ален Себбан, *проф.*

Эдуардо Файош-Сола, *проф.*

Дэвид Эйри, *проф.*

СОДЕРЖАНИЕ

СТРАНИЦА ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

Трофимов Е.Н. К юбилею В.Г. Пугиева 3

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

Фрыгин А.В. Финансовое обеспечение
национального проекта «Туризм и индустрия
гостеприимства»: региональный аспект 5

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

Нечаев М.П. Регентальная функция воспитания
в образовательном процессе 12

Малиничев Д.М., Арпентьева М.Р.
Нейроцифровые технологии и искусственный
интеллект в современном образовании:
от аугментации к управлению человеком 17

Лагусева Н.Н. Актуальные проблемы
методического обеспечения подготовки кадров
гастрономического туризма в Российской
Федерации 25

**Лесин С.М., Пичугин С.С., Сувиорова А.Ю.,
Шалашова М.М.** Трансформация системы
профессиональной переподготовки
педагогических кадров: поиск модельных
решений 30

Минаев Д.С., Минаева Е.А. Формирование
содержания профессиональной подготовки
специалистов в сфере логистики 42

Кузнецов А.А. Дистанционные формы
непрерывного образования: вызовы,
риски и перспективы 53

Пахомов О.В. Исследование интереса
к спортивному туризму в молодежной среде 60

Манаева А.Р., Твердынин Н.М. Особенности
субъект-субъектного взаимодействия
при обучении курсантов и студентов 65

Коломийцева О.В. К проблеме педагогического сопровождения детей с ОВЗ в цифровой среде	71
Ларионов Г.С., Ефремцева Т.Н. Практическая направленность подготовки кадров для туризма в швейцарской системе образования	75
Борисова А.С., Кальней В.А. Оценка перспективы формирования ценностных ориентаций обучающихся посредством педагогического дизайна	81
Собина Е.П. Демонстрационный экзамен в системе государственной итоговой аттестации выпускников колледжа	92
Лебедева Н.А. Исследовательская культура как фактор развития инженерного образования в XXI веке	99
Камалова Г.И., Гришаева Ю.М. Экологическая компетентность будущих энергетиков	105
Орловский А.В. Перспективы совершенствования системы повышения квалификации среднего медицинского персонала на рабочем месте	120

ТУРИСТИКА

Круг Э.А., Федюкова Н.В., Карецкая О.А. Современные особенности развития туризма в Псковской области	126
Жираткова Ж.В., Маерина Н.Ф. Критерии выбора отеля: чем руководствуются гости	132

ИНФОРМАЦИЯ

Сведения об авторах	140
Contents	142
Порядок оформления и предоставления статей	144

Свидетельство
о государственной регистрации
ПИ № ФС77-46031
от 5 августа 2011 г.

Зав. редакцией
Е.А. Семина

Научный редактор
Д.А. Махотин

Редактирование и корректура
Ю.И. Носырева

Верстка
Т.В. Соболева

Дизайн макета
Е.А. Ильин

Адрес редакции:
141420, Московская обл.,
г.о. Химки, мкр-н Сходня,
ул. Октябрьская, 10
Адрес издателя:
141420, Московская обл.,
г.о. Химки, мкр-н Сходня,
ул. Октябрьская, 10
Тел.: (495) 574-22-88

Журнал включен
в Перечень рецензируемых
научных изданий,
в которых должны быть
опубликованы основные
научные результаты
диссертаций на соискание
ученой степени кандидата
наук, на соискание ученой
степени доктора наук

При перепечатке и
цитировании материалов
ссылка на журнал «Вестник
РМАТ» обязательна.
Мнения авторов и редакции
могут не совпадать.

Дата выпуска в свет 20.09.2023.
Формат 70×108/16.
Объем 9 печ. л.
Тираж 1000 экз.
Свободная цена.
12+

К ЮБИЛЕЮ В.Г. ПУГИЕВА



ПУГИЕВ Виктор Георгиевич

Президент АО «Центральный совет по туризму и отдыху» (холдинг), кандидат технических наук, профессор, заслуженный строитель России, член Экспертного совета по туризму в Совете Федерации, почетный работник туриндустрии Российской Федерации, один из инициаторов создания системы профессионального туристского образования

Уважаемый Виктор Георгиевич!

Примите самые сердечные поздравления с юбилеем от Российской международной академии туризма и от меня лично!

Талантливый человек проявляется во всем. Впечатляет Ваша деятельность на любом поприще. Вы – известный новатор в строительстве, бесспорный авторитет в туризме и санаторно-курортном деле. Ваш профессионализм и накопленный жизненный опыт способствуют процветанию всех сфер Вашей многогранной созидательной деятель-

ности, повышению качества жизни людей. Ваш труд неоднократно отмечен высокими государственными и региональными наградами. Одна из них – «Герой труда Ставрополя». К этому региону у Вас особое отношение, это Ваша малая Родина, и Ваш вклад в ее развитие был по достоинству оценен.

Российскую международную академию туризма Вы считаете своей гордостью, а Вы для нас – непререкаемый авторитет. Вы стояли у истоков создания первого в России вуза туристской направленности. Центральный совет по туризму и отдыху, президентом ко-

того Вы являетесь, стал учредителем Академии. Путевку в жизнь Академия получила из Ваших рук. Каждый в Российской международной академии туризма, будь то студент, преподаватель или сотрудник, ощущает Вашу заботу и поддержку. В самое сложное время Вы всегда были рядом, а внимание и заинтересованное участие в судьбе Академии становились жизненно важными для нее. Как и для каждого, кто обращался к Вам за помощью. Широта души и острота ума, которыми обладают личности с сильной волей и благородным сердцем, позволяют Вам принимать правильные стратегические решения. Потому и доверие к Вам беспредельно, а Ваше внимание бесценно!

Виктор Георгиевич, Вы – достойный пример для подражания во всем: начиная с успешной карьеры, самоотверженного отношения к работе, беззаветной любви к Отечеству, родным

и друзьям, что особенно ценно для молодежи. И, конечно, в популяризации здорового образа жизни как неотъемлемой части продуктивного труда самой высокой пробы.

От всего коллектива Российской международной академии туризма примите наши искренние пожелания крепкого здоровья, неиссякаемых сил и энергии для продолжения начатых дел.

Пусть Ваша жизнь по-прежнему будет наполнена созидательным трудом на благо России, пониманием и поддержкой родных и близких, друзей и единомышленников.

Е.Н. Трофимов,
ректор РМАТ,
доктор политических наук,
почетный работник
высшего профессионального
образования РФ

ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ТУРИЗМ И ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА»: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

Развитие внутреннего туризма в Российской Федерации объявлено национальным приоритетом. Стратегические направления отрасли связаны с использованием инструментов и механизмов, определяющих туристский профиль субъектов РФ, перспективы развития туристической индустрии, систему использования материальных, трудовых, денежных ресурсов. Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства» нацелен на комплексное развитие сферы туризма, создание условий для безопасных и удобных путешествий по стране с учетом интересов и предпочтений населения.

Одной из форм государственной поддержки отрасли в рамках национального проекта является бюджетное и внебюджетное финансирование. Проведенный анализ финансового обеспечения отрасли позволяет выявить подходы к реализации основных направлений проекта.

Ключевые слова: национальный и федеральный проекты, внутренний туризм, туристская инфраструктура, доступность туристского продукта, финансовое обеспечение, бюджет, внебюджетные источники.

The development of domestic tourism in the Russian Federation has been declared a national priority. The strategic directions of the industry are related to the use of tools and mechanisms that determine the tourist profile of the subjects of the Russian Federation, the prospects for the development of the tourism industry, the system of using material, labor, and monetary resources. The national project "Tourism and the hospitality industry" is aimed at the comprehensive development of the tourism sector, creating conditions for safe and convenient travel around the country, taking into account the interests and preferences of the population.

One of the forms of state support for the industry within the framework of the national project is budgetary and extra-budgetary financing. The analysis of the financial support of the industry makes it possible to identify approaches to the implementation of the main directions of the project.

Keywords: national and federal projects, domestic tourism, tourist infrastructure, availability of a tourist product, financial support, budget, extra-budgetary sources.

Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства» [4] является одним из самых молодых документов подобного уровня. Он принят в соответствии с указом Президента РФ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» [10], «Единым планом по

достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года» [5], а в его основу легла национальная цель – возможности для самореализации и развития талантов.

Основной целью проекта является развитие сферы внутреннего туризма, создание условий для безопасных,

удобных и интересных путешествий по стране для как можно большего количества россиян. Федеральные проекты, входящие в состав национального проекта, определяют три основных направления работы – развитие туристской инфраструктуры, повышение доступности туристских продуктов и совершенствование управления в сфере туризма [4].

Развитие туристской инфраструктуры

Министерство экономического развития РФ [7] в рамках реализации данного направления избрало стратегию сосредоточения на так называемых «точках роста»: территориях, где в той или иной мере присутствует приемлемая инфраструктура, а также обеспечиваются туристский поток и транспортная доступность в радиусе до 500 км вблизи крупных городов. Аргументами в пользу данного утверждения явились значительный охват населения и уменьшение расходов на поездку. Это не означает, что не будет развиваться инфраструктура гостеприимства в отдаленных местах, требующая больших вложений и отличающаяся малой отдачей. Однако стратегия инфраструктурного развития претерпевает определенные изменения.

Федеральный проект предусматривает два показателя достижения – обеспечение современной туристской инфраструктурой и внедрение системы поддержки внутреннего туризма, в том числе детского. Из всех уровней бюджетной системы, а также внебюджетных источников в 2023–2024 годах на их реализацию направляется 423,9 млрд руб.

Реализация проектов развития туристской инфраструктуры связана с формированием туристских кластеров и инвестированием как в реконструкцию существующего гостиничного фонда, так и в создание новых мест размещения, в том числе за счет увеличения доли некапитальных строений модульного типа. При этом не исключается и даже приветствуется возможность привлечения предпринимательских структур к решению данных задач на условиях государственно-частного партнерства [2].

В субъектах Российской Федерации практикуются различные механизмы развития туристской инфраструктуры.

Так, в Московской области реализуется губернаторская программа поддержки бизнеса по возмещению затрат при строительстве новых коллективных мест размещения. Подмосковье стало первым регионом в стране, запустившим программу компенсации предпринимателям расходов на создание объектов инженерной и дорожной инфраструктуры для гостиниц. Компенсации распространяются на системы водоснабжения, водоотведения, электрификацию, газификацию, локальные очистные сооружения и автономные дороги в размере 15% от общего объема затрат. Максимальный размер субсидии не может превышать 80 млн руб., а общий объем инвестиций не должен быть менее 50 млн руб. На поддержку могут рассчитывать гостиницы категории 3* и выше с количеством номеров не менее 20.

В Новороссийске при поддержке корпорации ООО «Туризм РФ» разработан мастер-план туристской территории Абрау-Дюрсо. Его целью

является создание уникального комплекса на берегу озера Абрау, объединяющего пляжный, оздоровительный, экологический и этнотуризм. В рамках развития территории планируется создание объектов туристской инфраструктуры общей стоимостью 16,6 млрд руб., что по сути дела означает появление нового полноценного туристского кластера.

В Дагестане запущены проекты местных инициатив туристской направленности, касающиеся создания туристских пешеходных зон (Салтинский водопад, Карадахская теснина), благоустройства территорий (водопад Тобот, пляжи Дербента и Махачкалы). Из резервного фонда Правительства РФ выделено 150 млн руб. на строительство модульных гостиниц на 100 номеров и 150 койко-мест.

К числу наиболее масштабных инвестиционных проектов Алтайского края можно отнести строительство гостиничного комплекса премиум-класса с клиникой превентивной медицины «Гранд-Крио Алтай» на площадке курорта «Белокуриха горная» и туристских комплексов в границах особой экономической зоны туристско-рекреационного типа «Бирюзовая Катунь». Значительная часть инвестиций направляется в туристские объекты, развитие которых ведется на принципах государственно-частного партнерства, что позволяет снижать финансовую нагрузку на бюджет. Так, в 2022 году объем частных инвестиций превысил 1,5 млрд руб.

Вторым направлением федерального проекта является создание и внедрение системы поддержки внутреннего туризма, обеспечивающей прирост количества туристских поездок, в том числе для детей.

В части реализации данного мероприятия интересным представляется использование механизма социального заказа [11]. Суть его заключается в бюджетном финансировании отраслей, выбранных в качестве апробации (и туризм вошел в этот перечень), а через них – организаций любых форм собственности и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги в социальной сфере. Организации и индивидуальные предприниматели, попадающие под действие закона, отвечающие его критериям и изъявившие желание предоставить услугу в области туризма, получают доступ к бюджетным средствам в форме субсидии при соблюдении обязательного требования – услуга предоставляется только физическим лицам [3].

Из двух способов оказания услуги – через конкурсный отбор организаций или через систему получения сертификата (когда каждый гражданин сам выбирает организацию, оказывающую услуги) – органами государственной власти субъектов РФ (а именно на них лежат все полномочия по реализации законодательной инициативы) в сфере туризма выбирается, как правило, второй. На примере организации школьного туризма можно сделать вывод об успешности работы в данном направлении.

В 2023 году только из федерального бюджета на организацию бесплатных школьных поездок для учащихся 5–9-х классов выделено более 1 млрд руб. Значительная часть расходов покрывается региональными бюджетами. В Московской области на реализацию проекта по развитию школьного познавательного туризма в 2023 году выделено из бюджетов всех уровней 280 млн руб. Более 22 тыс. школьни-

ков Подмосковья охвачено поездками по знаковым местам региона. Всего в рамках школьного туризма доступны свыше 100 объектов на территории Москвы и Московской области (Коломенский кремль, усадьба «Абрамцево», Звенигородский государственный музей-заповедник, Свято-Троицкая Сергиева лавра, Воскресенский Ново-Иерусалимский монастырь и др.).

На финансовое обеспечение программы детского туризма в Республике Башкортостан в 2023 году выделено 264,2 млн руб. (188,7 млн руб. – федеральный бюджет и 75,5 млн руб. – региональный). Стоимость тура на одного ребенка составляет 7 тыс. руб. В числе исполнителей значатся самые надежные туроператоры региона, для которых оказание подобного рода услуг не нацелено на получение прибыли, но выигршно с репутационной точки зрения. Туристские маршруты республики включают посещение достопримечательностей в Уфе, Наримановском, Белебеевском и Иглинском районах, а также в других местах.

Список маршрутов школьного туризма Саратовской области включает поездки по тематическим направлениям:

- «Народы Поволжья»;
- «Мастера живописи Саратовского края»;
- «Флора и фауна Кумысной поляны»;
- «Религии народов Саратова»;
- «Природные жемчужины Саратовского края» и ряд других.

Только из федерального бюджета на оплату социальных туристских сертификатов школьников в 2023 году выделено 93 млн руб., благодаря чему около 20 тыс. человек смогут бесплатно отправиться в короткие культурно-познавательные путешествия.

В Пермском крае возможность воспользоваться бесплатным сертификатом для поездок по региону получили школьники, участвующие в программах дополнительного образования туристско-краеведческой и естественно-научной направленности, а также члены детских общественных объединений и движений в сфере музейного дела, экологии, здорового образа жизни, туризма и краеведения. В 2023 году на эти цели из федерального бюджета краю выделено 50 млн руб. Всего в путешествиях по 30 туристским маршрутам (музей деревянного творчества «Хохловка», «Клад Ермака» в Кунгуре и Чусовой, «Город инноваций» в Перми и др.) побывают более 7 тыс. школьников практически из всех муниципалитетов края.

Таким образом, подход регионов к организации школьного туризма через систему социальных сертификатов отличается разнообразием и определяется особенностями развития территории, вкусами и предпочтениями жителей.

Повышение доступности туристских продуктов

Финансовое обеспечение федерального проекта опирается по большей части на внебюджетные источники. Общий объем финансирования на 2023–2024 годы складывается следующим образом (см. табл.).

В рамках повышения доступности туристских продуктов находит отголосок существовавший во времена Советского Союза подход: поощрение и регулирование системы подготовки кадров, организация работы маршрутно-квалификационных комиссий и спасательных служб, ежегодное выделение средств на развитие массового туризма.

Финансовое обеспечение федерального проекта, млн руб.

Источник финансирования	Год		Итого
	2023	2024	
Федеральный бюджет	14350,7	14035,0	28385,7
Консолидированные бюджеты субъектов РФ	1040,0	1040,0	2080,0
Внебюджетные источники	26694,0	26694,0	53388,0

Сегодняшний день предъявляет новые требования к организации туристской деятельности [1]. Туристский потенциал каждой территории определяется прежде всего тем, с какой целью люди приезжают в то или иное место: это может быть пассивный отдых, посещение уникальных природных объектов и объектов исторического наследия, экстремальный, спортивный отдых, охота, рыбалка. Отсюда вытекают и цели, поставленные федеральным проектом, – создание и развитие брендовых туристских маршрутов, развитие привлекательных сельских поселений и деревень, повышение доступности поездок по стране для российских граждан. Необходимо отметить, что потенциал внутреннего туризма достаточно весом. Статистика показывает, что из общего количества трудоспособного населения (старше 16 лет) путешествует менее половины. Основным препятствием здесь являются отсутствие надлежащих условий и в какой-то степени дороговизна поездок. Между тем регионы готовы предложить как традиционные туристские продукты, так и новые оригинальные идеи [6].

Так, рядом субъектов РФ разработаны паломнические маршруты, главная цель которых – прикоснуться к самым известным святыням. В Тульской области паломники в течение двухдневного маршрута стоимостью 11 тыс. руб. (с питанием и проживанием) могут по-

сетить Куликово поле, Епифань, Себино, Венев. Тур «Святая Карелия», объединяющий Кижы, Валаам и Соловки (24 тыс. руб. с питанием и проживанием) включает экскурсии по музеям и природным достопримечательностям. Паломнический маршрут «По стопам Павла Таганрогского» (Ростовская область) охватывает все святыне места, связанные с подвигом и почитанием праведного Павла. Организаторами поездок выступают турфирмы и церкви, причем во втором случае поездки обходятся на 20–30% дешевле. Маршрут «Золотое кольцо» предполагает визит в Сергиев Посад, Переславль-Залесский, Ростов Великий, где можно увидеть главные храмы и святыне места сразу нескольких регионов, попробовать монастырскую еду. Стоимость пятидневной поездки составляет 16 тыс. руб. с питанием и проживанием.

Несмотря на существующие ограничения, связанные с беспрецедентным санкционным давлением, федеральным проектом поставлена задача популяризации и повышения узнаваемости туристских направлений на внешнем рынке и увеличения количества иностранных туристов, путешествующих по стране, – другими словами, развития экспорта туристских услуг. Конечно, по сравнению с предыдущими периодами экспорт туризма упал достаточно резко. Если в 2019 году доход от въезда иностранных туристов составлял 11 млрд долл., то в 2022 году –

только 2 млрд, и по прогнозу 2023 год даст те же 2 млрд долл. В связи с этим важной задачей является выстраивание новых международных коридоров с использованием самых востребованных на мировом рынке туристских направлений, таких как Москва и Петербург, привлекающие богатой историей и достопримечательностями, Байкал и Камчатка, подходящие для любителей природного разнообразия, охоты и рыбной ловли, Алтай с его неповторимыми ландшафтами и т.д. Реализация возможностей российской туристической индустрии, направленная на рост экспорта туристских услуг, будет опираться прежде всего на диверсификацию страновой направленности въездного туризма, поддерживаемую усилиями по совершенствованию туристской инфраструктуры страны, продвижению положительного образа и возможностей Российской Федерации за рубежом как поставщика туристских услуг.

Продвижение туристского продукта обеспечивается созданием и внедрением цифровых решений, облегчающих населению доступ к информации о возможностях отдыха внутри страны. Национальный туристский портал [8], решающий данную задачу, является инструментом, обладающим сервисами и функциями, которые позволяют людям найти подходящий вариант отдыха, запланировать поездку, поделиться своими впечатлениями. С помощью интерактивной карты страны с туристскими достопримечательностями достаточно легко находятся интересные локации для отдыха. Всего на сайте представлено около 400 достопримечательностей, более 500 маршрутов и множество статей о разных регионах России. Пользователи сайта могут поделиться собственным маршрутом или

выбрать опубликованный, рассказать о своем путешествии.

Совершенствование управления в сфере туризма

Качество развития туристской индустрии зависит не только от количества коллективных средств размещения, разработки и совершенствования туристских маршрутов, но и от уровня клиентского сервиса. Перегрузка государственных функций в сфере туризма включает разработку системных и прозрачных механизмов управления отраслью, совершенствование нормативных основ регулирования туристских потоков, разработку новых стандартов и систему подготовки кадров.

Федеральный проект предусматривает увеличение числа рабочих мест и повышение кадрового потенциала сферы туризма, на что в 2023–2024 годах направляется 2951,5 млн руб. Поскольку данные мероприятия по своей сути являются государственной функцией, в их финансировании принимают участие только бюджеты государственного уровня – федеральный и субъектов Российской Федерации. Подготовка кадров является важной частью национального проекта, так как это непосредственно влияет на уровень сервисных услуг, которые должны соответствовать международным стандартам. Это реализуется благодаря онлайн-программам обучения персонала в области туризма и программам дополнительного профессионального образования [9]. И в этом отношении Российская международная академия туризма как кузница кадров для туристической индустрии должна внести свой достойный вклад. В Академии выстроена непрерывная система профессиональной подготов-

ки туристских кадров, включающая уровень среднего профессионального образования и аспирантуры, способных создавать продукты туристской индустрии в соответствии с современными требованиями.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Иванова А.В., Осипова А.И. Трансформация развития внутреннего туризма России: региональный аспект // Вестник РМАТ. 2023. № 2. С. 116–120.
2. Минэкономразвития России: новая стратегия развития внутреннего туризма // Бюджет. 2023. № 4. С. 69.
3. Мухлынин И.В. Социальный заказ, социальный сертификат: новации оказания государственных услуг // Финансы. 2022. № 5. С. 24–29.
4. Паспорт национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства», утвержден Ростуризмом в редакции от 10.11.2021. URL: <https://www.economy.gov.ru/> (дата обращения: 10.06.2023).
5. Распоряжение Правительства РФ от 01.10.2021 № 2765-р «Единый план по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и плановый период 2030 года».
6. Сайт ассоциации туроператоров РФ. URL: <https://www.atorvs.ru> (дата обращения: 19.07.2023).
7. Сайт Минэкономразвития России. URL: <https://www.economy.gov.ru> (дата обращения: 19.07.2023).
8. Сайт национального туристического портала России. URL: <https://www.russiagoroney.ru> (дата обращения: 19.07.2023).
9. Трофимов Е.А. Опыт РМАТ в подготовке кадров для туризма и индустрии гостеприимства // Вестник РМАТ. 2023. № 1. С. 4–5.
10. Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».
11. Федеральный закон от 13.07.2020 № 189 «О государственном (муниципальном) заказе на оказание услуг в социальной сфере».

**РЕГЕНТАЛЬНАЯ ФУНКЦИЯ ВОСПИТАНИЯ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

Статья посвящена проблеме обеспечения на практике регентальной (ведущей) функции воспитания в образовании детей и молодежи. Рассматривая образовательный процесс в единстве обучения, воспитания и развития, проводится анализ роли воспитательного процесса в образовании в постсоветский период. Воспитание обозначено как первостепенный приоритет в образовании, который должен стать органичной составляющей педагогической деятельности, интегрированной в общий процесс обучения и развития. Выявлены затруднения в реализации приоритета воспитательной деятельности. Обозначены изменения в законодательстве Российской Федерации об образовании, регулирующие вопросы воспитания. Сделан вывод о вариативном содержании воспитания на основе ценностного инварианта с опорой на чувствительные периоды и возрастные особенности развития личности обучающегося.

Ключевые слова: образовательный процесс, воспитание, обучение, развитие, регентальная функция воспитания в образовании.

The article is devoted to the problem of ensuring in practice the regental (leading) function of upbringing in the education of children and youth. Considering the educational process in the unity of learning, education and development, the analysis of the role of the educational process in the education of the post-Soviet period is given. Education is designated as the first priority in education, which should become an organic component of pedagogical activity integrated into the overall process of learning and development. Difficulties in the implementation of the priority of educational activity are revealed. The changes in the legislation of the Russian Federation on education regulating the issues of upbringing are indicated. The conclusion is made about the variable content of education on the basis of a value invariant based on sensitive periods and age-specific features of the student's personality development.

Keywords: educational process, upbringing, training, development, regental function of upbringing in education.

Что первично: обучение или воспитание? Что важнее: насытить ребенка глубокими фундаментальными знаниями или сформировать воспитанного Человека? Какой качественный результат более существенен в образовательном процессе: качество обучения или качество воспитания?

Эти вопросы веками вызывают горячие споры и острую полемику среди педагогов, философов, социологов и простых родителей, выбирающих об-

разовательную организацию для своего ребенка.

Воспитание и обучение – две стороны одной медали в образовательном процессе детей и молодежи. Неслучайно наш замечательный классик Л.Н. Толстой писал: «И воспитание, и образование неразделимы. Нельзя воспитывать, не передавая знаний, всякое же знание действует воспитательно» [4, с. 38]. А в профессиональном стандарте педагога закреплена обобщенная трудовая функция «Педагогическая

деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования», включающая в себя три трудовые функции, в содержании которых отражаются необходимые компетенции, которыми должен обладать педагогический работник:

А/01.6. Общепедагогическая функция. Обучение.

А/02.6. Воспитательная деятельность.

А/03.6. Развивающая деятельность [3].

Понимая, что образовательный процесс состоит из обучения, воспитания и развития, и не разделяя их, в нашей статье уделим внимание регентальной (ведущей) функции воспитания в образовании детей и молодежи.

К сожалению, в постсоветское время регентальность воспитательного процесса была утрачена в российском образовании, что привело к не самым хорошим последствиям как в плане личностных деформаций, так и в устойчивом развитии гражданского общества.

Пытаясь восполнить образовавшийся воспитательный вакуум, в 2002 году «Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года» декларировала, что «воспитание как первостепенный приоритет в образовании должно стать органичной составляющей педагогической деятельности, интегрированной в общий процесс обучения и развития» [2].

Однако ни реализация данной Концепции, ни последующая национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» не привели к задекларированному результату, а при введении Единого государственного

экзамена (ЕГЭ) образовался некоторый когнитивный диссонанс между обучением, воспитанием, развитием и требованиями ЕГЭ.

Это во многом объясняется, на наш взгляд, двумя основными причинами.

Первая заключается в том, процесс воспитания очень сложен и по своей сути состоит в соединении двух существенно разных процессов «индивидуализации» и «социализации» (мы воспитываем личность, а она развивается в социуме), что является объективной проблемой соединения несоединимого. Говоря педагогическим языком, необходимо найти «золотую середину» между личностно-ориентированной и коллективно-ориентированной педагогикой. Например, в советское время был перекосяк в коллективно-ориентированную педагогику, мы нивелировали значимость личности, что приводило к личностным проблемам и деформациям. В 90-е годы XX века наметился перекосяк в личностно-ориентированную педагогику. К сожалению, он во многом продолжается сейчас, и мы удивляемся тому, каких эгоистичных, направленных на себя и зачастую инфантильных личностей выпускает школа.

Вторая причина заключается в том, что образовательный процесс осуществляется на знаниевой парадигме, зачастую социальные знания даются ребенку в готовом виде («что такое хорошо и что такое плохо») путем прямой передачи информации на основе объект-объектного взаимодействия. При этом следует отметить, что на современного ученика обрушивается широкий ряд вызовов (информационные, технологические, экологические, мировоззренческие, личностные

и др.), поэтому надо воспитать человека – «решателя проблем», отвечающего на эти вызовы. В этом случае знамевая парадигма образования становится неэффективной, необходим полноценный переход на умениевую парадигму образования. Неслучайно ФГОС ООО второго поколения обозначили системно-деятельностный подход к образованию на основе субъект-субъектного взаимодействия как ведущий.

С учетом обозначенного выше, а также существенного отставания модернизации воспитания в сравнении с обучением и стремительных системных изменений в политической и экономической жизни страны назрела острая необходимость перейти от декларирования регентальной функции воспитания в образовательном процессе к реальным практическим действиям.

В Федеральном законе от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 31 июля 2020 года № 304-ФЗ) согласно поправкам Президента РФ было уточнено понятие воспитания:

«Воспитание – деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального

народа Российской Федерации, природе и окружающей среде» [6].

За последние два-три года произошли существенные изменения в законодательстве Российской Федерации об образовании и воспитании, а именно:

- значительно обновлена Конституция Российской Федерации (2020);
- принята Стратегия национальной безопасности Российской Федерации (2021);
- издан указ Президента РФ «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» (2022);
- утвержден Федеральный закон «О российском движении детей и молодежи» (2022), организационно и юридически оформилось Общероссийское общественно-государственное движение детей и молодежи «Движение первых» (2022–2023);
- внесены поправки в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (2020–2023);
- утверждены новые ФГОС начального общего, основного общего образования (приказы Минпросвещения России от 31 мая 2021 года № 286 и № 287), обновлен воспитательный компонент ФГОС: основные направления воспитания, требования к личностным результатам освоения основных общеобразовательных программ (2021–2022);
- приняты федеральные образовательные программы (2022);
- утвержден план основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года (2022);

- введены к реализации федеральные проекты «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации», «Навигаторы детства», «Разговоры о важном» и др. (2021–2022);
- опубликованы Методические рекомендации по реализации профориентационного минимума для образовательных организаций Российской Федерации, реализующих образовательные программы основного общего и среднего общего образования (2022);
- с 1 сентября 2023 года во всех школах России внедряется федеральная рабочая программа воспитания, обусловленная разработкой и внедрением федеральных образовательных программ, утвержденных Министерством просвещения РФ.

В качестве идеологической и методологической основы ФГОС ООО выступают Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России и указ Президента РФ от 9 ноября 2022 года № 809 «Основы государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

Указанные Основы являются документом стратегического планирования в сфере обеспечения национальной безопасности Российской Федерации, определяющим систему целей, задач и инструментов реализации стратегического национального приоритета «Защита традиционных российских духовно-нравственных ценностей, культуры и исторической памяти» в части, касающейся защиты традиционных российских духовно-нравственных ценностей:

«К традиционным ценностям относятся: жизнь, достоинство, права и свободы человека, патриотизм, гражданственность, служение Отечеству и ответственность за его судьбу, высокие нравственные идеалы, крепкая семья, созидательный труд, приоритет духовного над материальным, гуманизм, милосердие, справедливость, коллективизм, взаимопомощь и взаимоуважение, историческая память и преемственность поколений, единство народов России» [5].

Идеология содержания современного воспитания постулирует данные ценности, реализующиеся в образовательной среде при условии актуализации и развития ее воспитательного потенциала. При этом имеет место вариативное содержание воспитания на основе обозначенного выше ценностного инварианта с опорой на сензитивные периоды и возрастные особенности развития личности обучающегося.

Таким образом, можно сказать, что воспитательный процесс в российской школе играет ведущую (регентальную) функцию в образовании. А выстроенная и продолжающаяся развиваться система воспитания, несомненно, способствует достижению современного национального воспитательного идеала, а именно высоконравственного, творческого, компетентного гражданина России:

- принимающего судьбу Отечества как свою личную;
- осознающего ответственность за настоящее и будущее своей страны;
- укорененного в духовных и культурных традициях многонационального народа Российской Федерации [1].

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России / Российский образовательный портал. URL: [http://www.edu.ru/Нормативные документы](http://www.edu.ru/Нормативные_документы) (дата обращения: 15.08.2023).
2. Приказ Министерства образования РФ от 11.02.2002 № 393 «О Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года». URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=14553> (дата обращения: 15.08.2023).
3. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)”». URL: <https://base.garant.ru/70535556/#friends> (дата обращения: 15.08.2023).
4. Толстой Л.Н. Воспитание и образование // Собр. соч.: в 22 т. М.: Художественная литература, 1983. Т. 16. С. 29–65.
5. Указ Президента РФ от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей». URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/405579061> (дата обращения: 15.08.2023).
6. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 15.08.2023).

УДК 316.324+33.021.8+37.014.54

Д.М. МАЛИНИЧЕВ, М.Р. АРПЕНТЬЕВА

НЕЙРОЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАНИИ: ОТ АУГМЕНТАЦИИ К УПРАВЛЕНИЮ ЧЕЛОВЕКОМ

Статья посвящена анализу проблем нейроцифровизации современного образования как одного из ведущих трендов глобализации. Цель исследования – анализ перспектив и ограничений нейроцифровых технологий и технологий искусственного интеллекта в глобализирующемся образовании. Метод исследования – теоретический анализ проблем цифровизации образования как ведущего инструмента его глобализации. Глобализация в образовании предполагает его универсализацию, превращение образования в институт управления региональными и мировым сообществами в интересах собственников транснациональных корпораций. Огромное место в этом процессе отводится нейротехнологиям и технологиям искусственного интеллекта, которые предполагают элиминацию из образования значимых отношений с наставниками и другими учениками, сокращение функций и процессов образования до управления обучающимися посредством инвазивных и неинвазивных, в первую очередь нейроцифровых, устройств, снабженных или связанных с искусственным интеллектом. Это порождает комплекс опасностей и рисков уничтожения не только образования, но и человека. Значимость исследований в рассмотренной области связана с оценкой рисков и выгод нейрообразовательных технологий и технологий искусственного интеллекта в образовании.

Ключевые слова: нейрообразование, нейродидактика, нейроцифровые технологии, системы искусственного интеллекта, нейроцифровая культура, трансгуманизм, деформации развития, аугментация.

The article is devoted to the analysis of the problems of neurodigitization of modern education as one of the leading trends in globalization. The purpose of the study is to analyze the prospects and limitations of neurodigital technologies and artificial intelligence technologies in a globalizing education. The research method is a theoretical analysis of the problems of digitalization of education as a leading tool for its globalization. Research results. Globalization in education implies its universalization, the transformation of education into an institution for managing regional and world communities in the interests of the owners of transnational corporations. A huge place in this process is given to neurotechnologies and artificial intelligence technologies, which involve the elimination of meaningful relationships with mentors and other students from the formation, the reduction of the functions and processes of education to the management of students and students through invasive and non-invasive, primarily neurodigital devices equipped or connected with artificial intelligence. This gives rise to a complex of dangers and risks of destruction not only of education, but also of a person. The significance of research in the area we have considered is associated with understanding the assessment of the risks and benefits of neuroeducational technologies and artificial intelligence technologies in education.

Keywords: neuroeducation, neurodidactics, neurodigital technologies, artificial intelligence systems, neurodigital culture, transhumanism, developmental deformations, augmentation.

Актуальность, значимость и сущность проблемы. Современное образование все чаще рассматривается как область экономических исследований и разработок. Это во многом связано с процессами глобализации, в том числе с внедрением идей «устойчивого развития», инклюзивного капитализма, трансгуманизации человека и общества, ведущими к рассмотрению образовательных отношений как сферы производства и потребления образовательных услуг. Если ранее экономический взгляд на проблемы образования был вторичным, то в глобализационной перспективе он выступает на первый план. Современная экономика образования выступает как область научных исследований, исследующая взаимоотношения, связанные с производством, распределением, обменом и потреблением благ, создаваемых в сфере образования и/или в его различных отраслях. Среди важнейших проблем экономики образования – вопросы, связанные с его цифровизацией, включая внедрение в образовательные отношения нейроцифровых и smart-технологий (технологий искусственного интеллекта), функцией которых является прогрессирующая универсализация образования как одного из институтов управления региональными и мировым сообществами в интересах собственников транснациональных корпораций.

Глобализация принесла в жизнь обществ и человека множественные технологические и связанные с ними изменения. Современные философы, социологи, политологи, психологи, педагоги, описывая происходящие в современном мире процессы, определяют глобализацию как систему социальных трансформаций, направленных

на формирование единой интегрированной всепланетарной системы [21], включая преобразования, связанные с внедрением технологий «индустрии 4.0» (большие данные, искусственный интеллект, роботизация, интернет вещей, трехмерная печать, нейробиотехнологии, нанотехнологии, квантовые вычисления и т.д.) [27], и создание единой общественной системы и (массовой) культуры [5], которые не только несут улучшение («аугментацию») жизни людей, но и способны обострить глобальные проблемы, в том числе форсировать рост социального неравенства и закрепить это неравенство, как это уже произошло в 2020–2022 годах в контексте «катастрофы неравенства», ставшей логическим следствием тотальной «цифровизации» мирового образования [15, 28, 29]. Нейроцифровые технологии и технологии искусственного интеллекта (ИИ) способны не просто усилить, а закрепить это неравенство и связанные с ними деформации.

На сегодняшний день цифровизация и автоматизация как ведущие тренды глобализации уже «привели к усилению социально-экономической сегрегации и неравенства развитых стран, росту социокультурного расслоения общества, ускоренному снижению уровня социального единства и самым сильным протестным движениям» [18, с. 134]. Эти изменения побуждают некоторых социологов рассматривать классовые противоречия между «креативным» классом, «прекариатом» и «салариатом», описывать различные варианты возвращения к сообществам с жесткой классовой стратификацией. Кроме проблем отношений взрослых людей, работающих специалистов, глобализация и сопровождающие/обеспе-

чивающие ее процессы цифровизации порождают множественные и хронические проблемы социализации, в том числе общего и профессионального образования [7, 18, 20]:

- инфантилизация и деформации развития человека, разрушение способности к стратегическому, системному и рефлексивному пониманию себя и мира, потеря способности к самоуправлению и ориентация на инстинкты и рефлексы, персональная («традиционная») гиперактивность, тактическая регуляция активности / полезависимость;
- распад семейных отношений, рост одиночества / «игрового вдовства» или «цифровой беспризорности» и сопутствующих девиаций, включая «цифровую зависимость», рост замещающих, зависимых и псевдосоциальных форм активности, дегуманизации и нарциссизма, утеря связи с реальностью, ценностями и ответственностью, социальная гиперактивность («стремление общаться») и рост социального отчуждения, неравенства, недоверия и конфликтности;
- индивидуализм и ориентация на собственные потребности учеников приводят к пассивности, конформности, образование утрачивает сакральность, персональную и социальную ценность; потребительское отношение поколений миллениалов (поколение Y) и айдженов (iGeners, центениалы, поколение Z) к образованию порождает разрушение воспитательного значения образовательных институтов; внедряются псевдоактивные методы образования, происходит девальвация имиджа/статуса об-

разовательного и экспертного сообщества; ориентация образования на интересы бизнеса, финансово-производственных корпораций приводит к системному снижению образовательных стандартов, отказу системы образования как социального лифта;

- распад организационно-трудовых отношений, квази- или депрофессионализация, прекаризация и роботизация (замещение человека) труда, дезинтеграция профессиональных сообществ, размывание коллективной профессиональной идентичности и солидарности, невозможность защиты трудовых прав, разграничения сфер труда и отдыха, рост социального расслоения (фиксация кастовой системы) и т.д.

На этапе нейроцифровизации и проникновения в школы и вузы технологий ИИ эти тенденции лишь усиливаются. Активно продвигаемое сторонниками глобализации нейрообразование предполагает разработку, применение и коррекцию инвазивных (нейроинтерфейсов) и неинвазивных (иных) нейротехнологий, призванных помогать и улучшать работу ученика (например, с ОБЗ) и иных субъектов подсистем образования, в том числе управлять ими (контролировать их) с помощью ИИ и иных «цифровых» средств. Нейротехнологии предполагают сокращение функций и процессов образования до опосредованного нейроинтерфейсами и иными устройствами управления учащимися и обучающимися, удаление из образования педагогов и наставников, значимых отношений с ними и иными важными для развития человека людьми, их замену отношениями с устройствами и

передачу роботу управления человеком посредством внешних и встроенных, в том числе нейротехнологических, устройств с ИИ.

Помимо коррекционных, нейротехнологии призваны выполнять развивающие функции и функции «аугментации» – прямого улучшения показателей когнитивных и иных функций и процессов в результате их протезирования/замены функциями ИИ и иных нейроцифровых устройств. Они могут применяться и в работе с нормотипическими людьми, т.е. людьми без ОВЗ, в целях их дальнейшего «улучшения», без каких-либо усилий человека к совершенствованию и т.д. Они также могут применяться и в целях подавления активности человека, если проектировщик/собственник или иные влиятельные агенты (бизнес, государство и т.п.) сочтут такое подавление необходимым и «заботливым». Не углубляясь в обсуждение модели «заботливого» образования (lean education) и заботы в целом, укажем вслед за Ж. Бодрийяром [4, 23], что в обществе потребления, каким является общество глобализирующегося мира, забота о человеке (его свободе и комфорте, успехе и здоровье и т.д.) есть симулякр, функция которого – маскировать ею заботу о собственной наживе.

Эти технологии и устройства, рекламируемые, в первую очередь, как средства прямого и косвенного «улучшения» (аугментации) человека, компенсации дефектов его функционирования и развития, и гораздо меньше – как средства совершенствования его обучения и воспитания, средства поддержки процессов саморазвития учеников, призваны репродуцировать ценности, программы и содержания, определяемые создателями и собственниками

нейроинтерфейсов и иных нейротехнологических устройств и технологий.

Современные нейроцифровые технологии, ориентированные не столько на поддержку воспитания и обучения человека как полноценно функционирующей, совершенствующейся целостности, сколько на создание «улучшенного» постчеловеческого биоробота, несут комплекс опасностей и рисков уничтожения образования и человека. Основную опасность таит попытка прямо «усовершенствовать» человека (до «сверхчеловека»), не учитывая биологические ограничения человеческого потенциала, подвести его под цифровой формат, чтобы контролировать его как «биоробота» или как социальное животное («биомассу») [2, с. 7–11; 6, с. 120 и др.]. Это происходит потому, что «общественный контроль теперь коренится в новых потребностях, производимых обществом» [12, с. 12]. Уничтожаются границы между внутренними и внешними зонами человеческого сознания и бытия. Утрата status quo, на основе которого формируется и развивается сила/идентичность человека как целостности, приводит к потере индивидуальности и критичности (рефлексии), т.е. сознания. Так, например, сейчас остро стоит проблема «цифровых следов» и «цифровых теней». Управление человеком в сетях означает, помимо прочего, нарушение границ приватности: последнее хорошо иллюстрируют даже феномены «спама» и агрессивные реакции современных людей на его рассылки и иные способы распространения средствами ИИ.

Управление человеком и его «улучшением» предполагает задачи создания намеренных «цифровых следов» и автоматических «цифровых теней» че-

ловека в максимально большом числе ситуаций [10, с. 63–64]: анализ цифрового следа и цифровых теней теоретически может проследить посещаемость занятия и интересы человека, увидеть, чему человек научился, что он понял. При этом цифровая тень, в отличие от цифрового следа, неуправляема и неизменяема, создается без согласия человека, выступает представителем человека в цифровом пространстве-времени [16]. Таким образом, на первый план выходят этические, социальные и психологические аспекты экономических проблем образования [24, 26].

Цель исследования – анализ перспектив и ограничений нейроцифровых технологий и технологий искусственного интеллекта в современном образовании.

Результаты исследования. Оценка экономических аспектов внедрения цифровых технологий в образовании – одна из наиболее сложных проблем, связанных с сущностными вопросами человеческой жизни и социальных отношений. Это особенно касается нейроцифровых технологий, нейропедагогики. Нейропедагогику иногда считают «революцией» в образовании, как переоценивая ее возможности, так и недооценивая [8, 11, 13]. Нейрологические открытия так или иначе предполагают более фокусированное внимание к работе мозга как органа обучения (и воспитания), для кого-то они представляются новым взглядом на образование, учащегося или обучающегося, учителя или преподавателя и т.д. Однако данные о мозге человека всегда так или иначе учитывались педагогами, в том числе в работе с одаренными детьми и взрослыми и с людьми с ОВЗ, т.е. людьми, имеющими умственные, эмоциональные и иные особенности

(специальная педагогика, инклюзивное образование).

Перед современными практиками и теоретиками образования стоит задача понять, в какой мере традиционные концепции технологии педагогики подтверждаются или противоречат, развивают или разрушают современные данные в области исследований мозга и цифровых технологий, имитирующих его, как может и должно быть выстроено направленное на максимально полное развитие всех обучающихся образование.

На сегодняшний день положения, рекомендации и разработки современной нейропедагогики, вопреки декларациям, не являются сколь-либо новыми. Науки о мозге не настолько стары, чтобы продуцировать модели и концепции, способные «перевернуть» взгляд на данные, полученные первыми исследователями мозговой активности. Экономический и образовательный эффект их использования невелик. Инновационным в нейропедагогике является, пожалуй, лишь применение нейроцифровых технологий и технологий ИИ в рамках общей концепции и дорожной карты «Нейронет» (NeuroNet, NeuroWeb, Brainet), связывающих во едино образовательные и иные аспекты бытия человека и общества.

Создание и развитие Нейронета, или Web 4.0, – один из этапов развития Всемирной паутины, на котором взаимодействие участников (людей, животных, искусственных и иных интеллектуальных агентов) осуществляется с опорой на «нейрокоммуникации» – коммуникации людей и цифровых устройств при помощи нейроинтерфейсных, ИИ и иных технологий.

В эту сферу сейчас вкладываются существенные усилия и ресурсы в на-

дежде решить целый ряд проблем: от аугментации человека до управления им [1, 3, 9, 22]. Однако эта сфера наполнена множеством противоречий: стремление сэкономить, максимизировать выгоду («рентабельность») и добиться неконтролируемой власти «здесь и сейчас», в краткосрочных инвестиционных периодах, сталкивается со стремлением получить максимально результативные и, возможно, даже поддерживающие развитие и совершенствование человека технологии и методики, разработка, внедрение и совершенствование которых – крайне трудоемкий и ресурсоемкий процесс, собственно экономическая эффективность которого в контексте идей «устойчивого развития» и «инклюзивного капитализма» сомнительна. Она может быть понята исходя из иных моделей и идей: в XX веке это были идеи социализма с его центрацией на идеях равенства и братства, в XXI – посткапитализма, фиксирующего приоритетность ценностей человеческой жизни и достоинства. В целом на сегодняшний день проблемы цифровизации в образовании и иных сферах весьма далеки не только от решения, но и от их системного осмысления [14, 17], что связано как с малочисленностью необходимых для их решения исследований и специалистов, так и с регулярной подменой понятий, практикуемой для того, чтобы продвигать цифровизацию, невзирая на легко определяемую неготовность цифровых технологий и социума друг к другу.

Заключение. Значимость исследований в рассмотренной нами области связана с осмыслением и оценкой многочисленных рисков и выгод нейрообразовательных технологий и технологий ИИ в образовании, среди которых

ведущими являются риски лишения человека его статуса (расчеловечивания) и чрезмерное доверие к нейротехнологиям и технологиям ИИ, основанным на них способам перехвата управления жизнью и деятельностью человека, дегуманизации и дегуманизации человека. Эти риски говорят нам о том, что при оценке экономических выгод и перспектив цифровизации нужно учитывать возможность нанесения существенного вреда субъектам, ради которых она якобы и затевается. Этот вред снимает вопрос о рентабельности изысканий и разработок в данной сфере. Важно учитывать краткосрочные и долгосрочные эффекты нейроцифровизации, в том числе ее (не)рентабельности. Экономика, работающая только в собственных интересах, в том числе в рамках инклюзивного капитализма, – наследие прошлого, прошлых экономических и соответствующих им социокультурных укладов, но не будущего. Она требует возвращения человечества к состоянию невежества, к рабовладельческим отношениям, к деформациям персональной идентичности (сознания). Этой тенденции противостоят диаметрально противоположные, в рамках которых одно из ведущих мест отводится качеству образования как института заботы старших поколений о младших, учету как мировых, так и этнопедагогических достижений построения образовательного взаимодействия как системы значимых человеческих отношений между людьми как субъектами культуры. Существует и иной вариант «глобализации» образования, отраженный в работах философии космизма [19, 25], опирающийся на понимание образования как практики поддержки духовно-нравственного развития человека.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Абабкова М.Ю., Леонтьева В.Л. *Нейрообразование в контексте нейронауки: возможности и технологии // Здоровье – основа человеческого потенциала: проблемы и пути их решения.* 2018. № 13 (1). С. 451–459.
2. Афанасенко И.Д., Борисова В.В. *Цифровая экономика и социально-этические ценности // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета.* 2018. № 5. С. 7–11.
3. Богачева Р.А. *От брейнфитнесса к нейрофитнессу // Гуманитарная информатика.* 2017. № 3. С. 54–60.
4. Бодрийяр Ж. *Общество потребления. Его мифы и структуры.* М.: Республика; Культурная революция, 2006. 269 с.
5. Бурьянов С.А., Бурьянов М.С. *Концепция эволюционного перехода к человекоориентированному глобальному управлению // Век глобализации.* 2021. № 3. С. 86–100. URL: <https://doi.org/10.30884/vglob/2021.03.07> (дата обращения: 20.02.2022).
6. Дорохина Р.В., Лавренов С.В. *Этические проблемы цифровизации в системе образования // Век глобализации.* 2021. № 2. С. 118–123.
7. Зимбардо Ф., Коломбе Н. *Мужчина в отрыве.* М.: Альпина Паблишер, 2017. 344 с.
8. Иванов П.В. *Нейродидактический аспект формирования информационной культуры у взрослых обучающихся // Проблемы современного педагогического образования.* Ялта: Гуманитарно-педагогическая академия (филиал), Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского, 2019. № 65–4. С. 162–165.
9. Кириллова А.И. *Нейропедагогический подход к обучению иностранным языкам // Гуманитарные чтения «Севастопольская гавань»: материалы науч.-практ. конф.* Севастополь: Севастопольский государственный университет, 2019. С. 95–98.
10. *Коронованная пандемия и зачарованный мир: монография / под ред. Ю.М. Осипова, А.Ю. Архипова, Е.С. Зотовой.* Ростов н/Д.; Таганрог: Изд-во Южного федерального университета, 2020. 408 с.
11. Мальсагова М.Х., Мальсагов А.А., Иванов П.В. *К вопросу о нейродидактических технологиях // Мир науки, культуры, образования.* 2021. № 2 (87). С. 64–66.
12. Маркузе Г. *Одномерный человек.* М.: REFL-book, 1994. 368 с.
13. *Нейродидактика / М.П. Карпенко, Д.Г. Давыдов, Е.В. и др.; отв. ред. М.П. Карпенко.* М.: Изд-во Современного гуманитарного университета, 2019.
14. *Нейроцифровые технологии и этические проблемы модернизации инклюзивного образования / Г.А. Степанова, Д.М. Малиничев, Р.И. Хомеева и др. // Психопедагогика в правоохранительных органах.* 2022. Т. 27, № 2 (89). С. 142–149.
15. *Особенности жизнедеятельности и самочувствия детей и подростков, дистанционно обучающихся во время эпидемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19) / В.Р. Кучма, А.С. Седова, М.И. Степанова и др. // Вопросы школьной и университетской медицины и здоровья.* 2020. № 2. С. 4–23.
16. *Остров свободы: цифровые экзоскелеты туристов и робинзонов.* 2019. URL: <https://indicator.ru/article/2019/07/25/ostrov-svobody/>, <https://nti2035.ru/media/publication/ostrov-svobody-tsifrovye-ekzoskelety-turistov-i-robinzonov> (дата обращения: 22.02.2022).
17. *Применение метода проблемного обучения в изучении дисциплины «Информационная безопасность» / В.А. Сизов, Д.М. Малиничев, Х.Х. Кучмезов и др. // Открытое образование.* 2021. Т. 25, № 3. С. 36–45.
18. Селезнев П.С., Сургуладзе В.Ш. *Цифровые вызовы социально-политической консолидации и коллективной идентичности общества // Век глобализации.* 2021. № 4. С. 131–144. URL: <https://doi.org/10.30884/vglob/2021.04.09> (дата обращения: 20.02.2022).
19. *Социально-психологические проблемы смарт-образования / Г.К. Касьмова, Г.В. Валева, Н.Н. Сетяева и др. // Известия Иркутского государственного университета. Серия: Психология.* 2021. № 2. С. 45–56.

20. Твенге Дж.М. Поколение I. М.: Рипол Классик, 2019. 464 с.
21. Чумаков А.Н. Основные тренды мирового развития: реалии и перспективы // Век глобализации. 2018. № 4 (28). С. 3–15. URL: <https://doi.org/10.30884/vglob/2018.04.01> (дата обращения: 20.02.2022).
22. *Ecological education in the global and supplementary education system* / M.R. Arpentieva, G.K. Kasymova, S.V. Lavrinenko et al. // *Bulletin of the National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan*. 2019. № 3 (379). P. 158–168.
23. Hamilton A. and Hattie J. *The Lean Education Manifesto: A Synthesis of 900+ Systematic Reviews for Visible Learning in Developing Countries*. New York: Routledge, 2022. 308 p.
24. *Human resource management and dynamic capabilities of educational enterprises: psychological, social and economical aspects* / M.R. Arpentieva, I.V. Gorelova, K.G. Kassimova et al. // *Вестник Национальной академии наук Республики Казахстан*. 2020. № 1 (383). С. 242–254.
25. *Personal self-development in the context of global education: the transformation of values and identity* / G.K. Kassymova, M.G. Yurkova, T.A. Zhdanko et al. // *Bulletin of National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan*. 2019. Vol. 6, No 382. P. 195–200.
26. *Problems of context and conceptual management in education: psychological, social and economical aspects* / S.V. Lavrinenko, I.V. Gorelova, G.K. Kasymova et al. // *Вестник Национальной академии наук Республики Казахстан*. 2020. № 1 (383). С. 264–276.
27. Schwab K. *Shaping the Fourth Industrial Revolution*. Cologny; Geneva: Portfolio Penguin, 2018. 287 p.
28. *The Unequal Impacts of COVID-19 on Student Learning* / J.P. Azevedo, M. Gutierrez, R. de Hoyos et al. // *Primary and Secondary Education During Covid-19*. Cham: Springer. 2022. P. 421–459. URL: https://doi.org/10.1007/978-3-030-81500-4_16 (дата обращения: 22.02.2022).
29. *United Nations. UNDESA World Social Report 2020*. United Nations: United Nations publication. 2020. Sales No. E.20.IV.1. 216 p. URL: <https://www.un.org/development/desa/dspd/world-social-report/2020-2.html> (дата обращения: 22.02.2022).

УДК 338.48

Н.Н. ЛАГУСЕВА

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ГАСТРОНОМИЧЕСКОГО ТУРИЗМА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рассмотрено содержание основных проблем формирования методического обеспечения подготовки кадров для гастрономического туризма в Российской Федерации, имеющее значение для создания условий совершенствования процессов развития внутреннего и въездного туризма. Цель исследования – развитие комплекса компетенций в области гастрономического туризма как одного из приоритетных направлений развития сферы туризма в РФ. Разработано содержание рабочей программы дополнительной профессиональной подготовки, направленное на освоение концептуальных основ, особенностей гастрономического туризма, принципов устойчивого развития гастрономического туризма по направлению «Туризм». Методическое обеспечение состоит из технологии проектирования продуктов гастрономического туризма, техники создания разнообразных гастрономических программ в разных туристских пространствах (городском, сельском, отелем, ресторанном и пр.), а также методов маркетингового сопровождения этой деятельности. Слушатели программы получают умения обосновывать выбор технологий вовлечения потребителя в гастрономические туристские мероприятия и программы, а также навыки проблемного анализа сферы гастрономического туризма в Российской Федерации.

Ключевые слова: гастрономический туризм, методическое обеспечение, рабочая программа дополнительной профессиональной подготовки, гастрономические туристские мероприятия.

The article considers the content of the main problems of the formation of methodological support for the training of personnel for gastronomic tourism in the Russian Federation, which is important for creating conditions for improving the development of domestic and inbound tourism. The purpose of the study is to develop a set of competencies in the field of gastronomic tourism as one of the priority areas of tourism development in the Russian Federation. As a result, the content of the work program of additional vocational training has been developed aimed at mastering the conceptual foundations, the features of gastronomic tourism, the principles of sustainable development of gastronomic tourism in the direction of "Tourism". The methodological support consists the technology of designing gastronomic tourism products, the techniques for creating various gastronomic programs in different tourist spaces (urban, rural, hotel, restaurant, etc.), as well as methods of marketing support for this activity. Students of the program gain the ability to justify the choice of technologies for involving consumers in gastronomic tourism events and programs as well as the skills of problem analysis of the field of gastronomic tourism in the Russian Federation.

Keywords: gastronomic tourism, methodological support, work program of additional vocational training, gastronomic tourist events.

В современных социально-экономических условиях, характеризующихся повышенным вниманием к отечественным традициям, заслуживает внимание процесс решения проблем повышения квалификации работников сферы туризма, в том числе и гастрономического направления. Важно найти уникальные «магниты» для притяжения потребителя к богатейшему потенциалу российских продуктов гастротуризма и обеспечить их продвижение на рынке внутреннего и въездного туризма.

Методологическое обеспечение формирования стратегических ориентиров развития гастрономического туризма в Российской Федерации находится в русле реализации Национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» [4]; Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 года № 2129-р [5].

Для того чтобы определить содержательные аспекты методического обеспечения, важно иметь представление о классификации видового разнообразия гастрономического туризма, а также механизмах и инструментах государственного планирования для осуществления оперативной деятельности по развитию гастрономического туризма; ориентироваться в степени развития инфраструктуры и формировании доступной и комфортной среды в сфере гастрономического туризма; определить параметры повышения качества и безопасности услуг в сфере гастрономического туризма.

В настоящее время происходит постепенное усиление позиций отечественных товаропроизводителей. Это происходит под влиянием процессов импортозамещения. Данная ситуация

напрямую касается и сферы туризма в целом, и гастрономического направления в частности. Происходит усиление социально-культурной и экономической роли гастрономического туризма; повышается эффективность системы управления и статистического учета в сфере гастрономического туризма; нарастает комплексное обеспечение стоимостной доступности услуг в сфере гастрономического туризма; происходят интеграционные процессы и межведомственное взаимодействие в сфере гастрономического туризма [1, 2, 3].

В основе содержания методического обеспечения представлены материалы по анализу состояния гастротуристского рынка на современном этапе; программы обслуживания, призванные информировать партнеров и потребителей о гастротуристских мероприятиях, правилах этикета во время посещения объектов гастрономического туризма; правила оформления документации по гастротуристским маршрутам, разработки различных гастротуристских маршрутов, гастрономических фестивалей.

Для того чтобы представить качественный продукт в области туризма с учетом гастрономического содержания, необходимо четко представлять технологическую карту туристского маршрута с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности, мест остановок, гастрономических событий на пути следования путешественника.

Важно владеть и организационными приемами: уметь оформлять туристскую документацию, определять методические приемы проведения гастротуристских туров и технику обслуживания потребителей на объектах гастротуризма, корректировать гастротуристскую программу в связи

с непредвиденными обстоятельствами, контролировать сопровождение группы гастротуристов, соблюдать принятую программу обслуживания.

Важнейшими аспектами методического обеспечения являются качество проведения мероприятий, соблюдение протокола; использование деловых и межличностных коммуникаций, методик организации межличностных коммуникаций с потребителями гастротуристских услуг и партнерами; учет потребностей гастротуристских групп и индивидуальных туристов; разработка новых форм и методов проведения и экспертизы гастротуристских мероприятий в фуд-холлах, на «гастрономических улицах», в «ресторанных дворах», фермерских хозяйствах, на фермерских рынках, в винодельнях и др.; организация протокольных мероприятий в начале и по завершении гастротура.

Содержание особенностей организации гастрономического туризма раскрывается в процессе выявления потенциала соответствия гастрономического туристского продукта ожиданиям целевых аудиторий; выбора направления, дающего наибольший вклад в достижение целевых показателей; определения приоритетных территорий, развитие которых неразрывно связано с гастрономическим туристским продуктом; создания условий для усиления заинтересованности бизнеса в системном развитии гастрономического направления в туризме [7, 8].

Далее происходит освоение более конкретных методических форм образовательной деятельности, неразрывно связанной с практикой туризма. Раскрывается процесс формирования системы стимулирующих мероприятий по вовлечению предприятий туристской отрасли в процесс повышения

качества услуг гастрономического туризма, мотивации бизнеса к инвестированию средств в развитие и обучение сотрудников (в том числе через предоставление доступа бизнеса к региональным и федеральным программам финансирования и софинансирования, направленного на создание и продвижение гастрономического туристского продукта, а также к программам повышения квалификации персонала).

Одним из ключевых показателей уникальности деятельности в сфере гастротуризма является определение набора инструментов поддержания и стимулирования прироста потока в периоды «низкого сезона», таких как проведение выставочных мероприятий, событийных мероприятий, создание тематических гастрономических парков, тематических фестивалей Федерального проекта «Гастрономическая карта России» [6], развитие новых подвидов гастрономического туризма на базе имеющейся инфраструктуры, развитие региональных гастрономических туристских продуктов, позволяющих по оптимальным ценам получить широкий комплекс услуг.

Решение проблем формирования представления о современных тенденциях в гастрономическом обслуживании туристов невозможно без реализации социальных принципов гастрономического туризма: соответствия инфраструктуры и содержания программ требованиям безопасности, экологичности питания, оптимального соотношения «цена/качество», ожиданиям и запросам потребителей гастрономических услуг; влияния достижений информационно-технологической революции на формирование и продвижение программ гастрономического туризма.

Таким образом, ключевой потребностью работников сферы туризма являются получение и совершенствование профессиональных компетенций персонала как фактор обеспечения качества обслуживания потребителей гастрономических услуг.

**Учебно-тематический план программы повышения квалификации
«Гастрономический туризм»**

№ п/п	Наименование раздела, дисциплин (модулей)	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час	В том числе		
				лекции	лаборат. занятия	практич., семинар. занятия
1	Концептуальные основы развития гастрономического туризма в РФ	2	1	1	–	–
2	Особенности организации гастрономического туризма	1	1	1	–	–
3	Обзор инновационных технологий гастрономического туризма в РФ и за рубежом	11	2	1	–	1
4	Принципы устойчивого развития гастрономического туризма в РФ	2	2	2	–	–
5	Вопросы информационного сопровождения гастрономического туризма и систематизация специализированной нормативно-правовой базы	2	2	–	–	2
6	Проблемный анализ сферы гастрономического туризма в РФ: новых продуктов, рынка, ассортиментной политики, ценообразования, продвижения продукта, планирования КРП, формирования требований к продукту, определения назначения продукта	10	2	1	–	1
7	Опыт внедрения событийных гастрономических мероприятий в социально-культурную практику	9	1	1	–	–
8	Обзор лучших региональных практик развития гастрономического туризма	11	1		–	1
9	Обоснование стратегических направлений развития гастрономического туризма в РФ	22	2	2	–	–
Итоговая аттестация		2	2	Отчетная конференция слушателей (итоговая аттестация)		
Итого		72	16	9		5

В процессе проблемного анализа сферы гастрономического туризма в Российской Федерации (новых продуктов, рынка, ассортимента политики, ценообразования, продвижения продукта, планирования КРП, формирования требований к продукту, определения назначения продукта) определены следующие проблемы:

- недостаточная развитость системы нормативно-правового регулирования гастрономического туризма;
- «распределенность» сферы гастрономического туризма между ведомствами;
- несовершенство понятийного аппарата гастрономического туризма в нормативно-правовом пространстве;
- слабая разработанность основ организации проживания, питания,

обеспечения безопасности, медицинского сопровождения и перевозки участников гастрономических туров;

- необходимость интеграции гастрономического туризма в социально-культурные и экономические процессы жизнедеятельности населения;
- недостаточно активное вовлечение граждан в гастрономический туризм в регионах и муниципальных образованиях.

Многие аспекты подготовки кадров гастрономического туризма в регионах РФ могут быть успешно решены квалифицированными специалистами в результате обучения в соответствии с учебным планом практико-ориентированной образовательной программы «Гастрономический туризм» (см. табл.).

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Гордин В.Э., Трабская Ю.Г. *Гастрономические бренды дестинаций: подходы и применение: коллективная монография*. СПб.: Левша-Санкт-Петербург, 2014. 208 с.
2. Драчева Е.Л., Христов Т.Т. *Гастрономический туризм: современные тенденции и перспективы // Российские регионы: взгляд в будущее*. 2015. № 3 (4). С. 45–64.
3. Лагушев Ю.М., Бальнин К.А. «Гастрономические бренды» как средства продвижения дестинаций // *Сервис Plus*. 2016. № 2. С. 9–16.
4. Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства». URL: https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm/nacionalnyy_proekt_turizm_i_industriya_gostepriimstva/ (дата обращения: 25.05.2023).
5. *Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 20 сентября 2019 года № 2129-р*. URL: <http://static.government.ru/media/files/FjJ74rY0aVA4yzPAshEulYxmWSpB4lrM.pdf> (дата обращения: 23.05.2023).
6. Сулова И.А., Лустина И.Т., Панова А.Г. *Состояние и тенденции формирования элементов гастрономического туризма в России // Сервис Plus*. 2018. № 3. С. 13–25.
7. Шаповалова Е. *Гастрономическая дипломатия: что готовят в России для иностранцев // РИА Новости*. 20.02.2019. URL: <https://ria.ru/20190220/1551138723.html> (дата обращения: 23.05.2023).
8. Щербакова Н.В., Жданова О.В. *Гастрономическая идентичность как инструмент продвижения туристской дестинации // Сервис в России и за рубежом*. 2019. Т. 13, вып. 1. С. 125–135.

УДК 378.046.4

С.М. ЛЕСИН, С.С. ПИЧУГИН, А.Ю. СУВИРОВА,
М.М. ШАЛАШОВА

ТРАНСФОРМАЦИЯ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ: ПОИСК МОДЕЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ

Рассматриваются возможные модельные решения по совершенствованию системы профессиональной переподготовки педагогических кадров в городе Москве в современных условиях цифровой трансформации системы дополнительного профессионального образования.

Ключевые слова: профессиональная переподготовка, цифровая трансформация образования, дополнительное профессиональное образование, модельные решения проблемы.

The article discusses possible model solutions for improving the system of professional retraining of pedagogical staff in the city of Moscow in the current conditions of digital transformation of the system of additional professional education.

Keywords: professional retraining, digital transformation of education, additional professional education, model solutions to the problem.

Как известно, к 2020 году проблема цифровой трансформации окончательно перестала быть просто активно обсуждаемой темой и уверенно легла в стратегическую повестку современной России. Цифровая трансформация является одной из пяти национальных целей развития России до 2030 года в соответствии с указом Президента РФ от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

Процесс активной цифровой трансформации отмечается и в отечественной системе образования [1, 4]. Это, безусловно, требует от всех участников образовательных отношений поиска новых решений, направленных на повышение качества образования. Отме-

тим, что в современных условиях цифровой трансформации образования единая система научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров города Москвы, которая действует в целях обеспечения реализации мероприятий федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в части создания условий для развития кадрового потенциала и профессионального роста педагогических работников и управленческих кадров системы столичного образования, включает структурные компоненты городского и институционального уровней и обеспечивает преемственность научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров в московской системе образования на всех уровнях для формирования востребованных

результатов [2, 3] Такой подход позволяет привлекать и задействовать в процессе совершенствования системы профессиональной переподготовки педагогических кадров всех существующих и максимально вовлеченных стейкхолдеров в области дополнительного профессионального образования (далее – ДПО) города Москвы.

В общем смысле модельное решение – это обобщенное «рамочное» описание принципов, ориентиров и концептуальных подходов к решению прикладных задач в определенной области деятельности. Кратко описывая суть существующих проблем системы столичного образования, представляется необходимым обозначить и сформулировать возможные механизмы их решения, опираясь на общепринятые принципы и концептуальные подходы в области ДПО.

Реализуя программы ДПО профессиональной переподготовки, необходимо в первую очередь уделять внимание развитию профессиональных компетенций слушателей, так как в условиях цифровизации это является общемировым трендом качества образования в целом. В современном обществе и в условиях цифровизации национальной экономики особую актуальность вызывает развитие цифровых навыков и компетентностей педагога как части развития этой экономики. В условиях цифровизации повышается динамика и растет объем знаний, которыми должен владеть обучающийся, соответственно, педагог должен постоянно повышать свой профессиональный уровень. Еще больше внимания уделяется тем, кто обучает тех, кто сам обучает, т.е. педагогическим кадрам системы непрерывного образования. Для развития системы

профессиональной переподготовки все чаще возникает необходимость мониторинга качества подготовки тех, кто непосредственно обучает слушателей, – команд переподготовки. Современные информационные и педагогические технологии требуют от специалистов повышенного внимания и понимания их применения в своей профессиональной деятельности. Возникает потребность организации обучения специалистов системы ДПО с учетом современных и актуальных подходов и концепций, а также методик и практик их подготовки. Предполагается, что качество подготовки таких специалистов также влияет на качество их процесса обучения и уровень образовательных результатов или достижений слушателей.

В связи с этим представляется необходимой организация специализированной команды (команд) переподготовки и системы их методической поддержки на уровне либо администрации образовательной организации, в которой работают слушатели, либо организации-провайдера в рамках системы профессиональной переподготовки. Причем такая поддержка может быть организована как локально, так и системно на государственном уровне, что позволяет акцентировать внимание и усилить качество подготовки специалистов системы ДПО как на региональном, так и на национальном уровне. Такие команды переподготовки могут быть организованы мобильно с учетом необходимости оперативной реализации профессиональных дефицитов и запросов в рамках конкретной образовательной организации или региона с позиции профессиональной переподготовки (например, в случае нехватки профессиональных педагоги-

ческих кадров по тому или иному предметному направлению).

Также необходимость таких специализированных команд переподготовки будет оправдана с точки зрения формирования пула экспертов для последующего масштабирования, диссеминации и распространения актуального опыта педагогической деятельности и в целом подходов к проведению курсов профессиональной переподготовки. На современном этапе развития национальных систем

образования большое внимание уделяется информационно-коммуникационной компетентности педагогов как важному фактору их высококачественного развития, поэтому эксперты команд переподготовки должны обладать такими профессиональными компетентностями и формировать их у своих слушателей.

Система отбора экспертов и формирование команды переподготовки могут быть описаны посредством процессной схемы, приведенной на рис. 1.

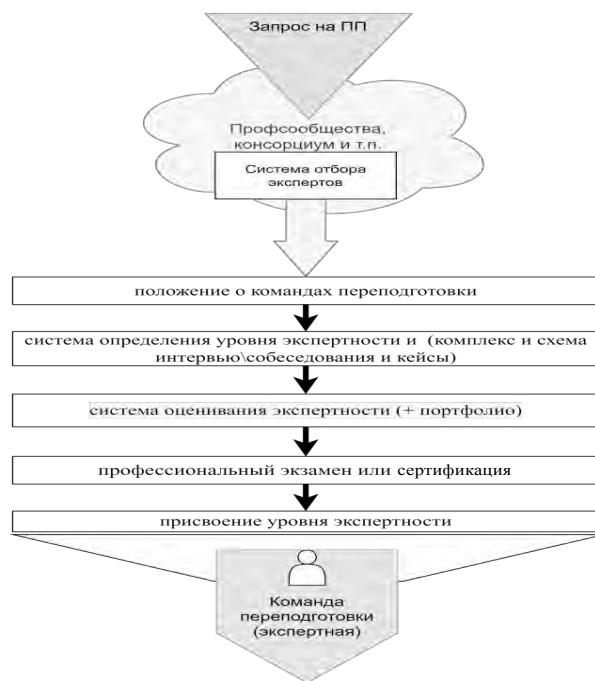


Рис. 1. Схема формирования команды переподготовки

При появлении или выявлении при помощи процедуры диагностики запроса на профессиональную переподготовку, который определяют, например, профессиональные педагогические сообщества или основные участники рынка профессиональных программ переподготовки, происходит процедура отбора экспертов в команду переподготовки.

Требования, процедуры, механизмы функционирования и т.д. могут определять профессиональное сообщество или сообщества, консорциум по дополнительному профессиональному образованию повышения квалификации или профессиональной переподготовки, а также любой другой участник рынка профессиональной подго-

товки при условии единых, понятных всем и принятых всеми подходов и условий.

Важно отметить, что, определяя экспертов в команду переподготовки, необходимо учитывать уровень самой экспертности специалистов с учетом как формальных требований (стаж, опыт профессиональной деятельности, уровень и статус публикационной деятельности и т.п.), так и иных механизмов или процедур.

Экспертность может оцениваться через прохождение системы отбора – профессионального экзамена на выявление ее уровня. Предполагается, что возможно прохождение специализированного обучения для достижения необходимого уровня экспертности, в результате которого может быть присвоена квалификация, подтвержденная документально (например, свидетельством). Экспертом может быть как представитель профессионального сообщества, так и зарекомендовавший себя специалист в этой сфере, подтвердивший с учетом всех требований свой уровень экспертности.

Также возможны механизмы определения экспертности в виде проведения специализированного интервью и решения профессиональных кейсов, а также прохождение процедуры профессиональной сертификации с учетом требований профессионального стандарта педагога, включая профессиональный стандарт педагога города Москвы. Система оценки и отбора является независимой и определяется профессиональным сообществом, а также при реализации механизмов педагогического консорциума.

В целом сама система работает так:

1) разрабатывается положение о командах переподготовки, формируется

экспертный совет, который отвечает за отбор кандидатов;

2) формируется система / уровни экспертности и система оценивания экспертности (разрабатываются схема интервью/собеседования и кейсы);

3) экспертность кандидата может быть подкреплена его портфолио (образование, научно-методические и педагогические достижения, стаж) и пройденным экзаменом, который включает интервью/собеседование, практическое решение кейсов и демонстрацию проведения занятия;

4) кандидаты подают заявки в специальную комиссию или экспертный совет, их заявки рассматривают, а затем их централизованно приглашают на сдачу профессионального экзамена;

5) по завершении кандидату присваивается определенный уровень экспертности, при желании он может повысить свой уровень, пройдя специально организованные программы курсов;

6) после присвоения уровня кандидат размещает свои данные (или данные размещаются с его согласия) в системе цифрового хаба, где он вместе с другими кандидатами проводит занятия в рамках реализации текущей программы ДПО профессиональной переподготовки как пробу своих профессиональных достижений;

7) возможно привлечение команд экспертов к консультациям обучающихся педагогов по индивидуальным запросам или запросам образовательных организаций.

Команда переподготовки – это эксперты, которые были определены согласно порядку, приведенному выше. После установления уровня их экспертности формируется пул экспертов, что позволяет оперативно решать

вопросы организации переподготовки в любом регионе и по любым актуальным проблемам. Эксперты заинтересованы в отборе, так как это возможность их участия в процессах и стратегии, определяющих профессиональный рост педагога. В результате реализации данного модельного решения возможна системная стратегия проектирования профессиональной переподготовки как самих педагогических кадров, ее реализующих, так и тех, кто обучается в рамках этих программ, этот же процесс актуален и для менеджеров и администраторов системы профессиональной переподготовки.

Реализация программы ДПО профессиональной переподготовки, безусловно, требует организации внутренней системы оценки результатов реализации такой программы. Опрос руководителей образовательных организаций общего, дополнительного образования детей и СПО, проведенный в рамках выполненного исследования, свидетельствует о том, что в результате освоения программ ДПО профессиональной переподготовки недостаточно сформированы профессиональные компетенции для деятельности в столичном образовании. В связи с этим представляется важным определить возможный алгоритм оценки качества реализации программ профессиональной переподготовки, который может включать следующие аспекты:

- определение соответствия результатов освоения программы ДПО профессиональной переподготовки заявленным целям и планируемым результатам обучения для столичного образования;
- соответствие процедуры (процесса) организации и осуществления программы ДПО профессиональ-

ной переподготовки установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

Оценка планируемых результатов осуществляется через процедуры внутреннего мониторинга качества образования или внешней независимой оценки качества образования (центрами, работодателями). Осуществляя анализ успешности реализации программ ДПО профессиональной переподготовки, возможно определить:

1) сформированность профессиональных компетенций, их соответствие профессиональному стандарту педагога и требованиям к педагогическим и управленческим кадрам столичного образования;

2) эффективность условий реализации программы: кадровых (профессорско-преподавательский состав и педагоги-наставники на стажировочной площадке), учебно-методических (учебно-методические материалы, контент, контрольно-измерительные материалы), процессуальных (реализация современных интерактивных технологий, приемов и форм, механизм реализации), материально-технических и информационных (удобна ли LMS для размещения учебно-методических материалов, соответствие аудитории и платформы для применения ДОТ и гибридного обучения, успешность стажировочной площадки), личностных (формирование мотивации обучающихся к обучению и дальнейшей апробации/внедрению полученных результатов).

Представляется необходимым отметить важность итоговой аттестации

слушателей программы, так как она демонстрирует сформированность профессиональных компетенций и готовность осуществлять профессиональную деятельность. Итоговые аттестационные работы должны иметь практико-ориентированный характер.

Таким образом, планируемые результаты должны соответствовать:

- целям и задачам программы с определенной внутри нее процедурой промежуточной и итоговой оценки;
- процедуре реализации программы и созданным условиям.

Целесообразно также включение таких процедур оценивания, как профессиональная проба, использование симуляционных тренажеров, геймификации и мобильного обучения. Оценка качества реализации программы может осуществляться самими преподавателями программы, другими преподавателями структурного подразделения, а также преподавателями организаций ДПО, потенциальными работодателями, педагогами-экспертами, в ходе процедуры взаимооценки слушателей. Кроме того, представляется важным организовать определение группового и личностного индекса удовлетворенности образовательным процессом.

Не менее важным вопросом, стоящим на повестке дня, является организация процедуры внешнего аудита качества реализации программ ДПО профессиональной переподготовки. Для объективной оценки и формирования доверия к сформированным компетенциям вообще необходимо модельное решение, обеспечивающее процедуру оценки качества реализации программ ДПО профессиональной переподготовки, которая соответствует требованиям профессиональных стандартов, рынка труда к специалистам соответ-

ствующего профиля и актуальным направлениям развития столичного образования, оно возможно через проведение диагностик ГАОУ ДПО МЦКО или осуществление процедуры экспертизы проекта «Сертификат “Московский учитель”».

Целесообразно прохождение слушателями программ независимых диагностик с предметным и метапредметным содержанием, где по итогам слушатель получает свидетельство Московского центра качества образования и спецификацию с подробной интерпретацией результатов. По результатам слушатель осознает свой уровень сформированных компетенций и определяет точки роста и непрерывного дальнейшего образования.

В рамках проекта «Сертификат “Московский учитель”» возможно осуществить внешнюю оценку качества подготовки обучающихся представителями работодателей, их объединениями или уполномоченными ими организациями. Этот проект реализуется с 2016 года, в нем принимают участие все студенты выпускного курса бакалавриата по направлению подготовки «Педагогическое образование». В рамках проекта, который проводится в несколько этапов, оцениваются предметные, методические, психологические и коммуникативные компетентности, а также мотивационная готовность к профессиональной деятельности.

При организации данной процедуры оценки используются такие методы, как видеоанализ уроков, кейс-метод и опрос «360 градусов», которые направлены на оценку деятельности будущего педагога, понимания модели эффективной деятельности учителя, качества влияния деятельности педагога на основных участников образовательного процесса. В процедуре используются

единые критерии оценки для всех применяемых в процессе оценки методов, что позволяет сопоставлять результаты между собой и интегрировать их в единый итоговый показатель уровня профессионализма учителя.

Возможен контроль качества предоставляемых программ через обязательный экзамен после прохождения программ ДПО профессиональной переподготовки.

После обучения участники сдают комплексный экзамен на уровень собственных знаний и умений в изученной области. Экзамен практико-ориентирован и проходит в форме учебного занятия по приобретенной специальности. После обучения участники сдают комплексный экзамен на уровень собственных знаний и умений в изученной области. Экзамен практико-ориентирован и проходит в форме учебного занятия по приобретенной специальности. Кроме демонстрации самого занятия также проверяются навыки взаимодействия с классом и умение действовать в стрессовых ситуациях (рис. 2).

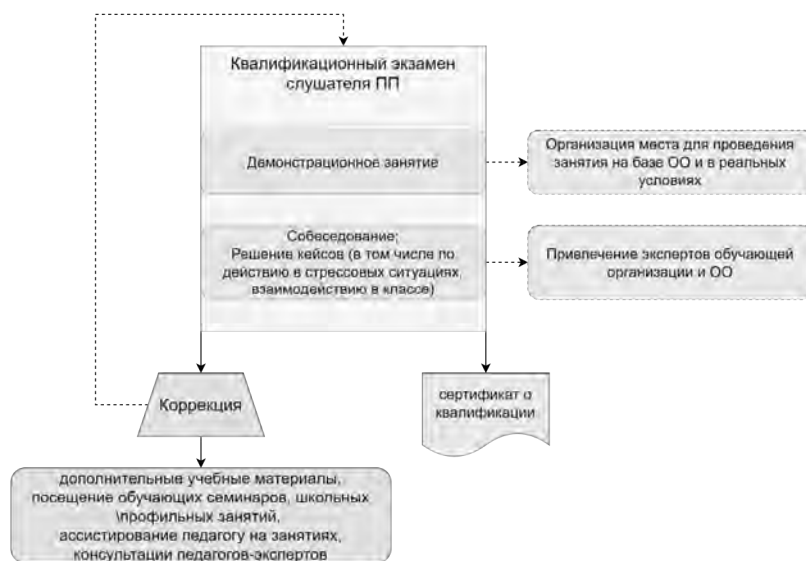


Рис. 2. Схема процедуры прохождения обязательного экзамена после переподготовки

Примерная схема экзамена:

1) проведение демонстрационного занятия: для этого обучающая организация организует место проведения экзамена, включая класс, возможно проведение демонстрационного занятия на территории экзаменуемого в случае, если он является педагогом или имеет отношение к сфере образования;

2) собеседование и решение кейсов по тематике действий в стрессовых ситуациях, взаимодействию в классе.

В случае если результат неудовлетворителен, в индивидуальном

порядке разрабатываются меры коррекции, предлагаются дополнительные учебные материалы, посещение обучающих семинаров, школьных/профильных занятий, ассистирование педагогу на занятиях, консультации педагогов-экспертов. После дополнительных мероприятий экзамен проводится еще раз. Со школами, на базе которых проводится экзамен, заключается договор о сотрудничестве. В случае успешного прохождения экзамена, кроме диплома о переподготовке, выдается сертификат о ква-

лификации (согласно полученной специальности).

Одной из актуальных задач для столичной системы образования является не только повышение качества предметной и методической подготовки будущих педагогов, но и их успешное закрепление на рабочих местах в общеобразовательных организациях города Москвы, что позволит наладить устойчивое функционирование системы воспроизводства профессиональных педагогических кадров, межведомственное взаимодействие заинтересованных партнеров, даст возможность актуализировать содержание программ ДПО профессиональной переподготовки, опираясь на активное взаимодействие с потенциальными работодателями, выстроить устойчивую модель индивидуализации и персонализации программ ДПО профессиональной переподготовки. Таким механизмом может стать унифицированный виртуальный педагогический кампус.

Для обеспечения актуальности предлагаемых программ необходимо создание платформы – некой аккумулирующей точки сбора, где будут представлены все заинтересованные стороны: образовательные организации, разрабатывающие курсы (организации высшего образования, школы и СПО); работодатели, которые принимают на работу прошедших переподготовку кандидатов; службы/центры занятости, которые могут предоставить информацию о дефицитах специалистов, о кадровом резерве, о квалификации кандидатов и т.д.; кандидаты, заинтересованные в обучении. Актуальность ресурса определяется следующими его функциями и возможностями:

- накопление и координация ресурсов для создания и корректировки

программ ДПО профессиональной переподготовки в зависимости от потребностей потенциальных работодателей и потребителей;

- непосредственное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами;
- возможность адресного решения и создания индивидуальных авторских программ под нужды обучающихся и работодателей;
- возможность обсуждения проектов программ и поиск потенциальных работников и обучающихся.

Виртуальный кампус – это специализированная площадка для взаимодействия заинтересованных участников – организаций СПО и вузов, работодателей, центров занятости. Здесь осуществляется координация ресурсов для создания и корректировки программ в зависимости от потребностей потенциальных работодателей и потребителей. Примерная модель унифицированного виртуального кампуса представлена на рис. 3.

Работодатели могут обращаться напрямую в образовательные организации на площадке, чтобы влиять на содержание таких программ. Образовательные организации также могут консультироваться у работодателей и привлекать их к разработке содержания, чтобы они оставались актуальными и отвечали требованиям. Наличие на площадке центров занятости также сможет дать картину, представители каких профессий нуждаются в переподготовке, запрос на какие профессии наиболее актуален.

Кампус представляет собой платформу, где размещаются заинтересованные организации и непосредственно учебные материалы/программы. В самой структуре платформы суще-

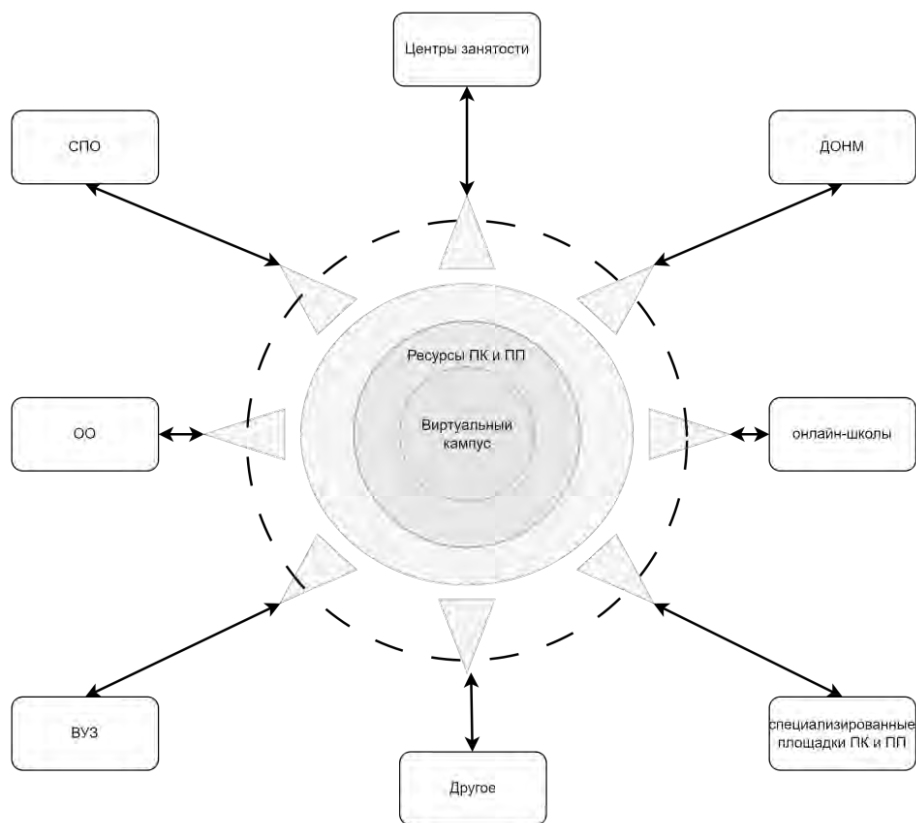


Рис. 3. Виртуальный цифровой кампус

ствуют разделы, адресованные разработчикам программ, работодателям, центрам занятости, обучающимся; демонстрационные материалы, где показаны демоверсии программ с аудио- и видеосопровождением; форма обратной связи, где посетители платформы могут задать вопрос или подать заявку на вступление в кампус; чат-бот с информацией об основных задачах и материалах платформы, а также актуальных новостях о доступных программах и вакансиях рынка труда; возможность поделиться материалами, где участники могут разместить свои наработки, которые могут быть использованы участниками платформы в собственных программах.

Стать участником площадки можно по приглашению зарегистрированного участника или подав заявку на сайте через форму обратной связи.

Для разработчиков программ ДПО профессиональной переподготовки предлагается авторизация на платформе через личный кабинет, где им доступны разделы:

- «Партнеры» – с указанием организаций, ссылками на сайты и контактами;
- «Экспертиза» – раздел, куда они могут загружать свои программы для ознакомления заказчика и внесения правок;
- «Назначить встречу» – здесь можно выбрать дату и провести встречу

с заказчиком, работодателем, партнерами для обсуждения программы с привлечением функционала «умного ассистента», который регистрирует встречу и разошлет уведомления участникам;

- «Поддержка» – организация-разработчик может адресно запросить помощь у организаций – участниц площадки в процессе создания программы; в случае если доступных ресурсов недостаточно, можно пригласить внешнюю организацию, сгенерировав ссылку на материал и направив ее потенциальному кандидату на поддержку;
- «Пилотная апробация» – разработчику предлагаются варианты для тестирования содержания программы на группе потенциальных желающих, также возможно привлечение к апробации организаций-партнеров, которые могут предоставить кадры и обучающихся; в процессе собираются данные: проводятся опросы, ведется анализ стиля обучения участников, анализируются пожелания, вносятся корректировки.

Для работодателей после авторизации в личном кабинете доступны разделы:

- «Партнеры» – с указанием данных об организациях платформы и их контактов;
- «Экспертиза» – для оценки предлагаемых программ и материалов с внесением корректировок;
- «Назначение встречи» – здесь можно увидеть расписание всех участников разработки программы и назначить встречу с последующей автоматической рассылкой уведомлений;
- «Поддержка» – работодатель может дать консультацию в области,

которую запрашивает организация-разработчик, или предложить внешнего участника, подходящего по параметрам, или направить ему сгенерированную ссылку на проектируемую программу, предварительно уведомив разработчика;

- «Пилотная апробация» – в этот раздел работодатель загружает варианты, которые он может предложить для существующих программ, проходящих апробацию (например, обучающихся, место для прохождения практики, ссылки на полезные ресурсы).

Службы занятости и HR-службы также имеют доступ на платформу для ознакомления с актуальными программами, которые они впоследствии могут предложить своим клиентам, состоящим на учете в службе занятости, консультирования разработчиков по востребованным специальностям и работодателей по существующему контингенту.

Для потребителей и потенциальных обучающихся виртуальный кампус после регистрации предлагает такие разделы, как:

- «Курсы» – с текстовыми и аудиовизуальными материалами, позволяющими оценить, подходит ли программа;
- «Экспертиза» – для возможности оценить / оставить мнение по любой из выбранных программ, опираясь на представленные материалы;
- «Поддержка» – здесь можно связаться с разработчиком программы и задать вопрос; возможно общение через чат-бота или «умного ассистента», который содержит перечень наиболее актуальных вопросов;

- «Пилотная апробация» – приглашение на участие в тестовых группах по различным программам, доступным на сайте;
- «Карьерный путь» – при введении своих исходных данных и желаемой профессии потенциальный ученик может выстроить свою образовательную траекторию (с подбором доступных на платформе курсов, с контактами разработчиков и возможных вакансий, с описанием потенциальных работодателей). На данном этапе участник взаимодействует с разработчиками программ переподготовки и HR-службами.

После прохождения обучения возможна рассылка резюме компаниям, размещенным на сайте.

Сторонние организации могут быть приглашены к разработке программ в качестве консультантов в случае необходимости.

Механизм взаимодействия участников на площадке:

1. От работодателя поступает запрос на обучение сотрудников:

- разработчик обсуждает структуру программы и планируемые результаты, разрабатывает проект программы и приглашает работодателя оценить ее, параллельно тестируя версию программы на фокус-группе;
- разработчик и работодатель вносят финальные правки, и программа утверждается и реализуется.

2. От разработчика поступает запрос:

- запрос по специальности, в рамках которой реализуется программа, направляется работодателю, который может проконсультировать относительно корректности и актуальности материалов;

- параллельно материалы могут оцениваться потенциальными обучающимися, тестироваться экспериментальной группой;
- на основании полученных консультаций и результатов формируется итоговый вариант программы;
- итоговая программа доступна на сайте и ее могут рекомендовать для прохождения службы занятости и работодателя.

3. Запрос поступает от потенциального обучающегося:

- выстраивается карта карьерного пути через реализацию треков «тьюториал»;
- разработчик в соответствии с запросом консультируется с работодателем и предлагает вариант программы; возможна консультация с другими разработчиками или включение частей/модулей уже существующих программ в разрабатываемую;
- программа проходит пилотное тестирование и предлагается потенциальному обучающемуся;
- прогресс в обучении и пожелания отслеживаются, при этом процесс обучения максимально ориентирован на получение практических актуальных навыков;
- производится непрерывный сбор данных, формирующих описательную статистику, которая оформляется в информацию о программе, ее результативности.

Подводя общий итог, хочется отметить, что в условиях цифровой трансформации образования в нашей стране у столичной системы ДПО появилась уникальная возможность сосредоточить внимание на сформировавшихся в течение последних лет явных профессиональных дефицитах педагогических

работников, а главное – найти уникальные подходы к решению проблем. На современном витке развития системы образования в нашей стране, всесторонне оценивая сложившиеся тенденции, в результате исследования получен реальный шанс приступить к системному

разрешению пула проблем, связанных с повышением качества системы профессиональной переподготовки педагогических работников города Москвы, которая в обозримом будущем может быть успешно экстраполирована на общефедеральный уровень.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Антонов Н.В., Шалашова М.М., Шевелева Н.Н. Трансформация системы непрерывного образования в условиях цифровой образовательной среды: экосистемный подход // *Менеджмент в образовании: экосистемный подход: материалы Междунар. науч.-практ. конф.* М.: МГПУ, 2023. С. 190–194.

2. Громова Л.А., Пичугин С.С., Шевелева Н.Н. Читательская грамотность учителя начальной школы как условие развития профессиональной компетенции // *Интерактивное образование.* 2022. № 4. С. 5–7.

3. Лесин С.М., Пичугин С.С., Шевелева Н.Н. Естественно-научная грамотность современного педагога в условиях реализации требований обновленных ФГОС // *Вестник РМАТ.* 2023. № 2. С. 92–97.

4. Шевелева Н.Н., Пичугин С.С. Цифровая трансформация непрерывного самообразования в условиях реализации требований обновленных ФГОС: Функциональная грамотность современного педагога // *Мировой университет для глобального города – университет возможностей: развитие человеческого потенциала: сб. науч. ст. по материалам VI Междунар. науч.-практ. конф.* М.: А-Приор, 2023. С. 277–284.

УДК 331.545:164

Д.С. МИНАЕВ, Е.А. МИНАЕВА

ФОРМИРОВАНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ЛОГИСТИКИ

Раскрывается содержание профессиональной подготовки специалистов в сфере логистики. Определено, что необходимость в квалифицированных кадрах в настоящее время неуклонно растет, а профессия «логист» устойчиво входит в первую десятку самых востребованных специальностей в различных областях деятельности. Исследована реализация подготовки логистов в учреждениях среднего профессионального и высшего образования путем сравнения их учебных планов, что позволило сделать вывод о преемственности обучения. Проанализированы стратегические компетенции, которыми должен обладать будущий специалист, для того чтобы быть конкурентоспособным на рынке труда и правильно выполнять должностные обязанности. Разработана авторская модель дуальной системы обучения логистов, в которой охарактеризованы ее структурные компоненты, и приведены преимущества ее реализации.

Ключевые слова: логистика, управление цепями поставок, подготовка логистов, среднее профессиональное образование, высшее образование, учебный план, преемственность обучения, компетентностный подход, профессиональные компетенции, дуальная система образования.

The article reveals the content of professional training of specialists in the field of logistics. It is determined that the need for qualified personnel is currently steadily growing, and the profession of “logistician” is steadily among the top ten most popular specialties in various fields of activity. The implementation of logisticians training in institutions of secondary vocational and higher education is investigated by comparing their curricula, which allowed us to conclude about the continuity of training. The strategic competencies that a future specialist should possess in order to be competitive in the labor market and correctly perform job duties are analyzed. The author’s model of the dual training system for logisticians has been developed, which characterizes its structural components and shows the advantages of its implementation.

Keywords: logistics, supply chain management, logisticians training, secondary vocational education, higher education, curriculum, continuity of education, competence approach, professional competencies, dual education system.

В настоящее время логистика является важной составляющей стратегической политики любой организации, определяющей ее эффективность. Она охватывает все сферы деятельности предприятия: планирование, реализацию, контроль затрат, перемещение и хранение материалов. Компания, владеющая современными высокоэффективными

инструментами управления и оптимизации материальных, финансовых и информационных потоков, способна обрести значительное преимущество перед конкурентами.

Сложность и многогранность процессов, которые сопровождают функционирование современных цепей поставок, требуют от специалиста по логистике освоения инструментария эко-

номического анализа и оптимизации моделей логистических систем, методов принятия рациональных решений, а также навыков использования современных информационно-компьютерных технологий, так необходимых для эффективного выполнения данного вида профессиональной деятельности. Именно поэтому проблема подготовки высококвалифицированных исполнителей, а также руководителей младшего, среднего и высшего звена обуславливает актуальность настоящего исследования. Его научная новизна заключается в усовершенствовании методологии профессионального обучения специалистов в сфере логистики, а овладение всеобъемлющими знаниями, умениями и навыками составляет практическую значимость.

Материалами для исследования послужили нормативные документы, а также труды отечественных авторов. Современные принципы и подходы в области логистики во многом основаны на работах таких ученых, как Ю.И. Рыжиков, С.М. Резер, С.А. Думлер и др. В своих работах В.В. Дыбская, В.И. Сергеев одними из первых анализируют процесс реализации учебной специальности «Логистика», систематизируя и обобщая передовые практики ГУ-ВШЭ по подготовке логистов. Научные труды В.Д. Герами, В.В. Багиновой внесли вклад в развитие отечественной теории и методологии преподавания логистики в аспекте управления транспортными системами. Исследования В.М. Приходько способствовали формированию системы непрерывного многоуровневого высшего технического образования, учитывающего специфику подготовки инженерных и научно-технических кадров для транспортно-дорожного ком-

плекса России. В работе использованы общенаучные методы исследования: системный и сравнительный, методы графического представления результатов, моделирование.

Востребованность специалистов по логистике на современном рынке труда не вызывает сомнений. Сотрудники, способные применять в работе передовые методы, в полном объеме использовать интегрированные информационные системы и принимать эффективные решения, становятся основным фактором обеспечения устойчивого развития высокотехнологичной отечественной экономики. Для организаций в приоритете специалисты, не только способные качественно исполнять должностные обязанности, но и обладающие стремлением к совершенствованию своей деятельности: самостоятельному выполнению исследований по разработке новых логистических решений, технологий организации, планирования и управления транспортной системой [8].

Логистика включает в себя разные виды деятельности. Будущему специалисту предстоит заниматься управлением закупками материальных ресурсов или сбыта готовой продукции, оптимизацией производственных процессов, организацией транспортировки, эффективным распределением товаров на складе, вопросами информационной и технической поддержки. В настоящее время логисты задействованы практически во всех областях экономики – на предприятиях производственной сферы, торговли и услуг, в транспортно-экспедиторских компаниях, на складских комплексах и терминалах. Профессия логиста открывает широкие карьерные перспективы, так как логистические потоки не оста-

навливаются, а это означает, что всегда нужны специалисты для координации всех процессов.

Принимая во внимание текущие условия геополитической напряженности, глобальной рецессии, а также беспрецедентного санкционного давления на Российскую Федерацию и последующего ухода с российского рынка крупных международных игроков, можно сказать, что отечественная логистика столкнулась с кризисом, которого прежде не наблюдалось. Закрытие привычных транспортных коридоров стало причиной разрыва и удлинения логистических цепей. Однако поиск новых направлений и установление новых партнерских отношений приводят к формированию новой логистической системы, вслед-

ствие чего потребность в кадрах в области логистики и управления цепями поставок будет неуклонно расти вместе с предъявляемыми качественными и количественными требованиями. Следовательно, уже сейчас необходимо интенсивно готовить дипломированных специалистов в данной сфере, применяя практико-ориентированный подход [9].

За последние 10–15 лет, по сведениям кадровых агентств и интернет-порталов по поиску работы, профессия «логист» устойчиво входила в первую десятку самых востребованных специальностей. На конец марта 2023 года на ведущем рекрутинговом сайте www.hh.ru по запросу «логистика» было доступно 8223 вакансии по России в различных отраслях (рис. 1).

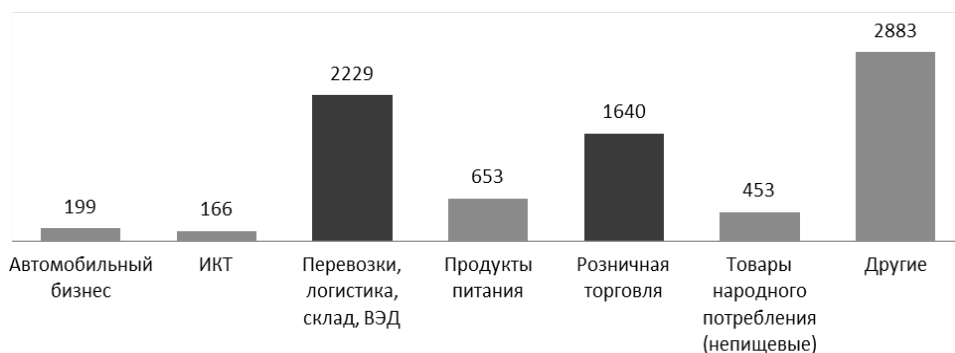


Рис. 1. Распределение вакансий по отраслям

Наибольшее количество вакансий традиционно представлено в сферах розничной торговли, а также транспортной и складской логистики. Преимущественно вакантные позиции предоставляют крупные торговые и промышленные предприятия, комплексные логистические провайдеры, такие как FM Logistic, X5 Group, ИТЕСО, Major Logistics, Familia, «Спортмастер», «Яндекс», «Газпромнефть» [9]. Кроме того, на место ушедших из Рос-

сии зарубежных компаний пришли новые игроки и заняли освободившиеся ниши, создав предложение на рынке труда.

Возможность получить профессиональное образование в области логистики предоставляется в высших и средних учебных заведениях России. Более того, пройти дополнительное обучение с целью повысить свою квалификацию предлагает множество разнообразных частных учреждений.

Необходимо отметить, что от уровня профессионального образования зависит круг служебных обязанностей и занимаемая должность. Их определяет система стандартов, среди которых на текущий момент являются актуальными профессиональные стандарты следующих специалистов: по логистике на транспорте; организации сетей поставок машиностроительных организаций; логистике в сфере обращения с отходами; транспортировке, складированию и хранению биохимической продукции; управлению цепью поставок в авиастроении; логист автомобилестроения [1]. Согласно этим стандартам работники со средним профессиональным образованием (СПО) могут занимать должности специалиста по перевозкам, продажам транспортных услуг, транспортного аналитика, т.е. они непосредственно вовлечены в операционную деятельность предприятия. Их функционал составляют работа с входящими заявками, формирование базы перевозчиков и клиентов, организация складирования, транспортировки, снабжения товарами и другие рабочие процессы. В свою очередь, высшее образование (ВО) дает возможность осуществлять деятельность на позициях менеджера, координатора, начальника отдела или департамента логистики, в служебные обязанности которых входит управление логистическими потоками.

Подготовка специалистов по логистике в средних профессиональных учебных заведениях производится по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике». Образовательный процесс по данному направлению реализуется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС),

который утвержден приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 21 апреля 2022 № 257. Выпускникам программы присваивается квалификация «операционный логист» [7].

В рамках настоящего исследования было проведено сравнение учебных планов подготовки операционных логистов в учреждениях среднего профессионального образования. Его субъектами выступили государственные организации: Московский колледж транспорта (МКТ), Колледж многоуровневого профессионального образования (КМПО), Колледж бизнеса и технологий (КБТ). Более того, особый интерес вызывают систематичность и полнота обучения будущих специалистов в негосударственных учреждениях, вследствие чего для целей исследования были выбраны: Столичный Бизнес Колледж (СБК), факультеты СПО Российской международной академии туризма (РМАТ) и Санкт-Петербургского института экономики и управления (СПБИЭУ). Сравнение учебных планов учреждений на базе основного общего образования по критерию обязательной учебной нагрузки обучающихся представлено в табл. 1.

Учебные планы учреждений составлены на 2 года и 10 месяцев очного обучения и предусматривают не только ознакомление студентов с основами организации логистики, но и овладение методологией ее оптимизации. Сравнивая количественные показатели, можно констатировать примерно равную значимость (по часам) дисциплин гуманитарного и математического цикла у субъектов исследования. Преимущество МКТ и КМПО в рамках общепрофессиональных дисциплин связано с преподаванием основ

логистики и экспедирования грузов. Чуть больше нагрузки в профессиональном модуле предусматривается у негосударственных учреждений. Учеб-

ной и производственной практике при подготовке операционных логистов в МКТ, КБТ и РМАТ отводится значительное внимание.

Таблица 1

Сравнение учебных планов учреждений СПО (час)

Наименование циклов, дисциплин, профессиональных модулей, практик	Учреждение					
	государственное			негосударственное		
	МКТ	КМПО	КБТ	РМАТ	СБК	СПБИЭУ
Общеобразовательная подготовка	1404	1404	1404	1404	1404	1404
Гуманитарный и социально-экономический	423	376	457	332	390	498
Математический и естественно-научный	119	119	156	116	176	116
Общепрофессиональные дисциплины	1023	1026	911	846	862	698
Специальный профессиональный модуль	559	603	600	830	696	732
Учебная практика	144	36	108	36	36	36
Производственная практика	216	36	252	324	36	36
Преддипломная практика	144	144	144	144	144	144
Государственная итоговая аттестация	216	216	216	216	216	216
Всего	4248	3960	4248	4248	3960	3880

Представив сопоставительный анализ учебных планов учреждений СПО, целесообразно рассмотреть содержание профессиональной подготовки будущих специалистов в разрезе высшего образования. Впервые обучение по специальности 06.22.00 «Логистика» было реализовано в 2000 году, хотя преподавание дисциплины «Основы логистики» велось с 1995 года. В 2006 году в связи с внесенными изменениями специальность 06.22.00 «Логистика» была переименована в 08.05.06 «Логистика и управление цепями поставок» с присвоением квалификации «логист». В настоящий момент обучение ведется по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», в рамках которого выпускаются бакалавры и магистры в соответ-

ствии с федеральным государственным образовательным стандартом [5]. Он понижает статус специальности до уровня профиля и упраздняет квалификацию специалиста «логист».

В 2000 году Министерством образования РФ было положено начало эксперимента по подготовке специалистов по специальности «Логистика». Одними из первых вузов, участвовавших в нем, стали Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (ВШЭ), Государственный университет управления (ГУУ), Санкт-Петербургский государственный экономический университет (СПбГЭУ), Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова (РЭУ), Московский автомобильно-дорожный государственный техниче-

ский университет (МАДИ). Позднее к ним присоединился Российский университет транспорта (МИИТ). К настоящему времени данные образовательные учреждения накопили колоссальный опыт реализации образовательных программ по профилю «Логистика и управление цепями поставок»,

поэтому в контексте настоящего исследования особенно важным представляется сравнение их учебных планов программы бакалавриата в разрезе циклов дисциплин, практик и аттестаций по показателям общей трудоемкости в зачетных единицах трудоемкости (ЗЕТ) (табл. 2).

Таблица 2

Сравнение учебных планов учреждений ВО (ЗЕТ)

Наименование циклов, дисциплин, профессиональных модулей, практик	Учреждение					
	МИИТ	МАДИ	СПбГЭУ	ВШЭ	ГУУ	РЭУ
Гуманитарный и социально-экономический	39	55	44	28	44	52
Математический и естественно-научный	21	28	29	30	30	31
Общепрофессиональные дисциплины	69	75	33	42	45	48
Специальный профессиональный модуль	71	49	105	109	97	88
Учебная практика (ознакомительная)	3	6	3	2	3	3
Производственная практика	7	12	6	12	9	3
Преддипломная практика	18	6	11	14	6	6
Государственная итоговая аттестация	12	9	9	3	6	9
Всего	240	240	240	240	240	240

Учебные планы выбранных учреждений ВО предусматривают 4 года очного обучения. Сравнивая их, можно отметить, что в целом дисциплины подразделяются на две группы: общеобразовательные и специальные. Они включают как обязательные учебные предметы, так и предметы по выбору. Из табл. 2 видно, что образовательная программа подготовки логистов в СПбГЭУ и ВШЭ ориентирована на углубленное изучение специального блока дисциплин по управлению цепями поставок. Более того, часть предметов в ВШЭ преподается на английском языке, что способствует построению дальнейшей международной карьеры.

Значимость общепрофессионального модуля оказалась выше у МИИТ и МАДИ. Это обусловлено наличием в учебных планах дисциплин по видам менеджмента. ВШЭ, МИИТ и МАДИ применяют практико-ориентированный подход в обучении логистов, что подтверждается общим количеством ЗЕТ. Примерно равные показатели по каждому блоку предметов и практик наблюдаются у ГУУ и РЭУ.

Результаты сравнительного анализа учебных планов представленных образовательных учреждений СПО и ВО позволяют констатировать пре-емственность в подготовке логистов. Это объясняется тем, что в колледжах

закладываются фундаментальные основы планирования, организации, оптимизации и оценки эффективности логистических процессов. При продолжении обучения выпускниками СПО в целях получения высшего образования по программе подготовки бакалавриата вузы уже продуцируют знания в области управления проектами и цепями поставок, экономико-математических методов и моделей в логистике, ее функциональных сегментов (производства, снабжения, распределения), логистической инфраструктуры (складирования, транспортировки), использования информационных технологий.

Важным аспектом исследования содержания профессиональной подготовки специалистов в сфере логистики является ее рассмотрение через призму компетентностного подхода. Компетентность как интегральная характеристика личности будущего логиста определяется умением специалиста принимать ответственные, рациональные решения в стандартных и нестандартных ситуациях, возникающих при осуществлении профессиональной деятельности. Она формируется в образовательном процессе, а также в результате приобретенного практического опыта [10]. Компонентный состав содержания компетентности включает в себя следующие ее аспекты: знания, умения их использования, ценностно-смысловое отношение человека к характеру, результатам своей деятельности и эмоционально-волевую регуляцию, способствующую эффективности действий в условиях повышенной психической напряженности [2].

Ключевой составляющей компетентности является компетенция. В науке до сих пор не существует единой точки зрения в трактовке данного

термина. Однако анализ исследований по этой проблеме позволяет сделать вывод о том, что компетенции – это установленные требования к образовательной подготовке будущего логиста, его мотивации, знаниям и навыкам, достаточным для того, чтобы грамотно ориентироваться в широком круге вопросов в рамках профессиональной деятельности [3]. Поэтому основной задачей учебных заведений является формирование у выпускников определенного набора компетенций, которые обозначены ФГОС третьего поколения, профессиональными стандартами, а также отвечают запросам современного рынка труда.

ФГОС СПО по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» определяет, что будущие операционные логисты должны овладеть общими и профессиональными компетенциями. Так, к первым относятся следующие навыки: выбора эффективных способов выполнения задач профессиональной деятельности; использования современных информационных технологий; реализации профессионально-личностного саморазвития; эффективного взаимодействия в команде; осуществления грамотной устной и письменной коммуникации; правильного использования профессиональной документации. Вторая категория компетенций, которыми выпускники должны овладеть, содержит в себе такие умения, как организация процессов складирования, включающая документационное сопровождение, а также управление запасами; расчет и анализ логистических издержек в производстве и распределении; планирование и осуществление процесса перевозки грузов вместе с рациональным выбором

логистических провайдеров; оценка эффективности функционирования элементов логистической системы [7].

Образовательные программы бакалавриата и магистратуры ведущих высших учебных заведений России в области логистики и управления цепями поставок ориентированы на обобщение отечественного и зарубежного опыта, а также учитывают основные тенденции развития данной сферы в условиях перехода к цифровой экономике [6]. К важнейшим стратегическим компетенциям выпускника вуза, востребованным текущими реалиями, относятся:

- знание экономической, управленческой и организационной концепций в контексте исполнения должностных обязанностей;
- навыки управления проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- владение английским языком не ниже уровня B2 согласно Общеввропейской шкале уровней владения иностранным языком (CEFR);
- знание современного программного обеспечения для автоматизации бизнес-процессов и повышения их эффективности (системы ERP, TMS и WMS) и применение методов сбора, обработки и анализа данных для принятия решений;
- навыки анализа логистических рисков, оценки стоимости затрат в цепи поставок и оптимизации бизнес-процессов;
- умение анализировать и применять требования нормативных документов для решения управленческих задач;
- навыки распределения и делегирования полномочий, эффективной коммуникации в команде внутри организации, а также делового об-

щения и переговоров с контрагентами [9].

Внедрение компетентностного подхода в профессиональное обучение студентов высшего и среднего профессионального образования еще более актуализировало проблему формирования эффективной модели подготовки будущих логистов. В настоящее время многолетний опыт взаимодействия учреждений СПО и ВО с работодателями крупного и малого логистического бизнеса показывает, что даже при освоении набора компетенций, соответствующего требованиям образовательного и профессионального стандарта, молодым специалистам все равно требуется долгосрочная «доводка» и приспособление к условиям реального логистического бизнеса. Поэтому главной задачей настоящего исследования является формирование такой модели обучения, которая бы устранила разрыв между профессиональной подготовкой выпускников и реальными требованиями конкретных компаний.

На сегодняшний момент дуальная модель обучения является одной из самых эффективных форм подготовки практико-ориентированных специалистов. Нашедшая признание на международной арене, она позволяет рационально сочетать теоретическую и практическую подготовку. Ее суть заключается в том, что уже на начальных этапах образовательного процесса студенты параллельно с учебной осваивают выбранную профессию непосредственно на рабочем месте, выполняя должностные обязанности, неся ответственность и овладевая профессиональными навыками. Разработанная в контексте настоящего исследования концептуальная модель дуальной подготовки квалифицированных логистов представлена на рис. 2.

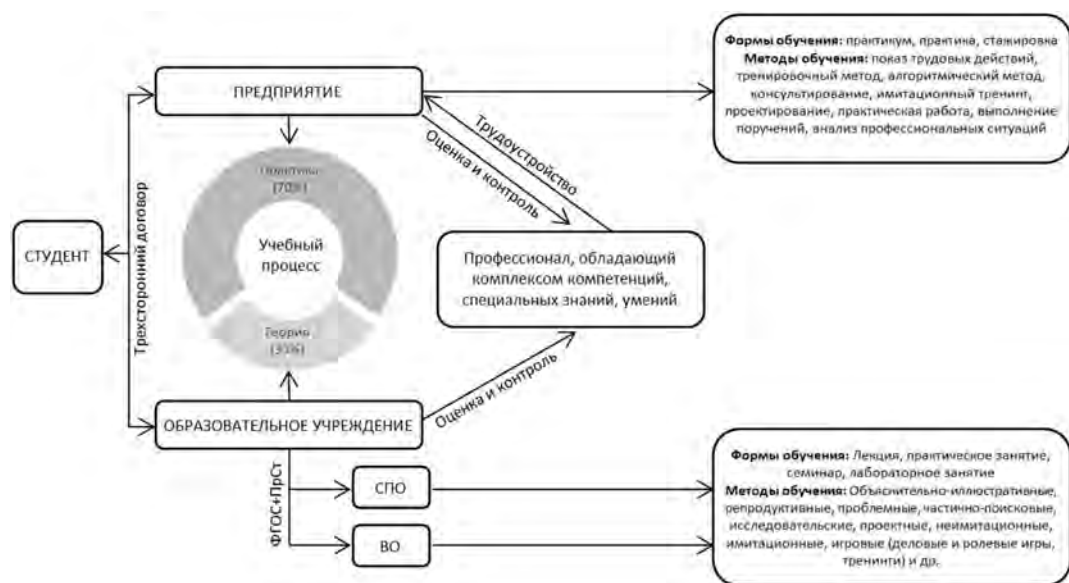


Рис. 2. Концептуальная модель дуальной системы обучения логистов

Разработанная концептуальная модель реализации технологии дуального обучения может быть реализована в учреждениях среднего профессионального и высшего образования, осуществляющих подготовку специалистов в сфере логистики. Основными субъектами в ней выступают учебные заведения, предприятия-партнеры, которые принимают равноценное участие и несут ответственность за качество обучения, а также студенты. Их взаимодействие основано на заключении трехстороннего договора, предусматривающего обязанности всех сторон и финансовые условия. Образовательное учреждение совместно с компанией-партнером разрабатывает программу дуального обучения, рабочий учебный план, годовой календарный график, план мероприятий по обеспечению образовательного процесса. Учебный процесс подразумевает доминирующую долю практического обучения (70%) непосредственно на территории

организации-партнера. Здесь студенты под руководством опытных наставников полностью вовлечены в текущую деятельность предприятия и решают реальные логистические задачи. Оставшиеся 30% отводятся получению теоретических знаний в соответствии с ФГОС и профессиональными стандартами в аудиториях на базе учебного заведения. Качество освоения практических навыков оценивается организацией-партнером по результатам прохождения квалификационной аттестации студентами. Уровень полученных теоретических знаний подтверждается сдачей зачетов и экзаменов. По окончании обучения выпускники становятся полноценными квалифицированными специалистами, готовыми к выполнению должностных обязанностей, а также получают возможность продолжить осуществление рабочей деятельности в компании, но уже в ее штате. Очевидно, что предприятия заинтересованы в такой системе подготовки кадров,

так как снижаются расходы на поиск и подбор работников, их переучивание и адаптацию [4].

Предлагаемая модель дуальной системы образования имеет ряд преимуществ перед традиционными формами и методами обучения. Среди них можно выделить:

- устранение основного недостатка традиционной модели обучения, а именно дисбаланса между знаниями и умениями, полученными в процессе обучения в ссузе или вузе, и требованиями рынка труда в сфере логистики;
- направленность системы обучения на увеличение доли практической составляющей подготовки логистов при сохранении уровня получаемых теоретических знаний, что обеспечит высокий процент трудоустройства выпускников, так как они будут полностью соответствовать требованиям работодателя;
- формирование у студентов высокого уровня мотивации и потребности в получении знаний, так как от качества приобретенных знаний зависит способность эффективно выполнять должностные обязанности на рабочем месте;
- повышение психологической готовности, эмоциональной устойчивости, а также адаптационных возможностей выпускника при

переходе из образовательной среды учебного заведения в профессиональную, к условиям будущей рабочей деятельности;

- объективная оценка качества подготовки будущих логистов непосредственно потенциальными работодателями в условиях реальной операционной деятельности [4].

Анализируя преимущества модели дуальной системы образования, можно утверждать, что она является эффективной технологией подготовки квалифицированных операционных логистов и бакалавров – менеджеров по соответствующему профилю. При ее реализации обеспечивается соответствие учебного процесса положениям ФГОС, а также современным требованиям логистического рынка.

Таким образом, на наш взгляд, ключевые задачи в обучении специалистов в сфере логистики сегодня заключаются в обеспечении единого научно обоснованного подхода к поддержанию преемственных связей между уровнями образования, повышении уровня освоенных профессиональных компетенций. Внедрение разработанной модели дуальной системы обучения обеспечит непрерывность и повышение качества процесса подготовки кадров, позволит подготовить специалистов, востребованных и успешных на рынке труда.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Данилова А.С. Формирование требований к компетенциям специалистов в сфере логистики в условиях цифровизации // *Логистические системы в глобальной экономике*. 2020. № 10. С. 115–119.
2. Зимняя И.А. Компетенция и компетентность в образовании // *Эйдос*. 2014. № 4. С. 7.
3. Кальней В.А., Матвеева С.В. Проблема разработки технологии комплексной оценки качества профессиональной подготовки в условиях компетентного подхода // *Вестник Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального обра-*

зования «Московский государственный агроинженерный университет имени В.П. Горячкина». 2010. № 4 (43). С. 109–115.

4. Кутумова А.А., Яркова Г.А. Дуальная система обучения как технология подготовки бакалавров профессионального обучения в современных условиях педагогического вуза // *Современные наукоемкие технологии*. 2016. № 4 (1). С. 139–142.

5. Подготовка кадров в области цифровой логистики и управления цепями поставок / А.А. Пархаев, М.И. Мехедов, А.В. Хомов и др. // *Вестник Научно-исследовательского института железнодорожного транспорта (ВЕСТНИК ВНИИЖТ)*. 2021. № 80 (5). С. 285–292.

6. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент». URL: https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/380302B_3_31082020.pdf (дата обращения: 30.03.2022).

7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 21.04.2022 № 257 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике». URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202206020015?rangeSize=1&index=1> (дата обращения: 30.03.2022).

8. Приходько В.М., Борщ В.В., Сазонова З.С. Подготовка логистов в условиях интеграции образования, науки, производства и бизнеса // *Высшее образование в России*. 2014. № 11. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/podgotovka-logistov-v-usloviyah-integratsii-obrazovaniya-nauki-proizvodstva-i-biznesa> (дата обращения: 16.03.2023).

9. Сергеев В.И. Логистика и управление цепями поставок – специальность 21 века // *Логистика и управление цепями поставок*. 2018. № 6 (89). С. 3–30.

10. Шишов С.Е., Кальней В.А. Оценка качества профессиональной подготовки студентов на основе интегративного подхода // *Вестник РМАТ*. 2013. № 1. С. 51–55.

УДК 370.176

А.А. КУЗНЕЦОВ

ДИСТАНЦИОННЫЕ ФОРМЫ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ВЫЗОВЫ, РИСКИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Дистанционное обучение получило новый виток развития в период пандемии COVID-19, обрело новые формы, стало повсеместно развиваться, вовлекая все больше организаций и людей в этот процесс. Но вместе с популяризацией этой формы обучения стал расширяться и круг проблем, которые заметно влияют на развитие дистанционного обучения. В статье рассматриваются существенные недостатки и достоинства системы дистанционного обучения, продемонстрированы результаты анкетирования разных групп населения на предмет предпочтительной формы обучения.

Ключевые слова: дистанционное обучение, синхронное обучение, смешанное обучение, виртуальная мобильность.

Distance learning received a new round of development during the Covid-19 pandemic, took on new forms, began to develop everywhere, involving more and more organizations and people in this process. But along with the popularization of this form of education, the range of problems that significantly affect the development of distance learning began to expand. The article examines the significant disadvantages and advantages of the distance learning system, demonstrates the results of a survey of different groups of people for the preferred form of education.

Keywords: distance learning, synchronous learning, blended learning, virtual mobility.

Пандемия коронавирусной инфекции подтолкнула многие системы образования в мире к переходу на дистанционную форму обучения. Такая форма обучения позволила людям из разных городов или даже стран обучаться в том вузе, в котором они хотят, независимо от его места расположения. Внедрение системы дистанционного обучения позволило студентам получать сразу несколько образований в различных вузах, которые находятся в разных городах или странах. Такая система способствует экономии времени, которое требуется, чтобы добраться до учебного заведения. Это дает возможность студентам и преподавателям

тратить больше времени на подготовку к занятиям [5, 7, 8].

В годы до начала пандемии COVID-19 начался рост потребности в виртуальной мобильности, но прирост дистанционного образования составлял не более 2% в год. Многие организации были не готовы к этому как технически, так и морально. У многих преподавателей и студентов было предвзятое отношение к дистанционному образованию. Но пандемия COVID-19 ускорила процесс перехода многих организаций на дистанционный вид работы и обучения. Многие учебные заведения быстро оснащались техникой, перепрофилировались и готовились к новым реалиям работы и обучения.

Естественно, все это отразилось на системе образования. Теперь многие

студенты из других регионов, которые учились заочно, могут получать очное образование, не выходя из дома [10]. Теперь не нужно летать на другой конец страны, чтобы сдать сессию или передать какие-то свои научные работы. Но повлияет ли это на качество обучения? Этот вопрос остается открытым, так как при дистанционной форме обучения становится меньше контроля за учениками. Теперь сложно проверить вовлеченность учеников в образовательный процесс, насколько хорошо они усваивают материал, пользуются ли они подсказками и списывают ли.

Дистанционное обучение для организации – это управленческие преимущества в реализации образовательного процесса для повышения качества образования, его разнообразия и гибкости. Для территории – это увеличение своего потенциала за счет развития сетевых связей между вузами. Виртуальная мобильность как вид академической мобильности является для большинства вузов инструментом создания единого образовательного пространства, а также условием дальнейшего развития взаимодействия с другими научными организациями, общественными структурами и органами власти [2, 7, 9].

Развитие дистанционного образования за последние годы позволило сформировать такое понятие, как виртуальная мобильность, которая стала составной частью стратегии расширения и углубления сетевого взаимодействия. Виртуальная мобильность стала инструментом формирования регионального образовательного пространства, поскольку у межвузовского сетевого взаимодействия есть не только внешняя функция, но и внутренняя – развитие региона и обеспечение его

связи с территориальными бизнес-структурами, организациями в сфере науки, культуры и дополнительного образования.

Понятие виртуальной мобильности достаточно новое, и существует множество ее трактовок. Обобщенно можно сказать, что виртуальная мобильность – это тип образовательной мобильности, реализуемый в контексте непрерывного образования за счет дистанционного обучения и возможности сетевых коммуникаций. Многие относят данный вид мобильности к подвиду академической мобильности.

Виртуальная мобильность имеет свою специфику – естественно, такое обучение отличается от очной формы, где студент лицом к лицу общается с преподавателем. При дистанционном обучении часто преподаватель видит не своих учеников, а только их «аватарки». Преподаватель не может увидеть и узнать ответную реакцию студентов, слушают ли они его, насколько они вовлечены в учебный процесс. При дистанционной форме также тяжелее контролировать аудиторию.

Виртуальная мобильность позволяет оперативно проходить различные курсы, что позволяет анализировать потребности рынка и быстро получать новые знания и навыки, которые востребованы на данный момент. Получать новые знания теперь можно, не отвлекаясь от работы. Некоторые организации заключают договоры с образовательными учреждениями для повышения квалификации сотрудников, их переобучения, что позволяет сотрудникам вливаться в академическую мобильность, а самой организации – находить новых потенциальных кандидатов на свои должности. Виртуальная мобильность позволяет сотрудникам

получать опыт других стран, в которых те или иные технологии находятся на более высоком уровне [1, 3].

Резюмируя вышесказанное, можно сказать, что дистанционное обучение сильно повлияло на образование в целом и на академическую мобильность в частности.

К положительным эффектам можно отнести следующие:

- образование стало доступнее в физическом плане, можно обучаться, находясь дома или на работе;
- можно обучаться сразу по нескольким программам, в нескольких городах одновременно, в любом часовом поясе;
- можно получить больше информации для самостоятельного изучения.

Но есть и негативные эффекты:

- многие люди не имеют возможности приобрести технику, которая позволит подключаться к дистанционным занятиям;
- наличие технических сбоев, которые могут сорвать занятие;
- страдает дисциплина, так как можно прогуливать занятия, ссылаясь на технические сбои или еще как-то обманывать преподавателя;
- преподавателям сложнее работать, глядя не в лица учеников, а в монитор, от этого страдает качество преподавания и восприятия информации.

У дистанционного обучения есть свои особенности в способах проведения занятий. Оно делится на несколько видов:

- Синхронное обучение – обучение на онлайн-уроках с преподавателем по заранее утвержденному расписанию. Может проходить в виде вебинаров, конференций, консультаций.

- Асинхронное обучение – самостоятельное обучение без наличия строгого расписания (имеются только сроки сдачи тестов и заданий). Преподаватель записывает свой материал заранее (видеолекции, презентации и тренажеры), и его основная задача – проверка работ студентов.

- Смешанное обучение – смешение синхронного с асинхронным обучением, где часть занятий проходит вместе с преподавателем, а часть – самостоятельно.

Как и у любой другой формы обучения, у данных форм есть свои преимущества и недостатки. Каждая организация сама определяет наиболее эффективную для себя форму обучения.

Рассмотрим преимущества и недостатки данных форм обучения.

Преимущества синхронного обучения:

1. Высокое качество обучения. Преподаватель контролирует процесс подачи информации, имея обратную связь от студентов.
2. Эффект присутствия. Есть возможность живого общения студентов с преподавателем.
3. Легко приспособиться к технической составляющей обучения.

Недостатки синхронного обучения:

1. Отсутствие возможности обучаться в удобное для студента время.
2. Снижение посещаемости. Падают самоконтроль, дисциплина и мотивация при отсутствии внешнего контроля.

Преимущества асинхронного обучения:

1. Удобный график для студентов. Обучаться можно в удобное время при условии соблюдения контрольных сроков.

2. Возможность обучаться через телефон. Это не всегда удобно, но позволяет быть максимально мобильным.

Недостатки асинхронного обучения:

1. Отсутствие эмоционального контакта. Студенты практически не контактируют с преподавателем.

2. Технические сложности для преподавателя. Нужно записать большое количество материалов.

Преимущества смешанного обучения:

1. Высокое качество. Совмещение самостоятельной работы и работы с преподавателем дает самый высокий результат.

2. Индивидуальный подход. Такой вид обучения позволяет студенту выстроить свою систему обучения. Студент может подобрать подходящее время и темп учебы.

3. Вовлеченность студента. Смешанная форма обучения дает больше свободы студенту, меньше его принуждает и больше мотивирует.

Главный недостаток смешанной формы дистанционного обучения — отсутствие технических возможностей. Хорошую программу обучения создать непросто. Чтобы смешанное обучение давало высокие результаты, вся система должна быть хорошо отлажена. Часто в вузах просто не хватает технических специалистов, чтобы создать программу обучения и оптимизировать под нее все материалы [4].

Современные виды дистанционного обучения дают большие возможности. Но все же дистанционное обучение подходит не всем. Чтобы получать удаленное образование, студенту надо иметь:

- высокую степень мотивации и заинтересованности — если студент сомневается, что сможет контролировать себя самостоятельно, лучше остановиться на очной форме;
- хорошую самообучаемость — некоторые студенты хорошо усваивают материал сами, а для других личное присутствие преподавателя просто необходимо;
- свободное время — как ни крути, но дистанционное обучение требует постоянной вовлеченности, поэтому у студентов, которые работают в режиме полной занятости, не будет оставаться времени на качественное обучение.

Практика показала, что дистанционное обучение выгодно использовать среди взрослых людей, которые определились с тем, что им нужно, и мотивированно идут к своей цели, в частности, наиболее популярным видом обучения среди взрослого населения являются курсы дополнительного образования и курсы переподготовки. Так как эти люди обременены работой, семьей и другими заботами, им крайне невыгодно ездить на очные курсы, поэтому дистанционное обучение удовлетворяет всем их запросам.

Мы провели опрос среди учеников школ Москвы, ЯНАО, Санкт-Петербурга, Волгоградской области и других регионов, которые участвуют во всероссийском проекте «Код будущего», где МГПУ является провайдером. Опрос показал, что большинство обучающихся выбрало очную форму обучения в своем регионе, часто даже в своем районе.

На рис. 1 мы видим, что почти 75% детей выбрали очный вариант обучения и не желают обучаться в дистанционном формате. Самые популярные ответы, описывающие, почему дети выбрали очный формат обучения, это: «Так лучше воспринимаю информацию», «Важен прямой контакт с преподавателем», «Мне кажется

ся, что при очных занятиях информация усваивается лучше», «Я считаю,

что очные занятия эффективнее, чем онлайн».

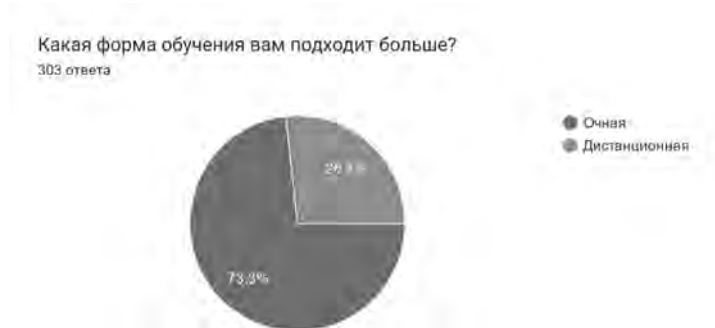


Рис. 1. Статистика по предпочтительной форме обучения среди учеников средней и старшей школы

Данный опрос проводился среди учеников 8–11-х классов (14–18 лет). Из данного анкетирования можно сделать вывод, что многие подростки осознают недостатки дистанционного обучения и предпочитают учиться, как и прежде, в очной форме, так как она улучшает освоение материала, дисциплину и мотивацию.

Среди учеников школ система дистанционного обучения проявила себя

хуже всего по ряду причин, таких как отсутствие мотивации у детей, слабый самоконтроль, гиперактивность, отсутствие внешнего контроля, плохое усвоение материала, отсутствие общения со сверстниками и, как итог, отсутствие социализации и адаптации в обществе.

Также мы провели опрос среди студентов очной формы обучения (рис. 2).

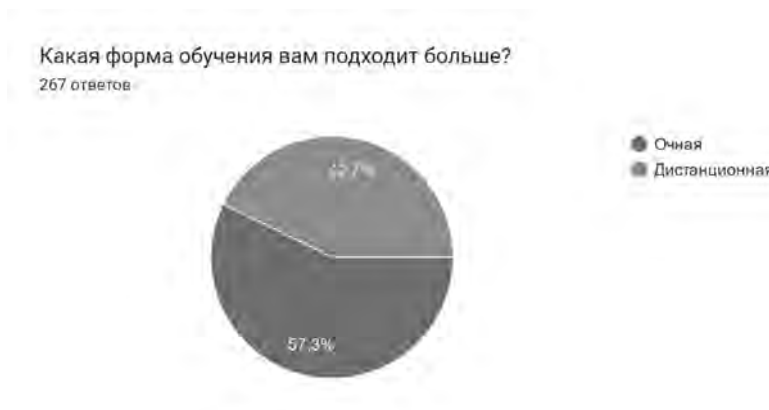


Рис. 2. Статистика по предпочтительной форме обучения среди студентов

Среди студентов картина немного меняется в сторону увеличения доли тех, кого устраивает дистанционная форма обучения. Однако многим сту-

дентам тяжело учиться без прямого контакта с педагогом и своими сокурсниками, многим тяжело усваивать материал без прямого контакта

с преподавателем и тяжело дисциплинировать себя, из-за этого падает успеваемость и увеличивается количество прогулов.

Успешно дистанционная форма проявила себя среди аспирантов, взрослых людей, получающих дополнительное образование, которые мотивированно пришли получать новые знания, при этом не имея столько свободного времени, как у студентов (рис. 3). Поэто-

му эта категория людей в большинстве своем выбирает дистанционное обучение. Но доля тех, кто выбрал очное обучение, тоже велика. Это обусловлено тем, что некоторые люди привыкли к очной форме обучения и испытывают дискомфорт при переходе на дистанционную форму, а некоторые не имеют достаточных навыков использования технических устройств, чтобы учиться дистанционно.

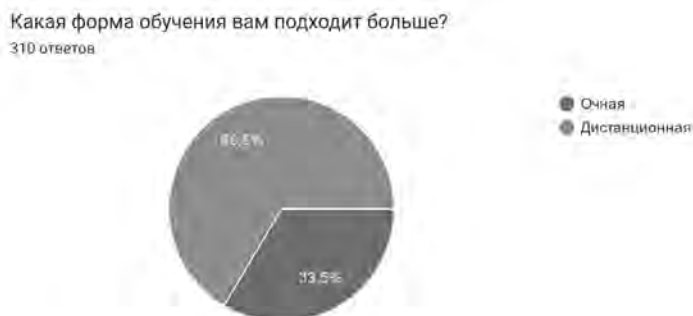


Рис. 3. Статистика по предпочтительной форме обучения среди взрослого населения

Дистанционное обучение развивается быстрыми темпами и внедряется в систему непрерывного образования, способствует изменению академической мобильности в положительную сторону, упрощает получение образования, но, как и любой другой вид, имеет свои недостатки и недоработки. Из вышесказанного можно сделать вывод, что дистанционное обучение сильно улучшило доступность образования, но при условии наличия необходимой техники и навыков ее использования. Дистанционное обучение подходит

для людей с сильной мотивацией и самоконтролем, которые могут заниматься самообучением без внешнего контроля.

Недостаточная оснащенность оборудованием и отсутствие навыков, необходимых для его использования, остаются одной из основных проблем, которые не позволяют многим использовать возможность дистанционного обучения. Остается открытым и вопрос о повышении мотивации обучающихся, которые посещают онлайн-занятия реже чем очные.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Дистанционное обучение: учеб. пособие для вузов. М.: Владос, 2016. 192 с.
2. Жапарова С. Внедрение системы дистанционного обучения Moodle в высшем образовании. М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2020. 112 с.

3. Иванов М.Н. Информатика: учеб.-метод. пособие для студентов заочной (дистанционной) формы обучения экономических и инженерных специальностей. Ч. 2: Программирование. М.: Московский государственный индустриальный университет (МГИУ), 2020. 602 с.
4. Иманова А. Дистанционное обучение в системе повышения квалификации педагогов: монография. М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2020. 274 с.
5. Коротяев А. Использование технологий и средств дистанционного обучения в вузе. М.: Наука, 2015. 229 с.
6. Крук Б.И. Избранные главы теории и практики дистанционного обучения. М.: Издательские решения, 2017. 840 с.
7. Крук Б.И. Использование видео в дистанционном обучении. Для преподавателей и учителей. Издание второе. М.: Издательские решения, 2017. 184 с.
8. Кудинов И., Асадуллин Р. Дистанционное обучение в высшей школе: субъектный подход. М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2017. 196 с.
9. Левитес Д.Г. Автодидактика. Теория и практика конструирования собственных технологий обучения. М.: Московский психолого-социальный институт, 2016. 320 с.
10. Нагаева И. Дистанционное обучение. М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2016. 180 с.

УДК 37:338.48

О.В. ПАХОМОВ

ИССЛЕДОВАНИЕ ИНТЕРЕСА К СПОРТИВНОМУ ТУРИЗМУ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ

Анализируется понятие спортивного туризма с точки зрения его самодеятельного и профессионального содержания. В рамках исследования интереса студентов в дополнительной профессиональной подготовке по спортивному туризму проведено анкетирование разных категорий молодежи. Результаты опроса свидетельствуют об актуальности темы для студентов вузов и колледжей туристского профиля, а также для органов, определяющих политику развития туризма на федеральном и региональном уровнях.

Ключевые слова: спортивный туризм, инструктор, анкетирование, дополнительная подготовка.

The article analyzes the concept of sports tourism from the point of view of its amateur and professional content. As part of the study of students' interest in additional professional training in sports tourism, a survey of different categories of young people was conducted. The results of the survey indicate the relevance of the topic for the students of universities and colleges of the tourism profile, as well as for the bodies that determine the policy of tourism development at the federal and regional levels.

Keywords: sports tourism, instructor, questioning, additional training.

Стремительное развитие информационных технологий, качественные и структурные изменения в сфере туризма в последние годы, новые профессиональные стандарты в образовании требуют значительного расширения компетенций выпускников туристских колледжей и вузов.

Чтобы получить доступ к интересным карьерным возможностям на туристском рынке сегодня, студентам недостаточно обладать узкой профессиональной квалификацией, необходимо сформировать своеобразный пакет дополнительных компетенций и квалификаций и по возможности постоянно расширять его [6].

Вариативность видов туризма растет с каждым годом, заставляя учебные заведения разнообразить про-

граммы основной и дополнительной профессиональной подготовки. Перечислим только некоторые новые виды, появившиеся и получившие развитие в последнее десятилетие: космический туризм, агротуризм, гастрономический, волонтуризм, виртуальный туризм, event-туризм, homestay-туризм и др.

Цель нашего исследования – на основе изучения интереса к спортивному туризму разработать программы дополнительной подготовки студентов, учитывая разнообразие спортивного туризма в самодеятельном содержании (рис. 1), при этом сделав акцент не на подготовку профессиональных тренеров по видам спорта, а на получение студентами дополнительной квалификации инструктора по спортивному туризму [7].

Здесь важно отметить разницу между самостоятельным активным туризмом, когда индивидуалы или группы путешественников сами планируют маршрут в какой-то местности без помощи профессионалов, и организованным спортивным путешествием в сопровождении профессионально подготовленного инструктора. Безусловно, оба вида путешествия имеют много

общего. Но нужно понимать, что более безопасный и комфортный вариант – спортивный тур, когда инструктор заботится о подробном планировании маршрута с организацией размещения на ночь, питанием, развлечением, обеспечивает экипировку туристов, грамотную подготовку к туру, может оказать первую доврачебную помощь туристам на маршруте и т.д.



Рис. 1. Виды самостоятельного туризма [7]

Качественная организация и развитие спортивного туризма в России сегодня являются актуальными задачами, так как все большее количество людей выбирают здоровый образ жизни и активные виды путешествий.

Существеннее всего туристский поток внутри России в 2023 году вырос в Мурманскую и Амурскую области – на 30 и 24% соответственно. Также рост спроса отмечен на поездки на Кавказ – в Дагестан (+21%) и Карачаево-Черкесию (+19%) – и в Калининградскую область [4].

Актуальной задачей является квалифицированная организация и сопровождение активных видов туризма.

В связи с этим возникают вопросы: готовы ли студенты туристского колледжа или вуза к работе в сфере спортивного туризма и каковы особенности получения дополнительной квалификации по этой программе?

В дискурсе современных исследований по этой теме большинство работ связано с подготовкой тренеров и менеджеров по спортивному туризму, но недостаточно материалов о том, где и как получить дополнительную квалификацию инструктора по спортивному туризму, что явно определяет актуальность нашего исследования.

Ряд исследователей отмечают тот факт, что «для определения эффективности практической подготовки студен-

тов по спортивному туризму на основе анализа опыта профессиональной деятельности и государственного образовательного стандарта были выявлены основные практические умения, которые формируются у студентов в процессе практической подготовки. К ним относятся следующие: туристско-спортивные, организаторско-коммуникативные, рекреационно-валеологические, методические, экологические» [3, 5].

Исследователь О.В. Алексеева отмечает, что «спортивный туризм по своим целям может иметь спортивную, познавательную, учебную, исследовательскую, экологическую направленность и их сочетание, а также осуществляет разнообразные спортивные, оздоровительные, рекреационные, познавательные, воспитательные, экономические и другие функции» [1].

В.И. Данилин подчеркивает, что «специалистов по сноуборду пока не готовят ни одно среднее или высшее учебное заведение. На данный момент не налажена система переподготовки специалистов из числа имеющих физкультурное образование по другим специализациям. Отсутствуют утвержденные современные программы, учебные пособия и методические материалы по обучению и совершенствованию техники горнолыжного спорта и сноуборда» [2].

Для разработки программ подготовки кадров по спортивному туризму нами было проведено исследование заинтересованности молодых людей разных возрастных групп в программах дополнительного образования в сфере спортивного туризма. Анкетирование проводилось в Российской международной академии туризма анонимно и по желанию участников.

В опросе приняли участие 128 человек, их статус распределился следующим образом: студенты колледжа – 32,1%, студенты бакалавриата – 22,6%, аспиранты Академии – 15,5%, последнюю группу составили члены спортивных клубов и секций из числа школьников и студентов других учебных заведений – 29,8%.

В рамках анкетирования нами были заданы следующие вопросы:

Вопрос № 1 «Какой вид спортивного туризма вам интересен?»

Из восьми видов спортивного туризма можно было выбрать до трех вариантов (рис. 2).

Мы получили два ярко выраженных лидирующих вида спортивного туризма, за которые проголосовало больше половины участников опроса: на первом месте – водный туризм (56%), на втором – пешеходный (51,2%), третье место занял горный туризм (38%), затем идут авто- и велотуризм (33,3%).

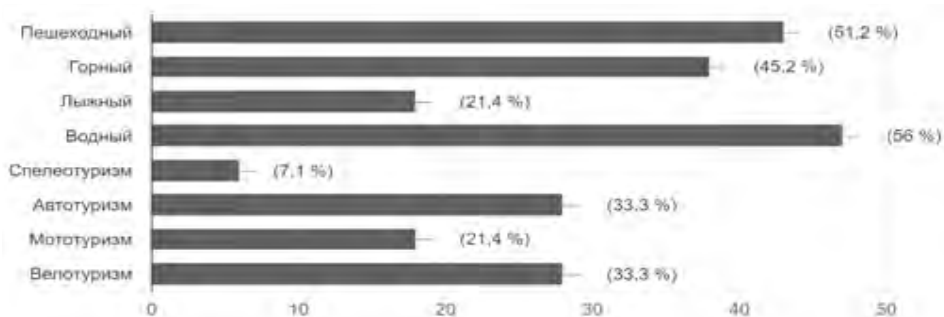


Рис. 2. Какой вид спортивного туризма вам интересен?

Вопрос № 2 «Был ли у вас опыт занятия спортивным туризмом?»

Отвечая на этот вопрос, 65,5% респондентов дали положительный от-

вет, из чего можно сделать вывод об актуальности исследуемой темы и профессиональной заинтересованности респондентов (рис. 3).



Рис. 3. Был ли у вас опыт занятия спортивным туризмом?

Вопрос № 3 «Хотели бы вы заниматься спортивным туризмом в будущем?»

Большая часть респондентов (58,3%) ответили, что готовы и дальше заниматься спортивным туризмом, 26,2%

респондентов испытывали затруднение в ответе на этот вопрос, и только 14,3% отрицательно отреагировали на вероятность их дальнейших занятий спортивным туризмом (рис. 4).



Рис. 4. Хотели бы вы заниматься спортивным туризмом в будущем?

Вопрос № 4 «Хотели бы вы получить дополнительную квалификацию инструктора по спортивному туризму?»

Уверенно высказали свое желание получить дополнительную квалификацию инструктора по спортивному туризму почти треть опрошенных (29,8%), что является довольно хоро-

шим результатом (рис. 5). Четверть респондентов высказали затруднение в ответе на этот вопрос, что дает нам возможность предположить, что эту группу можно заинтересовать, проведя дальнейшие исследования и предложив им тренинги или участие в мероприятиях спортивного плана.



Рис. 5. Хотели бы вы получить дополнительную квалификацию инструктора по спортивному туризму?

По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие выводы:

- существует интерес к спортивному туризму среди молодежи;
- необходима популяризация спортивного туризма среди школьников и студентов;
- необходимо разрабатывать модули и программы дополнительного образования по спортивному туризму в рамках высшего и среднего профессионального образования.

В нашем исследовании приняли участие разнородные группы респондентов, что не является недостатком (мы ставили целью выявить общий интерес к спортивному туризму среди молодежи). Следующим этапом предстоит выяснить предметный интерес к занятиям спортивным туризмом по каждой группе опрашиваемых. Таким образом можно будет тщательно определить необходимость и содержание дополнительной подготовки по спортивному туризму.

Согласно данным опроса большую популярность имеют водный, пешеход-

ный и горный виды туризма. Именно в этом направлении необходимо развивать туристскую отрасль в России на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Следовательно, на этих же уровнях нужно планировать подготовку профессиональных кадров для обеспечения спортивного туризма. Учитывая огромную территорию Российской Федерации, должны разрабатываться региональные программы по спортивным видам туризма и подготовке кадров для них в соответствии с туристско-рекреационным зонированием.

Вопрос о готовности студентов туристского вуза или колледжа к занятиям спортивным туризмом и получению дополнительной профессиональной квалификации инструктора требует дальнейшего тщательного изучения.

Если рассматривать данную квалификацию шире, то возможно распространить подобные программы подготовки на студентов непрофильных вузов и колледжей с необходимостью включения профессионального туристского блока в программу подготовки.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Алексеева О.В. *Событийный туризм как фактор социально-экономического развития региона: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05. М., 2012. С. 54.*
2. Данилин В.И. *Педагогическая многоуровневая модель подготовки инструкторов-методистов по горнолыжному спорту в России: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. М., 2021. 171 с.*
3. Зорин И.В. *Феномен туризма: Избр. соч. М.: Наука, 2005. 552 с.*
4. МТС. *Все новости.* URL: <https://travel.rambler.ru/organization/mts/> (дата обращения: 15.07.2023).
5. Новиков А.М. *Российское образование в новой эпохе: Парадоксы наследия, векторы развития. М.: Эгвес, 2000. 272 с.*
6. Трофимов Е.Н. *Особенности многонациональной России и туризм: учеб.-метод. пособие; курс лекций / Российская международная академия туризма. 3-е изд., перераб. М.: Университетская книга, 2023. 228 с.*
7. *Виды туризма // Ассоциация мультиспорта.* URL: https://multisport48.ru/stati/turizmuse_o_turizmerohodahsnaryazhenii_i_td2/vidy_turizma/ (дата обращения 10.05.2023).

УДК 378

А.Р. МАНАЕВА, Н.М. ТВЕРДЫНИН

ОСОБЕННОСТИ СУБЪЕКТ-СУБЪЕКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБУЧЕНИИ КУРСАНТОВ И СТУДЕНТОВ

Рассмотрены вопросы совершенствования процесса обучения курсантов и студентов при изучении процесса горения и воздействия высоких температур. Показано, что при выполнении работ, имеющих исследовательскую составляющую, субъект-субъектное взаимодействие преподавателя и обучающегося повышает качество результатов педагогической деятельности.

Ключевые слова: педагогика высшей школы, методика, субъект-субъектное взаимодействие, процессы горения, высокие температуры, научно-исследовательская работа студентов.

The article discusses the issues of improving the training process of cadets and students in the study of burning processes and exposure to high temperatures. It is shown that the performance of works with a research component, the subject-subject interaction of the teacher and the student increases the quality of the results of pedagogical activity.

Keywords: pedagogy of higher education, methodology, subject-subject interaction, burning processes, high temperatures, research work of students.

Взаимодействие преподавателя с обучающимся, а в более широком смысле слова – процесс становления и развития отношений педагогического взаимодействия между Учеником и Наставником, является одним из наиболее значимых, если не ключевым моментом в постижении изучаемого материала. Именно правильное построение такого взаимодействия приводит к успешным результатам в дальнейшей практической деятельности у выпускника любого уровня образования. Особенно важны межличностные контакты между педагогом и обучающимся, когда будущая профессиональная деятельность напрямую соответствует практико-ориентированным задачам избранной сферы деятельности. Такое положение полностью соответствует

системе обучения, принятой в системе МЧС России. При этом ряд дисциплин физико-химической направленности выступают в качестве базовых при начальном формировании понимания взаимосвязи между теоретическими и прикладными аспектами профессиональной деятельности у выпускников, обучающихся по направлению подготовки 20.03.01 «Техносферная безопасность» в рамках обязательной части программы бакалавриата. К таким предметам относится и дисциплина «Физико-химические основы развития и тушения пожара» (далее – ФХОРТП), изучаемая на втором курсе.

Данный предмет сочетает в себе базовые положения естественно-научных дисциплин (химии и физики) и математики с подготовкой в про-

цессе его изучения к освоению дисциплин профессиональной подготовки (теории горения и взрыва, пожаровзрывозащиты), из чего следует разнообразие педагогических подходов и особенностей методики преподавания, поскольку для таких обучающихся (как курсантов, так и студентов), к сожалению, характерна относительно слабая математическая и естественно-научная подготовка. Особенно глубока связь с химией, так как усвоение вновь изучаемого материала попросту невозможно без сформированных представлений о химической структуре огнетушащих веществ, химической структуре, составе и свойствах веществ. Это позволяет создать «привязку» уже имеющихся в интеллектуальном багаже обучающегося сведений к устойчивости веществ и их пожарной безопасности. Для этого необходимо и знать, и понимать типы химических связей, основы химической кинетики, коллоидной химии, электрохимии, аналитической химии. Процесс освоения ФХОРТП включает в себя весь комплекс учебных занятий: лекции, лабораторные работы, практические занятия. Сочетание лекционных занятий с лабораторными работами дает возможность углубить контакт между обучающимся и преподавателем. Именно лабораторная практика позволяет глубже заинтересовать обучающегося, сделать его деятельность более творческой, что, в свою очередь, требует активизации субъект-субъектного взаимодействия между ним и педагогом [4].

Залогом достижения субъект-субъектного взаимодействия при обучении такой дисциплине, как ФХОРТП, является возможность построения индивидуальной образовательной

траектории, в результате чего возможно обеспечить не только освоение профессиональных компетенций, но и подготовку к написанию курсовых и дипломных работ, научно-исследовательских работ и переходу на эмпирический уровень освоения материала, необходимого для получения магистерского уровня высшего профессионального образования в сфере техносферной безопасности. Основой этого выступает то место, которое ФХОРТП занимает между общеобразовательными дисциплинами и дисциплинами специальной подготовки. Это не просто некий промежуточный уровень, а возможность как вести физико-химические исследования в рамках студенческих научных работ, так и выполнять в ряде случаев выпускные квалификационные работы по тематике, связанной с ФХОРТП.

Именно поэтому доминантой, определяющей необходимость создания авторской методики такой дисциплины, как ФХОРТП, выступают ее многоуровневость и интегративность.

В работе [1] показано, что необходимо внедрять в учебный процесс эффективные педагогические технологии для освоения профессиональных компетенций в направлениях, деятельность которых связана с инженерным обеспечением специальных технических средств и технологий в чрезвычайных, часто непредсказуемых, внешних ситуациях, что соотносится с направлением «Техносферная безопасность». Это обусловлено главным образом тем, что от уровня способности и готовности подобных специалистов к инновационной самостоятельной деятельности во многом

зависит степень защищенности жизненно значимых интересов общества от угроз техногенного либо антропогенного характера.

В процессе подготовки специалистов подобная методика преподавания обеспечивает усвоение понятий развития и тушения пожара в контексте их интерпретации в профессиональной сфере деятельности бакалавров, инженеров и магистров в области техносферной и пожарной безопасности. Изучение общепрофессиональных и специальных дисциплин у обучающихся направления подготовки 20.03.01 «Техносферная безопасность» начинается на втором курсе после изучения гуманитарных, общих математических и естественно-научных дисциплин, являясь базой, фундаментом для формирования системного инженерного мышления [3]. Но нам представляется, что параллельное с общеобразовательными дисциплинами изучение такого предмета, как ФХОРТП, является преждевременным, поскольку происходит «наложение» сведений, которые должны даваться последовательно, опираясь на создаваемую в ходе процесса обучения базисность, которая фундаментирует правильное восприятие обучающимися учебного материала.

В качестве объекта исследования был выбран контингент курсантов и студентов АГЗ МЧС, обучавшихся по дисциплине «Физико-химические основы развития и тушения пожара» за период с 2020 по 2023 год.

В 2020 году средний балл по результатам зачетно-экзаменационной сессии среди курсантов РФ составил 4,0 (58 обучающихся), ФПИС – 3,74 (27 обучающихся), у студентов – 3,57

(23 обучающихся). В 2022 году среди курсантов РФ средний балл составил 4,53 (28 обучающихся), у студентов – 3,42 (20 обучающихся).

При анализе учебной деятельности использовалась концепция интеграции химических, химико-технологических и материаловедческих дисциплин И.Я. Курамшина, согласно которой для усвоения междисциплинарных знаний в этой области необходимо использовать четырехуровневые задания. Приведем пример.

1-й уровень – узнавание изученных объектов и способов деятельности. В рамках дисциплины ФХОРТП возможно осуществить на лекционном материале – это такие формы контроля, как фронтальный опрос и летучка. Например, во время проведения лекции по теме «Горение газов и аэрозвесей» проводим фронтальный опрос по предыдущей лекции:

- От каких показателей зависит пожароопасность газов?
- Какие вы знаете газообразные горючие и негорючие вещества?
- Как вы думаете, где газообразные негорючие вещества могут найти свое применение?
- Согласно какому ГОСТу оценивается система показателей пожарной опасности, в том числе газов?

2-й уровень – применение усвоенной информации для решения типовых задач. Этот уровень заданий может быть применен во время практических занятий по дисциплине или во время летучки как вопрос второго уровня сложности (раньше его называли «проблемный вопрос»). Возвращаясь к примеру, данному выше, задаем вопросы второго уровня сложности:

- Могут ли негорючие газы быть пожароопасными? Приведите примеры.
- Какие продукты горения образуются в результате сгорания газовой фракции нефти?

В рамках практической работы реализация 2-го уровня возможна при решении задач. Например, определить объемы воздуха и продуктов горения при нормальных условиях, если при пожаре на складе сгорело m кг вещества, а горение протекало при избытке воздуха α . При этом в качестве вещества может быть представлено любое органическое вещество с различным составом газовой смеси (бедная, стехиометрическая, богатая). Это классический пример задач уровня подобия, когда по четко заданному алгоритму возможно нахождение параметров.

3-й уровень – применение усвоенной информации для решения нетиповых задач и получения новой информации. Этот уровень заданий более характерен для лабораторных работ и подготовки участников всероссийских и международных конференций, дипломных работ уровня бакалавриата, специалитета. Ставится проблемный вопрос в сфере обеспечения технологической безопасности, требующий решения. Например: каким образом осуществить пожаротушение в местах, где отсутствуют естественные источники водоснабжения? Как доставить туда воду и повысить коэффициент использования воды?

В рамках лабораторного практикума после экспериментального изучения особенностей горения таких жидкостей, как гептан, бензол и толуол, предложить ответить на вопросы:

- Что называют степенью черноты пламени?
- Запишите степень черноты пламени для гептана, бензола и толуола.
- Каким образом связаны процессы безопасной эвакуации и значения степени черноты пламени?

4-й уровень – трансформация усвоенной информации для разрешения междисциплинарных проблем с типовыми расчетными и экспериментальными задачами. Этот уровень характерен для НИР, магистерских и кандидатских диссертационных работ.

Подобный подход к методике преподавания позволил выстроить индивидуальную образовательную траекторию для каждого обучающегося с учетом его особенностей и потребностей, добиться максимальной эффективности в обучении.

Все это активизирует познавательную деятельность обучающихся и предоставляет инженерам техническую подготовку для будущей практической деятельности в принятии решений в экстремальных условиях чрезвычайной ситуации [5].

Рассмотрим процесс перехода на 4-й уровень.

Категории обучающихся: курсанты и студенты.

В результате практической деятельности пришли к следующим результатам по готовности перехода на 4-й уровень обучения (см. табл.). При этом было выяснено, что на результаты влияют и социально-психологические характеристики, поскольку в аксиологическом плане студенты и курсанты представляют далеко не равнозначные социальные группы.

Особенности проведения НИР с курсантами и студентами

Курсанты	Студенты
<ul style="list-style-type: none"> • Большая активность в стремлении принять участие в НИР • Высокая усидчивость при выполнении заданий • Высокая способность к освоению нового оборудования • Присутствуют трудности в преодолении шаблонного мышления • Высокое стремление воспользоваться готовыми результатами 	<ul style="list-style-type: none"> • Относительно малая активность к участию в НИР • Достаточно низкая усидчивость при выполнении заданий • Средняя способность к освоению нового оборудования • Практически отсутствуют трудности в преодолении шаблонного мышления • Высокое стремление воспользоваться готовыми результатами

Данные, приведенные в таблице, выступают дополнительным аргументом в пользу развития субъект-субъектного взаимодействия при работе с обучающимися, которые переходят на более творческий по своему содержанию уровень обучения, выполняя работы исследовательского плана (например, студенческие НИР в рамках научного кружка) или имеют научно-исследовательскую составляющую (выпускные квалификационные работы). Главные положительные моменты при этом следующие:

1. Выявляются способности курсантов и студентов к научной деятельности.

2. Кругозор обучающихся расширяется благодаря пониманию ими взаимосвязи между отдельными сегментами научного знания.

3. Происходит активизация усвоения изучаемого материала за счет субъект-субъектного диалога в процессе обучения в целом.

Сочетание различных методов исследования позволяет курсантам и студентам получить более полные, а главное, практико-ориентированные знания, соотносящие теоретические сведения с реальными причинами возгораний, развитием пожаров, с после-

дующим развитием ЧС техногенного характера, разработкой превентивных мероприятий по предупреждению подобного рода аварий. Это не только повышает компетентность обучающихся как будущих специалистов, но и прививает им первичные навыки научно-исследовательской работы.

В подобных работах, проводимых авторами с обучающимися, в частности, рассматривалась устойчивость к сопротивлению материалов коррозионно-активным средам. Эти явления часто встречаются в профессиональной деятельности [5]. Уменьшение толщины металлических конструкций, стенок трубопроводов, повышение хрупкости металлов при коррозионных поражениях оборудования, контакт с пожаро- и взрывоопасными средами становятся причинами пожаров и взрывов на промышленных установках и трубопроводах. Формирование знаний о причинах коррозии, коррозионных процессах и методах защиты от коррозии поможет контролировать пожароопасные ситуации, обусловленные коррозионными процессами. Данную связь пожароопасных ситуаций и коррозионных процессов возможно использовать для написания научно-исследовательских

работ и осуществить переход на 4-й уровень трансформации усвоенной информации.

Профессиональная направленность учебного материала убеждает обучающихся в том, что полученные ими при изучении дисциплины знания имеют прямое отношение к их будущей профессии и должны использоваться в решении проблем военно-профессиональной деятельности [2], что полностью соотносится с целями и задачами МЧС России в области противопожарной профилактики.

Выводы:

1. Проанализированы особенности методики преподавания дисциплины

«Физико-химические особенности развития и тушения пожара» для построения индивидуальной образовательной траектории по четырем уровням.

2. Наивысший средний балл по результатам экзаменационных сессий за 2020–2023 годы по дисциплине «Физико-химические особенности развития и тушения пожара» был у курсантов РФ. Обусловлено это их большой активностью в стремлении принять участие в НИР, высокой усидчивостью при выполнении заданий, высокой способностью к освоению нового оборудования ввиду технико-технологического характера дисциплины.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Гузанов Б.Н., Субачева А.А. Проектирование дидактического обеспечения профессиональной подготовки курсантов специального технического вуза на основе технологий компьютерного моделирования // *Мир науки, культуры, образования*. 2011. № 6–1 (31). С. 110–114.

2. Лазарева Т.П., Макачук Г.В. Профессиональная направленность преподавания химии при подготовке инженеров по специальности «Пожарная безопасность» // *Актуальные проблемы военно-научных исследований*. 2021. № 5 (17). С. 391–399.

3. Муравьева С.Б., Сухов С.С. Расчет показателей пожаровзрывоопасности при изучении дисциплины «Теория горения и взрыва» // *Формирование профессиональных компетенций обучающихся в организациях общего и профессионального образования: материалы Междунар. науч.-практ. конф.* / Министерство образования и науки РФ; ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского»; Департамент образования и науки Брянской области. Брянск, 2016. С. 137–142.

4. Полякова Е.П., Полева Л.И. Педагогическая парадигма в контексте субъект-субъектного подхода в военном образовании // *Научная дискуссия: вопросы педагогики и психологии*. 2016. № 5–1 (50). С. 71–75.

5. Сарасеко Е.Г. Специальная химия как предмет преподавания в Гомельском филиале Университета гражданской защиты МЧС Беларуси // *Сибирский педагогический журнал*. 2017. № 2. С. 57–64.

УДК 371.3

О.В. КОЛОМИЙЦЕВА

К ПРОБЛЕМЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

Обоснована актуальность проблемы педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в цифровой среде. Сделан вывод о возможности педагогического сопровождения детей с ОВЗ в цифровой среде с помощью создания специальных условий.

Ключевые слова: дети с ограниченными возможностями здоровья, педагогическое сопровождение, цифровая среда.

The article substantiates the relevance of the problem of pedagogical support of children with disabilities in the digital environment. The conclusion is made about the possibility of pedagogical support of children with disabilities in the digital environment by creating special conditions.

Keywords: children with disabilities, pedagogical support, digital environment.

Актуальность проблемы организации педагогического сопровождения детей с ОВЗ в цифровой среде обусловлена следующими трендами современного образования:

- личностно-ориентированный подход гуманистической педагогики, реализуемый в русле инклюзивного образования;
- цифровизация образования вследствие увеличения объема информации и скорости ее передачи;
- технологизация процесса обучения.

Целью педагогического сопровождения детей с ОВЗ в цифровой среде становится развитие с помощью цифровых инструментов самостоятельности, познавательной активности и способности к самореализации учащегося посредством раскрытия своего потенциала.

Под педагогическим сопровождением мы понимаем непрерывный, системный процесс поддержки обучения и воспитания ребенка с ОВЗ силами педагогов, родителей, в результате которого ребенок проходит путь от субъекта до личности, педагог – до наставника, при этом помогая ученику реализовывать свой потенциал и направляя ребенка на пути профориентации.

Отечественные ученые (Г.Л. Бардигер, И.В. Ромазан, Т.А. Чередникова) отмечали важность непрерывности в процессе сопровождения и постепенное увеличение самостоятельности сопровождаемого ученика [2]. М.Р. Битянова в 1998 году в рамках гуманистического подхода о сопровождении ребенка говорила как о движении вместе с ним, иногда немного впереди – если надо объяснить возможные пути выбора [3]. Отметим, что ученые, говоря о сопровождении учащегося, сходятся

ся во мнении, что ребенок в процессе сопровождения рассматривается как субъект, а сопровождающий выступает в роли наставника, что соответствует постепенному переходу от «Мы» к «Я» (по А.Г. Асмолову) и проявлению самостоятельности ученика на пути самореализации.

Еще один важный, на наш взгляд, факт при определении процесса сопровождения учащегося и его реализации как личности состоит в том, как уже отмечала Е.И. Казакова в 2000 году, чтобы представить этот процесс сопровождения как «субъектный четырехугольник», внутри которого на рисунке находится «специалист сопровождения», а в углах – ребенок, педагоги, родители и ближайшее окружение [10]. Это символизирует, что носителями проблемы развития ребенка могут выступать все, в том числе и он сам. В связи с этим мы хотели бы особо подчеркнуть важность роли родителей ребенка с ОВЗ в процессе его сопровождения в цифровой среде, так как при опросе, проведенном нами, было установлено, что сопровождение более эффективно в тех семьях, где родители полностью располагают информацией о решении проблемы своего ребенка с ОВЗ, владеют компьютерными технологиями и всегда могут осуществить сопровождение своего ребенка в цифровой образовательной среде, считают, что разумное использование возможностей цифровой образовательной среды помогает осуществлять сопровождение их ребенка с ОВЗ.

При сопровождении детей с ОВЗ необходимо учитывать особенности их развития, выявляемые при диагностике и непосредственно влияющие на составление индивидуального образовательного маршрута. Исследова-

тели в области коррекционной педагогики (А.А. Катаева, Е.А. Стребелева, Т.И. Кузьмина, В.Г. Петрова) отмечают специфику развития познавательной сферы детей с ОВЗ: замедленность восприятия, неустойчивость внимания, чрезмерную отвлекаемость, трудности переключения, низкий объем памяти, недостаточность всех форм мыслительной деятельности, запаздывание в становлении ведущих видов деятельности, низкую работоспособность, отставание в развитии эмоций, неадекватную самооценку и др. [4].

Специфической формой познавательной деятельности является учение (по Т.И. Шамовой), и главной характеристикой этой деятельности выступает обеспечение развития ученика, его образование и воспитание путем формирования ценностных ориентиров, социализации, формирования личностных качеств [9]. На развитие индивидуальных познавательных способностей каждого ребенка направлено личностно-ориентированное развивающее обучение, использующее потенциал цифровой образовательной среды как дидактическое средство для организации средового подхода при обучении детей с ОВЗ.

Мы разделяем мнение И.Ю. Левченко и Т.Н. Волковской, что одним из условий реализации системы педагогического сопровождения является содержательно-технологическое обеспечение, объединяющее технологические средства для практической реализации задач сопровождения [6].

Цифровая образовательная среда представляет собой пространство, где используются цифровые технологии для достижения образовательных целей. Цифровые технологии – это «основанные на методах кодировки и пе-

редачи информации дискретные системы, позволяющие решать разнообразные задачи за относительно короткие промежутки времени» [1, с. 73].

Преимущества использования цифровых образовательных технологий:

- визуализация педагогического процесса и, как следствие, облегчение восприятия и запоминания большого объема информации;
- систематизация материала;
- развитие коммуникационных способностей;
- повышение мотивации;
- развитие компьютерной компетентности учащихся;
- снижение уровня тревожности в процессе обучения.

Перспективными видами применения цифровых технологий в работе с учащимися с ОВЗ считаются аддитивные технологии, виртуальная и дополненная реальности, видеоэкскурсии, интернет вещей, цифровой двойник. Не все из перечисленных цифровых технологий уже «прижились» на сегодняшний день в образовательном пространстве. Нельзя также забывать и о том, что должна быть обоснована необходимость включения цифровых образовательных технологий для решения коррекционных задач обучения детей с нарушениями развития, определены их место и функции в системе педагогической работы [5].

В качестве примеров успешного использования интерактивных пособий для коррекции и развития детей с ОВЗ можно указать следующие: коррекционно-развивающие игры портала «Мерсибо», «Пиши и читай без ошибок» (автор – В.Д. Мазина), комплекс «Видимая речь», «Игры для Тигры», «Звучащий мир», «Мир за твоим окном», «Моя жизнь», «Картина мира»,

«Дельфа-142», «Цицерон». Так, программа О.И. Кукушкиной «Моя жизнь» состоит из трех частей («События важные и неважные», «События приятные и неприятные», «События и настроения») и позволяет сформировать у ребенка представления об окружающем мире и о себе. Перечисленные выше программы позволяют детям с ОВЗ, используя сохраненные анализаторы, компенсировать трудности, связанные с освоением нового и закреплением уже пройденного материала. При обучении посредством компьютерной программы в цифровой среде в сопровождении педагога моделируется проблемная ситуация, значимая для индивидуального развития ребенка. Как отмечает Е.С. Полат, «мультимедийность создает психологические моменты, способствующие восприятию и запоминанию материала с включением подсознательных реакций учащегося» [8, с. 158], «телекоммуникации распахивают окна в широкий мир» [8, с. 196].

Не подлежит сомнению тот факт, что от квалификации педагога зависят степень освоения программного обеспечения и успешная интеграция интерактивных пособий в урок.

Как отмечает Н.М. Назарова, имея в виду создание образовательной платформы для учащихся с ОВЗ, использование возможностей цифровых технологий при подготовке выпускников к работе в условиях цифровой экономики, работа на базе этой платформы освобождают обучающегося от помощи тьютора, делая его более самостоятельным, индивидуализируя процесс обучения [7].

Критериями диагностической оценки результативности сопровождения, на наш взгляд, выступают позитивное отношение ребенка к действительности,

успешность учащегося в деятельности, строящейся как непрерывный процесс смены образовательных этапов.

Таким образом, принимая во внимание то, что состояние здоровья детей с ОВЗ препятствует освоению образовательных программ без создания специальных условий обучения и вос-

питания, педагог, организующий процесс педагогического сопровождения ребенка в цифровой образовательной среде, призван учитывать индивидуальные особенности ребенка с ОВЗ и работать над непосредственным включением семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ, в процесс сопровождения.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Актуализация цифровых технологий в современном образовании / В.А. Кальней, С.Е. Шишов, Д.С. Ковалев и др. // Вестник РМАТ. 2020. № 4. С. 73–76.
2. Бардиер Г.Л., Ромазан И.В., Чередникова Т.А. Я хочу! Психологическое сопровождение естественного развития маленьких детей. Кишинев: Вирт; СПб.: Дорваль, 1993. 96 с.
3. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. М.: Совершенство, 1998. 298 с.
4. Воронкова В.В. Дифференцированный подход в коррекционно-развивающем обучении русскому языку умственно отсталых школьников I–IV классов: специальность 13.00.01 «Общая педагогика, история педагогики и образования»; специальность 13.00.03 «Коррекционная педагогика (олигофренопедагогика и логопедия)»: автореф. дис. ... д-ра пед. наук / Институт повышения квалификации и переподготовки работников народного образования Московской области. М., 2001. 47 с.
5. Кукушкина О.И. Использование информационных технологий в различных областях специального образования: специальность 13.00.03 «Коррекционная педагогика»: автореф. дис. ... д-ра пед. наук / Институт коррекционной педагогики Рос. акад. образования. М., 2005. 58 с.
6. Левченко И.Ю., Волковская Т.Н. Концепция системы психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья // Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса: проблемы, перспективы, технологии: сб. науч. тр. участников V Междунар. науч.-практ. конф., Орел, 06–07 апреля 2018 г. / ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева». Институт педагогики и психологии. Орел: Модуль-К, 2018. С. 35–39.
7. Назарова Н.М. Современный вектор развития непрерывного инклюзивного образования // Вестник ПГГПУ. Серия № 1: Психологические и педагогические науки. 2017. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennyy-vektor-razvitiya-nepreryvnogo-inklyuzivnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 10.05.2023).
8. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: учеб. пособие для студ. пед. системы повыш. квалиф. пед. кадров / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева и др.; под ред. Е.С. Полат. М.: Издательский центр «Академия», 2002. 272 с.
9. Перминова Л.М., Третьяков П.И., Шарай Н.А. Научное наследие Т.И. Шамаевой: ценности и смыслы // Инновации в образовании. 2018. № 12. С. 62–77.
10. Психолого-педагогическое консультирование и сопровождение развития ребенка: пособие для учителя-дефектолога / под ред. Л.М. Шипицкой. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. 528 с.

УДК 338.48

Г.С. ЛАРИОНОВ, Т.Н. ЕФРЕМЦЕВА

ПРАКТИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ТУРИЗМА В ШВЕЙЦАРСКОЙ СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Представлен анализ практической подготовки туристских кадров в Швейцарии, показано взаимодействие между системой образования и рынком труда индустрии туризма. Так как швейцарская система туристского образования является ведущей в мире и представляет интерес для изучения, представлены предложения для внедрения инновационных практик в российскую систему подготовки кадров для туризма и гостеприимства.

Ключевые слова: туризм, образование, Швейцария, подготовка кадров, практическая направленность.

This article presents an analysis of practical training of tourism personnel in Switzerland, shows the interaction between the education system and the labour market of the tourism industry. Since the Swiss system of tourism education is the world's leading one and is of interest for study, proposals are presented for introducing innovative practices into the Russian system of training for tourism and hospitality.

Keywords: tourism, education, Switzerland, personnel training, practical orientation.

Швейцария занимает лидирующую позицию в подготовке кадров для сферы туризма и гостеприимства. Система туристского образования в Швейцарии устроена таким образом, что ее принципы используются в вузах по всему миру. Отличительной чертой подготовки туристских кадров в системе образования Швейцарии является ее практическая направленность. Студенты швейцарских вузов проводят достаточно времени, изучая теоретические дисциплины и развивая необходимые навыки непосредственно в вузе, а далее имеют возможность опробовать и закрепить изученное уже на практике в реальных компаниях, проходя обязательные стажировки, без которых вуз не имеет права выдать диплом студенту [8].

Таким образом, студенты не только оттачивают свои умения и навыки, полученные во время занятий, но и знакомятся с реальными рабочими ситуациями и рынком труда в целом, что помогает адаптироваться под современные реалии бизнес-среды и получить представление о потенциальных возможностях своего профессионального развития и будущего карьерного пути.

В мировом рейтинге университетов мира QS по гостиничному и туристскому профилям Швейцария уверенно лидирует с семью университетами из десяти топовых (рис. 1), оставляя позади ведущие университеты Европы, Азии и Америки [2].

Данный рейтинг основан на методологии, учитывающей ряд факторов, включая академическую репутацию, репутацию работодателя, влияние ис-

Best tourism schools in the world – Top Universities QS Rankings by Subject 2023

EHL - Ecole Hôtelière de Lausanne, Switzerland
 University of Nevada, Las Vegas, US
 Glion Institute of Higher Education, Switzerland
 Les Roches Global Hospitality Education, Switzerland
 Swiss Hotel Management School, Switzerland
 Hotel School the Hague, Netherlands
 Hotel Institute Montreux, Switzerland
 Cesar Ritz Colleges, Switzerland
 Hong Kong Polytechnic University, Hong Kong SAR
 IHTTI School of Hotel Management, Switzerland

Рис 1. Рейтинг университетов мира QS по профилям «Гостиничный бизнес» и «Управление досугом» (2023)

следований/публикаций и интернационализацию.

Актуальность данного исследования обусловлена необходимостью изучения опыта построения системы подготовки кадров для сферы туризма и гостеприимства Швейцарии как лидера туристского образования в мире.

Одной из задач исследования ставится анализ практической составляющей системы профессиональной подготовки туристских кадров в Швейцарии, выявление передовых университетских методик реагирования на запросы рынка труда по подготовке специалистов высокой квалификации.

На основе анализа возможно определить подходы, которые можно использовать в организации туристского образования в Российской Федерации.

В швейцарской системе образования кантоны играют ключевую роль в организации образования и его реализации на всех уровнях, за исключением тех случаев, когда дело касается обучения в университете. Швейцарская система образования имеет децентрализованную структуру и была сформирована

по принципу федерализма [5]. При этом кантоны несут ответственность за систему образования до тех пор, пока федеральная конституция не дает кантонам и конфедерации пользоваться законодательной властью. Кантоны, в свою очередь, могут кооперироваться ради совместного решения поставленных задач и дальнейшей координации. Особенно это касается области обязательного и высшего образования. Всего в Швейцарии 26 кантонов, одним из которых является Федеральная Швейцария [4].

Система туристского высшего образования Швейцарии сосредоточена вокруг практического опыта обучающихся. Все программы и курсы подготовки по туризму и гостеприимству предусматривают достаточно высокую (до 60%) составляющую практики студентов в отрасли, возможность стажировок непосредственно в индустрии. Как правило, такие стажировки присутствуют в программах бакалавриата и магистратуры. В докторантуре такая возможность тоже есть, но встречается реже [6, 7].

Швейцарская система образования поощряет и стимулирует взаимодействие с индустрией. К примеру, EHL Hospitality Business School с 2000 года запустила программу SBP (Student Business Project – Студенческий бизнес-проект). Данная программа нацелена на консультацию бизнеса в сферах гостеприимства и сервиса. Ее особенность заключается том, что консультантами выступают студенты, обучающиеся по программам гостеприимства и туризма. С момента своего запуска SBP реализовала более 1100 проектов для 650 компаний и в настоящее время принимает от 80 до 100 проектов в год [5].

Необходимость привлечения студентов в проект обусловлена тем, что студенты способны предлагать новаторские идеи и, таким образом, способствовать передаче знаний из акаде-

мической среды непосредственно в отрасль. Также при работе в проекте SBP студенты получают реалистичную картину состояния бизнеса в индустрии, знакомясь с актуальными проблемами и задачами, с которыми они могут столкнуться в рабочей среде [4].

Проект SBP предполагает координацию между тремя сторонами (рис. 2): клиентом, командой из шести студентов выпускного курса и двумя преподавателями [3]. Клиент направляет группе студентов заказ на выполнение проекта через вуз. Студенты при этом выступают в качестве консультантов в области своих профессиональных интересов. Для руководства студентами назначаются преподаватели факультета, обладающие экспертными знаниями по теме проекта. Они также следят за качеством выполнения проекта.

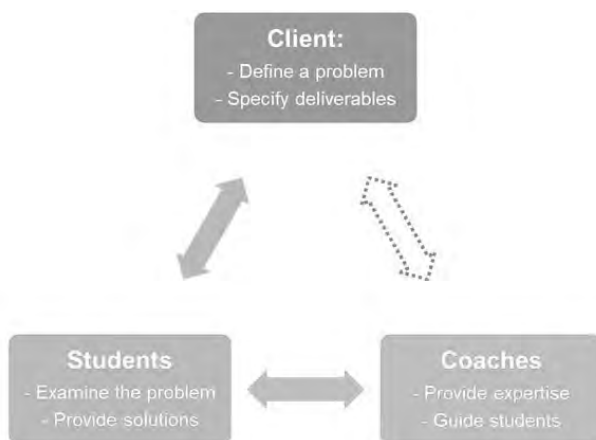


Рис. 2. Модель студенческого бизнес-проекта (SBP)

В ходе выполнения бизнес-проекта студенты предлагают идеи и инновационные решения, постоянно общаясь с клиентами, которые обратились с неотложной проблемой. Интересно, что клиенты считают, что решения должны предлагаться студентами, а не консультантами из индустрии.

Преподаватели, хотя и являются руководителями и наставниками студентов, не принимают непосредственного участия в проекте и не имеют контактов с клиентами. Таким образом, консультационные услуги SBP подчеркивают ключевую роль студентов как основных участников бизнес-планов [3].

Программы, подобные SBR, широко распространены в ведущих вузах Швейцарии, представляя один из рыночных механизмов подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства.

Важную роль в развитии профессионального образования Швейцарии играют государственные органы, регулирующие политику страны в туристском секторе экономики.

Туристская политика Швейцарии разрабатывается и реализуется благодаря государственному секретариату по экономическим вопросам (SECO). SECO осуществляет взаимодействие с политическими органами национального и регионального уровня, что обеспечивает соблюдение Федерального закона о содействии инновациям, сотрудничеству и накоплению знаний в сфере туризма. Также данная организация осуществляет мониторинг двух ассоциаций: Switzerland Tourism и Swiss Society for Hotel Credit. Первая ассоциация отвечает за маркетинговую деятельность швейцарского туризма, а вторая поддерживает инвестиции в гостиничный бизнес [4].

Поскольку туризм вносит важный вклад в экономику многих кантонов, в каждом из них есть туристское бюро, реклама которого осуществляется на кантональном уровне. Также в Швейцарии проходит ежегодный туристский форум, который способствует тесному взаимодействию между центральным правительством, кантонами и заинтересованными сторонами в сфере туризма.

Кантоны и туристские ассоциации играют ключевую роль в укреплении рынка труда в сфере туризма. Например, отраслевая ассоциация *Hotelleriesuisse* в 2017 году запусти-

ла квалификационную кампанию в гостиничном бизнесе [3]. В этом контексте также важно тесное сотрудничество работодателей, отраслевых ассоциаций и ответственных кантональных агентств, чтобы упростить доступ к рынку труда для местных работников, в том числе юридически признанных беженцев и иммигрантов с временным разрешением на пребывание в Швейцарии.

Сотрудничество между всеми игроками имеет решающее значение, поэтому SECO берет на себя более сильную координирующую функцию. Основной целью здесь также является укрепление сотрудничества с Государственным секретариатом по образованию, исследованиям и инновациям (SERI), Центром компетенции Конфедерации по национальным и международным вопросам образования, исследований и инновационной политики [5]. Платформа для диалога и координации является идеальным инструментом для сотрудничества.

Туристский форум Швейцарии (TFS) – это национальная площадка для взаимодействия и диалога профессионалов туристского бизнеса. Форум предоставляет возможность формирования и координации рабочих групп из представителей различных уровней власти, местных администраций кантонов, приглашенных экспертов из отрасли и ученых [3].

Анализ системы подготовки кадров для туризма в Швейцарии позволил нам заключить, что для российской системы образования наибольший интерес представляют следующие положения:

- *Диалоговая платформа для координации действий заинтересованных сторон.*

Разработка такой платформы для решения насущных вопросов в сфере туризма и образования повлечет за собой активное взаимодействие между государственными структурами, представителями системы образования и индустрии туризма, что поможет обеспечить необходимую коллаборацию между представителями разных областей для выявления актуальных проблем и проработки решений. Такой подход приведет к гибкости и своевременной реакции на текущие изменения в образовании и туризме и поможет обеспечить актуальность образовательной системы в вопросах рынка труда, когда дело касается количества рабочих мест и подготовки необходимых специалистов в индустрии туризма.

- *Программа студенческих бизнес-проектов.*

Формирование такой программы или ее аналогов поможет обеспечить взаимодействие между системой образования и индустрией туризма. Студенты смогут приобрести необходимый опыт и представление об индустрии еще до окончания обучения, а бизнес-партнеры, в свою очередь, смогут получить необходимые консультации касательно теоретических и практических аспектов работы бизнеса. Этот подход сможет обеспечить систему образования актуальной информацией о состоянии индустрии туризма, в то время как бизнес сможет получить актуальные академические данные от представителей вузов.

- *Децентрализация туристского образования.*

Создание децентрализованной (региональной) системы обеспечит дополнительную гибкость и актуальность в сфере образования и, как следствие, в индустрии туризма в целом. Такой подход поможет сократить время на обработку информации и разработку необходимого решения, так как региональные власти, занимаясь вопросами своего региона, имеют доступ к актуальной информации и могут внедрять необходимые изменения на местах в кратчайшие сроки.

Таким образом, проанализировав систему швейцарского туристского образования и выявив механизмы взаимодействия с рынком труда и подготовки актуальных кадров для индустрии туризма, следует заключить, что данная система имеет положительный эффект в стране и зарекомендовала себя на международном уровне.

Идеи децентрализации, разработки бизнес-проектов с включением студентов и вузовских ученых в процесс разработки и принятия решений в индустрии возможно реализовать на национальном и региональном уровнях в России [1]. Для более эффективного взаимодействия между индустрией туризма, государственными органами и системой образования актуально проводить ежегодный туристский форум как диалоговую платформу в практико-ориентированном подходе к подготовке туристских кадров.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Трофимов Е.Н. Особенности многонациональной России и туризм: учеб.-метод. пособие; курс лекций / Российская международная академия туризма. 3-е изд., перераб. М.: Университетская книга, 2023. 228 с.

2. *Best Tourism and Hospitality Schools in the World in 2023*. URL: <https://www.mastersportal.com/articles/2776/best-tourism-and-hospitality-schools-in-the-world-in-2023.html> (дата обращения: 12.06.2023).

3. Cardoso L., Araújo A.F., Lima Santos L. et al. *Country Performance Analysis of Swiss Tourism, Leisure and Hospitality Management Research // Sustainability*. 2021. 13. 2378. URL: <https://doi.org/10.3390/su13042378> (дата обращения: 11.06.2023).
4. Chen Y. & Dellea D. (2015). *Swiss hospitality and tourism education: The experience of Ecole hôtelière de Lausanne // Tourism Tribune*. 30 (10). P. 5–9.
5. Chen Y., Dellea D. & Bianchi G. (2019). *Knowledge creation and research production in Swiss hotel schools: A case Study of the Ecole hôtelière de Lausanne // Journal of Hospitality & Tourism Education*. 31(1). P. 10–22.
6. Katarzyna K. (2014) *State Tourism Policies in Switzerland and selected good practices for Polish tourism*. URL: <https://www.researchgate.net/publication/281450547> (дата обращения: 10.06.2023).
7. Kathrin Hoeckel, Simon Field and W. Norton Grubb (2009). *Learning for Jobs OECD Reviews of Vocational Education and Training Switzerland*. URL: www.oecd.org/edu/learningforjobs (дата обращения: 10.06.2023).
8. *OECD Tourism Trends and Policies 2022*. URL: <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/6e0cec1d-en/index.html?itemId=/content/component/6e0cec1d-en> (дата обращения: 15.06.2023).

УДК 374

А.С. БОРИСОВА, В.А. КАЛЬНЕЙ

ОЦЕНКА ПЕРСПЕКТИВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПОСРЕДСТВОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ДИЗАЙНА

Рассматривается актуальное понятие о педагогическом дизайне, обозначаются его принципы и средства. Оцениваются возможность и перспектива использования системы педагогического дизайна для формирования ценностных ориентаций личности в образовательном процессе.

Ключевые слова: ценностные ориентации личности, педагогический дизайн, формирование этического самосознания.

The article discusses the relevant concept of instructional design, outlines its principles and tools, and evaluates the possibility and prospects of using the system of instructional design to form the value orientations of the individual in the educational process.

Keywords: personal value orientations, instructional design, formation of ethical self-awareness.

В двадцатых годах XXI века Россия подвергается влиянию сразу нескольких крупнейших факторов, воздействующих на общественное сознание. Геополитическая обстановка, миграционные процессы, новая культурная ситуация, постоянно растущий информационный поток, глобализация, невиданное ранее расширение коммуникативного пространства за счет технологического прогресса, развитие научного знания и интереса к науке, импортозамещение и одновременно неопределенность во всех сферах жизни рожают трансформационные процессы, ведущие к переоценке общественных ценностей. Данные обстоятельства особенно остро ставят проблему воспитания личности, способной на осознанный ценностный выбор, и сопровождаются активными поисками новых практик в философии образования и педагогике, поскольку очевидно, что наряду с предметным об-

учением образование выполняет и продолжит выполнять функцию формирования самосознания личности. Прививая ценностные установки, которые становятся этическими рычагами паттернов мышления, образование оказывает влияние на мотивацию поведения граждан страны. Набор ценностей регулирует взаимоотношения «личность – окружающий мир» и «личность – самоидентификация личности», связывая внутренний мир индивида с окружающей средой: наполнение ценностных ориентаций выражается в единстве эмоционального, когнитивного и поведенческого элементов.

Резонно встает вопрос о том, как привить человеку ценности. Аксиологический ответ на него заключается в том, что ценностные ориентации устанавливаются и закрепляются в процессе воспитания, т.е. взаимодействия и целенаправленного воздействия на личность с целью формирования и развития определенных качеств [4].

Оперируя в рамках своих подходов различными гипотезами, аксиология не дает устойчивого и прямолинейного ответа на вопрос о прикладных инструментах формирования ценностей и не предлагает строгих эмпирически доказанных алгоритмов. Дискуссии о ценностях и способах их формирования не прекращаются, выходят за пределы философии, превращая поиск ответа на вопрос в область кросс-дисциплинарных знаний, включающих нейробиологию, нейрофизиологию, психологию, педагогику и другие отрасли знаний [3].

В новейших научных трудах ученых нашей страны и зарубежья уверенно выделяется влияние на формирование ценностных ориентаций следующих факторов:

1) семьи, а также личного примера близких и наставников (еще в трудах К.Д. Ушинского отмечается, что пример родителей – это образец ценностного выбора, совершенного значимым другим, и влияние данного фактора прошло проверку временем);

2) социальной эстафеты, которая предполагает передачу опыта от человека к человеку, от поколения к поколению путем воспроизведения непосредственных образцов поведения или деятельности;

3) образования – его уровня, области знаний, содержания;

4) социальной среды с присущими ей правилами, законами и директивами;

5) самоанализа в процессе изучения собственных мыслей, предпочтений и реакций на внешние и внутренние раздражители [10, 11].

Исследование библиографии позволяет обозначить и основные инструменты, наиболее активно применяемые для формирования ценностей

в системе образования. С высокой частотностью упоминаются: изучение моральных норм и ценностей, личный пример значимого лица, общественные законы и правила, сторителлинг, мета-модель, кейс-метод, проектный метод, форсайт-метод, этическая беседа, введение в образовательный процесс религиозных, этических и эстетических дисциплин, развитие эмпатии и обучение этическому мышлению.

Большая часть данных инструментов принадлежит к экспериментальным: являясь сравнительно новыми в арсенале российских педагогов, они проходят тестирование в рамках различных программ обучения. Эмпирически доказанные в крупных исследованиях качественные результаты применения новаторских методик все еще отсутствуют (что создает общественный запрос на подобные исследования), и при оценке эффективности этих инструментов приходится ограничиваться положительными результатами точечных микроисследований на фокус-группах и умозаключениями практиков, использующих данные инструменты.

В этой парадигме рождается новый вопрос: может ли внесистемное применение отдельных экспериментальных методик гарантировать внедрение ценностной ориентации в систему стабильных личностных ценностей большинства обучающихся, которые вскоре станут полноправными членами социума и своим поведением будут оказывать влияние на настоящее и будущее общества? Сегодня сложно дать однозначный ответ на этот вопрос, но логично предположить, что эффективное внедрение ценностей требует комплексного, регулярного, отслеживаемого подхода. И учебные заведения

являются наиболее управляемым общественным институтом из всех оказывающих влияние на формирование ценностей в контексте выполнения задачи выстраивания системы управления ценностными установками.

Одним из перспективных подходов к выстраиванию такой системы может стать педагогический дизайн (от англ. instructional design, instructional systems design, ISD).

Термин «педагогический дизайн» получил распространение в последнее десятилетие. В России его зачастую ошибочно калькируют по аналогии с другими более привычными нам видами дизайна (веб-дизайном, интерьерным дизайном, ландшафтным дизайном), подразумевая под педагогическим дизайном внешний вид учебных материалов. На самом деле сущность понятия гораздо глубже и восходит к иному значению слова design – проектированию.

Педагогический дизайн оформился как феномен педагогической науки в начале XXI века, а родоначальником его принято считать Роберта М. Ганье [12] и Роберта Глейзера [9], которые заявили миру о термине в начале 1960-х годов.

При множестве современных определений педагогического дизайна каноническим считается данное М. Мерриллом, Л. Дрейком, М. Лейси и Дж. Праггом: «Педагогический дизайн – это научная дисциплина, занимающаяся разработкой наиболее эффективных, рациональных и комфортных способов, методов и систем обучения, которые могут быть использованы в сфере профессиональной педагогической практики» [5].

Сегодня, в свете возрастающей популярности педагогического дизайна,

авторы научных трудов и практик-педдизайнеры трактуют термин, подсвечивая различные его стороны.

Анализ библиографии позволяет выделить наиболее часто транслируемые аспекты педагогического дизайна:

1) это целостная система, в которую интегрируются знания об учении и обучении;

2) проектирование и выстраивание данной системы основывается на целях обучения, актуальных проблемах и потребностях целевой аудитории;

3) система педагогического дизайна содержит в себе разработку методических и дидактических средств, форму и способы передачи знаний учащимся, процесс проектирования, оценки и использования учебных материалов, контентное содержание материалов, стиль подачи, обратную связь, анализ обратной связи и внесение необходимых изменений;

4) система педагогического дизайна стремится к максимально доступным и понятным для обучающихся формам для максимально качественного удовлетворения потребностей в обучении.

По мнению авторов статьи, наиболее емкое, лаконичное и при этом всеобъемлющее определение педагогическому дизайну удалось дать Е.В. Чернобай, Е.А. Ефимовой, Ю.Н. Корешниковой, М.А. Давлатовой:

«*Педагогический дизайн* – это система процедур по разработке способов доставки учебного содержания (учебных продуктов) учащимся, создаваемая с целью помочь им развить у себя требуемые компетенции» [5].

Для еще более глубокого понимания феномена педагогического дизайна имеет смысл обратиться к разъяснениям Елены Вагнер.

Педагогический дизайн как процесс – это системная разработка учебных спецификаций с использованием теории обучения для обеспечения качества обучения. Это процесс анализа потребностей и двусторонних целей обучения и разработка системы доставки учебного содержания до учащихся для удовлетворения этих потребностей. Он включает разработку учебных материалов и мероприятий, тестирование всех инструкций и действий учащихся, оценку доступности и эффективности, а также процесс корректировки и внесения изменений.

Педагогический дизайн как учебная дисциплина – это область знаний, связанная с исследованиями и теорией учебных стратегий, процессом разработки и реализации этих стратегий.

Педагогический дизайн как наука – это наука о создании подробных спецификаций для разработки, реализации, оценки и обслуживания ситуаций, которые облегчают изучение и понимание учебной дисциплины на всех уровнях сложности.

Педагогический дизайн как часть жизненной реальности выражается в любом процессе создания учебной программы, берущей вектор на доступность и простоту понимания для учащихся, стремящейся к эффективному решению задач обучения и удовлетворения потребностей учащихся. Таким образом, любой преподаватель, разработавший эффективный, понятный, доступный, вовлекающий и при этом решающий задачи обучения курс, может говорить о применении принципов педагогического дизайна. Если же процесс, методики и инструменты данного успешного курса будут систематизированы и зафиксированы, преподаватель фак-

тически становится педагогическим дизайнером [13].

В контексте последнего заявления логичным будет рассмотреть принципы, которыми руководствуется педагогический дизайн. Они касаются в основном того, какими должны быть эффективные образовательные программы. Сегодня наиболее известны две базовые концепции, которые по своей сути не являются революцией в сфере педагогики, а во многом повторяют принципы, провозглашенные в классическом труде Яна Амоса Коменского «Великая дидактика» середины XVII века, в современном высокотехнологичном контексте.

Концепция педагогического дизайна К.Г. Кречетникова основана на том, что основная цель педагогического дизайна заключается в создании и поддержании обучающей среды, в которой осуществляется психологически комфортное и научно обоснованное развитие субъектов образования. Ее принципы:

1. *Научность.* Учебные материалы и предметное содержание образовательного курса должны быть актуальными, соответствовать современному состоянию науки и уровню развития технологий. Приемы и методы организации учебного материала должны быть проверены на практике и иметь научное обоснование.

2. *Наглядность.* Должно проявляться стремление к использованию в процессе обучения средств, инструментов и учебных материалов, которые задействуют в процессе перцепции знаний максимальное количество анализаторов и число каналов восприятия. Учет неоднородности аудитории слушателей по способу восприятия мира, деятельностный подход к про-

цессу обучения; учет нейропсихологических процессов, механизмов памяти, мышления, возрастных и гендерных особенностей и предпочтений, соблюдение логики процесса познания.

3. *Непрерывность и последовательность.* Логически обоснованная подача материала, гармонически выстроенные курсы и предметы, согласованные элементы курса, принципы и методы обучения.

4. *Доступность.* Эргономичность восприятия всех составных элементов курса [2].

Принципы педагогического дизайна Р. Ганье:

1. *Привлечение внимания учеников.* Вопросы внимания, интереса и мотивации взаимосвязаны. Сегодня для привлечения внимания обучающихся применяется большой спектр вовлекающих инструментов: кейсы, ролевые игры, геймификации, мультимедиа, вопросы, проблемные ситуации, неожиданные факты и пр.

2. *Объяснение целей и задач обучения.* Мотивация обучения обучающихся выше, если они хорошо понимают, какие темы они освоят в ходе обучения, где смогут применить полученные знания и приобретенные умения.

3. *Накладывание материала на уже имеющийся сходный опыт.* Новые знания лучше принимаются в связке с уже имеющимися знаниями на данную тему. Напоминание имеющегося бэкграунда способствует более активному усвоению нового пласта информации. Семантическое кодирование при соотнесении актуальных стимулов с наличным содержанием памяти позволяет запустить процессы восприятия.

4. *Доступное представление нового материала.* Стандартные лекции без закрепления сопутствующими матери-

алами имеют невысокий коэффициент усвоения информации. Снабжение излагаемого материала текстом, фотографиями, сторителлингом, графиками, анимациями, инфографикой, опорными схемами, иллюстрациями, видеоматериалами включает в работу различные анализаторы и способствует более эффективной апперцепции. При этом важно упорядочивать информацию, разбивать ее на логические фрагменты, избегая перезагрузки памяти.

5. *Наличие руководства.* Для более эффективного освоения материала учащиеся должны получить инструкцию по освоению учебного контента. Примеры, полезные ресурсы, метафоры, аналогии, пошаговые руководства – путь достижения учебных целей должен быть предельно понятен ученику.

6. *Обязательное применение полученных знаний и навыков на практике.* Учащиеся должны демонстрировать или передавать знания, которые они приобрели. Для достижения этих целей могут применяться игровые и интерактивные элементы.

7. *Обеспечение обратной связи.* Сразу после демонстрации полученных навыков и знаний необходимо предоставление обратной связи, корректировка в режиме «здесь и сейчас». Обратная связь должна состоять из положительной части (обеспечивает моральное подкрепление и закрепление навыка) и конструктивной (выявляет ошибки и позволяет их исправить).

8. *Оценка.* Тесты, задания, опросы по изученному материалу и последующее информирование учащихся об успехах в учебе необходимы для возвращения учебного материала.

9. *Усиление сохранения.* Задача преподавателя – закрепление и сохранение полученных знаний посредством

проектирования ситуаций, в которых обучающиеся будут вынуждены применять полученные знания и обновлять их [12, 8].

Процесс разработки педагогического дизайна тяготеет к нескольким основным моделям. Наиболее часто применяются классическая и модель ADDIE (Analysis, Design, Development, Implement, Evaluate) как наиболее близкая к ней концептуально, реже SAM (Successive Approximation Model – последовательная модель приближения), ALD (Agile Learning Design), SMART, модель Дика и Кэри, модель Герлаха и Кэри и др., модель Кемпа, спиральные, иерархические и модели быстрого прототипирования.

Базовая модель предполагает прохождение пяти этапов:

1. Предварительный анализ и сбор информации.

Считается самой важной стадией разработки любого учебного курса. Именно на этом этапе выявляются и изучаются потребности учеников и задача учителя, ставятся перспективно измеримые цели и задачи обучения, производится исследование целевой аудитории, выясняются предпочтительные способы работы с ней, составляется список итоговых результатов. Цели прорабатываются максимально тщательно, чтобы контентное содержание, инструментарий и интерактивные элементы были максимально оправданными. На этом же этапе выявляются методы оценки учащихся (формы упражнений, заданий), а также определяются метрики оценки эффективности самого учебного процесса. После анализа цели уточняются и фиксируются.

2. Проектирование.

Самая энергоемкая часть процесса, создающая прописанный до подроб-

ностей прототип обучающего проекта, определяющий влияние каждого элемента на цели, поставленные на этапе анализа.

Включает:

- выбор средств обучения в соответствии с ожиданиями и потребностями целевой аудитории, содержанием материалов и возможностью их применения с учетом тех или иных методов демонстрации;
- создание сценария или план-схемы будущего обучения;
- подготовка пробной версии учебных материалов, их оценка, доработка и развитие удачного инструментария.

3. Разработка и описание проекта.

Все выбранные материалы согласовываются и встраиваются в единую систему. Окончательно фиксируются методы и средства, встраивается предметное содержание курса, подбираются упражнения и способы контроля, внедряются способы обратной связи, тестируются интерфейс и связи между модулями, темами и вопросами.

4. Реализация обучающего проекта (онлайн, офлайн или в смешанном формате).

5. Оценка.

На данном этапе оцениваются эффективность обучения, закрытие ожиданий пользователей и соответствие конечного продукта изначально поставленным задачам. Обычно заканчивается внесением изменений в отдельные блоки, вопросы или упражнения.

Процессы разработки педагогического дизайна в рамках моделей ADDIE, SAM, ALD, SMART базируются на прохождении аналогичных этапов при создании обучающей системы, но являются подходами, более адапти-

рованными к современной практике за счет увеличивающейся гибкости выстраивания системы и отказа от четкой последовательности.

Таким образом, педагогический дизайн – это система комплексного педагогического подхода, направленная на непрерывное и успешное достижение двусторонних целей в рамках обучающего курса.

Гипотеза данной статьи заключается в том, что система педагогического дизайна способна не только передавать учащимся предметные знания и профессиональные навыки, но и способствовать внедрению ценностных ориентаций.

С точки зрения бихевиористского подхода к образованию, акцентирующего внимание на внешних формах поведения и его составных элементах – поступках, действиях, реакциях, словах и т. д., а не на сознании, которое в принципе непосредственно не наблюдается [7], конечная цель получения знаний и навыков – изменение поведения человека на более эффективное и правильное [6].

Одновременно с этим эмпирически доказано, что регуляторами поведения во многом являются и ценностные ориентации – поведение является результатом мотивационных усилий сознания, возникающих как результат синергии полученных знаний, сформированных навыков и устоявшихся ценностей.

Учитывая тот неопровержимый факт, что методики передачи знаний приводят к изменениям в поведении человека на более эффективное, логично предположить и существование методик, способных передать ценностные ориентиры, ведущие к изменению поведения на более этическое.

Современная научная парадигма подтверждает данную гипотезу: процесс формирования ценностных ориентаций с точки зрения эпистемолого-аксиологического подхода [4] условно делится на три этапа: усвоение ценностных знаний, эмоциональное переживание ценностных знаний, проявление их в поведении. Нейропсихологический процесс получения, переживания и проявления ценностных ориентаций приравнивается, таким образом, к аналогичному нейропсихологическому процессу, характерному для любого другого вида знания.

Следовательно, при необходимости целенаправленного внедрения в сознание этического параметра в процессе обучения культивируемые ценностные ориентации гипотетически могут быть доставлены обучающимся в рамках принципов педагогического дизайна и, как и любое другое знание, должны пройти за время освоения учебной программы полный цикл метаморфоз в сознании обучающегося, чтобы влиять на поведение.

Теперь рассмотрим, не противоречит ли возможность выстраивания ценностных ориентаций самим принципам педагогического дизайна и не разрушает ли их.

Предположим, что в процессе предварительного анализа потребностей и ожиданий слушателей дисциплины «Сервис на предприятии общественного питания» перед запуском курса собирались данные о психоэмоциональных и социально-эмоциональных характеристиках слушателей, анализ которых показал, что подавляющее большинство будущих студентов склонно к проявлению расизма, в то время как толерантность является од-

ной из главных ценностей сотрудников сферы гостеприимства.

Рассмотрим данный кейс в свете **девяяти принципов педагогического дизайна Р. Ганье:**

1. *Привлечение внимания учеников.* По результатам анализа собранных данных, тема расизма затрагивает личностные установки большинства личностей группы, значит, фокусировка на проблеме прогнозируемо вызовет отклик слушателей. Спровоцировать еще более глубокое вовлечение аудитории может применение различных комбинаций методик педагогического дизайна, например: намеренное выражение мнения преподавателем, дискуссия, ролевая игра, геймификация на протяжении всего обучения, совместный просмотр тематического фильма или чтение книги, приглашение на курс талантливого представителя другой расы, подключение к образовательному процессу преподавателя или спикера другой расы.

2. *Объяснение целей и задач.* Процессы глобализации и всемирной терпимости требуют от каждой развитой личности эмоционального интеллекта, человечности и умения коммуницировать с разными представителями людского рода. Это soft-skill, необходимый всем амбициозным индивидам, рассчитывающим на построение успешной карьеры в сфере общественного питания. В рамки дисциплины «Сервис на предприятии общественного питания» аргументированное целеполагание воспитания толерантности встроить достаточно легко.

3. *Накладывание материала на уже имеющийся сходный опыт.* Расистские проявления в сознании личностей формируются, наряду с ценностями, на основе семейного, социального и об-

разовательного примера. Негативный опыт формирует отрицательный стереотип. Дискуссия или этическая беседа о корнях расизма способна запустить процесс осознания проблемы и перепрограммирования сознания.

4. *Доступное представление материала.* Ценности сложно сформировать на базе теоретических лекций, поскольку они требуют эмоционального проживания. Но в арсенале преподавателя сегодня есть огромное количество вспомогательных инструментов и методик, позволяющих доступно представить материал слушателям, не однородным с точки зрения предпочтительных каналов восприятия информации и психологических характеристик.

5. *Наличие руководства по освоению программы.* Грамотно составленная навигация, не призывающая к отказу от личностных установок, не содержащая давления, а направленная на всестороннее изучение, обсуждение и переосмысление проблемы, способна изменить отношение к антигуманистическим проявлениям.

6. *Обязательное применение полученных знаний и навыков на практике.* Игры, интерактивы и эксперименты могут быть встроены в практическую проработку основных навыков и компетенций, получаемых в процессе образовательной программы. Например, во время игры на управление конфликтами один из исполняющих роль сотрудника или гостя становится представителем другой расы, либо группа слушателей готовит проект, в исходные данные которого встроена тема расизма.

7. *Обеспечение обратной связи.* В рамках дисциплины демонстрация смены радикального расистского поведения в сторону умеренного отно-

шения может получать поддержку преподавателя, наставников и лояльной части группы.

8. *Оценка.* В качестве итогового задания можно предложить проведение концептуального социального эксперимента на улицах города, в одном из заведений общественного питания или другом учреждении сферы обслуживания. Ход и результаты эксперимента можно осветить в социальных сетях, университетской газете, на форумах, сайтах с живой аудиторией. В таком случае слушатели получают не формальную оценку преподавателя, а социальное одобрение со стороны большого количества людей, что является одним из главных стимулов закрепления ценностных ориентаций.

9. *Усиление сохранения.* Закрепление осознания ценностей может пролонгироваться при изучении других дисциплин, закрепляться периодическими дискуссиями и социальными экспериментами, продолжением практики межрасового общения.

Таким образом, встраивание в процесс обучения ценностных ориентаций не противоречит принципам педагогического дизайна [1]. Более того, принципы Р. Ганье органично обеспечивают прохождение всех трех этапов формирования ценностных ориентаций, из чего мы можем сделать вывод, что передача ценностных установок может быть реализована в рамках методических процессов, применяемых для формирования научных знаний и практических навыков, в том числе через принципы модели педагогического дизайна.

Чтобы проверить полученный вывод, перенесем нашу задачу на **четыре принципа педагогического дизайна Г. Кречетникова:**

1. *Научность.* Толерантность – базовая ценность современных обществ, порожденная глобализацией, открытием границ и развитием информационных технологий. Борьба с расизмом имеет идеологическое и научное обоснование. Методики, применяемые в рамках педагогического дизайна курса, проверены практически, имеют научное обоснование (или тестируются на эффективность в новой области применения).

2. *Наглядность.* Так как обязательным элементом формирования ценностной ориентации является не только получение ценностного знания, но и его проживание, внедрение ценности производится с задействованием максимального количества анализаторов.

3. *Непрерывность и последовательность.* Методы внедрения ценностных установок позволяют внедрить их в систему обучающего курса без потери общей гармонии – как элементы практической отработки основных тем обучения, домашние задания, элементы взбадривания и проверки аудитории. Структура курса за счет этого усложнится, однако эффективность обучающей системы возрастет.

4. *Доступность.* Эргономичность восприятия всех инструментов формирования может быть подчинена тем же правилам, коим подчиняются другие элементы курса.

Таким образом, нет объективных оснований предполагать, что педагогический дизайн не может быть использован в качестве технологии, формирующей ценностные ориентации. С большой долей вероятности система педагогического дизайна может и доставлять до слушателей только пред-

метные знания, и формировать ценностные ориентации, однако данная гипотеза требует эмпирических исследований.

Так как на сегодня обширного опыта ценностного воспитания посредством педагогического дизайна еще нет, педагогический дизайнер в процессе проектирования и запуска образовательной программы, содержащей ценностный элемент, должен осуществлять регулярный сбор обратной связи по результатам применения методик и инструментов и быть готовым к незамедлительной корректировке системы обучения при получении неудовлетворительных контрольных результатов. При этом даже в случае успешного внедрения ценностной установки с последующим изменением поведения на более этическое сформированная ценность требует дальнейших усилий по ее сохранению и пролонгации эффекта, а также изучения резистентности ценностной ориентации к условиям реального мира.

В любом случае ценностный контент требует разработки образовательного продукта, затрагивающего личность обучающегося и воздействующего не только на когнитивную, но и на эмоциональную сферу.

С большой долей вероятности ценностные ориентации можно привить только в случае наличия интереса слушателей к теме (менее важны контекст и точка зрения) и при гармоничном, осторожном и творческом наложении методик на основной обучающий вектор. В свете этого предположения логична интеграция в профессиональные дисциплины ведущих профессиональных этических ценностей (толерантность, доброжелательность, забота – сотрудникам сегмента HoReCa; милосердие, чувство долга, неразглашение тайн – медицинскому персоналу; преданность Родине, достоинство и честь – военным специалистам; работа во благо мира – химикам; эстетика, преемственность поколений, уважение к истории – культурологам и т.д.).

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Зауторова Э.В., Такушев И.А. Педагогический дизайн как средство формирования ценностных ориентаций личности // Вестник института: преступление, наказание, исправление. 2016. № 1 (33). С. 77–80.
2. Кречетников К.Г. Педагогический дизайн и его значение для развития информационных образовательных технологий. URL: <http://ito.edu.ru/2005/Troitsk/2/2-0-9.html> (дата обращения: 15.04.2023).
3. Марова В.А. Личностные ценности: понятия, подходы к классификации // Вопросы науки и образования. 2018. № 8 (20). С. 178–181.
4. Наумов П.Ю., Дьячков А.А. Откуда берутся ценности: эпистемолого-аксиологический подход // Ценности и смыслы. 2013. № 4 (26). С. 122–130.
5. Педагогический дизайн: российская и зарубежная исследовательская повестка / Е.В. Чернобай, Е.А. Ефимова, Ю.Н. Корешникова и др. // Современная аналитика образования. 2022. № 3. С. 34–35.
6. Розов М.А. Теория социальных эстафет и проблемы эпистемологии. М., 2008.
7. Сазонова М.Г. Бихевиористский подход к развитию ценностного поведения в организации // Вестник Омского университета. 2017. № 2 (58). С. 130–138.

8. Тарасов С.П. Принципы педагогического дизайна в модели обучения Роберта Ганье // URL: <https://multiurok.ru/blog/printsiyu-pedagogicheskogo-dizaina-v-modeli-obucheniia-roberta-gane.html> (дата обращения: 20.04.2023).

9. Glaser R. *Instructional technology and the measurement of learning outcomes: Some questions* // *American Psychologist*. 1963. Vol. 18 (8). P. 519–521.

10. Jovkowska A., Barakoska Aneta. *The role of education in the formation of values and value orientations among adolescents* // *International Journal of Cognitive Research in Science Engineering and Education*. 2014. No 2 (2).

11. *The Formation Of Value-Semantic Orientations And Attitudes Of Youth* / A.V. Korneeva, N.D. Usvyat, T.I. Dobrydina et al. // *National Interest, National Identity and National Security, European Proceedings of Social and Behavioural Sciences*. 2021. Vol. 102. P. 552–559.

12. Robert M. Gagne, Leslie J. Briggs. *Principles of instructional design* // 1992. URL: <https://www.hcs64.com/files/Principles%20of%20instructional%20design.pdf> (дата обращения: 20.04.2023).

13. Wagner E. *Essay: In search of the secret handshakes of ID* // *The Journal of Applied Instructional Design*. 2011. Vol. 1 (1). P. 33–37.

УДК 377.031

Е.П. СОБИНА

ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ КОЛЛЕДЖА

Статья посвящена проблеме совершенствования государственной итоговой аттестации в контексте сопряжения требований работодателей и образовательных стандартов. Разработана модель государственной итоговой аттестации с демонстрационным экзаменом по методике независимой оценки квалификаций. Выделены организационно-педагогические условия ее реализации.

Ключевые слова: государственная итоговая аттестация, среднее профессиональное образование, демонстрационный экзамен, независимая оценка квалификаций.

The article is devoted to the problem of improving the quality of state final certification in the context of matching the requirements of employers and educational standards. A model of the state final certification with a demonstration exam using the methodology of independent assessment of qualifications has been developed. The organizational and pedagogical conditions of its implementation are highlighted.

Keywords: state final certification, secondary vocational education, demonstration exam, independent assessment of qualifications.

Анализ статистических данных трудоустройства свидетельствует, что только около половины выпускников колледжа трудоустраиваются в течение первого года после окончания обучения [6]. Понятно, что конкурентоспособность выпускников на рынке труда зависит от уровня их квалификации. Однако, по мнению работодателей, образовательные достижения выпускников, полученные в ходе обучения в образовательной организации, не всегда свидетельствуют об уровне их готовности к выполнению трудовых действий в реальных условиях производства, что является одним из определяющих факторов принятия решения при трудоустройстве. Так, в рамках проекта «Региональный стандарт кадрового обеспечения промышленного

роста» разработчиками была проведена оценка уровня удовлетворенности работодателей кадровым обеспечением. По результатам оценки, было выявлено, что более чем 45% выпускников организаций среднего профессионального образования (СПО) требовалось дополнительное обучение, и средний период их адаптации на рабочем месте составил от трех месяцев до года [5].

Возникает, таким образом, вопрос о соответствии подготовки квалифицированных рабочих и служащих (ППКРС) и специалистов среднего звена (ППССЗ) требованиям рынка труда.

Качество профессионального образования непосредственно связано с обеспечением своевременного реагирования системы СПО на запросы рынка труда, что и обуславливает необходимость тесного взаимодействия

производственного сектора экономики и СПО. Об этом свидетельствует создание профессиональных стандартов (ПС), актуализация федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС СПО) в соответствии с ПС, разработка ФГОС СПО по топ-50 наиболее востребованных и перспективных профессий и специальностей (ФГОС СПО по топ-50), дуальное обучение, профессионалитет и др. [1].

Одной из задач, направленных на обеспечение своевременного реагирования системы подготовки кадров на изменения требований рынка труда согласно «Стратегии развития национальной системы квалификаций РФ на период до 2030 года», является использование инструментов независимой оценки квалификаций (далее – НОК) в процедуре подтверждения квалификаций, полученных по итогам реализации основных профессиональных образовательных программ (ОПОП). А.Н. Лейбович отмечает, что НОК послужит «связующим звеном между образовательной системой и работодателями» [4].

Различные аспекты оценки профессиональных квалификаций были рассмотрены в исследованиях ведущих ученых, таких как А.Н. Лейбович, В.И. Блинов, О.Ф. Клинк, Е.Ю. Есенина, А.А. Факторович, И.С. Сергеев, С.А. Ефимов, О.Е. Пермяков и др. В частности, А.Н. Лейбович, О.Н. Олейникова, А.А. Муравьева, И.А. Волошина, Н.А. Зайцева и др. считают, что одним из решений проблемы оценивания выпускников может служить внедрение процедуры НОК, регламентированной ФЗ № 238 «О независимой оценке квалификации».

Следует учесть, что выпускникам колледжей квалификация присваива-

ется по результатам ГИА. В.А. Федоров и Г.А. Тюрина, исследуя особенности оценки профессиональной подготовки, отмечают, что переход к аттестации, которая будет учитывать содержание ГИА и НОК, позволит усовершенствовать систему оценки, сделать ее достоверной, объективной, прозрачной, надежной, обеспечив выпускникам образовательных организаций конкурентоспособность на рынке труда [7].

О.Ф. Клинк и А.А. Факторович считают, что выпускники программ профессионального образования являются важнейшей целевой группой для проведения НОК. Тот факт, что в соответствии со статьями 11 и 73 ФЗ № 273 «Об образовании РФ» ФГОС и образовательные программы разрабатываются с учетом профессиональных стандартов, а процедура НОК позволяет проводить оценку соответствия подготовки положениям профессионального стандарта, позволяет сформулировать вывод о логичности сопряжения ГИА с НОК [2].

Современное научное знание богато наработками в области применения практико-ориентированных инструментов аттестации выпускников, в том числе введения в практику демонстрационного экзамена по стандартам WorldSkills. Однако в результате анализа работ ученых, нормативных документов и накопленного педагогического опыта мы можем констатировать, что при всей привлекательности включения в систему ГИА демонстрационного экзамена по стандартам WorldSkills имеется ряд серьезных вопросов, препятствующих однозначному утверждению, что данная форма организации ГИА является безоговорочно эффективной [3].

В ходе исследования возникло предположение о том, что применение демонстрационного экзамена будет способствовать совершенствованию ГИА в части учета требований рынка труда, если организационно-педагогические условия обеспечат его интеграцию с методиками НОК, которые применяются работодателями, и демонстрационный экзамен будет предусматривать на первом этапе определение уровня теоретической подготовки, а на втором – практической посредством моделирования реальных производственных условий для решения практических задач профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ведущих работодателей отрасли.

Обоснование применения НОК в системе ГИА заключается в следующем:

1. СПО направлено на подготовку кадров в соответствии с потребностями государства, личности и ведущих работодателей. Вовлечение работодателей в оценивание результатов подготовки студентов в организациях СПО является необходимой составляющей повышения объективности оценки уровня подготовки выпускников колледжа.

2. Сфера образования через свои механизмы (ФГОС, обязательную образовательную программу, учебные планы, рабочие учебные программы по конкретным дисциплинам, модулям) формирует у студентов компетенции, которые соответствуют требованиям работодателя.

3. ФГОС СПО устанавливает требования к образовательным программам в соответствии с ПС. Процедура НОК позволяет провести оценку качества

подготовки выпускника колледжа по требованиям работодателя.

4. Сопоставление порядка проведения ГИА по образовательным программам СПО с законом и подзаконными актами, регулирующими НОК, показывает принципиальную возможность применения оценочных средств, используемых в системе НОК, для проведения ГИА по программам СПО.

Таким образом, процедуры независимой оценки квалификации органически встраиваются в процедуры государственной итоговой аттестации благодаря тому, что ФГОС СПО и профессиональные образовательные программы разрабатываются на основании положений профессионального стандарта, трудовые функции которого и подлежат оцениванию, т.е. точкой пересечения подходов являются профессиональные компетенции (трудовые функции), регламентированные профессиональным стандартом [8].

В рамках нашего исследования разработаны модель демонстрационного экзамена по методике НОК в системе ГИА выпускников колледжа и организационно-педагогические условия ее реализации (см. рисунок).

Разработанная структурно-содержательная модель ГИА обеспечивает согласованность и взаимообусловленность составляющих ее блоков: целевого, содержательного, технологического и критериально-оценочного. Каждый блок модели содержательно отражает ключевые моменты реализации ГИА с демонстрационным экзаменом по методике НОК.

ЦЕЛЕВОЙ БЛОК		
Цель: комплексная оценка качества подготовки выпускников и определение готовности осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями работодателей		
СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК		
Требования к подготовке		
<i>ФГОС СПО и ОПОП</i>		<i>ПС</i>
Виды деятельности (ВД). Общие компетенции (ОК). Профессиональные компетенции (ПК). Практический опыт. Умения. Знания		Обобщенная трудовая функция (ОТФ). Трудовые функции (ТФ). Трудовые действия (ТД). Умения. Знания
Формы ГИА		
Демонстрационный экзамен по методике НОК		ВКР (дипломная работа / дипломный проект)
<i>Теоретический этап</i>	<i>Практический этап (выполнение ТФ и ТД)</i>	<i>Подготовка и защита ВКР</i>
<i>Включает</i>		<i>Включает</i>
– выполнение системы тестовых заданий	– анализ исходной информации; – производственные работы; – разработку и защиту проектов	– самостоятельное выполнение итоговой аттестационной работы; – защиту ВКР в ГЭК
<i>В виде:</i> – вопросов; – задач; – кейсов	<i>Выполняются:</i> – непосредственно во время экзамена; – за рамками экзамена (анализ портфолио); – в комбинации первого и второго вариантов	<i>Направлена на:</i> – систематизацию и закрепление знаний, умений и практического опыта; – оценку сформированности компетенций; – выявление готовности к деятельности; – определение соответствия уровня подготовки требованиям ФГОС СПО
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ БЛОК		
Теоретический этап	Практический этап	Подготовка и защита ВКР
<i>Разработка экзаменационных материалов</i>		<i>Организационно-методическое обеспечение</i>
1. Уточнение предмета оценки (знания + умения). 2. Определение типа и количества заданий (для каждого предмета оценки). 3. Составление тестовых заданий (содержание + формулировка). 4. Оформление материалов на экзамен (спецификация, ключи)	1. Уточнение предмета оценки (ТФ+ТД). 2. Определение объекта оценки (продукт + процесс). 3. Разработка содержания заданий «показательных» работ (в реальных или модельных условиях). 4. Оформление материалов на экзамен (спецификация, шаблоны)	1. Разработка тематики ВКР. 2. Определение и закрепление тем, назначение руководителей и рецензентов, разработка заданий. 3. Утверждение расписания, консультаций, графика выполнения и защиты ВКР. 4. Оформление методических материалов по выполнению ВКР (методические указания, учебно-методические пособия и т.п.)

<p><i>Типы оценочных заданий:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – закрытые; – открытые; – на соответствие; – на установление последовательности <p style="text-align: center;"><i>Включая</i></p> <p>графические, hot spot, Drag and Drop и др.</p>	<p><i>Задания на экзамен в реальных или модельных условиях:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – описание производственной ситуации; – инструкция по выполнению; – выполнение ТФ и ТД; – представление результата <p style="text-align: center;"><i>Задания на портфолио за рамками экзамена:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – требования к структуре и оформлению; – типовые вопросы для собеседования по материалам портфолио; – требования к презентации и защите портфолио 	<p><i>Задание на выполнение ВКР:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – исходные данные к выполнению работы; – перечень подлежащих разработке вопросов; – перечень дополнительных материалов; – структура и содержание
КРИТЕРИАЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЙ БЛОК		
Объект оценивания		
<ul style="list-style-type: none"> – результаты тестирования 	<ul style="list-style-type: none"> – продукт (результат) деятельности; – процесс деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> – содержание и оформление ВКР; – процесс выполнения и защиты
Предмет оценивания		
<p><i>Знания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – основных понятий; – научных основ деятельности; – объектов и предметов деятельности (содержания, средств, технологий) <p style="text-align: center;"><i>Сформированность:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – когнитивных умений, анализ, синтез, сравнение и др.) <p style="text-align: center;"><i>Готовность:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – применять профессионально-значимую информацию 	<p><i>Сформированность:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – умений (трудовых действий) <p style="text-align: center;"><i>Готовность:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнять трудовые действия в рамках трудовой функции в реальных условиях 	<ul style="list-style-type: none"> – актуальность темы ВКР; – соответствие содержания работы заявленной теме; – полнота и обоснованность принятых решений по разделам; – соблюдение требований ГОСТ; – самостоятельность выполнения, творческий подход; – процесс защиты (качество презентации, доклада и ответов на вопросы)
Критерии		
<p>Соответствие достигнутого уровня знаний эталонным представлениям.</p> <p>Готовность к применению знаний и когнитивных умений при выборе оптимального способа решения производственных задач</p>	<p>Достижение соответствия показателей, предъявляемых к продукту и процессу, нормативно установленным (ГОСТ, СНиП и т.п., требования к скорости выполнения, объему затрат и т.п.)</p>	<p>Достижение соответствия нормативно установленных показателей, предъявляемых к ВКР, процессу ее выполнения и защиты</p>

Структурно-содержательная модель ГИА с демонстрационным экзаменом по методике НОК

Для эффективной реализации разработанной модели в исследовании определены соответствующие организационно-педагогические условия:

- кадровые, предусматривающие дополнительное повышение квалификации преподавателей и мастеров производственного обучения в части оценочных результатов, содержания и технологических особенностей проведения ГИА с демонстрационным экзаменом по методике НОК;
 - нормативные, требующие совершенствования и внесения уточняющих положений в нормативно-правовую базу, регламентирующую процедуры организации и проведения ГИА с демонстрационным экзаменом по методике НОК;
 - методические, предусматривающие обновление учебно-методической документации, составляющей основу основных профессиональных образовательных программ;
 - материально-технические, требующие создания учебно-производственной среды, приближенной к реальным условиям производства, позволяющей обеспечить проведение ГИА с демонстрационным экзаменом по методике НОК;
 - организационно-отраслевые, обеспечивающие установление эффективного взаимодействия колледжа с ведущими работодателями отрасли.
- Опытно-экспериментальная проверка показала, что разработанная модель обеспечивает интеграцию НОК в систему ГИА и способствует адаптации профессиональной подготовки студентов колледжей к изменяющимся требованиям работодателей.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Калугина Т.Г. Система подготовки рабочих кадров: точки роста // *Инновационное развитие профессионального образования*. 2019. № 3 (23). С. 13–25.
2. Клиник О.Ф., Факторович А.А. Профессиональный экзамен для студентов колледжей: переход от апробации к системным решениям // *Образовательная панорама*. 2019. № 2 (12). С. 49–54.
3. Кубрушко П.Ф., Собина Е.П. Демонстрационный экзамен как средство повышения качества государственной итоговой аттестации выпускников автомобильного колледжа // *Агроинженерия*. 2023. Т. 25, № 2. С. 83–88.
4. Лейбович А.Н. Независимая оценка квалификаций является связующим звеном между образовательной системой и работодателями // *Профессиональное образование: сетевой журн.* 2020. URL: <http://проф-обр.рф/news/2020-07-04-842> (дата обращения: 04.07.2020).
5. Региональный стандарт кадрового обеспечения промышленного (экономического) роста. URL: https://asi.ru/upload/upload_docs/investclimate/%D0%A0%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82_%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F_2.0.PDF (дата обращения: 05.07.2023).
6. Селиверстова И.В. Трудоустройство выпускников как критерий оценки эффективности образовательных организаций СПО // *Тенденции развития образования. Эффективность образовательных институтов: материалы XVI Ежегодн. междунар. науч.-практ. конф. (Москва, 14–16 февраля 2019 года)*. М.: ИД «Дело» РАНХиГС, 2020. С. 108–118.

7. Тюрина, Г.А., Федоров В.А. Особенности оценки профессиональной подготовленности квалифицированных рабочих в условиях дуального обучения // *Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании: материалы 27-й Международ. науч.-практ. конф. (Екатеринбург, 19–20 апреля 2022 года)*. Екатеринбург: Российский государственный профессионально-педагогический университет, 2022. С. 458–462.

8. Федоров В.А., Третьякова Н.В., Тюрина Г.А. Сопряжение процедур государственной итоговой аттестации и независимой оценки квалификаций в СПО // *Профессиональное образование и рынок труда*. 2022. № 3 (50). С. 35–54.

УДК 378:62

Н.А. ЛЕБЕДЕВА

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КУЛЬТУРА КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ИНЖЕНЕРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В XXI ВЕКЕ

Представлены результаты анализа глобальных трендов подготовки инженерных кадров, позволившие определить роль исследовательской культуры в развитии инженерного образования. Выделены ключевые элементы исследовательской культуры, определяющие готовность будущих инженеров к продуктивной деятельности в условиях новой динамичной реальности и инновационной экономики и являющиеся точками развития инженерного образования.

Ключевые слова: исследовательская культура, инженерное образование, профессиональный инженер, устойчивое развитие.

The article presents the results of the analysis of global trends in the training of engineering personnel, which made it possible to determine the role of research culture in the development of engineering education. The key elements of the research culture are identified, which determine the readiness of future engineers for productive work in a new dynamic reality and innovative economy, and which are points for the development of engineering education.

Keywords: existentialism, existential therapy, existential social work, education, socio-pedagogical and socio-psychological assistance.

С начала XXI века вследствие стремительно увеличивающейся роли знаний и инноваций в развитии экономики, осознания глобальных проблем и ориентации на всеобщее устойчивое развитие ведущие мировые государства активно предпринимают попытки повышения качества подготовки инженерных кадров и совершенствования системы технического образования. Первый Всемирный доклад ЮНЕСКО по инженерным наукам (2010) показал, что инженерное образование почти повсеместно нуждается в модернизации, усилении практической составляющей и исследовательского компонента в структуре подготовки, а также внедрении новых подходов к обучению [11].

Сегодня в мире наука стала «синонимом современности» [2], поэтому одним из тотальных процессов, характерных для общества, является социализация научно-исследовательского типа («научение, вовлекающее человека в культуру работы с научным знанием и его технико-технологическим воплощением» [4, с. 24]). Такая социализация, а также потребность в соответствии «культурного и технологического уровня развития» [3, с. 199] как условия достижения целей устойчивого развития позволяют говорить о возможности усиления инженерного образования и использования новых образовательных моделей [5] без формирования нового культурного базиса – исследовательской культуры.

Исследовательская культура как универсальная технология познания и

преобразования реальности [6, с. 618] в контексте современных реалий, трансформации подходов к инженерной подготовке, потребности в использовании новых методов обучения (в том числе исследовательского обучения, основанного на научном поиске) имеет гораздо больший потенциал, чем культура профессиональная или техническая, поскольку она охватывает базовые компоненты, формирующие поведение личности в профессиональной сфере, обеспечивая преемственность опыта познавательной и научной деятельности, представления об исследовательской деятельности, развитие исследовательских навыков как условия профессионального превосходства [9, с. 362, 684–685].

Поэтому при рассмотрении вопроса о вовлечении будущих инженеров в продуктивные преобразовательные и исследовательские процессы на национальном уровне полезно изучить представления о высококвалифицированном инженере-исследователе в странах, занимающих лидирующие позиции как по численности исследователей, так и по их доле в общемировом росте.

Анализ материалов ЮНЕСКО позволяет сделать вывод о том, что Китай сегодня является бесспорным лидером в наращивании исследовательской компетентности и развитии исследовательского потенциала, в том числе в области инженерии [2].

На симпозиуме по инженерному делу и инженерному образованию, проходившем в рамках Всемирного дня инженеров ЮНЕСКО в марте 2023 года, академическое сообщество Китая обозначило особый интерес к инженерному образованию как к одному из ключевых направлений, обеспе-

чивающих достижение глобальных целей устойчивого развития, играющей ведущую роль в формировании талантов и приращении национального инновационного потенциала. В качестве приоритетов развития инженерного образования были указаны интеграция теоретических исследований и инженерной практики, диверсифицированный и междисциплинарный подходы как способы повышения качества обучения, международная интеграция в целях развития инженерного образования [13].

С начала третьего тысячелетия при подготовке инженерных кадров университеты Китая делают акцент на развитии системы «воспитания талантов», повышении эффективности исследовательской подготовки и содействии организации самостоятельной научно-исследовательской работы студентов, применении и совершенствовании передовых методов обучения, рациональном сочетании прикладных и фундаментальных исследований в учебном процессе. Помимо названного, в фокусе китайской системы подготовки кадров традиционно остается воспитание высокоинтеллектуальных социально ориентированных специалистов, обладающих духом новаторства [7, с. 32]. Поэтому достижение существенных результатов обусловлено не только образовательной, но и культурно-идеологической политикой страны.

Культура исследования, формирующая ценностно-нормативную основу научно-познавательной деятельности и познавательной активности студентов Китая, базируется на вековых элементах традиционной национальной культуры [1], а также базовых со-

циалистических ценностях, которые включают:

- целеустремленность, преданность делу и ориентацию на людей и достижение общественного блага [1];
- наличие ценностных смыслов в системе образования и восприятие образования как ценности [7, с. 32].

Американские и европейские институты, также занимающие лидирующие позиции в формировании исследовательской компетентности, выбрали традиционный для них курс развития инженерного образования, основанный на интеграции с промышленностью [8]. В 2021 году Международный инженерный альянс (IEA) опубликовал соглашение, разработанное при поддержке ЮНЕСКО и Всемирной федерации инженерных организаций (WFEO), содержащее эталон профессиональных компетенций и неотъемлемых качеств инженера для трех траекторий профессионального развития, отличающихся уровнем компетентности и ответственности перед обществом: инженера, инженера-технолога, инженера-техника [12].

Анализ ценностно-компетентностной модели, представленной в рамках соглашения, показал, что профессиональная готовность будущих инженеров к деятельности в условиях новой динамичной реальности и инновационной экономики, построенной на знаниях, вне зависимости от выбранной траектории основана на формировании исследовательской культуры, усвоении и интериоризации следующих составляющих ее элементов:

- 1) системное, критическое, творческое мышление;
- 2) познавательная активность;
- 3) исследовательская позиция по отношению к профессиональной де-

ятельности (понимание взаимосвязи технических и нетехнических аспектов инженерной деятельности, сущности объекта профессиональной деятельности и факторов, определяющих его развитие, способность адаптироваться к новым условиям и неопределенности, готовность исследовать и анализировать инженерные проблемы, профессиональное самосовершенствование и развитие собственных компетенций);

- 4) стремление к продуктивной инженерной деятельности во благо общества.

В 2022 году Всемирная инициатива CDIO опубликовала программу подготовки инженерных кадров CDIO 3.0 [10], учитывающую актуальные факторы, оказывающие влияние на профессиональную компетентность будущего инженера: обеспечение устойчивых условий жизни и воздействия антропогенной деятельности на планету; цифровизация; готовность адаптироваться в стремительно меняющемся мире. Исследовательская культура в данной программе представляется базисом для когнитивного развития, выработки исследовательской компетентности, этических аспектов поведения при реализации научно-исследовательской и инновационной деятельности в области инженерии, интеграции исследовательских навыков, активной поисковой деятельности и профессиональной культуры научного исследования. Она выражена в следующих требованиях к подготовке и качествам специалиста (будущего инженера):

- целостное восприятие технической системы с учетом контекста и ее влияния на социальные, экологические, экономические процессы, знание социальных и гуманитарных наук в дополнение к техниче-

ским и естественно-научным знаниям;

- принятие факта неопределенности, неполноты и неоднозначности информации, и умения действовать (готовность принимать решения) в условиях изменений и неожиданностей;
- поисковая и исследовательская деятельность, основанная на научных методах и принципах научного поиска;
- творческая междисциплинарная деятельность и использование инструментария для творческого мышления, сформированные целостное, креативное, критическое, логическое мышление;
- воля к достижению поставленной цели, сопряженная с желанием и готовностью к самостоятельной работе;
- понимание роли творчества в профессиональной (инженерной) деятельности;
- самореализация, метапознание, саморефлексия, рефлексия о качестве мышления, ценностях и действиях.

В США Лаборатория инженерных преобразований (ECL-USA) – инициативное сообщество, созданное в 2017 году, – обозначила следующие направления развития и совершенствования системы подготовки инженерных кадров:

- культурная трансформация инженерного образования, связанная с расширением представлений об инженерной деятельности и ее роли в обеспечении устойчивого развития, интеграцией устойчивого развития в систему ценностей инженерного образования;
- интеграция технических и нетехнических знаний и навыков в единой программе обучения;

- расширение практического опыта реальной инженерной деятельности, получаемого в процессе обучения [14].

Анализ глобальных трендов развития инженерного образования и требований к инженеру XXI века показал, что одним из ключевых аспектов его профессионального становления является культурный базис (исследовательская культура), обеспечивающий:

- поведение, характеризующееся готовностью к деятельности в условиях неопределенности, к решению сложных исследовательских задач с учетом социотехнических и экологических аспектов, к изменению, саморазвитию и самосовершенствованию, к непрерывному повышению уровня компетентности и открытию нового;
- ценностное основание для активной поисковой деятельности при решении профессиональных задач, саморазвития и достижения высокого уровня профессионального мастерства, постоянного стремления к истине, ориентации в своей деятельности на национальные и глобальные устойчивые ценности и устойчивое развитие;
- формирование когнитивных структур личности, ответственных за целостное восприятие профессиональной деятельности и понимание ее истинной сущности, возможность получать и оценивать новые знания, интегрировать их с существующими, потребность в научении и расширении системы знаний.

Усвоение норм исследовательской культуры способствует формированию мышления поискового типа, ценностных и поведенческих установок,

обеспечивающих исследовательскую реакцию в условиях неопределенности, саморазвитию, формированию метакомпетенций, гуманистической направленности личности и является основополагающим элементом для вхождения индивида в профессиональную инженерно-техническую сферу деятельности в рамках экономики инновационного типа, построенной на знаниях, определяет продуктивность системы производства и эффективность распространения знаний.

Сегодня мировое сообщество проявляет особый интерес к инженерному образованию, который обусловлен осознанием роли инженерно-технических кадров в достижении целей устойчивого развития и приращении инновационного потенциала. Развитие и усиление инженерного образования является глобальным трендом и предполагает:

- 1) интеграцию теоретических исследований и инженерной практики;
- 2) наращивание исследовательского потенциала инженерно-технических кадров посредством включения исследовательского компонента в процесс обучения, использования передовых методов обучения, формирования исследовательской позиции и стимулирования исследовательской активности обучающегося, культурной трансформации, создающей ценностно-нормативную основу исследовательской деятельности, самореализации и саморазвития;
- 3) возврат к творческой сущности инженерной деятельности и ее неотделимости от социальных, экологических, экономических аспектов жизни общества.

Изучение международного опыта подготовки инженерных кадров и требований, предъявляемых к профессиональному инженеру, показало, что наиболее успешные в наращивании исследовательского потенциала страны уделяют значительное внимание целостности инженерной подготовки (взаимосвязи гуманитарного, естественно-научного и технического знания); выработке исследовательской компетентности; формированию осознанной мотивации к исследовательской деятельности, навыков продуктивной поисковой деятельности, адаптивности, творческого и практического применения полученных знаний.

Таким образом, результаты исследования подтверждают, что формирование исследовательской культуры будущего инженера является обязательным условием и фактором развития инженерного образования, обеспечивающим подготовку современных специалистов, способных принимать активное участие в достижении целей устойчивого развития, социально-технической трансформации общества, направленной на повышение уровня и качества жизни. Исследовательская культура является одним из ключевых аспектов профессионального становления и развития инженера, его продуктивной преобразовательной деятельности и самореализации.

Перспективы дальнейшего исследования представляются в использовании полученных результатов для повышения качества инженерного образования, в том числе при разработке программ высшего и дополнительного образования.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Арташкина Т.А., Ван И. Корпоративная культура по-китайски // *Профессиональное образование в современном мире*. 2018. № 8 (3). С. 1972–1980.
2. Доклад ЮНЕСКО по науке: *Наперегонки со временем: за более умное развитие*. 2021. URL: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377250_rus (дата обращения: 01.06.2023).
3. Иванов В.В. *Глобализация 4.0: предпосылки и перспективы* // *Вопросы философии*. 2022. № 8. С. 195–200.
4. Карпов А.О. *Социализация и исследовательское поведение научного типа // Школьные технологии*. 2015. № 4. С. 21–34.
5. Карпов А.О. *Фундаментальные модели образования будущего // Вопросы философии*. 2022. № 1. С. 54–64.
6. Манхейм К. *Избранное: Диагноз нашего времени / пер. с нем. и англ. М.: Говорящая книга*, 2010. 744 с.
7. *Россия – Китай: тенденции развития образования в XXI в.: Сравнительный анализ / отв. ред.: В.П. Борисенков, Мэй Ханьчэн. М.: Наука*, 2019. 662 с.
8. Симоньянц Р.П. *Проблемы инженерного образования и их решение с участием промышленности // Машиностроение и компьютерные технологии*. 2014. № 3. С. 394–413.
9. Brew A., Boud D., Namgung S.U. et al. *Research productivity and academics' conceptions of research* // *High Educ.* 2016. No 71. P. 681–697.
10. *CDIO Syllabus 3.0*, 2022. URL: <http://cdio.org/content/cdio-syllabus-30> (дата обращения: 01.06.2023).
11. *Consideration of the Draft Programme and Budget for 2012-2013 (36 C/5) and recommendations of the Executive Board: strengthening of engineering at UNESCO*, 2011. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000192310> (дата обращения: 01.05.2023).
12. *Engineering: issues, challenges and opportunities for development*, 2010. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000189753> (дата обращения: 01.05.2023).
13. *International engineering alliance graduate attributes & professional competence*, 2021. URL: <https://www.ieaagreements.org/assets/Uploads/Documents/IEA-Graduate-Attributes-and-Professional-Competencies-2021.1-Sept-2021.pdf> (дата обращения: 30.04.2023).
14. *New Understanding and Thoughts on Engineering Education – GU Binglin Speaking at the Symposium on Engineering and Engineering Education*, 2023. URL: <http://www.icee-unesco.org/news/144> (дата обращения: 30.04.2023).

УДК 378.4

Г.И. КАМАЛОВА, Ю.М. ГРИШАЕВА

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ БУДУЩИХ ЭНЕРГЕТИКОВ

Проведена оценка условий формирования экологической компетентности у обучающихся по направлению «Электроэнергетика и электротехника» в рамках освоения основных профессиональных образовательных программ высшего образования (уровень бакалавриата и магистратуры). Предложено содержание понятий «эколого-профессиональная компетенция будущих энергетиков» и «экологическая компетентность будущих энергетиков».

Ключевые слова: эколого-профессиональная компетенция будущих энергетиков, экологическая компетентность будущих энергетиков, экологическая культура, охрана окружающей среды.

In this paper the assessment of the conditions for the formation of ecological competence among students in the direction of «Electric power and electrical engineering» within the framework of the development of basic professional educational programs of higher education (bachelor's and master's degree levels) is carried out. The content of the concepts «professional and ecological competence of future power engineers» and «ecological competence of future power engineers» is proposed.

Keywords: professional and ecological competence of future power engineers, ecological competence of future power engineers, ecological culture, environmental protection.

Введение

Энергетическая отрасль имеет прямое влияние на экологическую обстановку в мире. С ростом численности населения на нашей планете увеличивается количество потребляемой энергии, что требует постоянного наращивания мощности электрических станций. Конечно, многие страны стараются внедрять более безопасные с точки зрения экологии способы выработки энергии, однако доля традиционных электрических станций (тепловых – ТЭС, гидравлических – ГЭС, атомных – АЭС) все еще занимает преобладающие позиции.

Среди негативных последствий воздействия ТЭС, ГЭС, АЭС на окружающую среду можно выделить затопление и заболачивание земель и лесов, загрязнение воздуха, загрязнение радиацией и др. Еще одним немаловажным фактором возникновения экологических катастроф являются аварии на электрических станциях и других объектах энергетики.

Наиболее масштабные техногенные аварии начали происходить с середины XX века и приносили ущерб как здоровью и жизни людей, так и окружающей среде: Каховская ГЭС (2023), Норильская ТЭЦ-3 (2020), ТЭС Boryeong (2012), АЭС «Фукусима-1» (2011), Саяно-Шушенская ГЭС (2009), Каширская ГРЭС (2002), Экибастузская

ГРЭС (1990), Чернобыльская АЭС (1986), АЭС «Три-Майл-Айленд» (1979) [1, 2, 5, 9, 12, 13] и др.

Согласно статистике аварий на ТЭС, порядка 90% крупных аварий вызваны отказами в работе оборудования; часть аварий связана с повреждением строительных конструкций [2], нарушением норм и правил безопасной эксплуатации резервуаров [5] и пр. К причинам возникновения аварий на АЭС можно отнести грубые нарушения правил эксплуатации [9], недостаточную защиту от стихийных бедствий [1] и т.д. Аварии на ГЭС могут происходить из-за нарушений на этапе проектирования сооружений; пренебрежения и нарушения условий эксплуатации; отсутствия гарантийного обслуживания и компетентного обслуживающего персонала [26] и др.

Несмотря на большое количество уже случившихся аварий на объектах энергетики и выявленных в последующем причин их возникновения, исключить аварии в будущем удастся не всегда. Тому пример – недавняя авария на Каховской ГЭС [29], негативные последствия которой нанесли ущерб окружающей среде, еще не оцененный в полной мере.

Как мы видим, энергетическая отрасль и ее влияние на окружающую среду неразрывно связаны. Вместе с тем одной из причин возникновения аварийных ситуаций на объектах энергетики на разных этапах их жизненного цикла – от проектирования, в течение эксплуатации и до утилизации – является человеческий фактор. В связи с этим система высшего образования, на наш взгляд, должна не только готовить будущих энергетиков «узкими» специалистами в своей предметной области, но и формиро-

вать необходимый уровень их экологической культуры.

Вопрос необходимости формирования экологического мировоззрения на разных этапах становления личности рассматривается в трудах многих ученых [8, 10, 11], в том числе в своих работах мы также рассматривали формирование экологической культуры личности [4, 7]. На уровне государственного регулирования аналогично затрагиваются вопросы создания комфортной и безопасной среды для жизни в контексте снижения выбросов опасных загрязняющих веществ, оказывающих наибольшее негативное воздействие на окружающую среду и здоровье человека [13]; уменьшения негативного воздействия топливно-энергетического комплекса на окружающую среду и ее адаптацию к изменению климата в контексте перехода к экологически чистой и ресурсосберегающей энергетике [30]; создания комплекса мер для обеспечения экологической безопасности в стране [14]. Также в нашей стране реализуется национальный проект «Экология», направленный на охрану окружающей среды, развитие экологического воспитания и т.д. [12].

Нами было проведено интервьюирование экспертов энергетической отрасли по вопросу актуальности формирования экологической компетентности будущих энергетиков:

1) начальник службы Инженерного центра «ЭнергоРазвитие» (г. Казань) Э.Ф. Хакимзянов отмечает необходимость формирования экологической компетентности будущих энергетиков и приводит пример проектов, реализуемых в АО «Сетевая компания» под названием «Бережливое производство», а также выражает мнение о недостаточной сформированности экологических

компетенций у выпускников профильных вузов;

2) руководитель департамента АО «ОЭК» (г. Москва) Н.А. Сорокин подчеркивает необходимость получения обучающимися вузов знаний и умений в области экологии, например, для применения химических компонентов при строительстве и эксплуатации сооружений энергетики, и также отмечает недостаточный уровень квалификации в данной области у будущих энергетиков;

3) руководитель департамента зданий и сооружений АО «ОЭК» (г. Москва) П.В. Калмыков считает необходимым у будущих энергетиков наличие экологических компетенций, например, при откачке маслособойных резервуаров подстанций и утилизации отходов разных классов;

4) руководитель департамента АО «ОЭК» (г. Москва) В.Н. Волков предлагает в образовательных программах увеличить долю практических занятий в области экологии.

Таким образом, руководители подразделений различных энергетических компаний подчеркивают необходимость формирования экологической компетентности будущих сотрудников.

Обобщая современные требования к защите окружающей среды, учитывая наличие экологических угроз при функционировании объектов энергетики, принимая во внимание рекомендации экспертов энергетической отрасли, стоит отметить *актуальность вопроса* формирования экологической компетентности будущих энергетиков на этапе обучения в вузе.

Присоединение России к Болонскому процессу и переход системы образования от квалификационного подхода

к компетентностному [6] повлекли создание образовательных программ высшего образования, в которых профессиональные компетенции будущих энергетиков формировались образовательными организациями на основе профессиональных стандартов, а в случае их отсутствия – самостоятельно. Это привело к созданию образовательных программ с одинаковыми профилями, но отличающихся по типу профессиональных задач и по содержанию профессиональных компетенций. На сегодняшний день сложно в полной мере оценить формирование экологической компетентности будущих энергетиков на этапе обучения по образовательным программам высшего образования, реализуемым вузами страны по направлению «Электроэнергетика и электротехника», так как системное исследование данного вопроса не проводилось.

Целью данного исследования является выявление наличия экологического компонента в основных профессиональных образовательных программах высшего образования, реализуемых вузами по направлениям подготовки бакалавров 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» и магистров 13.04.02 «Электроэнергетика и электротехника», а также формулирование содержания определений эколого-профессиональной компетенции и экологической компетентности будущих энергетиков.

Объектом исследования являются основные профессиональные образовательные программы высшего образования, реализуемые вузами по направлениям подготовки бакалавров 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» и магистров 13.04.02 «Электроэнергетика и электротехника».

Предметом исследования является экологический компонент (знания, умения, навыки, профессиональные компетенции, экологические дисциплины) основных профессиональных образовательных программ высшего образования.

Материалы и методы

Исследование проводилось с использованием следующих методов: анализ нормативно-правовых актов, документов, регламентирующих образовательный процесс в вузе (профессиональные стандарты, федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования, основные профессиональные образовательные программы высшего образования и др.), обобщение и сравнение данных, фор-

мализация, а также с использованием метода экспертной оценки.

Анализ профессиональных стандартов

Для исследования были отобраны профессиональные стандарты (ПС) из Национального реестра профессиональных стандартов Минтруда России [15, 16, 18–20], рекомендуемые федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (ФГОС ВО) и относящиеся к таким областям профессиональной деятельности, как строительство и жилищно-коммунальное хозяйство; добыча, переработка, транспортировка нефти и газа; электроэнергетика; атомная промышленность (табл. 1).

Таблица 1

Анализ наличия экологического компонента в профессиональных стандартах

Наименование профессионального стандарта	Уровень квалификации	Необходимые умения (в области экологии)	Необходимые знания (в области экологии)
1	2	3	4
<i>Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство</i>			
16.019 «Специалист по эксплуатации трансформаторных подстанций и распределительных пунктов»	6	–	Требования охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, производственной санитарии
<i>Добыча, переработка, транспортировка нефти и газа</i>			
19.029 «Специалист по эксплуатации газораспределительных станций, отдельно стоящих газорегуляторных пунктов, узлов учета и редуцирования газа»	6	Применять новые энергосберегающие технологии в рамках своих компетенций	Требования охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности
	7	Контролировать соблюдение в подразделении нормативных правовых актов РФ, локальных норматив-	–

Окончание табл. 1

1	2	3	4
		ных актов и распорядительных документов по охране труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности. Взаимодействовать с федеральными, ведомственными органами надзора и контроля, экспертными организациями в области контроля соблюдения требований охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности	
<i>Электроэнергетика</i>			
20.001 «Работник по оперативному управлению объектами тепловой электростанции»	6	–	Требования промышленной безопасности, пожарной и взрывобезопасности, охраны труда
20.008 «Работник по оперативному управлению гидроэлектростанциями/ гидроаккумулирующими электростанциями»	6	Применять требования промышленной, пожарной безопасности и охраны труда при производстве работ на оборудовании распределительного устройства ГЭС/ГАЭС	Требования охраны труда при эксплуатации электроустановок. Правила охраны окружающей среды в пределах своей компетенции. Основные методы защиты производственного персонала и населения от последствий возможных аварий, катастроф, стихийных бедствий
<i>Атомная промышленность</i>			
24.038 «Специалист по эксплуатации электроэнергетических систем плавучих атомных станций»	7	Производить оценку безопасности ЭЭС ПАТЭС	Требования охраны труда

В профессиональных стандартах оценивались 6-й и 7-й квалификационные уровни, соответствующие уровням подготовки бакалавров и магистров. Анализ наличия экологического компонента в трудовых функциях в виде необходимых умений и знаний выявил, что

практически в каждом стандарте отмечена необходимость знаний требования охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, а также в отдельных стандартах обозначено наличие знаний и умений в области экологической безопасности и охраны окружающей среды.

Анализ федеральных государственных образовательных стандартов

По направлению «Электроэнергетика и электротехника» утверждено два федеральных государственных образова-

тельных стандарта высшего образования: для бакалавриата и магистратуры. В каждом из ФГОС ВО мы оценивали представленные универсальные (УК) и общепрофессиональные (ОПК) компетенции (табл. 2 и 3) [27, 28].

Таблица 2

Анализ наличия экологического компонента в содержании универсальных компетенций ФГОС ВО

Уровень образования	Универсальная компетенция	Наличие экологического компонента
1	2	3
Бакалавриат	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	–
	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	–
	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	–
	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	–
	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	–
	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	–
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	–
	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Способен создавать и поддерживать в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды

Окончание табл. 2

1	2	3
	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	–
	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	–
Магистратура	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	–
	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	–
	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	–
	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	–
	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	–
	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	–

Таблица 3

**Анализ наличия экологического компонента
в общепрофессиональных компетенциях ФГОС ВО**

Уровень образования	Общепрофессиональная компетенция	Наличие экологического компонента
1	2	3
Бакалавриат	ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	–
	ОПК-2. Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения	–
	ОПК-3. Способен применять соответствующий физико-математический аппарат, методы анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования при решении профессиональных задач	–
	ОПК-4. Способен использовать методы анализа и моделирования электрических цепей и электрических машин	–

Окончание табл. 3

1	2	3
	ОПК-5. Способен использовать свойства конструкционных и электротехнических материалов в расчетах параметров и режимов объектов профессиональной деятельности	–
	ОПК-6. Способен проводить измерения электрических и неэлектрических величин применительно к объектам профессиональной деятельности	–
Магистратура	ОПК-1. Способен формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать критерии оценки	–
	ОПК-2. Способен применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы	–

Анализ наличия экологического компонента во ФГОС ВО в части универсальных компетенций показал, что лишь одна УК-8 имеет прямое отношение к охране окружающей среды.

Анализ наличия экологического компонента во ФГОС ВО в части общепрофессиональных компетенций показал, что нет ни одной ОПК, которую можно было бы назвать экологической.

Анализ основных профессиональных образовательных программ высшего образования

Исследование проводилось на основе оценки публичных документов профильных и реализующих ОПОП ВО вузов по направлению «Электроэнергетика и электротехника». Оценивались документы, представленные в разделе «Сведения об образовательной организации» на официальных сайтах следующих вузов: Федеральное государственное бюджетное об-

разовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «МЭИ» (НИУ «МЭИ»); Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ); Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский государственный энергетический университет» (КГЭУ); Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (СПбПУ); Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» (НГТУ) [21–25].

В перечне реализуемых ОПОП ВО по направлению «Электроэнергетика и электротехника» было выбрано по три случайных профиля (табл. 4 и 5).

Таблица 4

Анализ наличия экологического компонента в ОПОП ВО (бакалавриат)

Вуз	Наименование профиля, год начала подготовки	Наличие экологических компетенций и/или индикаторов в ОПОП	Формирующая компетенцию дисциплина
НИУ «МЭИ»	Электроэнергетика, 2023	УК-8 (в соответствии с ФГОС)	Экология
	Проектирование и эксплуатация систем электроснабжения, 2023	УК-8 (в соответствии с ФГОС)	Безопасность жизнедеятельности
	Гидроэлектростанции, 2023	УК-8 (в соответствии с ФГОС) ПК-1. Способен учитывать экологические факторы при решении профессиональных задач <i>ИД-1_{ПК-1}. Демонстрирует умение учитывать требования экологического законодательства при решении задач профессиональной деятельности</i>	Экология
ИГЭУ	Электрические станции и подстанции, 2022	УК-8 (в соответствии с ФГОС)	Безопасность жизнедеятельности
	Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем, 2022	УК-8 (в соответствии с ФГОС)	Безопасность жизнедеятельности
	Электроэнергетические системы и сети, 2022	УК-8 (в соответствии с ФГОС)	Безопасность жизнедеятельности
КГЭУ	Электрические станции и подстанции, 2023	УК-8 (в соответствии с ФГОС)	Промышленная экология
	Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем, 2023	УК-8 (в соответствии с ФГОС)	Промышленная экология
	Электроэнергетические системы и сети, 2023	УК-8 (в соответствии с ФГОС)	Промышленная экология
СПБПУ	Электрические станции, 2023	УК-8 (в соответствии с ФГОС)	Безопасность жизнедеятельности
	Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем, 2023	УК-8 (в соответствии с ФГОС)	Безопасность жизнедеятельности
	Электроэнергетические системы и сети, 2023	УК-8 (в соответствии с ФГОС)	Безопасность жизнедеятельности
НГТУ	Электроэнергетика, 2023	УК-8 (в соответствии с ФГОС)	Безопасность жизнедеятельности
	Электротехника, электромеханика и электротехнологии, 2023	УК-8 (в соответствии с ФГОС)	Безопасность жизнедеятельности
	Цифровые технологии в электроэнергетике, 2023	УК-8 (в соответствии с ФГОС)	Безопасность жизнедеятельности

Анализ наличия экологического компонента в ОПОП ВО (магистратура)

Вуз	Наименование профиля	Наличие экологических компетенций и/или индикаторов в ОПОП	Формирующая компетенцию дисциплина
1	2	3	4
НИУ «МЭИ»	Электроэнергетические системы и сети, их режимы, устойчивость, надежность и качество электрической энергии, 2023	–	–
	Электрические станции и подстанции, 2023	–	–
	Техника и электрофизика высоких напряжений, 2023	–	–
ИГЭУ	Электроэнергетические системы и сети, 2022	–	–
	Электрические станции и подстанции, 2022	–	–
	Техника и физика высоких напряжений, 2022	–	–
КГЭУ	Электроэнергетические системы, сети, электропередачи, их режимы, устойчивость и надежность, 2023	–	–
	Электроустановки электрических станций и подстанций, 2023	–	–
	Электромеханические и электронные системы автоматизации процессов и производств, 2023	–	–
СПбПУ	Электроэнергетические системы, сети, электропередачи, их режимы, устойчивость и надежность, 2023	ПК-18. Способен к реализации мероприятий по экологической безопасности предприятий ИД-1 _{ПК-18} . Реализует мероприятия по экологической безопасности предприятий	Современные проблемы энергетики и электротехники (лабораторный семинар)
	Системы электроснабжения и цифровые энергоэффективные технологии, 2023	ПК-18. Способен к реализации мероприятий по экологической безопасности предприятий ИД-1 _{ПК-18} . Реализует мероприятия по экологической безопасности предприятий	Современные проблемы энергетики и электротехники (лабораторный семинар)

Окончание табл. 5

1	2	3	4
	Экология энергетики, автономные и возобновляемые источники энергии, 2023	ПК-18. Способен к реализации мероприятий по экологической безопасности предприятий ИД-1 _{ПК-18} . Реализует мероприятия по экологической безопасности предприятий	Современные проблемы электро-энергетики и электротехники (лабораторный семинар)
НГТУ	Электрические станции и подстанции, 2022	–	–
	Автономные энергетические установки, 2021	–	–
	Системы электроснабжения и управление ими, 2022	–	–

Анализ наличия экологического компонента в ОПОП ВО бакалавриата показал, что в соответствии с ФГОС ВО УК-8 формируется во всех образовательных программах представленных вузов в рамках дисциплин «Безопасность жизнедеятельности», «Экология» и «Промышленная экология». Рассмотрев отдельно рабочие программы некоторых дисциплин, было установлено:

1. Содержание дисциплины «Экология» формирует знания и умения в области обеспечения экологической безопасности и устойчивого развития; обеспечения качества окружающей среды и ее защиты; экологического мониторинга; управления экологической безопасностью (НИУ «МЭИ», профиль «Гидроэлектростанции») [25].

2. Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» формирует знания о вредных, опасных и поражающих чрезвычайных ситуациях и методах защиты от них; умения применять методы защиты от вредных, опасных и поражающих факторов в конкретных условиях профессиональной деятельности

(ИГЭУ, профиль «Электрические станции и подстанции») [22].

Таким образом, содержание дисциплин «Экология» и «Безопасность жизнедеятельности» различается: нет единого тематического плана, а также цели данных дисциплин, по-видимому, разные, так как в рамках дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» вопросы экологии затрагиваются поверхностно и исключительно в отношении организации безопасной деятельности самого работника и предприятия.

У большинства вузов при подготовке бакалавров экологический компонент включен лишь в состав универсальной компетенции, а дополнительные эколого-профессиональные компетенции не разрабатывались. Однако некоторые вузы (например, НИУ «МЭИ») в профиль «Гидроэлектростанции» включили профессиональную компетенцию в сфере экологии [25].

Что же касается ОПОП ВО магистратуры, то большинство вузов не предусмотрели формирование эколого-профессиональных компетенций у обучающихся, лишь в СПбПУ есть от-

дельно выделенная профессиональная компетенция в области экологии.

Таким образом, анализ образовательных программ по направлению «Электроэнергетика и электротехника» выявил, что формирование экологической компетентности у будущих энергетиков либо осуществляется в рамках установленной во ФГОС ВО универсальной компетенции, либо формируется вузами только для некоторых ОПОП ВО и не носит обязательный характер. Однако стоит учитывать специфику деятельности будущих энергетиков и ее прямую взаимосвязь с экологией. В связи с этим мы считаем необходимым формулирование содержания экологической компетентности для обучающихся по направлению «Электроэнергетика и электротехника». Кроме того, мы рассматриваем экологическую компетентность как один из показателей готовности будущего энергетика к профессиональной деятельности и считаем необходимым формирование системы эколого-профессиональных компетенций в ходе освоения образовательной программы в вузе.

Рассматривая экологическую компетентность с точки зрения формируемой во время обучения в вузе системы эколого-профессиональных компетенций, мы предлагаем разделить их на «базовый профессиональный» и «специальный профессиональный» уровни. «Базовый профессиональный» уровень эколого-профессиональных компетенций формируется в рамках универсальных (УК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций согласно ФГОС ВО и имеет свои показатели сформированности.

Следует отметить, что на формирование «базового профессионального»

уровня эколого-профессиональных компетенций студента существенное влияние оказывает уже сформированная экологическая культура личности, основы которой закладываются с раннего детства, а также во время обучения в школе. В вуз обучающиеся, как правило, приходят уже с некоторым багажом экологических знаний и определенным экологическим мировоззрением и мышлением. Поэтому перед преподавателями вузов на первой ступени высшего образования (бакалавриат) стоит задача не только обучать, но и продолжить формирование экологической культуры будущего энергетика.

По мнению С.Н. Глазачева [3], базовая система экологических компетенций, раскрывающая важные аспекты понятия «экологическая культура личности», может быть представлена как способность ответственно относиться к природной среде на основе признания ее универсальной ценности; понимание сущности природных пределов социально-экономического развития и причин экологического кризиса; способность оценивать результаты и последствия своей деятельности с точки зрения природосообразности, ненанесения или минимизации вреда природе и т.д.

«Специальный профессиональный» уровень экологической компетентности может формироваться, на наш взгляд, в рамках исключительно профессиональных компетенций, разрабатываемых образовательными организациями самостоятельно исходя из профессиональных стандартов [17] и в целом специфики будущей профессиональной деятельности.

На основании вышеизложенного сформулируем эколого-профессиональ-

ную компетенцию будущего энергетика как способность и готовность проектировать, эксплуатировать и утилизировать объекты энергетики с учетом наименьшего вреда, наносимого экосистеме.

Важнейшими идеями концепции устойчивого развития общества являются сохранение экосистем, борьба с изменением климата, здоровьесбережение, партнерство и т.д. Именно поэтому широкое распространение сегодня нашли ESG-технологии, направленные на защиту окружающей среды, создание благоприятных социальных условий, добросовестное управление и др. Немаловажную роль в формировании экологической компетентности играют экологические экстерналии, т.е. прямое влияние деятельности человека на окружающую среду и его косвенное влияние на здоровье и жизнедеятельность других людей.

Определение экологической компетентности можно найти в трудах многих ученых, таких как И.М. Наумова, Г.А. Папуткова, В.И. Томаков и др.,

однако определение экологической компетентности будущих энергетиков никем сформулировано не было. В связи с этим и на основании проведенных исследований нами предложено следующее авторское определение: «Экологическая компетентность будущего энергетика – это личностная и профессиональная характеристика специалиста, выраженная в сформированности ценностей, мотивов и компетенций, необходимых для понимания влияния объектов энергетики на окружающую среду; в способности и готовности к деятельности, направленной на уменьшение негативного воздействия объектов энергетики на экосистему».

Подводя итоги, можно сказать, что для современного энергетика эколого-профессиональные компетенции являются неотъемлемой частью его профессионализма. При этом перед вузами стоит важная задача: подготовить экологически компетентных будущих энергетиков, используя современные педагогические технологии.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Авария на АЭС «Фукусима-1»: хронология событий, меры по минимизации последствий, радиоактивные выбросы, анализ причин / М.И. Балонов, А.Н. Барковский, Н.М. Вишнякова и др. // Авария на АЭС «Фукусима-1»: организация профилактических мероприятий, направленных на сохранение здоровья населения Российской Федерации. СПб.: Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт радиационной гигиены имени профессора П.В. Рамзаева, 2012. С. 10–51.

2. Белов В.В., Пергаменщик Б.К. Крупные аварии на ТЭС и их влияние на компоновочные решения главных корпусов // Вестник МГСУ. 2013. № 4. С. 61–69.

3. Глазачев С.Н., Косоножкин В.И. Становление гуманитарной технологии формирования экологической компетентности: модель, диагностика, коррекция // Электронное периодическое научное издание «Вестник международной академии наук. Русская секция». URL: <http://www.heraldscias.ru/online/2012/1/222/> (дата обращения: 14.08.2023).

4. Гришаева Ю.М., Гагарин А.В., Камалова Г.И. Идеи устойчивого развития цивилизации в контексте современного экологического образования: описательный обзор // Педагогика. Вопросы теории и практики. 2021. Т. 6, № 5. С. 729–738. DOI 10.30853/ped210110.

5. Зайцев А.М., Тульская С.Г., Скляров К.А. Причины и последствия аварии на складе ГСМ ТЭЦ-3 города Норильска // Градостроительство. Инфраструктура. Коммуникации. 2021. № 3 (24). С. 38–42.

6. Камалова Г.И., Гараева Л.Н. Актуальные вопросы применения компетентностного подхода в системе высшего образования // Научный форум: Инновационная наука: сб. ст. по материалам LIX Междунар. науч.-практ. конф. (Москва, 24 апреля 2023 года). М.: Международный центр науки и образования, 2023. Т. 4 (59). С. 5–9.

7. Камалова Г.И., Гришаева Ю.М. Экологическая культура студентов-энергетиков в условиях цифрового образования // Педагогическая информатика. 2021. № 3. С. 97–105.

8. Корнева О.Н. Формирование экологических ценностей у будущих инженеров-строителей: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Калининград, 2013. 23 с.

9. Макарова В.С., Санукевич А.В. Сравнительный анализ причин и некоторых последствий аварии на Чернобыльской АЭС и аварии на ПО «Маяк» вблизи города Кыштым // Актуальные вопросы радиационной и экологической медицины, лучевой диагностики и лучевой терапии: сб. материалов VI Межвуз. науч.-практ. интернет-конф. студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых (Гродно, 30 марта 2022 года) / отв. ред. А.С. Александрович. Гродно: Гродненский государственный медицинский университет, 2022. С. 197–200.

10. Мартинович Е.В. Формирование экологической культуры будущих специалистов социально-культурной деятельности в вузе: аксиологический подход: автореф. дис. ... канд. пед. наук. М., 2020. 23 с.

11. Ниязова А.А. Концепция профессиональной подготовки будущего учителя к непрерывному социально-экологическому образованию: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Казань, 2023. 45 с.

12. О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года: указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 // Официальный интернет-портал опубликования правовых актов. URL: publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201805070038 (дата обращения: 09.08.2023).

13. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года: указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 // Официальный интернет-портал опубликования правовых актов. URL: publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202007210012 (дата обращения: 09.08.2023).

14. О Стратегии экологической безопасности Российской Федерации на период до 2025 года: указ Президента Российской Федерации от 19 апреля 2017 года № 176 // Официальный интернет-портал опубликования правовых актов. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&firstDoc=1&lastDoc=1&nd=102430636> (дата обращения: 09.08.2023).

15. Об утверждении профессионального стандарта «Работник по оперативному управлению объектами тепловой электростанции»: приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 № 1038н // Официальный интернет-портал Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. URL: profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=55718 (дата обращения: 09.08.2023).

16. Об утверждении профессионального стандарта «Работник по оперативному управлению гидроэлектростанциями/гидроаккумулирующими электростанциями»: приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 марта 2021 № 131н // Официальный интернет-портал Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. URL: profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=106754 (дата обращения: 09.08.2023).

17. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по охране окружающей среды при проектировании объектов использования атомной энергии»: приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 июля 2023 г. № 575н // Официальный интернет-портал Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. URL: https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=123207 (дата обращения: 09.08.2023).

18. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по эксплуатации трансформаторных подстанций и распределительных пунктов и управлению режимами работы муниципальных электрических сетей»: приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 апреля 2023 № 329н // Официальный интернет-портал Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. URL: https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=121260 (дата обращения: 09.08.2023).

19. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по эксплуатации технологического оборудования газораспределительных станций, отдельно стоящих газорегуляторных пунктов, узлов учета и редуцирования газа»: приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 августа 2022 № 476н // Официальный интернет-портал Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. URL: profstandart.rosmintrud.ru/obshchiiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=115958 (дата обращения: 09.08.2023).

20. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по эксплуатации электроэнергетических систем плавучих атомных станций»: приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 сентября 2015 г. № 641н // Официальный интернет-портал Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. URL: profstandart.rosmintrud.ru/obshchiiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=46279 (дата обращения: 09.08.2023).

21. Образовательные программы ФГАОУ ВО СПбПУ. URL: <https://www.spbstu.ru/sveden/education/documents-educational-process-educational-organization/> (дата обращения: 10.08.2023).

22. Образовательные программы ФГБОУ ВО ИГЭУ. URL: <http://ispu.ru/sveden/education> (дата обращения: 09.08.2023).

23. Образовательные программы ФГБОУ ВО КГЭУ. URL: <https://kgeu.ru/Sveden/Education> (дата обращения: 11.08.2023).

24. Образовательные программы ФГБОУ ВО НГТУ. URL: <https://www.nstu.ru/university/info/sveden/education> (дата обращения: 14.08.2023).

25. Образовательные программы ФГБОУ ВО НИУ МЭИ. URL: <https://mpei.ru/sveden/education/Pages/default.aspx> (дата обращения: 09.08.2023).

26. Сердюков Г.Ф., Сердюков А.Г. Авария на Саяно-Шушенской ГЭС: случайность или закономерность // Горный информационно-аналитический бюллетень. 2009. № 518. С. 82–85.

27. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» (уровень бакалавриата): приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.02.2018 № 144 // Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. URL: fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203%2B%2B/Bak/130302_B_3_08112022.pdf (дата обращения: 09.08.2023).

28. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 13.04.02 «Электроэнергетика и электротехника» (уровень магистратуры): приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.02.2018 № 147 // Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. URL: fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Mag/130402_%D0%9C_3_17062021.pdf (дата обращения: 09.08.2023).

29. Шинкаренко С.С., Барталев С.А. Последствия повреждения плотины Каховской ГЭС на реке Днепр // Современные проблемы дистанционного зондирования Земли из космоса. 2023. Т. 20, № 3. С. 314–322. DOI 10.21046/2070-7401-2023-20-3-314-322.

30. Энергетическая стратегия Российской Федерации на период до 2035 года: распоряжение Правительства Российской Федерации от 9 июня 2020 г. № 1523-р // Официальный интернет-портал опубликования правовых актов. URL: static.government.ru/media/files/w4sigFOiDjGVDYT4IgsApsm6mZRb7wX.pdf (дата обращения: 09.08.2023).

УДК 334.02:61

А.В. ОРЛОВСКИЙ

ПЕРСПЕКТИВЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Статья посвящена изучению перспектив совершенствования системы повышения квалификации среднего медицинского персонала на рабочем месте. Рассмотрены теоретические основы профессиональной готовности и творческой активности специалистов, а также существующие технологии развития данных качеств. Проанализирована эффективность применения технологий в современном образовании и определены перспективы их развития в будущем. Подчеркивается значимость данных технологий для успешной карьеры и личностного развития специалистов в современном мире.

Ключевые слова: профессиональная готовность, творческая активность, повышение квалификации, медицинский персонал, рабочее место.

The article is devoted to the study of the prospects for improving the system of advanced training of nursing staff in the workplace. The paper considers the theoretical foundations of professional readiness and creative activity of specialists, as well as existing technologies for the development of these qualities. The effectiveness of the technologies usage in modern education is analyzed and the prospects for their development in the future are determined. The importance of these technologies for a successful career and personal development of specialists in the modern world is emphasized.

Keywords: professional readiness, creative activity, advanced training, medical personnel, workplace.

Текущее состояние системы повышения квалификации среднего медицинского персонала остается важной проблемой здравоохранения в России. Как известно, данный персонал играет ключевую роль в обеспечении квалифицированной медицинской помощи населению.

Однако существующая система повышения квалификации среднего медицинского персонала не всегда соответствует современным требованиям. Часто такие мероприятия нацелены на получение минимально необходимых

знаний и навыков, а не на обучение новым методам и технологиям [3].

Это приводит к тому, что средний медицинский персонал часто не имеет возможности развиваться профессионально и оставаться в курсе последних достижений медицины. Также ухудшается качество медицинской помощи, которую они оказывают.

Однако были предприняты некоторые шаги для улучшения и упорядочения системы повышения квалификации среднего медицинского персонала. Например, в последние годы были созданы многочисленные программы и курсы по повышению квалификации,

которые предоставляются как онлайн, так и в классах [1].

Врач – это профессия, которая требует серьезной подготовки и особого внимания к деталям. Однако медицинские знания и умения быстро устаревают, и потому повышение квалификации является необходимым, для того чтобы врачи могли быть надежными и компетентными в лечении пациентов.

В наше время с медицинскими технологиями и научными исследованиями, постоянно меняющимися медицинскую индустрию, предстоящие вызовы медицинской практике будут только усложняться. Медицинский персонал должен постоянно совершенствовать свои навыки, чтобы оставаться в гармонии с быстро меняющимися требованиями, которые предъявляются к профессии.

Повышение квалификации врачей и медицинских работников является не только необходимым, но и важным условием для поддержания высокого уровня качества медицинской помощи и улучшения здоровья населения. Новые технологии и методы для лечения болезней постоянно появляются в медицинском секторе, и лучший способ держать врачей в курсе этих изменений – это обеспечить регулярное обучение на рабочем месте.

Сегодняшний мир очень быстро меняется и развивается. Новые технологии и методы появляются каждый день, включая медицинскую область. Чтобы сохранять высокое качество медицинских услуг, необходимо обновлять знания и умения медицинского персонала, что возможно через повышение квалификации.

Правильное повышение квалификации помогает медицинским работникам поддерживать свои навыки на ак-

туальном уровне, узнавать о новых методах диагностики и лечения патологий, а также об оборудовании последнего поколения. Это позволяет работникам медицинской сферы применять на практике новые знания и лучшие методы лечения, что значительно повышает качество медицинских услуг.

Повышение квалификации сегодня доступно каждому медицинскому работнику. Существует огромное количество возможностей для обучения и совершенствования своих навыков. Это могут быть семинары, конференции, онлайн-курсы, тренинги и т.д.

99% ошибок и несчастных случаев в медицине имеют корни в профессиональной несостоятельности медицинского персонала. Поэтому повышение квалификации – это необходимость, которую следует понимать и выполнять. Каждый медицинский работник, заботящийся о своей карьере и будущем пациентов, должен постоянно работать над усовершенствованием своих знаний и навыков. Только так можно добиться максимальной эффективности лечения пациентов и улучшения качества медицинских услуг [5].

Рост уровня квалификации в медицине сыграл важную роль в улучшении качества медицинской помощи, которую оказывают пациентам. Новые и улучшенные методы лечения в сочетании с более высокой профессиональной подготовкой медицинских работников могут существенно снизить число ошибок и допусков при обслуживании пациентов.

Повышение квалификации – это процесс обучения, который позволяет медицинскому персоналу получить новые знания и навыки, необходимые для развития и улучшения качества своей работы. Дополнительное обуче-

ние может предоставить медицинскому персоналу инновационные методы лечения, которые могут существенно снизить число ошибок и увеличить точность диагностики, что непосредственно приведет к повышению уровня здравоохранения и улучшению общего состояния здоровья пациентов [4].

Другое важное преимущество повышения квалификации – это развитие лидерских качеств у медицинского персонала, что может привести к более эффективному управлению медицинской организацией. Сформировавшаяся команда медицинских работников, которые имеют высокую квалификацию и опыт, готова помогать другим и совершенствовать свою работу.

Таким образом, повышение квалификации медицинского персонала – это важная задача в медицинском деле, которая может значительно снизить число ошибок и допусков в лечении пациентов, а также улучшить качество медицинской помощи и здравоохранения в целом. Преимущества повышения квалификации медицинского персонала несомненны, и это должно стать приоритетом для развития нашей здравоохранительной системы.

Средний медицинский персонал сегодня стал сталкиваться с рядом проблем в процессе обучения. Хотя это не новость, в последние годы наблюдается усиление их роли, особенно в свете пандемии COVID-19.

Одной из главных проблем для среднего медицинского персонала является нехватка времени на обучение и недостаточная оплата. Все это приводит к тому, что многие специалисты вынуждены пожертвовать своим личным временем и деньгами, чтобы дополнительно обучаться и повышать свою квалификацию.

Другой проблемой является несовершенство системы образования и подготовки среднего медицинского персонала. Многие образовательные учреждения не учитывают некоторые новые тенденции в медицине, такие как использование новых технологий или учет необходимости работы в команде. Это приводит к тому, что выпускники с трудом могут вписываться в работу и обучаться на месте.

Наконец, одной из главных проблем для среднего медицинского персонала является стресс, связанный с работой и обучением. Несмотря на то что эта работа очень важна и необходима, она требует огромного количества усилий и внимания, что может привести к психологическим проблемам и выгоранию.

Необходимо принимать дополнительные меры для улучшения обучения среднего медицинского персонала и решения этих проблем. Это поможет увеличить качество предоставляемых услуг и сделать работу более эффективной и комфортной для всех специалистов.

В последнее время повышение квалификации стало актуальной темой для медицинских работников. Однако, как показывает практика, такой процесс может столкнуться с некоторыми проблемами.

Одна из возможных проблем – отсутствие времени. Работники медицинских учреждений часто страдают от нехватки времени на повышение квалификации. Они уже заняты работой, а дополнительное обучение может занимать слишком много времени и требовать большого напряжения. Некоторые работодатели не осознают важности повышения квалификации и не предоставляют своим сотрудни-

кам возможность учиться на рабочем месте.

Другая проблема, связанная с повышением квалификации, – нехватка квалифицированных преподавателей. Часто специалисты приглашают для обучения своих коллег из других городов или стран, что повышает финансовую нагрузку на медицинские учреждения. Кроме того, преподаватели могут не иметь достаточной квалификации для преподавания сложных техник и новых методов лечения.

Третья проблема – высокие расходы на обучение. При повышении квалификации медицинских работников работодатель должен платить за профессиональную переподготовку своего персонала. Это может быть достаточно серьезной статьей расходов. Некоторые работодатели стремятся экономить на обучении, что приводит к низкому качеству образования и необходимости дополнительных затрат на повторное обучение.

В целом, повышение квалификации – весьма важный процесс для медицинских работников, но он сталкивается с рядом трудностей. Работодатели должны понимать, что квалифицированный и обученный персонал – залог эффективного и успешного функционирования медицинских учреждений.

Сегодня в области медицины стало очевидно, насколько важна квалификация медицинского персонала для обеспечения высокого уровня здравоохранения и улучшения результатов лечения. Однако с ростом новых технологий и научных открытий медицинские профессионалы должны постоянно расширять свои знания.

Сегодня на рынке существует множество инструментов и программ, которые могут помочь медицинским

работникам улучшить свои профессиональные навыки. Одним из примеров может быть программное обеспечение для медицинских центров и клиник, которое предоставляет сотрудникам медицинского учреждения доступ к различным онлайн-курсам. Каждый сотрудник имеет возможность выбрать подходящий курс в соответствии с уровнем своей квалификации. Некоторые курсы позволяют пользователям изучать электронные учебники, а также проходить тесты на знание материала. Это позволяет медицинскому персоналу повысить свой профессиональный уровень без ограничения графика работы [2].

Еще одним инструментом, который медицинский персонал может использовать для повышения квалификации, являются медицинские журналы и книги. Эти ресурсы содержат последние научные исследования, новые методы лечения, а также инструкции по использованию новых медицинских технологий. Многие медицинские журналы доступны онлайн, что делает их еще более приемлемыми для просмотра.

Также существуют специализированные веб-сайты, которые предоставляют медицинскому персоналу доступ к онлайн-симуляторам для тренировки своих навыков. Это позволяет медицинским сотрудникам практиковать работу с новыми медицинскими технологиями и методами лечения.

Однако, несмотря на то что все эти инструменты могут быть полезными для повышения квалификации медицинского персонала, они не заменяют практического опыта. В конечном итоге медицинский персонал должен проводить регулярные тренировки и участвовать в практических курсах,

чтобы успешно делать свою работу. Важно понимать, что постоянное обучение и развитие являются критически важным процессом для медицинского персонала, который должен адаптироваться к постоянно меняющейся медицинской индустрии и растущим потребностям пациентов.

Одним из важнейших инструментов, доступных для повышения квалификации, являются тренинги. Они позволяют развивать навыки и компетенции, необходимые для выполнения специфических задач на рабочем месте. Тренинги могут быть как внутрикорпоративными, проводимыми внутри компании, так и внешними, которые можно посетить за пределами организации [6].

Как правило, тренинги могут быть построены в различных форматах: семинары, лекции, тренинги с использованием условий реальной жизни, интерактивные тренинги, групповые или индивидуальные занятия. Лучшим вариантом для повышения квалификации является участие в различных тренингах, которые могут удовлетворить разные потребности.

Кроме того, для развития навыков существуют онлайн-ресурсы, которые позволяют заниматься самостоятельно. В настоящее время существует множество онлайн-курсов, образовательных видеуроков и специализированных сайтов, которые могут помочь медицинскому персоналу улучшить свою квалификацию. Их преимущество заключается в том, что они доступны в любое удобное время и не требуют значительных затрат на обучение.

Также можно пользоваться консультационными услугами экспертов-консультантов, которые обладают определенными знаниями и опытом в определенной области. Консультации

могут помочь справиться с ситуациями, возникающими на рабочем месте, и улучшить решения, принимаемые в рабочих кругах.

В последнее время все больше экспертов обращают внимание на важность повышения квалификации среднего медицинского персонала на рабочем месте. Серьезные изменения произошли в медицине, и сейчас каждый профессионал должен быть внимательным к новым методикам и требованиям в данной области. Это необходимо для повышения качества медицинских услуг в целом.

Одной из главных причин усиленного внимания к квалификации персонала является наличие сильной конкуренции в медицинской сфере. Пациенты все более осведомлены о том, что они имеют право на высококачественные медицинские услуги. Для медицинских учреждений это означает, что качество управления, коммуникации и обслуживания должно удовлетворять имеющимся требованиям и стандартам.

Чтобы медицинское учреждение успешно конкурировало на рынке, его персонал должен обладать достаточной квалификацией и навыками, чтобы обслуживать пациентов на высоком уровне. Понимание современных медицинских технологий, оборудования и методик – это необходимая компетенция среднего медицинского персонала.

Однако не всегда достаточно иметь высшее образование, чтобы быть квалифицированным медицинским работником. Профессиональное развитие должно продолжаться в течение всей карьеры, если мы говорим о предоставлении качественных медицинских услуг.

Повышение квалификации на рабочем месте – это один из самых рас-

пространенных способов, с помощью которого работники могут улучшить свои профессиональные навыки и знания. Эта практика уже принята в большинстве медицинских учреждений, и она показала свою эффективность.

Когда профессионал на рабочем месте повышает свою квалификацию, это означает, что он получает более глубокие знания о своей работе, становится более компетентным в своей области, улучшает практические навыки. Это позволяет ему лучше понимать требования и потребности пациентов и, как

следствие, оказывать лучшие медицинские услуги в целом [7].

В итоге можно сделать вывод, что повышение квалификации среднего медицинского персонала на рабочем месте является необходимым условием для обеспечения высококачественной медицинской помощи. Это позволяет медицинским учреждениям быть успешными на рынке и обеспечивать оптимальные условия для пациентов. Таким образом, повышение квалификации персонала выгодно для всех: персонала, медицинского учреждения и в конце концов для пациентов.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Абдуллина Л.Ф. Повышение квалификации медицинских работников в условиях современного образовательного пространства // *Медицинская наука и образование в Сибири*. 2017. № 4 (38). С. 3–7.
2. Гасанова Р.А., Абдуллина Л.М. Технологии повышения квалификации медицинских работников в условиях цифровизации образования // *Медицинское образование и наука*. 2018. № 3 (23). С. 13–17.
3. Каримова О.Р., Абдуллаев И.Х. Система повышения квалификации медицинских работников: проблемы и перспективы // *Здравоохранение Таджикистана*. 2019. № 2 (69). С. 22–25.
4. Назарова Л.С., Каримова Г.А. Использование инновационных технологий в процессе повышения квалификации медицинского персонала // *Медицинский журнал Узбекистана*. 2019. № 2 (64). С. 44–47.
5. Смирнова Е.В., Сергеева А.А. Профессиональная готовность медицинского персонала: теоретические аспекты и практические рекомендации // *Медицинский альманах*. 2018. № 6 (56). С. 34–38.
6. Тарасова О.В., Леонова Е.А. Творческая активность медицинских работников как фактор повышения качества медицинской помощи // *Медицинский вестник Юга России*. 2017. № 1 (45). С. 41–44.
7. Федотова Т.Н., Беляева И.Н. Эффективность применения технологий в процессе повышения квалификации медицинского персонала // *Здравоохранение Российской Федерации*. 2018. № 5. С. 34–38.

УДК 338.48

Э.А. КРУГ, Н.В. ФЕДЮКОВА, О.А. КАРЕЦКАЯ

СОВРЕМЕННЫЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА В ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Рассматриваются особенности развития туризма на примере Псковской области. Представлены результаты исследования средств размещения, мероприятий по развитию культурного и туристского потенциала, проводимых в регионе. Рассмотрены основные туристско-рекреационные ресурсы области.

Ключевые слова: туризм, событийный туризм, корпоративный туризм, паломнический туризм, средства размещения, структура туристско-рекреационных ресурсов.

The article discusses the features of the development of tourism on the example of the Pskov region. The results of the study of accommodation facilities, activities for the development of cultural and tourism potential held in the region are presented, the main tourist and recreational resources of the region are considered.

Keywords: tourism, event tourism, corporate tourism, pilgrimage tourism, accommodation facilities, structure of tourist and recreational resources.

Актуальность исследования обусловлена тем, что в своем развитии туризм сталкивается с системными проблемами. Все более значимой задачей становится не только достижение стабильного функционирования отдельных аспектов в сфере туризма, но и их комплексное развитие. Цель статьи – представить результаты развития сферы туризма Псковской области.

Внутренний и въездной туризм имеет большое значение для развития экономики регионов и в целом познания своего края [4].

Псковская область выполняет определенные функции, поскольку относится к приграничным регионам. При этом развитие туризма обуславливается особой спецификой приграничья и является важной стратегической целью социально-экономического регионального развития.

После вхождения Псковской области в целевую федеральную программу «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 годы)» произошло активное развитие туристской инфраструктуры. Стоит отметить, что в области реализуется комплексный проект «туристских городов», что способствует формированию комплексной потребительской среды, включающей также доступность туристских услуг, средств размещения и т.д.

Исследуемый период оценки состояния туризма в Псковской области составляет пять лет. Научно-методологическая основа исследования обусловлена культурологическим, сравнительно-историческим и социально-экономическим подходами.

Согласно исследованиям, можно сделать вывод, что туристский региональный комплекс находится в фазе активного развития, несмотря на

трудный постпандемический период адаптации к изменяющимся условиям как внутри страны, так и за рубежом. Эволюционные изменения в данной сфере основываются преимущественно на тех видах и формах туризма, которые направлены на максимальное использование имеющегося туристского потенциала. В области создаются и реконструируются объекты туристской инфраструктуры, к наиболее востребованным из них относятся гостиничные, спортивно-оздоровительные, досуговые и торгово-развлекательные комплексы. Правительство области большое внимание уделяет реконструкции набережных и пар-

ковых зон. Основными источниками финансирования различных проектов в сфере туристской инфраструктуры выступают федеральный и областной бюджеты, а также различные внебюджетные источники.

В таблице представлены основные индикаторы развития Псковской области в сфере культуры, туризма и отдыха. Несмотря на существенные ограничения, связанные с пандемией COVID-19, к 2020 году выросло число организаций, оказывающих услуги по размещению туристов. Увеличение произошло за счет расширения численности гостиничных предприятий и увеличения мест в них [2].

Показатели развития Псковской области в сфере туризма, культуры, отдыха*

Показатель	2010	2015	2018	2019	2020	2020 г. к 2010 г., %
Число туристских фирм (конец периода)	49	44	55	55	54	110
Число коллективных средств размещения (в единицах), в том числе:	58	72	126	141	143	247
гостиницы и аналогичные средства размещения	40	57	93	101	107	268
специализированные средства размещения	18	15	33	40	36	200
Основные туристские ресурсы:						
музеи	20	17	18	21	22	110
театры	3	3	3	3	3	100
учреждения культурно-досугового типа	352	391	294	283	286	81

* Составлено авторами по [2].

Активное развитие инфраструктуры туризма прослеживается в сфере гостиничной индустрии. В области открываются гостиницы различного уровня, предлагающие от минимального набора услуг до максимально широкого, рассчитанные на гостей с разным уровнем

дохода. Все большей популярностью пользуются загородные базы отдыха, кемпинги, глэмпинги. В целом гостиничное хозяйство области включает свыше 4459 номеров в 2020 году против 2998 номеров в 2010 году. Несмотря на рост гостиничных организаций, числен-

ность размещенных лиц к концу исследуемого периода снижается, в основном за счет сокращения размещения иностранных граждан (рис. 1).

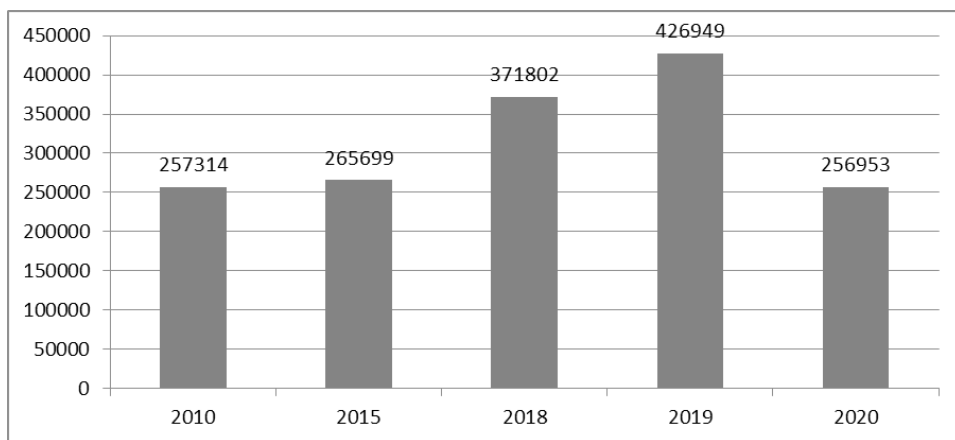


Рис. 1. Численность лиц, размещенных в коллективных средствах размещения (составлено авторами по [2])

Согласно статистическим данным, большинство гостей останавливаются на срок 1–4 дня (70%), на срок до 7 дней предпочитают останавливаться до 12,8% отдыхающих. Средняя стоимость проживания в псковских гостиницах составляет 2400 руб., доход от предоставляемых услуг за 2020 год составил 1442 млн руб., что на 189% больше аналогичного показателя десятилетней давности (2010 год – 761,8 млн руб.) [2].

В большей степени туристы предпочитают приезжать вдвоем (39,7%), как правило, это семейные пары разных возрастных групп. В Псковской области благодаря специфическим особенностям географического расположения часто проводятся деловые встречи, что дает толчок развитию корпоративного туризма и отражается на том, что количество гостей, выбирающих одноместные номера (29,9%), ежегодно увеличивается (рис. 2).

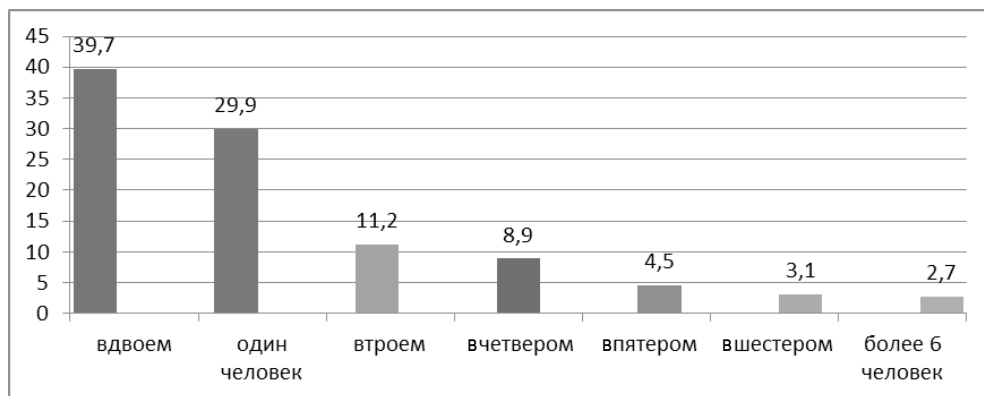


Рис. 2. Структура турпотока в Псковскую область по размеру групп (составлено авторами по [2])

Доля групп свыше трех человек составляет менее 11%. Как правило, группы по пять человек и более приезжают с целью паломнического туризма из разных уголков России и зарубежья. Туристские фирмы предлагают гостям как коллективные, так и индивидуальные туры по Псковской земле.

Следует отметить, что в постпандемический период увеличилось число туристов, предпочитающих самостоятельно формировать свой маршрут. При этом региональные турфирмы имеют богатый опыт в сфере паломничества и туризма, и ежегодно список предлагаемых достопримечательностей расширяется, что позволяет поддерживать весьма высокую долю первичных визитов, особенно в низкий туристский сезон.

В 2021 году в области функционировали 138 коллективных средств размещения, общее число ночевочек в которых составило 1261 тыс., что на 89% больше относительно 2020 года (686,2 тыс.). При этом большую часть рынка гостиничных услуг составляют организации с относительно низким и средним уровнем цен (категории 1* и 2* или хостелы) [3].

Большая часть туристских фирм Псковской области занимается турагентской деятельностью (32 фирмы), совмещают туроператорскую и турагентскую деятельность 15 организаций. За 2020 год туристскими фирмами области обслужено 16,5 тыс. чел. (99,8% – российские граждане). За этот же период в путешествие по российским просторам псковскими турфирмами было отправлено 11,9 тыс. россиян. Причем 55,6% посетили места регионального отдыха. Большим спросом пользовались поездки в Краснодарский край (17,1%), Московскую

область (8,9%), Республику Крым (4,9%). Из зарубежных поездок неизменным спросом пользовался отдых в Турции (65,4%), Абхазии (14,4%), Греции (3,1%). Иностранцам туристскими организациями реализовано 36 турпакетов.

Большое внимание правительство Псковской области уделяет развитию туристского кластера. В 2023 году в Печорском районе планируется развитие горнолыжного курорта «Мальская долина» (д. Рогово). Также с губернатором области были согласованы проекты туристско-спортивного центра «Березовый хутор» (г. Изборск) и современного парка отдыха на территории Лесицкого озера. Все указанные локации смогут принимать также любителей мобильного варианта расположения (в гостевых домах, в том числе модульных, автокемпингах или глэмпингах).

По результатам Петербургского экономического форума 2023 года в Пушкиногорском районе инвестор ООО «Гарда» планирует построить комфортабельный гостиничный комплекс загородного типа категории 4*. Предполагается коллаборация с известными художниками, развитие спортивной инфраструктуры для всей семьи и образовательно-развлекательной среды для детей [5].

Реализация данных проектов позволит внедрить новые виды развлечений, что, безусловно, повысит туристскую привлекательность Псковской области за счет расширения возможностей организации загородного отдыха для жителей и гостей региона.

В области ежегодно проводятся десятки культурных мероприятий, межрегиональные и международные деловые переговоры, посвященные раз-

витию культурного и туристского потенциала Псковщины. Так, к примеру, в июле 2023 года в Витебске прошли Дни Псковской области. Особый интерес вызвал проведенный мультимедийный спектакль на воде, который отражал историю развития области и был посвящен святой равноапостольной княгине Ольге, положившей начало Пскову и Витебску [1].

В Псковской области есть все перспективы для развития событийного и корпоративного туризма. Псков недаром считается городом-символом Масленицы. В этот период большое количество гостей приезжают посмотреть на проводы зимы. Отмечают древний славянский праздник в течение недели, туристы могут принять участие в различных обрядах. Также в регионе проводятся различные исторические фестивали, к примеру «Ледовое побоище», представляющее мини-спектакль о борьбе войска Александра Невского с ливонскими рыцарями [7].

Проведение подобных мероприятий будет способствовать развитию туристской деятельности в регионе. К примеру, в рамках проводимых в Витебске мероприятий 11 организаций Псковской области приняли участие в переговорах с представителями бизнеса союзного государства. В них участвовали специалисты Фонда инвестиционного развития Псковской области, ОЭЗ «Моглино», регионального центра «Мой бизнес». Были размещены экспозиции таких крупных региональных промышленных предприятий, как ООО «СКТ-Групп», «Полипласт», «Оско-Инвест», «Псков-Полимер», «Красный город» и «Столбушино».

Но не только соседним государствам уделено внимание туристских

организаций области. В июле 2023 года была проведена онлайн-презентация туристского регионального потенциала для представителей сферы туризма КНР, в которой приняли участие представители туристической провинции Фуцзянь, Пекина и Шанхая. В ходе данного мероприятия были продемонстрированы туристские возможности региона, которые могут заинтересовать иностранных туристов. Ряд представителей туристской индустрии области (специалисты крупнейших музеев, туроператоры и отельеры) отметили, что уже имеют опыт работы с гостями из Поднебесной, что подчеркивает значимость данного сотрудничества [6].

В Псковской области сейчас расположено множество зон притяжения туристских потоков, которые отражают богатое историко-культурное наследие региона и сохранившийся природный ландшафт. Также работают музеи, посвященные знаменитым людям, родившимся и проживающим в разные периоды в Псковской области и ставшие неотъемлемой частью культурной жизни России. В качестве безусловных лидеров выступают областной центр, Печорский, Великолукский и Себежский районы и, конечно, Пушкиногорский район как особый историко-культурный центр.

Крайне значимо решение задач по продвижению туристских услуг на региональном рынке. В области расширяется спектр участия в туристских мероприятиях других регионов, международных туристских выставках. Правительство области заинтересовано в развитии туристской инфраструктуры, в продвижении региональных турпродуктов на внутренний и внешние рынки. В рамках взаимодействия бизнеса

и власти необходимо инициировать организацию мероприятий в сфере экологического туризма. Следует выделять больше средств для финансирования доступной среды в Псковской области.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Более 30 тысяч человек посетили Дни Псковской области в Витебске. URL: <https://pskov.ru/novosti/31.07.23/150148> (дата обращения: 08.08.2023).
2. Культура, туризм, отдых в Псковской области. 2021: стат. сб. / Псковстат. Псков, 2021. 33 с.
3. Почти 140 коллективных средств размещения функционировало в Псковской области в 2021 году. URL: <https://pln-pskov.ru/tourism/447295.html> (дата обращения: 08.08.2023).
4. Туризм и гостиничное хозяйство: учеб. / под ред. А.Д. Чудновского. М.: Тандем; Экмос, 2000. 400 с.
5. Туризм в Псковской области в 2020 году. URL: <https://60.rosstat.gov.ru/folder/36809/document/135985> (дата обращения: 28.07.2023).
6. Туристский потенциал Псковской области представлен специалистам турсферы Китайской Народной Республики. URL: <https://pskov.ru/novosti/28.07.23/150003> (дата обращения: 04.08.2023).
7. Фестиваль «Ледовое побоище» в этом году соберет порядка 120 реконструкторов. URL: <https://m.pln24.ru/tourism/309264.html> (дата обращения: 24.08.2023).

УДК 338.48

Ж.В. ЖИРАТКОВА, Н.Ф. МАВРИНА

КРИТЕРИИ ВЫБОРА ОТЕЛЯ: ЧЕМ РУКОВОДСТВУЮТСЯ ГОСТИ

Анализ результатов онлайн-опроса показал, что группа респондентов в возрасте от 20 до 25 лет является наиболее активной в выражении собственных предпочтений. Но при этом 10 ведущих факторов при выборе отеля для всех групп – преобладающие. Важным аспектом организации бизнеса является то, что критерии выбора отеля участниками опроса совпадают с критериями оценки отеля гостями. Данные критерии могут стать основополагающими в системе менеджмента качества.

Ключевые слова: потребительское поведение, гость, отель, критерий, востребованность, выбор, гостиничный бизнес.

Analysis of the results of the online survey showed that a group of respondents aged 20 to 25 years is the most active in expressing their own preferences. But at the same time, the top 10 factors when choosing a hotel for all groups are prevailing. An important aspect of business organization is that the criteria for choosing a hotel by the survey participants coincide with the criteria for evaluating the hotel by the guests. These criteria can become fundamental in the quality management system.

Keywords: consumer behavior, guest, hotel, criterion, demand, choice, hotel business.

Успех гостиничного бизнеса построен на принципе «ориентация на потребителей», четком понимании ожиданий и предпочтений гостей. Особое значение имеет понимание критериев выбора отеля гостями. От правильного выбора отеля во многом зависит, насколько удачным будет отдых или командировка. Различные неудобства во время пребывания могут испортить впечатление не только о гостинице, но даже о самом живописном месте.

В мае–июне 2023 года с целью анализа критериев потребительского поведения людей при выборе отеля был проведен онлайн-опрос на тему «Факторы, влияющие на выбор отеля». В опросе приняли участие 1203 человека, из них 916 женщин (76,14%) и

287 (23,86%) мужчин. В исследовании участвовали жители России (94,8%), граждане стран СНГ (2,9%), респонденты из Грузии, Приднестровья и других стран (2,3%) (рис. 1).

На основе анализа данных, приведенных в табл. 1, можно констатировать, что в исследовании приняли участие все возрастные группы.

Группа респондентов в возрасте 20–25 лет была наиболее активной и составила 31%. Эта возрастная категория относится к поколению Y, или миллениалов. Остальные возрастные категории составили от 6 до 13% общего количества принявших участие в опросе. Исключением является незначительная группа респондентов в возрасте свыше 61 года (1,16%).

На сегодняшний день молодежь, рожденная в период с 1985 по 2002 год, является самой активной и платеже-

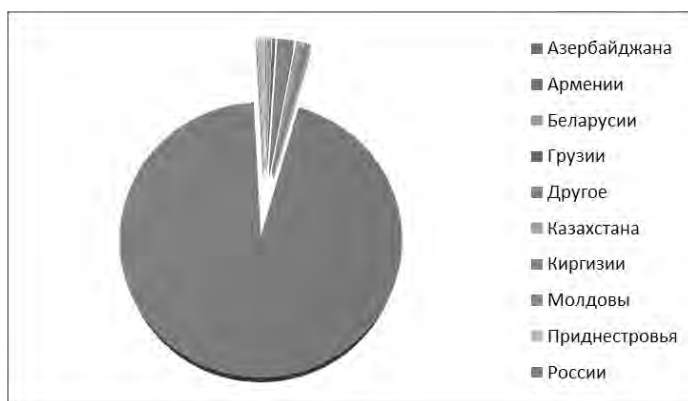


Рис. 1. Распределение респондентов по географическому принципу

Таблица 1

Возраст участников опроса

Возраст	Общее кол-во респондентов, %	Мужчин, %	Женщин, %
До 20 лет	12,55	3,82	8,73
20–25 лет	31,01	8,23	22,78
26–30 лет	7,56	2,16	5,4
31–35 лет	9,14	2,41	6,73
36–40 лет	9,06	2,33	6,73
41–45 лет	7,81	1,41	6,4
46–50 лет	5,9	0,58	5,32
51–55 лет	6,15	1,58	4,57
56–60 лет	9,64	1,25	8,39
Свыше 61 года	1,16	0,08	1,08

способной аудиторией [7]. Они составляют 27% всего населения мира – 2 млрд человек. Большинство поездок с целью досуга и бизнеса совершают люди именно этой возрастной категории. Крупнейшие гостиничные сети имеют в своем портфеле бренды, ориентированные на данную целевую аудиторию. Наиболее широкая линейка брендов представлена у сети Accor, в их числе Mama Shelter, Ibis Styles, 25hours; у гостиничной сети Hilton – бренд Tru by Hilton, у сети Radisson – бренд Radisson Red [1].

Участникам опроса было предложено ответить на вопрос: «Как часто вы путешествуете?». Ответы, полученные на него, представлены на рис. 2.

Анализ показал, что половина респондентов (50%) путешествуют один-два раза в год, 17,5% – три-четыре раза в год, а 11,8% участников опроса забыли, когда последний раз путешествовали. Каждый 12-й респондент (8,7%) путешествует не более одного раза в два года. Небольшая группа респондентов (3,2 и 2,7%) совершает путешествия соответственно один раз в три или пять лет. И лишь небольшое

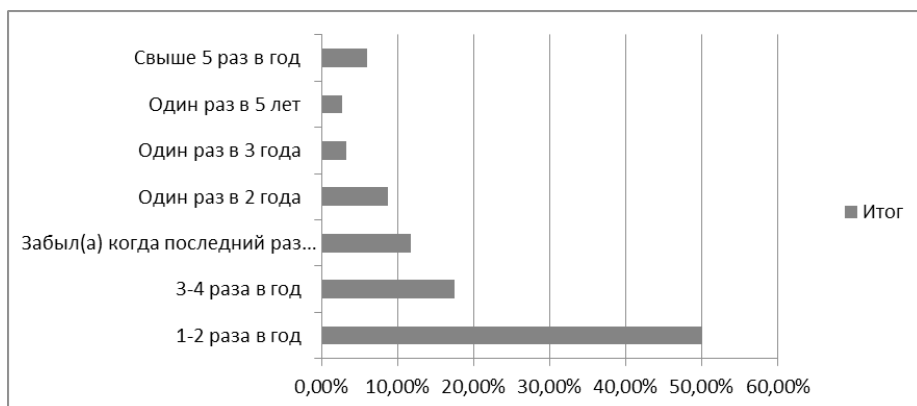


Рис. 2. Как часто вы путешествуете?

количество людей (6%) могут позволить себе путешествовать свыше пяти раз в год. К ним относятся мужчины в возрасте 30–35 лет. Стоит предположить, что это бизнес-туристы. Как правило, люди этого возрастного диапазона наиболее активны, часто путешествуют, строят карьеру и совершают различные деловые поездки [5].

Полученные нами данные не согласуются с данными, представленными российской гостиничной сетью AZIMUT Hotels. В декабре 2022 года сеть провела опрос среди жителей крупных регионов России, он показал, что половина российских тури-

стов (48%) путешествует более трех раз в год. Эта цифра включает в себя деловые поездки и командировки. 29% опрошенных путешествуют один-два раза в год, еще 19% – три раза в год. При этом всего 4% выезжают за пределы области реже одного раза в год [3].

Очевидно, эти различия связаны с тем, что в исследовании, проведенном авторами, участвовали респонденты не только из крупных регионов России, но и из небольших городов, а также жители стран СНГ. Следует предположить с высокой долей вероятности, что жители крупных городов путешествуют чаще.

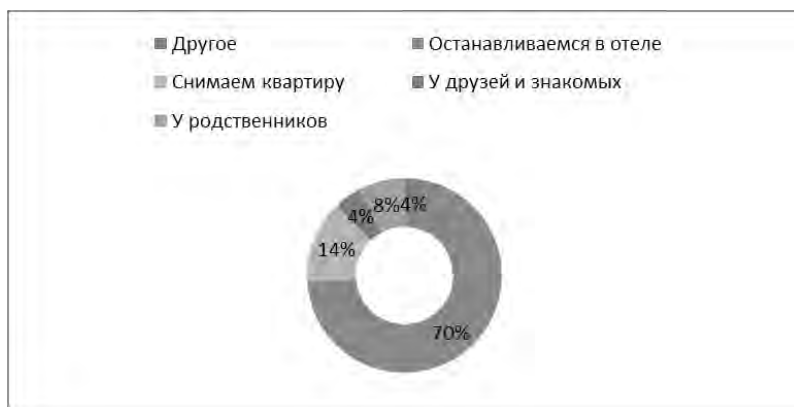


Рис. 3. Предпочтения респондентов по выбору средств размещения во время поездок

Ответы на вопрос «Где вы обычно останавливаетесь во время путешествия?» представлены на рис. 3.

В качестве основного места для размещения участники опроса указали отель (69,7%). Каждый седьмой опрошенный (13,9%) предпочитает снять квартиру. У родственников (7,6%), друзей и знакомых (4,6%) останавливается незначительная доля респондентов. Небольшая группа респондентов (4,2%) в качестве ответа выбрала вариант «другое».

Полученные нами данные коррелируют с данными, представленными сервисом «Туту.ру». Опрос 2026

респондентов показал, что 36% останавливаются в гостиницах, квартиры или комнаты снимают 15%, столько же предпочитают палатки. У друзей и родственников останавливаются 11%, 10% отдыхают в санаториях и пансионатах, 8% бронируют хостелы и гостевые дома, а 4% отдыхают в загородных домах и на турбазах, в глэмпингах останавливаются 1% опрошенных [8].

В ходе опроса было выявлено, что большая часть опрошенных предпочитает отели высокой категории – 4* (42,81%), что свидетельствует о востребованности гостиниц данной категории.

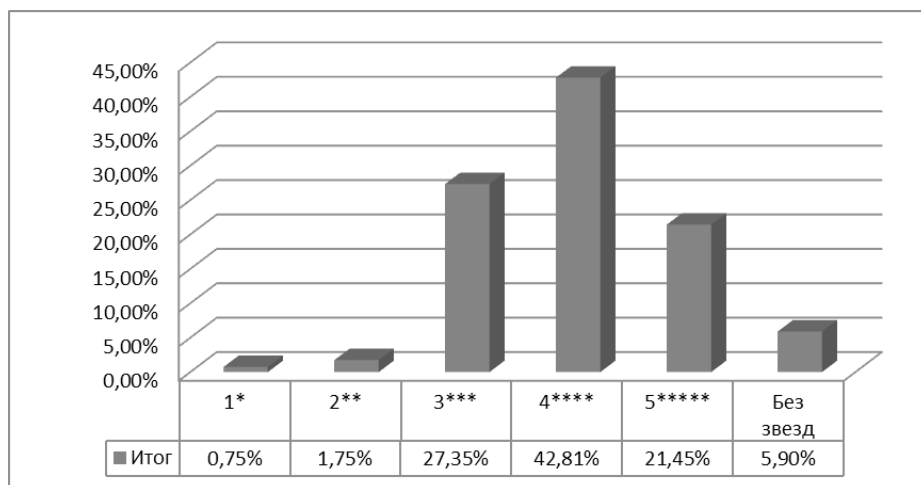


Рис. 4. Предпочтения в выборе категории отеля

Второй по популярности категорией отеля являются гостиницы 3*, их выбирают 27,3% опрошенных. Популярностью у респондентов пользуются отели без звезд или хостелы, в них останавливаются 5,9%. В гостиницах 2* останавливаются 1,7% респондентов, а 1* – 0,7%. Хостелы предпочитают, как правило, молодые люди в возрасте до 20 лет (1,0%) и 20–25 лет (1,58%).

Полученные данные совпадают с мнением экспертов интернет-мага-

зина туров Travelata, которые констатируют, что россияне стали чаще выбирать отели с более комфортным размещением, за последний год рост популярности гостиниц 4* составил 15%. Востребованность отелей 4* выросла с 19 до 34%. Кроме того, продолжает сохраняться популярность пятизвездочного размещения. В гостиницах категории 3* в 2023 году решили остановиться на 5% меньше туристов, чем в 2022 году [9]. В то

время как в летнем сезоне 2022 года (данные представлены онлайн-сервисом для организации путешествий OneTwoTrip) туристы выбирали отели из категории 2* и ниже – на них пришлось 78% поисков. На втором месте были гостиницы категории 3* (42%), а на третьем – 4* (32%). Остановиться в пятизвездочных объектах размещения планировали 11% путешественников [10].

В последние три года туристские поездки по России становятся все более востребованными. В такой конкурентной среде предприятия размещения вынуждены предпринимать меры по повышению своей конкурентоспособности и качества предоставляемых услуг. Поэтому респондентам был задан следующий вопрос: «Устраивает ли вас качество сервиса и уровень предоставляемых услуг?». Результаты опроса представлены на рис. 5.

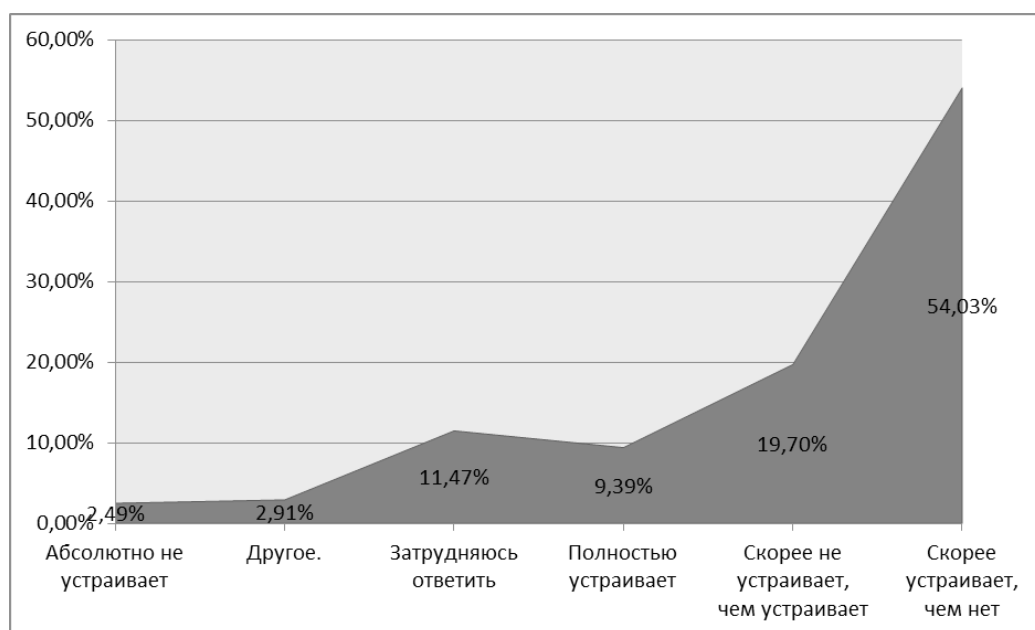


Рис. 5. Устраивает ли вас качество сервиса в российских отелях?

Полученные данные свидетельствуют о том, что качество сервиса устраивает полностью лишь 9,3% респондентов. Дав положительный ответ на этот вопрос, респонденты в основном указали отели высших категорий – 4* (2,99%) и 5* (3,16%). При этом более половины опрошенных (54,03%) ответили «скорее устраивает, чем нет». 19,7% респондентов качество предоставляемых услуг в российских отелях «скорее не устраивает, чем устраивает», 11,47% затруднились с ответом по

причине того, что давно не путешествовали.

Было выявлено, что 2,49% респондентов «абсолютно не устраивает качество сервиса и услуг». К ним относятся люди в возрасте 41–45 лет, которые путешествуют один-два раза в год. Согласно индексу покупательной способности, люди в возрасте 41–45 лет из года в год вносят наибольший вклад в экономику страны. Они тратят больше, чем остальные демографические группы [4].

Понимание того, чем руководствуются туристы, принимая решение о том, где остановиться, очень важно для собственников и руководителей пред-

приятий гостеприимства. Так, на вопрос «Какие факторы являются для вас основными при выборе отеля?» были получены следующие ответы (табл. 2).

Таблица 2

Факторы, влияющие на выбор отеля

Критерий	Результат, %	Рейтинг
Отзывы	68,1	5
Программа лояльности (скидки, бонусы и т.д.)	25,6	11
Wi-Fi	48,3	8
Бренд	12,6	17
Ассортимент дополнительных услуг	18,9	13
Месторасположение отеля	82,0	1
Стоимость проживания	80,5	2
Сайт	15,9	15
Инновации и технологии	11,0	18
Качество еды	60,2	6
Система безопасности	29,5	10
Состояние и оснащённость номеров	59,9	7
Звездность отеля	20,7	12
Чистота в номерах	75,4	4
Наличие паркинга	16,0	14
Анимация	7,1	20
Размер отеля	9,8	19
Вид из окна номера	38,3	9
Экологическая ответственность отеля	12,8	16
Цена / качество	76,6	3
Другое	2,3	21

* Общее число ответов больше 100%, так как респонденты могли указать до десяти вариантов.

Анализ полученных данных показал, что ведущими факторами являются месторасположение отеля, стоимость проживания, соотношение «цена / качество», чистота в номерах и отзывы.

Проведенное нами исследование коррелирует с общероссийскими исследованиями. Сервис «Туту.ру» провел онлайн-тестирование российских туристов относительно главных факторов при выборе места проживания.

В исследовании участвовали 1,6 тыс. человек. Результаты показали, что для 26% опрошенных самый важный критерий выбора – это цена за ночь. 24% ответили, что в первую очередь смотрят на отзывы и рейтинг отеля. 16% респондентов отдают приоритет расположению и геолокации объекта (расстояние до моря, центра города или основных достопримечательностей) [6].

Сообщество отельеров Hotel Speak и единая платформа для гостиничного бизнеса TravelLine также определили основные критерии, на которые гости обращают внимание, выбирая отель: расположение, стоимость размещения, отзывы и фотографии, способы оплаты, дополнительные удобства, отмена брони, хранение вещей [2].

Критерии выбора отелей, полученные авторами в результате исследования, полностью согласуются с показателями рейтинга оценки отелей различными сервисами. Рейтинги отелей функционируют как рекламный инструмент и связаны с измеряемым объемом продаж и заполняемостью отелей.

Так, TripAdvisor – крупнейшая платформа для путешествий, на которой представлено более 8 млн отелей, ресторанов, средств развлечения, – для оценки качества использует такие критерии, как соотношение цены и качества, комфорт, чистота и обслуживание.

Ostrovok.ru – российская система бронирования отелей – в рейтинге оценки качества проживания использует следующие критерии: расположение, чистота, питание, обслуживание, средства гигиены, цена / качество, качество Wi-Fi, номер.

Agoda.com – туристское онлайн-агентство из Сингапура, на сайте которого можно забронировать проживание в разных странах мира, офисы находятся в Бангкоке, Куала-Лумпуре, Токио, Сиднее, Гонконге, Будапеште и других городах мира – критерии оценки: чистота, расположение, обслуживание, услуги, удобство номера и качество, цена / качество.

Hotelsangola.com – национальная поисковая система для бронирования объектов размещения, расположенных в Анголе, – в рейтинге оценки качества проживания используются критерии: персонал, комфорт, цена / качество, чистота, расположение.

Таким образом, отельерам при организации бизнеса важно сосредоточить усилия на критериях выбора, полученных в результате проведенного исследования. Так, ведущими факторами являются: месторасположение отеля, стоимость проживания, соотношение «цена / качество», чистота в номерах и отзывы. Эти критерии являются основными при принятии решения о выборе отеля и оценке отелей гостями после их проживания, и они обуславливают рейтинг отеля в информационном пространстве.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Дизайн-отели, ориентированные на миллениалов. URL: <https://ruslandsp.com/analytics/dizajn-oteli-orientirovannye-na-millennialov/> (дата обращения: 15.07.2023).
2. На что обращают внимание гости при выборе отеля. URL: <https://telead.ru/tourism/nachto-obrashhajut-vnimanie-gosti-pri-vybore-otelya.html> (дата обращения: 03.07.2023).
3. Опрос: почти половина российских туристов путешествуют больше трех раз в год. URL: <https://www.gazeta.ru/social/news/2022/12/05/19199839.shtml?ysclid=ljlsz5mgb0247262145&updated> (дата обращения: 02.07.2023).
4. Покупательная способность достигает пика у людей в возрасте от 41 до 45 лет. URL: <http://www.advertology.ru/article145445.htm?ysclid=ljmyv612m9204329775> (дата обращения: 03.07.2023).

5. Пучкина Е.А., Петрова Д.Г. Анализ факторов, оказывающих влияние на выбор гостиницы бизнес-туристами // *Российские регионы: взгляд в будущее*. 2018. Т. 5, № 1.

6. Свежий опрос туристов: как гости выбирают отель. URL: <https://bnovo.ru/blog/fresh-survey-of-tourists-how-guests-choose-a-hotel/> (дата обращения: 03.07.2023).

7. Теория поколений (X, Y, Z) в интернет-маркетинге. URL: <https://vc.ru/marketing/266386-teoriya-pokoleniy-x-y-z-v-internet-marketinge?ysclid=ljlldav7q5477268558> (дата обращения: 02.07.2023).

8. Туристы рассказали, где предпочитают останавливаться в путешествиях. URL: <https://www.gazeta.ru/social/news/2022/06/13/17923928.shtml?ysclid=ljlr0vrx8m350946421> (дата обращения: 02.07.2023).

9. Эксперты рассказали, какие отели пользуются наибольшим спросом у россиян. URL: <https://ria.ru/20230603/oteli-1875820943.html?ysclid=ljmsz8cfh0235641714> (дата обращения: 03.07.2023).

10. Эксперты рассказали, какие отели стали выбирать россияне на лето. URL: <https://1prime.ru/tourism/20220622/837252528.html?ysclid=ljmtg4tu5k401449557> (дата обращения: 03.07.2023).

Арпентьева М.Р. – д-р психол. наук, доцент, внештатный эксперт, ГБУ КО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи “Содействие”», г. Калуга, mariam_rav@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0003-3249-4941>

Борисова А.С. – аспирант РМАТ (науч. руководитель – В.А. Кальней, д-р пед. наук, профессор), annabraid@gmail.com

Гришаева Ю.М. – д-р пед. наук, доцент, профессор ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет» (ФГБОУ ВО «МПГУ»), профессор ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский университет “МЭИ”», j.m.g@mail.ru

Ефремцева Т.Н. – канд. пед. наук, доцент, заведующая кафедрой иностранных языков и зарубежного страноведения РМАТ, efremtseva3@rambler.ru

Жираткова Ж.В. – канд. социол. наук, доцент, заведующая кафедрой иностранных языков и гуманитарных дисциплин Московского филиала РМАТ, zanna_z@mail.ru

Кальней В.А. – д-р пед. наук, профессор, заведующая кафедрой педагогики и психологии РМАТ, v-kalney@yandex.ru

Камалова Г.И. – начальник учебного отдела ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ», г. Казань, старший преподаватель ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский университет “МЭИ”», г. Москва, ok-gl@bk.ru

Карецкая О.А. – преподаватель экономических дисциплин ГБПОУ ПО Псковский колледж профессиональных технологий и сервиса, olesia.karetsckaya@yandex.ru

Коломийцева О.В. – аспирант ГБОУ ВО МО «АСОУ», г. Москва (науч. руководитель – В.А. Кальней, д-р пед. наук, профессор), olga-kolomiytseva@yandex.ru

Круг Э.А. – канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры естественно-научных, гуманитарных дисциплин и дисциплин специализации Псковского филиала РМАТ, доцент кафедры управления ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», eleonoga_krug@mail.ru

Кузнецов А.А. – аспирант Департамента педагогики Института педагогики и психологии образования ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет» (науч. руководитель – М.А. Романова, д-р психол. наук, канд. пед. наук, профессор), kuznetzovaa@mgpu.ru

Лагусева Н.Н. – д-р пед. наук, профессор, проректор по научной и инновационной деятельности РМАТ, laguseva@rmat.ru

Ларионов Г.С. – аспирант РМАТ (науч. руководитель – Т.Н. Ефремцева, канд. пед. наук, доцент), efremtseva3@rambler.ru

Лебедева Н.А. – канд. экон. наук, доцент кафедры техники и электрофизики высоких напряжений ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский университет “МЭИ”», lnataleks@mail.ru

Лесин С.М. – канд. пед. наук, доцент, ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет», lesinsm@mgpu.ru

Маврина Н.Ф. – канд. биол. наук, директор по персоналу и гостиничным технологиям ООО «Аккорд менеджмент групп», специалист по классификации Уральской гостиничной компании, zanna_z@mail.ru

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Малиничев Д.М. – канд. техн. наук, доцент, доцент кафедры информационного менеджмента и информационно-коммуникационных технологий им. В.В. Дика, НОЧУ ВО «Московский финансово-промышленный университет «Синергия», г. Москва, mmm_63@list.ru, <https://orcid.org/0000-0001-5895-7399>

Манаева А.Р. – канд. техн. наук, доцент Академии гражданской защиты МЧС России им. генерал-лейтенанта Д.И. Михайлика, chem88@yandex.ru

Минаев Д.С. – аспирант РМАТ (науч. руководитель – И.В. Зорин, д-р пед. наук, профессор), mindofficial@mail.ru

Минаева Е.А. – канд. пед. наук, заместитель директора по учебно-методической работе Воскресенского института туризма – филиала РМАТ, mindofficial@mail.ru

Нечаев М.П. – д-р пед. наук, профессор, профессор кафедры методики воспитания и дополнительного образования ГБОУ ВО Московской области «Академия социального управления», mpnечаev@mail.ru

Орловский А.В. – аспирант РМАТ (науч. руководитель – В.А. Кальней, д-р пед. наук, профессор), alex-orlovski@yandex.ru

Пахомов О.В. – аспирант РМАТ (науч. руководитель – Т.Н. Ефремцева, канд. пед. наук, доцент), efremtseva3@rambler.ru

Пичугин С.С. – канд. пед. наук, доцент, ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет», pichugin@mgpu.ru

Собина Е.П. – аспирант кафедры педагогики и психологии профессионального образования РГАУ-МСХА им. К.А. Тимирязева (науч. руководитель – П.Ф. Кубрушко, д-р пед. наук, профессор), evgeniya.sobina.1996@mail.ru

Сувирова А.Ю. – канд. пед. наук, ст. научный сотрудник, ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет», suvirovaau@mgpu.ru

Твердынин Н.М. – д-р филос. наук, канд. техн. наук, ст. научный сотрудник, профессор Академии гражданской защиты МЧС России им. генерал-лейтенанта Д.И. Михайлика, tvernick@mail.ru

Федюкова Н.В. – канд. экон. наук, преподаватель специальных дисциплин ГБПОУ ПО Псковский колледж профессиональных технологий и сервиса, Fedukova_nv@mail.ru

Фрыгин А.В. – канд. экон. наук, доцент Департамента общественных финансов Финансового университета при Правительстве РФ, доцент кафедры ГМУ и УП РМАТ, начальник Финансового управления Администрации городского округа Щелково, gmu-up@rmat.ru

Шалашова М.М. – д-р пед. наук, профессор, ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет», shalashovamm@mgpu.ru

CONTENTS

MAIN EDITOR'S PAGE

Trofimov, E.N. For the anniversary of V.G. Pugiev	3
--	---

ECONOMICAL SCIENCE

Frygin, A.V. Financial support for the national project "Tourism and Hospitality Industry": regional aspect	5
--	---

PEDAGOGICAL SCIENCE

Nechaev, M.P. Regental function of upbringing in the educational process	12
---	----

Malinichev, D.M., Arpentieva, M.R. Neurodigital technologies and artificial intelligence in modern education: from augmentation to control of the human	17
--	----

Laguseva, N.N. Current problems of methodological support of staff training for gastronomic tourism in the Russian Federation	25
--	----

Lesin, S.M., Pichugin, S.S., Suvirova, A.Yu., Shalashova, M.M. Transformation of the system of professional retraining of pedagogical staff: search for model solutions	30
--	----

Minaev, D.S., Minaeva, E.A. Formation of the content of professional training of specialists in the sphere of logistics	42
--	----

Kuznetsov, A.A. Distance forms of lifelong education: challenges, risks and prospects	53
--	----

Pakhomov, O.V. Study of interest in sports tourism among the young people	60
--	----

Manaeva, A.R., Tverdynin, N.M. Features of subject-object interaction in the training of cadets and students	65
---	----

Kolomiitseva, O.V. On the problem of pedagogical support for children with disabilities in the digital environment	71
---	----

Larionov, G.S., Yefremtseva, T.N. Practical orientation of training for tourism in the Swiss education system	75
--	----

Borisova, A.S., Kalney, V.A. Evaluation of the prospects for the formation of value orientations through instructional design	81
--	----

Sobina, E.P. Demonstration exam in the system of state final certification of college graduates	92
--	----

Lebedeva, N.A. Research culture as a factor in the development of engineering education in the 21st century	99
--	----

CONTENTS

Kamalova, G.I., Grishaeva, Yu.M. Environmental competence of future energy workers	105
Orlovsky, A.V. Prospects for improving the system of advanced training for nursing staff in the workplace	120

TOURISM STUDIES

Krug, E.A., Fedjukova, N.V., Karetskaya, O.A. Modern features of tourism development in the Pskov region	126
Zhiratkova, Zh.V., Mavrina, N.F. Hotel selection criteria: what are the guests guided by?	132
About the authors	140
Contents	142
The order of registration and provision of articles	144

ПОДПИСКА

Вестник РМАТ

*Научно-практический журнал,
рассматривающий проблемы современной государственной политики
в сфере туризма, экономики туристической,
педагогические проблемы профессионального туристского образования
и развития туристической науки*

Рубрики:

- Политология
- Экономические науки
- Педагогические науки
- Туристика

Подписаться на журнал можно в любом почтовом отделении по каталогу «Роспечать»: **индекс 70032**

Розничная продажа журнала производится в библиотеке Российской международной академии туризма по адресу: г.о. Химки, мкр-н Сходня, ул. Горького, 7.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СТАТЕЙ

В редакцию предоставляются:

1. Текст статьи, включая аннотации, рисунки, таблицы, библиографический список авторов и сведения о них, подготовленный на компьютере и распечатанный на белой бумаге формата А4 с четким и ясным шрифтом в двух экземплярах.

2. Электронный вариант статьи, подготовленный на IBM PC в формате MS Word for Windows. Для иногородних авторов допускается передача электронного варианта статьи по e-mail редакции.

3. Экспертное заключение, подготовленное доктором, или кандидатом наук, или специалистом в исследуемой области.

Статья должна быть подписана всеми авторами.

Ориентировочный объем публикации – 10 страниц.

Первая страница статьи

оформляется следующим образом:

инициалы, фамилия автора; название статьи; краткая (не более 7 полных строк) аннотация и ключевые слова. Все перечисленные позиции – на русском и английском языках. Далее следует текст статьи.

Материалы статьи формируются

в текстовом редакторе MS Word (версий 6.0 и более поздних) и предоставляются в стандартном формате DOC или кросс-формате RTF.

Формат А4; размеры полей: левого, правого, верхнего, нижнего – по 2 см. Шрифт Times New Roman размером 14 pt. Межстрочный интервал – полуторный (1,5).

Нумерация страниц обязательна.

Таблицы. Названия строк и столбцов таблицы и ее заголовок должны быть краткими, но без сокращений. Таблицы должны быть обязательно упомянуты в тексте.

Иллюстрации. Векторные рисунки представляются в формате файла WMF (Windows Metafile). Текст и линии на рисунке должны быть редактируемыми (текст не «в кривых»).

Полутонные рисунки (фотографии) могут быть представлены в формате TIFF (без компрессии).

Использование MS Word не допускается.

Рисунки должны быть упомянуты в тексте, пронумерованы и иметь название.

Библиографический список

приводится в конце статьи и оформляется согласно ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»; не должен превышать 15 названий. Нумерация источников в алфавитном порядке; ссылки даются в квадратных скобках.

Список авторов со сведениями о них оформляется отдельным файлом.

Необходимо указать: фамилию, имя, отчество полностью (на русском и английском языках); ученую степень, ученое звание, должность; место работы; контактный телефон, e-mail.

Для аспирантов указывается научный руководитель.

Электронная почта:
vestnik-rmat@yandex.ru



АСПИРАНТУРА

Российская международная академия туризма включена в реестр Рособрнадзора «Образовательные и научные организации, реализующие программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) и имеющие государственную аккредитацию на 1 сентября 2021 года»

ОСУЩЕСТВЛЯЕТ НАБОР

на программы подготовки научных и научно-педагогических кадров — программы аспирантуры (по ФГТ) по научным специальностям

5.8.7

Методология и технология профессионального образования

5.2.3

Региональная и отраслевая экономика

