



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

СОГЛАСОВАНО:

Протокол заседания
Студсовета РМАТ
от «24» февраля 2026 г. № 21

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор РМАТ  **Е.Н. Трофимов**

«26» февраля 2026 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования

Издание 3

2026 г.

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в Образовательном частном учреждении высшего образования «Российская международная академия туризма» (далее РМАТ, Академии), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность с учетом запросов основных участников образовательных отношений.

Положение подлежит применению всеми структурными подразделениями Академии, в том числе филиалами РМАТ, обеспечивающими реализацию образовательного процесса по соответствующим основным профессиональным образовательным программам.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023г. N 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации";
- приказом Минобрнауки России от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;
- приказом Рособрнадзора № 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России № 448 от 24.04.2023 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;
- приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным

программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

- локальными нормативными актами, регуливающими образовательную деятельность в РМАТ;

- Уставом РМАТ.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины и сокращения:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

оценка в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и условий их достижения общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственных-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

внутренняя система оценки качества образования – система сбора, обработки данных по показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Академии, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора;

экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью оценочных средств (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

критерий – признак, на основании которого производится оценка и который конкретизируется в показателях и индикаторах – совокупности характеристик, позволяющих отразить уровень достижения критерия;

ГИА – государственная итоговая аттестация;

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа.

2. Цели и задачи ВСОКО

2.1. Цели ВСОКО:

- формирование единой системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Академии;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Академии, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности всех участников образовательных отношений при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы РМАТ.

2.2. Объектами ВСОКО являются:

- образовательные программы.
- образовательная среда.
- научно-педагогические работники (уровень профессиональной компетенции; качество и результативность педагогической работы; профессионализм и квалификация).
- обучающиеся (учебные достижения, качество подготовки выпускников).
- образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений).
- условия обучения (учебно-методические, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые).

2.3. Направления ВСОКО:

- качество образовательных программ.
- качество условий реализации образовательных программ.
- качество образовательных результатов обучающихся.

– удовлетворенность обучающихся качеством образования.

Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего периода обучения. Результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании.

В реализации мероприятий по ВСОКО принимают участие все структурные подразделения Академии. Координирующую функцию в системе оценки качества образования выполняет Учебно-методический центр.

ВСОКО осуществляется посредством внутренней независимой оценки качества образования.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества образования в РМАТ

3.1. Внутренняя независимая оценка качества образования в РМАТ направлена на определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО) и включает в себя:

оценку качества подготовки и выявление уровня образовательных достижений обучающихся;

оценку качества научно-педагогического потенциала для эффективной реализации образовательных программ;

оценку ресурсного обеспечения образовательного процесса;

создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся, совершенствование организации образовательного процесса;

оценку условий, содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися.

3.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в РМАТ:

на уровне кафедры (объект оценки – дисциплины (модули), практики, закрепленные за кафедрой);

на уровне факультета (филиала) (объект оценки – реализуемые образовательные программы по направлениям подготовки (специальностям));

на уровне Академии (объект оценки - образовательные программы по направлениям подготовки (специальностям) (выборочно в соответствии с приказом ректора или иного уполномоченного лица и (или) планом работы Академии).

3.3. Организация независимой оценки качества образования (далее НОКО) предполагает последовательность следующих действий:

определение объекта оценивания и сроков проведения процедур НОКО;

определение состава участников процесса НОКО, включая внутренних и внешних заинтересованных лиц;

сбор данных, используемых для НОКО;

обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе независимой оценки качества образования;

подготовка информационных и аналитических материалов по итогам НОКО.

3.4. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в РМАТ осуществляется в рамках:

промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

государственной итоговой аттестации обучающихся.

К проведению ежегодной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в обязательном порядке привлекаются работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников Академии.

3.4.1. Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплин (модулей) (в том числе по итогам выполнения курсовых работ и проектов), практик реализуется за счет создания Комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся (в рамках направления подготовки (специальности) или группы направлений подготовки (специальностей)) с привлечением педагогических работников Академии, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия, а

так же педагогических работников Академии, реализующих аналогичные дисциплины (модули), педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули), - представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы.

Перечень дисциплин (модулей), промежуточная аттестация по которым реализуется с привлечением Комиссий, может определяться руководителем образовательной программы и (или) руководителем структурного учебного подразделения и (или) директором учебно-методического центра.

Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных материалов проводится с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности (специализации) образовательной программы, либо педагогических работников других образовательных организаций, либо представителей организаций и предприятий, на базе которых проводится практика. В процессе промежуточной аттестации возможно использование оценочных материалов, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

С целью проведения внутренней НОКО могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные образовательной организацией и размещенные в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС РМАТ (КИС РМАТ)).

3.4.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям).

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем образовательной программы в зависимости от целей и задач программы. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются, на основании результатов входного контроля могут быть выработаны меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения.

3.4.3. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины, и позволяет получить независимую оценку

качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Данный контроль проводится в виде компьютерного тестирования, в том числе, с использованием дистанционной формы проведения тестирования с использованием технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может реализовываться и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в ЭИОС РМАТ.

3.4.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио их учебных и внеучебных достижений позволяет проанализировать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки, уровне индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, способностях практически применять приобретенные знания и умения.

3.4.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) позволяет выявить обучающихся с активной жизненной позицией, наиболее подготовленных к будущей профессиональной деятельности.

В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер.

3.4.6. Независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и(или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Доля лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей

или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, составляет не менее 50%.

Перед процедурой защиты выпускные квалификационные работы проходят проверку на наличие заимствований (проверку на плагиат).

3.5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников образовательной организации может осуществляться в рамках:

проведения конкурсов педагогического мастерства;

системного мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников;

Целями оценочных процедур являются:

получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности научно-педагогических работников в Академии;

определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации образовательной программы;

анализ динамики профессионального уровня научно-педагогических работников Академии;

определение путей наиболее рационального использования кадровых ресурсов.

При совокупной оценке деятельности научно-педагогического работника оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

3.6. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества уровня материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса по образовательным программам, реализуемым в Академии позволяет установить соответствие ресурсного обеспечения образовательных программ РМАТ требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования.

Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения осуществляется в рамках ежегодного самообследования Академии.

3.7. Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса проводится по направлениям:

выявление мнения обучающихся по вопросам, относящимся к качеству обучения по

направлению подготовки (специальности), к образовательному процессу;

оценка удовлетворенности содержанием и условиями реализации образовательной программы;

оценка удовлетворенности содержанием и организацией практики;

оценка удовлетворенности качеством преподавания по дисциплинам;

по другим параметрам.

Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса проводится в форме анкетирования:

анкетирование обучающихся с целью оценки их удовлетворенности качеством преподавания по дисциплинам проводится не реже одного раза в год;

анкетирование НПР об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в РМАТ;

анкетирование работодателей и(или) их объединений, иных юридических и(или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в РМАТ;

анкетирование обучающихся по вопросам, относящимся к оценке условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, проводится не реже одного раза в год.

4. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности РМАТ

4.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации и на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

4.2. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в Учебно-методический центр РМАТ.

4.3. Директор Учебно-методического центра организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

4.4. По итогам исполнения плана мероприятий директор Учебно-методического центра, формирует итоговый отчет и представляет его ректору для принятия управленческих

решений.

4.5. Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности Академии размещается на официальном сайте РМАТ (<http://www.rmat.ru/>) в сети «Интернет» в рамках ежегодного отчета о самообследовании образовательной организации.

5. Введение в действие, срок действия и место размещения Положения

5.1. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом ректора РМАТ. Решение о прекращении его действия принимается ректором Академии.

5.2. Срок действия Положения определяется изменениями действующего законодательства в области образования, локальными нормативными актами Академии.

5.3. Действующий утвержденный оригинал Положения размещается в отделе кадров, копии Положения - в Учебно-методическом центре, на факультетах и в филиалах РМАТ, электронная версия на сайте РМАТ.

Конфигурация документа

Атрибут документа	Значение атрибута
Организация	Российская международная академия туризма
Наименование документа	Положение о <i>внутренней системе оценки качества образования</i>
Статус документа	Утвержден и введен в действие с «__»____ 2026
Дата и основание (наименование документа) введения в действие	Приказ ректора РМАТ от «__»____ 2026 № ____
Версия документа	Издание 2
Структурное подразделение – разработчик документа	Учебно-методический центр
Руководитель структурного подразделения (должность, ф.и.о.)	Директор УМЦ
Дата внесения документа на рассмотрение	Рассмотрен на заседании УМС _____, протокол № __ Внесен на рассмотрение ректора РМАТ
Ф.И.О., должность принявшего документ к рассмотрению	Трофимов Е.Н., ректор РМАТ
Согласование документа	Первый проректор В.Ю. Питюков Проректор по научной и инновационной деятельности Н.Н. Лагусева Проректор-декан факультета менеджмента туризма Е.А. Алилуйко Проректор, декан факультета СПО В.А.Жидких Начальник юридического отдела О.П. Клюева Лист согласований на стр.13
Регистрация документа (где, рег. №, дата)	П СТА СМК 02-26
Переиздание документа (месяц, год)	
Изменения (№, дата)	
Число страниц	стр.13
Приложения к документу (наличие и количество страниц)	нет
Язык документа	Русский
Наименование файла и программы	Файл «Положение о ВСОКО.doc»

Лист согласований

Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Первый проректор	Питюков В.Ю.		
Проректор по научной и инновационной деятельности	Лагусева Н.Н.		
Проректор-декан факультета менеджмента туризма	Алилуйко Е.А.		
Проректор, декан факультета СПО	Жидких В.А.		
Начальник юридического отдела	Клюева О.П.		
Директор УМЦ	Горбачева Л.В.		

Разработчик документа:

Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Директор УМЦ	Горбачева Л.В.		