

Р.М. Арсений

КЛАССИФИКАЦИЯ ГОСТИНИЦ

Учебное пособие



Рецензенты:

Я.Н. Перла, управляющая гостиницей
«Benedict Hotel&SPA», г. Москва;
В.И. Ефимов, кандидат экономических наук,
вице-президент Российской гостиничной ассоциации,
руководитель Межрегионального центра
классификации гостиниц, эксперт по классификации гостиниц,
доцент кафедры менеджмента гостеприимства
и технологии питания Московского филиала РМАТ

Арсений Р.М.
А85 Классификация гостиниц : учебное пособие /
Р.М. Арсений ; Российская международная академия ту-
ризма. – М. : Университетская книга, 2024. – 219, [1] с.
ISBN 978-5-98699-422-2

Рассматриваются международные подходы к классификации гостиниц, основные понятия и структура системы классификации гостиниц в России. Представлены требования к категориям и видам гостиниц, их услугам, гостиничным номерам и персоналу. Поэтапно описывается процедура классификации гостиниц в России. Нормативные документы приведены по состоянию на май 2024 года.

Для студентов бакалавриата направления подготовки «Гостиничное дело», преподавателей вузов, готовящих кадры для туризма и индустрии гостеприимства, а также для работников гостиничных предприятий.

УДК 640.41
ББК 65.432

ISBN 978-5-98699-422-2

© Арсений Р.М., 2024
© Российская международная академия
туризма, 2024
© Оформление. РМАТ,
Университетская книга, 2024

Введение.....	5
Тема 1. Международные подходы к классификации гостиниц	9
1.1. Стандартная классификация средств размещения туристов ЮНВТО.....	9
1.2. Принципы создания систем классификации гостиниц.....	13
1.3. Межрегиональная гармонизация критериев гостиничной классификации на основе классификационных стандартов.....	16
1.4. Зарубежные системы классификации средств размещения.....	37
Контрольные вопросы.....	46
Практические задания.....	47
Тема 2. Классификация гостиниц в России	48
2.1. История развития классификации гостиниц в России.....	48
2.2. Обязательная классификация гостиниц в России... ..	51
2.3. Основные понятия, используемые в классификации гостиниц.....	54
2.4. Виды гостиниц, принятые в России.....	55
Контрольные вопросы.....	58
Практические задания.....	58
Тема 3. Требования к гостиницам разных категорий	60
3.1. Обязательные требования к гостиницам разных категорий.....	60
3.2. Вариативные требования к гостиницам разных категорий.....	114
Контрольные вопросы.....	139
Практические задания.....	140

Тема 4. Требования к номерному фонду гостиниц	142
4.1. Категории гостиничных номеров, принятые в России.....	142
4.2. Требования к гостиничным номерам разных категорий.....	145
4.3. Качественное состояние гостиничных номеров....	184
Контрольные вопросы.....	185
Практические задания.....	186
Тема 5. Процедура классификации гостиниц	187
5.1. Участники классификации гостиниц.....	187
5.2. Порядок классификации гостиниц.....	189
5.3. Отказ в классификации гостиницы.....	192
5.4. Этапы классификации гостиницы.....	192
5.5. Реестр классифицированных объектов.....	197
5.6. Этапы выездной экспертной оценки гостиницы... ..	199
5.7. Балльная оценка персонала гостиницы.....	202
5.8. Рассмотрение апелляций.....	206
5.9. Приостановление и возобновление действия свидетельства.....	207
5.10. Прекращение действия свидетельства.....	208
5.11. Переоформление свидетельства.....	209
5.12. Информационный знак о присвоенной гостинице категории.....	210
Контрольные вопросы.....	211
Практические задания.....	212
Примерные вопросы к промежуточной аттестации.....	213
Примерные практические задания для промежуточной аттестации.....	215
Список литературы.....	216