

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 11.06.2024 16:25:15  
Уникальный программный ключ:  
c579ad10ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Ректор Трофимов Е.Н.**

**«01» апреля 2024 г.**

**Факультет менеджмента туризма**

**Направление бакалавриата - 44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

**Результаты исследования степени удовлетворенности студентов  
образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества  
образования в вузе.**

Студент, пришедший в вуз, хочет получить не только диплом бакалавра, специалиста или магистра о высшем образовании в рамках направления или специальности, а получить качественное образование.

Основной целью ВСОКО является формирование вузом объективной самооценки качества профессиональной подготовки обучающихся в вузе по результатам освоения образовательных программ с целью повышения их эффективности в отношении (2):

- формирования вовлеченности обучающихся в образовательный процесс;
- постоянного развития и внедрения в учебный процесс современных техник, технологий, методик, в том числе и цифрового формата;
- повышения компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;
- удовлетворенности педагогов и обучающихся условиями образовательного процесса в вузе;
- эффективного управления образовательной деятельностью на основе выявленных критериев и показателей качества образовательного процесса;
- повышения мотивации обучающихся и научно-педагогических работников в постоянном развитии и совершенствовании образовательной деятельности в вузе;
- повышения качества учебного процесса,
- включения и активизации воспитательной составляющей в образовательном процессе.

Образовательный процесс в вузе включает в себя помимо организации и ведения учебного процесса различные направления научной, воспитательной, методической, практико-ориентированной, организационной, социально-досуговой и др. видов деятельности, которая осуществляется деканатами, кафедрами, научными лабораториями и центрами, преподавателями и сотрудниками, которые в своей совокупности призваны сформировать профессионального специалиста.

Наше исследование проводилось методом электронного анкетирования. Анкеты для преподавателей и студентов размещались на сайте РМАТ и носили анонимный характер. Анкета заполнялась респондентом, подсчет ответов происходил автоматически. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с

направлением или специальностью, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводились в проценты от количества опрошенных и округлялись до целых чисел, что более наглядно позволяло выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Также был сделан анализ по совокупности ответов студентов и аспирантов, обучающихся по всем реализуемым направлениям и специальностям в РМАТ.

Анализ результатов исследования осуществлялся с использованием таких методологических подходов как системный, процессный, институциональный, диалектический, сравнительно-социологический, риск-ориентированное управление.

Оценка уровня удовлетворённости качеством и условиями образовательного процесса осуществлялась по трем показателям:

1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

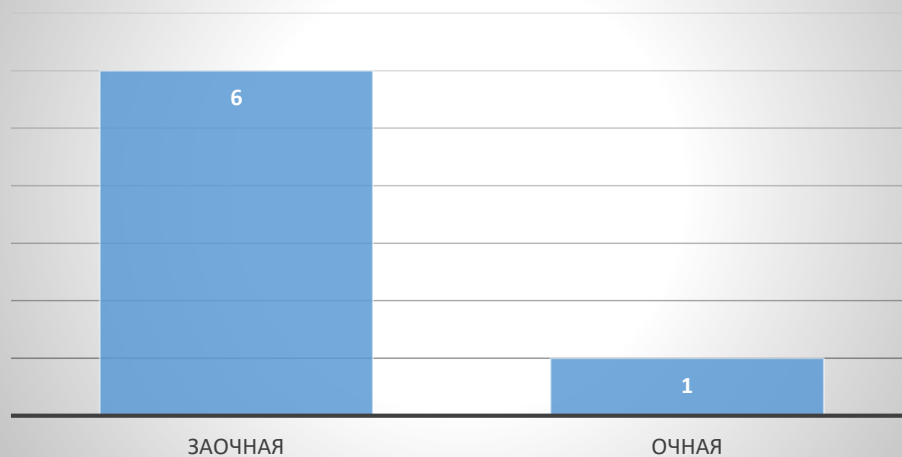
При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления вузом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству и условиям образовательного процесса в РМАТ. При расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять +/- 1 %, это связано с округлением десятых долей до «1»

### **Направление бакалавриата – 44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

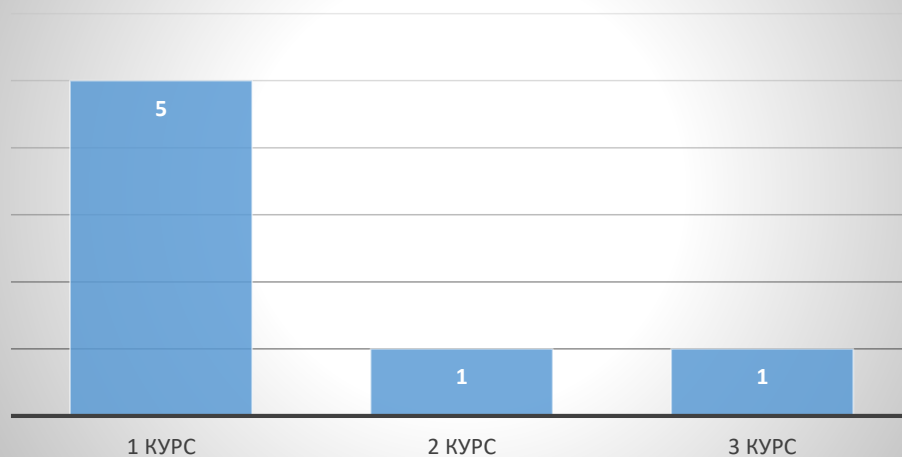
***Всего обучающихся: 82 чел., из них очно - 22, заочно – 59.***

***Приняли участие в анкетировании – 7 чел. (8.6 %)***

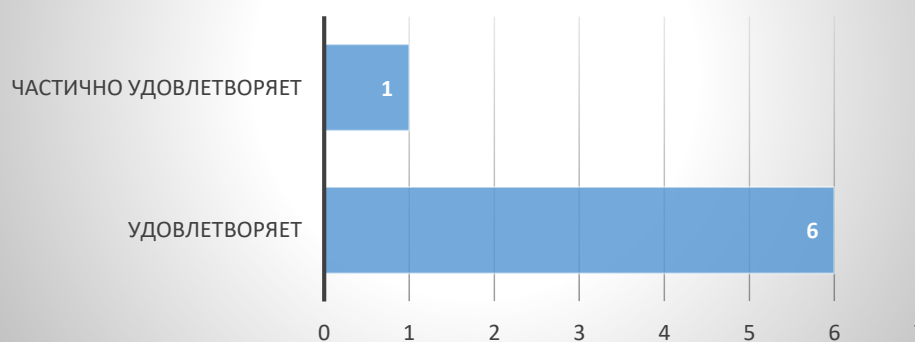
## Форма обучения



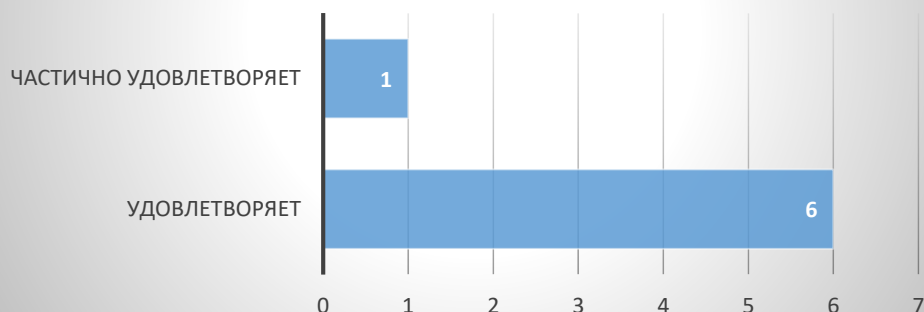
## Год обучения



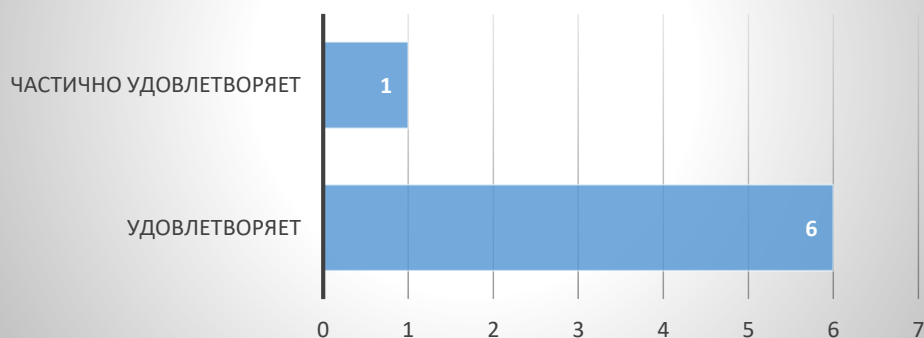
## 1. Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?



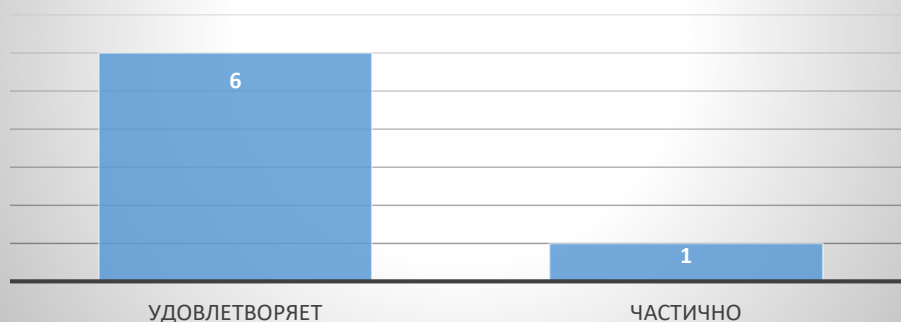
## 2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?



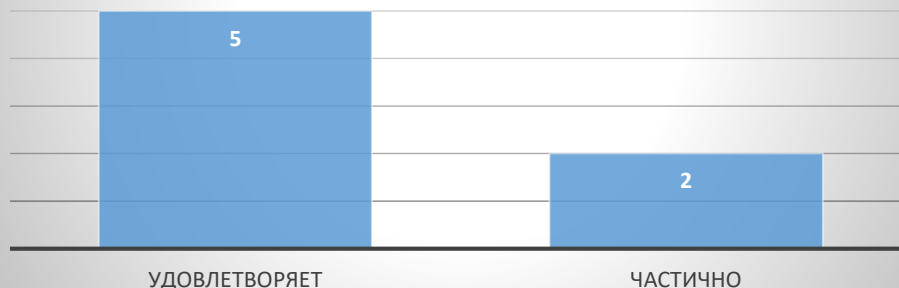
## 3. Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?



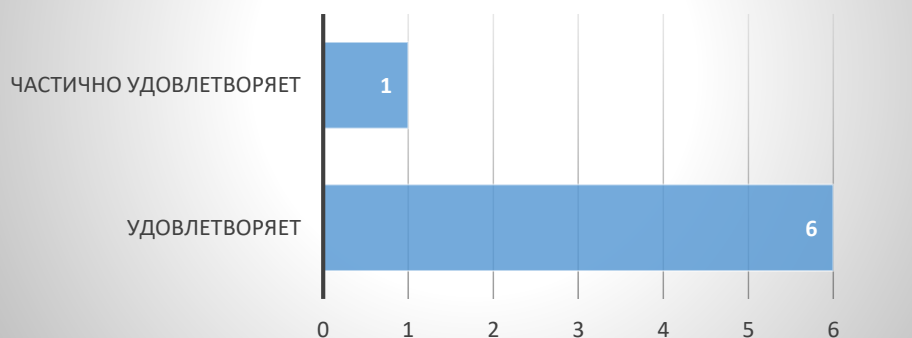
## 4. Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?



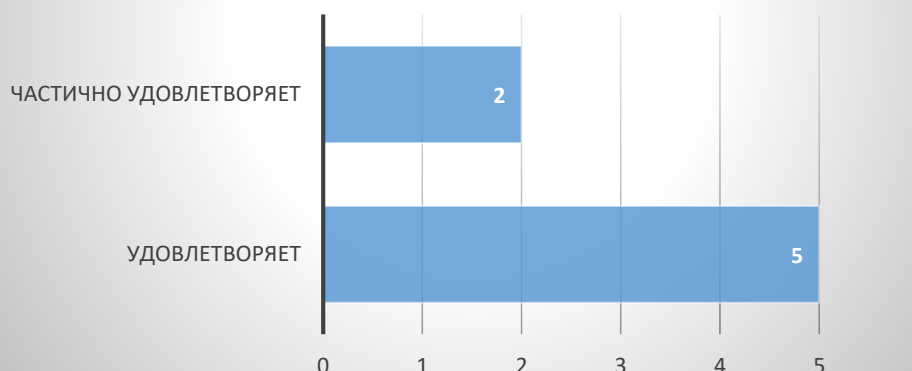
**5. Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?**



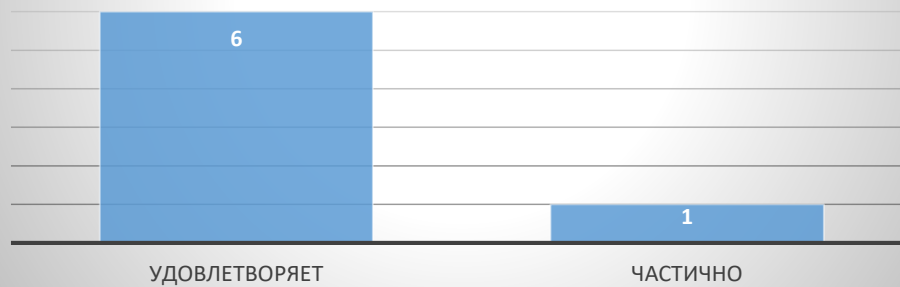
**6. Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?**



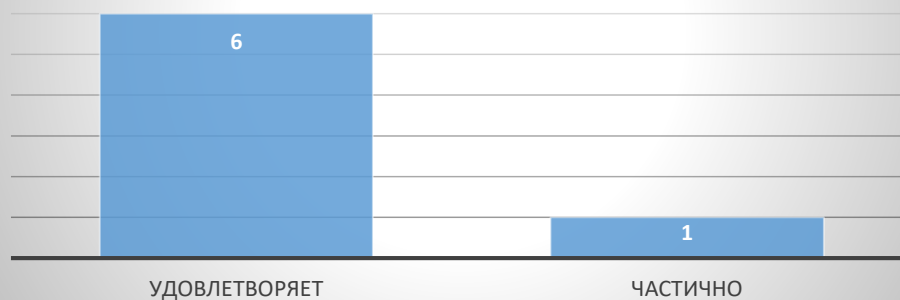
**7. Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?**



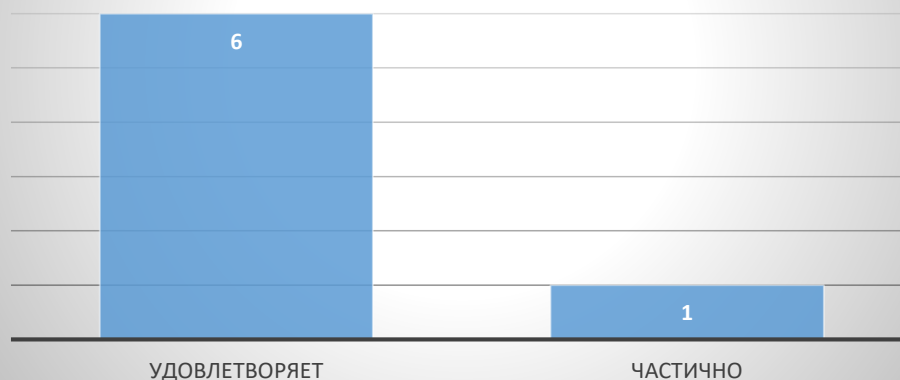
**8. Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?**



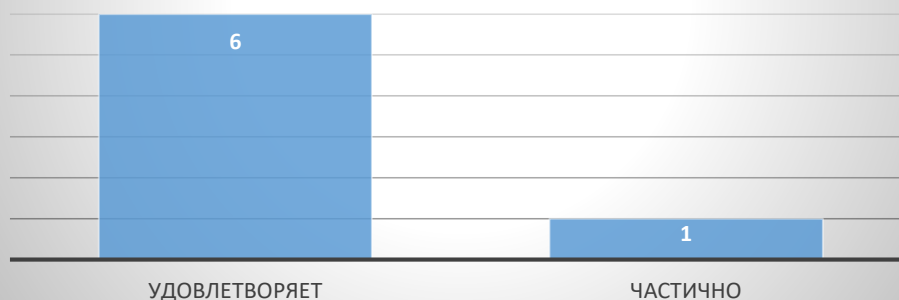
**9. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?**



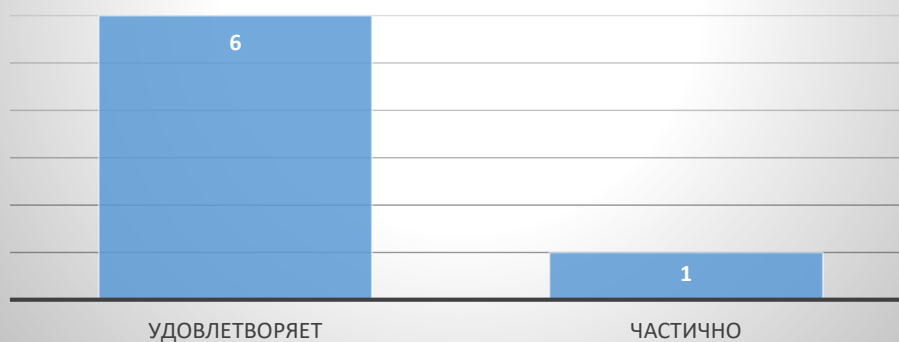
**10. Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в РМАТ?**



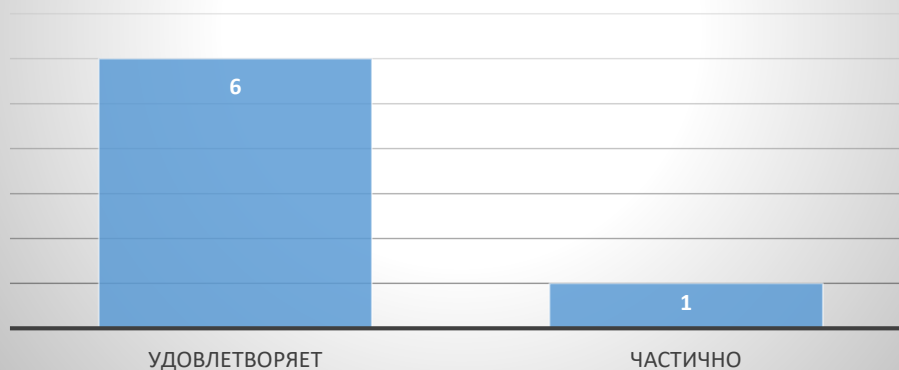
**11. Удовлетворяет ли Вас организация в РМАТ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья**



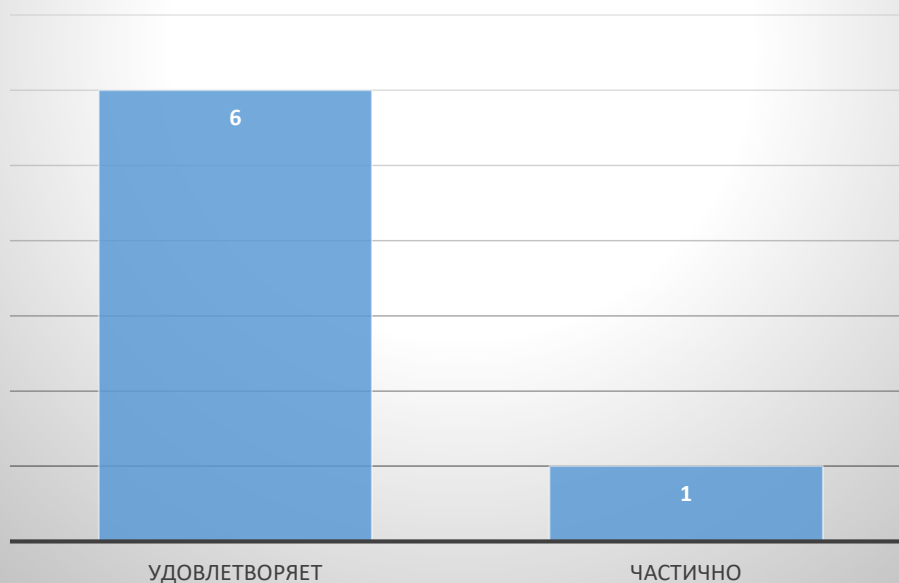
**12. Удовлетворяет ли Вас наличие в ЭИОС вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик )?**



**13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?**

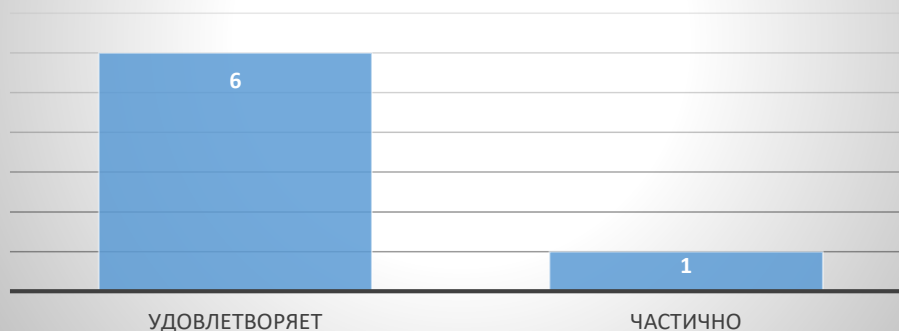


**14. Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)**

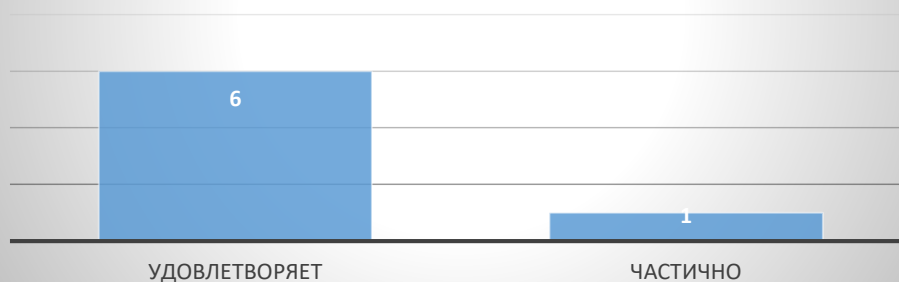




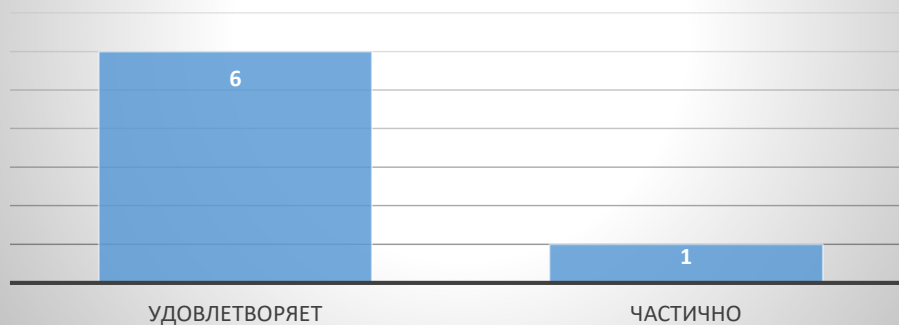
**15. Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?**



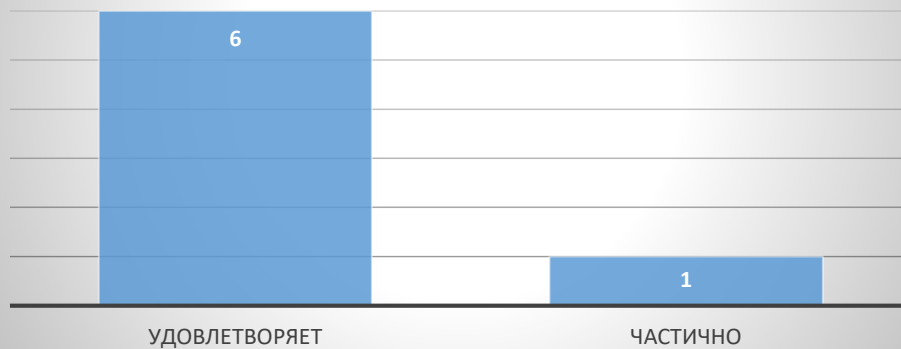
**16. Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях**



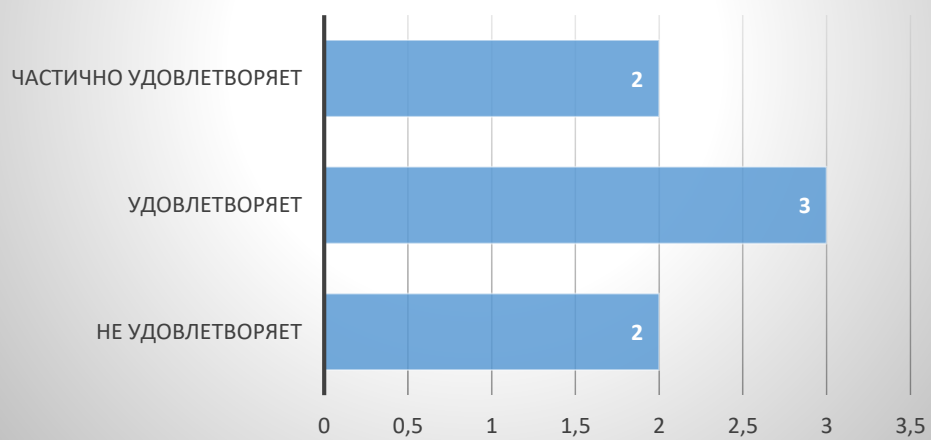
**17. Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт, культ. и др. секции)**



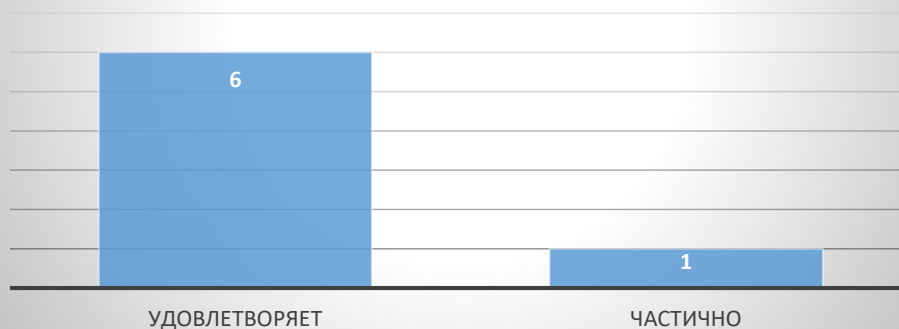
### 18. Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?



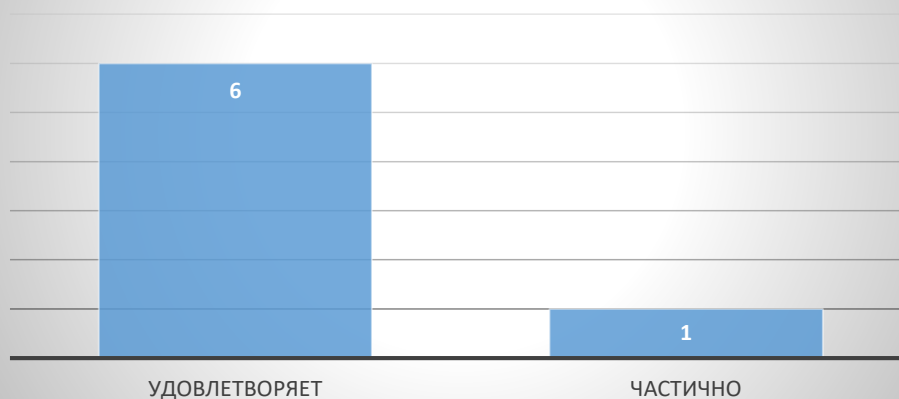
### 19. Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)



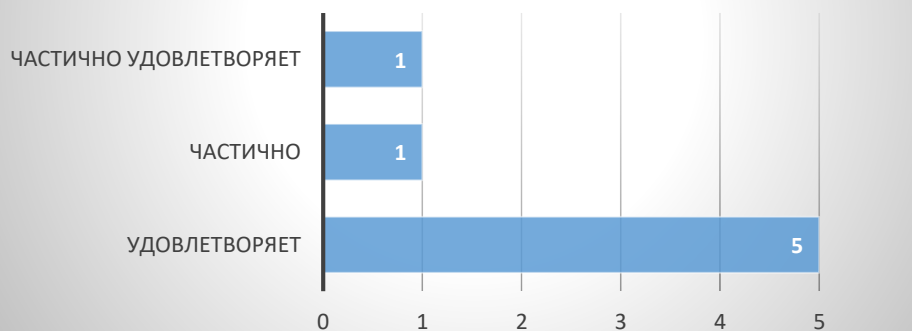
**20. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в РМАТ и на данном направлении (специальности) подготовки?**



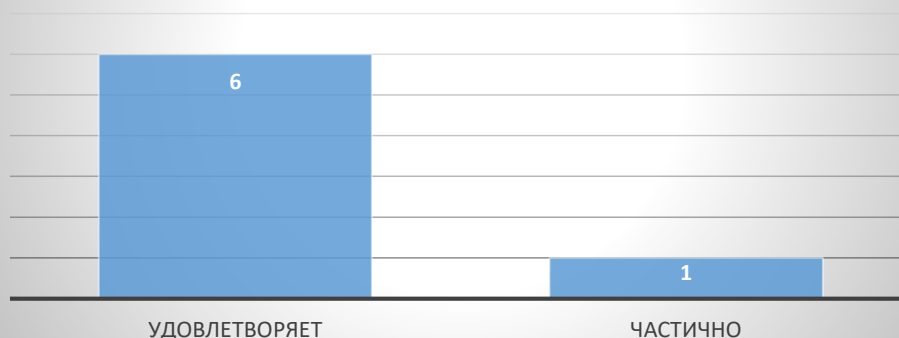
**21. Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?**



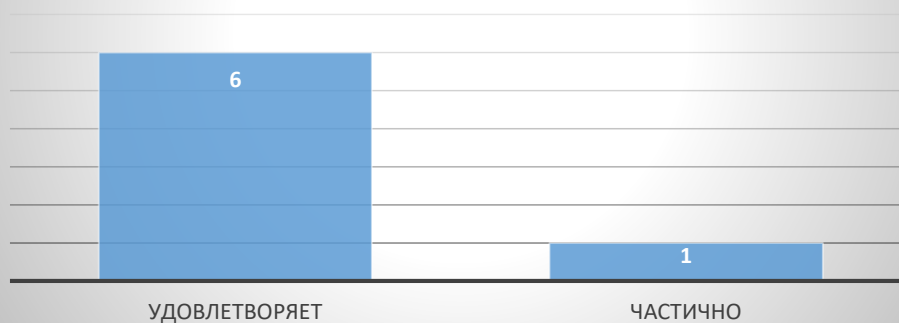
**22. Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?**



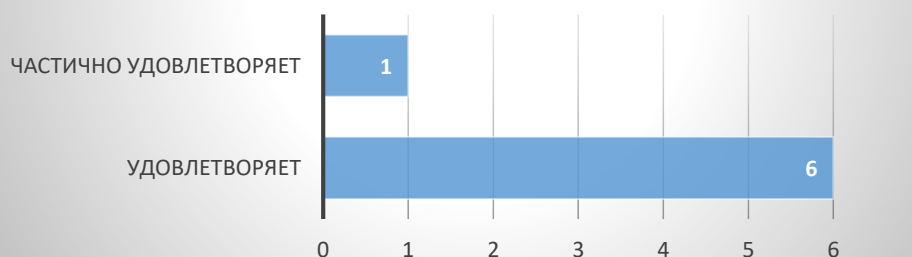
**23. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в РМАТ?**



**24. Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?**



**25. Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?**



## 26. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего

Высокие цены в студенческой столовой - 1

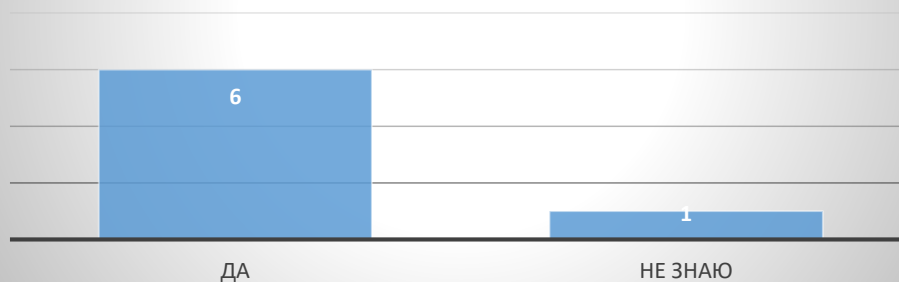
Необходимость зарабатывать на свое обучение - 0

Неудовлетворительная организация учебного процесса (часто меняющееся расписание, отсутствие некоторых дисциплин из учебного плана, отсутствие педагогов по некоторым дисциплинам) – 2

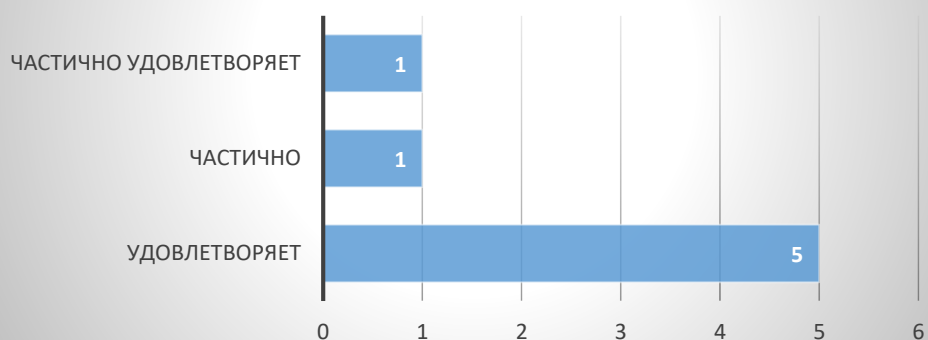
Неудовлетворительное преподавание некоторых предметов (укажите, пожалуйста, каких именно) - 1

Отсутствие условий для проведения досуга - 3

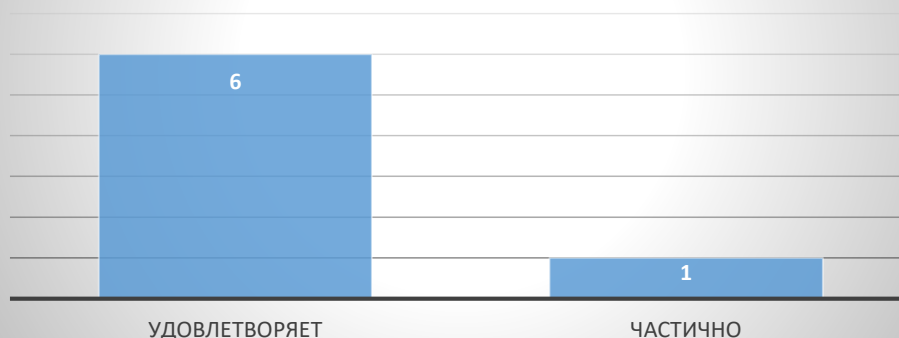
## 27. Можете ли Вы порекомендовать получение образования в РМАТ родственникам и знакомым?



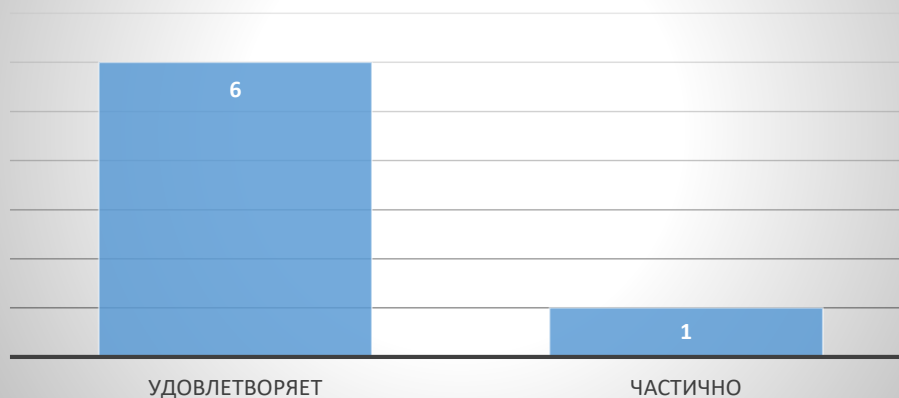
## 28. Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?



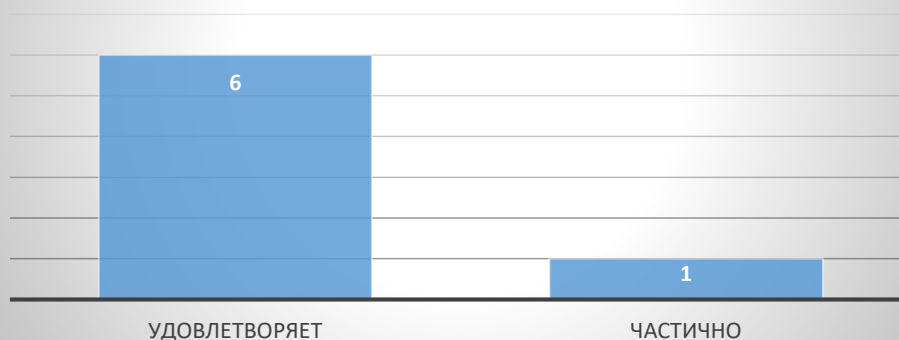
**29. Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?**



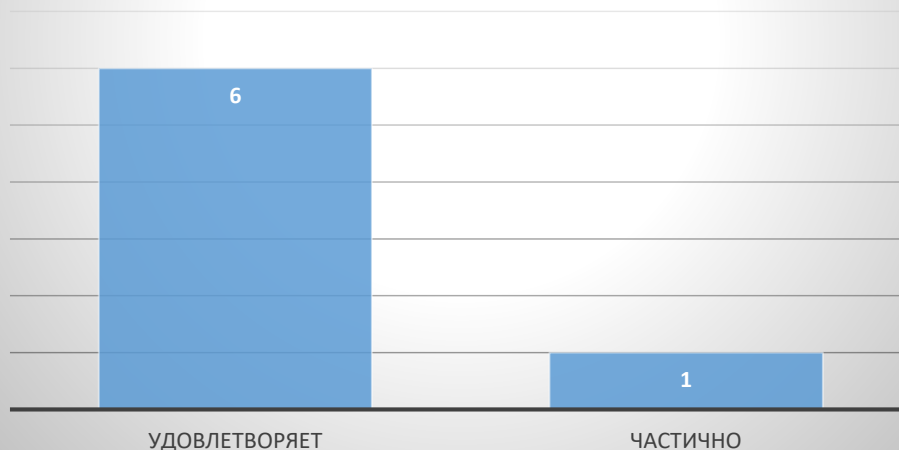
**30. Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?**



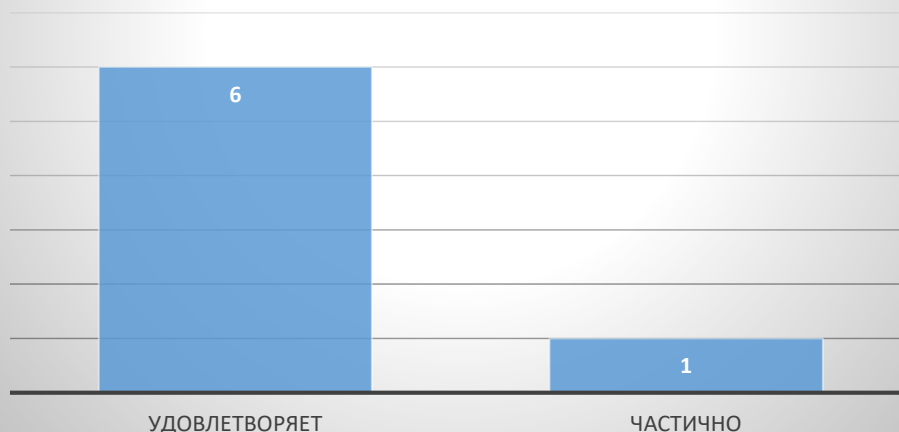
**31. Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?**



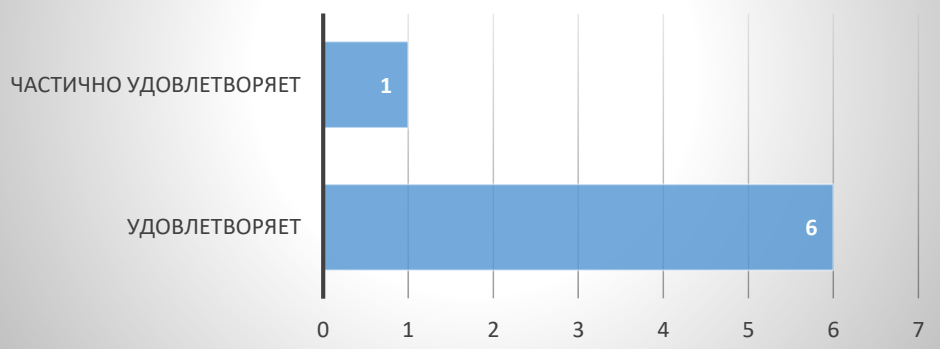
**32. Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии разрешения конфликтных ситуаций с преподавателями (при их наличии)?**



**33. Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?**



### 34. Удовлетворяет ли Вас средний возрастной ценз преподавателей вуза?



### 35. Что бы Вы хотели изменить в Академии?

- Побольше лавочек на 1 этаже.
- Оформление стендов на более свежие.